

ISSN: 2800-051X

Hankook **Research**

한국리서치 주간리포트(제320-2호)

여론속의 여輿론論

기획: 2025년 상반기 주요 사회기관 역할수행평가

2025. 3. 12.

담당자 이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060
e-mail | dhlee@hrc.co.kr

한국리서치 주간리포트

- 한국리서치가 기획하고 운영하는 자체 조사입니다.
- 격주로 시행하는 정기조사입니다.
- 특정 의제를 다각도로 조사하고 분석하는 심층 여론조사입니다.
여론의 현상과 함께 흐름을 추적하고, 여론 속의 민심을 파악하고자 합니다.
- 정기지표-기획조사 등으로 구성합니다.
- 정기지표는 국가, 사회, 개인과 관련한 국민들의 인식 추이를 제시합니다.
- 기획조사는 한국리서치 연구원이 기획하고 분석합니다. 주제에 따라 외부 전문가와 함께 기획하고 분석 및 보도를 함으로써, 여론에 대한 심층적인 이해를 돋고자 합니다.
- 궁금하신 사항은 아래 에디터들에게 문의하여 주십시오.

운영책임

이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060
e-mail | dhlee@hrc.co.kr

연구진

이소연 연구원

전화 | 02-3014-1062
e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

저작권 정책

- 본 보고서에서 제공하는 모든 콘텐츠(텍스트, 차트 및 그래프)는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로써, 별도의 저작권 표시 또는 다른 출처를 명시한 경우를 제외하고는 원칙적으로 (주)한국리서치에 저작권이 있습니다. 따라서 본 보고서의 콘텐츠를 무단 복제, 배포하는 경우에는 「저작권법」 제136조의 지적재산권침해죄에 해당하여 5년 이하의 징역 또는 5천 만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠는 (주)한국리서치가 상당한 투자나 노력으로 만든 성과물입니다. 출처를 명기하지 않고 이를 무단으로 사용하는 행위는 「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」에 위반되므로 위 행위자에 대해 해당 법률에 따른 조치 및 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- 본 보고서로 연결되도록 링크하는 것은 허용합니다. 다만, 이 경우에도 출처는 반드시 명기하여야 합니다.
- 보도, 연구, 교육 등 정당한 범위 안에서 공익적 목적을 위해 본 보고서를 인용할 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 인용은 저작물의 일부분에 한정되어야 하며, 전체 내용의 10% 이상을 인용하는 경우에는 이를 저작권 침해로 판단할 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 영리 목적 없이 개인적으로 이용할 경우에는 복제가 가능합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠로 수익을 얻거나 이에 상응하는 혜택을 누리고자 하는 경우에는 (주)한국리서치와 사전에 별도의 협의를 하거나 허락을 얻어야 하며, 협의 또는 허락을 얻어 자료의 내용을 게재하는 경우에도 출처가 (주)한국리서치임을 반드시 명시하여야 합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 적법한 절차에 따라 다른 인터넷 사이트에 게재하는 경우에도 단순한 오류 정정 이외에 내용의 무단변경을 금지하며, 이를 위반할 때에는 형사 처분을 받을 수 있습니다.

일러두기

- 본 리포트의 데이터는 소수점 첫째 자리에서 반올림하여 정수로 표기하였으므로, 보고서 상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.
- 복수응답 문항의 빈도는 그 합이 100%를 초과할 수 있습니다.
- 응답 사례 수가 적은 경우 해석에 유의하여 주십시오.

