

2024 한국리서치 14차 정기조사(7월 4주)

AI 기술의 도입과 업무 활용 인식조사

[결과표]

2024. 7.

조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	<ul style="list-style-type: none">전국의 만 20~64세 남녀 취업자 1,000명
표집틀	<ul style="list-style-type: none">한국리서치 마스터샘플(2024년 6월 기준 전국 93만여 명)
표집방법	<ul style="list-style-type: none">2024년 6월 통계청 '경제활동인구조사'의 무급가족종사자 제외 취업자 분포 결과 활용권역, 성, 연령 및 종사상 지위(임금 및 비임금근로자)별 비례할당 추출
표본크기	<ul style="list-style-type: none">1,000명
표본오차	<ul style="list-style-type: none">무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%$
조사방법	<ul style="list-style-type: none">웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
응답(협조)율	<ul style="list-style-type: none">조사요청 48,814명, 조사참여 1,474명, 조사완료 1,000명 (요청대비 2.0%, 참여대비 67.8%)
조사일시	<ul style="list-style-type: none">2024년 7월 26일 ~ 8월 2일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

목 차

응답자 분포표	1
[표 C1] 종사 산업에서 AI 기술 발전 체감도	2
[표 C2] AI 기술 연관성- (1) 종사 산업 분야	3
[표 C3] AI 기술 연관성- (2) 개인 업무	4
[표 C4] AI 기술 활용- (1) 회사나 사업체 단위에서 도입	5
[표 C5] AI 기술 활용- (2) 개인 단위에서 활용	6
[표 C6] (2) AI 기술 활용 분야(복수, 응답수 기준)	7
[표 C7] AI 기술 활용 빈도	8
[표 C8] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(1) 단순 업무 시간을 줄이고 핵심 업무에 집중할 수 있는 시간 확보	9
[표 C9] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(2) 인건비 등의 비용 절약	10
[표 C10] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(3) 주변의 도움없이 스스로 해결할 수 있는 일의 증가	11
[표 C11] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(4) 동일업무 처리 시간 감소	12
[표 C12] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(5) 업무 결과의 품질과 성과 개선	13
[표 C13] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 부정 영향 평가-(1) 사용방법에 대한 이해, 훈련 부족으로 업무 시간 증가	14
[표 C14] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 부정 영향 평가-(2) AI기술 도입으로 업무량과 복잡도 증가	15
[표 C15] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 부정 영향 평가-(3) 기술 보안, 개인정보 유출 문제에 대한 우려 증가	16
[표 C16] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 부정 영향 평가-(4) 시스템 호환, 기술 문제 발생 빈도 증가	17
[표 C17] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 전반적 영향 평가	18
[표 C18] 개인 단위 AI 기술 활용 관련 우려- (1) "나의 업무를 하면서 AI 기술 및 관련 서비스에 지나치게 의존하고 있거나 의존하게 될 것 같다"	19
[표 C19] 개인 단위 AI 기술 활용 관련 우려- (2) "업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것을 직장(사업장) 내 동료나 상급자에게 알리고 싶지 않다"	20
[표 C20] 개인 단위 AI 기술 활용 관련 우려- (3) "업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것이 알려지면 나의 업무 능력과 성과가 일부 낮게 평가될 것 같다"	21
[표 C21] 개인 단위 AI 기술 활용 관련 우려- (4) "업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것이 알려지면 나의 업무가 AI 기술로 대체 가능한 업무로 여겨질 것 같다"	22
[표 C22] AI 기술을 활용하고 있지 못한 주된 이유	23
[표 C23] AI 기술 활용도가 떨어져 경쟁에서 뒤처지게 될 걱정을 해본 경험	24

응답자 분포표

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	전체
■ 전체 ■	(1,000)	100
성별		
남자	(558)	56
여자	(442)	44
연령		
만 20~39세	(338)	34
만 40~49세	(257)	26
만 50세 이상	(405)	41
거주권역		
수도권(서울, 인천, 경기)	(533)	53
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(229)	23
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(137)	14
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(101)	10
학력		
고졸이하	(266)	27
대재이상	(734)	73
종사상 지위		
임금근로자	(800)	80
비임금근로자	(200)	20
사업체 규모		
5인 이하	(259)	26
6~ 29인	(230)	23
30~99인	(167)	17
100~299인	(120)	12
300~999인	(89)	9
1000인 이상	(135)	14
직종분류		
경영/사무/ 금융/ 보험직	(492)	49
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(71)	7
보건/의료직	(39)	4
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(26)	3
미용/여행/숙박/음식/경비, 청소직	(58)	6
영업/판매/운전/운송직	(156)	16
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(125)	13
이외 다른 분야	(33)	3
종사 산업과 AI 연관성		
있음	(468)	47
없음	(532)	53
종사 업무와 AI 연관성		
있음	(363)	36
없음	(637)	64
AI 활용 빈도		
주 3회 이상	(182)	18
주 1~2회	(122)	12
월 2회 이하	(99)	10
한두번 경험만 있음	(34)	3
비활용	(563)	56

[표 C1] 종사 산업에서 AI 기술 발전 체감도

[C01] 귀하는 본인이 종사하고 있는 산업(사업분야)에서 인공지능(AI: Artificial Intelligence) 기술의 발전을 체감하고 있으십니까? 그렇지 않으십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 매우 체감 하고 있다	② 대체로 체감하는 편이다	①+② 체감하고 있다	③ 별로 체감하지 못한다	④ 전혀 체감하지 못한다	③+④ 체감하지 못한다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	13	37	50	38	12	50	100
성별								
남자	(558)	12	38	50	39	11	50	100
여자	(442)	14	36	49	38	13	51	100
연령								
만 20~39세	(338)	14	39	54	36	11	46	100
만 40~49세	(257)	14	41	55	35	10	45	100
만 50세 이상	(405)	11	33	43	43	14	57	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(533)	13	39	52	38	10	48	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(229)	10	33	43	42	15	57	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(137)	14	39	53	34	13	47	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(101)	17	34	50	35	15	50	100
학력								
고졸이하 대재이상	(266) (734)	9 14	30 40	40 53	39 38	21 9	60 47	100 100
종사상 지위								
임금근로자	(800)	12	38	51	37	12	50	100
비임금근로자	(200)	14	33	47	43	11	54	100
사업체 규모								
5인 이하	(259)	10	32	42	41	18	58	100
6~ 29인	(230)	10	34	44	42	13	56	100
30~99인	(167)	16	33	49	40	12	51	100
100~299인	(120)	17	43	60	29	11	40	100
300~999인	(89)	13	51	64	33	3	36	100
1000인 이상	(135)	15	42	57	38	5	43	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(492)	13	42	55	37	8	45	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(71)	18	41	59	31	10	41	100
보건/의료직	(39)	21	33	54	36	10	46	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(26)	12	42	54	38	8	46	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(58)	14	24	38	48	14	62	100
영업/판매/운전/운송직	(156)	10	31	42	36	22	58	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(125)	7	29	36	48	16	64	100
이외 다른 분야	(33)	12	33	45	39	15	55	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(468)	21	54	75	22	3	25	100
없음	(532)	5	23	28	53	20	72	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(363)	22	55	77	20	3	23	100
없음	(637)	7	27	34	49	17	66	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	32	54	86	13	2	14	100
주 1~2회	(122)	18	52	70	30	0	30	100
월 2회 이하	(99)	13	45	59	36	5	41	100
한두번 경험만 있음	(34)	18	47	65	29	6	35	100
비활용	(563)	5	26	31	49	20	69	100

