

2025 한국리서치 12차 정기조사(6월 4주)

[2025 인공지능 인식조사]
인공지능 발전 평가, 직업 수행 전망 평가
[결과표]

2025. 6.

Hankook Research

조사 개요

구분	내용
모집단	· 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2025년 5월 기준 전국 97만여 명)
표집방법	· 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	· 1,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2025년 3월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	· 조사요청 35,245명, 조사참여 2,107명, 조사완료 1,000명 (요청대비 2.8%, 참여대비 47.5%)
조사일시	· 2025년 6월 27일 ~ 6월 30일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

	조사완료		가중값 적용 기준		가중 값 배율 (B/A)
	사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	
전체	1,000	100	1,000	100	1.0
성별					
남자	501	50	495	50	1.0
여자	499	50	505	51	1.0
연령					
18-29세	148	15	153	15	1.0
30-39세	140	14	150	15	1.1
40-49세	176	18	173	17	1.0
50-59세	203	20	195	20	1.0
60-69세	182	18	178	18	1.0
70세 이상	151	15	151	15	1.0
거주지역					
서울	200	20	186	19	0.9
인천/경기	321	32	323	32	1.0
대전/세종/충청	110	11	109	11	1.0
광주/전라	94	9	96	10	1.0
대구/경북	96	10	98	10	1.0
부산/울산/경남	139	14	147	15	1.1
강원/제주	40	4	41	4	1.0

응답자 분포표(2)

구분		조사완료 사례수 (명)			가중값 계	적용 남자	기준 사례수 (명) 여자
		계	남자	여자			
계	소계	1000	501	499	1000	495	505
	18~29세	148	74	74	153	80	73
	30~39세	140	66	74	150	78	72
	40~49세	176	92	84	173	88	85
	50~59세	203	101	102	195	98	97
	60~69세	182	91	91	178	87	91
	70세 이상	151	77	74	151	64	87
서울	소계	200	97	103	186	89	97
	18~29세	32	15	17	33	16	17
	30~39세	33	16	17	32	16	16
	40~49세	31	15	16	31	15	16
	50~59세	36	18	18	33	16	17
	60~69세	31	14	17	30	14	16
	70세 이상	37	19	18	27	12	15
인천/경기	소계	321	158	163	323	162	161
	18~29세	47	23	24	51	27	24
	30~39세	47	21	26	53	28	25
	40~49세	64	34	30	61	31	30
	50~59세	67	35	32	64	32	32
	60~69세	55	28	27	54	27	27
	70세 이상	41	17	24	40	17	23
대전/세종/충청	소계	110	57	53	109	55	54
	18~29세	17	8	9	17	9	8
	30~39세	17	8	9	15	8	7
	40~49세	17	10	7	19	10	9
	50~59세	26	12	14	21	11	10
	60~69세	20	11	9	20	10	10
	70세 이상	13	8	5	17	7	10
광주/전라	소계	94	49	45	96	48	48
	18~29세	13	7	6	13	7	6
	30~39세	12	6	6	12	6	6
	40~49세	16	9	7	15	8	7
	50~59세	19	10	9	19	10	9
	60~69세	17	9	8	18	9	9
	70세 이상	17	8	9	19	8	11
대구/경북	소계	96	48	48	98	48	50
	18~29세	14	7	7	13	7	6
	30~39세	10	4	6	13	7	6
	40~49세	16	8	8	16	8	8
	50~59세	21	11	10	20	10	10
	60~69세	20	10	10	19	9	10
	70세 이상	15	8	7	17	7	10
부산/울산/경남	소계	139	72	67	147	73	74
	18~29세	20	11	9	20	11	9
	30~39세	15	8	7	19	10	9
	40~49세	25	13	12	25	13	12
	50~59세	26	11	15	30	15	15
	60~69세	30	15	15	29	14	15
	70세 이상	23	14	9	24	10	14
강원/제주	소계	40	20	20	41	20	21
	18~29세	5	3	2	6	3	3
	30~39세	6	3	3	6	3	3
	40~49세	7	3	4	6	3	3
	50~59세	8	4	4	8	4	4
	60~69세	9	4	5	8	4	4
	70세 이상	5	3	2	7	3	4

목 차

응답자 분포표 1

[표 a01]	인공지능 발달 수준: 1	시각 및 공간 판단력	2
[표 a02]	인공지능 발달 수준: 2	단어, 언어 사용 및 쓰기 능력	3
[표 a03]	인공지능 발달 수준: 3	추론, 논리적 분석, 수학 연산 능력	4
[표 a04]	인공지능 발달 수준: 4	동작 수행 및 제어 능력	5
[표 a05]	인공지능 발달 수준: 5	패턴, 리듬, 소리에 대한 이해	6
[표 a06]	인공지능 발달 수준: 6	다른 사람에 대한 이해와 상호작용	7
[표 a07]	인공지능 발달 수준: 7	자신의 감정 상태, 동기 이해	8
[표 a08]	인공지능 발달 수준: 8	자연과의 조화, 환경 탐색	9
[표 a09]	인공지능 발달 수준: 9	삶의 의미 등 실존에 대한 고민	10
[표 a10]	인공지능 발달 수준: (종합)	"인간보다 부족하다"	11
[표 a11]	인공지능 발달 수준: (종합)	"인간보다 뛰어나다"	12
[표 a12]	인공지능 발전이 일자리에 미치는 영향		13
[표 a13]	직업별 수행 능력 평가:	콜센터 상담원	14
[표 a14]	직업별 수행 능력 평가:	개인 비서	15
[표 a15]	직업별 수행 능력 평가:	미용사	16
[표 a16]	직업별 수행 능력 평가:	요리사	17
[표 a17]	직업별 수행 능력 평가:	경찰관	18
[표 a18]	직업별 수행 능력 평가:	영업사원	19
[표 a19]	직업별 수행 능력 평가:	농부	20
[표 a20]	직업별 수행 능력 평가:	자동차 정비사	21
[표 a21]	직업별 수행 능력 평가:	용접원	22
[표 a22]	직업별 수행 능력 평가:	버스·택시기사	23
[표 a23]	직업별 수행 능력 평가:	환경미화원	24
[표 a24]	직업별 수행 능력 평가:	육아 도우미(베이비시터)	25
[표 a25]	직업별 수행 능력 평가:	배달원	26
[표 a26]	직업별 수행 능력 평가: (종합)	"인공지능이 더 잘할 것이다"	27
[표 a27]	직업별 수행 능력 평가: (종합)	"인간이 더 잘할 것이다"	28

응답자 분포표

(단위 : %)

전체		사례수 (명)	전체
▣ 전체 ▣		(1,000)	100
성별	남자	(495)	50
	여자	(505)	51
연령	18-29세	(153)	15
	30-39세	(150)	15
	40-49세	(173)	17
	50-59세	(195)	20
	60-69세	(178)	18
	70세이상	(151)	15
거주지역	서울	(186)	19
	인천/경기	(323)	32
	대전/세종/충청	(109)	11
	광주/전라	(96)	10
	대구/경북	(98)	10
	부산/울산/경남	(147)	15
	강원/제주	(41)	4
학력	고졸이하	(386)	39
	대재이상	(614)	61
직업	농/임/어업	(14)	1
	자영업	(64)	6
	판매/영업/서비스	(76)	8
	생산/기능/노무	(84)	8
	사무/관리/전문	(310)	31
	주부	(152)	15
	학생	(72)	7
	기타	(71)	7
	무직/퇴직	(157)	16
직장지위	정규직 임금근로자	(377)	38
	비정규직 임금근로자	(126)	13
	자영업자	(116)	12
	비경제활동	(381)	38
월평균 가구소득	300만원미만	(281)	28
	300만원 이상-600만원 미만	(423)	42
	600만원 이상	(296)	30
주관적 계층인식	중상층	(389)	39
	하층	(584)	58
	모르겠다	(26)	3
주관적 이념성향	진보층	(274)	27
	중도층	(349)	35
	보수층	(348)	35
	모름	(29)	3
인공지능 관심도	관심 있다	(753)	75
	관심 없다	(247)	25
인공지능 기술 발전 체감도	체감한다	(762)	76
	체감하지 못한다	(238)	24

[표 a01] 인공지능 발달 수준: 1. 시각 및 공간 판단력

[A504_1] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	3	19	21	26	36	13	49	4	100
성별										
남자	(495)	4	19	23	25	35	13	48	4	100
여자	(505)	2	18	20	27	37	13	50	4	100
연령										
18-29세	(153)	5	19	24	27	32	11	43	5	100
30-39세	(150)	2	15	17	28	39	12	51	4	100
40-49세	(173)	2	19	20	21	37	18	55	3	100
50-59세	(195)	3	21	23	27	33	14	47	3	100
60-69세	(178)	3	21	24	23	36	14	49	4	100
70세이상	(151)	2	18	19	28	39	10	48	4	100
거주지역										
서울	(186)	2	19	21	30	37	11	48	1	100
인천/경기	(323)	3	16	20	24	36	14	50	6	100
대전/세종/충청	(109)	1	18	19	29	33	14	47	5	100
광주/전라	(96)	1	27	28	21	27	23	50	1	100
대구/경북	(98)	2	20	22	28	35	9	44	6	100
부산/울산/경남	(147)	4	19	23	23	37	13	51	3	100
강원/제주	(41)	7	18	25	23	48	4	52	0	100
학력										
고졸이하	(386)	4	19	23	24	35	12	47	6	100
대재이상	(614)	2	18	20	27	36	14	50	3	100
직업										
농/임/어업	(14)	0	48	48	6	26	20	46	0	100
자영업	(64)	3	24	27	28	40	4	44	0	100
판매/영업/서비스	(76)	4	14	18	21	36	22	58	3	100
생산/기능/노무	(84)	3	25	27	17	39	14	53	3	100
사무/관리/전문	(310)	1	16	17	26	38	17	54	4	100
주부	(152)	1	18	19	34	32	11	43	5	100
학생	(72)	6	21	26	28	32	11	43	3	100
기타	(71)	4	21	25	31	35	7	41	3	100
무직/퇴직	(157)	5	18	23	23	34	12	46	8	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	3	17	19	23	36	17	53	4	100
비정규직 임금근로자	(126)	1	21	22	22	42	12	55	2	100
자영업자	(116)	2	23	26	29	35	9	44	1	100
비경제활동	(381)	3	18	22	28	33	11	44	6	100
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	4	18	22	28	33	11	44	6	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	3	19	22	25	36	14	50	3	100
600만원 이상	(296)	1	19	20	25	38	14	52	3	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	1	16	18	28	37	15	52	3	100
하층	(584)	4	20	24	25	34	13	47	4	100
모르겠다	(26)	0	25	25	15	45	4	48	11	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	1	21	22	21	33	21	54	2	100
중도층	(349)	2	19	20	30	34	10	45	5	100
보수층	(348)	4	17	21	25	39	11	50	3	100
모름	(29)	8	20	27	27	29	3	33	14	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	2	18	21	26	37	15	51	2	100
관심 없다	(247)	3	19	23	26	33	9	42	10	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	2	19	21	24	37	15	52	2	100
체감하지 못한다	(238)	5	18	22	30	32	7	39	9	100