1

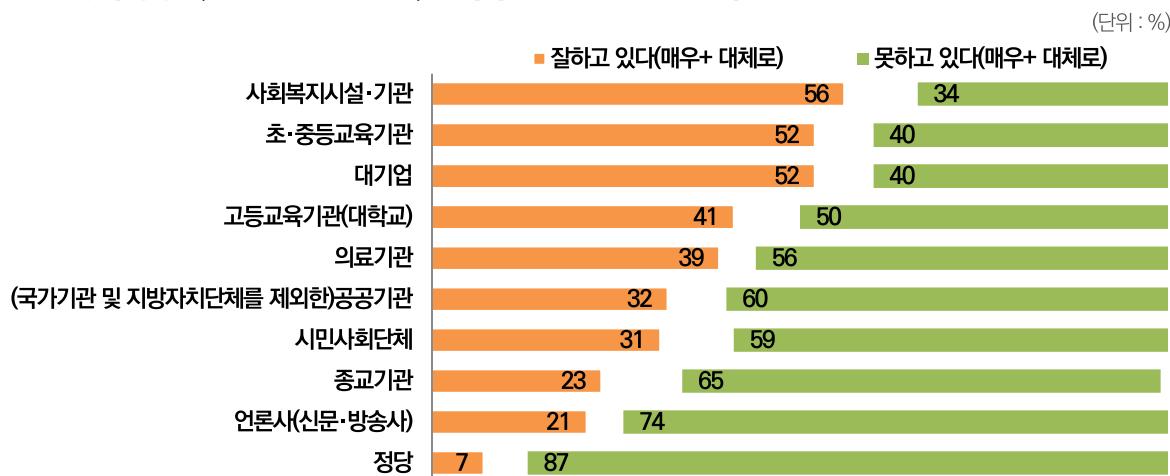
주요 사회기관 역할수행평가

역할수행 긍정평가, 사회복지시설·기관, 초·중등교육기관 및 대기업 등의 순

주요 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있는지 평가한 결과, 사회복지시설·기관이 역할을 잘 수행하고 있다는 응답이 56%로 가장 높다. 다음으로 초·중등교육기관과 대기업(각 52%), 고등교육기관(41%), 의료기관(39%), (국가기관, 지방자치단체 제외)공공기관(32%), 시민사회단체(31%), 종교기관(23%), 언론사(21%), 정당(7%) 순으로 긍정 평가가 높다.

지난 하반기 대비, 의료기관 역할수행 긍정평가 21%포인트 상승했다. 사회복지 시설·기관의 긍정평가는 17%포인트, 고등교육기관과 초·중등교육기관의 평가 또한 각각 12%, 11%포인트 상승했다. 이번 조사 결과가 최근 정치적 환경 변화에 따른 일시적인 현상인지, 실제 기관에 대한 평가가 개선된 것인지는 추후 조사를 통해 흐름을 확인해 볼 필요가 있다.

역할수행 긍정평가, 사회복지시설·기관, 초·중등교육기관 및 대기업 등의 순



의료, 사회복지, 교육기관 역할수행 긍정평가 큰 폭 상승

	사회복지 시설·기관	초·중등 교육기관	대기업	고등교육 (대학교)	의료기관	(국가기관, 지자체 제외) 공공기관	시민사회 단체	종교기관	언론사 (신문· 방송사)	정당
2024년 상반기	45	47	52	35	28	32	28	22	17	7
2024년 하반기	39	41	48	29	18	27	26	23	17	8
2025년 상반기	56	52	52	41	39	32	31	23	21	7
차이(%p)	+17	+11	+4	+12	+21	+5	+5	-	+4	-1

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2024년 상반기: 2024. 3. 8. ~ 11. // 2024년 하반기: 2024. 9. 6. ~ 9. // 2025년 상반기: 2025. 3. 7. ~ 10.

의료기관 역할수행 긍정평가, 성별과 연령, 이념성향 등과 관계없이 모두 상승 사회복지시설·기관, 교육기관의 역할수행 긍정평가는 특히 진보층에서 상승폭 커

2024년 하반기 조사에서는 대부분 사회기관의 역할수행 긍정평가가 2024년 상반기 대비 하락했는데, 이번 조사에서는 다시 상승하는 V자형 패턴이 나타났다. 특히 이번 조사에서 상승폭이 큰 의료기관, 사회복지시설·기관, 교육기관은 지난 하반기 조사에서 하락폭이 상대적으로 커진 기관들이다.

