

ISSN: 2800-051X

HankookResearch

한국리서치 주간리포트(제304-2호)

여론속의 여輿론論

정보·사정기관 역할수행평가(2024년 하반기)

2024. 11. 6.

담당자 이동한 수석연구원
전화 | 02-3014-1060
e-mail dhlee@hrc.co.kr

한국리서치 주간리포트

- 한국리서치가 기획하고 운영하는 자체 조사입니다.
- 격주로 시행하는 정기조사입니다.
- 특정 의제를 다각도로 조사하고 분석하는 심층 여론조사입니다.
여론의 현상과 함께 흐름을 추적하고, 여론 속의 민심을 파악하고자 합니다.
- 정기지표-기획조사 등으로 구성합니다.
- 정기지표는 국가, 사회, 개인과 관련한 국민들의 인식 추이를 제시합니다.
- 기획조사는 한국리서치 연구원이 기획하고 분석합니다. 주제에 따라 외부 전문가와 함께 기획하고 분석 및 보도를 함으로써, 여론에 대한 심층적인 이해를 돕고자 합니다.
- 궁금하신 사항은 아래 에디터들에게 문의하여 주십시오.

운영책임

이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060

e-mail | dhlee@hrc.co.kr

연구진

이소연 연구원

전화 | 02-3014-1062

e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

저작권 정책

- 본 보고서에서 제공하는 모든 콘텐츠(텍스트, 차트 및 그래프)는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로서, 별도의 저작권 표시 또는 다른 출처를 명시한 경우를 제외하고는 원칙적으로 (주)한국리서치에 저작권이 있습니다. 따라서 본 보고서의 콘텐츠를 무단 복제, 배포하는 경우에는 「저작권법」 제136조의 지적재산권침해죄에 해당하여 5년 이하의 징역 또는 5천 만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠는 (주)한국리서치가 상당한 투자나 노력으로 만든 성과물입니다. 출처를 명기하지 않고 이를 무단으로 사용하는 행위는 「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」에 위반되므로 위 행위자에 대해 해당 법률에 따른 조치 및 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- 본 보고서로 연결되도록 링크하는 것은 허용합니다. 다만, 이 경우에도 출처는 반드시 명기하여야 합니다.
- 보도, 연구, 교육 등 정당한 범위 안에서 공익적 목적을 위해 본 보고서를 인용할 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 인용은 저작물의 일부분에 한정되어야 하며, 전체 내용의 10% 이상을 인용하는 경우에는 이를 저작권 침해로 판단할 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 영리 목적 없이 개인적으로 이용할 경우에는 복제가 가능합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠로 수익을 얻거나 이에 상응하는 혜택을 누리고자 하는 경우에는 (주)한국리서치와 사전에 별도의 협의를 하거나 허락을 얻어야 하며, 협의 또는 허락을 얻어 자료의 내용을 게재하는 경우에도 출처가 (주)한국리서치임을 반드시 명시하여야 합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 적법한 절차에 따라 다른 인터넷 사이트에 게재하는 경우에도 단순한 오류 정정 이외에 내용의 무단변경을 금지하며, 이를 위반할 때에는 형사 처분을 받을 수 있습니다.

일러두기

- 본 리포트의 데이터는 소수점 첫째 자리에서 반올림하여 정수로 표기하였으므로, 보고서 상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.
- 복수응답 문항의 빈도는 그 합이 100%를 초과할 수 있습니다.
- 응답 사례 수가 적은 경우 해석에 유의하여 주십시오.

1

정보·사정기관 역할수행평가

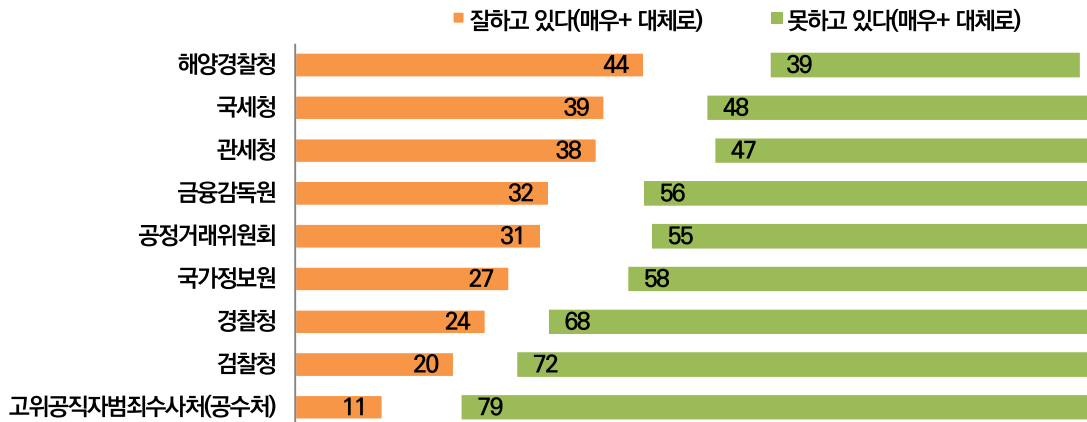
정보·사정기관 역할수행 긍정평가, 해양경찰청이 가장 높고 공수처가 가장 낮아 경찰청, 관세청 역할수행 긍정평가 올해 상반기 대비 각각 8%포인트, 6%포인트 하락

