

ISSN: 2800-051X

HankookResearch

한국리서치 주간리포트(제379-1호)

여론속의 여輿論論

정보·사정기관 역할수행평가(2026년 상반기)

2026. 5. 13.

담당자 이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060

e-mail dhlee@hrc.co.kr

한국리서치 주간리포트

- 한국리서치가 기획하고 운영하는 자체 조사입니다.
- 격주로 시행하는 정기조사입니다.
- 특정 의제를 다각도로 조사하고 분석하는 심층 여론조사입니다.
여론의 현상과 함께 흐름을 추적하고, 여론 속의 민심을 파악하고자 합니다.
- 정가지표-기획조사 등으로 구성합니다.
- 정가지표는 국가, 사회, 개인과 관련한 국민들의 인식 추이를 제시합니다.
- 기획조사는 한국리서치 연구원이 기획하고 분석합니다. 주제에 따라 외부 전문가와 함께 기획하고 분석 및 보도를 함으로써, 여론에 대한 심층적인 이해를 돕고자 합니다.
- 궁금하신 사항은 아래 에디터들에게 문의하여 주십시오.

운영책임

이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060

e-mail | dhlee@hrc.co.kr

연구진

이소연 책임연구원

전화 | 02-3014-1062

e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

저작권 정책

- 본 보고서에서 제공하는 모든 콘텐츠(텍스트, 차트 및 그래프)는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로서, 별도의 저작권 표시 또는 다른 출처를 명시한 경우를 제외하고는 원칙적으로 (주)한국리서치에 저작권이 있습니다. 따라서 본 보고서의 콘텐츠를 무단 복제, 배포하는 경우에는 「저작권법」 제136조의 지적재산권침해죄에 해당하여 5년 이하의 징역 또는 5천 만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠는 (주)한국리서치가 상당한 투자나 노력으로 만든 성과물입니다. 출처를 명기하지 않고 이를 무단으로 사용하는 행위는 「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」에 위반되므로 위 행위자에 대해 해당 법률에 따른 조치 및 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- 본 보고서로 연결되도록 링크하는 것은 허용합니다. 다만, 이 경우에도 출처는 반드시 명기하여야 합니다.
- 보도, 연구, 교육 등 정당한 범위 안에서 공익적 목적을 위해 본 보고서를 인용할 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 인용은 저작물의 일부분에 한정되어야 하며, 전체 내용의 10% 이상을 인용하는 경우에는 이를 저작권 침해로 판단할 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 영리 목적 없이 개인적으로 이용할 경우에는 복제가 가능합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠로 수익을 얻거나 이에 상응하는 혜택을 누리고자 하는 경우에는 (주)한국리서치와 사전에 별도의 협의를 하거나 허락을 얻어야 하며, 협의 또는 허락을 얻어 자료의 내용을 게재하는 경우에도 출처가 (주)한국리서치임을 반드시 명시하여야 합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 적법한 절차에 따라 다른 인터넷 사이트에 게재하는 경우에도 단순한 오류 정정 이외에 내용의 무단변경을 금지하며, 이를 위반할 때에는 형사 처분을 받을 수 있습니다.

일러두기

- 본 리포트의 데이터는 소수점 첫째 자리에서 반올림하여 정수로 표기하였으므로, 보고서 상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.
- 복수응답 문항의 빈도는 그 합이 100%를 초과할 수 있습니다.
- 응답 사례 수가 적은 경우 해석에 유의하여 주십시오.

1

정보·사정기관 역할수행평가

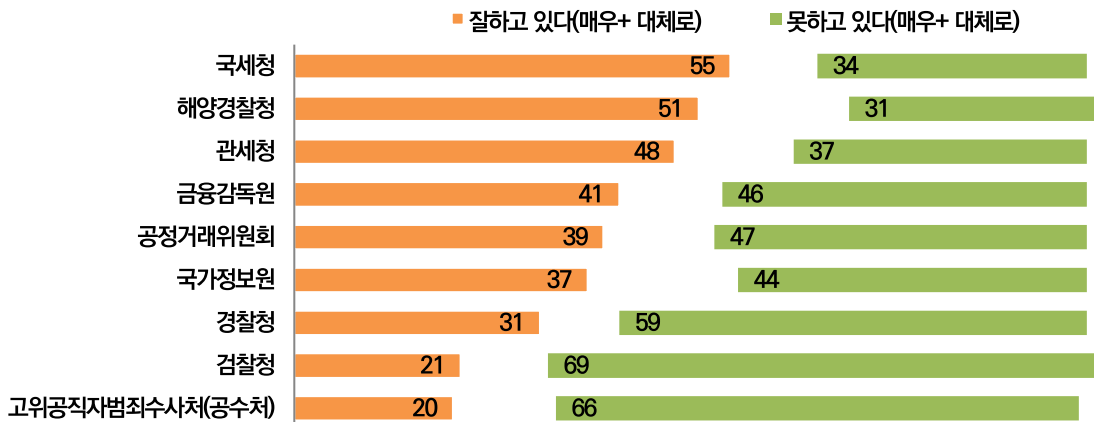
정보·사정기관 역할수행 긍정평가, 국세청이 가장 높고 고위공직자범죄수사처가 가장 낮아 역할수행 긍정평가 전반적으로 반등한 가운데 국세청, 해양경찰청, 관세청 상승폭 커

