

2025 한국리서치 5차 정기조사(3월 1주)

AI 기반 심리상담에 관한 인식조사 [결과표]

2025. 3.

조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	· 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2025년 2월 기준 전국 97만여 명)
표집방법	· 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	· 1,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2024년 12월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	· 조사요청 39,363명, 조사참여 1,487명, 조사완료 1,000명 (요청대비 2.5%, 참여대비 67.2%)
조사일시	· 2025년 3월 7일 ~ 3월 10일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

		조사완료		가중값 적용 기준		가중 값 배율 (B/A)
		사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	
전체		1,000	100	1,000	100	1.0
성별						
	남자	494	49	493	49	1.0
	여자	506	51	507	51	1.0
연령						
	18-29세	142	14	155	16	1.1
	30-39세	153	15	149	15	1.0
	40-49세	166	17	175	18	1.1
	50-59세	201	20	195	20	1.0
	60-69세	182	18	177	18	1.0
	70세 이상	156	16	149	15	1.0
거주지역						
	서울	185	19	185	19	1.0
	인천/경기	316	32	323	32	1.0
	대전/세종/충청	115	12	108	11	0.9
	광주/전라	97	10	97	10	1.0
	대구/경북	93	9	98	10	1.1
	부산/울산/경남	154	15	148	15	1.0
	강원/제주	40	4	41	4	1.0

응답자 분포표(2)

구분	조사완료 사례수 (명)			가중값 적용 계	기준 사례수 (명)		
	계	남자	여자		남자	여자	
계	소계	1000	494	506	1000	493	507
	18~29세	142	72	70	155	81	74
	30~39세	153	79	74	149	77	72
	40~49세	166	84	82	175	88	87
	50~59세	201	101	100	195	98	97
	60~69세	182	90	92	177	87	90
	70세 이상	156	68	88	149	62	87
서울	소계	185	86	99	185	88	97
	18~29세	32	16	16	33	16	17
	30~39세	32	16	16	32	16	16
	40~49세	30	14	16	31	15	16
	50~59세	33	16	17	33	16	17
	60~69세	29	13	16	30	14	16
	70세 이상	29	11	18	26	11	15
인천/경기	소계	316	157	159	323	161	162
	18~29세	45	21	24	52	27	25
	30~39세	53	28	25	52	27	25
	40~49세	57	29	28	61	31	30
	50~59세	66	33	33	64	32	32
	60~69세	55	28	27	54	27	27
	70세 이상	40	18	22	40	17	23
대전/세종/충청	소계	115	58	57	108	55	53
	18~29세	17	9	8	17	9	8
	30~39세	16	8	8	15	8	7
	40~49세	18	10	8	19	10	9
	50~59세	24	12	12	21	11	10
	60~69세	20	10	10	19	10	9
	70세 이상	20	9	11	17	7	10
광주/전라	소계	97	47	50	97	48	49
	18~29세	10	5	5	14	8	6
	30~39세	11	5	6	12	6	6
	40~49세	15	8	7	16	8	8
	50~59세	20	11	9	19	10	9
	60~69세	21	10	11	18	9	9
	70세 이상	20	8	12	18	7	11
대구/경북	소계	93	47	46	98	48	50
	18~29세	11	6	5	13	7	6
	30~39세	12	6	6	13	7	6
	40~49세	17	8	9	16	8	8
	50~59세	21	11	10	20	10	10
	60~69세	18	9	9	19	9	10
	70세 이상	14	7	7	17	7	10
부산/울산/경남	소계	154	78	76	148	73	75
	18~29세	21	11	10	20	11	9
	30~39세	23	13	10	19	10	9
	40~49세	25	13	12	26	13	13
	50~59세	29	14	15	30	15	15
	60~69세	30	15	15	29	14	15
	70세 이상	26	12	14	24	10	14
강원/제주	소계	40	21	19	41	20	21
	18~29세	6	4	2	6	3	3
	30~39세	6	3	3	6	3	3
	40~49세	4	2	2	6	3	3
	50~59세	8	4	4	8	4	4
	60~69세	9	5	4	8	4	4
	70세 이상	7	3	4	7	3	4

목 차

응답자 분포표 1

[표 c01]	전문 상담사 통한 심리상담 경험 유무	2
[표 c02]	전문 상담사 통한 심리상담 주제	3
[표 c03]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_1) 심리상담은 내가 가지고 있던 심리적 문제 해결에 도움이 되었다	4
[표 c04]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_2) 상담사가 내 이야기에 충분히 공감하고 있다고 느꼈다	5
[표 c05]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_3) 나의 상황에 적절한 맞춤형 상담이 진행되었다	6
[표 c06]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_4) 상담사의 전문성과 능력이 신뢰할 만하다고 느꼈다	7
[표 c07]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_5) 상담 시간이나 일정 조정이 편리하였다	8
[표 c08]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_6) 상담 비용이 부담되었다	9
[표 c09]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_7) 나의 개인정보나 상담 내용이 유출될까 불안했다	10
[표 c10]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_8) 상담사에게 나의 이야기를 솔직하게 이야기할 수 있었다	11
[표 c11]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_9) 상담을 받는다는 것을 다른 사람이 알게 될까봐 걱정됐다	12
[표 c12]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_10) 만약 자살 충동이나 극심한 우울감과 같은 위기상황이 발생했다면, 적절한 도움과 지지를 받을 수 있었을 것이다	13
[표 c13]	전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_종합	14
[표 c14]	상담사 통한 심리상담 서비스 이용 시 기대되는 점_1+2+3순위	15
[표 c15]	상담사 통한 심리상담 서비스 이용 시 우려되는 점_1+2+3순위	16
[표 c16]	향후 상담사 통한 심리상담 서비스 이용의향	17
[표 c17]	AI 통한 심리상담 경험 유무	18
[표 c18]	AI 통한 심리상담 주제	19
[표 c19]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_1) AI와의 대화는 내가 가지고 있던 심리적 문제 해결에 도움이 되었다	20
[표 c20]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_2) AI가 내 이야기에 충분히 공감하고 있다고 느꼈다	21
[표 c21]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_3) 나의 상황에 적절한 맞춤형 상담이 진행되었다	22
[표 c22]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_4) AI의 전문성과 능력이 신뢰할 만하다고 느꼈다	23
[표 c23]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_5) 상담 시간이나 일정 조정이 편리하였다	24
[표 c24]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_6) AI 이용 비용이 부담되었다	25
[표 c25]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_7) 나의 개인정보나 상담 내용이 유출될까 불안했다	26
[표 c26]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_8) AI에게 나의 이야기를 솔직하게 이야기할 수 있었다	27
[표 c27]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_9) 내가 AI에게 고민상담을 했다는 것을 다른 사람이 알게 될까봐 걱정됐다	28
[표 c28]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_10) 만약 자살 충동이나 극심한 우울감과 같은 위기상황이 발생했다면, 적절한 도움과 지지를 받을 수 있었을 것이다	29
[표 c29]	AI 통한 심리상담 서비스 경험_종합	30
[표 c30]	AI 통한 심리상담 서비스 이용 시 기대되는 점_1+2+3순위	31
[표 c31]	AI 통한 심리상담 서비스 이용 시 우려되는 점_1+2+3순위	32
[표 c32]	향후 AI 통한 심리상담 서비스 이용의향	33
[표 c33]	인공지능(AI) 상담사와 인간 상담사 상담 수행 능력 비교	34
[표 c34]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_1) 간단한 정서적 지원이 필요한 경우	35
[표 c35]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_2) 깊은 감정적 공감이 필요한 경우	36
[표 c36]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_3) 문제상황에 대한 원인 분석 및 해결방안이 필요한 경우	37
[표 c37]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_4) 개인적인 맞춤형 상담이 필요한 경우	38
[표 c38]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_5) 본인에 대한 이해를 하고 싶은 경우	39
[표 c39]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_6) 즉각적인 상담이 필요한 경우	40
[표 c40]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_7) 윤리적 판단이나 조언이 필요한 경우	41
[표 c41]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_8) 반복적인 습관 교정이나 행동 수정이 필요한 경우	42
[표 c42]	[상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_9) 객관적인 조언이 필요한 경우	43
[표 c43]	[상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_1) 공감능력	44
[표 c44]	[상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_2) 문제 해결 능력	45
[표 c45]	[상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_3) 의사소통 능력	46
[표 c46]	[상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_4) 심리학적 지식 및 상담 기법 이해	47
[표 c47]	[상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_5) 정서적 안정감	48

[표 c48]	[상담 요소]	인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_6)	유연한 태도 및 다양한 상황에 대한 적응력	49
[표 c49]	[상담 요소]	인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_7)	상담 접근성	50
[표 c50]	[상담 요소]	인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_8)	상담의 정확성	51
[표 c51]	[상담 요소]	인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_9)	상담의 지속성	52
[표 c52]	[상담 요소]	인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_10)	상담의 신뢰성	53
[표 c53]	[상담 요소]	인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_11)	타기관 연계 및 정보 제공	54

응답자 분포표

(단위 : %)

전체		사례수 (명)	전체
■ 전체 ■		(1,000)	100
성별	남자	(493)	49
	여자	(507)	51
연령	18-29세	(155)	16
	30-39세	(149)	15
	40-49세	(175)	18
	50-59세	(195)	20
	60-69세	(177)	18
	70세 이상	(149)	15
거주지역	서울	(185)	19
	인천/경기	(323)	32
	대전/세종/충청	(108)	11
	광주/전라	(97)	10
	대구/경북	(98)	10
	부산/울산/경남	(148)	15
	강원/제주	(41)	4
학력	고졸이하	(403)	40
	대재이상	(597)	60
직업	농/임/어업	(15)	1
	자영업	(72)	7
	판매/영업/서비스	(75)	7
	생산/기능/노무	(79)	8
	사무/관리/전문	(289)	29
	주부	(148)	15
	학생	(69)	7
	기타	(101)	10
	무직/퇴직	(153)	15
전문 상담사 심리상담 경험	있음	(160)	16
	없음	(840)	84
AI 활용 심리상담 경험	있음	(115)	11
	없음	(885)	89

[표 c01] 전문 상담사 통한 심리상담 경험 유무

[C03] 귀하께서는 전문 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받아보신 적이 있습니까? 대면상담, 전화, 채팅 상담 등 상담 형태와 상관없이 전문 상담사를 통해 이루어진 심리상담 서비스 경험이 있다면 '받은 적 있다'에 응답해주세요.

단위 : %

전체		사례수 (명)	받은 적 있다	받은 적 없다	계
▣ 전체 ▣		(1,000)	16	84	100
성별	남자	(493)	12	88	100
	여자	(507)	20	80	100
연령	18-29세	(155)	28	72	100
	30-39세	(149)	20	80	100
	40-49세	(175)	18	82	100
	50-59세	(195)	11	89	100
	60-69세	(177)	11	89	100
	70세 이상	(149)	9	91	100
거주지역	서울	(185)	21	79	100
	인천/경기	(323)	13	87	100
	대전/세종/충청	(108)	12	88	100
	광주/전라	(97)	17	83	100
	대구/경북	(98)	21	79	100
	부산/울산/경남	(148)	15	85	100
	강원/제주	(41)	16	84	100
학력	고졸이하	(403)	16	84	100
	대재이상	(597)	16	84	100
직업	농/임/어업	(15)	13	87	100
	자영업	(72)	13	87	100
	판매/영업/서비스	(75)	17	83	100
	생산/기능/노무	(79)	8	92	100
	사무/관리/전문	(289)	17	83	100
	주부	(148)	17	83	100
	학생	(69)	21	79	100
	기타	(101)	20	80	100
	무직/퇴직	(153)	13	87	100
AI 활용 심리상담 경험	있음	(115)	43	57	100
	없음	(885)	12	88	100

[표 c02] 전문 상담사 통한 심리상담 주제

[C04] 전문 상담사를 통해 어떠한 주제에 대해 상담을 받으셨나요? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	성격 및 자기 이해 관련	가족 및 부부관계 문제 (부모님, 배우자, 형제자매 등)	트라우마 및 과거의 상처 관련 문제	직장 및 업무 스트레스 문제 (업무과다, 직장 내 인간관계 등)	진로 및 취업 관련 문제 (진학, 이직, 퇴사 등)	연애 및 대인관계 문제 (친구, 연인 등)	학업 및 학교생활 문제 (학업 스트레스, 학교 부적응 등)	자살 충동 등 심각한 위기상황 관련 문제	기타
▣ 전체 ▣		(160)	39	38	32	29	19	16	15	15	8
성별	남자	(57)	46	26	28	42	20	21	16	11	5
	여자	(103)	35	44	35	22	19	13	14	17	9
연령	18-29세	(44)	56	25	21	26	40	25	26	17	2
	30-39세	(30)	49	47	46	41	13	32	16	29	0
	40-49세	(31)	41	28	31	37	13	5	7	3	7
	50-59세	(22)	18	53	39	26	0	0	9	4	4
	60-69세	(20)	16	37	18	14	10	0	6	10	25
	70세이상	(14)	25	60	50	24	24	25	18	25	27
거주지역	서울	(38)	37	29	29	42	18	18	13	5	7
	인천/경기	(43)	47	39	29	24	25	17	15	19	7
	대전/세종/충청	(13)	44	41	13	14	29	7	0	13	8
	광주/전라	(16)	25	12	35	34	10	10	24	5	11
	대구/경북	(20)	40	74	30	34	23	13	12	29	0
	부산/울산/경남	(22)	34	36	54	24	13	9	22	17	14
	강원/제주	(7)	30	37	41	15	0	59	15	15	15
학력	고졸이하	(64)	31	43	36	26	14	20	11	22	15
	대재이상	(96)	44	35	30	32	23	13	17	10	3
직업	농/임/어업	(2)	47	0	0	47	0	0	53	0	0
	자영업	(9)	46	44	11	32	12	0	0	11	11
	판매/영업/서비스	(13)	41	31	40	40	25	17	17	39	0
	생산/기능/노무	(6)	43	31	12	43	15	15	0	12	15
	사무/관리/전문	(50)	46	38	25	52	31	21	18	9	6
	주부	(25)	20	70	34	7	7	18	8	20	7
	학생	(15)	50	14	21	7	28	7	36	14	0
	기타	(20)	31	29	52	20	10	10	10	10	5
	무직/퇴직	(20)	37	31	50	12	11	22	11	16	24
AI 활용 심리상담 경험											
	있음	(50)	56	42	32	31	29	26	22	21	4
	없음	(111)	31	36	32	29	15	11	12	12	9