[표 a02] 인공지능 발달 수준: 2. 단어, 언어 사용 및 쓰기 능력

[A504_2] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	15	18	29	35	16	50	3	100
성별										
남자	(495)	2	13	15	27	36	19	55	2	100
여자	(505)	2	18	20	31	34	12	46	4	100
연령										
18-29세	(153)	3	15	18	28	33	18	52	3	100
30-39세	(150)	0	11	11	28	42	16	58	3	100
40-49세	(173)	3	13	16	28	34	19	53	3	100
50-59세	(195)	2	13	15	28	37	17	54	2	100
60-69세	(178)	3	19	22	29	32	15	47	3	100
70세이상	(151)	1	22	23	34	30	8	38	4	100
거주지역										
서울	(186)	1	18	19	32	33	15	47	2	100
인천/경기	(323)	4	14	18	27	35	17	52	4	100
대전/세종/충청	(109)	1	11	13	38	30	16	46	3	100
광주/전라	(96)	1	19	21	24	32	21	53	3	100
대구/경북	(98)	1	15	16	20	50	8	58	6	100
부산/울산/경남	(147)	2	15	17	33	31	18	49	1	100
강원/제주	(41)	0	23	23	33	32	12	44	0	100
학력										
고졸이하	(386)	2	20	22	28	29	16	45	5	100
대재이상	(614)	2	13	15	30	38	16	54	2	100
직업										
농/임/어업	(14)	0	27	27	12	34	26	61	0	100
자영업	(64)	5	14	19	31	34	16	50	0	100
판매/영업/서비스	(76)	0	14	14	24	40	17	57	5	100
생산/기능/노무	(84)	1	18	19	25	35	18	53	3	100
사무/관리/전문	(310)	1	11	12	30	36	20	56	2	100
주부	(152)	1	20	21	35	34	8	42	3	100
학생	(72)	3	16	19	33	29	18	47	1	100
기타	(71)	4	17	21	28	36	13	49	3	100
무직/퇴직	(157)	5	18	23	27	31	13	44	6	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	1	11	12	29	37	19	56	3	100
비정규직 임금근로자	(126)	2	17	19	24	38	16	54	3	100
자영업자	(116)	3	17	20	29	33	17	49	1	100
비경제활동	(381)	3	18	21	31	32	12	43	4	100
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	3	17	21	29	33	12	46	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	1	15	16	31	33	17	51	2	100
600만원 이상	(296)	2	15	17	26	38	16	54	3	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	2	12	14	29	38	17	55	1	100
하층	(584)	3	18	20	29	32	15	47	4	100
모르겠다	(26)	0	14	14	26	37	8	44	15	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	3	16	18	23	36	21	58	1	100
중도층	(349)	2	18	20	29	34	13	47	4	100
보수층	(348)	2	13	15	34	34	15	49	3	100
모름	(29)	4	7	11	40	32	7	38	10	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	2	14	16	29	35	18	53	2	100
관심 없다	(247)	2	20	22	29	32	10	42	7	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	2	14	16	28	37	17	54	2	100
체감하지 못한다	(238)	3	20	22	31	28	12	40	6	100

[표 a03] 인공지능 발달 수준: 3. 추론, 논리적 분석, 수학 연산 능력

[A504_3] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	7	9	17	37	33	70	3	100
성별										
남자	(495)	1	8	9	17	37	35	71	3	100
여자	(505)	2	7	9	18	37	31	69	3	100
연령										
18-29세	(153)	1	7	8	12	41	33	74	5	100
30-39세	(150)	1	4	5	20	35	36	72	4	100
40-49세	(173)	2	8	10	17	32	38	70	3	100
50-59세	(195)	2	5	7	18	33	39	72	3	100
60-69세	(178)	3	11	13	15	42	26	68	3	100
70세이상	(151)	2	9	11	23	39	25	64	3	100
거주지역										
서울	(186)	2	7	9	16	39	33	72	3	100
인천/경기	(323)	1	6	7	17	36	36	72	4	100
대전/세종/충청	(109)	1	5	6	22	41	29	69	3	100
광주/전라	(96)	1	9	10	17	36	35	71	2	100
대구/경북	(98)	2	10	12	23	35	23	57	7	100
부산/울산/경남	(147)	1	9	10	16	35	36	71	3	100
강원/제주	(41)	9	9	18	9	41	29	70	2	100
학력										
고졸이하	(386)	2	10	13	18	39	26	64	5	100
대재이상	(614)	1	6	7	17	36	38	74	2	100
직업										
농/임/어업	(14)	0	20	20	27	13	40	53	0	100
자영업	(64)	0	9	9	21	42	28	70	0	100
판매/영업/서비스	(76)	1	13	14	14	35	35	71	1	100
생산/기능/노무	(84)	2	8	10	15	35	34	69	6	100
사무/관리/전문	(310)	1	4	5	17	36	39	74	3	100
주부	(152)	2	6	8	23	41	25	66	3	100
학생	(72)	2	7	9	11	50	28	77	3	100
기타	(71)	3	8	11	21	36	31	67	1	100
무직/퇴직	(157)	3	10	12	16	32	33	65	7	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	2	5	7	17	34	38	73	3	100
비정규직 임금근로자	(126)	1	8	9	16	39	33	72	3	100
자영업자	(116)	1	12	12	21	36	30	66	1	100
비경제활동	(381)	2	8	10	18	39	29	68	5	100
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	2	9	12	20	36	28	64	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	1	6	7	18	39	33	72	3	100
600만원 이상	(296)	2	8	10	14	36	37	73	3	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	1	7	7	19	37	34	72	2	100
하층	(584)	2	8	10	17	37	32	69	4	100
모르겠다	(26)	3	13	16	7	29	33	62	15	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	1	6	7	14	34	43	77	3	100
중도층	(349)	1	9	10	19	38	28	66	5	100
보수층	(348)	2	7	10	19	37	31	68	3	100
모름	(29)	4	4	8	12	49	24	73	7	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	1	7	8	16	39	35	74	2	100
관심 없다	(247)	3	9	12	22	31	26	57	8	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	1	6	8	15	39	37	75	2	100
체감하지 못한다	(238)	2	11	13	26	32	21	53	8	100

[표 a04] 인공지능 발달 수준: 4. 동작 수행 및 제어 능력

[A504_4] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	22	24	27	31	14	45	3	100
성별										
남자	(495)	3	21	23	25	30	19	49	3	100
여자	(505)	2	23	25	29	32	10	42	4	100
연령										
18-29세	(153)	3	19	22	27	33	15	48	3	100
30-39세	(150)	3	13	16	30	35	15	50	4	100
40-49세	(173)	2	25	27	23	26	21	47	4	100
50-59세	(195)	2	26	28	27	30	13	43	2	100
60-69세	(178)	3	25	28	25	29	13	42	4	100
70세이상	(151)	1	22	23	31	33	10	42	4	100
거주지역										
서울	(186)	3	18	21	30	32	14	47	2	100
인천/경기	(323)	2	21	23	26	31	15	46	5	100
대전/세종/충청	(109)	1	30	31	26	24	16	40	3	100
광주/전라	(96)	1	22	23	27	29	19	48	1	100
대구/경북	(98)	3	20	22	32	32	8	40	6	100
부산/울산/경남	(147)	4	23	26	25	32	14	47	3	100
강원/제주	(41)	2	28	30	20	35	15	50	0	100
학력										
고졸이하	(386)	3	25	28	26	29	11	40	5	100
대재이상	(614)	2	20	22	27	32	16	48	2	100
직업										
농/임/어업	(14)	7	19	26	35	19	20	39	0	100
자영업	(64)	6	19	25	35	34	5	40	0	100
판매/영업/서비스	(76)	3	24	26	22	26	25	51	1	100
생산/기능/노무	(84)	1	18	20	27	33	18	51	3	100
사무/관리/전문	(310)	3	21	24	24	31	18	49	3	100
주부	(152)	1	26	26	28	35	6	41	5	100
학생	(72)	3	17	20	31	39	8	48	1	100
기타	(71)	1	27	28	34	28	7	34	4	100
무직/퇴직	(157)	2	23	25	27	24	19	42	6	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	2	23	24	22	33	18	50	4	100
비정규직 임금근로자	(126)	4	24	28	33	24	14	38	2	100
자영업자	(116)	5	15	21	35	31	14	44	0	100
비경제활동	(381)	2	23	25	28	31	12	43	5	100
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	3	24	27	30	29	9	38	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	2	22	24	28	29	17	46	2	100
600만원 이상	(296)	2	20	23	23	35	16	51	4	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	2	18	20	29	32	18	50	1	100
하층	(584)	3	25	27	26	30	12	42	5	100
모르겠다	(26)	0	22	22	25	27	15	42	11	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	2	28	30	25	24	20	44	2	100
중도층	(349)	2	22	24	29	32	10	42	5	100
보수층	(348)	3	18	21	25	36	15	50	3	100
모름	(29)	7	10	17	37	25	10	36	10	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	2	21	23	28	31	16	47	2	100
관심 없다	(247)	2	25	27	25	30	9	39	9	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	2	20	22	27	32	17	49	2	100
체감하지 못한다	(238)	2	29	31	26	27	7	34	9	100