[표 C2] AI 기술 연관성- (1) 종사 산업 분야

[C02] 종사하고 있는 산업(사업분야) 및 귀하가 하고 계신 업무와 AI 기술의 연관성에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 종사하고 있는 산업(사업분야)과 AI 기술의 연관성

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 매우 밀접한 관련이 있다	② 관련이 있는 편이다	①+② 관련이 있다	③ 별로 관련이 없다	④ 전혀 관련이 없다	③+④ 관련이 없다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	7	40	47	41	12	53	100
성별								
남자	(558)	8	41	49	40	11	51	100
여자	(442)	5	38	44	43	14	56	100
연령								
만 20~39세	(338)	8	41	49	40	11	51	100
만 40~49세	(257)	8	40	48	41	11	52	100
만 50세 이상	(405)	5	39	44	42	14	56	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(533)	8	40	48	40	12	52	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(229)	4	38	43	48	10	57	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(137)	8	43	51	34	15	49	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(101)	8	37	45	42	14	55	100
학력								
고졸이하	(266)	5	31	36	41	24	64	100
대재이상	(734)	8	43	51	41	8	49	100
종사상 지위								
임금근로자	(800)	7	40	47	40	13	53	100
비임금근로자	(200)	6	39	45	46	10	56	100
사업체 규모								
5인 이하	(259)	5	34	39	46	14	61	100
6~ 29인	(230)	3	40	43	42	14	57	100
30~99인	(167)	7	38	46	40	14	54	100
100~299인	(120)	9	43	53	38	9	48	100
300~999인	(89)	9	51	60	30	10	40	100
1000인 이상	(135)	13	41	55	40	5	45	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(492)	9	44	53	39	9	47	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(71)	6	41	46	44	10	54	100
보건/의료직	(39)	5	41	46	49	5	54	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(26)	8	50	58	38	4	42	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(58)	7	36	43	36	21	57	100
영업/판매/운전/운송직	(156)	3	37	40	39	21	60	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(125)	3	30	34	52	14	66	100
이외 다른 분야	(33)	15	27	42	39	18	58	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(363)	18	68	86	14	1	14	100
없음	(637)	1	24	25	57	19	75	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	18	58	76	23	1	24	100
주 1~2회	(122)	12	56	68	29	3	32	100
월 2회 이하	(99)	5	56	61	36	3	39	100
한두번 경험만 있음	(34)	12	41	53	41	6	47	100
비활용	(563)	2	28	30	50	20	70	100

[표 C3] AI 기술 연관성- (2) 개인 업무

[C02] 종사하고 있는 산업(사업분야) 및 귀하가 하고 계신 업무와 AI 기술의 연관성에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 실제 내가 하고 있는 업무와 AI 기술의 연관성

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 매우 밀접한 관련이 있다	② 관련이 있는 편이다	①+② 관련이 있다	③ 별로 관련이 없다	④ 전혀 관련이 없다	③+④ 관련이 없다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	5	31	36	47	17	64	100
성별								
남자	(558)	6	32	38	46	16	62	100
여자	(442)	3	31	34	49	17	66	100
연령								
만 20~39세	(338)	6	33	39	44	17	61	100
만 40~49세	(257)	6	30	36	51	14	64	100
만 50세 이상	(405)	4	31	35	48	18	65	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(533)	4	32	36	47	17	64	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(229)	4	29	33	52	15	67	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(137)	8	39	47	36	18	53	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(101)	8	23	31	51	18	69	100
학력								
고졸이하	(266)	3	23	26	45	29	74	100
대재이상	(734)	6	34	40	48	12	60	100
종사상 지위								
임금근로자	(800)	5	31	36	47	16	64	100
비임금근로자	(200)	4	33	36	47	18	64	100
사업체 규모								
5인 이하	(259)	3	28	31	47	22	69	100
6~ 29인	(230)	2	29	31	50	19	69	100
30~99인	(167)	5	29	34	50	16	66	100
100~299인	(120)	5	36	41	48	11	59	100
300~999인	(89)	13	35	48	38	13	52	100
1000인 이상	(135)	7	38	45	44	11	55	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(492)	6	37	42	47	10	58	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(71)	6	32	38	48	14	62	100
보건/의료직	(39)	5	18	23	64	13	77	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(26)	4	54	58	38	4	42	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 청소직	(58)	3	22	26	43	31	74	100
영업/판매/운전/운송직	(156)	2	26	28	44	28	72	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(125)	5	22	27	48	25	73	100
이외 다른 분야	(33)	9	21	30	52	18	70	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(468)	10	56	66	31	2	34	100
없음	(532)	0	9	10	61	29	90	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	11	58	69	28	3	31	100
주 1~2회	(122)	8	50	58	38	4	42	100
월 2회 이하	(99)	6	38	44	51	5	56	100
한두번 경험만 있음	(34)	3	29	32	59	9	68	100
비활용	(563)	2	17	20	54	26	80	100

[표 C4] AI 기술 활용- (1) 회사나 사업체 단위에서 도입
[C03] 귀하가 하고 있는 업무(일)에서 AI기술을 활용하고 있습니까?
회사나 사업체 단위에서 활용하거나 도입한 경우와 업무 효율을 높이기 위해 챗GPT 등을 개인적으로 활용하고 있는 경우를 구분하여 답해 주세요.
- 회사(본사)나 사업체 단위에서 AI 도구나 솔루션을 도입하여 활용

단위 : %				
전체	사례수 (명)	활용하고 있다	활용하고 있지 않다	계
■ 전체 ■	(1,000)	30	70	100
성별				
남자	(558)	29	71	100
여자	(442)	31	69	100
연령				
만 20~39세	(338)	36	64	100
만 40~49세	(257)	29	71	100
만 50세 이상	(405)	26	74	100
거주권역				
수도권(서울, 인천, 경기)	(533)	28	72	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(229)	29	71	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(137)	37	63	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(101)	34	66	100
학력				
고졸이하	(266)	24	76	100
대재이상	(734)	32	68	100
종사상 지위				
임금근로자	(800)	31	69	100
비임금근로자	(200)	25	76	100
사업체 규모				
5인 이하	(259)	16	84	100
6~ 29인	(230)	22	78	100
30~99인	(167)	30	70	100
100~299인	(120)	39	61	100
300~999인	(89)	43	57	100
1000인 이상	(135)	53	47	100
직종분류				
경영/사무/ 금융/ 보험직	(492)	35	65	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(71)	35	65	100
보건/의료직	(39)	28	72	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(26)	31	69	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(58)	17	83	100
영업/판매/운전/운송직	(156)	21	79	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(125)	23	77	100
이외 다른 분야	(33)	30	70	100
종사 산업과 AI 연관성				
있음	(468)	47	53	100
없음	(532)	15	85	100
종사 업무와 AI 연관성				
있음	(363)	52	48	100
없음	(637)	18	82	100
AI 활용 빈도				
주 3회 이상	(182)	76	24	100
주 1~2회	(122)	62	38	100
월 2회 이하	(99)	58	42	100
한두번 경험만 있음	(34)	82	18	100
비활용	(563)	0	100	100

[표 C5] AI 기술 활용- (2) 개인 단위에서 활용

[C03] 귀하가 하고 있는 업무(일)에서 AI기술을 활용하고 있습니까?