주요 정보·사정기관의 역할수행 평가 결과, 해양경찰청에 대한 역할수행 긍정평가가 44%로 가장 높다. 다음으로 국세청(39%), 관세청(38%), 금융감독원(32%), 공정거래위원회(31%), 국가정보원(27%), 경찰청(24%), 검찰청(20%), 고위공직자범죄수사처(11%) 순으로 긍정평가가 높다.

2021년 하반기 이후 상승 추세를 이어갔던 경찰청 업무수행 긍정평가가 이번 조사에서는 8%포인트 하락하였다. 관세청 업무수행 긍정평가 또한 지난 상반기 대비 6%포인트 하락했다. 해양경찰청, 국세청, 관세청에 대한 긍정평가가 40%대 수준을 유지하고 있는 반면 검찰청, 고위공직자범죄수사처(공수처) 등 수사기관에 대한 긍정평가는 여전히 낮은 수준에 머물러 있다.

정보·사정기관 역할수행 긍정평가, 해양경찰청이 가장 높고 공수처가 가장 낮아

(단위 : %)



경찰청, 관세청 역할수행 긍정평가 올해 상반기 대비 각각 8%포인트, 6%포인트 하락

(단위 : %)

	해양 경찰청	국세청	관세청	금융 감독원	공정거래 위원회	국가 정보원	경찰청	검찰청	고위공직자 범죄수사처 (공수처)
2023년 하반기	44	38	40	31	32	29	29	25	13
2024년 상반기	48	43	44	33	32	27	32	23	12
2024년 하반기	44	39	38	32	31	27	24	20	11
차이(%p)	-4	-4	-6	-1	-1	-	-8	-3	-1

질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2023년 하반기: 2023. 10. 27 ~ 30 // 2024년 상반기: 2024. 4. 18 ~ 21 // 2024년 하반기: 2024. 10. 25 ~ 28

고위공직자범죄수사처 제외, 보수층의 긍정평가가 진보층보다 높아

고위공직자범죄수사처(공수처)를 제외한 나머지 기관에 대해서는 보수층의 평가가 진보층보다 호의적이다. 보수층은 5명 중 2명 혹은 그 이상이 해양경찰청(역할 잘 수행하고 있다 51%), 국세청(46%), 관세청(43%), 금융감독원(42%) 등이 자신의 역할을 잘 수행하고 있다고 평가한다. 또한 국가정보원(38%), 검찰청(36%)에 대해서도 3명 중 1명 이상이 역할을 잘 수행하고 있다고 긍정적으로 평가한다. 반면 진보층에서는 해양경찰청(40%), 국세청(36%), 관세청(34%)에서만 긍정 평가가 30%를 넘을 뿐, 나머지 기관에 대해서는 긍정평가가 낮은 수준에 머물러 있다.

또한 연령대가 높을수록 주요 기관에 대한 평가도 긍정적이다. 60대 이상은 50대 이하와 비교할 때 해양경찰청, 국세청, 관세청이 역할을 잘 수행한다는 평가가 높다. 반면 30대 ~ 50대는 대부분의 기관에 대한 평가가 다른 연령대 대비 낮다.

