

ISSN: 2800-051X

HankookResearch

한국리서치 주간리포트(제372-3호)

여론속의 여輿論論

기획: 2026년 상반기 주요 사회기관 역할수행평가

2026. 3. 25.

담당자 이동한 수석연구원
전화 | 02-3014-1060
e-mail | dhlee@hrc.co.kr

한국리서치 주간리포트

- 한국리서치가 기획하고 운영하는 자체 조사입니다.
- 격주로 시행하는 정기조사입니다.
- 특정 의제를 다각도로 조사하고 분석하는 심층 여론조사입니다.
여론의 현상과 함께 흐름을 추적하고, 여론 속의 민심을 파악하고자 합니다.
- 정가지표-기획조사 등으로 구성합니다.
- 정가지표는 국가, 사회, 개인과 관련한 국민들의 인식 추이를 제시합니다.
- 기획조사는 한국리서치 연구원이 기획하고 분석합니다. 주제에 따라 외부 전문가와 함께 기획하고 분석 및 보도를 함으로써, 여론에 대한 심층적인 이해를 돕고자 합니다.
- 궁금하신 사항은 아래 에디터들에게 문의하여 주십시오.

운영책임

이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060

e-mail | dhlee@hrc.co.kr

연구진

이소연 선임연구원

전화 | 02-3014-1062

e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

저작권 정책

- 본 보고서에서 제공하는 모든 콘텐츠(텍스트, 차트 및 그래프)는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로서, 별도의 저작권 표시 또는 다른 출처를 명시한 경우를 제외하고는 원칙적으로 (주)한국리서치에 저작권이 있습니다. 따라서 본 보고서의 콘텐츠를 무단 복제, 배포하는 경우에는 「저작권법」 제136조의 지적재산권침해죄에 해당하여 5년 이하의 징역 또는 5천 만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠는 (주)한국리서치가 상당한 투자나 노력으로 만든 성과물입니다. 출처를 명기하지 않고 이를 무단으로 사용하는 행위는 「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」에 위반되므로 위 행위자에 대해 해당 법률에 따른 조치 및 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- 본 보고서로 연결되도록 링크하는 것은 허용합니다. 다만, 이 경우에도 출처는 반드시 명기하여야 합니다.
- 보도, 연구, 교육 등 정당한 범위 안에서 공익적 목적을 위해 본 보고서를 인용할 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 인용은 저작물의 일부분에 한정되어야 하며, 전체 내용의 10% 이상을 인용하는 경우에는 이를 저작권 침해로 판단할 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 영리 목적 없이 개인적으로 이용할 경우에는 복제가 가능합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠로 수익을 얻거나 이에 상응하는 혜택을 누리고자 하는 경우에는 (주)한국리서치와 사전에 별도의 협의를 하거나 허락을 얻어야 하며, 협의 또는 허락을 얻어 자료의 내용을 게재하는 경우에도 출처가 (주)한국리서치임을 반드시 명시하여야 합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 적법한 절차에 따라 다른 인터넷 사이트에 게재하는 경우에도 단순한 오류 정정 이외에 내용의 무단변경을 금지하며, 이를 위반할 때에는 형사 처분을 받을 수 있습니다.

일러두기

- 본 리포트의 데이터는 소수점 첫째 자리에서 반올림하여 정수로 표기하였으므로, 보고서 상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.
- 복수응답 문항의 빈도는 그 합이 100%를 초과할 수 있습니다.
- 응답 사례 수가 적은 경우 해석에 유의하여 주십시오.

1

주요 사회기관 역할수행평가

역할수행 긍정평가, 대기업-의료기관-초·중등교육기관-사회복지시설·기관 등의 순 의료기관, 고등교육기관, 대기업, 초·중등교육기관 역할수행 긍정평가 큰 폭 상승

주요 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있는지 평가한 결과, 대기업이 역할을 잘 수행하고 있다는 응답이 72%로 가장 높다. 다음으로 의료기관(60%), 초·중등교육기관(57%), 사회복지시설·기관(56%), 고등교육기관(48%), 공공기관(43%), 시민사회단체(34%), 언론사(28%), 종교기관(22%), 정당(12%) 순으로 긍정 평가가 높다.