주요 정보·사정기관의 역할수행 평가 결과, 국세청 역할수행 긍정평가가 55%로 가장 높다. 다음으로 해양경찰청(51%), 관세청(48%), 금융감독원(41%), 공정거래위원회(39%), 국가정보원(37%), 경찰청(31%), 검찰청(21%), 고위공직자범죄수사처(20%) 순으로 긍정평가가 높다.

지난해 하반기에는 모든 기관의 역할수행 긍정평가가 하락했으나, 이번 조사에서는 전 기관의 역할수행 긍정평가가 지난해 하반기 대비 상승했다. 특히 해양경찰청(15%포인트 상승), 국세청(14%포인트 상승), 관세청(14%포인트 상승)의 역할수행 긍정평가 상승폭이 크다. 국가정보원(12%포인트 상승), 금융감독원(10%포인트 상승), 공정거래위원회(10%포인트 상승)도 두자리 수 이상의 상승폭을 보였다.

정보·사정기관 역할수행 긍정평가, 국세청이 가장 높고 고위공직자범죄수사처가 가장 낮아

(단위: %)



역할수행 긍정평가 전반적으로 반등한 가운데 국세청, 해양경찰청, 관세청 상승폭 커

(단위: %)

	국세청	해양경찰청	관세청	금융감독원	공정거래위원회	국가정보원	경찰청	검찰청	고위공직자범죄수사처(공수처)
2025년 상반기	47	55	46	36	33	28	31	19	23
2025년 하반기	41	36	34	31	29	25	25	15	17
2026년 상반기	55	51	48	41	39	37	31	21	20
차이(%p)	+14	+15	+14	+10	+10	+12	+6	+6	+3

질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2025년 상반기: 2025. 4. 4 ~ 7 // 2025년 하반기: 2025. 10. 24 ~ 27 // 2026년 상반기: 2026. 4. 24 ~ 27

국세청, 해양경찰청, 관세청 역할수행 긍정평가, 성별이나 연령, 이념성향 관계없이 지난해 하반기 대비 상승

역할수행 긍정평가가 지난해 하반기 대비 10%포인트 이상 상승한 6개 기관(국세청·해양경찰청·관세청·금융감독원·공정거래위원회·국가정보원)은 성별이나 연령대, 이념성향 등과 관계없이 전반적으로 긍정평가가 상승했다. 다만 진보층이나 중도층에 비해 보수층의 역할수행 긍정평가 수준과 상승폭 모두 다소 낮다.

해양경찰청과 관세청 역할수행 긍정평가는 특히 70세 이상에서 상승폭이 두드러진다. 70세 이상에서 해양경찰청이 역할을 잘 수행하고 있다고 답한 사람은 60%로, 지난해 하반기 대비 24%포인트 상승했다. 관세청이 역할수행을 잘 하고 있다고 답한 70세 이상 응답자는 57%로 다른 연령대 대비 높고, 지난해 하반기 대비 19%포인트 상승했다.

한편 18-29세에서는 49%가 국가정보원이 역할을 잘 수행하고 있다고 평가해, 다른 연령대 대비 높다. 이는 지난해 하반기 결과 대비 22%포인트 상승한 것이다. 진보층에서도 48%가 국가정보원이 역할을 잘 수행하고 있다고 평가했다.

경찰청, 검찰청, 공수처에 대한 역할수행 긍정평가지도 지난해 하반기 대비 상승했으나, 상승폭은 한 자리 수로 다른 기관에 비해 크지 않다. 다만 30대 이하에서는 검찰청과 경찰청 역할수행 긍정평가가 각각 10%포인트 이상 상승했다. 경찰청 역할수행 긍정평가는 진보층이 보수층보다, 검찰청 역할수행 긍정평가는 보수층이 진보층보다 우세한 흐름도 계속해서 이어지고 있다.