[표 c03] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_1) 심리상담은 내가 가지고 있던 심리적 문제 해결에 도움이 되었다
 [C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(160)	5	17	22	55	17	72	6	100
성별	남자	(57)	5	15	21	54	19	72	7	100
	여자	(103)	5	17	22	56	16	71	6	100
연령	18-29세	(44)	0	17	17	57	21	78	5	100
	30-39세	(30)	3	12	15	54	31	85	0	100
	40-49세	(31)	7	26	33	64	4	67	0	100
	50-59세	(22)	9	4	13	71	12	83	4	100
	60-69세	(20)	5	31	36	33	16	49	15	100
	70세 이상	(14)	17	6	23	38	7	45	31	100
	거주지역									
	서울	(38)	5	16	21	55	21	77	3	100
	인천/경기	(43)	7	9	16	62	19	81	2	100
	대전/세종/충청	(13)	0	36	36	51	14	64	0	100
	광주/전라	(16)	0	13	13	76	0	76	11	100
	대구/경북	(20)	7	17	24	41	17	58	18	100
	부산/울산/경남	(22)	5	17	22	47	23	69	9	100
	강원/제주	(7)	15	37	52	33	0	33	15	100
학력	고졸이하	(64)	2	22	24	49	16	65	11	100
	대재이상	(96)	8	13	21	59	17	76	3	100
직업	농/임/어업	(2)	0	47	47	53	0	53	0	100
	자영업	(9)	12	0	12	77	11	88	0	100
	판매/영업/서비스	(13)	0	23	23	59	17	77	0	100
	생산/기능/노무	(6)	15	12	26	43	31	74	0	100
	사무/관리/전문	(50)	7	10	17	60	21	81	2	100
	주부	(25)	0	25	25	43	24	67	8	100
	학생	(15)	0	22	22	64	7	72	7	100
	기타	(20)	10	20	31	52	5	57	12	100
	무직/퇴직	(20)	5	16	21	45	15	60	19	100
	AI 활용 심리상담 경험									
	있음	(50)	7	14	21	55	16	72	7	100
	없음	(111)	5	18	22	55	17	72	6	100

[표 c04] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_2) 상담사가 내 이야기에 충분히 공감하고 있다고 느꼈다

[C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	5	13	17	56	20	76	7	100
성별									
남자	(57)	7	11	17	49	23	73	10	100
여자	(103)	3	14	18	60	18	78	5	100
연령									
18-29세	(44)	0	10	10	51	26	77	13	100
30-39세	(30)	7	10	17	50	33	83	0	100
40-49세	(31)	3	14	17	69	14	83	0	100
50-59세	(22)	0	18	18	61	17	78	4	100
60-69세	(20)	5	20	25	54	6	60	15	100
70세이상	(14)	24	10	34	51	8	59	7	100
거주지역									
서울	(38)	3	21	24	52	16	68	8	100
인천/경기	(43)	5	12	16	59	22	81	2	100
대전/세종/충청	(13)	0	8	8	49	44	92	0	100
광주/전라	(16)	5	12	17	45	23	68	15	100
대구/경북	(20)	7	18	25	47	17	64	11	100
부산/울산/경남	(22)	0	4	4	79	13	91	5	100
강원/제주	(7)	30	0	30	56	0	56	15	100
학력									
고졸이하	(64)	3	10	13	62	15	77	10	100
대재이상	(96)	6	15	21	52	23	75	4	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	47	47	53	0	53	0	100
자영업	(9)	12	0	12	77	11	88	0	100
판매/영업/서비스	(13)	0	16	16	66	17	84	0	100
생산/기능/노무	(6)	15	0	15	43	43	85	0	100
사무/관리/전문	(50)	3	14	17	53	26	79	4	100
주부	(25)	0	4	4	72	15	88	8	100
학생	(15)	0	7	7	53	23	76	18	100
기타	(20)	10	33	43	42	10	52	5	100
무직/퇴직	(20)	9	10	20	50	15	65	15	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	5	16	21	53	20	73	6	100
없음	(111)	4	11	16	58	20	77	7	100

[표 c05] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_3) 나의 상황에 적절한 맞춤형 상담이 진행되었다
 [C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	5	20	25	52	17	69	6	100
성별									
남자	(57)	7	22	28	45	16	61	10	100
여자	(103)	3	20	23	56	18	73	4	100
연령									
18-29세	(44)	0	16	16	54	19	73	11	100
30-39세	(30)	7	9	15	54	30	85	0	100
40-49세	(31)	3	29	32	57	11	68	0	100
50-59세	(22)	0	27	27	57	12	69	4	100
60-69세	(20)	5	35	41	41	10	50	9	100
70세이상	(14)	24	10	34	36	15	51	15	100
거주지역									
서울	(38)	3	24	27	55	14	68	5	100
인천/경기	(43)	5	18	23	48	26	75	2	100
대전/세종/충청	(13)	0	14	14	65	21	86	0	100
광주/전라	(16)	5	22	27	47	11	58	15	100
대구/경북	(20)	7	18	25	63	6	69	6	100
부산/울산/경남	(22)	0	22	22	46	23	69	9	100
강원/제주	(7)	30	22	52	33	0	33	15	100
학력									
고졸이하	(64)	3	17	20	53	17	70	10	100
대재이상	(96)	6	23	28	52	17	68	3	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	47	47	53	0	53	0	100
자영업	(9)	12	0	12	76	12	88	0	100
판매/영업/서비스	(13)	0	8	8	74	17	92	0	100
생산/기능/노무	(6)	15	15	30	55	15	70	0	100
사무/관리/전문	(50)	3	22	25	59	12	71	4	100
주부	(25)	0	30	30	47	19	66	4	100
학생	(15)	0	24	24	36	22	58	18	100
기타	(20)	10	28	38	42	15	57	5	100
무직/퇴직	(20)	9	11	20	34	31	65	15	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	5	24	29	56	12	67	4	100
없음	(111)	4	19	23	50	19	70	7	100

[표 c06] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_4) 상담사의 전문성과 능력이 신뢰할 만하다고 느꼈다
 [C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	3	15	19	52	22	73	8	100
성별									
남자	(57)	2	18	20	49	18	68	12	100
여자	(103)	4	14	18	53	23	76	6	100
연령									
18-29세	(44)	0	11	11	47	28	75	14	100
30-39세	(30)	3	16	19	37	44	81	0	100
40-49세	(31)	0	18	18	71	7	78	3	100
50-59세	(22)	4	18	22	61	13	74	4	100
60-69세	(20)	5	16	21	49	15	64	15	100
70세이상	(14)	17	17	34	44	7	51	15	100
거주지역									
서울	(38)	3	13	16	55	27	82	3	100
인천/경기	(43)	0	16	16	48	26	74	10	100
대전/세종/충청	(13)	0	14	14	65	21	86	0	100
광주/전라	(16)	12	10	22	58	5	63	15	100
대구/경북	(20)	7	18	25	47	17	64	11	100
부산/울산/경남	(22)	0	13	13	51	27	78	9	100
강원/제주	(7)	15	37	52	33	0	33	15	100
학력									
고졸이하	(64)	3	9	12	55	17	73	15	100
대재이상	(96)	4	19	23	49	24	74	3	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	0	0	100	0	100	0	100
자영업	(9)	0	0	0	77	11	88	12	100
판매/영업/서비스	(13)	0	16	16	60	24	84	0	100
생산/기능/노무	(6)	0	15	15	55	31	85	0	100
사무/관리/전문	(50)	5	8	13	61	24	85	2	100
주부	(25)	0	22	22	42	28	70	8	100
학생	(15)	0	24	24	36	22	58	18	100
기타	(20)	5	28	33	47	10	57	10	100
무직/퇴직	(20)	9	15	24	34	20	54	21	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	5	17	22	53	20	74	4	100
없음	(111)	3	14	17	51	22	73	10	100

[표 c07] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_5) 상담 시간이나 일정 조정이 편리하였다

[C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	5	21	26	42	27	69	4	100
성별									
남자	(57)	3	25	28	45	22	67	6	100
여자	(103)	7	19	25	41	30	71	4	100
연령									
18-29세	(44)	0	8	8	43	41	85	7	100
30-39세	(30)	9	19	28	42	30	72	0	100
40-49세	(31)	0	32	32	50	18	68	0	100
50-59세	(22)	4	22	27	52	21	73	0	100
60-69세	(20)	5	34	40	31	21	51	9	100
70세이상	(14)	27	20	47	23	15	38	15	100
거주지역									
서울	(38)	3	15	18	56	24	79	3	100
인천/경기	(43)	0	23	23	40	34	75	2	100
대전/세종/충청	(13)	7	23	29	51	20	71	0	100
광주/전라	(16)	5	40	46	21	28	49	5	100
대구/경북	(20)	14	15	29	38	27	65	6	100
부산/울산/경남	(22)	8	16	24	43	23	66	9	100
강원/제주	(7)	15	22	37	26	22	48	15	100
학력									
고졸이하	(64)	4	27	31	38	23	62	8	100
대재이상	(96)	6	17	23	45	29	75	2	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	0	0	100	0	100	0	100
자영업	(9)	0	11	11	78	11	89	0	100
판매/영업/서비스	(13)	0	32	32	44	24	68	0	100
생산/기능/노무	(6)	12	57	69	15	15	31	0	100
사무/관리/전문	(50)	5	18	23	40	36	75	2	100
주부	(25)	4	21	25	36	40	75	0	100
학생	(15)	0	17	17	60	15	76	7	100
기타	(20)	12	30	42	32	15	47	10	100
무직/퇴직	(20)	9	10	19	40	26	66	15	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	7	11	18	37	41	78	4	100
없음	(111)	5	25	30	45	21	66	5	100

[표 c08] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_6) 상담 비용이 부담되었다

[C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	14	34	48	29	18	47	4	100
성별									
남자	(57)	10	30	40	36	16	52	8	100
여자	(103)	17	36	53	25	20	45	3	100
연령									
18-29세	(44)	9	41	50	26	18	44	6	100
30-39세	(30)	12	33	45	37	16	52	3	100
40-49세	(31)	14	34	48	27	25	52	0	100
50-59세	(22)	9	40	49	34	13	47	4	100
60-69세	(20)	24	25	49	31	10	42	9	100
70세이상	(14)	34	15	49	13	31	44	7	100
거주지역									
서울	(38)	11	48	59	29	10	39	3	100
인천/경기	(43)	9	29	38	43	19	62	0	100
대전/세종/충청	(13)	14	38	52	34	8	42	7	100
광주/전라	(16)	21	32	53	16	10	26	21	100
대구/경북	(20)	19	21	39	32	29	61	0	100
부산/울산/경남	(22)	21	26	48	14	34	48	5	100
강원/제주	(7)	15	48	63	0	22	22	15	100
학력									
고졸이하	(64)	14	36	50	22	22	43	7	100
대재이상	(96)	15	33	47	34	16	50	3	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	47	47	53	0	53	0	100
자영업	(9)	0	66	66	34	0	34	0	100
판매/영업/서비스	(13)	6	50	56	29	14	44	0	100
생산/기능/노무	(6)	15	31	46	15	39	54	0	100
사무/관리/전문	(50)	18	35	54	25	20	45	2	100
주부	(25)	14	24	38	39	22	62	0	100
학생	(15)	0	44	44	32	7	38	18	100
기타	(20)	18	20	38	31	22	53	10	100
무직/퇴직	(20)	24	24	48	22	21	43	9	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	17	27	44	38	14	52	4	100
없음	(111)	13	37	50	25	21	45	5	100

[표 c09] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_7) 나의 개인정보나 상담 내용이 유출될까 불안했다
 [C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	21	43	64	21	12	33	3	100
성별									
남자	(57)	19	41	59	22	13	35	6	100
여자	(103)	22	44	67	20	12	32	2	100
연령									
18-29세	(44)	16	47	63	21	11	32	5	100
30-39세	(30)	13	40	53	32	15	47	0	100
40-49세	(31)	21	53	73	20	7	27	0	100
50-59세	(22)	22	43	65	22	13	35	0	100
60-69세	(20)	31	39	70	10	10	20	9	100
70세이상	(14)	41	18	58	12	22	34	7	100
거주지역									
서울	(38)	13	56	69	26	3	28	3	100
인천/경기	(43)	29	43	71	18	10	29	0	100
대전/세종/충청	(13)	30	21	52	27	22	48	0	100
광주/전라	(16)	11	40	51	22	22	44	5	100
대구/경북	(20)	25	37	62	22	10	32	6	100
부산/울산/경남	(22)	16	37	53	17	25	43	5	100
강원/제주	(7)	26	59	85	0	0	0	15	100
학력									
고졸이하	(64)	27	41	67	17	11	28	4	100
대재이상	(96)	17	45	62	23	13	36	2	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	100	100	0	0	0	0	100
자영업	(9)	34	34	67	33	0	33	0	100
판매/영업/서비스	(13)	7	64	71	15	15	29	0	100
생산/기능/노무	(6)	45	15	61	27	12	39	0	100
사무/관리/전문	(50)	14	50	64	23	13	36	0	100
주부	(25)	25	34	58	26	16	42	0	100
학생	(15)	7	46	53	29	11	40	7	100
기타	(20)	12	58	70	10	15	25	5	100
무직/퇴직	(20)	49	15	64	11	10	21	15	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	14	36	50	28	19	48	2	100
없음	(111)	24	46	70	17	9	26	4	100

[표 c10] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_8) 상담사에게 나의 이야기를 솔직하게 이야기할 수 있었다

[C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	5	16	21	52	25	76	3	100
성별									
남자	(57)	2	16	18	52	25	77	5	100
여자	(103)	6	16	22	52	24	76	2	100
연령									
18-29세	(44)	2	21	24	42	32	74	2	100
30-39세	(30)	3	15	19	51	31	81	0	100
40-49세	(31)	3	19	22	53	21	74	3	100
50-59세	(22)	0	22	22	65	13	78	0	100
60-69세	(20)	10	0	10	54	27	81	9	100
70세이상	(14)	17	6	23	56	14	70	7	100
거주지역									
서울	(38)	5	15	21	58	19	77	3	100
인천/경기	(43)	5	14	19	49	29	79	2	100
대전/세종/충청	(13)	0	15	15	56	29	85	0	100
광주/전라	(16)	5	16	22	50	23	73	5	100
대구/경북	(20)	7	6	13	60	27	87	0	100
부산/울산/경남	(22)	0	21	21	52	23	74	5	100
강원/제주	(7)	15	48	63	0	22	22	15	100
학력									
고졸이하	(64)	6	16	22	44	30	74	4	100
대재이상	(96)	4	16	20	57	21	78	2	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	0	0	100	0	100	0	100
자영업	(9)	0	11	11	55	23	77	12	100
판매/영업/서비스	(13)	0	22	22	54	25	78	0	100
생산/기능/노무	(6)	0	27	27	27	45	73	0	100
사무/관리/전문	(50)	5	12	17	60	23	83	0	100
주부	(25)	4	17	21	45	34	79	0	100
학생	(15)	0	17	17	60	15	76	7	100
기타	(20)	5	15	20	59	15	74	5	100
무직/퇴직	(20)	15	20	34	26	31	57	9	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	9	23	33	46	20	65	2	100
없음	(111)	3	13	15	54	27	81	4	100