지난 하반기 대비, 의료기관의 역할수행 긍정평가가 11%포인트 상승해 가장 큰 상승폭을 보였다. 의정갈등 수습 이후 회복세를 이어온 의료기관 역할수행 긍정평가는 코로나19 방역 막바지였던 2023년 하반기 수준 이상으로 회복했다. 대기업 역할수행 긍정평가는 72%로 본 조사를 시작한 2020년 이후 역대 최고치이다. 공공기관(43%), 고등교육기관(48%), 초·중등교육기관(57%)도 역대 최고 수준이다. 언론사 역할수행 긍정평가는 28%로 여전히 낮은 편이지만, 이 역시 조사 이래 최고치다.

반면, 정당(12%)과 종교기관(22%)의 역할수행 긍정평가는 여전히 낮은 수준에서 정체 내지 소폭 하락했다. 대다수 사회기관의 긍정평가가 상승세를 보이는 것과 대조적이다.

대기업·의료기관·교육기관 역할수행 긍정평가, 대부분 집단에서 상승

대기업 역할수행 긍정평가는 대부분의 집단에서 지난 하반기 대비 상승했다. 특히 진보층(57% → 72%, 15%포인트 상승)에서 상승폭이 가장 크고, 40대(56% → 69%, 13%포인트)와 70세 이상(71% → 83%, 12%포인트)에서도 큰 폭으로 상승했다. 최근 AI 및 반도체 산업의 급성장으로 삼성전자, SK하이닉스 등의 실적이 사상 최고치를 기록한 점, 코스피 지수가 2026년 1월 사상 최초로 5000포인트를 넘어선 점 등이 대기업 인식 개선으로 이어졌을 가능성이 있다.

의료기관 역할수행 긍정평가는 성별과 연령, 이념성향 등과 관계없이 모두 상승했다. 특히 30대(38% → 59%, 21%포인트 상승)에서 상승폭이 가장 크고, 보수층(50% → 69%, 19%포인트 상승)과 60대(50% → 67%, 17%포인트 상승)에서도 두드러진다. 2024년~2025년 이어진 의정갈등이 수습된 점이 긍정적인 영향을 미친 것으로 보인다.

초·중등교육기관과 고등교육기관 긍정평가도 대부분 집단에서 상승했다. 고등교육기관은 40대(33% → 47%, 14%포인트)와 70세 이상(40% → 54%, 14%포인트)에서 상승폭이 크다. 초·중등교육기관은 70세 이상(49% → 65%, 16%포인트)에서 가장 크게 상승했고, 진보층에서도 10%포인트 상승했다.

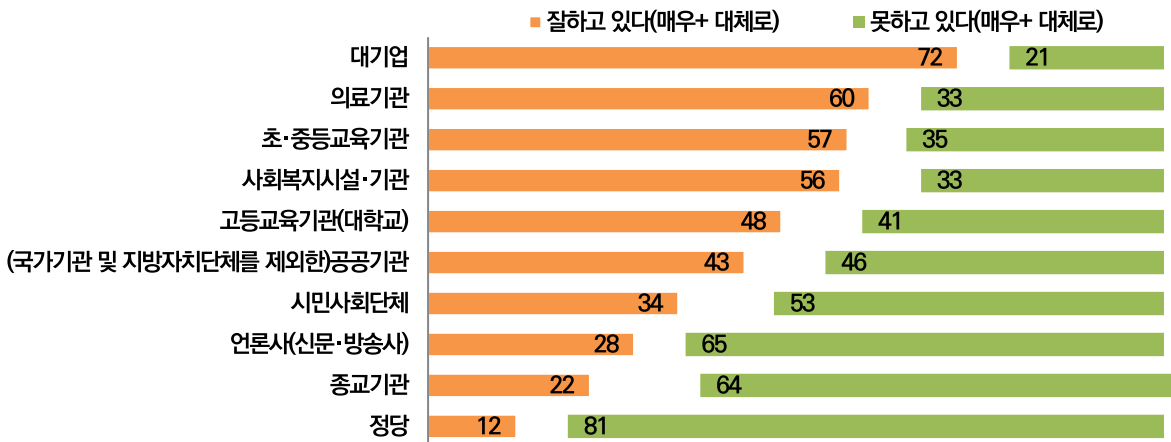
공공기관·시민사회단체·언론사 긍정평가, 70세 이상에서 10%포인트 이상 상승

공공기관 역할수행 긍정평가는 지난 하반기 대비 4%포인트 상승한 가운데, 70세 이상에서 33%에서 46%로 13%포인트 상승해 상승폭이 가장 크다. 진보층에서도 41%에서 52%로 11%포인트 상승했다. 시민사회단체 역시 70세 이상(23% → 34%, 11%포인트)에서 크게 상승했고, 진보층(45% → 52%)에서 높은 수준을 유지하고 있다.