[표 a05] 인공지능 발달 수준: 5. 패턴, 리듬, 소리에 대한 이해

[A504_5] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
전체	(1,000)	2	15	17	28	36	14	51	4	100
성별										
남자	(495)	2	15	17	26	35	18	53	4	100
여자	(505)	2	15	17	30	38	11	48	5	100
연령										
18-29세	(153)	2	16	18	27	35	16	51	4	100
30-39세	(150)	2	12	14	26	39	17	55	4	100
40-49세	(173)	2	14	15	24	38	19	57	3	100
50-59세	(195)	1	19	20	23	36	17	52	4	100
60-69세	(178)	2	17	19	34	32	10	42	6	100
70세이상	(151)	2	14	16	34	38	8	46	4	100
거주지역										
서울	(186)	2	15	17	27	39	13	53	3	100
인천/경기	(323)	2	12	15	26	39	16	55	5	100
대전/세종/충청	(109)	1	18	19	29	30	16	46	6	100
광주/전라	(96)	2	18	20	27	35	17	52	1	100
대구/경북	(98)	1	12	13	37	32	10	42	8	100
부산/울산/경남	(147)	2	17	18	28	35	15	51	3	100
강원/제주	(41)	2	31	34	26	30	5	35	5	100
학력										
고졸이하	(386)	2	17	19	28	35	13	47	6	100
대재이상	(614)	2	15	16	28	37	15	53	3	100
직업										
농/임/어업	(14)	0	21	21	19	41	20	61	0	100
자영업	(64)	3	13	15	40	33	8	42	3	100
판매/영업/서비스	(76)	3	22	25	25	34	15	48	1	100
생산/기능/노무	(84)	0	18	18	30	30	19	49	4	100
사무/관리/전문	(310)	2	12	14	23	42	18	60	3	100
주부	(152)	1	15	15	31	43	6	49	5	100
학생	(72)	3	20	23	33	24	18	42	1	100
기타	(71)	3	19	21	31	37	7	45	3	100
무직/퇴직	(157)	2	16	18	27	28	16	44	10	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	2	14	16	23	40	17	57	3	100
비정규직 임금근로자	(126)	2	20	22	26	36	13	49	2	100
자영업자	(116)	2	13	15	38	32	13	46	2	100
비경제활동	(381)	2	16	18	30	33	12	46	6	100
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	2	15	17	34	32	11	42	7	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	2	15	17	29	37	14	52	3	100
600만원 이상	(296)	2	16	18	22	39	18	57	4	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	1	14	15	28	38	16	54	3	100
하층	(584)	2	17	19	28	34	14	48	5	100
모르겠다	(26)	0	14	14	15	56	3	59	11	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	2	17	19	22	37	19	56	3	100
중도층	(349)	1	15	17	29	39	11	50	5	100
보수층	(348)	2	15	18	31	33	14	48	4	100
모름	(29)	0	10	10	42	28	13	41	7	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	2	15	17	28	37	16	53	2	100
관심 없다	(247)	2	16	18	27	35	9	44	11	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	2	13	15	28	38	16	54	2	100
체감하지 못한다	(238)	2	22	24	27	30	9	39	10	100

[표 a06] 인공지능 발달 수준: 6. 다른 사람에 대한 이해와 상호작용

[A504_6] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	10	39	49	25	17	4	21	4	100
성별										
남자	(495)	10	36	46	26	19	5	24	4	100
여자	(505)	11	42	53	25	15	3	18	4	100
연령										
18-29세	(153)	10	36	45	29	15	6	21	4	100
30-39세	(150)	9	34	43	26	22	5	27	4	100
40-49세	(173)	11	38	49	19	19	8	27	5	100
50-59세	(195)	14	40	54	26	14	3	17	3	100
60-69세	(178)	9	42	51	26	18	1	19	4	100
70세 이상	(151)	9	44	53	26	13	2	15	6	100
거주지역										
서울	(186)	11	39	50	29	15	4	19	2	100
인천/경기	(323)	10	37	46	27	18	4	22	5	100
대전/세종/충청	(109)	10	42	52	26	16	2	18	5	100
광주/전라	(96)	13	30	42	25	26	5	31	2	100
대구/경북	(98)	10	47	57	18	15	2	17	8	100
부산/울산/경남	(147)	9	43	52	23	15	6	21	4	100
강원/제주	(41)	16	41	57	23	9	10	18	2	100
학력										
고졸이하	(386)	10	38	48	26	18	3	20	6	100
대재이상	(614)	11	40	50	25	16	5	21	3	100
직업										
농/임/어업	(14)	0	33	33	28	25	7	32	6	100
자영업	(64)	7	42	50	30	12	9	20	0	100
판매/영업/서비스	(76)	12	30	42	27	21	7	27	4	100
생산/기능/노무	(84)	10	39	50	25	19	2	22	4	100
사무/관리/전문	(310)	10	34	44	25	21	6	27	4	100
주부	(152)	7	51	59	21	15	1	16	4	100
학생	(72)	9	49	58	25	10	6	16	1	100
기타	(71)	15	37	52	28	15	1	16	3	100
무직/퇴직	(157)	14	38	52	25	12	3	15	8	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	12	35	46	23	21	5	26	5	100
비정규직 임금근로자	(126)	8	37	45	32	15	5	20	3	100
자영업자	(116)	9	35	44	32	18	5	23	2	100
비경제활동	(381)	10	45	56	24	13	3	16	5	100
월평균 가구소득										
300만원 미만	(281)	10	37	46	26	18	3	22	6	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	8	43	51	26	16	4	20	3	100
600만원 이상	(296)	15	36	51	23	17	6	22	4	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	10	40	50	28	15	5	20	2	100
하층	(584)	10	39	49	24	18	4	22	5	100
모르겠다	(26)	21	26	47	19	14	4	18	17	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	12	46	58	21	14	4	18	3	100
중도층	(349)	9	39	49	25	18	3	21	5	100
보수층	(348)	11	33	43	29	18	6	24	3	100
모름	(29)	7	44	50	32	4	3	8	10	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	10	40	49	26	17	5	22	3	100
관심 없다	(247)	12	37	50	23	17	1	18	9	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	11	41	52	24	17	5	22	2	100
체감하지 못한다	(238)	10	31	41	29	17	2	19	10	100

[표 a07] 인공지능 발달 수준: 7. 자신의 감정 상태, 동기 이해

[A504_7] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	14	41	56	21	15	4	19	4	100
성별										
남자	(495)	16	38	54	21	16	6	22	4	100
여자	(505)	13	44	57	21	14	2	16	5	100
연령										
18-29세	(153)	13	37	50	24	15	5	20	6	100
30-39세	(150)	16	35	51	21	17	6	23	6	100
40-49세	(173)	16	43	59	19	13	5	18	4	100
50-59세	(195)	17	39	56	24	14	5	18	2	100
60-69세	(178)	15	44	59	16	18	3	21	4	100
70세이상	(151)	10	48	58	22	14	1	14	6	100
거주지역										
서울	(186)	16	42	58	23	15	3	17	2	100
인천/경기	(323)	15	39	54	20	15	5	20	6	100
대전/세종/충청	(109)	10	41	51	24	14	5	19	5	100
광주/전라	(96)	14	41	55	16	18	8	26	3	100
대구/경북	(98)	13	42	55	22	10	2	12	10	100
부산/울산/경남	(147)	12	44	57	20	18	2	21	2	100
강원/제주	(41)	25	42	67	20	7	7	14	0	100
학력										
고졸이하	(386)	13	41	54	18	19	3	22	5	100
대재이상	(614)	15	41	56	23	12	5	17	4	100
직업										
농/임/어업	(14)	0	47	47	13	20	13	33	6	100
자영업	(64)	7	45	52	21	24	3	27	0	100
판매/영업/서비스	(76)	16	39	54	21	15	7	22	3	100
생산/기능/노무	(84)	22	38	59	19	15	4	18	4	100
사무/관리/전문	(310)	14	40	54	20	15	6	21	5	100
주부	(152)	11	44	55	24	15	1	16	5	100
학생	(72)	15	40	55	26	12	4	16	3	100
기타	(71)	15	45	60	23	12	0	12	4	100
무직/퇴직	(157)	18	41	59	18	13	3	17	7	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	17	40	57	19	14	5	20	5	100
비정규직 임금근로자	(126)	15	41	55	20	18	5	23	2	100
자영업자	(116)	6	42	48	26	17	5	23	3	100
비경제활동	(381)	15	42	57	22	14	2	16	6	100
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	11	40	51	24	17	3	20	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	13	44	57	21	15	4	18	4	100
600만원 이상	(296)	20	38	58	18	13	6	19	5	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	15	40	55	22	14	5	20	3	100
하층	(584)	14	42	56	20	15	3	18	5	100
모르겠다	(26)	14	29	44	19	23	4	27	11	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	18	44	62	16	13	5	18	4	100
중도층	(349)	11	42	53	23	16	3	19	5	100
보수층	(348)	14	39	53	23	16	5	21	3	100
모름	(29)	24	28	52	27	8	0	8	14	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	14	42	56	21	16	4	20	3	100
관심 없다	(247)	17	37	53	22	11	3	15	10	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	15	43	57	20	16	5	20	3	100
체감하지 못한다	(238)	14	36	50	25	13	3	15	10	100