[표 c11] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_9) 상담을 받는다는 것을 다른 사람이 알게 될까봐 걱정됐다

[C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	23	36	60	26	11	37	3	100
성별									
남자	(57)	16	36	52	33	9	43	6	100
여자	(103)	27	37	64	22	13	34	2	100
연령									
18-29세	(44)	19	33	52	31	13	43	5	100
30-39세	(30)	23	36	58	20	22	42	0	100
40-49세	(31)	17	45	63	34	3	37	0	100
50-59세	(22)	40	21	61	30	9	39	0	100
60-69세	(20)	24	45	69	20	6	26	5	100
70세이상	(14)	23	41	64	6	15	21	15	100
거주지역									
서울	(38)	24	34	58	26	13	40	3	100
인천/경기	(43)	31	38	69	19	12	31	0	100
대전/세종/충청	(13)	23	35	57	36	7	43	0	100
광주/전라	(16)	28	30	58	32	10	42	0	100
대구/경북	(20)	12	38	51	33	10	44	6	100
부산/울산/경남	(22)	16	30	47	28	17	44	9	100
강원/제주	(7)	15	70	85	0	0	0	15	100
학력									
고졸이하	(64)	26	37	63	20	12	32	5	100
대재이상	(96)	21	36	57	29	11	41	2	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	0	0	100	0	100	0	100
자영업	(9)	45	22	66	34	0	34	0	100
판매/영업/서비스	(13)	13	65	79	6	15	21	0	100
생산/기능/노무	(6)	31	26	57	15	27	43	0	100
사무/관리/전문	(50)	18	33	51	31	15	47	2	100
주부	(25)	24	36	61	23	16	39	0	100
학생	(15)	14	41	54	32	7	39	7	100
기타	(20)	15	50	65	25	5	30	5	100
무직/퇴직	(20)	45	23	68	16	5	21	11	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	19	21	40	35	23	58	2	100
없음	(111)	25	43	68	22	6	28	4	100

[표 c12] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_10) 만약 자살 충동이나 극심한 우울감과 같은 위기상황이 발생했다면, 적절한 도움과 지지를 받을 수 있었을 것이다

[C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(160)	7	13	19	50	21	70	10	100
성별									
남자	(57)	5	14	20	53	18	71	10	100
여자	(103)	7	12	19	48	23	70	11	100
연령									
18-29세	(44)	5	7	12	49	26	75	13	100
30-39세	(30)	7	7	13	57	27	83	3	100
40-49세	(31)	7	14	21	47	29	76	3	100
50-59세	(22)	4	22	26	52	13	65	9	100
60-69세	(20)	10	26	36	48	6	54	11	100
70세 이상	(14)	10	7	17	40	7	47	35	100
거주지역									
서울	(38)	5	10	16	58	21	79	5	100
인천/경기	(43)	7	16	23	45	22	67	9	100
대전/세종/충청	(13)	6	8	14	55	31	86	0	100
광주/전라	(16)	0	11	11	56	23	79	10	100
대구/경북	(20)	13	22	34	25	21	46	19	100
부산/울산/경남	(22)	4	5	9	64	9	73	18	100
강원/제주	(7)	15	15	30	33	22	56	15	100
학력									
고졸이하	(64)	8	13	21	42	23	65	14	100
대재이상	(96)	6	13	18	55	19	74	8	100
직업									
농/임/어업	(2)	0	0	0	100	0	100	0	100
자영업	(9)	0	0	0	65	23	88	12	100
판매/영업/서비스	(13)	0	6	6	61	17	79	15	100
생산/기능/노무	(6)	15	30	45	24	31	55	0	100
사무/관리/전문	(50)	3	6	9	59	26	85	6	100
주부	(25)	3	21	24	37	30	68	8	100
학생	(15)	0	7	7	60	15	76	18	100
기타	(20)	15	30	46	25	10	35	19	100
무직/퇴직	(20)	21	11	32	46	12	58	10	100
AI 활용 심리상담 경험									
있음	(50)	14	12	26	44	20	63	11	100
없음	(111)	3	13	16	52	21	74	10	100

[표 c13] 전문 상담사 통한 심리상담 서비스 경험_종합

[C05] 상담사를 통한 심리상담 서비스를 받으신 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요

단위: %

전문 상담사 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	8. 상담사에 게 나의 이야기를 솔직하게 이야기 할 수 있었다	2. 상담사가 내 이야기에 충분히 공감하고 있다고 느꼈다	4. 상담사의 전문성과 능력이 신뢰할 만하다고 느꼈다	1. 심리상담 은 내가 가지고 있던 심리적 문제 해결에 도움이 되었다	10. 만약 자살 충동이나 극심한 우울감과 같은 위기 상황이 발생 했다면, 적절한 도움과 지지를 받을 수 있었을 것이다	5. 상담 시간이나 일정 조정이 편리 하였다	3. 나의 상황에 적절한 맞춤형 상담이 진행 되었다	6. 상담 비용이 부담 되었다	9. 상담을 받는 다는 것을 다른 사람이 알게 될까봐 걱정됐다	7. 나의 개인정보 나 상담 내용이 유출 될까 불안했다
▣ 전체 ▣		(160)	76	76	73	72	70	69	69	47	37	33
성별	남자	(57)	77	73	68	72	71	67	61	52	43	35
	여자	(103)	76	78	76	71	70	71	73	45	34	32
연령	18-29세	(44)	74	77	75	78	75	85	73	44	43	32
	30-39세	(30)	81	83	81	85	83	72	85	52	42	47
	40-49세	(31)	74	83	78	67	76	68	68	52	37	27
	50-59세	(22)	78	78	74	83	65	73	69	47	39	35
	60-69세	(20)	81	60	64	49	54	51	50	42	26	20
	70세이상	(14)	70	59	51	45	47	38	51	44	21	34
거주지역	서울	(38)	77	68	82	77	79	79	68	39	40	28
	인천/경기	(43)	79	81	74	81	67	75	75	62	31	29
	대전/세종/충청	(13)	85	92	86	64	86	71	86	42	43	48
	광주/전라	(16)	73	68	63	76	79	49	58	26	42	44
	대구/경북	(20)	87	64	64	58	46	65	69	61	44	32
	부산/울산/경남	(22)	74	91	78	69	73	66	69	48	44	43
	강원/제주	(7)	22	56	33	33	56	48	33	22	0	0
학력	고졸이하	(64)	74	77	73	65	65	62	70	43	32	28
	대재이상	(96)	78	75	74	76	74	75	68	50	41	36
직업	농/임/어업	(2)	100	53	100	53	100	100	53	53	100	0
	자영업	(9)	77	88	88	88	88	89	88	34	34	33
	판매/영업/서비스	(13)	78	84	84	77	79	68	92	44	21	29
	생산/기능/노무	(6)	73	85	85	74	55	31	70	54	43	39
	사무/관리/전문	(50)	83	79	85	81	85	75	71	45	47	36
	주부	(25)	79	88	70	67	68	75	66	62	39	42
	학생	(15)	76	76	58	72	76	76	58	38	39	40
	기타	(20)	74	52	57	57	35	47	57	53	30	25
	무직/퇴직	(20)	57	65	54	60	58	66	65	43	21	21
	AI 활용 심리상담 경험	있음	(50)	65	73	74	72	63	78	67	52	58
없음		(111)	81	77	73	72	74	66	70	45	28	26

[표 c14] 상담사 통한 심리상담 서비스 이용 시 기대되는 점_1+2+3순위

[C07] 향후 상담사를 통한 심리상담 서비스 이용을 가정할 때, 기대되는 점은 무엇입니까?가장 기대되는 것부터
순서대로 최대 3개까지 응답해주시요.

단위: %

전체		사례수 (명)	전문성을 가진 상담 전문가 와의 상담을 통한 직접 적인 문제 해결	나에게 맞는 맞춤형 솔루션 (해결책) 제공	혼자 해결 하기 어려운 문제에 대한 도움	다른 사람의 시선이나 평가 없이 편하게 고민을 털어 놓는 것	제 3자의 객관적인 조언	감정적인 공감	익명성의 보장	저렴한 상담 비용	체계적 장기적인 관리	내가 원하는 시간에 원하는 장소 에서 상담을 받는 것	모르 겠다	기타
▣ 전체 ▣		(1,000)	44	41	36	34	29	23	20	19	15	14	6	0
성별	남자	(493)	44	38	37	32	31	20	20	17	16	14	8	0
	여자	(507)	44	44	35	36	28	25	19	22	14	15	4	0
연령	18-29세	(155)	37	41	39	31	32	26	24	25	12	9	5	0
	30-39세	(149)	41	40	29	33	26	21	27	29	15	18	6	0
	40-49세	(175)	47	39	33	35	29	26	21	19	17	14	5	0
	50-59세	(195)	42	44	38	33	38	25	18	11	16	12	6	0
	60-69세	(177)	47	45	40	33	25	18	15	20	13	18	5	1
	70세 이상	(149)	51	38	34	39	23	20	14	14	18	17	8	1
거주지역	서울	(185)	45	38	34	34	31	27	23	16	17	10	6	0
	인천/경기	(323)	45	41	38	33	29	23	17	21	15	15	6	1
	대전/세종/충청	(108)	52	41	38	30	29	23	17	17	16	14	6	0
	광주/전라	(97)	44	40	33	33	20	18	25	19	13	20	8	0
	대구/경북	(98)	45	44	41	39	30	21	24	15	11	11	4	0
	부산/울산/경남	(148)	39	42	29	41	32	24	16	23	15	17	5	0
학력	고졸이하	(403)	41	45	36	35	29	20	18	21	15	15	6	0
	대재이상	(597)	46	39	35	34	29	24	21	18	16	14	6	0
직업	농/임/어업	(15)	31	19	56	44	32	6	33	25	29	12	0	0
	자영업	(72)	47	36	33	29	37	24	25	21	21	11	3	1
	판매/영업/서비스	(75)	41	52	38	25	25	19	17	20	13	21	5	0
	생산/기능/노무	(79)	38	33	41	34	24	21	16	20	18	19	10	0
	사무/관리/전문	(289)	44	41	35	33	33	22	24	16	16	14	4	0
	주부	(148)	43	41	40	38	25	25	14	25	13	12	7	0
	학생	(69)	36	42	37	35	29	28	22	27	11	4	7	0
	기타	(101)	42	44	32	40	32	28	18	14	14	20	4	1
	무직/퇴직	(153)	54	44	32	34	26	19	16	19	13	16	7	1
	전문 상담사 심리상담 경험 있음	(160)	42	42	34	36	36	33	16	23	14	14	0	0
	전문 상담사 심리상담 경험 없음	(840)	44	41	36	34	28	21	20	19	15	14	7	0
AI 활용 심리상담 경험	있음	(115)	42	41	41	38	31	34	26	19	12	9	0	0
	없음	(885)	44	41	35	34	29	21	19	19	16	15	6	0

[표 c15] 상담사 통한 심리상담 서비스 이용 시 우려되는 점_1+2+3순위
 [C08] 향후 상담사를 통한 심리상담 서비스 이용을 가정할 때, 우려되는 점은 무엇입니까?
 가장 우려되는 것부터 순서대로 최대 3개까지 응답해주시요.

단위: %

전체	사례수 (명)	상담 비용에 대한 부담	개인 정보나 심리 적으로 민감한 정보의 유출	상담 효과에 대한 의심 (상담이 효과적이 지 않을 것 같음)	내 고민을 타인에게 이야기 하는 것에 대한 불편감	상담사의 전문성에 대한 의심	시간이나 장소, 일정 조정의 어려움	심리 상담에 대한 부정적 인식이나 편견	감정적 공감의 부족	자살충동 이나 심각한 우울감 등 위급한 상황에 대한 적절한 대응 부족	모르 겠다	기 타
▣ 전체 ▣	(1,000)	51	41	39	39	27	22	21	20	9	6	0
성별												
남자	(493)	47	39	41	39	26	22	23	19	9	9	0
여자	(507)	54	43	38	39	28	23	19	21	10	4	1
연령												
18-29세	(155)	55	40	35	42	21	23	20	21	10	6	1
30-39세	(149)	57	35	34	29	32	28	20	16	17	7	0
40-49세	(175)	59	48	41	31	26	27	16	18	10	5	1
50-59세	(195)	50	42	41	42	29	24	22	18	6	5	0
60-69세	(177)	47	39	46	44	24	15	25	22	9	6	0
70세 이상	(149)	38	41	37	46	29	18	24	26	6	9	1
거주지역												
서울	(185)	47	39	40	41	29	22	24	21	9	5	0
인천/경기	(323)	55	39	36	38	26	27	20	22	11	6	1
대전/세종/충청	(108)	49	44	37	37	23	25	21	19	9	9	0
광주/전라	(97)	41	48	41	45	30	15	23	16	5	9	1
대구/경북	(98)	50	49	38	36	20	24	27	13	12	7	0
부산/울산/경남	(148)	53	41	48	38	33	17	17	21	8	5	0
강원/제주	(41)	64	25	38	47	24	21	16	27	11	6	0
학력												
고졸이하	(403)	48	36	38	39	23	22	23	22	12	8	1
대재이상	(597)	52	44	40	39	30	22	20	18	8	5	0
직업												
농/임/어업	(15)	26	43	24	50	31	38	25	26	12	6	0
자영업	(72)	45	34	46	39	28	26	23	27	7	4	1
판매/영업/서비스	(75)	54	45	40	36	25	24	17	19	12	5	1
생산/기능/노무	(79)	49	41	41	35	20	26	23	17	13	9	0
사무/관리/전문	(289)	55	47	33	38	30	24	21	18	7	5	0
주부	(148)	58	41	43	33	26	20	23	21	7	6	0
학생	(69)	43	36	32	51	23	28	21	18	11	8	0
기타	(101)	49	33	49	42	29	22	21	21	10	5	0
무직/퇴직	(153)	44	38	41	43	26	15	20	21	12	10	2
전문 상담사 심리상담 경험												
있음	(160)	55	32	37	32	26	20	22	26	14	4	2
없음	(840)	50	43	40	40	27	23	21	19	9	7	0
AI 활용 심리상담 경험												
있음	(115)	47	39	44	34	28	25	25	24	12	2	1
없음	(885)	51	41	39	40	27	22	21	19	9	7	0