회사나 사업체 단위에서 활용하거나 도입한 경우와 업무 효율을 높이기 위해 챗GPT 등을 개인적으로 활용하고 있는 경우를 구분하여 답해 주세요.

- 업무 효율을 높이기 위한 용도 등으로 개인적으로 AI 도구나 서비스를 활용

단위 : %

전체	사례수 (명)	활용하고 있다	활용하고 있지 않다	계
■ 전체 ■	(1,000)	31	69	100
성별				
남자	(558)	32	68	100
여자	(442)	31	69	100
연령				
만 20~39세	(338)	42	58	100
만 40~49세	(257)	30	70	100
만 50세 이상	(405)	24	76	100
거주권역				
수도권(서울, 인천, 경기)	(533)	31	69	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(229)	28	72	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(137)	35	65	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(101)	35	65	100
학력				
고졸이하	(266)	18	82	100
대재이상	(734)	36	64	100
종사상 지위				
임금근로자	(800)	32	68	100
비임금근로자	(200)	29	71	100
사업체 규모				
5인 이하	(259)	24	76	100
6~ 29인	(230)	27	73	100
30~99인	(167)	39	61	100
100~299인	(120)	37	63	100
300~999인	(89)	35	65	100
1000인 이상	(135)	36	64	100
직종분류				
경영/사무/ 금융/ 보험직	(492)	36	64	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(71)	32	68	100
보건/의료직	(39)	31	69	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(26)	38	62	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 청소직	(58)	22	78	100
영업/판매/운전/운송직	(156)	25	75	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(125)	25	75	100
이외 다른 분야	(33)	27	73	100
종사 산업과 AI 연관성				
있음	(468)	49	51	100
없음	(532)	16	84	100
종사 업무와 AI 연관성				
있음	(363)	53	47	100
없음	(637)	19	81	100
AI 활용 빈도				
주 3회 이상	(182)	74	26	100
주 1~2회	(122)	81	19	100
월 2회 이하	(99)	70	30	100
한두번 경험만 있음	(34)	32	68	100
비활용	(563)	0	100	100

[표 C6] (2) AI 기술 활용 분야(복수, 응답수 기준)

[C04] 업무(일) 관련 AI기술을 활용하고 있는 분야는 무엇입니까?

회사나 사업체 단위나 개인적으로 활용하는 경우를 모두 포함하여 해당하는 것을 모두 답해 주세요.

단위 : %

AI 기술 업무 활용 경험자	데이터 및 자료 검색	분석과 보고서 작성 및 요약	고객 대응이나 서비스 지원 관련	마케팅이나 광고 분야	생산 자동화, 품질 관리, 및 유지보수	제품 개발 관련	리스크 분석과 미래 예측	인사 및 재무관리	기타
■ 전체 ■	27	17	12	10	9	9	9	7	1
성별									
남자	26	16	11	10	11	9	9	8	1
여자	27	18	14	10	7	8	9	5	2
연령									
만 20~39세	27	16	10	11	11	10	9	6	1
만 40~49세	27	18	12	8	10	9	8	8	1
만 50세 이상	27	17	14	9	8	8	9	7	1
거주권역									
수도권(서울, 인천, 경기)	28	17	11	10	9	10	9	6	1
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	28	17	13	8	11	7	6	7	1
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	20	17	12	10	10	9	11	9	1
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	30	16	15	11	6	7	6	7	1
학력									
고졸이하	21	12	17	11	12	9	10	8	1
대재이상	28	18	11	10	9	9	8	6	1
종사상 지위									
임금근로자	27	18	11	8	10	9	9	7	1
비임금근로자	26	12	15	20	5	6	8	6	1
사업체 규모									
5인 이하	30	16	14	18	4	8	6	5	1
6~29인	26	20	12	10	9	8	7	7	1
30~99인	26	15	12	8	11	8	10	8	2
100~299인	25	20	12	6	11	12	8	4	2
300~999인	25	16	9	12	10	8	14	6	0
1000인 이상	28	16	13	7	11	9	8	8	1
직종분류									
경영/사무/ 금융/ 보험직	29	19	11	8	9	8	9	7	1
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	28	22	7	12	3	10	7	7	3
보건/의료직	28	21	16	9	5	7	7	7	0
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	28	17	3	14	7	7	14	7	3
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	19	12	14	24	7	10	10	5	0
영업/판매/운전/운송직	21	12	23	15	6	7	8	6	0
건설/채굴, 설치/정비/생산직	22	11	8	7	20	12	11	8	2
이외 다른 분야	26	4	11	7	26	19	0	7	0
종사 산업과 AI 연관성									
있음	27	17	11	10	9	10	9	7	1
없음	27	18	15	10	11	5	8	5	1
종사 업무와 AI 연관성									
있음	25	16	11	11	9	10	9	7	1
없음	29	18	14	8	9	7	8	6	1
AI 활용 빈도									
주 3회 이상	24	18	12	11	9	10	9	7	1
주 1~2회	27	15	12	8	10	10	9	9	0
월 2회 이하	31	19	12	10	7	6	8	4	2
한두번 경험만 있음	27	12	13	12	17	8	4	2	6

[표 C7] AI 기술 활용 빈도

[C05] 업무(일)와 관련하여 AI기술 기반의 소프트웨어, 서비스 등을 얼마나 자주 사용합니까?

회사나 사업체 단위나 개인적으로 활용하는 경우를 모두 포함하여 답해 주세요.

※ 하루에 여러 번 이용하는 경우는 1회로 보고 응답해 주세요.

단위 : %

AI 기술 업무 활용 경험자	사례수 (명)	거의 매일 사용	주 3~4회 정도 사용	주 1~2회 정도 사용	월 1~2회 정도 사용	1년간 10회 미만 사용	한두 번 정도 이용 경험이 있으나 지속적으로 사용하지는 않음	단위 : %
■ 전체 ■	(437)	16	26	28	18	5	8	100
성별								
남자	(244)	15	26	32	18	4	7	100
여자	(193)	18	25	23	18	6	9	100
연령								
만 20~39세	(183)	14	26	30	17	4	8	100
만 40~49세	(109)	15	25	32	17	6	6	100
만 50세 이상	(145)	19	26	22	19	6	9	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(234)	17	26	29	16	4	9	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(93)	17	22	25	20	5	11	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(65)	14	31	31	15	6	3	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(45)	11	24	27	27	7	4	100
학력								
고졸이하	(81)	17	25	20	16	5	17	100
대재이상	(356)	16	26	30	18	5	6	100
종사상 지위								
임금근로자	(362)	15	26	27	18	5	9	100
비임금근로자	(75)	21	23	31	17	5	3	100
사업체 규모								
5인 이하	(76)	22	26	29	16	5	1	100
6~ 29인	(81)	19	27	25	20	5	5	100
30~99인	(82)	11	24	32	17	7	9	100
100~299인	(65)	9	26	38	17	2	8	100
300~999인	(49)	12	29	24	18	4	12	100
1000인 이상	(84)	20	23	20	19	5	13	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(254)	17	22	30	19	6	6	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(31)	13	29	29	13	3	13	100
보건/의료직	(17)	24	6	47	12	6	6	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	0	54	31	15	0	0	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	31	31	13	13	13	0	100
영업/판매/운전/운송직	(49)	16	39	20	16	2	6	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(43)	7	28	26	19	5	16	100
이외 다른 분야	(14)	14	21	21	21	0	21	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(299)	19	27	28	16	4	6	100
없음	(138)	9	22	28	22	6	12	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(252)	20	30	28	14	4	4	100
없음	(185)	10	20	28	23	6	12	100

[표 C8] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(1) 단순 업무 시간을 줄이고 핵심 업무에 집중할 수 있는 시간 확보

[C07-1] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 긍정적인 효과와 관련한 다음 각

진술문에 대해 얼마나 동의하시는지 답해 주세요.