[표 a08] 인공지능 발달 수준: 8. 자연과의 조화, 환경 탐색

[A504_8] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6	27	33	30	25	6	32	5	100
성별										
남자	(495)	8	27	35	29	25	7	33	4	100
여자	(505)	5	27	32	31	25	6	31	6	100
연령										
18-29세	(153)	5	23	28	32	26	6	31	9	100
30-39세	(150)	6	23	29	32	27	7	33	6	100
40-49세	(173)	8	24	32	30	22	12	34	5	100
50-59세	(195)	8	29	37	33	22	7	28	2	100
60-69세	(178)	7	30	37	27	26	5	31	4	100
70세이상	(151)	4	31	35	26	31	2	33	5	100
거주지역										
서울	(186)	7	29	36	32	26	4	30	2	100
인천/경기	(323)	7	25	32	31	23	7	30	7	100
대전/세종/충청	(109)	4	27	32	31	23	9	32	5	100
광주/전라	(96)	5	25	30	29	26	11	37	4	100
대구/경북	(98)	8	28	36	31	25	2	26	6	100
부산/울산/경남	(147)	4	25	29	28	32	7	39	5	100
강원/제주	(41)	10	43	52	17	21	4	26	5	100
학력										
고졸이하	(386)	8	25	33	26	28	5	34	7	100
대재이상	(614)	5	28	33	32	23	7	31	4	100
직업										
농/임/어업	(14)	8	33	41	6	32	20	53	0	100
자영업	(64)	4	30	34	37	26	2	28	2	100
판매/영업/서비스	(76)	4	20	23	31	29	14	43	3	100
생산/기능/노무	(84)	10	24	34	33	21	9	30	3	100
사무/관리/전문	(310)	5	27	32	29	27	8	35	4	100
주부	(152)	8	21	29	32	30	4	33	6	100
학생	(72)	3	28	32	36	19	4	23	10	100
기타	(71)	8	32	40	32	22	3	25	3	100
무직/퇴직	(157)	7	33	40	24	22	4	26	10	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	7	26	33	28	26	9	35	4	100
비정규직 임금근로자	(126)	5	25	30	34	28	6	35	2	100
자영업자	(116)	4	32	36	33	23	7	30	1	100
비경제활동	(381)	7	27	34	30	24	4	28	8	100
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	5	25	30	32	25	7	32	6	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	7	24	31	30	28	6	34	5	100
600만원 이상	(296)	7	32	39	28	22	7	29	5	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	5	29	33	33	24	5	30	4	100
하층	(584)	7	26	33	28	26	7	33	6	100
모르겠다	(26)	18	7	25	29	27	7	34	11	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	8	29	37	28	24	7	31	4	100
중도층	(349)	4	26	30	32	26	6	32	6	100
보수층	(348)	8	25	33	29	26	7	33	4	100
모름	(29)	0	30	30	34	19	0	19	17	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	7	27	33	30	27	7	34	3	100
관심 없다	(247)	6	27	32	31	22	4	26	11	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	6	27	33	30	27	7	34	3	100
체감하지 못한다	(238)	8	26	34	30	21	5	25	11	100

[표 a09] 인공지능 발달 수준: 9. 삶의 의미 등 실존에 대한 고민

[A504_9] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 인간보다 많이 부족하다	② 인간보다 부족한 편이다	①+② 인간보다 부족함	③ 인간과 비슷하다	④ 인간보다 뛰어난 편이다	⑤ 인간보다 훨씬 뛰어나다	④+⑤ 인간보다 뛰어남	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	16	36	52	22	16	5	20	5	100
성별										
남자	(495)	18	32	50	23	16	7	23	4	100
여자	(505)	14	40	55	22	15	3	18	5	100
연령										
18-29세	(153)	16	34	49	22	13	8	21	8	100
30-39세	(150)	14	39	53	22	13	6	18	6	100
40-49세	(173)	17	32	50	24	15	8	23	3	100
50-59세	(195)	18	40	58	17	19	2	22	3	100
60-69세	(178)	16	36	52	26	15	2	17	4	100
70세 이상	(151)	15	35	50	23	19	2	20	7	100
거주지역										
서울	(186)	16	38	54	20	19	5	25	2	100
인천/경기	(323)	18	32	50	24	14	4	19	6	100
대전/세종/충청	(109)	13	38	51	26	13	6	19	4	100
광주/전라	(96)	14	35	49	21	24	3	27	3	100
대구/경북	(98)	20	36	56	25	10	3	13	6	100
부산/울산/경남	(147)	12	42	54	19	15	4	20	7	100
강원/제주	(41)	24	33	57	20	17	4	21	2	100
학력										
고졸이하	(386)	15	33	48	24	19	3	22	6	100
대재이상	(614)	17	38	55	21	14	6	19	4	100
직업										
농/임/어업	(14)	7	19	26	32	28	7	35	6	100
자영업	(64)	16	30	46	34	15	5	20	0	100
판매/영업/서비스	(76)	14	31	45	25	21	6	26	3	100
생산/기능/노무	(84)	20	34	53	22	14	5	19	5	100
사무/관리/전문	(310)	17	35	52	19	18	7	25	4	100
주부	(152)	12	44	56	22	15	2	17	5	100
학생	(72)	13	44	57	22	9	6	14	7	100
기타	(71)	18	36	55	21	18	1	20	4	100
무직/퇴직	(157)	19	35	54	22	11	3	15	9	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	19	33	52	20	18	6	24	4	100
비정규직 임금근로자	(126)	16	37	53	23	16	5	20	3	100
자영업자	(116)	12	30	42	32	20	4	24	2	100
비경제활동	(381)	15	40	55	22	12	3	15	7	100
월평균 가구소득										
300만원 미만	(281)	15	35	50	23	18	3	21	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	16	36	52	24	15	5	19	5	100
600만원 이상	(296)	18	38	56	19	15	6	21	5	100
주관적 계층인식										
중상층	(389)	15	39	54	23	12	6	18	4	100
하층	(584)	17	34	51	22	18	4	21	5	100
모르겠다	(26)	10	33	44	8	28	5	34	15	100
주관적 이념성향										
진보층	(274)	20	37	57	19	16	4	20	4	100
중도층	(349)	12	38	49	26	16	3	19	5	100
보수층	(348)	17	34	51	22	16	6	22	4	100
모름	(29)	30	25	55	17	4	7	11	17	100
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	16	37	53	22	17	5	22	3	100
관심 없다	(247)	16	34	51	23	13	3	16	11	100
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	16	37	53	22	17	5	22	3	100
체감하지 못한다	(238)	16	32	49	25	13	3	16	11	100

[표 a10] 인공지능 발달 수준: (종합) "인간보다 부족하다"

[A504] 인간의 지능과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	7. 자신의 감정 상태, 동기 이해	9. 삶의 의미 등 실존에 대한 고민	6. 다른 사람에 대한 이해와 상호 작용	8. 자연과 의 조화, 환경 탐색	4. 동작 수행 및 제어 능력	1. 시각 및 공간 판단력	2. 단어, 언어 사용 및 쓰기 능력	5. 패턴, 리듬, 소리에 대한 이해	3. 추론, 논리적 분석, 수학 연산 능력
▣ 전체 ▣	(1,000)	56	52	49	33	24	21	18	17	9
성별										
남자	(495)	54	50	46	35	23	23	15	17	9
여자	(505)	57	55	53	32	25	20	20	17	9
연령										
18-29세	(153)	50	49	45	28	22	24	18	18	8
30-39세	(150)	51	53	43	29	16	17	11	14	5
40-49세	(173)	59	50	49	32	27	20	16	15	10
50-59세	(195)	56	58	54	37	28	23	15	20	7
60-69세	(178)	59	52	51	37	28	24	22	19	13
70세이상	(151)	58	50	53	35	23	19	23	16	11
거주지역										
서울	(186)	58	54	50	36	21	21	19	17	9
인천/경기	(323)	54	50	46	32	23	20	18	15	7
대전/세종/충청	(109)	51	51	52	32	31	19	13	19	6
광주/전라	(96)	55	49	42	30	23	28	21	20	10
대구/경북	(98)	55	56	57	36	22	22	16	13	12
부산/울산/경남	(147)	57	54	52	29	26	23	17	18	10
강원/제주	(41)	67	57	57	52	30	25	23	34	18
학력										
고졸이하	(386)	54	48	48	33	28	23	22	19	13
대재이상	(614)	56	55	50	33	22	20	15	16	7
직업										
농/임/어업	(14)	47	26	33	41	26	48	27	21	20
자영업	(64)	52	46	50	34	25	27	19	15	9
판매/영업/서비스	(76)	54	45	42	23	26	18	14	25	14
생산/기능/노무	(84)	59	53	50	34	20	27	19	18	10
사무/관리/전문	(310)	54	52	44	32	24	17	12	14	5
주부	(152)	55	56	59	29	26	19	21	15	8
학생	(72)	55	57	58	32	20	26	19	23	9
기타	(71)	60	55	52	40	28	25	21	21	11
무직/퇴직	(157)	59	54	52	40	25	23	23	18	12
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	57	52	46	33	24	19	12	16	7
비정규직 임금근로자	(126)	55	53	45	30	28	22	19	22	9
자영업자	(116)	48	42	44	36	21	26	20	15	12
비경제활동	(381)	57	55	56	34	25	22	21	18	10
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	51	50	46	30	27	22	21	17	12
300만원 이상-600만원 미만	(423)	57	52	51	31	24	22	16	17	7
600만원 이상	(296)	58	56	51	39	23	20	17	18	10
주관적 계층인식										
중상층	(389)	55	54	50	33	20	18	14	15	7
하층	(584)	56	51	49	33	27	24	20	19	10
모르겠다	(26)	44	44	47	25	22	25	14	14	16
주관적 이념성향										
진보층	(274)	62	57	58	37	30	22	18	19	7
중도층	(349)	53	49	49	30	24	20	20	17	10
보수층	(348)	53	51	43	33	21	21	15	18	10
모름	(29)	52	55	50	30	17	27	11	10	8
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	56	53	49	33	23	21	16	17	8
관심 없다	(247)	53	51	50	32	27	23	22	18	12
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	57	53	52	33	22	21	16	15	8
체감하지 못한다	(238)	50	49	41	34	31	22	22	24	13

[표 a11] 인공지능 발달 수준: (종합) "인간보다 뛰어나다"