[표 c16] 향후 상담사 통한 심리상담 서비스 이용의향

[C09] 향후 심리적 어려움이 있을 때, 상담사를 통한 심리상담 서비스를 이용할 의향이 있습니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6	50	56	35	9	44	100
성별								
남자	(493)	4	48	52	37	11	48	100
여자	(507)	8	51	59	33	8	41	100
연령								
18-29세	(155)	6	61	66	28	5	34	100
30-39세	(149)	10	54	64	25	11	36	100
40-49세	(175)	8	57	65	29	6	35	100
50-59세	(195)	6	45	50	43	7	50	100
60-69세	(177)	5	41	46	41	12	54	100
70세이상	(149)	2	40	42	44	14	58	100
거주지역								
서울	(185)	7	49	56	37	6	44	100
인천/경기	(323)	7	52	59	31	10	41	100
대전/세종/충청	(108)	5	49	54	35	10	46	100
광주/전라	(97)	2	52	54	34	13	46	100
대구/경북	(98)	4	55	59	32	9	41	100
부산/울산/경남	(148)	6	41	47	43	10	53	100
강원/제주	(41)	10	42	51	42	7	49	100
학력								
고졸이하	(403)	5	46	52	37	11	48	100
대재이상	(597)	7	52	58	34	8	42	100
직업								
농/임/어업	(15)	6	46	52	48	0	48	100
자영업	(72)	5	50	56	37	7	44	100
판매/영업/서비스	(75)	6	55	61	28	12	39	100
생산/기능/노무	(79)	5	45	49	37	14	51	100
사무/관리/전문	(289)	7	53	60	33	7	40	100
주부	(148)	7	44	51	40	9	49	100
학생	(69)	7	62	69	25	6	31	100
기타	(101)	7	48	55	35	10	45	100
무직/퇴직	(153)	3	44	46	41	12	54	100
전문 상담사 심리상담 경험								
있음	(160)	15	61	76	22	2	24	100
없음	(840)	4	47	52	38	11	48	100
AI 활용 심리상담 경험								
있음	(115)	12	57	69	24	7	31	100
없음	(885)	5	48	54	37	10	46	100

[표 c17] AI 통한 심리상담 경험 유무

[C10] 귀하께서는 AI(챗GPT 등)를 통해 개인적인 고민이나 심리적 어려움을 상담해본 경험이 있습니까?

전체		사례수 (명)	있다	없다	단위 : % 계
▣ 전체 ▣		(1,000)	11	89	100
성별	남자	(493)	8	92	100
	여자	(507)	15	85	100
연령	18-29세	(155)	28	72	100
	30-39세	(149)	18	82	100
	40-49세	(175)	12	88	100
	50-59세	(195)	5	95	100
	60-69세	(177)	3	97	100
	70세이상	(149)	5	95	100
거주지역	서울	(185)	15	85	100
	인천/경기	(323)	12	88	100
	대전/세종/충청	(108)	10	90	100
	광주/전라	(97)	10	90	100
	대구/경북	(98)	13	87	100
	부산/울산/경남	(148)	9	91	100
	강원/제주	(41)	4	96	100
학력	고졸이하	(403)	7	93	100
	대재이상	(597)	15	85	100
직업	농/임/어업	(15)	6	94	100
	자영업	(72)	8	92	100
	판매/영업/서비스	(75)	13	87	100
	생산/기능/노무	(79)	8	92	100
	사무/관리/전문	(289)	16	84	100
	주부	(148)	7	93	100
	학생	(69)	20	80	100
	기타	(101)	12	88	100
	무직/퇴직	(153)	5	95	100
전문 상담사 심리상담 경험	있음	(160)	31	69	100
	없음	(840)	8	92	100

[표 c18] AI 통한 심리상담 주제

[C11] AI(챗GPT 등)를 통해 주로 어떠한 주제에 대해 상담을 받으셨나요? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	성격 및 자기 이해 관련	가족 및 부부관계 문제 (부모님, 배우자, 형제자매 등)	직장 및 업무 스트레스 문제 (업무과다, 직장 내 인간관계 등)	진로 및 취업 관련 문제 (진학, 이직, 퇴사 등)	연애 및 대인관계 문제 (친구, 연인 등)	트라우마 및 과거의 상처 관련 문제	학업 및 학교생활 문제(학업 스트레스, 학교 부적응 등)	자살 충동 등 심각한 위기상황 관련 문제	기타
▣ 전체 ▣		(115)	41	34	33	32	28	22	20	15	3
성별	남자	(41)	33	31	33	39	25	19	26	24	0
	여자	(74)	45	35	33	27	29	24	17	9	5
연령	18-29세	(44)	32	21	31	46	30	14	39	16	2
	30-39세	(27)	52	45	30	33	33	15	7	8	0
	40-49세	(21)	29	30	55	20	20	20	9	20	5
	50-59세	(10)	31	60	20	10	20	60	0	0	0
	60-69세	(6)	66	17	17	0	19	49	19	15	0
	70세 이상	(7)	81	59	19	30	33	33	19	33	19
거주지역	서울	(28)	57	32	50	24	32	11	14	15	0
	인천/경기	(39)	34	37	28	38	27	29	23	11	0
	대전/세종/충청	(11)	25	28	9	19	35	9	28	0	9
	광주/전라	(10)	18	25	19	36	26	18	10	25	11
	대구/경북	(13)	45	44	29	29	29	38	36	30	11
	부산/울산/경남	(13)	46	25	46	36	7	30	7	8	0
학력	고졸 이하	(27)	33	40	15	21	32	34	11	40	5
	대재 이상	(87)	43	32	38	35	26	19	23	6	2
직업	농/임/어업	(1)	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	자영업	(6)	30	17	17	33	50	33	17	0	19
	판매/영업/서비스	(10)	37	53	21	39	33	28	41	0	0
	생산/기능/노무	(6)	0	0	65	51	18	32	17	35	0
	사무/관리/전문	(47)	46	26	52	32	30	18	12	13	2
	주부	(10)	49	69	20	11	30	29	11	0	0
	학생	(14)	36	15	7	54	15	14	60	0	0
	기타	(13)	40	64	16	16	16	16	8	25	11
	무직/퇴직	(8)	46	40	11	21	37	41	9	55	0
전문 상담사 심리상담 경험	있음	(50)	43	42	38	27	31	32	23	23	3
	없음	(65)	39	27	28	35	25	15	18	8	3

[표 c19] AI 통한 심리상담 서비스 경험_1) AI와의 대화는 내가 가지고 있던 심리적 문제 해결에 도움이 되었다
 [C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(115)	6	22	28	53	18	71	1	100
성별	남자	(41)	6	28	33	51	16	67	0	100
	여자	(74)	6	19	25	54	19	73	2	100
연령	18-29세	(44)	6	19	25	54	22	75	0	100
	30-39세	(27)	4	11	14	59	27	86	0	100
	40-49세	(21)	5	25	30	65	5	70	0	100
	50-59세	(10)	10	20	31	50	19	69	0	100
	60-69세	(6)	0	49	49	32	19	51	0	100
	70세이상	(7)	19	51	70	10	0	10	19	100
거주지역	서울	(28)	7	14	21	58	21	79	0	100
	인천/경기	(39)	3	35	38	49	13	62	0	100
	대전/세종/충청	(11)	0	18	18	73	9	82	0	100
	광주/전라	(10)	10	9	19	34	47	81	0	100
	대구/경북	(13)	21	8	29	42	18	60	11	100
	부산/울산/경남	(13)	0	24	24	69	7	76	0	100
	강원/제주	(2)	0	57	57	0	43	43	0	100
학력	고졸이하	(27)	8	32	40	37	18	55	5	100
	대재이상	(87)	5	19	24	58	18	76	0	100
직업	농/임/어업	(1)	0	100	100	0	0	0	0	100
	자영업	(6)	34	33	67	13	19	33	0	100
	판매/영업/서비스	(10)	13	19	32	58	10	68	0	100
	생산/기능/노무	(6)	0	17	17	83	0	83	0	100
	사무/관리/전문	(47)	3	14	17	65	18	83	0	100
	주부	(10)	0	29	29	41	30	71	0	100
	학생	(14)	0	15	15	63	22	85	0	100
	기타	(13)	8	41	49	24	16	40	11	100
	무직/퇴직	(8)	15	37	52	24	24	48	0	100
전문 상담사 심리상담 경험										
있음		(50)	9	24	33	42	22	64	3	100
없음		(65)	4	20	24	61	15	76	0	100

[표 c20] AI 통한 심리상담 서비스 경험_2) AI가 내 이야기에 충분히 공감하고 있다고 느꼈다
 [C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(115)	5	20	25	52	21	73	2	100
성별	남자	(41)	3	16	18	59	23	82	0	100
	여자	(74)	6	23	29	48	20	68	3	100
연령	18-29세	(44)	3	14	17	56	25	80	2	100
	30-39세	(27)	4	15	19	48	34	81	0	100
	40-49세	(21)	5	24	29	66	5	71	0	100
	50-59세	(10)	10	31	41	50	9	59	0	100
	60-69세	(6)	0	34	34	47	19	66	0	100
	70세이상	(7)	19	37	56	14	10	24	19	100
거주지역	서울	(28)	7	17	24	40	32	72	4	100
	인천/경기	(39)	3	24	27	65	8	73	0	100
	대전/세종/충청	(11)	0	18	18	56	26	82	0	100
	광주/전라	(10)	0	0	0	53	47	100	0	100
	대구/경북	(13)	21	16	37	25	26	51	11	100
	부산/울산/경남	(13)	0	31	31	61	7	69	0	100
	강원/제주	(2)	0	57	57	43	0	43	0	100
학력	고졸이하	(27)	8	25	33	44	17	61	5	100
	대재이상	(87)	4	19	23	54	22	76	1	100
직업	농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
	자영업	(6)	17	33	50	17	33	50	0	100
	판매/영업/서비스	(10)	0	17	17	73	10	83	0	100
	생산/기능/노무	(6)	0	17	17	83	0	83	0	100
	사무/관리/전문	(47)	5	9	14	59	25	83	2	100
	주부	(10)	0	49	49	20	31	51	0	100
	학생	(14)	0	15	15	64	22	85	0	100
	기타	(13)	8	32	40	25	24	48	11	100
	무직/퇴직	(8)	15	38	53	47	0	47	0	100
전문 상담사 심리상담 경험	있음	(50)	11	13	25	40	30	70	5	100
	없음	(65)	0	25	25	61	14	75	0	100

[표 c21] AI 통한 심리상담 서비스 경험_3) 나의 상황에 적절한 맞춤형 상담이 진행되었다
 [C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(115)	7	20	26	44	26	70	4	100
성별	남자	(41)	0	19	19	44	32	77	5	100
	여자	(74)	10	20	30	44	22	66	3	100
연령	18-29세	(44)	5	17	23	38	40	77	0	100
	30-39세	(27)	7	4	11	52	33	86	4	100
	40-49세	(21)	0	34	34	56	5	61	5	100
	50-59세	(10)	10	41	51	39	10	49	0	100
	60-69세	(6)	0	34	34	47	19	66	0	100
	70세이상	(7)	33	11	44	24	0	24	32	100
거주지역	서울	(28)	7	24	32	36	32	68	0	100
	인천/경기	(39)	5	18	24	44	27	71	5	100
	대전/세종/충청	(11)	8	9	18	73	9	82	0	100
	광주/전라	(10)	0	16	16	46	26	72	11	100
	대구/경북	(13)	21	15	36	17	36	53	11	100
	부산/울산/경남	(13)	0	31	31	61	7	69	0	100
	강원/제주	(2)	0	0	0	57	43	100	0	100
학력	고졸이하	(27)	12	18	30	48	17	65	5	100
	대재이상	(87)	5	20	25	43	28	71	3	100
직업	농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
	자영업	(6)	17	17	34	47	0	47	19	100
	판매/영업/서비스	(10)	0	17	17	60	23	83	0	100
	생산/기능/노무	(6)	0	33	33	67	0	67	0	100
	사무/관리/전문	(47)	3	15	18	44	34	78	4	100
	주부	(10)	9	41	49	11	40	51	0	100
	학생	(14)	7	19	26	45	29	74	0	100
	기타	(13)	8	32	40	32	16	48	11	100
	무직/퇴직	(8)	28	0	28	63	9	72	0	100
전문 상담사 심리상담 경험	있음	(50)	13	23	36	28	33	61	3	100
	없음	(65)	2	17	19	56	20	77	5	100

[표 c22] AI 통한 심리상담 서비스 경험_4) AI의 전문성과 능력이 신뢰할 만하다고 느꼈다
 [C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(115)	10	29	39	38	19	57	4	100
성별									
남자	(41)	8	24	32	45	21	66	2	100
여자	(74)	10	32	43	35	18	53	5	100
연령									
18-29세	(44)	10	26	36	37	25	61	2	100
30-39세	(27)	12	22	34	33	30	63	4	100
40-49세	(21)	5	29	34	56	5	61	5	100
50-59세	(10)	10	41	51	29	19	49	0	100
60-69세	(6)	0	53	53	47	0	47	0	100
70세 이상	(7)	19	39	58	23	0	23	19	100
거주지역									
서울	(28)	18	24	42	36	21	58	0	100
인천/경기	(39)	0	30	30	52	15	67	2	100
대전/세종/충청	(11)	9	18	27	44	19	63	9	100
광주/전라	(10)	0	10	10	43	47	90	0	100
대구/경북	(13)	30	49	79	0	10	10	11	100
부산/울산/경남	(13)	8	38	46	31	14	46	9	100
강원/제주	(2)	0	57	57	43	0	43	0	100
학력									
고졸이하	(27)	16	33	49	33	13	46	5	100
대재이상	(87)	7	28	36	40	21	61	3	100
직업									
농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
자영업	(6)	17	34	51	30	19	49	0	100
판매/영업/서비스	(10)	0	39	39	51	10	61	0	100
생산/기능/노무	(6)	17	17	33	50	17	67	0	100
사무/관리/전문	(47)	7	24	32	39	25	64	4	100
주부	(10)	0	59	59	21	19	41	0	100
학생	(14)	7	28	36	43	15	57	7	100
기타	(13)	16	24	40	25	24	48	11	100
무직/퇴직	(8)	30	26	55	45	0	45	0	100
전문 상담사 심리상담 경험									
있음	(50)	9	30	39	34	24	58	3	100
없음	(65)	10	29	38	42	15	57	5	100