언론사 역할수행 긍정평가는 전체적으로 6%포인트 상승했으며, 70세 이상(18% → 30%, 12%포인트)과 40대(24% → 33%, 9%포인트), 60대(19% → 28%, 9%포인트)에서 상대적으로 상승폭이 크다.

역할수행 긍정평가, 대기업 - 의료기관 - 초·중등교육기관 - 사회복지시설·기관 등의 순

(단위: %)



의료기관, 고등교육기관, 대기업, 초·중등교육기관 역할수행 긍정평가 큰 폭 상승

(단위: %)

	대기업	의료기관	초·중등 교육기관	사회복지 시설·기관	고등교육 기관 (대학교)	(국가기관, 지자체 제외) 공공기관	시민사회 단체	언론사 (신문· 방송사)	종교기관	정당
2025년 상반기	52	39	52	56	41	32	31	21	23	7
2025년 하반기	64	49	49	53	39	39	28	22	23	14
2026년 상반기	72	60	57	56	48	43	34	28	22	12
차이(%p)	+8	+11	+8	+3	+9	+4	+6	+6	-1	-2

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2025년 상반기: 2025. 3. 7. ~ 10. // 2025년 하반기: 2025. 9. 5 ~ 8 // 2026년 상반기: 2026. 3. 13 ~ 16

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

대기업·의료기관·교육기관 역할수행 긍정평가, 대부분 집단에서 상승

(단위 : %)

	대기업			의료기관			초·중등교육기관 (초등·중·고등학교)			사회복지시설·기관			고등교육기관 (대학교)		
	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기- 하반기, %p)	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기- 하반기, %p)	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기- 하반기, %p)	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기- 하반기, %p)	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기- 하반기, %p)
전체	64	72	+8	49	60	+11	49	57	+8	53	56	+3	39	48	+9
성별															
남자	67	73	+6	48	60	+12	50	59	+9	52	55	+3	38	51	+13
여자	61	70	+9	50	61	+11	49	54	+5	54	57	+3	41	46	+5
연령															
18-29세	67	62	-5	53	59	+6	53	58	+5	59	62	+3	52	61	+9
30대	61	66	+5	38	59	+21	47	52	+5	45	43	-2	39	37	-2
40대	56	69	+13	46	54	+8	51	57	+6	45	52	+7	33	47	+14
50대	62	72	+10	50	54	+4	50	53	+3	49	54	+5	37	47	+10
60대	69	76	+7	50	67	+17	48	56	+8	61	61	0	38	45	+7
70세 이상	71	83	+12	60	70	+10	49	65	+16	63	62	-1	40	54	+14
이념성향															
진보층	57	72	+15	49	61	+12	51	61	+10	57	63	+6	38	48	+10
중도층	65	66	+1	47	54	+7	47	55	+8	51	51	0	38	47	+9
보수층	69	79	+10	50	69	+19	49	55	+6	54	57	+3	41	51	+10

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: 긍정평가(매우 잘 하고 있다 + 대체로 잘 하고 있다) 응답값

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2025. 9. 5 ~ 8 // 2026. 3. 13 ~ 16

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

공공기관·시민사회단체·언론사 긍정평가, 70세 이상에서 10%포인트 이상 상승

(단위 : %)