다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.

- 단순 업무의 시간을 줄이고 핵심 업무에 집중할 수 있는 시간을 더 확보할 수 있게 되었다

단위 : %

AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	12	64	76	23	1	24	100
성별								
남자	(228)	13	64	77	23	0	23	100
여자	(175)	11	63	75	24	1	25	100
연령								
만 20~39세	(168)	11	63	74	26	0	26	100
만 40~49세	(103)	16	64	80	18	2	20	100
만 50세 이상	(132)	11	64	76	23	1	24	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	10	66	76	23	1	24	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	14	59	73	25	1	27	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	17	67	84	16	0	16	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	14	56	70	30	0	30	100
학력								
고졸이하	(67)	10	61	72	28	0	28	100
대재이상	(336)	13	64	77	22	1	23	100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	13	62	75	24	1	25	100
비임금근로자	(73)	10	68	78	21	1	22	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	8	76	84	15	1	16	100
6~ 29인	(77)	14	58	73	26	1	27	100
30~99인	(75)	15	55	69	29	1	31	100
100~299인	(60)	7	60	67	33	0	33	100
300~999인	(43)	19	72	91	9	0	9	100
1000인 이상	(73)	14	63	77	23	0	23	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	14	63	76	23	1	24	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	7	67	74	26	0	26	100
보건/의료직	(16)	6	81	88	13	0	13	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	8	54	62	31	8	38	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	13	75	88	13	0	13	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	11	70	80	20	0	20	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	11	53	64	36	0	36	100
이외 다른 분야	(11)	18	55	73	27	0	27	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	17	67	84	16	0	16	100
없음	(122)	2	56	58	39	2	42	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	17	65	82	18	0	18	100
없음	(162)	6	61	67	31	2	33	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	18	66	84	16	0	16	100
주 1~2회	(122)	8	71	80	20	1	20	100
월 2회 이하	(99)	7	49	57	41	2	43	100

[표 C9] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(2) 인건비 등의 비용 절약

[C07-2] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 긍정적인 효과와 관련한 다음 각 진술문에 대해 얼마나 동의하시는 답해 주세요.

다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.

- 사람을 써서 하던 업무를 대체함으로써 인건비 등의 비용을 절약할 수 있게 되었다.

단위 : %

AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	14	49	64	33	3	36	100
성별								
남자	(228)	19	47	66	30	4	34	100
여자	(175)	9	51	60	37	3	40	100
연령								
만 20~39세	(168)	14	49	63	35	2	37	100
만 40~49세	(103)	18	44	62	32	6	38	100
만 50세 이상	(132)	11	54	65	33	2	35	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	14	45	60	37	3	40	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	13	53	66	30	4	34	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	14	60	75	24	2	25	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	16	44	60	35	5	40	100
학력								
고졸이하 대재이상	(67) (336)	18 14	51 49	69 63	30 34	1 4	31 38	100 100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	14	49	63	34	4	37	100
비임금근로자	(73)	16	51	67	32	1	33	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	16	52	68	31	1	32	100
6~ 29인	(77)	9	44	53	40	6	47	100
30~99인	(75)	15	53	68	27	5	32	100
100~299인	(60)	17	43	60	38	2	40	100
300~999인	(43)	21	47	67	33	0	33	100
1000인 이상	(73)	12	53	66	32	3	34	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	16	48	64	32	4	36	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	4	52	56	41	4	44	100
보건/의료직	(16)	6	69	75	19	6	25	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	8	31	38	54	8	62	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	19	50	69	31	0	31	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	15	46	61	39	0	39	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	14	53	67	31	3	33	100
이외 다른 분야	(11)	18	64	82	18	0	18	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	18	51	68	30	2	32	100
없음	(122)	7	46	52	42	6	48	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	19	55	74	25	1	26	100
없음	(162)	8	40	48	45	7	52	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	18	50	68	31	1	32	100
주 1~2회	(122)	15	53	68	29	3	32	100
월 2회 이하	(99)	7	42	49	42	8	51	100

[표 C10] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(3) 주변의 도움없이 스스로 해결할 수 있는 일의 증가
[C07-3] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 긍정적인 효과와 관련한 다음 각
진술문에 대해 얼마나 동의하시는 답해 주세요.

다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.

- 선배나 동료, 동종 업계 지인에게 물거나 지도를 받던 일들을 스스로 해결할 수 있게 되었다.

단위 : %

AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	13	54	67	32	2	33	100
성별								
남자	(228)	13	52	65	33	2	35	100
여자	(175)	12	57	69	30	1	31	100
연령								
만 20~39세	(168)	11	55	67	32	2	33	100
만 40~49세	(103)	15	51	66	31	3	34	100
만 50세 이상	(132)	13	55	67	32	1	33	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	8	59	67	29	3	33	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	16	53	69	31	0	31	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	17	46	63	37	0	37	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	21	44	65	35	0	35	100
학력								
고졸이하	(67)	15	52	67	31	1	33	100
대재이상	(336)	12	54	67	32	2	33	100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	12	52	64	34	2	36	100
비임금근로자	(73)	14	64	78	21	1	22	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	16	64	80	20	0	20	100
6~ 29인	(77)	14	52	66	32	1	34	100
30~99인	(75)	7	55	61	35	4	39	100
100~299인	(60)	10	45	55	43	2	45	100
300~999인	(43)	19	60	79	21	0	21	100
1000인 이상	(73)	12	49	62	36	3	38	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	12	53	65	33	2	35	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	15	74	89	11	0	11	100
보건/의료직	(16)	13	63	75	25	0	25	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	15	77	92	8	0	8	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	13	63	75	25	0	25	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	17	41	59	39	2	41	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	6	53	58	36	6	42	100
이외 다른 분야	(11)	27	27	55	45	0	45	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	15	58	73	25	1	27	100
없음	(122)	7	44	52	46	2	48	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	16	58	73	26	1	27	100
없음	(162)	8	49	57	40	3	43	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	18	58	76	24	1	24	100
주 1~2회	(122)	9	53	62	36	2	38	100
월 2회 이하	(99)	8	47	56	40	4	44	100

[표 C11] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(4) 동일업무 처리 시간 감소

[C07-4] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 긍정적인 효과와 관련한 다음 각 진술문에 대해 얼마나 동의하시는 답해 주세요. 다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.

- AI 기술 활용을 통해 같은 양의 일을 하더라도 일을 처리하는 시간이 줄었다.