[표 c23] AI 통한 심리상담 서비스 경험_5) 상담 시간이나 일정 조정이 편리하였다
 [C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(115)	5	4	9	36	50	86	5	100
성별	남자	(41)	2	2	5	51	42	93	2	100
	여자	(74)	6	5	12	28	54	82	6	100
연령	18-29세	(44)	5	0	5	34	54	88	7	100
	30-39세	(27)	4	4	7	29	64	93	0	100
	40-49세	(21)	0	5	5	45	50	95	0	100
	50-59세	(10)	0	20	20	39	41	80	0	100
	60-69세	(6)	0	17	17	47	19	66	17	100
	70세이상	(7)	33	0	33	36	11	48	19	100
거주지역	서울	(28)	7	7	14	29	53	82	4	100
	인천/경기	(39)	3	5	8	39	48	87	5	100
	대전/세종/충청	(11)	0	0	0	53	47	100	0	100
	광주/전라	(10)	0	0	0	64	36	100	0	100
	대구/경북	(13)	21	0	21	16	51	68	11	100
	부산/울산/경남	(13)	0	9	9	24	67	91	0	100
	강원/제주	(2)	0	0	0	57	0	57	43	100
학력	고졸이하	(27)	12	11	23	36	36	72	5	100
	대재이상	(87)	3	2	5	36	54	90	4	100
직업	농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
	자영업	(6)	0	0	0	33	67	100	0	100
	판매/영업/서비스	(10)	0	10	10	52	38	90	0	100
	생산/기능/노무	(6)	17	0	17	67	17	83	0	100
	사무/관리/전문	(47)	3	4	7	33	55	88	4	100
	주부	(10)	0	20	20	19	61	80	0	100
	학생	(14)	0	0	0	35	65	100	0	100
	기타	(13)	8	0	8	32	41	73	19	100
	무직/퇴직	(8)	28	0	28	37	26	63	9	100
전문 상담사 심리상담 경험	있음	(50)	11	0	11	31	55	86	3	100
	없음	(65)	0	8	8	40	46	86	6	100

[표 c24] AI 통한 심리상담 서비스 경험_6) AI 이용 비용이 부담되었다

[C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(115)	28	42	70	21	5	26	4	100
성별	남자	(41)	15	42	57	34	6	41	2	100
	여자	(74)	36	41	77	14	4	18	5	100
연령	18-29세	(44)	39	33	72	17	6	23	5	100
	30-39세	(27)	45	30	75	22	3	25	0	100
	40-49세	(21)	10	45	55	40	5	45	0	100
	50-59세	(10)	0	71	71	20	0	20	9	100
	60-69세	(6)	0	66	66	15	19	34	0	100
	70세이상	(7)	19	62	81	0	0	0	19	100
거주지역	서울	(28)	33	42	75	21	4	25	0	100
	인천/경기	(39)	24	51	75	23	0	23	3	100
	대전/세종/충청	(11)	47	25	73	19	8	27	0	100
	광주/전라	(10)	10	21	31	34	26	60	9	100
	대구/경북	(13)	29	34	62	8	9	17	21	100
	부산/울산/경남	(13)	36	40	76	24	0	24	0	100
	강원/제주	(2)	0	100	100	0	0	0	0	100
학력	고졸이하	(27)	14	37	51	25	10	35	13	100
	대재이상	(87)	33	43	76	20	3	23	1	100
직업	농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
	자영업	(6)	16	67	83	0	17	17	0	100
	판매/영업/서비스	(10)	39	37	76	24	0	24	0	100
	생산/기능/노무	(6)	0	17	17	83	0	83	0	100
	사무/관리/전문	(47)	31	41	72	22	6	28	0	100
	주부	(10)	20	50	70	11	20	30	0	100
	학생	(14)	57	31	89	11	0	11	0	100
	기타	(13)	16	49	65	8	0	8	27	100
	무직/퇴직	(8)	11	49	61	24	0	24	15	100
전문 상담사 심리상담 경험	있음	(50)	23	35	58	24	9	33	9	100
	없음	(65)	32	47	79	19	2	21	0	100

[표 c25] AI 통한 심리상담 서비스 경험_7) 나의 개인정보나 상담 내용이 유출될까 불안했다
 [C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(115)	10	26	36	41	20	61	3	100
성별	남자	(41)	5	32	37	44	19	63	0	100
	여자	(74)	13	23	36	39	21	59	5	100
연령	18-29세	(44)	11	28	39	45	16	61	0	100
	30-39세	(27)	11	26	37	37	26	63	0	100
	40-49세	(21)	10	20	30	40	30	70	0	100
	50-59세	(10)	0	30	30	51	20	70	0	100
	60-69세	(6)	0	49	49	15	0	15	36	100
	70세이상	(7)	19	10	30	40	11	51	19	100
거주지역	서울	(28)	14	18	32	40	28	68	0	100
	인천/경기	(39)	8	35	43	38	16	54	3	100
	대전/세종/충청	(11)	0	55	55	27	18	45	0	100
	광주/전라	(10)	0	19	19	56	25	81	0	100
	대구/경북	(13)	11	7	18	35	26	61	20	100
	부산/울산/경남	(13)	21	16	37	54	9	63	0	100
	강원/제주	(2)	0	43	43	57	0	57	0	100
학력	고졸이하	(27)	7	18	26	44	21	65	9	100
	대재이상	(87)	11	29	39	40	20	60	1	100
직업	농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
	자영업	(6)	0	30	30	53	17	70	0	100
	판매/영업/서비스	(10)	10	60	70	22	8	30	0	100
	생산/기능/노무	(6)	0	17	17	67	17	83	0	100
	사무/관리/전문	(47)	13	24	37	38	26	63	0	100
	주부	(10)	0	30	30	30	30	59	11	100
	학생	(14)	7	24	31	54	15	69	0	100
	기타	(13)	8	25	33	32	15	48	19	100
	무직/퇴직	(8)	25	9	34	51	15	66	0	100
전문 상담사 심리상담 경험	있음	(50)	13	18	31	39	25	64	5	100
	없음	(65)	8	32	40	42	16	59	2	100

[표 c26] AI 통한 심리상담 서비스 경험_8) AI에게 나의 이야기를 솔직하게 이야기할 수 있었다
[C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(115)	3	13	16	52	27	79	5	100
성별	남자	(41)	3	5	7	61	27	88	5	100
	여자	(74)	3	18	21	46	28	74	5	100
연령	18-29세	(44)	2	10	12	49	32	81	7	100
	30-39세	(27)	0	11	11	56	33	89	0	100
	40-49세	(21)	5	20	25	59	16	75	0	100
	50-59세	(10)	0	20	20	40	40	80	0	100
	60-69세	(6)	0	17	17	47	19	66	17	100
	70세이상	(7)	19	14	33	48	0	48	19	100
거주지역	서울	(28)	0	7	7	64	29	93	0	100
	인천/경기	(39)	3	26	29	41	24	65	6	100
	대전/세종/충청	(11)	9	8	18	34	39	73	9	100
	광주/전라	(10)	0	0	0	65	35	100	0	100
	대구/경북	(13)	11	0	11	51	26	77	11	100
	부산/울산/경남	(13)	0	16	16	61	22	84	0	100
	강원/제주	(2)	0	0	0	57	0	57	43	100
학력	고졸이하	(27)	4	7	11	59	25	84	5	100
	대재이상	(87)	3	15	18	49	28	77	5	100
직업	농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
	자영업	(6)	0	0	0	66	34	100	0	100
	판매/영업/서비스	(10)	0	0	0	55	32	87	13	100
	생산/기능/노무	(6)	0	0	0	83	17	100	0	100
	사무/관리/전문	(47)	5	11	16	57	27	84	0	100
	주부	(10)	0	49	49	11	40	51	0	100
	학생	(14)	7	7	15	57	22	78	7	100
	기타	(13)	0	24	24	24	32	56	19	100
	무직/퇴직	(8)	0	13	13	64	13	78	9	100
전문 상담사 심리상담 경험										
있음		(50)	7	12	19	38	40	78	3	100
없음		(65)	0	14	14	62	18	80	6	100

[표 c27] AI 통한 심리상담 서비스 경험_9) 내가 AI에게 고민상담을 했다는 것을 다른 사람이 알게 될까봐 걱정됐다
 [C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(115)	18	28	46	35	16	51	3	100
성별	남자	(41)	15	25	40	46	14	60	0	100
	여자	(74)	20	30	50	29	16	45	5	100
연령	18-29세	(44)	25	29	54	28	18	46	0	100
	30-39세	(27)	15	27	41	37	22	59	0	100
	40-49세	(21)	16	15	31	64	5	69	0	100
	50-59세	(10)	10	50	60	20	21	40	0	100
	60-69세	(6)	0	49	49	15	0	15	36	100
	70세이상	(7)	19	24	43	24	14	38	19	100
거주지역	서울	(28)	15	25	40	39	21	60	0	100
	인천/경기	(39)	24	30	54	29	14	43	3	100
	대전/세종/충청	(11)	19	25	44	38	18	56	0	100
	광주/전라	(10)	11	28	40	44	16	60	0	100
	대구/경북	(13)	11	17	29	34	17	51	20	100
	부산/울산/경남	(13)	14	39	53	39	7	47	0	100
	강원/제주	(2)	43	57	100	0	0	0	0	100
학력	고졸이하	(27)	11	23	34	28	29	57	9	100
	대재이상	(87)	20	30	50	37	12	49	1	100
직업	농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
	자영업	(6)	36	13	49	34	17	51	0	100
	판매/영업/서비스	(10)	13	49	62	29	10	38	0	100
	생산/기능/노무	(6)	0	32	32	51	17	68	0	100
	사무/관리/전문	(47)	11	30	42	44	14	58	0	100
	주부	(10)	10	30	40	20	29	49	11	100
	학생	(14)	44	16	60	32	7	40	0	100
	기타	(13)	17	24	41	24	16	40	19	100
	무직/퇴직	(8)	34	27	61	11	28	39	0	100
전문 상담사 심리상담 경험										
있음		(50)	19	18	37	36	22	58	5	100
없음		(65)	17	36	53	34	11	45	2	100

[표 c28] AI 통한 심리상담 서비스 경험_10) 만약 자살 충동이나 극심한 우울감과 같은 위기상황이 발생했다면, 적절한 도움과 지지를 받을 수 있었을 것이다

[C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(115)	9	25	33	47	13	60	7	100
성별									
남자	(41)	6	25	31	45	19	65	5	100
여자	(74)	10	25	35	47	10	57	8	100
연령									
18-29세	(44)	10	19	29	44	20	64	6	100
30-39세	(27)	14	22	37	40	16	56	7	100
40-49세	(21)	0	34	34	61	5	66	0	100
50-59세	(10)	0	50	50	50	0	50	0	100
60-69세	(6)	0	19	19	49	15	64	17	100
70세 이상	(7)	19	14	33	35	0	35	32	100
거주지역									
서울	(28)	7	21	29	50	18	68	4	100
인천/경기	(39)	6	22	28	56	9	65	7	100
대전/세종/충청	(11)	18	9	26	45	19	64	9	100
광주/전라	(10)	0	29	29	46	25	71	0	100
대구/경북	(13)	29	32	61	19	9	28	11	100
부산/울산/경남	(13)	0	47	47	31	7	39	14	100
강원/제주	(2)	0	0	0	100	0	100	0	100
학력									
고졸이하	(27)	12	26	38	43	14	57	5	100
대재이상	(87)	8	24	32	48	13	60	8	100
직업									
농/임/어업	(1)	0	0	0	100	0	100	0	100
자영업	(6)	0	51	51	49	0	49	0	100
판매/영업/서비스	(10)	0	52	52	39	0	39	9	100
생산/기능/노무	(6)	0	33	33	67	0	67	0	100
사무/관리/전문	(47)	8	19	27	44	23	67	6	100
주부	(10)	9	41	50	41	10	50	0	100
학생	(14)	7	15	22	57	7	64	14	100
기타	(13)	24	15	40	33	8	41	19	100
무직/퇴직	(8)	15	13	28	57	15	72	0	100
전문 상담사 심리상담 경험									
있음	(50)	9	30	39	38	16	54	7	100
없음	(65)	8	20	29	53	11	64	7	100

[표 c29] AI 통한 심리상담 서비스 경험_종합

[C12] AI(챗GPT 등)를 통한 심리상담 경험은 어떠셨습니까? 다음 각각에 대해 답변해 주세요.

단위: %

AI 통한 심리상담 경험 있음		사례수 (명)	5. 상담 시간 이나 일정 조정이 편리 하였다	8. AI에게 나의 이야기를 솔직하게 이야기 할 수 있었다	2. AI가 내 이야기에 충분히 공감하고 있다고 느꼈다	1. AI와의 대화는 내가 가지고 있던 심리적 문제 해결에 도움이 되었다	3. 나의 상황에 적절한 맞춤형 상담이 진행되었 다	7. 나의 개인정보 나 상담 내용이 유출될까 불안 했다	10. 만약 자살 충동이나 극심한 우울감과 같은 위기 상황이 발생 했다면, 적절한 도움과 지지를 받을 수 있었을 것이다	4. AI의 전문성과 능력이 신뢰할만 하다고 느꼈다	9. 내가 AI에게 고민 상담을 했다는 것을 다른 사람이 알게 될까봐 걱정됐다	6. AI 이용 비용이 부담 되었다
▣ 전체 ▣		(115)	86	79	73	71	70	61	60	57	51	26
성별	남자	(41)	93	88	82	67	77	63	65	66	60	41
	여자	(74)	82	74	68	73	66	59	57	53	45	18
연령	18-29세	(44)	88	81	80	75	77	61	64	61	46	23
	30-39세	(27)	93	89	81	86	86	63	56	63	59	25
	40-49세	(21)	95	75	71	70	61	70	66	61	69	45
	50-59세	(10)	80	80	59	69	49	70	50	49	40	20
	60-69세	(6)	66	66	66	51	66	15	64	47	15	34
	70세이상	(7)	48	48	24	10	24	51	35	23	38	0
거주지역	서울	(28)	82	93	72	79	68	68	68	58	60	25
	인천/경기	(39)	87	65	73	62	71	54	65	67	43	23
	대전/세종/충청	(11)	100	73	82	82	82	45	64	63	56	27
	광주/전라	(10)	100	100	100	81	72	81	71	90	60	60
	대구/경북	(13)	68	77	51	60	53	61	28	10	51	17
	부산/울산/경남	(13)	91	84	69	76	69	63	39	46	47	24
	강원/제주	(2)	57	57	43	43	100	57	100	43	0	0
학력	고졸이하	(27)	72	84	61	55	65	65	57	46	57	35
	대재이상	(87)	90	77	76	76	71	60	60	61	49	23
직업	농/임/어업	(1)	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100
	자영업	(6)	100	100	50	33	47	70	49	49	51	17
	판매/영업/서비스	(10)	90	87	83	68	83	30	39	61	38	24
	생산/기능/노무	(6)	83	100	83	83	67	83	67	67	68	83
	사무/관리/전문	(47)	88	84	83	83	78	63	67	64	58	28
	주부	(10)	80	51	51	71	51	59	50	41	49	30
	학생	(14)	100	78	85	85	74	69	64	57	40	11
	기타	(13)	73	56	48	40	48	48	41	48	40	8
	무직/퇴직	(8)	63	78	47	48	72	66	72	45	39	24
전문 상담사 심리상담 경험												
있음		(50)	86	78	70	64	61	64	54	58	58	33
없음		(65)	86	80	75	76	77	59	64	57	45	21

[표 c30] AI 통한 심리상담 서비스 이용 시 기대되는 점_1+2+3순위

[C14] 향후 AI를 통한 심리상담 서비스 이용을 가정할 때, 기대되는 점은 무엇입니까?가장 기대되는 것부터 순서대로 최대 3개까지 응답해주시시오.