[A504] 인간의 능력과 비교했을 때, 현재 인공지능의 발달 수준은 어느 정도라고 평가하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	3. 추론, 논리적 분석, 수학 연산 능력	5. 패턴, 리듬, 소리에 대한 이해	2. 단어, 언어 사용 및 쓰기 능력	1. 시각 및 공간 판단력	4. 동작 수행 및 제어 능력	8. 자연과의 조화, 환경 탐색	6. 다른 사람에 대한 이해와 상호작용	9. 삶의 의미 등 실존에 대한 고민	7. 자신의 감정 상태, 동기 이해
▣ 전체 ▣	(1,000)	70	51	50	49	45	32	21	20	19
성별										
남자	(495)	71	53	55	48	49	33	24	23	22
여자	(505)	69	48	46	50	42	31	18	18	16
연령										
18-29세	(153)	74	51	52	43	48	31	21	21	20
30-39세	(150)	72	55	58	51	50	33	27	18	23
40-49세	(173)	70	57	53	55	47	34	27	23	18
50-59세	(195)	72	52	54	47	43	28	17	22	18
60-69세	(178)	68	42	47	49	42	31	19	17	21
70세 이상	(151)	64	46	38	48	42	33	15	20	14
거주지역										
서울	(186)	72	53	47	48	47	30	19	25	17
인천/경기	(323)	72	55	52	50	46	30	22	19	20
대전/세종/충청	(109)	69	46	46	47	40	32	18	19	19
광주/전라	(96)	71	52	53	50	48	37	31	27	26
대구/경북	(98)	57	42	58	44	40	26	17	13	12
부산/울산/경남	(147)	71	51	49	51	47	39	21	20	21
강원/제주	(41)	70	35	44	52	50	26	18	21	14
학력										
고졸이하	(386)	64	47	45	47	40	34	20	22	22
대재이상	(614)	74	53	54	50	48	31	21	19	17
직업										
농/임/어업	(14)	53	61	61	46	39	53	32	35	33
자영업	(64)	70	42	50	44	40	28	20	20	27
판매/영업/서비스	(76)	71	48	57	58	51	43	27	26	22
생산/기능/노무	(84)	69	49	53	53	51	30	22	19	18
사무/관리/전문	(310)	74	60	56	54	49	35	27	25	21
주부	(152)	66	49	42	43	41	33	16	17	16
학생	(72)	77	42	47	43	48	23	16	14	16
기타	(71)	67	45	49	41	34	25	16	20	12
무직/퇴직	(157)	65	44	44	46	42	26	15	15	17
직장지위										
정규직 임금근로자	(377)	73	57	56	53	50	35	26	24	20
비정규직 임금근로자	(126)	72	49	54	55	38	35	20	20	23
자영업자	(116)	66	46	49	44	44	30	23	24	23
비경제활동	(381)	68	46	43	44	43	28	16	15	16
월평균 가구소득										
300만원미만	(281)	64	42	46	44	38	32	22	21	20
300만원 이상-600만원 미만	(423)	72	52	51	50	46	34	20	19	18
600만원 이상	(296)	73	57	54	52	51	29	22	21	19
주관적 계층인식										
중상층	(389)	72	54	55	52	50	30	20	18	20
하층	(584)	69	48	47	47	42	33	22	21	18
모르겠다	(26)	62	59	44	48	42	34	18	34	27
주관적 이념성향										
진보층	(274)	77	56	58	54	44	31	18	20	18
중도층	(349)	66	50	47	45	42	32	21	19	19
보수층	(348)	68	48	49	50	50	33	24	22	21
모름	(29)	73	41	38	33	36	19	8	11	8
인공지능 관심도										
관심 있다	(753)	74	53	53	51	47	34	22	22	20
관심 없다	(247)	57	44	42	42	39	26	18	16	15
인공지능 기술 발전 체감도										
체감한다	(762)	75	54	54	52	49	34	22	22	20
체감하지 못한다	(238)	53	39	40	39	34	25	19	16	15

[표 a12] 인공지능 발전이 일자리에 미치는 영향
 [A508] 인공지능 기술 발전은 일자리에 어떤 영향을 줄 것으로 예상하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	전반적으로 볼 때, 줄어드는 일자리가 많을 것이다	별 차이가 없을 것이다	전반적으로 볼 때, 새로운 일자리 창출이 더 많을 것이다	모르겠다	계
□ 전체 □	(1,000)	73	9	12	6	100
성별						
남자	(495)	68	11	15	5	100
여자	(505)	77	7	10	7	100
연령						
18-29세	(153)	55	20	12	13	100
30-39세	(150)	67	8	12	12	100
40-49세	(173)	74	7	14	5	100
50-59세	(195)	79	6	12	2	100
60-69세	(178)	77	6	13	4	100
70세이상	(151)	82	7	10	1	100
거주지역						
서울	(186)	70	9	17	5	100
인천/경기	(323)	71	10	12	7	100
대전/세종/충청	(109)	75	10	9	5	100
광주/전라	(96)	70	8	18	4	100
대구/경북	(98)	74	10	10	7	100
부산/울산/경남	(147)	79	4	11	7	100
강원/제주	(41)	76	12	4	7	100
학력						
고졸이하	(386)	72	10	12	7	100
대재이상	(614)	73	8	13	6	100
직업						
농/임/어업	(14)	81	19	0	0	100
자영업	(64)	71	11	12	6	100
판매/영업/서비스	(76)	73	6	14	7	100
생산/기능/노무	(84)	78	3	9	10	100
사무/관리/전문	(310)	70	9	16	6	100
주부	(152)	81	5	10	5	100
학생	(72)	47	28	16	10	100
기타	(71)	80	8	9	3	100
무직/퇴직	(157)	76	8	10	6	100
직장지위						
정규직 임금근로자	(377)	71	8	14	7	100
비정규직 임금근로자	(126)	79	4	12	5	100
자영업자	(116)	72	12	11	5	100
비경제활동	(381)	72	10	11	6	100
월평균 가구소득						
300만원 미만	(281)	70	11	11	9	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	74	8	13	5	100
600만원 이상	(296)	73	8	13	5	100
주관적 계층인식						
중상층	(389)	70	10	15	5	100
하층	(584)	76	8	10	6	100
모르겠다	(26)	54	7	17	22	100
주관적 이념성향						
진보층	(274)	77	7	13	3	100
중도층	(349)	74	10	8	8	100
보수층	(348)	69	10	17	5	100
모름	(29)	55	11	6	28	100
인공지능 관심도						
관심 있다	(753)	73	9	13	5	100
관심 없다	(247)	72	7	10	11	100
인공지능 기술 발전 체감도						
체감한다	(762)	73	10	12	5	100
체감하지 못한다	(238)	73	6	12	9	100
인공지능 문제 발생 대처 준비 수준						
준비 잘 하고 있다	(233)	65	12	22	1	100
준비 잘 하지 못하고 있다	(502)	78	8	11	3	100
모르겠다	(265)	70	8	6	16	100

[표 a13] 직업별 수행 능력 평가: 콜센터 상담원
 [A509c_28] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	46	45	8	100
성별					
남자	(495)	44	47	9	100
여자	(505)	49	44	7	100
연령					
18-29세	(153)	42	46	12	100
30-39세	(150)	49	41	10	100
40-49세	(173)	44	48	9	100
50-59세	(195)	51	41	8	100
60-69세	(178)	41	52	7	100
70세 이상	(151)	51	44	5	100
거주지역					
서울	(186)	42	52	5	100
인천/경기	(323)	48	43	10	100
대전/세종/충청	(109)	43	49	8	100
광주/전라	(96)	48	46	6	100
대구/경북	(98)	41	48	11	100
부산/울산/경남	(147)	52	40	8	100
강원/제주	(41)	56	37	7	100
학력					
고졸이하	(386)	49	43	8	100
대재이상	(614)	45	47	8	100
직업					
농/임/어업	(14)	60	40	0	100
자영업	(64)	37	52	11	100
판매/영업/서비스	(76)	49	48	3	100
생산/기능/노무	(84)	54	34	13	100
사무/관리/전문	(310)	46	47	7	100
주부	(152)	51	45	4	100
학생	(72)	40	48	11	100
기타	(71)	49	43	8	100
무직/퇴직	(157)	42	46	12	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	48	45	7	100
비정규직 임금근로자	(126)	48	41	10	100
자영업자	(116)	43	49	8	100
비경제활동	(381)	45	46	9	100
월평균 가구소득					
300만원 미만	(281)	47	44	9	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	46	47	7	100
600만원 이상	(296)	47	45	8	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	46	47	7	100
하층	(584)	47	45	7	100
모르겠다	(26)	28	35	36	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	49	44	7	100
중도층	(349)	49	42	10	100
보수층	(348)	43	50	7	100
모름	(29)	37	48	14	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	48	45	7	100
관심 없다	(247)	42	46	12	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	48	45	7	100
체감하지 못한다	(238)	43	45	12	100

[표 a14] 직업별 수행 능력 평가: 개인 비서
 [A509c_29] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	50	43	8	100
성별					
남자	(495)	48	44	8	100
여자	(505)	51	41	8	100
연령					
18-29세	(153)	55	35	10	100
30-39세	(150)	50	41	9	100
40-49세	(173)	53	37	10	100
50-59세	(195)	52	43	5	100
60-69세	(178)	47	44	8	100
70세이상	(151)	40	57	4	100
거주지역					
서울	(186)	50	45	5	100
인천/경기	(323)	51	39	10	100
대전/세종/충청	(109)	50	46	4	100
광주/전라	(96)	46	47	6	100
대구/경북	(98)	45	39	16	100
부산/울산/경남	(147)	46	48	5	100
강원/제주	(41)	68	32	0	100
학력					
고졸이하	(386)	49	42	9	100
대재이상	(614)	50	43	6	100
직업					
농/임/어업	(14)	40	54	6	100
자영업	(64)	42	46	12	100
판매/영업/서비스	(76)	51	46	3	100
생산/기능/노무	(84)	52	35	13	100
사무/관리/전문	(310)	52	42	6	100
주부	(152)	51	41	8	100
학생	(72)	55	32	13	100
기타	(71)	43	52	5	100
무직/퇴직	(157)	46	48	7	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	52	42	7	100
비정규직 임금근로자	(126)	51	41	8	100
자영업자	(116)	42	50	8	100
비경제활동	(381)	50	42	8	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(281)	48	41	10	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	48	47	5	100
600만원 이상	(296)	53	38	9	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	50	44	7	100
하층	(584)	51	42	7	100
모르겠다	(26)	31	44	25	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	53	43	4	100
중도층	(349)	47	42	11	100
보수층	(348)	49	44	7	100
모름	(29)	60	30	11	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	51	42	7	100
관심 없다	(247)	45	44	10	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	52	41	7	100
체감하지 못한다	(238)	42	47	11	100

[표 a15] 직업별 수행 능력 평가: 미용사
 [A509c_30] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	18	75	7	100
성별					
남자	(495)	20	72	8	100
여자	(505)	16	78	5	100
연령					
18-29세	(153)	15	78	7	100
30-39세	(150)	15	76	9	100
40-49세	(173)	16	77	6	100
50-59세	(195)	18	74	8	100
60-69세	(178)	19	76	5	100
70세이상	(151)	23	72	5	100
거주지역					
서울	(186)	17	79	4	100
인천/경기	(323)	13	81	6	100
대전/세종/충청	(109)	15	79	6	100
광주/전라	(96)	31	66	3	100
대구/경북	(98)	16	70	14	100
부산/울산/경남	(147)	23	67	9	100
강원/제주	(41)	23	73	4	100
학력					
고졸이하	(386)	17	76	7	100
대재이상	(614)	19	75	6	100
직업					
농/임/어업	(14)	21	79	0	100
자영업	(64)	19	74	6	100
판매/영업/서비스	(76)	17	80	3	100
생산/기능/노무	(84)	22	64	15	100
사무/관리/전문	(310)	16	77	7	100
주부	(152)	21	73	6	100
학생	(72)	16	78	6	100
기타	(71)	11	88	1	100
무직/퇴직	(157)	20	72	9	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	16	78	7	100
비정규직 임금근로자	(126)	20	74	6	100
자영업자	(116)	18	76	6	100
비경제활동	(381)	19	73	7	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(281)	19	73	9	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	17	77	6	100
600만원 이상	(296)	18	76	6	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	19	75	6	100
하층	(584)	17	77	7	100
모르겠다	(26)	27	52	21	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	16	80	4	100
중도층	(349)	19	73	8	100
보수층	(348)	19	73	7	100
모름	(29)	3	86	10	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	19	75	5	100
관심 없다	(247)	13	77	11	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	18	77	6	100
체감하지 못한다	(238)	18	71	10	100