	(국가기관, 지방자치단체 제외) 공공기관			시민사회단체			언론사			종교기관			정당		
	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기-하반기, %p)	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기-하반기, %p)	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기-하반기, %p)	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기-하반기, %p)	'25 하반기	'26 상반기	차이 (상반기-하반기, %p)
전체	39	43	+4	28	34	+6	22	28	+6	23	22	-1	14	12	-2
성별															
남자	36	45	+9	26	30	+4	19	25	+6	22	21	-1	15	13	-2
여자	42	42	0	31	37	+6	25	31	+6	24	22	-2	14	11	-3
연령															
18-29세	54	49	-5	23	32	+9	19	27	+8	28	22	-6	13	17	+4
30대	38	42	+4	28	29	+1	22	20	-2	22	17	-5	16	12	-4
40대	37	43	+6	29	34	+5	24	33	+9	19	19	0	18	9	-9
50대	36	38	+2	33	39	+6	29	29	0	20	22	+2	15	17	+2
60대	37	44	+7	33	33	0	19	28	+9	18	20	+2	13	8	-5
70세 이상	33	46	+13	23	34	+11	18	30	+12	33	31	-2	9	9	0
이념성향															
진보층	41	52	+11	45	52	+7	23	26	+3	17	20	+3	24	20	-4
중도층	38	38	0	28	29	+1	25	32	+7	22	19	-3	14	11	-3
보수층	38	43	+5	19	25	+6	18	26	+8	27	27	0	9	7	-2

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: 긍정평가(매우 잘 하고 있다+ 대체로 잘 하고 있다) 응답값

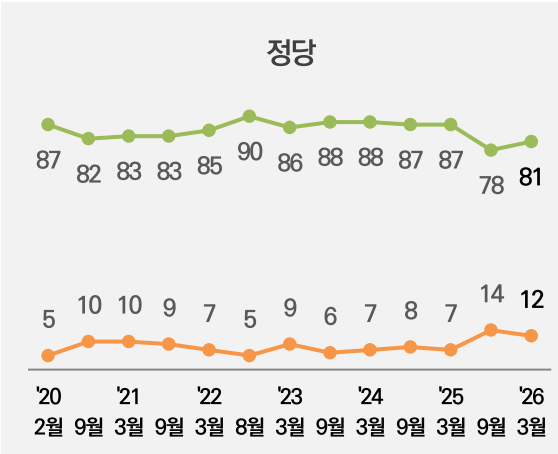
응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2025. 9. 5 ~ 8 // 2026. 3. 13 ~ 16

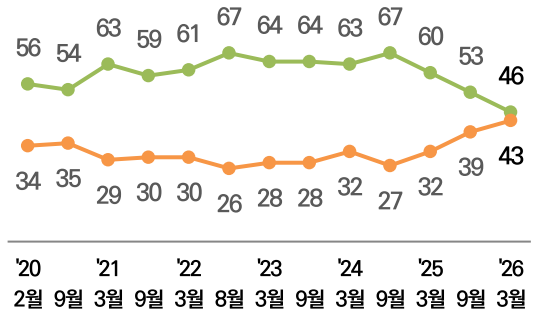
한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

주요 사회기관 역할수행평가 추이

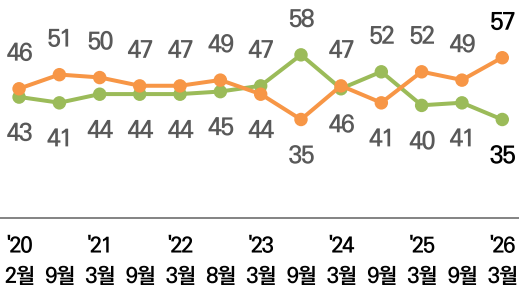
— '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
— '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)



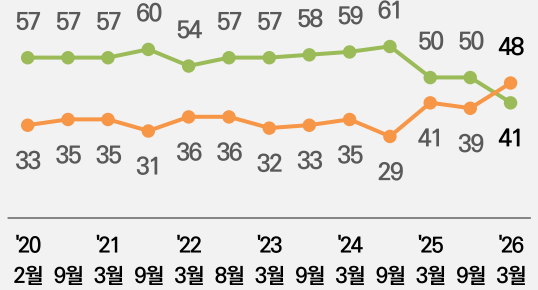
(국가기관 및 지방자치단체를 제외한) 공공기관



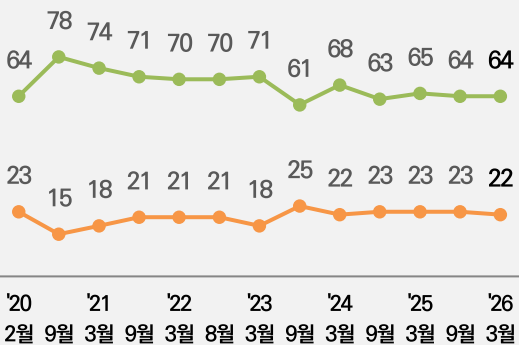
초·중등교육기관(초등학교, 중학교, 고등학교)