국세청, 해양경찰청, 관세청 역할수행 긍정평가는 성별이나 연령, 이념성향 관계없이 지난해 하반기 대비 상승

(단위 : %)

	'매우+대체로 잘 하고 있다' 응답	국세청			해양경찰청			관세청		
		'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)	'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)	'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)
전체		41	55	+14	36	51	+15	34	48	+14
성별										
남자		37	56	+19	30	49	+19	30	48	+18
여자		45	55	+10	42	52	+10	38	47	+9
연령										
18-29세		40	57	+17	35	48	+13	33	48	+15
30대		38	58	+20	37	50	+13	35	47	+12
40대		40	52	+12	32	47	+15	31	45	+14
50대		41	47	+6	38	48	+10	33	41	+8
60대		35	54	+19	38	52	+14	36	48	+12
70세 이상		54	66	+12	36	60	+24	38	57	+19
이념성향										
진보층		47	62	+15	42	56	+14	40	52	+12
중도층		39	55	+16	37	54	+17	33	49	+16
보수층		39	49	+10	32	43	+11	32	43	+11

질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비교: '매우 잘 하고 있다' + '대체로 잘 하고 있다' 응답의 합

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2025년 하반기: 2025. 10. 24 ~ 27 // 2026년 상반기: 2026. 4. 24 ~ 27

금융감독원, 공정거래위원회, 국가정보원 역할수행 긍정평가도 연령, 이념성향 관계없이 상승
18-29세, 진보층에서는 절반 가량이 국가정보원 역할수행 긍정적으로 평가

(단위 : %)

'매우+대체로 잘 하고 있다' 응답	금융감독원			공정거래위원회			국가정보원		
	'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)	'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)	'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)
전체	31	41	+10	29	39	+10	25	37	+12
성별									
남자	27	41	+14	24	41	+17	20	39	+19
여자	34	41	+7	34	37	+3	29	36	+7
연령									
18-29세	35	48	+13	36	46	+10	27	49	+22
30대	32	48	+16	30	39	+9	30	43	+13
40대	26	35	+9	24	34	+10	18	36	+18
50대	32	32	0	29	36	+7	28	36	+8
60대	28	42	+14	28	44	+16	23	31	+8
70세 이상	33	46	+13	28	38	+10	23	31	+8
이념성향									
진보층	35	49	+14	35	48	+13	33	48	+15
중도층	30	43	+13	28	41	+13	25	40	+15
보수층	27	33	+6	24	32	+8	18	26	+8

질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: '매우 잘 하고 있다' + '대체로 잘 하고 있다' 응답의 합

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2025년 하반기: 2025. 10. 24 ~ 27 // 2026년 상반기: 2026. 4. 24 ~ 27

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

30대 이하에서 경찰청과 검찰청 역할수행 긍정평가 지난 하반기 대비 10%포인트 이상 상승

(단위 : %)

'매우+대체로 잘 하고 있다' 응답	경찰청			검찰청			고위공직자범죄수사처(공수처)		
	'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)	'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)	'25 하반기	'26 상반기	차이 ('26 상반기 - '25 하반기)
전체	25	31	+6	15	21	+6	17	20	+3
성별									
남자	20	30	+10	14	21	+7	15	20	+5
여자	29	32	+3	15	21	+6	20	21	+1
연령									
18-29세	18	28	+10	21	31	+10	19	22	+3
30대	18	30	+12	14	25	+11	17	18	+1
40대	25	27	+2	13	16	+3	19	18	-1
50대	27	32	+5	11	15	+4	22	21	-1
60대	25	33	+8	14	21	+7	13	20	+7
70세 이상	33	35	+2	17	19	+2	13	23	+10
이념성향									
진보층	30	37	+7	10	15	+5	26	29	+3
중도층	24	34	+10	13	24	+11	18	19	+1
보수층	21	23	+2	21	22	+1	10	14	+4

질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: '매우 잘 하고 있다' + '대체로 잘 하고 있다' 응답의 합

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2025년 하반기: 2025. 10. 24 ~ 27 // 2026년 상반기: 2026. 4. 24 ~ 27

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

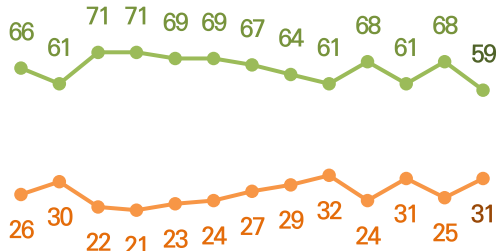
2020년 이후 각 기관의 역할수행 긍정평가 추세를 살펴보면, 국세청 역할수행 긍정평가가 측정 이후 처음으로 50%를 넘어 역대 최고치를 기록했다. 해양경찰청(51%), 관세청(48%), 금융감독원(41%), 공정거래위원회(39%), 국가정보원(37%) 등도 측정 시작 이후 역할수행 긍정평가가 가장 높거나, 최고치에 근접한 수준이다.