[표 a16] 직업별 수행 능력 평가: 요리사
 [A509c_31] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	21	72	6	100
성별					
남자	(495)	22	72	7	100
여자	(505)	21	73	6	100
연령					
18-29세	(153)	18	73	9	100
30-39세	(150)	17	71	11	100
40-49세	(173)	24	71	5	100
50-59세	(195)	23	72	4	100
60-69세	(178)	21	74	6	100
70세이상	(151)	23	72	5	100
거주지역					
서울	(186)	20	76	5	100
인천/경기	(323)	18	75	7	100
대전/세종/충청	(109)	20	72	9	100
광주/전라	(96)	28	69	2	100
대구/경북	(98)	21	68	12	100
부산/울산/경남	(147)	26	67	7	100
강원/제주	(41)	24	74	2	100
학력					
고졸이하	(386)	19	74	7	100
대재이상	(614)	22	71	6	100
직업					
농/임/어업	(14)	13	87	0	100
자영업	(64)	22	69	9	100
판매/영업/서비스	(76)	21	76	3	100
생산/기능/노무	(84)	24	66	11	100
사무/관리/전문	(310)	21	74	5	100
주부	(152)	22	71	7	100
학생	(72)	14	77	9	100
기타	(71)	23	74	3	100
무직/퇴직	(157)	21	70	9	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	22	72	6	100
비정규직 임금근로자	(126)	24	72	4	100
자영업자	(116)	20	75	5	100
비경제활동	(381)	20	72	8	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(281)	22	69	9	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	20	75	5	100
600만원 이상	(296)	22	72	6	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	21	72	6	100
하층	(584)	21	73	6	100
모르겠다	(26)	17	59	24	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	20	75	5	100
중도층	(349)	20	72	8	100
보수층	(348)	25	69	6	100
모름	(29)	3	89	7	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	23	72	5	100
관심 없다	(247)	17	72	11	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	22	72	5	100
체감하지 못한다	(238)	18	72	10	100

[표 a17] 직업별 수행 능력 평가: 경찰관
 [A509c_32] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	28	62	10	100
성별					
남자	(495)	28	63	9	100
여자	(505)	28	62	10	100
연령					
18-29세	(153)	26	63	10	100
30-39세	(150)	33	54	14	100
40-49세	(173)	27	62	11	100
50-59세	(195)	25	69	6	100
60-69세	(178)	28	66	6	100
70세이상	(151)	30	59	11	100
거주지역					
서울	(186)	25	65	10	100
인천/경기	(323)	29	60	10	100
대전/세종/충청	(109)	22	70	8	100
광주/전라	(96)	33	64	3	100
대구/경북	(98)	20	59	21	100
부산/울산/경남	(147)	36	58	6	100
강원/제주	(41)	24	69	7	100
학력					
고졸이하	(386)	27	63	10	100
대재이상	(614)	29	62	9	100
직업					
농/임/어업	(14)	13	81	6	100
자영업	(64)	28	59	13	100
판매/영업/서비스	(76)	28	66	6	100
생산/기능/노무	(84)	30	55	14	100
사무/관리/전문	(310)	27	64	9	100
주부	(152)	32	60	8	100
학생	(72)	25	64	11	100
기타	(71)	22	71	7	100
무직/퇴직	(157)	31	59	10	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	25	65	10	100
비정규직 임금근로자	(126)	32	60	8	100
자영업자	(116)	25	65	10	100
비경제활동	(381)	30	60	10	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(281)	30	59	12	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	27	66	7	100
600만원 이상	(296)	29	61	10	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	28	64	7	100
하층	(584)	29	61	10	100
모르겠다	(26)	11	62	27	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	26	67	7	100
중도층	(349)	28	62	10	100
보수층	(348)	30	59	10	100
모름	(29)	24	59	17	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	28	63	8	100
관심 없다	(247)	27	60	13	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	28	64	8	100
체감하지 못한다	(238)	28	59	13	100

[표 a18] 직업별 수행 능력 평가: 영업사원
 [A509c_33] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

전체		사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(1,000)	22	68	9	100
성별	남자	(495)	25	66	9	100
	여자	(505)	20	71	10	100
연령	18-29세	(153)	22	68	10	100
	30-39세	(150)	25	59	15	100
	40-49세	(173)	23	65	12	100
	50-59세	(195)	25	68	7	100
	60-69세	(178)	20	74	6	100
	70세이상	(151)	19	74	7	100
거주지역	서울	(186)	20	71	10	100
	인천/경기	(323)	21	72	8	100
	대전/세종/충청	(109)	23	66	11	100
	광주/전라	(96)	34	58	8	100
	대구/경북	(98)	24	61	15	100
	부산/울산/경남	(147)	20	71	10	100
	강원/제주	(41)	26	67	7	100
학력	고졸이하	(386)	22	68	9	100
	대재이상	(614)	22	68	9	100
직업	농/임/어업	(14)	13	87	0	100
	자영업	(64)	24	61	14	100
	판매/영업/서비스	(76)	28	67	6	100
	생산/기능/노무	(84)	26	62	12	100
	사무/관리/전문	(310)	22	68	10	100
	주부	(152)	20	74	7	100
	학생	(72)	24	66	10	100
	기타	(71)	25	61	13	100
	무직/퇴직	(157)	19	72	9	100
직장지위	정규직 임금근로자	(377)	24	67	9	100
	비정규직 임금근로자	(126)	26	64	10	100
	자영업자	(116)	21	67	13	100
	비경제활동	(381)	20	71	8	100
월평균 가구소득	300만원미만	(281)	23	67	10	100
	300만원 이상-600만원 미만	(423)	21	70	9	100
	600만원 이상	(296)	25	67	9	100
주관적 계층인식	중상층	(389)	23	68	9	100
	하층	(584)	22	69	9	100
	모르겠다	(26)	17	50	33	100
주관적 이념성향	진보층	(274)	20	72	8	100
	중도층	(349)	19	71	10	100
	보수층	(348)	27	64	9	100
	모름	(29)	24	55	21	100
인공지능 관심도	관심 있다	(753)	24	68	8	100
	관심 없다	(247)	17	68	15	100
인공지능 기술 발전 체감도	체감한다	(762)	24	69	8	100
	체감하지 못한다	(238)	18	67	15	100

[표 a19] 직업별 수행 능력 평가: 농부

[A509c_34] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면, 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	44	48	8	100
성별					
남자	(495)	44	49	7	100
여자	(505)	44	47	8	100
연령					
18-29세	(153)	49	41	10	100
30-39세	(150)	48	44	8	100
40-49세	(173)	38	55	7	100
50-59세	(195)	39	52	9	100
60-69세	(178)	46	48	6	100
70세 이상	(151)	48	46	7	100
거주지역					
서울	(186)	48	46	7	100
인천/경기	(323)	44	48	7	100
대전/세종/충청	(109)	35	57	8	100
광주/전라	(96)	46	48	5	100
대구/경북	(98)	43	44	13	100
부산/울산/경남	(147)	49	44	8	100
강원/제주	(41)	38	58	4	100
학력					
고졸이하	(386)	45	46	8	100
대재이상	(614)	44	49	7	100
직업					
농/임/어업	(14)	42	51	7	100
자영업	(64)	46	42	12	100
판매/영업/서비스	(76)	45	54	1	100
생산/기능/노무	(84)	50	41	9	100
사무/관리/전문	(310)	44	51	6	100
주부	(152)	45	49	6	100
학생	(72)	50	37	13	100
기타	(71)	32	56	11	100
무직/퇴직	(157)	43	47	10	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	42	51	7	100
비정규직 임금근로자	(126)	47	48	5	100
자영업자	(116)	46	45	9	100
비경제활동	(381)	45	46	9	100
월평균 가구소득					
300만원 미만	(281)	47	44	9	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	44	49	6	100
600만원 이상	(296)	41	50	9	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	46	48	6	100
하층	(584)	44	48	8	100
모르겠다	(26)	26	45	29	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	41	54	5	100
중도층	(349)	47	43	10	100
보수층	(348)	46	47	6	100
모름	(29)	25	57	18	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	48	46	6	100
관심 없다	(247)	34	53	13	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	47	48	5	100
체감하지 못한다	(238)	37	48	15	100

[표 a20] 직업별 수행 능력 평가: 자동차 정비사
 [A509c_35] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	56	37	7	100
성별					
남자	(495)	54	39	7	100
여자	(505)	59	34	7	100
연령					
18-29세	(153)	48	43	9	100
30-39세	(150)	55	31	13	100
40-49세	(173)	59	35	6	100
50-59세	(195)	56	39	5	100
60-69세	(178)	60	34	6	100
70세이상	(151)	57	38	5	100
거주지역					
서울	(186)	60	32	9	100
인천/경기	(323)	56	37	7	100
대전/세종/충청	(109)	55	41	4	100
광주/전라	(96)	60	33	6	100
대구/경북	(98)	51	37	12	100
부산/울산/경남	(147)	55	38	7	100
강원/제주	(41)	53	47	0	100
학력					
고졸이하	(386)	54	39	7	100
대재이상	(614)	58	35	7	100
직업					
농/임/어업	(14)	60	27	13	100
자영업	(64)	58	32	11	100
판매/영업/서비스	(76)	61	34	4	100
생산/기능/노무	(84)	54	37	10	100
사무/관리/전문	(310)	58	35	7	100
주부	(152)	56	40	4	100
학생	(72)	49	43	7	100
기타	(71)	55	39	6	100
무직/퇴직	(157)	55	37	9	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	58	34	8	100
비정규직 임금근로자	(126)	56	38	6	100
자영업자	(116)	57	34	9	100
비경제활동	(381)	54	39	7	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(281)	55	36	9	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	56	38	6	100
600만원 이상	(296)	57	36	8	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	57	38	6	100
하층	(584)	57	36	8	100
모르겠다	(26)	37	45	18	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	58	36	5	100
중도층	(349)	56	37	7	100
보수층	(348)	55	37	8	100
모름	(29)	45	34	21	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	60	34	6	100
관심 없다	(247)	45	44	11	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	58	36	6	100
체감하지 못한다	(238)	49	40	11	100