고등교육기관(대학교)



종교기관



질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

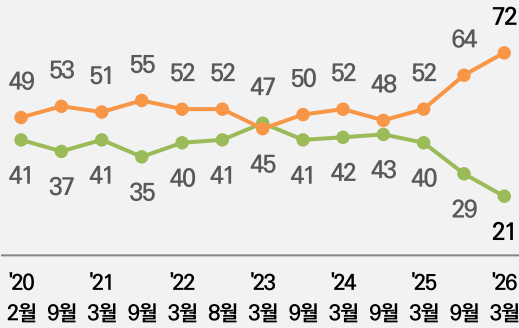
응답자 수: 각 조사별 1,000명

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

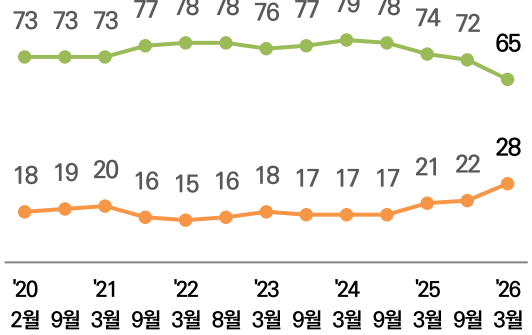
주요 사회기관 역할수행평가 추이

— '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
— '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)

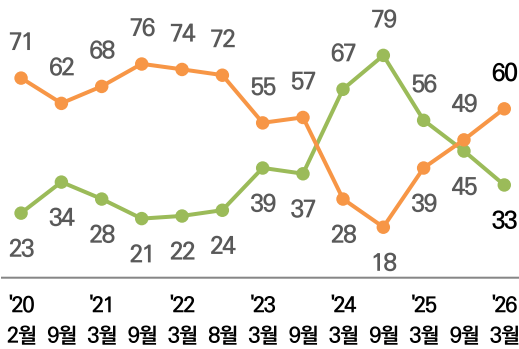
대기업



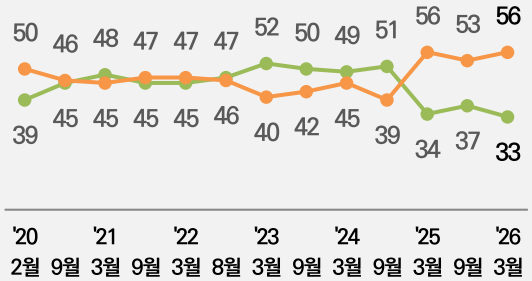
언론사



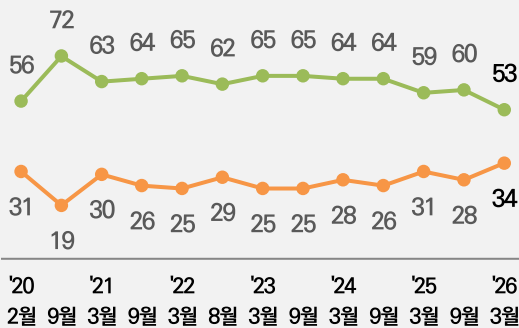
의료기관



사회복지시설·기관



시민사회단체



질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

조사개요

구분	내용
모집단	• 전국의 만18세 이상 남녀
표집틀	• 한국리서치 마스터샘플(2026년 1월 기준 전국 97만여 명)
표집방법	• 지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	• 1,000명
표본오차	• 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	• 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	• 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2025년 12월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답율	• 조사요청 42,838명, 조사참여 2,417명, 조사완료 1,000명 (요청대비 2.3%, 참여대비 41.4%)
조사일시	• 2026년 3월 13일 ~ 3월 16일
조사기관	• (주)한국리서치(대표이사 노익상)

한국리서치 주간리포트

여론속의

여輿論論

Hankook | Research