단위 : %

AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	17	60	77	21	1	23	100
성별								
남자	(228)	18	58	76	22	1	24	100
여자	(175)	15	63	78	20	2	22	100
연령								
만 20~39세	(168)	18	60	79	21	1	21	100
만 40~49세	(103)	20	50	71	27	2	29	100
만 50세 이상	(132)	13	67	80	17	2	20	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	15	61	77	22	1	23	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	22	52	73	24	2	27	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	19	67	86	13	2	14	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	14	60	74	26	0	26	100
학력								
고졸이하	(67)	18	67	85	13	1	15	100
대재이상	(336)	17	59	76	23	1	24	100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	17	59	76	23	1	24	100
비임금근로자	(73)	18	64	82	14	4	18	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	17	71	88	9	3	12	100
6~ 29인	(77)	16	58	74	25	1	26	100
30~99인	(75)	16	51	67	29	4	33	100
100~299인	(60)	20	57	77	23	0	23	100
300~999인	(43)	21	72	93	7	0	7	100
1000인 이상	(73)	15	56	71	29	0	29	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	18	58	76	23	1	24	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	11	70	81	19	0	19	100
보건/의료직	(16)	13	63	75	25	0	25	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	8	69	77	15	8	23	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	13	69	81	13	6	19	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	17	61	78	20	2	22	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	17	58	75	25	0	25	100
이외 다른 분야	(11)	36	64	100	0	0	0	100
주관적 계층인식								
중상층	(200)	19	58	77	22	1	23	100
하층	(200)	16	63	78	20	2	22	100
모르겠다	(3)	0	33	33	67	0	67	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	21	61	82	17	1	18	100
없음	(122)	9	57	66	31	2	34	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	23	60	83	17	0	17	100
없음	(162)	9	60	69	27	4	31	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	25	55	80	20	0	20	100
주 1~2회	(122)	11	68	80	19	2	20	100
월 2회 이하	(99)	10	60	70	26	4	30	100

[표 C12] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 긍정 영향 평가-(5) 업무 결과의 품질과 성과 개선

[C07-5] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 긍정적인 효과와 관련한 다음 각 진술문에 대해 얼마나 동의하시는 답해 주세요.

다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.

- AI 기술을 활용하기 이전과 비교하여 결과의 품질이나 성과가 더 좋아졌다.

단위 : %

AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	12	55	66	32	1	34	100
성별								
남자	(228)	13	49	62	37	1	38	100
여자	(175)	10	62	72	26	2	28	100
연령								
만 20~39세	(168)	12	55	67	33	1	33	100
만 40~49세	(103)	14	52	66	31	3	34	100
만 50세 이상	(132)	10	56	66	33	2	34	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	10	55	64	34	2	36	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	14	47	61	36	2	39	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	13	63	76	24	0	24	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	14	56	70	30	0	30	100
학력								
고졸이하	(67)	6	58	64	34	1	36	100
대재이상	(336)	13	54	67	32	1	33	100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	12	54	66	32	2	34	100
비임금근로자	(73)	11	56	67	32	1	33	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	9	61	71	29	0	29	100
6~ 29인	(77)	12	55	66	30	4	34	100
30~99인	(75)	9	47	56	43	1	44	100
100~299인	(60)	13	47	60	38	2	40	100
300~999인	(43)	14	67	81	19	0	19	100
1000인 이상	(73)	14	55	68	30	1	32	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	12	55	67	31	2	33	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	11	56	67	33	0	33	100
보건/의료직	(16)	13	50	63	38	0	38	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	0	62	62	38	0	38	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	19	56	75	25	0	25	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	13	48	61	37	2	39	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	11	53	64	36	0	36	100
이외 다른 분야	(11)	9	64	73	27	0	27	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	14	58	72	27	1	28	100
없음	(122)	6	48	53	44	2	47	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	15	59	74	25	0	26	100
없음	(162)	6	48	54	43	3	46	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	15	56	71	29	1	29	100
주 1~2회	(122)	10	57	66	33	1	34	100
월 2회 이하	(99)	8	49	58	38	4	42	100

[표 C13] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 부정 영향 평가-(1) 사용방법에 대한 이해, 훈련 부족으로 업무 시간 증가
[C08-1] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 부정적인 효과와 관련한 다음 각
진술문에 대해 얼마나 동의하시는 답해 주세요. 다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.
- 사용법에 대한 이해와 충분한 훈련 부족으로 오히려 일하는 시간이 더 늘었다.

단위 : %

AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	6	33	40	54	6	60	100
성별								
남자	(228)	7	36	42	51	7	58	100
여자	(175)	6	31	37	58	5	63	100
연령								
만 20~39세	(168)	7	35	42	50	8	58	100
만 40~49세	(103)	10	32	42	50	8	58	100
만 50세 이상	(132)	3	33	36	61	2	64	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	5	31	36	58	6	64	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	7	36	43	49	7	57	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	13	37	49	46	5	51	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	5	35	40	53	7	60	100
학력								
고졸이하	(67)	6	40	46	52	1	54	100
대재이상	(336)	7	32	39	54	7	61	100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	7	35	42	52	6	58	100
비임금근로자	(73)	4	26	30	63	7	70	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	1	29	31	63	7	69	100
6~ 29인	(77)	3	35	38	52	10	62	100
30~99인	(75)	7	39	45	48	7	55	100
100~299인	(60)	10	32	42	55	3	58	100
300~999인	(43)	14	37	51	47	2	49	100
1000인 이상	(73)	8	30	38	56	5	62	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	7	31	38	56	6	62	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	11	33	44	56	0	56	100
보건/의료직	(16)	6	38	44	38	19	56	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	0	31	31	62	8	69	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	6	44	50	44	6	50	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	4	41	46	50	4	54	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	6	33	39	56	6	61	100
이외 다른 분야	(11)	0	45	45	45	9	55	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	9	35	44	51	5	56	100
없음	(122)	2	30	31	61	8	69	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	8	34	43	52	5	57	100
없음	(162)	4	32	36	56	8	64	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	9	31	40	54	5	60	100
주 1~2회	(122)	5	34	39	56	6	61	100
월 2회 이하	(99)	3	38	41	51	8	59	100

[표 C14] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 부정 영향 평가-(2) AI기술 도입으로 업무량과 복잡도 증가
[C08-2] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 부정적인 효과와 관련한 다음 각
진술문에 대해 얼마나 동의하시는 답해 주세요. 다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.
- AI 기술 도입으로 인해 업무가 더 복잡해지거나 일이 많아졌다.

단위 : %								
AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	6	30	35	57	8	65	100
성별								
남자	(228)	4	32	37	55	8	63	100
여자	(175)	8	26	34	58	8	66	100
연령								
만 20~39세	(168)	7	31	38	52	10	62	100
만 40~49세	(103)	8	27	35	55	10	65	100
만 50세 이상	(132)	3	30	33	63	5	67	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	4	27	31	61	8	69	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	8	31	40	52	8	60	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	13	35	48	46	6	52	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	2	30	33	60	7	67	100
학력								
고졸이하	(67)	12	39	51	48	1	49	100
대재이상	(336)	5	28	32	58	9	68	100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	7	30	37	56	8	63	100
비임금근로자	(73)	3	27	30	60	10	70	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	0	25	25	65	9	75	100
6~ 29인	(77)	5	30	35	49	16	65	100
30~99인	(75)	8	36	44	51	5	56	100
100~299인	(60)	10	33	43	53	3	57	100
300~999인	(43)	9	30	40	56	5	60	100
1000인 이상	(73)	5	23	29	64	7	71	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	5	26	31	61	9	69	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	7	33	41	56	4	59	100
보건/의료직	(16)	6	38	44	38	19	56	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	0	31	31	69	0	69	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	6	38	44	44	13	56	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	11	33	43	50	7	57	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	8	44	53	44	3	47	100
이외 다른 분야	(11)	9	9	18	73	9	82	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	7	29	36	57	7	64	100
없음	(122)	3	30	34	56	11	66	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	8	32	40	53	7	60	100
없음	(162)	3	25	28	62	10	72	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	7	29	36	57	7	64	100
주 1~2회	(122)	4	26	30	61	8	70	100
월 2회 이하	(99)	6	34	40	49	10	60	100

[표 C15] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 부정 영향 평가-(3) 기술 보안, 개인정보 유출 문제에 대한 우려 증가
[C08-3] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 부정적인 효과와 관련한 다음 각
진술문에 대해 얼마나 동의하시는 답해 주세요. 다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.
- 데이터 및 기술 보안, 개인정보 유출 문제 등에 대한 우려가 더 많아졌다.