단위: %

전체	사례수 (명)	다른 사람의 시선이 나 평가 없이 편하게 고민을 털어 놓는 것	내가 원하는 시간에 원하는 장소 에서 상담을 받는 것	익명성 의 보장	저렴한 상담 비용	나에게 맞는 맞춤형 솔루션 (해결책) 제공	혼자 해결 하기 어려운 문제에 대한 도움	제 3자의 객관적 인 조언	전문성 을 가진 상담 전문가 와의 상담을 통한 직접적 인 문제 해결	감정 적인 공감	체계적 인 관리	모르 겠다	기타
▣ 전체 ▣	(1,000)	47	41	35	29	29	26	18	15	11	9	10	0
성별													
남자	(493)	44	39	35	30	28	27	19	14	10	11	11	0
여자	(507)	50	44	35	29	29	26	17	15	11	7	9	0
연령													
18-29세	(155)	52	41	30	41	20	22	20	11	11	11	9	1
30-39세	(149)	37	43	34	36	28	22	19	7	13	8	12	0
40-49세	(175)	47	45	42	27	23	27	11	15	12	7	13	0
50-59세	(195)	43	43	40	30	29	28	17	17	9	10	9	0
60-69세	(177)	53	42	32	21	33	25	23	16	9	7	10	0
70세이상	(149)	50	34	31	21	39	33	19	22	12	11	8	0
거주지역													
서울	(185)	54	39	36	32	28	23	16	15	12	10	8	0
인천/경기	(323)	42	47	37	31	28	25	20	12	8	10	11	0
대전/세종/충청	(108)	51	38	37	29	29	26	15	16	9	7	11	0
광주/전라	(97)	47	31	36	25	24	26	23	17	14	10	13	0
대구/경북	(98)	52	47	33	24	31	28	20	16	13	9	6	1
부산/울산/경남	(148)	47	39	31	27	34	34	14	17	12	7	10	0
강원/제주	(41)	36	43	32	37	23	24	17	10	12	4	14	0
학력													
고졸이하	(403)	43	39	33	26	32	30	16	19	11	10	10	0
대재이상	(597)	49	43	37	31	26	24	19	12	11	8	10	0
직업													
농/임/어업	(15)	38	11	49	31	24	20	24	38	0	20	13	0
자영업	(72)	44	48	28	37	36	38	23	9	9	7	4	0
판매/영업/서비스	(75)	44	48	47	25	22	23	21	14	14	14	5	0
생산/기능/노무	(79)	43	32	34	23	32	30	14	16	7	11	17	0
사무/관리/전문	(289)	46	47	41	30	19	23	20	11	11	9	10	0
주부	(148)	47	39	30	30	36	27	16	20	11	6	11	0
학생	(69)	52	34	32	52	25	15	22	9	9	7	7	2
기타	(101)	52	44	33	29	35	27	16	19	8	5	8	0
무직/퇴직	(153)	47	36	28	20	35	32	15	16	14	10	14	0
전문 상담사 심리상담 경험													
있음	(160)	47	43	26	31	23	23	13	17	14	12	13	0
없음	(840)	47	41	37	29	30	27	19	14	10	8	10	0
AI 활용 심리상담 경험													
있음	(115)	59	53	26	30	26	25	16	13	22	11	2	0
없음	(885)	45	40	36	29	29	27	18	15	9	9	11	0

[표 c31] AI 통한 심리상담 서비스 이용 시 우려되는 점_1+2+3순위

[C15] 향후 AI를 통한 심리상담 서비스 이용을 가정할 때, 우려되는 점은 무엇입니까? 가장 우려되는 것부터 순서대로 최대 3개까지 응답해주시시오.

단위: %

전체	사례수 (명)	상담 효과에 대한 의심 (상담이 효과적 이지 않을 것 같음)	감정적 공감의 부족	상담사 의 전문성 에 대한 의심	개인 정보나 심리적 으로 민감한 정보의 유출	자살충 동이나 심각한 우울감 등 위급한 상황에 대한 적절한 대응 부족	내 고민을 타인 에게 이야기 하는 것에 대한 불편감	심리 상담에 대한 부정적 인식이나 편견	상담 비용에 대한 부담	시간 이나 장소/ 일정 조정의 어려움	모르 겠다	기타
▣ 전체 ▣	(1,000)	55	52	47	41	23	14	13	12	7	7	1
성별												
남자	(493)	53	50	45	40	24	14	14	13	7	9	0
여자	(507)	57	54	48	42	21	14	12	12	7	6	1
연령												
18-29세	(155)	55	37	54	45	33	11	8	9	8	6	1
30-39세	(149)	52	53	48	44	26	10	9	6	5	9	0
40-49세	(175)	60	59	53	38	19	13	9	12	7	6	1
50-59세	(195)	58	56	44	42	20	13	10	14	6	7	1
60-69세	(177)	55	52	43	38	21	14	18	16	6	8	1
70세이상	(149)	48	51	39	40	19	22	24	16	11	8	0
거주지역												
서울	(185)	57	49	50	36	24	13	16	10	9	5	1
인천/경기	(323)	56	55	50	42	24	11	11	13	6	6	0
대전/세종/충청	(108)	53	58	36	40	17	13	17	14	4	11	0
광주/전라	(97)	63	43	39	43	20	15	13	11	8	11	0
대구/경북	(98)	48	46	38	49	18	21	13	11	12	10	3
부산/울산/경남	(148)	50	54	53	40	25	15	10	14	6	7	0
강원/제주	(41)	60	48	52	40	23	13	14	16	10	2	0
학력												
고졸이하	(403)	53	50	41	35	23	16	15	16	8	9	1
대재이상	(597)	56	53	50	45	23	12	11	10	7	6	1
직업												
농/임/어업	(15)	49	63	12	31	5	38	45	32	6	0	0
자영업	(72)	54	54	50	37	19	16	14	14	4	8	0
판매/영업/서비스	(75)	58	59	48	36	21	12	14	12	10	7	1
생산/기능/노무	(79)	47	57	39	46	19	11	14	14	9	11	0
사무/관리/전문	(289)	59	50	51	39	25	13	9	10	7	6	0
주부	(148)	54	53	44	39	18	17	15	13	8	8	1
학생	(69)	51	37	60	52	32	11	7	3	8	5	2
기타	(101)	55	57	43	43	21	12	11	17	9	6	0
무직/퇴직	(153)	53	49	43	43	24	12	17	15	5	8	1
전문 상담사 심리상담 경험												
있음	(160)	59	51	50	44	26	9	9	11	7	4	1
없음	(840)	54	52	46	41	22	15	14	13	7	8	1
AI 활용 심리상담 경험												
있음	(115)	48	45	45	46	28	16	11	9	10	5	1
없음	(885)	56	53	47	41	22	13	13	13	7	8	0

[표 c32] 향후 AI 통한 심리상담 서비스 이용의향

[C16] 향후 심리적 어려움이 있을 때 AI를 통한 심리상담 서비스를 이용할 의향이 있습니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	3	37	40	46	14	60	100
성별								
남자	(493)	2	36	38	46	16	62	100
여자	(507)	4	38	42	45	13	58	100
연령								
18-29세	(155)	3	43	46	41	13	54	100
30-39세	(149)	6	38	44	41	15	56	100
40-49세	(175)	2	37	39	49	12	61	100
50-59세	(195)	4	37	40	46	14	60	100
60-69세	(177)	1	31	32	52	16	68	100
70세이상	(149)	3	37	39	43	17	61	100
거주지역								
서울	(185)	3	39	42	48	10	58	100
인천/경기	(323)	4	35	39	45	16	61	100
대전/세종/충청	(108)	1	35	36	53	12	64	100
광주/전라	(97)	1	40	41	36	23	59	100
대구/경북	(98)	2	49	51	38	11	49	100
부산/울산/경남	(148)	3	33	36	47	18	64	100
강원/제주	(41)	2	28	30	63	7	70	100
학력								
고졸이하	(403)	3	38	40	44	16	60	100
대재이상	(597)	3	36	39	47	13	61	100
직업								
농/임/어업	(15)	0	32	32	50	18	68	100
자영업	(72)	3	43	46	43	11	54	100
판매/영업/서비스	(75)	3	47	50	38	11	50	100
생산/기능/노무	(79)	1	43	44	35	21	56	100
사무/관리/전문	(289)	3	36	39	50	11	61	100
주부	(148)	5	31	36	51	14	64	100
학생	(69)	3	40	42	40	18	58	100
기타	(101)	3	35	38	48	14	62	100
무직/퇴직	(153)	2	34	36	45	19	64	100
전문 상담사 심리상담 경험								
있음	(160)	4	44	47	40	13	53	100
없음	(840)	3	36	38	47	15	62	100
AI 활용 심리상담 경험								
있음	(115)	7	64	71	28	1	29	100
없음	(885)	2	33	36	48	16	64	100

[표 c33] 인공지능(AI) 상담사와 인간 상담사 상담 수행 능력 비교

[C17] 인공지능(AI) 상담사와 인간 상담사 중 누가 더 상담 업무를 잘 수행할 것 같습니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 잘할 것 같다	인간상담사가 더 잘할 것 같다	AI 상담사와 인간상담사 간에 차이가 없을 것 같다 (수행 능력이 동일하다)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	17	66	18	100
성별					
남자	(493)	18	65	16	100
여자	(507)	15	66	19	100
연령					
18-29세	(155)	7	77	16	100
30-39세	(149)	20	58	22	100
40-49세	(175)	14	70	16	100
50-59세	(195)	15	66	18	100
60-69세	(177)	18	64	18	100
70세이상	(149)	27	58	16	100
거주지역					
서울	(185)	14	66	21	100
인천/경기	(323)	14	70	16	100
대전/세종/충청	(108)	19	63	17	100
광주/전라	(97)	19	58	23	100
대구/경북	(98)	22	62	16	100
부산/울산/경남	(148)	18	67	15	100
강원/제주	(41)	21	64	15	100
학력					
고졸이하	(403)	17	67	16	100
대재이상	(597)	16	65	19	100
직업					
농/임/어업	(15)	33	61	6	100
자영업	(72)	23	62	15	100
판매/영업/서비스	(75)	18	67	15	100
생산/기능/노무	(79)	21	63	16	100
사무/관리/전문	(289)	15	67	18	100
주부	(148)	18	63	19	100
학생	(69)	5	79	16	100
기타	(101)	13	66	21	100
무직/퇴직	(153)	19	64	17	100
전문 상담사 심리상담 경험					
있음	(160)	14	69	16	100
없음	(840)	17	65	18	100
AI 활용 심리상담 경험					
있음	(115)	20	50	30	100
없음	(885)	16	68	16	100

[표 c34] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_1) 간단한 정서적 지원이 필요한 경우

[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가더 적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	28	51	17	4	100
성별						
남자	(493)	29	50	16	5	100
여자	(507)	27	51	19	3	100
연령						
18-29세	(155)	23	56	16	5	100
30-39세	(149)	26	48	22	4	100
40-49세	(175)	29	48	16	6	100
50-59세	(195)	35	45	17	3	100
60-69세	(177)	24	57	17	1	100
70세이상	(149)	29	51	14	5	100
거주지역						
서울	(185)	29	48	20	3	100
인천/경기	(323)	25	54	19	3	100
대전/세종/충청	(108)	28	51	17	4	100
광주/전라	(97)	26	48	18	8	100
대구/경북	(98)	46	38	11	4	100
부산/울산/경남	(148)	24	58	13	5	100
강원/제주	(41)	26	49	19	6	100
학력						
고졸이하	(403)	27	51	18	4	100
대재이상	(597)	29	51	17	4	100
직업						
농/임/어업	(15)	32	56	0	13	100
자영업	(72)	41	44	12	4	100
판매/영업/서비스	(75)	35	41	21	3	100
생산/기능/노무	(79)	31	50	17	2	100
사무/관리/전문	(289)	24	52	21	4	100
주부	(148)	26	53	17	3	100
학생	(69)	24	58	16	2	100
기타	(101)	28	55	12	5	100
무직/퇴직	(153)	28	49	17	6	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	23	56	18	3	100
없음	(840)	29	50	17	4	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	31	42	25	3	100
없음	(885)	28	52	16	4	100

[표 c35] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_2) 깊은 감정적 공감에 필요한 경우
[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	7	80	10	4	100
성별						
남자	(493)	8	80	8	4	100
여자	(507)	6	79	11	4	100
연령						
18-29세	(155)	7	79	8	6	100
30-39세	(149)	10	78	9	3	100
40-49세	(175)	4	82	10	4	100
50-59세	(195)	7	78	11	3	100
60-69세	(177)	5	84	8	3	100
70세이상	(149)	7	77	11	4	100
거주지역						
서울	(185)	4	81	11	3	100
인천/경기	(323)	7	80	9	3	100
대전/세종/충청	(108)	4	85	9	2	100
광주/전라	(97)	11	71	9	9	100
대구/경북	(98)	13	77	6	3	100
부산/울산/경남	(148)	3	83	12	2	100
강원/제주	(41)	9	72	12	8	100
학력						
고졸이하	(403)	7	78	12	3	100
대재이상	(597)	6	81	8	4	100
직업						
농/임/어업	(15)	6	68	20	6	100
자영업	(72)	8	81	7	4	100
판매/영업/서비스	(75)	9	75	16	0	100
생산/기능/노무	(79)	4	84	10	2	100
사무/관리/전문	(289)	9	78	10	3	100
주부	(148)	7	81	9	3	100
학생	(69)	4	85	6	5	100
기타	(101)	3	84	9	4	100
무직/퇴직	(153)	6	77	11	6	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	7	75	13	4	100
없음	(840)	7	81	9	4	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	12	66	18	4	100
없음	(885)	6	82	9	4	100