의료기관에 대한 평가는 성별이나 세대, 이념성향 등과 관계없이 모두 큰 폭으로 상승했다. 의대 정원 증원을 둘러싼 갈등이 지난해 내내 지속되며, 의료기관 역할수행 평가는 큰 폭으로 하락했다. 하지만 최근 갈등이 소강 상태에 접어들고, 탄핵 등 정치적 이슈가 부각되면서 의정갈등이 주목받지 않은 것이, 의료기관 역할수행평가 상승으로 이어진 것으로 보인다.

사회복지시설·기관과 교육기관에 대한 평가도 성별, 세대, 이념성향 등과 관계없이 전반적으로 상승했는데, 특히 진보층에서의 긍정 평가는 두드러진다. 지난 하반기 대비 진보층의 사회복지시설·기관 긍정평가는 30%포인트 상승했으며, 초·중등교육기관에 대한 평가는 23%포인트, 고등교육기관에 대한 평가는 18%포인트 상승했다. 또한 진보층은 공공기관(18%포인트 상승), 시민사회단체(16%포인트 상승)에 대한 긍정평가도 중도층이나 보수층 대비 큰 폭으로 상승했다.

의료기관 역할수행 긍정평가, 성별과 연령, 이념성향 등과 관계없이 모두 상승 사회복지시설·기관, 교육기관의 역할수행 긍정평가는 특히 진보층에서 상승폭 커

(단위 : %)

	사회복지시설·기관			초·중등교육기관			대기업			고등교육기관			의료기관		
	'24 하반기 상반기	'25 상반기	차이 (25- 24 %p)												
전체	39	56	+17	41	52	+11	48	52	+4	29	41	+12	18	39	+21
성별															
남자	39	55	+16	41	54	+13	53	52	-1	32	43	+11	20	39	+19
여자	39	56	+17	40	51	+11	44	52	+8	27	39	+12	16	39	+23
연령															
18~29세	45	63	+18	45	60	+15	52	52	-	42	53	+11	20	45	+25
30대	30	45	+15	37	45	+8	41	51	+10	25	35	+10	18	35	+17
40대	31	51	+20	36	54	+18	41	46	+5	21	38	+17	10	32	+22
50대	39	50	+11	36	44	+8	40	43	+3	24	34	+10	19	36	+17
60대	38	62	+24	42	56	+14	52	58	+6	28	41	+13	15	42	+27
70세 이상	52	64	+12	49	56	+7	66	63	-3	40	44	+4	26	46	+20
이념성향															
진보층	33	63	+30	34	57	+23	33	42	+9	21	39	+18	15	39	+24
중도층	38	53	+15	41	53	+12	46	51	+5	29	41	+12	16	37	+21
보수층	46	54	+8	47	49	+2	64	60	-4	39	42	+3	22	39	+17

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: 긍정평가(매우 잘 하고 있다 + 대체로 잘 하고 있다) 응답값

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2024. 9. 6 ~ 9 // 2025. 3. 7 ~ 10

진보층에서 공공기관, 시민사회단체 역할수행 긍정평가 상승폭이 중도나 보수층 대비 커

(단위 : %)

	(국가기관, 지방자치 단체 제외) 공공기관			시민사회단체			종교기관			언론사			정당		
	'24 하반기	'25 상반기	차이 (25-24 %p)	'24 하반기	'25 상반기	차이 (25-24 %p)	'24 하반기	'25 상반기	차이 (25-24 %p)	'24 하반기	'25 상반기	차이 (25-24 %p)	'24 하반기	'25 상반기	차이 (25-24 %p)
전체	27	32	+5	26	31	+5	23	23	-	17	21	+4	8	7	-1
성별															
남자	29	30	+1	25	26	+1	25	23	-2	17	17	-	9	9	-
여자	25	33	+8	26	35	+9	22	23	+1	17	25	+8	6	6	-
연령															
18~29세	37	45	+8	33	35	+2	18	23	+5	20	20	-	11	10	-1
30대	22	29	+7	21	26	+5	19	19	-	16	21	+5	8	6	-2
40대	20	24	+4	21	30	+9	17	17	-	11	24	+13	5	11	+6
50대	21	27	+6	29	28	-1	20	18	-2	15	17	+2	6	5	-1
60대	22	31	+9	27	35	+8	26	29	+3	17	19	+2	6	3	-3
70세 이상	43	37	-6	23	32	+9	43	37	-6	25	24	-1	11	10	-1
이념성향															
진보층	18	36	+18	31	47	+16	17	19	+2	9	21	+12	5	9	+4
중도층	24	29	+5	25	34	+9	20	17	-3	18	24	+6	7	6	-1
보수층	38	32	-6	23	17	-6	33	33	-	23	17	-6	11	8	-3