[표 a21] 직업별 수행 능력 평가: 용접원
 [A509c_36] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	60	33	6	100
성별					
남자	(495)	62	33	5	100
여자	(505)	59	34	7	100
연령					
18-29세	(153)	47	41	11	100
30-39세	(150)	53	38	9	100
40-49세	(173)	65	30	6	100
50-59세	(195)	66	30	4	100
60-69세	(178)	64	32	3	100
70세 이상	(151)	64	31	4	100
거주지역					
서울	(186)	62	32	5	100
인천/경기	(323)	56	37	7	100
대전/세종/충청	(109)	60	37	3	100
광주/전라	(96)	58	39	3	100
대구/경북	(98)	66	21	13	100
부산/울산/경남	(147)	64	30	6	100
강원/제주	(41)	66	34	0	100
학력					
고졸이하	(386)	59	36	5	100
대재이상	(614)	61	32	7	100
직업					
농/임/어업	(14)	65	29	6	100
자영업	(64)	63	30	7	100
판매/영업/서비스	(76)	59	36	4	100
생산/기능/노무	(84)	64	31	5	100
사무/관리/전문	(310)	60	34	6	100
주부	(152)	57	38	6	100
학생	(72)	52	36	12	100
기타	(71)	63	34	3	100
무직/퇴직	(157)	65	29	6	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	59	35	6	100
비정규직 임금근로자	(126)	65	31	4	100
자영업자	(116)	65	30	5	100
비경제활동	(381)	59	34	7	100
월평균 가구소득					
300만원 미만	(281)	57	35	7	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	60	35	4	100
600만원 이상	(296)	63	29	8	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	59	35	6	100
하층	(584)	62	32	6	100
모르겠다	(26)	39	37	24	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	63	34	3	100
중도층	(349)	59	34	7	100
보수층	(348)	61	32	7	100
모름	(29)	40	35	25	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	61	33	5	100
관심 없다	(247)	57	34	9	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	62	33	5	100
체감하지 못한다	(238)	54	36	10	100

[표 a22] 직업별 수행 능력 평가: 버스·택시기사
 [A509c_37] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

전체		사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(1,000)	46	46	8	100
성별	남자	(495)	50	43	7	100
	여자	(505)	43	48	9	100
연령	18-29세	(153)	51	36	13	100
	30-39세	(150)	52	39	10	100
	40-49세	(173)	48	43	8	100
	50-59세	(195)	46	49	6	100
	60-69세	(178)	42	51	7	100
	70세 이상	(151)	39	54	7	100
거주지역	서울	(186)	48	42	10	100
	인천/경기	(323)	46	46	9	100
	대전/세종/충청	(109)	46	46	8	100
	광주/전라	(96)	50	44	6	100
	대구/경북	(98)	42	47	11	100
	부산/울산/경남	(147)	46	48	6	100
	강원/제주	(41)	44	56	0	100
학력	고졸이하	(386)	41	52	7	100
	대재이상	(614)	50	42	9	100
직업	농/임/어업	(14)	41	47	12	100
	자영업	(64)	43	49	8	100
	판매/영업/서비스	(76)	43	53	4	100
	생산/기능/노무	(84)	54	40	6	100
	사무/관리/전문	(310)	50	42	8	100
	주부	(152)	41	54	5	100
	학생	(72)	52	35	13	100
	기타	(71)	34	55	11	100
	무직/퇴직	(157)	45	44	10	100
	직장지위	정규직 임금근로자	(377)	48	45	7
비정규직 임금근로자		(126)	50	40	10	100
자영업자		(116)	40	52	8	100
비경제활동		(381)	45	46	9	100
월평균 가구소득	300만원미만	(281)	43	48	9	100
	300만원 이상-600만원 미만	(423)	45	48	7	100
	600만원 이상	(296)	51	40	9	100
주관적 계층인식	중상층	(389)	49	44	8	100
	하층	(584)	45	47	8	100
	모르겠다	(26)	28	43	30	100
주관적 이념성향	진보층	(274)	47	45	7	100
	중도층	(349)	43	48	10	100
	보수층	(348)	50	45	5	100
	모름	(29)	32	33	35	100
인공지능 관심도	관심 있다	(753)	50	43	7	100
	관심 없다	(247)	35	53	12	100
인공지능 기술 발전 체감도	체감한다	(762)	51	42	7	100
	체감하지 못한다	(238)	31	57	13	100

[표 a23] 직업별 수행 능력 평가: 환경미화원

[A509c_38] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면, 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

전체		사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(1,000)	47	47	6	100
성별	남자	(495)	44	51	5	100
	여자	(505)	50	43	6	100
연령	18-29세	(153)	34	56	10	100
	30-39세	(150)	44	47	9	100
	40-49세	(173)	50	45	5	100
	50-59세	(195)	47	46	7	100
	60-69세	(178)	49	49	3	100
	70세 이상	(151)	57	42	1	100
거주지역	서울	(186)	48	46	6	100
	인천/경기	(323)	45	47	7	100
	대전/세종/충청	(109)	43	52	5	100
	광주/전라	(96)	48	50	2	100
	대구/경북	(98)	51	40	9	100
	부산/울산/경남	(147)	53	44	3	100
	강원/제주	(41)	35	60	5	100
학력	고졸이하	(386)	46	49	5	100
	대재이상	(614)	48	46	6	100
직업	농/임/어업	(14)	47	53	0	100
	자영업	(64)	45	44	11	100
	판매/영업/서비스	(76)	44	53	3	100
	생산/기능/노무	(84)	53	44	2	100
	사무/관리/전문	(310)	46	47	8	100
	주부	(152)	56	42	2	100
	학생	(72)	32	59	9	100
	기타	(71)	40	57	3	100
	무직/퇴직	(157)	50	43	7	100
	직장지위	정규직 임금근로자	(377)	46	48	6
비정규직 임금근로자		(126)	47	50	3	100
자영업자		(116)	45	48	8	100
비경제활동		(381)	49	46	5	100
월평균 가구소득	300만원미만	(281)	47	47	7	100
	300만원 이상-600만원 미만	(423)	48	47	5	100
	600만원 이상	(296)	46	48	6	100
주관적 계층인식	중상층	(389)	47	47	6	100
	하층	(584)	48	48	5	100
	모르겠다	(26)	35	46	19	100
주관적 이념성향	진보층	(274)	47	50	3	100
	중도층	(349)	46	47	7	100
	보수층	(348)	50	44	5	100
	모름	(29)	25	54	21	100
인공지능 관심도	관심 있다	(753)	49	46	5	100
	관심 없다	(247)	40	51	8	100
인공지능 기술 발전 체감도	체감한다	(762)	49	46	5	100
	체감하지 못한다	(238)	41	52	7	100

[표 a24] 직업별 수행 능력 평가: 육아 도우미(베이비시터)
 [A509c_39] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	11	83	7	100
성별					
남자	(495)	12	80	8	100
여자	(505)	9	85	6	100
연령					
18-29세	(153)	12	82	6	100
30-39세	(150)	13	78	9	100
40-49세	(173)	11	81	7	100
50-59세	(195)	8	84	8	100
60-69세	(178)	10	82	8	100
70세 이상	(151)	10	88	2	100
거주지역					
서울	(186)	8	86	5	100
인천/경기	(323)	11	82	7	100
대전/세종/충청	(109)	6	85	9	100
광주/전라	(96)	21	75	4	100
대구/경북	(98)	10	78	13	100
부산/울산/경남	(147)	9	86	5	100
강원/제주	(41)	13	83	4	100
학력					
고졸이하	(386)	11	83	6	100
대재이상	(614)	10	82	7	100
직업					
농/임/어업	(14)	0	94	6	100
자영업	(64)	10	77	13	100
판매/영업/서비스	(76)	11	86	3	100
생산/기능/노무	(84)	15	77	8	100
사무/관리/전문	(310)	10	82	7	100
주부	(152)	13	83	5	100
학생	(72)	9	84	7	100
기타	(71)	12	84	5	100
무직/퇴직	(157)	7	85	8	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	10	82	8	100
비정규직 임금근로자	(126)	13	83	4	100
자영업자	(116)	10	81	9	100
비경제활동	(381)	10	84	7	100
월평균 가구소득					
300만원 미만	(281)	13	81	6	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	10	83	7	100
600만원 이상	(296)	10	83	8	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	11	83	6	100
하층	(584)	10	83	7	100
모르겠다	(26)	14	65	21	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	6	87	7	100
중도층	(349)	13	80	7	100
보수층	(348)	13	81	7	100
모름	(29)	0	86	14	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	11	84	5	100
관심 없다	(247)	9	79	12	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	11	83	6	100
체감하지 못한다	(238)	9	80	11	100