[표 c36] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_3) 문제상황에 대한 원인 분석 및 해결방안이 필요한 경우
[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	40	36	19	4	100
성별						
남자	(493)	41	37	17	5	100
여자	(507)	39	36	21	4	100
연령						
18-29세	(155)	38	37	19	6	100
30-39세	(149)	50	28	20	2	100
40-49세	(175)	38	36	20	6	100
50-59세	(195)	43	35	17	5	100
60-69세	(177)	34	44	19	3	100
70세이상	(149)	38	38	20	4	100
거주지역						
서울	(185)	43	33	21	4	100
인천/경기	(323)	39	39	19	4	100
대전/세종/충청	(108)	37	38	21	4	100
광주/전라	(97)	33	43	17	6	100
대구/경북	(98)	43	37	17	3	100
부산/울산/경남	(148)	47	30	17	5	100
강원/제주	(41)	35	36	21	8	100
학력						
고졸이하	(403)	36	39	19	5	100
대재이상	(597)	43	34	19	4	100
직업						
농/임/어업	(15)	43	39	12	6	100
자영업	(72)	46	32	18	4	100
판매/영업/서비스	(75)	40	38	19	3	100
생산/기능/노무	(79)	49	31	13	6	100
사무/관리/전문	(289)	40	33	24	3	100
주부	(148)	41	37	18	4	100
학생	(69)	38	38	18	6	100
기타	(101)	35	40	19	6	100
무직/퇴직	(153)	37	42	16	5	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	40	37	18	4	100
없음	(840)	40	36	19	4	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	42	31	23	4	100
없음	(885)	40	37	19	4	100

[표 c37] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_4) 개인적인 맞춤형 상담이 필요한 경우
[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	22	55	19	5	100
성별						
남자	(493)	22	56	17	5	100
여자	(507)	21	54	20	5	100
연령						
18-29세	(155)	12	59	22	6	100
30-39세	(149)	22	54	21	3	100
40-49세	(175)	25	55	15	6	100
50-59세	(195)	20	56	20	4	100
60-69세	(177)	22	58	16	4	100
70세이상	(149)	30	47	17	6	100
거주지역						
서울	(185)	22	54	19	5	100
인천/경기	(323)	21	55	21	3	100
대전/세종/충청	(108)	14	63	19	3	100
광주/전라	(97)	24	50	18	8	100
대구/경북	(98)	27	53	15	4	100
부산/울산/경남	(148)	24	55	16	5	100
강원/제주	(41)	19	54	18	9	100
학력						
고졸이하	(403)	23	55	17	5	100
대재이상	(597)	21	55	20	4	100
직업						
농/임/어업	(15)	0	75	13	12	100
자영업	(72)	19	54	24	3	100
판매/영업/서비스	(75)	27	52	20	1	100
생산/기능/노무	(79)	25	54	16	5	100
사무/관리/전문	(289)	20	54	22	4	100
주부	(148)	26	53	17	4	100
학생	(69)	13	67	12	8	100
기타	(101)	22	56	17	5	100
무직/퇴직	(153)	23	52	17	7	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	22	48	24	5	100
없음	(840)	22	56	18	5	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	23	45	28	3	100
없음	(885)	21	56	17	5	100

[표 c38] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_5) 본인에 대한 이해를 하고 싶은 경우
[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	16	63	16	5	100
성별						
남자	(493)	16	64	15	5	100
여자	(507)	15	61	17	6	100
연령						
18-29세	(155)	18	62	14	6	100
30-39세	(149)	18	54	22	6	100
40-49세	(175)	13	70	13	5	100
50-59세	(195)	20	57	17	6	100
60-69세	(177)	10	71	16	3	100
70세이상	(149)	15	62	17	6	100
거주지역						
서울	(185)	17	63	16	3	100
인천/경기	(323)	14	63	17	5	100
대전/세종/충청	(108)	13	67	17	3	100
광주/전라	(97)	17	53	22	8	100
대구/경북	(98)	19	63	11	7	100
부산/울산/경남	(148)	14	68	12	7	100
강원/제주	(41)	20	53	24	4	100
학력						
고졸이하	(403)	12	66	17	5	100
대재이상	(597)	18	60	16	5	100
직업						
농/임/어업	(15)	20	49	26	6	100
자영업	(72)	17	57	22	4	100
판매/영업/서비스	(75)	13	62	24	1	100
생산/기능/노무	(79)	16	68	13	4	100
사무/관리/전문	(289)	17	58	19	6	100
주부	(148)	16	66	11	7	100
학생	(69)	18	64	13	6	100
기타	(101)	13	66	16	5	100
무직/퇴직	(153)	13	68	14	5	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	20	56	17	6	100
없음	(840)	15	64	16	5	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	29	47	18	7	100
없음	(885)	14	65	16	5	100

[표 c39] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_6) 즉각적인 상담이 필요한 경우
[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	54	26	16	4	100
성별						
남자	(493)	54	26	16	4	100
여자	(507)	54	27	15	5	100
연령						
18-29세	(155)	63	23	11	2	100
30-39세	(149)	61	21	16	3	100
40-49세	(175)	62	18	15	5	100
50-59세	(195)	46	28	22	5	100
60-69세	(177)	48	37	13	2	100
70세이상	(149)	48	28	16	8	100
거주지역						
서울	(185)	59	23	14	4	100
인천/경기	(323)	52	26	17	5	100
대전/세종/충청	(108)	51	28	19	3	100
광주/전라	(97)	50	28	15	8	100
대구/경북	(98)	57	29	12	2	100
부산/울산/경남	(148)	56	28	13	3	100
강원/제주	(41)	53	18	23	6	100
학력						
고졸이하	(403)	47	31	17	5	100
대재이상	(597)	59	23	15	4	100
직업						
농/임/어업	(15)	50	24	20	6	100
자영업	(72)	54	23	22	1	100
판매/영업/서비스	(75)	47	25	25	3	100
생산/기능/노무	(79)	57	24	16	4	100
사무/관리/전문	(289)	57	22	17	4	100
주부	(148)	53	29	14	5	100
학생	(69)	75	19	3	2	100
기타	(101)	49	32	13	6	100
무직/퇴직	(153)	46	34	15	6	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	59	25	13	3	100
없음	(840)	53	26	16	4	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	54	29	15	3	100
없음	(885)	54	26	16	4	100

[표 c40] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_7) 윤리적 판단이나 조언이 필요한 경우
[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	24	57	14	5	100
성별						
남자	(493)	23	60	13	5	100
여자	(507)	25	55	16	4	100
연령						
18-29세	(155)	24	54	13	8	100
30-39세	(149)	25	55	14	5	100
40-49세	(175)	21	57	17	5	100
50-59세	(195)	27	54	15	3	100
60-69세	(177)	21	65	12	2	100
70세 이상	(149)	26	58	12	4	100
거주지역						
서울	(185)	21	59	16	4	100
인천/경기	(323)	24	58	14	4	100
대전/세종/충청	(108)	23	60	14	4	100
광주/전라	(97)	27	49	15	9	100
대구/경북	(98)	29	57	12	2	100
부산/울산/경남	(148)	23	59	15	3	100
강원/제주	(41)	24	57	9	10	100
학력						
고졸이하	(403)	22	60	13	4	100
대재이상	(597)	25	56	15	5	100
직업						
농/임/어업	(15)	31	62	7	0	100
자영업	(72)	27	62	9	3	100
판매/영업/서비스	(75)	23	60	16	1	100
생산/기능/노무	(79)	27	60	10	2	100
사무/관리/전문	(289)	23	54	18	5	100
주부	(148)	26	54	15	5	100
학생	(69)	20	57	14	9	100
기타	(101)	23	58	15	3	100
무직/퇴직	(153)	24	60	9	6	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	26	57	13	4	100
없음	(840)	24	57	14	5	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	32	43	23	2	100
없음	(885)	23	59	13	5	100

[표 c41] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_8) 반복적인 습관 교정이나 행동 수정이 필요한 경우
[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	42	34	19	5	100
성별						
남자	(493)	42	35	19	4	100
여자	(507)	42	33	20	5	100
연령						
18-29세	(155)	28	50	16	6	100
30-39세	(149)	41	32	24	3	100
40-49세	(175)	53	25	19	4	100
50-59세	(195)	37	35	20	7	100
60-69세	(177)	45	37	16	2	100
70세 이상	(149)	47	26	21	7	100
거주지역						
서울	(185)	46	32	15	7	100
인천/경기	(323)	37	37	22	4	100
대전/세종/충청	(108)	39	38	22	1	100
광주/전라	(97)	34	35	21	9	100
대구/경북	(98)	52	30	14	4	100
부산/울산/경남	(148)	49	29	18	4	100
강원/제주	(41)	36	36	22	6	100
학력						
고졸이하	(403)	39	40	16	5	100
대재이상	(597)	44	30	21	5	100
직업						
농/임/어업	(15)	56	31	12	0	100
자영업	(72)	51	29	18	3	100
판매/영업/서비스	(75)	47	30	21	1	100
생산/기능/노무	(79)	38	44	13	5	100
사무/관리/전문	(289)	40	30	27	3	100
주부	(148)	44	34	17	6	100
학생	(69)	28	55	11	6	100
기타	(101)	42	33	16	9	100
무직/퇴직	(153)	44	33	17	6	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	39	39	17	6	100
없음	(840)	42	33	20	5	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	37	33	26	5	100
없음	(885)	43	34	18	5	100

[표 c42] [상황] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_9) 객관적인 조언이 필요한 경우
[C18] 어떤 경우에 AI 상담사 또는 인간 상담사가 더 적절하다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 적절하다	인간상담사가 더 적절하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	47	29	20	4	100
성별						
남자	(493)	46	29	20	4	100
여자	(507)	48	28	20	4	100
연령						
18-29세	(155)	52	23	20	6	100
30-39세	(149)	48	24	23	5	100
40-49세	(175)	45	26	24	5	100
50-59세	(195)	49	27	20	3	100
60-69세	(177)	43	38	16	3	100
70세이상	(149)	45	32	20	3	100
거주지역						
서울	(185)	49	21	26	3	100
인천/경기	(323)	46	30	22	3	100
대전/세종/충청	(108)	45	30	20	4	100
광주/전라	(97)	47	32	13	9	100
대구/경북	(98)	46	33	16	6	100
부산/울산/경남	(148)	46	29	21	3	100
강원/제주	(41)	54	31	12	4	100
학력						
고졸이하	(403)	40	38	19	3	100
대재이상	(597)	52	22	22	5	100
직업						
농/임/어업	(15)	24	32	32	12	100
자영업	(72)	44	36	15	5	100
판매/영업/서비스	(75)	49	28	23	0	100
생산/기능/노무	(79)	47	33	16	4	100
사무/관리/전문	(289)	48	24	26	2	100
주부	(148)	50	31	16	3	100
학생	(69)	55	21	19	6	100
기타	(101)	46	29	21	4	100
무직/퇴직	(153)	43	32	18	7	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	49	26	22	4	100
없음	(840)	47	29	20	4	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	44	22	27	6	100
없음	(885)	47	29	20	4	100

[표 c43] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_1) 공감능력

[C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	9	77	10	4	100
성별						
남자	(493)	10	76	8	5	100
여자	(507)	8	78	11	3	100
연령						
18-29세	(155)	9	80	8	4	100
30-39세	(149)	11	74	10	5	100
40-49세	(175)	7	80	8	6	100
50-59세	(195)	9	79	9	3	100
60-69세	(177)	8	80	9	3	100
70세 이상	(149)	12	69	15	4	100
거주지역						
서울	(185)	6	80	11	3	100
인천/경기	(323)	10	75	11	4	100
대전/세종/충청	(108)	5	82	9	4	100
광주/전라	(97)	11	72	13	5	100
대구/경북	(98)	12	79	5	3	100
부산/울산/경남	(148)	8	80	7	5	100
강원/제주	(41)	17	69	9	5	100
학력						
고졸이하	(403)	11	75	11	3	100
대재이상	(597)	8	79	9	4	100
직업						
농/임/어업	(15)	23	58	13	6	100
자영업	(72)	8	76	12	4	100
판매/영업/서비스	(75)	17	73	11	0	100
생산/기능/노무	(79)	9	74	11	6	100
사무/관리/전문	(289)	10	76	11	4	100
주부	(148)	7	80	9	3	100
학생	(69)	2	94	2	2	100
기타	(101)	9	75	12	4	100
무직/퇴직	(153)	8	77	8	6	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	9	77	13	2	100
없음	(840)	9	77	9	4	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	19	58	20	3	100
없음	(885)	8	80	8	4	100

[표 c44] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_2) 문제 해결 능력
 [C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	29	35	28	7	100
성별						
남자	(493)	31	35	26	8	100
여자	(507)	28	35	31	7	100
연령						
18-29세	(155)	29	28	36	7	100
30-39세	(149)	31	27	33	9	100
40-49세	(175)	27	32	32	10	100
50-59세	(195)	31	38	25	6	100
60-69세	(177)	27	42	24	7	100
70세이상	(149)	29	43	23	4	100
거주지역						
서울	(185)	32	34	29	5	100
인천/경기	(323)	32	35	25	8	100
대전/세종/충청	(108)	25	44	22	9	100
광주/전라	(97)	25	34	35	7	100
대구/경북	(98)	26	36	33	4	100
부산/울산/경남	(148)	29	34	32	5	100
강원/제주	(41)	29	20	36	16	100
학력						
고졸이하	(403)	27	39	27	7	100
대재이상	(597)	31	32	30	8	100
직업						
농/임/어업	(15)	30	46	12	12	100
자영업	(72)	26	40	26	8	100
판매/영업/서비스	(75)	31	28	39	1	100
생산/기능/노무	(79)	29	39	25	8	100
사무/관리/전문	(289)	29	32	33	7	100
주부	(148)	33	38	22	8	100
학생	(69)	30	33	30	7	100
기타	(101)	29	34	32	4	100
무직/퇴직	(153)	27	38	23	12	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	29	31	31	9	100
없음	(840)	29	36	28	7	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	37	28	28	7	100
없음	(885)	28	36	28	7	100