고위공직자범죄수사처 제외, 보수층의 긍정평가가 진보층보다 높아										
(단위 : %)										
‘매우+대체로 잘 하고 있다’ 응답	사례수 (명)	해양경찰청	국세청	관세청	금융감독원	공정거래위원회	국가정보원	경찰청	검찰청	고위공직자범죄수사처(공수처)
전체	(1,000)	44	39	38	32	31	27	24	20	11
성별										
남자 (493)		42	39	39	32	29	28	20	20	10
여자 (507)		46	39	37	32	32	26	27	20	12
연령										
18-29세 (157)		41	35	32	37	36	33	19	21	14
30대 (149)		44	35	30	28	27	24	18	15	8
40대 (176)		38	36	37	26	30	27	27	15	8
50대 (195)		42	34	33	26	26	19	22	13	12
60대 (175)		53	49	53	37	33	28	27	27	10
70세 이상 (148)		49	45	43	39	35	31	29	32	11
이념성향										
진보층 (270)		40	36	34	25	25	16	17	9	7
중도층 (374)		44	37	39	30	31	26	26	16	12
보수층 (321)		51	46	43	42	37	38	28	36	13
모름/없음 (35)		27	16	14	16	14	14	10	5	5

질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: ‘매우 잘 하고 있다’ + ‘대체로 잘 하고 있다’ 응답의 합

응답자 수: 1,000명

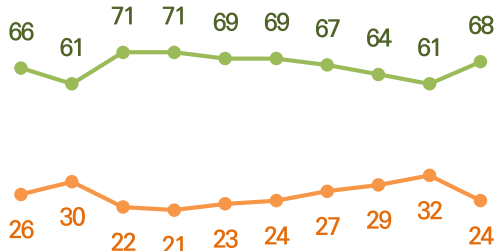
조사기간: 2024. 10. 25 ~ 28

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

정보·사정기관 역할수행평가 추이

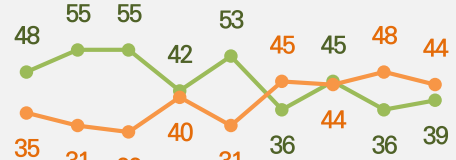
— '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
— '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)

경찰청



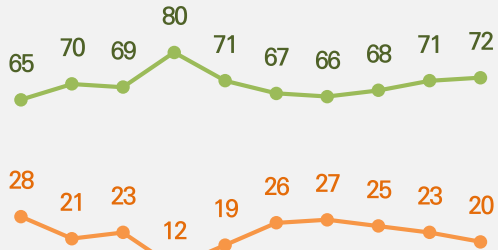
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

해양경찰청



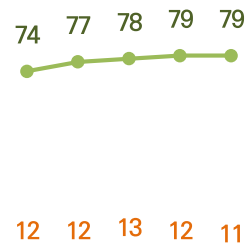
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

검찰청



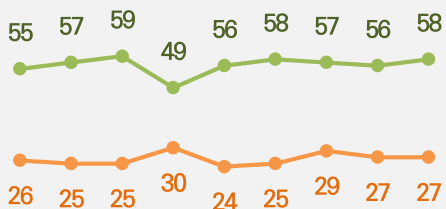
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

고위공직자범죄수사처(공수처)



2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

국가정보원



2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

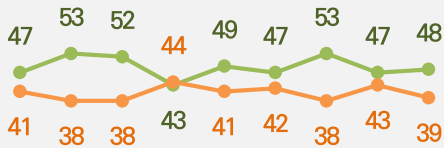
질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

정보·사정기관 역할수행평가 추이

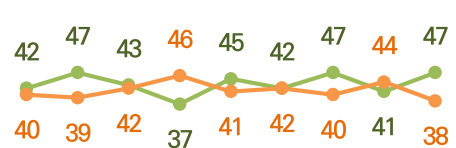
— '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
— '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)

국세청



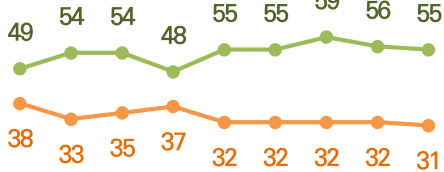
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

관세청



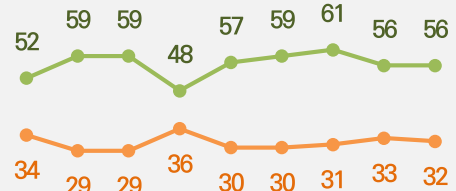
2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

공정거래위원회



2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

금융감독원



2020년 2021년 2022년 2023년 2024년

질문: 다음의 각 정보·사정기관이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

조사개요

구분	내용
모집단	• 전국의 만18세 이상 남녀
표집틀	• 한국리서치 마스터샘플(24년 10월 기준 약 94만여 명)
표집방법	• 지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	• 1,000명
표본오차	• 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	• 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	• 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2024년 9월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답율	• 조사요청 29,020명, 조사참여 1,271명, 조사완료 1,000명 (요청대비 3.4%, 참여대비 78.7%)
조사일시	• 2024년 10월 25일 ~ 10월 28일
조사기관	• (주)한국리서치(대표이사 노익상)

한국리서치 주간리포트

여론속의 여輿론論

HankookResearch