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: 긍정평가(매우 잘 하고 있다 + 대체로 잘 하고 있다) 응답값

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2024. 9. 6 ~ 9 // 2025. 3. 7 ~ 10

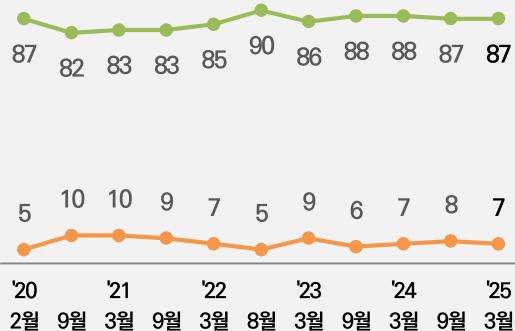
한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

지난 하반기 조사와 이번 조사 사이, 윤석열 대통령의 비상계엄 선포와 대통령 탄핵소추안 가결이 있었다. 윤석열 대통령의 직무는 현재 정지상태이며, 경제부총리가 권한대행으로 국정을 이끌고 있다. 이러한 정치적 변동이 본 조사 결과에도 적지 않게 반영되었을 가능성이 있기에, 다음 하반기 조사결과를 통해 추세를 면밀히 지켜볼 필요가 있다.

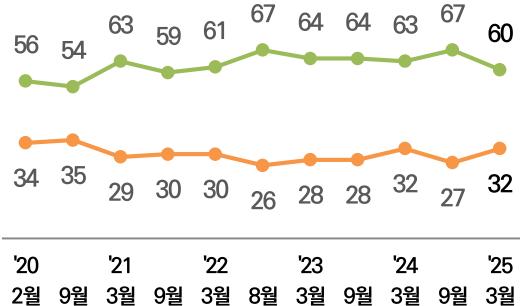
주요 사회기관 역할수행평가 추이

■ '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
 ■ '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)

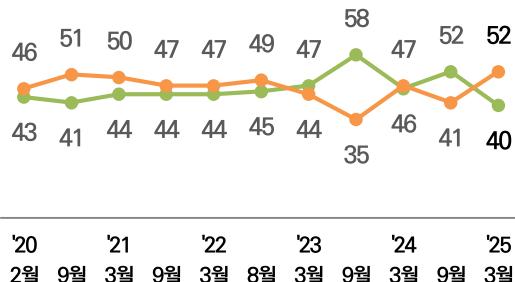
정당



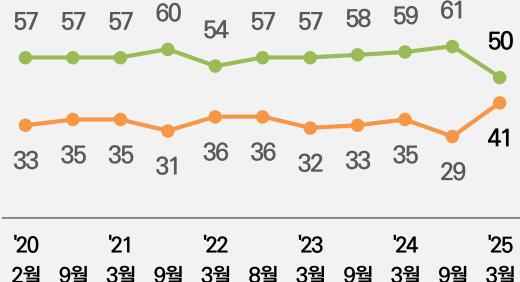
(국가기관 및 지방자치단체를 제외한) 공공기관



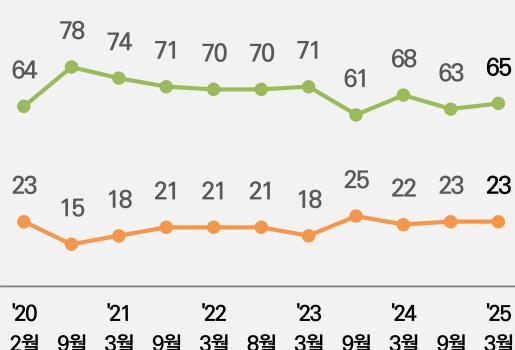
초·중등교육기관(초등학교, 중학교, 고등학교)