단위 : %								
AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	11	52	64	32	4	36	100
성별								
남자	(228)	11	55	66	30	4	34	100
여자	(175)	11	49	61	35	4	39	100
연령								
만 20~39세	(168)	13	54	66	32	2	34	100
만 40~49세	(103)	11	45	55	36	9	45	100
만 50세 이상	(132)	10	57	67	30	3	33	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	11	54	65	31	4	35	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	11	55	66	28	6	34	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	14	51	65	33	2	35	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	7	40	47	47	7	53	100
학력								
고졸이하	(67)	10	55	66	33	1	34	100
대재이상	(336)	11	52	63	32	5	37	100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	12	53	64	32	4	36	100
비임금근로자	(73)	10	51	60	34	5	40	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	8	48	56	37	7	44	100
6~ 29인	(77)	6	60	66	29	5	34	100
30~99인	(75)	13	53	67	28	5	33	100
100~299인	(60)	13	47	60	40	0	40	100
300~999인	(43)	19	44	63	30	7	37	100
1000인 이상	(73)	11	58	68	30	1	32	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	14	54	68	28	4	32	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	15	56	70	26	4	30	100
보건/의료직	(16)	6	56	63	38	0	38	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	8	38	46	54	0	54	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	6	56	63	31	6	38	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	7	48	54	39	7	46	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	6	53	58	39	3	42	100
이외 다른 분야	(11)	0	36	36	55	9	64	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	12	52	64	32	4	36	100
없음	(122)	9	52	61	34	5	39	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	12	53	66	31	4	34	100
없음	(162)	9	51	60	35	5	40	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	14	51	65	31	4	35	100
주 1~2회	(122)	9	51	60	37	3	40	100
월 2회 이하	(99)	9	57	66	28	6	34	100

[표 C16] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 부정 영향 평가-(4) 시스템 호환, 기술 문제 발생 빈도 증가
[C08-4] AI 기술 활용 전후를 비교했을 때, AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성에 미치는 부정적인 효과와 관련한 다음 각 진술문에 대해 얼마나 동의하시는 답해 주세요. 다른 사람이 아니라 귀하 본인의 업무(일)을 기준으로 답해주세요.
- 시스템과의 호환성 문제나 기술적인 문제가 더 자주 발생한다.

단위 : %								
AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그렇다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(403)	6	40	46	48	6	54	100
성별								
남자	(228)	7	39	47	46	7	53	100
여자	(175)	5	41	46	50	5	54	100
연령								
만 20~39세	(168)	6	41	47	44	9	53	100
만 40~49세	(103)	8	37	45	49	7	55	100
만 50세 이상	(132)	5	42	47	52	2	53	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	6	40	46	49	5	54	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	6	42	48	43	8	52	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	8	44	52	43	5	48	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	7	30	37	56	7	63	100
학력								
고졸이하	(67)	9	49	58	39	3	42	100
대재이상	(336)	6	38	44	49	7	56	100
종사상 지위								
임금근로자	(330)	7	41	47	47	5	53	100
비임금근로자	(73)	4	38	42	49	8	58	100
사업체 규모								
5인 이하	(75)	3	36	39	53	8	61	100
6~ 29인	(77)	5	44	49	44	6	51	100
30~99인	(75)	7	40	47	45	8	53	100
100~299인	(60)	7	40	47	48	5	53	100
300~999인	(43)	12	40	51	47	2	49	100
1000인 이상	(73)	7	41	48	48	4	52	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	7	40	47	48	5	53	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	7	44	52	44	4	48	100
보건/의료직	(16)	0	50	50	44	6	50	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	8	31	38	62	0	62	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	6	44	50	44	6	50	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	2	41	43	46	11	57	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	8	36	44	50	6	56	100
이외 다른 분야	(11)	9	36	45	45	9	55	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(281)	7	43	50	45	5	50	100
없음	(122)	3	34	38	54	8	62	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(241)	8	45	54	41	5	46	100
없음	(162)	3	33	36	57	7	64	100
AI 활용 빈도								
주 3회 이상	(182)	7	45	51	43	6	49	100
주 1~2회	(122)	2	39	42	53	5	58	100
월 2회 이하	(99)	10	33	43	49	7	57	100

[표 C17] AI 기술 활용이 업무 생산성에 미치는 전반적 영향 평가

[C09] AI 기술 활용이 본인의 업무 생산성(업무량, 업무시간 등의 단축, 업무성과 상승, 운영비용의 절감 등)에 미치는 영향에 대해 전반적으로 어떻게 생각합니까?

단위 : %

AI 기술 지속 활용자	사례수 (명)	① 긍정적인 부분이 훨씬 더 많다	② 긍정적인 부분이 조금 더 많다	①+② 긍정적	③ 반반이다	④ 부정적인 부분이 조금 더 많다	계
■ 전체 ■	(403)	17	47	64	33	4	100
성별							
남자	(228)	16	48	64	34	2	100
여자	(175)	18	45	63	31	6	100
연령							
만 20~39세	(168)	10	53	63	33	4	100
만 40~49세	(103)	19	41	60	37	3	100
만 50세 이상	(132)	23	44	67	30	4	100
거주권역							
수도권(서울, 인천, 경기)	(214)	14	50	64	33	3	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(83)	17	42	59	36	5	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(63)	21	44	65	29	6	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(43)	23	42	65	33	2	100
학력							
고졸이하	(67)	18	37	55	42	3	100
대재이상	(336)	16	49	65	31	4	100
종사상 지위							
임금근로자	(330)	16	47	63	33	3	100
비임금근로자	(73)	19	45	64	30	5	100
사업체 규모							
5인 이하	(75)	21	48	69	25	5	100
6~ 29인	(77)	17	42	58	40	1	100
30~99인	(75)	12	44	56	39	5	100
100~299인	(60)	13	52	65	32	3	100
300~999인	(43)	23	49	72	26	2	100
1000인 이상	(73)	15	49	64	32	4	100
직종분류							
경영/사무/ 금융/ 보험직	(238)	16	49	65	31	4	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(27)	19	37	56	41	4	100
보건/의료직	(16)	19	56	75	25	0	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(13)	15	46	62	38	0	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(16)	6	63	69	19	13	100
영업/판매/운전/운송직	(46)	17	50	67	28	4	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(36)	17	31	47	50	3	100
이외 다른 분야	(11)	27	36	64	36	0	100
종사 산업과 AI 연관성							
있음	(281)	19	50	69	27	4	100
없음	(122)	11	40	51	45	4	100
종사 업무와 AI 연관성							
있음	(241)	19	48	67	30	3	100
없음	(162)	13	46	59	37	4	100
AI 활용 빈도							
주 3회 이상	(182)	22	52	74	22	4	100
주 1~2회	(122)	18	45	63	36	1	100
월 2회 이하	(99)	5	39	44	48	7	100

[표 C18] 개인 단위 AI 기술 활용 관련 우려

(1) "나의 업무를 하면서 AI 기술 및 관련 서비스에 지나치게 의존하고 있거나 의존하게 될 것 같다"

[C12_1] 귀하께서는 업무(일) 관련 AI기술을 개인적으로 활용하면서 다음과 같은 생각을 해 본 적이 있습니까?