[표 c45] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_3) 의사소통 능력

[C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간 상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	12	68	16	4	100
성별						
남자	(493)	13	66	15	6	100
여자	(507)	11	70	17	3	100
연령						
18-29세	(155)	10	67	18	5	100
30-39세	(149)	10	66	20	3	100
40-49세	(175)	13	66	16	5	100
50-59세	(195)	12	69	15	4	100
60-69세	(177)	12	70	15	4	100
70세 이상	(149)	14	70	11	5	100
거주지역						
서울	(185)	10	70	17	3	100
인천/경기	(323)	12	65	17	6	100
대전/세종/충청	(108)	13	73	12	2	100
광주/전라	(97)	10	69	15	5	100
대구/경북	(98)	12	68	17	3	100
부산/울산/경남	(148)	11	70	14	5	100
강원/제주	(41)	20	58	15	6	100
학력						
고졸 이하	(403)	11	71	14	4	100
대재 이상	(597)	13	66	17	5	100
직업						
농/임/어업	(15)	23	63	14	0	100
자영업	(72)	11	68	15	6	100
판매/영업/서비스	(75)	15	66	16	3	100
생산/기능/노무	(79)	11	70	14	4	100
사무/관리/전문	(289)	12	66	18	4	100
주부	(148)	10	76	11	3	100
학생	(69)	10	69	16	5	100
기타	(101)	11	68	18	3	100
무직/퇴직	(153)	14	63	16	7	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	8	62	24	6	100
없음	(840)	13	69	14	4	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	19	47	30	5	100
없음	(885)	11	71	14	4	100

[표 c46] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_4 심리학적 지식 및 상담 기법 이해
[C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간 상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	26	45	23	6	100
성별						
남자	(493)	28	42	23	7	100
여자	(507)	24	48	23	5	100
연령						
18-29세	(155)	19	47	26	7	100
30-39세	(149)	29	37	26	7	100
40-49세	(175)	23	46	24	7	100
50-59세	(195)	29	45	22	5	100
60-69세	(177)	29	49	18	4	100
70세 이상	(149)	27	45	23	5	100
거주지역						
서울	(185)	25	47	23	4	100
인천/경기	(323)	25	42	25	7	100
대전/세종/충청	(108)	25	48	21	6	100
광주/전라	(97)	23	45	27	5	100
대구/경북	(98)	29	47	21	2	100
부산/울산/경남	(148)	27	45	21	7	100
강원/제주	(41)	34	44	16	6	100
학력						
고졸 이하	(403)	26	50	19	5	100
대재 이상	(597)	26	42	25	6	100
직업						
농/임/어업	(15)	39	43	12	5	100
자영업	(72)	24	54	18	4	100
판매/영업/서비스	(75)	30	47	23	1	100
생산/기능/노무	(79)	29	43	24	5	100
사무/관리/전문	(289)	26	40	28	6	100
주부	(148)	22	51	21	6	100
학생	(69)	20	49	22	9	100
기타	(101)	26	45	24	6	100
무직/퇴직	(153)	30	43	19	8	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	31	40	23	7	100
없음	(840)	25	46	23	6	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	31	36	26	7	100
없음	(885)	25	46	23	6	100

[표 c47] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_5) 정서적 안정감

[C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	12	72	12	4	100
성별						
남자	(493)	14	68	12	6	100
여자	(507)	9	75	13	3	100
연령						
18-29세	(155)	11	71	10	7	100
30-39세	(149)	9	67	18	6	100
40-49세	(175)	14	72	9	5	100
50-59세	(195)	12	73	12	2	100
60-69세	(177)	9	78	11	3	100
70세 이상	(149)	16	66	14	4	100
거주지역						
서울	(185)	9	73	14	4	100
인천/경기	(323)	12	71	13	4	100
대전/세종/충청	(108)	12	75	9	4	100
광주/전라	(97)	13	67	15	5	100
대구/경북	(98)	19	69	8	4	100
부산/울산/경남	(148)	8	76	12	4	100
강원/제주	(41)	12	65	15	8	100
학력						
고졸이하	(403)	11	71	15	3	100
대재이상	(597)	12	72	11	5	100
직업						
농/임/어업	(15)	30	51	12	7	100
자영업	(72)	7	79	10	4	100
판매/영업/서비스	(75)	15	67	14	4	100
생산/기능/노무	(79)	14	74	10	2	100
사무/관리/전문	(289)	12	70	15	4	100
주부	(148)	11	74	11	4	100
학생	(69)	8	79	7	6	100
기타	(101)	11	78	9	2	100
무직/퇴직	(153)	13	64	15	8	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	10	70	14	6	100
없음	(840)	12	72	12	4	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	24	51	18	7	100
없음	(885)	10	74	11	4	100

[표 c48] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_6) 유연한 태도 및 다양한 상황에 대한 적응력
[C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	16	65	14	5	100
성별						
남자	(493)	19	62	13	6	100
여자	(507)	14	68	14	4	100
연령						
18-29세	(155)	15	68	13	5	100
30-39세	(149)	17	56	19	8	100
40-49세	(175)	13	63	15	9	100
50-59세	(195)	20	64	12	4	100
60-69세	(177)	13	71	14	2	100
70세 이상	(149)	21	67	9	3	100
거주지역						
서울	(185)	12	71	12	4	100
인천/경기	(323)	19	61	15	5	100
대전/세종/충청	(108)	12	68	13	7	100
광주/전라	(97)	11	66	15	8	100
대구/경북	(98)	19	67	11	3	100
부산/울산/경남	(148)	18	65	13	3	100
강원/제주	(41)	21	55	15	9	100
학력						
고졸이하	(403)	16	67	12	5	100
대재이상	(597)	16	64	15	5	100
직업						
농/임/어업	(15)	17	76	7	0	100
자영업	(72)	11	64	19	5	100
판매/영업/서비스	(75)	16	66	15	3	100
생산/기능/노무	(79)	20	62	16	3	100
사무/관리/전문	(289)	18	60	16	6	100
주부	(148)	10	73	13	3	100
학생	(69)	11	70	12	7	100
기타	(101)	22	61	14	3	100
무직/퇴직	(153)	18	67	6	9	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	17	62	15	6	100
없음	(840)	16	66	13	5	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	30	50	17	3	100
없음	(885)	14	67	13	5	100

[표 c49] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_7) 상담 접근성

[C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	67	16	14	3	100
성별						
남자	(493)	66	17	13	4	100
여자	(507)	68	15	14	3	100
연령						
18-29세	(155)	75	10	11	3	100
30-39세	(149)	72	10	14	3	100
40-49세	(175)	72	11	13	4	100
50-59세	(195)	64	22	11	2	100
60-69세	(177)	62	21	15	2	100
70세 이상	(149)	56	21	18	5	100
거주지역						
서울	(185)	68	14	15	2	100
인천/경기	(323)	66	17	13	4	100
대전/세종/충청	(108)	70	16	12	2	100
광주/전라	(97)	63	18	15	4	100
대구/경북	(98)	61	21	14	3	100
부산/울산/경남	(148)	69	15	13	3	100
강원/제주	(41)	74	7	12	6	100
학력						
고졸이하	(403)	58	23	15	4	100
대재이상	(597)	73	11	13	3	100
직업						
농/임/어업	(15)	37	38	25	0	100
자영업	(72)	67	19	11	3	100
판매/영업/서비스	(75)	77	11	11	1	100
생산/기능/노무	(79)	63	26	8	3	100
사무/관리/전문	(289)	70	11	16	3	100
주부	(148)	63	22	11	3	100
학생	(69)	82	8	8	2	100
기타	(101)	62	18	17	3	100
무직/퇴직	(153)	61	15	17	7	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	68	12	16	4	100
없음	(840)	67	17	13	3	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	73	9	16	2	100
없음	(885)	66	17	13	4	100

[표 c50] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_8) 상담의 정확성
 [C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	32	34	25	9	100
성별						
남자	(493)	32	35	25	9	100
여자	(507)	32	33	25	10	100
연령						
18-29세	(155)	22	42	24	12	100
30-39세	(149)	28	32	29	11	100
40-49세	(175)	29	35	24	12	100
50-59세	(195)	36	30	26	8	100
60-69세	(177)	36	34	24	6	100
70세 이상	(149)	38	31	24	7	100
거주지역						
서울	(185)	33	35	25	7	100
인천/경기	(323)	28	33	26	13	100
대전/세종/충청	(108)	31	36	24	10	100
광주/전라	(97)	28	40	22	10	100
대구/경북	(98)	43	30	24	3	100
부산/울산/경남	(148)	33	34	26	7	100
강원/제주	(41)	42	20	30	7	100
학력						
고졸이하	(403)	34	36	22	8	100
대재이상	(597)	30	32	27	10	100
직업						
농/임/어업	(15)	31	57	12	0	100
자영업	(72)	31	37	20	11	100
판매/영업/서비스	(75)	34	33	26	7	100
생산/기능/노무	(79)	34	32	24	9	100
사무/관리/전문	(289)	30	31	30	9	100
주부	(148)	39	31	18	12	100
학생	(69)	17	45	20	17	100
기타	(101)	29	36	31	4	100
무직/퇴직	(153)	33	33	24	9	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	29	35	24	12	100
없음	(840)	32	34	25	9	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	37	32	23	9	100
없음	(885)	31	34	25	9	100

[표 c51] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_9) 상담의 지속성
 [C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	43	30	21	6	100
성별						
남자	(493)	44	31	19	6	100
여자	(507)	42	30	23	5	100
연령						
18-29세	(155)	42	25	25	8	100
30-39세	(149)	41	25	26	8	100
40-49세	(175)	46	27	22	4	100
50-59세	(195)	44	35	17	5	100
60-69세	(177)	43	34	19	5	100
70세이상	(149)	41	36	17	5	100
거주지역						
서울	(185)	42	31	23	3	100
인천/경기	(323)	44	27	22	7	100
대전/세종/충청	(108)	36	37	21	5	100
광주/전라	(97)	30	37	26	8	100
대구/경북	(98)	47	30	17	7	100
부산/울산/경남	(148)	49	29	16	6	100
강원/제주	(41)	55	24	15	6	100
학력						
고졸이하	(403)	41	35	17	7	100
대재이상	(597)	44	27	23	5	100
직업						
농/임/어업	(15)	55	19	26	0	100
자영업	(72)	52	28	15	5	100
판매/영업/서비스	(75)	51	30	16	3	100
생산/기능/노무	(79)	41	32	22	5	100
사무/관리/전문	(289)	40	30	25	6	100
주부	(148)	47	29	20	5	100
학생	(69)	38	29	24	8	100
기타	(101)	43	38	16	4	100
무직/퇴직	(153)	40	31	19	10	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	43	26	23	8	100
없음	(840)	43	31	20	5	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	47	24	24	5	100
없음	(885)	42	31	20	6	100

[표 c52] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_10) 상담의 신뢰성
 [C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	20	48	24	8	100
성별						
남자	(493)	21	49	23	8	100
여자	(507)	18	47	26	9	100
연령						
18-29세	(155)	12	57	20	11	100
30-39세	(149)	16	44	32	7	100
40-49세	(175)	19	44	27	10	100
50-59세	(195)	20	48	23	8	100
60-69세	(177)	25	46	22	7	100
70세이상	(149)	24	49	21	7	100
거주지역						
서울	(185)	17	53	24	5	100
인천/경기	(323)	19	45	25	11	100
대전/세종/충청	(108)	18	55	22	5	100
광주/전라	(97)	17	47	28	8	100
대구/경북	(98)	25	44	24	7	100
부산/울산/경남	(148)	21	50	21	7	100
강원/제주	(41)	23	36	25	16	100
학력						
고졸이하	(403)	19	50	23	8	100
대재이상	(597)	20	47	25	8	100
직업						
농/임/어업	(15)	23	63	14	0	100
자영업	(72)	15	53	26	6	100
판매/영업/서비스	(75)	22	50	24	4	100
생산/기능/노무	(79)	23	48	22	6	100
사무/관리/전문	(289)	19	43	29	9	100
주부	(148)	25	41	25	9	100
학생	(69)	8	62	22	7	100
기타	(101)	20	49	24	7	100
무직/퇴직	(153)	19	52	17	12	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	16	48	25	11	100
없음	(840)	20	48	24	8	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	26	37	29	8	100
없음	(885)	19	49	24	8	100

[표 c53] [상담 요소] 인공지능(AI) 상담사 VS 인간 상담사_11) 타기관 연계 및 정보 제공
 [C19] 다음 각각의 요소에서 AI 상담사와 인간 상담사 중 어느 쪽이 더 강점이 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	AI 상담사가 더 우수하다	인간상담사가 더 우수하다	둘 다 비슷하다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	44	27	22	7	100
성별						
남자	(493)	46	26	20	8	100
여자	(507)	42	27	24	7	100
연령						
18-29세	(155)	40	32	22	6	100
30-39세	(149)	41	25	26	8	100
40-49세	(175)	43	20	27	9	100
50-59세	(195)	44	26	20	9	100
60-69세	(177)	46	26	21	7	100
70세이상	(149)	48	31	17	3	100
거주지역						
서울	(185)	41	29	23	7	100
인천/경기	(323)	45	23	25	7	100
대전/세종/충청	(108)	44	32	17	6	100
광주/전라	(97)	32	32	28	8	100
대구/경북	(98)	47	29	19	5	100
부산/울산/경남	(148)	49	22	20	9	100
강원/제주	(41)	49	21	17	13	100
학력						
고졸이하	(403)	43	28	22	7	100
대재이상	(597)	44	26	23	7	100
직업						
농/임/어업	(15)	41	52	7	0	100
자영업	(72)	39	27	23	11	100
판매/영업/서비스	(75)	51	23	21	6	100
생산/기능/노무	(79)	38	24	34	5	100
사무/관리/전문	(289)	43	26	24	7	100
주부	(148)	45	31	18	6	100
학생	(69)	37	35	24	4	100
기타	(101)	53	19	20	8	100
무직/퇴직	(153)	42	26	20	12	100
전문 상담사 심리상담 경험						
있음	(160)	44	25	21	10	100
없음	(840)	44	27	23	7	100
AI 활용 심리상담 경험						
있음	(115)	38	32	26	4	100
없음	(885)	45	26	22	8	100