고등교육기관(대학교)



종교기관



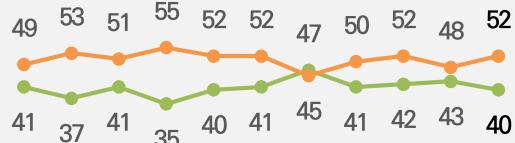
질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

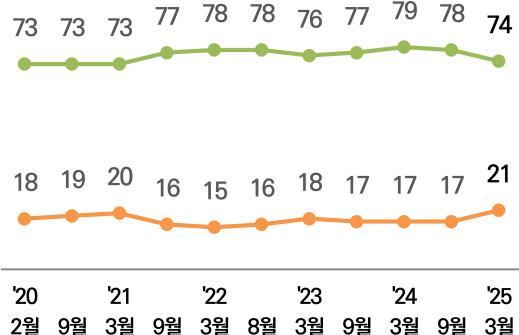
주요 사회기관 역할수행평가 추이

■ '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
 ■ '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)

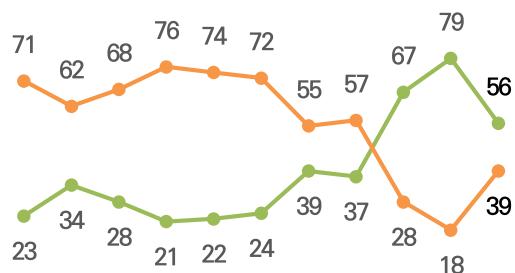
대기업



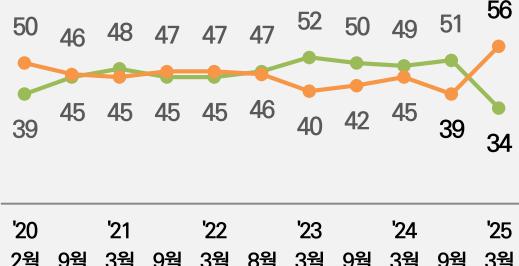
언론사



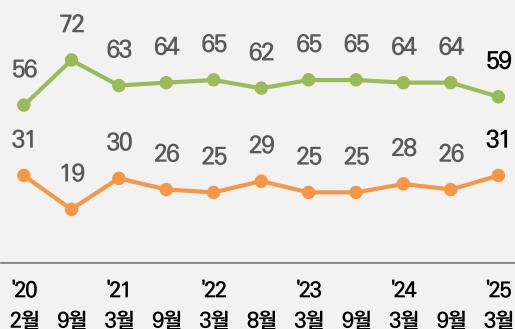
의료기관



사회복지시설·기관



시민사회단체



질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사개요

구분	내용
모집단	<ul style="list-style-type: none">전국의 만18세 이상 남녀
표집률	<ul style="list-style-type: none">한국리서치 마스터샘플(2025년 2월 기준 전국 97만여 명)
표집방법	<ul style="list-style-type: none">지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	<ul style="list-style-type: none">1,000명
표본오차	<ul style="list-style-type: none">무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%$
조사방법	<ul style="list-style-type: none">웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	<ul style="list-style-type: none">지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2024년 12월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답율	<ul style="list-style-type: none">조사요청 39,363명, 조사참여 1,487명, 조사완료 1,000명 (요청대비 2.5%, 참여대비 67.2%)
조사일시	<ul style="list-style-type: none">2025년 3월 7일 ~ 3월 10일
조사기관	<ul style="list-style-type: none">(주)한국리서치(대표이사 노익상)

한국리서치 주간리포트

여론속의

여輿론論

Hankook | Research