- 나의 업무를 하면서 AI 기술 및 관련 서비스에 지나치게 의존하고 있거나 의존하게 될 것 같다.

단위 : %

AI 기술 개인 단위 지속 활용 임금근로자	사례수 (명)	생각해 본 적이 있다	생각해 본 적이 없다	계
■ 전체 ■	(256)	62	38	100
성별				
남자	(149)	58	42	100
여자	(107)	66	34	100
연령				
만 20~39세	(121)	60	40	100
만 40~49세	(66)	61	39	100
만 50세 이상	(69)	65	35	100
거주권역				
수도권(서울, 인천, 경기)	(137)	62	38	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(52)	54	46	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(41)	73	27	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(26)	58	42	100
학력				
고졸이하	(39)	56	44	100
대재이상	(217)	63	37	100
사업체 규모				
5인 이하	(23)	78	22	100
6~ 29인	(54)	56	44	100
30~99인	(61)	49	51	100
100~299인	(39)	72	28	100
300~999인	(31)	74	26	100
1000인 이상	(48)	60	40	100
직종분류				
경영/사무/ 금융/ 보험직	(167)	61	39	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(14)	57	43	100
보건/의료직	(10)	80	20	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(5)	100	0	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 청소직	(4)	75	25	100
영업/판매/운전/운송직	(22)	68	32	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(28)	43	57	100
이외 다른 분야	(6)	83	17	100
종사 산업과 AI 연관성				
있음	(184)	66	34	100
없음	(72)	51	49	100
종사 업무와 AI 연관성				
있음	(154)	70	30	100
없음	(102)	49	51	100
AI 활용 빈도				
주 3회 이상	(109)	71	29	100
주 1~2회	(81)	60	40	100
월 2회 이하	(56)	46	54	100
한두번 경험만 있음	(10)	60	40	100

[표 C19] 개인 단위 AI 기술 활용 관련 우려

- (2) "업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것을 직장(사업장) 내 동료나 상급자에게 알리고 싶지 않다"
 [C12_2] 귀하께서는 업무(일) 관련 AI기술을 개인적으로 활용하면서 다음과 같은 생각을 해 본 적이 있습니까?
 - 업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것을 직장(사업장) 내 동료나 상급자에게 알리고 싶지 않다.

단위 : %

AI 기술 개인 단위 지속 활용 임금근로자	사례수 (명)	생각해 본 적이 있다	생각해 본 적이 없다	계
■ 전체 ■	(256)	53	47	100
성별				
남자	(149)	54	46	100
여자	(107)	52	48	100
연령				
만 20~39세	(121)	53	47	100
만 40~49세	(66)	61	39	100
만 50세 이상	(69)	46	54	100
거주권역				
수도권(서울, 인천, 경기)	(137)	49	51	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(52)	52	48	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(41)	68	32	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(26)	54	46	100
학력				
고졸이하	(39)	49	51	100
대재이상	(217)	54	46	100
사업체 규모				
5인 이하	(23)	52	48	100
6~ 29인	(54)	41	59	100
30~99인	(61)	54	46	100
100~299인	(39)	56	44	100
300~999인	(31)	65	35	100
1000인 이상	(48)	56	44	100
직종분류				
경영/사무/ 금융/ 보험직	(167)	50	50	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(14)	57	43	100
보건/의료직	(10)	70	30	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(5)	80	20	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(4)	75	25	100
영업/판매/운전/운송직	(22)	50	50	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(28)	50	50	100
이외 다른 분야	(6)	83	17	100
종사 산업과 AI 연관성				
있음	(184)	52	48	100
없음	(72)	57	43	100
종사 업무와 AI 연관성				
있음	(154)	57	43	100
없음	(102)	47	53	100
AI 활용 빈도				
주 3회 이상	(109)	53	47	100
주 1~2회	(81)	57	43	100
월 2회 이하	(56)	50	50	100
한두번 경험만 있음	(10)	40	60	100

[표 C20] 개인 단위 AI 기술 활용 관련 우려

- (3) "업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것이 알려지면 나의 업무 능력과 성과가 일부 낮게 평가될 것 같다"
 [C12_3] 귀하께서는 업무(일) 관련 AI기술을 개인적으로 활용하면서 다음과 같은 생각을 해 본 적이 있습니까?
 - 업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것이 알려지면 나의 업무 능력과 성과가 일부 낮게 평가될 것 같다.

단위 : %

AI 기술 개인 단위 지속 활용 임금근로자	사례수 (명)	생각해 본 적이 있다	생각해 본 적이 없다	계
■ 전체 ■	(256)	48	52	100
성별				
남자	(149)	46	54	100
여자	(107)	50	50	100
연령				
만 20~39세	(121)	48	52	100
만 40~49세	(66)	47	53	100
만 50세 이상	(69)	49	51	100
거주권역				
수도권(서울, 인천, 경기)	(137)	46	54	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(52)	46	54	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(41)	63	37	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(26)	38	62	100
학력				
고졸이하	(39)	51	49	100
대재이상	(217)	47	53	100
사업체 규모				
5인 이하	(23)	43	57	100
6~ 29인	(54)	35	65	100
30~99인	(61)	51	49	100
100~299인	(39)	56	44	100
300~999인	(31)	58	42	100
1000인 이상	(48)	48	52	100
직종분류				
경영/사무/ 금융/ 보험직	(167)	43	57	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(14)	64	36	100
보건/의료직	(10)	60	40	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(5)	80	20	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(4)	75	25	100
영업/판매/운전/운송직	(22)	36	64	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(28)	61	39	100
이외 다른 분야	(6)	83	17	100
종사 산업과 AI 연관성				
있음	(184)	48	52	100
없음	(72)	49	51	100
종사 업무와 AI 연관성				
있음	(154)	55	45	100
없음	(102)	38	62	100
AI 활용 빈도				
주 3회 이상	(109)	50	50	100
주 1~2회	(81)	52	48	100
월 2회 이하	(56)	41	59	100
한두번 경험만 있음	(10)	40	60	100

[표 C21] 개인 단위 AI 기술 활용 관련 우려

(4) "업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것이 알려지면 나의 업무가 AI 기술로 대체 가능한 업무로 여겨질 것 같다"

[C12_4] 귀하께서는 업무(일) 관련 AI기술을 개인적으로 활용하면서 다음과 같은 생각을 해 본 적이 있습니까?

- 업무에 AI 기술 및 관련 서비스를 활용하는 것이 알려지면 나의 업무가 AI 기술로 대체 가능한 업무로 여겨질 것 같다.