[표 a25] 직업별 수행 능력 평가: 배달원
 [A509c_40] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능(AI)이 더 잘할 것이다	인간이 더 잘할 것이다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	50	43	7	100
성별					
남자	(495)	50	43	7	100
여자	(505)	50	43	6	100
연령					
18-29세	(153)	48	46	5	100
30-39세	(150)	50	38	12	100
40-49세	(173)	51	44	5	100
50-59세	(195)	48	45	7	100
60-69세	(178)	55	40	5	100
70세이상	(151)	51	43	6	100
거주지역					
서울	(186)	56	39	4	100
인천/경기	(323)	48	44	7	100
대전/세종/충청	(109)	38	53	9	100
광주/전라	(96)	60	38	2	100
대구/경북	(98)	48	39	13	100
부산/울산/경남	(147)	49	44	7	100
강원/제주	(41)	60	38	2	100
학력					
고졸이하	(386)	47	46	7	100
대재이상	(614)	53	41	6	100
직업					
농/임/어업	(14)	41	40	18	100
자영업	(64)	46	43	11	100
판매/영업/서비스	(76)	42	57	1	100
생산/기능/노무	(84)	50	41	9	100
사무/관리/전문	(310)	53	41	7	100
주부	(152)	52	44	4	100
학생	(72)	49	45	6	100
기타	(71)	43	49	8	100
무직/퇴직	(157)	55	37	8	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(377)	49	45	6	100
비정규직 임금근로자	(126)	54	40	5	100
자영업자	(116)	42	46	12	100
비경제활동	(381)	53	41	6	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(281)	48	43	9	100
300만원 이상-600만원 미만	(423)	50	44	6	100
600만원 이상	(296)	53	40	6	100
주관적 계층인식					
중상층	(389)	53	41	6	100
하층	(584)	50	44	7	100
모르겠다	(26)	24	62	15	100
주관적 이념성향					
진보층	(274)	52	42	6	100
중도층	(349)	50	43	8	100
보수층	(348)	51	44	5	100
모름	(29)	34	45	21	100
인공지능 관심도					
관심 있다	(753)	53	42	5	100
관심 없다	(247)	41	47	12	100
인공지능 기술 발전 체감도					
체감한다	(762)	53	42	5	100
체감하지 못한다	(238)	43	46	11	100

[표 a26] 직업별 수행 능력 평가: (종합) "인간이 더 잘할 것이다"
 [A509c] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	육아 도우미 (베이비 시터)	미용사	요리사	영업 사원	경찰관	농부	환경 미화원	버스· 택시 기사	콜센터 상담원	배달원	개인 비서	자동차 정비사	용접원
▣ 전체 ▣	(1,000)	83	75	72	68	62	48	47	46	45	43	43	37	33
성별														
남자	(495)	80	72	72	66	63	49	51	43	47	43	44	39	33
여자	(505)	85	78	73	71	62	47	43	48	44	43	41	34	34
연령														
18-29세	(153)	82	78	73	68	63	41	56	36	46	46	35	43	41
30-39세	(150)	78	76	71	59	54	44	47	39	41	38	41	31	38
40-49세	(173)	81	77	71	65	62	55	45	43	48	44	37	35	30
50-59세	(195)	84	74	72	68	69	52	46	49	41	45	43	39	30
60-69세	(178)	82	76	74	74	66	48	49	51	52	40	44	34	32
70세 이상	(151)	88	72	72	74	59	46	42	54	44	43	57	38	31
거주지역														
서울	(186)	86	79	76	71	65	46	46	42	52	39	45	32	32
인천/경기	(323)	82	81	75	72	60	48	47	46	43	44	39	37	37
대전/세종/충청	(109)	85	79	72	66	70	57	52	46	49	53	46	41	37
광주/전라	(96)	75	66	69	58	64	48	50	44	46	38	47	33	39
대구/경북	(98)	78	70	68	61	59	44	40	47	48	39	39	37	21
부산/울산/경남	(147)	86	67	67	71	58	44	44	48	40	44	48	38	30
강원/제주	(41)	83	73	74	67	69	58	60	56	37	38	32	47	34
학력														
고졸 이하	(386)	83	76	74	68	63	46	49	52	43	46	42	39	36
대재 이상	(614)	82	75	71	68	62	49	46	42	47	41	43	35	32
직업														
농/임/어업	(14)	94	79	87	87	81	51	53	47	40	40	54	27	29
자영업	(64)	77	74	69	61	59	42	44	49	52	43	46	32	30
판매/영업/서비스	(76)	86	80	76	67	66	54	53	53	48	57	46	34	36
생산/기능/노무	(84)	77	64	66	62	55	41	44	40	34	41	35	37	31
사무/관리/전문	(310)	82	77	74	68	64	51	47	42	47	41	42	35	34
주부	(152)	83	73	71	74	60	49	42	54	45	44	41	40	38
학생	(72)	84	78	77	66	64	37	59	35	48	45	32	43	36
기타	(71)	84	88	74	61	71	56	57	55	43	49	52	39	34
무직/퇴직	(157)	85	72	70	72	59	47	43	44	46	37	48	37	29
직장지위														
정규직	(377)	82	78	72	67	65	51	48	45	45	45	42	34	35
비정규직	(126)	83	74	72	64	60	48	50	40	41	40	41	38	31
자영업자	(116)	81	76	75	67	65	45	48	52	49	46	50	34	30
비경제활동	(381)	84	73	72	71	60	46	46	46	46	41	42	39	34
월평균 가구소득														
300만원 미만	(281)	81	73	69	67	59	44	47	48	44	43	41	36	35
300만원 이상-600만원 미만	(423)	83	77	75	70	66	49	47	48	47	44	47	38	35
600만원 이상	(296)	83	76	72	67	61	50	48	40	45	40	38	36	29
주관적 계층인식														
중상층	(389)	83	75	72	68	64	48	47	44	47	41	44	38	35
하층	(584)	83	77	73	69	61	48	48	47	45	44	42	36	32
모르겠다	(26)	65	52	59	50	62	45	46	43	35	62	44	45	37
주관적 이념성향														
진보층	(274)	87	80	75	72	67	54	50	45	44	42	43	36	34
중도층	(349)	80	73	72	71	62	43	47	48	42	43	42	37	34
보수층	(348)	81	73	69	64	59	47	44	45	50	44	44	37	32
모름	(29)	86	86	89	55	59	57	54	33	48	45	30	34	35
인공지능 관심도														
관심 있다	(753)	84	75	72	68	63	46	46	43	45	42	42	34	33
관심 없다	(247)	79	77	72	68	60	53	51	53	46	47	44	44	34
인공지능 기술 발전 체감도														
체감한다	(762)	83	77	72	69	64	48	46	42	45	42	41	36	33
체감하지 못한다	(238)	80	71	72	67	59	48	52	57	45	46	47	40	36

[표 a27] 직업별 수행 능력 평가: (종합) "인공지능이 더 잘할 것이다"
 [A509c] 만일 인공지능(AI) 프로그램·로봇과 인간이 동일한 직업을 갖고 있다면,
 둘 중 어느 쪽이 더 역할을 잘 수행할 것 같습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	용접원	자동차 정비사	배달원	개인 비서	환경 미화원	콜센터 상담원	버스· 택시 기사	농부	경찰관	영업 사원	요리사	미용사	육아 도우미 (베이비 시터)
▣ 전체 ▣	(1,000)	60	56	50	50	47	46	46	44	28	22	21	18	11
성별														
남자	(495)	62	54	50	48	44	44	50	44	28	25	22	20	12
여자	(505)	59	59	50	51	50	49	43	44	28	20	21	16	9
연령														
18-29세	(153)	47	48	48	55	34	42	51	49	26	22	18	15	12
30-39세	(150)	53	55	50	50	44	49	52	48	33	25	17	15	13
40-49세	(173)	65	59	51	53	50	44	48	38	27	23	24	16	11
50-59세	(195)	66	56	48	52	47	51	46	39	25	25	23	18	8
60-69세	(178)	64	60	55	47	49	41	42	46	28	20	21	19	10
70세 이상	(151)	64	57	51	40	57	51	39	48	30	19	23	23	10
거주지역														
서울	(186)	62	60	56	50	48	42	48	48	25	20	20	17	8
인천/경기	(323)	56	56	48	51	45	48	46	44	29	21	18	13	11
대전/세종/충청	(109)	60	55	38	50	43	43	46	35	22	23	20	15	6
광주/전라	(96)	58	60	60	46	48	48	50	46	33	34	28	31	21
대구/경북	(98)	66	51	48	45	51	41	42	43	20	24	21	16	10
부산/울산/경남	(147)	64	55	49	46	53	52	46	49	36	20	26	23	9
강원/제주	(41)	66	53	60	68	35	56	44	38	24	26	24	23	13
학력														
고졸 이하	(386)	59	54	47	49	46	49	41	45	27	22	19	17	11
대재 이상	(614)	61	58	53	50	48	45	50	44	29	22	22	19	10
직업														
농/임/어업	(14)	65	60	41	40	47	60	41	42	13	13	13	21	0
자영업	(64)	63	58	46	42	45	37	43	46	28	24	22	19	10
판매/영업/서비스	(76)	59	61	42	51	44	49	43	45	28	28	21	17	11
생산/기능/노무	(84)	64	54	50	52	53	54	54	50	30	26	24	22	15
사무/관리/전문	(310)	60	58	53	52	46	46	50	44	27	22	21	16	10
주부	(152)	57	56	52	51	56	51	41	45	32	20	22	21	13
학생	(72)	52	49	49	55	32	40	52	50	25	24	14	16	9
기타	(71)	63	55	43	43	40	49	34	32	22	25	23	11	12
무직/퇴직	(157)	65	55	55	46	50	42	45	43	31	19	21	20	7
직장지위														
정규직	(377)	59	58	49	52	46	48	48	42	25	24	22	16	10
비정규직	(126)	65	56	54	51	47	48	50	47	32	26	24	20	13
자영업자	(116)	65	57	42	42	45	43	40	46	25	21	20	18	10
비경제활동	(381)	59	54	53	50	49	45	45	45	30	20	20	19	10
월평균 가구소득														
300만원 미만	(281)	57	55	48	48	47	47	43	47	30	23	22	19	13
300만원 이상-600만원 미만	(423)	60	56	50	48	48	46	45	44	27	21	20	17	10
600만원 이상	(296)	63	57	53	53	46	47	51	41	29	25	22	18	10
주관적 계층인식														
중상층	(389)	59	57	53	50	47	46	49	46	28	23	21	19	11
하층	(584)	62	57	50	51	48	47	45	44	29	22	21	17	10
모르겠다	(26)	39	37	24	31	35	28	28	26	11	17	17	27	14
주관적 이념성향														
진보층	(274)	63	58	52	53	47	49	47	41	26	20	20	16	6
중도층	(349)	59	56	50	47	46	49	43	47	28	19	20	19	13
보수층	(348)	61	55	51	49	50	43	50	46	30	27	25	19	13
모름	(29)	40	45	34	60	25	37	32	25	24	24	3	3	0
인공지능 관심도														
관심 있다	(753)	61	60	53	51	49	48	50	48	28	24	23	19	11
관심 없다	(247)	57	45	41	45	40	42	35	34	27	17	17	13	9
인공지능 기술 발전 체감도														
체감한다	(762)	62	58	53	52	49	48	51	47	28	24	22	18	11
체감하지 못한다	(238)	54	49	43	42	41	43	31	37	28	18	18	18	9