4월 10일 ~ 13일 진행된 [2026년 상반기 헌법기관 역할수행평가](#)에서도 대통령, 국무총리, 행정각부 등 대다수 헌법기관의 역할수행 긍정평가가 역대 최고수준을 기록했다. 정부와 행정기관 전반에 대한 평가가 개선되는 흐름이 정보·사정기관 평가에서도 이어진 것이다. 보수층의 상승폭이 진보층이나 중도층보다 작다는 점 역시 같은 맥락으로 해석된다. 다만 경찰청, 검찰청, 공수처 등 수사기관 역할수행 긍정평가는 상승폭이 한 자리 수에 그쳤다. 정부와 행정기관 평가 개선 흐름의 영향이 수사기관에는 제한적으로 작용하였다고 볼 수 있다.

정보·사정기관 역할수행평가 추이

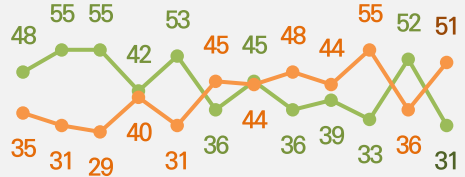
— '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
— '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)

경찰청



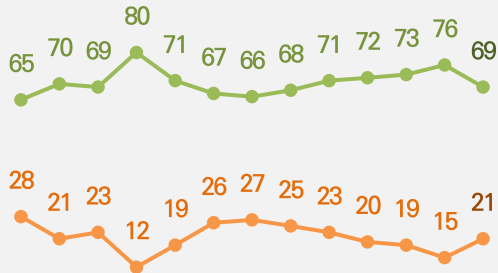
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

해양경찰청



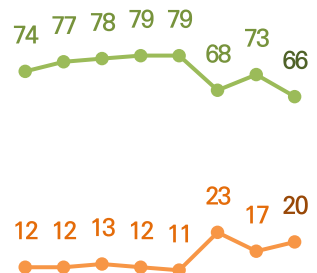
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

검찰청



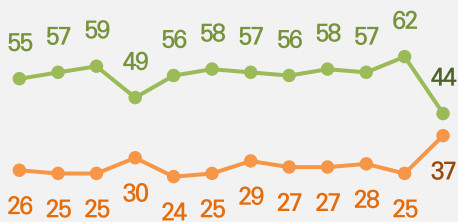
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

고위공직자범죄수사처(공수처)



2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

국가정보원



2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

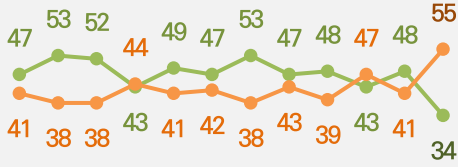
질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

정보·사정기관 역할수행평가 추이

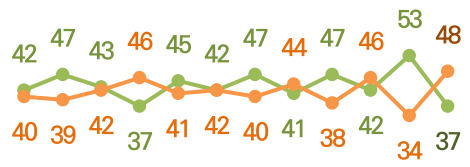
— '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
 — '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)

국세청



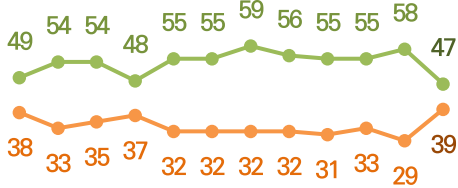
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

관세청



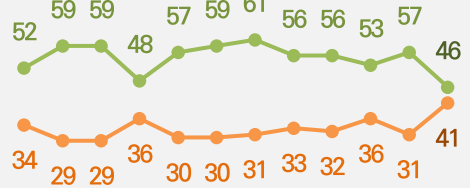
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

공정거래위원회



2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

금융감독원



2020년 2021년 2022년 2023년 2024년 2025년 2026년

질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사개요

구분	내용
모집단	• 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	• 한국리서치 마스터샘플(26년 3월 기준 약 97만명)
표집방법	• 지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	• 1,000명
표본오차	• 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	• 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	• 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2026년 3월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답율	• 조사요청 66,769명, 조사참여 1,589명, 조사완료 1,000명 (요청대비 1.5%, 참여대비 62.9%)
조사일시	• 2026년 4월 24일 ~ 4월 27일
조사기관	• (주)한국리서치(대표이사 노익상)

한국리서치 주간리포트

여론속의

여輿論論

Hankook **Research**