단위 : %

AI 기술 개인 단위 지속 활용 임금근로자	사례수 (명)	생각해 본 적이 있다	생각해 본 적이 없다	계
▣ 전체 ▣	(256)	58	42	100
성별				
남자	(149)	56	44	100
여자	(107)	60	40	100
연령				
만 20~39세	(121)	62	38	100
만 40~49세	(66)	56	44	100
만 50세 이상	(69)	52	48	100
거주권역				
수도권(서울, 인천, 경기)	(137)	58	42	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(52)	40	60	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(41)	78	22	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(26)	58	42	100
학력				
고졸이하	(39)	59	41	100
대재이상	(217)	58	42	100
사업체 규모				
5인 이하	(23)	74	26	100
6~ 29인	(54)	54	46	100
30~99인	(61)	54	46	100
100~299인	(39)	51	49	100
300~999인	(31)	68	32	100
1000인 이상	(48)	58	42	100
직종분류				
경영/사무/ 금융/ 보험직	(167)	59	41	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(14)	50	50	100
보건/의료직	(10)	60	40	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(5)	80	20	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(4)	100	0	100
영업/판매/운전/운송직	(22)	50	50	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(28)	50	50	100
이외 다른 분야	(6)	67	33	100
종사 산업과 AI 연관성				
있음	(184)	61	39	100
없음	(72)	50	50	100
종사 업무와 AI 연관성				
있음	(154)	64	36	100
없음	(102)	49	51	100
AI 활용 빈도				
주 3회 이상	(109)	63	37	100
주 1~2회	(81)	59	41	100
월 2회 이하	(56)	48	52	100
한두번 경험만 있음	(10)	40	60	100

[표 C22] AI 기술을 활용하고 있지 못한 주된 이유

[C13] 종사하고 있는 일의 분야와 AI 기술 활용이 관련이 있지만 활용하고 있지 못한 주된 이유는 무엇입니까?

가장 중요한 이유 한 가지만 선택해 주세요.

단위 : %

하고 있는 일이 AI 기술과 연관성이 있지만 활용 경험이 없는자	사례수 (명)	AI기술과 일이 관련이 있긴 하지만 지금은 바로 활용해야 할 필요성을 느끼지 못해서	회사 (사업체)에 인프라나 AI 활용 가능 인력이 부족해서	활용 방법이나 관련 지식에 대해 학습하기 위한 시간을 내기 어려워서	학습과 유료 서비스 이용에 드는 비용 때문에	회사 (사업체) 내에 AI 관련 도구나 서비스를 이용하는 것에 대한 반대나 쓰지 않는 분위기	기타	계
						6		
■ 전체 ■	(181)	43	20	15	13	6	3	100
성별								
남자	(115)	43	18	18	10	7	3	100
여자	(66)	44	23	11	18	3	2	100
연령								
만 20~39세	(53)	45	21	9	19	2	4	100
만 40~49세	(44)	41	27	14	11	7	0	100
만 50세 이상	(84)	43	15	20	11	7	4	100
거주권역								
수도권(서울, 인천, 경기)	(99)	42	21	14	12	6	4	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(44)	34	25	20	14	7	0	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(21)	62	10	14	14	0	0	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(17)	47	12	12	18	6	6	100
학력								
고졸이하	(44)	48	27	7	11	2	5	100
대재이상	(137)	42	18	18	14	7	2	100
종사상 지위								
임금근로자	(144)	44	22	13	12	6	3	100
비임금근로자	(37)	38	14	24	19	3	3	100
사업체 규모								
5인 이하	(49)	39	18	20	18	2	2	100
6~ 29인	(46)	48	17	13	13	7	2	100
30~99인	(20)	35	20	20	5	10	10	100
100~299인	(25)	36	16	20	24	0	4	100
300~999인	(20)	50	20	10	10	10	0	100
1000인 이상	(21)	52	33	5	0	10	0	100
직종분류								
경영/사무/ 금융/ 보험직	(90)	42	23	14	11	6	3	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(11)	73	0	18	9	0	0	100
보건/의료직	(9)	44	0	11	0	33	11	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(6)	0	0	33	50	0	17	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(13)	46	8	15	31	0	0	100
영업/판매/운전/운송직	(29)	38	17	21	17	7	0	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(20)	50	40	5	5	0	0	100
이외 다른 분야	(3)	33	33	33	0	0	0	100
종사 산업과 AI 연관성								
있음	(169)	44	19	16	13	5	3	100
없음	(12)	33	33	8	17	8	0	100
종사 업무와 AI 연관성								
있음	(111)	37	18	22	14	5	4	100
없음	(70)	53	23	6	11	6	1	100

[표 C23] AI 기술 활용도가 떨어져 경쟁에서 뒤처지게 될 걱정을 해본 경험

[C15] 귀하는 종사하고 있는 일에서 AI 기술 활용도가 떨어져 앞으로 경쟁에서 뒤처지거나 업무 능력에 대해 낮은 평가를 받게 될 것 같아 걱정해 본 적이 있습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 자주 그런 걱정을 한다	② 종종 그런 걱정을 한다	③ 그런 걱정을 한 번쯤 해 본적이 있다	①+②+③ 걱정한다	④ 전혀 그런 걱정을 해 본적이 없다	계
■ 전체 ■	(1,000)	5	30	44	78	22	100
성별							
남자	(558)	5	33	43	81	19	100
여자	(442)	5	26	44	75	25	100
연령							
만 20~39세	(338)	4	33	39	76	24	100
만 40~49세	(257)	6	30	46	82	18	100
만 50세 이상	(405)	4	28	46	78	22	100
거주권역							
수도권(서울, 인천, 경기)	(533)	4	31	46	81	19	100
경부권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남)	(229)	4	28	43	75	25	100
중부권(대전, 세종, 강원, 충북, 충남)	(137)	9	36	34	79	21	100
전라/제주권(광주, 전북, 전남, 제주)	(101)	6	22	44	71	29	100
학력							
고졸이하	(266)	5	26	36	68	32	100
대재이상	(734)	4	31	46	82	18	100
종사상 지위							
임금근로자	(800)	5	29	43	77	23	100
비임금근로자	(200)	4	33	46	82	18	100
사업체 규모							
5인 이하	(259)	4	28	45	77	23	100
6~ 29인	(230)	4	28	44	76	24	100
30~99인	(167)	3	30	47	80	20	100
100~299인	(120)	6	33	42	81	19	100
300~999인	(89)	8	39	33	80	20	100
1000인 이상	(135)	6	28	44	78	22	100
직종분류							
경영/사무/ 금융/ 보험직	(492)	4	32	45	82	18	100
교육/ 법률/ 사회복지/ 경찰/ 소방/군인	(71)	3	28	49	80	20	100
보건/의료직	(39)	13	18	41	72	28	100
예술/ 디자인/ 방송/스포츠직	(26)	4	35	54	92	8	100
미용/여행/숙박/음식/경비, 칭소직	(58)	5	24	40	69	31	100
영업/판매/운전/운송직	(156)	4	27	41	72	28	100
건설/채굴, 설치/정비/생산직	(125)	4	34	40	78	22	100
이외 다른 분야	(33)	6	27	36	70	30	100
종사 산업과 AI 연관성							
있음	(468)	8	36	44	87	13	100
없음	(532)	2	25	43	70	30	100
종사 업무와 AI 연관성							
있음	(363)	9	40	41	90	10	100
없음	(637)	2	24	45	71	29	100
AI 활용 빈도							
주 3회 이상	(182)	10	41	40	91	9	100
주 1~2회	(122)	6	41	44	91	9	100
월 2회 이하	(99)	4	38	47	90	10	100
한두번 경험만 있음	(34)	3	26	35	65	35	100
비활용	(563)	3	23	44	70	30	100