

2024 한국리서치 10차(5월 5주), 11차 정기조사(6월 2주)

대화형 인공지능 사용 행태와 만족도 조사 [결과표]

2024. 6.

조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	· 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2024년 5월 기준 전국 93만여 명)
표집방법	· 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	· 2,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2024년 3월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	· (10차 조사) 조사요청 24,642명, 조사참여 1,329명, 조사완료 1,000명 (요청대비 4.1%, 참여대비 75.2%) · (11차 조사) 조사요청 33,114명, 조사참여 1,819명, 조사완료 1,000명 (요청대비 3.0%, 참여대비 55.0%)
조사일시	· (10차 조사) 2024년 5월 31일 ~ 6월 3일 · (11차 조사) 2024년 6월 14일 ~ 6월 17일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

		조사완료		가중값 적용 기준		가중 값 배율
		사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	(B/A)
■ 전체 ■		2,000	100	2,000	100	1.0
성별						
	남자	972	49	988	49	1.0
	여자	1,028	51	1,012	51	1.0
연령						
	18-29세	278	14	318	16	1.1
	30-39세	279	14	298	15	1.1
	40-49세	362	18	354	18	1.0
	50-59세	422	21	392	20	0.9
	60-69세	367	18	346	17	0.9
	70세 이상	292	15	292	15	1.0
거주지역						
	서울	374	19	376	19	1.0
	인천/경기	624	31	640	32	1.0
	대전/세종/충청	231	12	212	11	0.9
	광주/전라	201	10	196	10	1.0
	대구/경북	192	10	194	10	1.0
	부산/울산/경남	289	14	298	15	1.0
	강원/제주	89	4	84	4	0.9

응답자 분포표(2)

구분		조사완료 사례수 (명)			가중값 적용 기준 사례수 (명)		
		계	남자	여자	계	남자	여자
계	소계	2000	972	1028	2000	988	1012
	18~29세	278	131	147	318	164	154
	30~39세	279	132	147	298	154	144
	40~49세	362	182	180	354	180	174
	50~59세	422	214	208	392	198	194
	60~69세	367	182	185	346	170	176
	70세 이상	292	131	161	292	122	170
서울	소계	374	171	203	376	180	196
	18~29세	61	25	36	68	32	36
	30~39세	60	26	34	64	32	32
	40~49세	65	33	32	64	32	32
	50~59세	73	35	38	68	34	34
	60~69세	60	30	30	60	28	32
	70세 이상	55	22	33	52	22	30
인천/경기	소계	624	304	320	640	320	320
	18~29세	86	38	48	106	56	50
	30~39세	95	50	45	104	54	50
	40~49세	125	62	63	122	62	60
	50~59세	133	67	66	128	64	64
	60~69세	105	53	52	104	52	52
	70세 이상	80	34	46	76	32	44
대전/세종/충청	소계	231	113	118	212	108	104
	18~29세	33	18	15	34	18	16
	30~39세	33	14	19	30	16	14
	40~49세	36	20	16	38	20	18
	50~59세	47	24	23	42	22	20
	60~69세	47	22	25	36	18	18
	70세 이상	35	15	20	32	14	18
광주/전라	소계	201	105	96	196	96	100
	18~29세	24	13	11	30	16	14
	30~39세	21	9	12	24	12	12
	40~49세	39	18	21	32	16	16
	50~59세	44	26	18	38	20	18
	60~69세	40	21	19	36	18	18
	70세 이상	33	18	15	36	14	22
대구/경북	소계	192	94	98	194	96	98
	18~29세	25	13	12	26	14	12
	30~39세	23	12	11	26	14	12
	40~49세	33	16	17	32	16	16
	50~59세	42	19	23	40	20	20
	60~69세	38	18	20	36	18	18
	70세 이상	31	16	15	34	14	20
부산/울산/경남	소계	289	145	144	298	146	152
	18~29세	40	20	20	42	22	20
	30~39세	34	16	18	38	20	18
	40~49세	50	27	23	52	26	26
	50~59세	63	33	30	60	30	30
	60~69세	60	29	31	58	28	30
	70세 이상	42	20	22	48	20	28
강원/제주	소계	89	40	49	84	42	42
	18~29세	9	4	5	12	6	6
	30~39세	13	5	8	12	6	6
	40~49세	14	6	8	14	8	6
	50~59세	20	10	10	16	8	8
	60~69세	17	9	8	16	8	8
	70세 이상	16	6	10	14	6	8

목 차

응답자 분포표 1

[표 d02]	(대화형 인공지능서비스 사용 행태) 최근 1년 동안 사용 경험	2
[표 d03]	(대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용 빈도	3
[표 d04]	(대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용하는 상황	4
[표 d05]	(대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용 목적	5
[표 d06]	(대화형 인공지능서비스 사용 행태) 만족도	6
[표 d07_1]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 1 정확한 결과물을 제공한다	7
[표 d08_1]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 2 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다	8
[표 d09_1]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 3 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다	9
[표 d10_1]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 4 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다	10
[표 d11_1]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 5 믿을 만한 결과물을 제공한다	11
[표 d12_1]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 6 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다	12
[표 d13_1]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) (종합) "그렇다"	13
[표 d14_1]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) (종합) "그렇지 않다"	14
[표 d07_2]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 1 정확한 결과물을 제공한다	15
[표 d08_2]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 2 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다	16
[표 d09_2]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 3 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다	17
[표 d10_2]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 4 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다	18
[표 d11_2]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 5 믿을 만한 결과물을 제공한다	19
[표 d12_2]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 6 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다	20
[표 d13_2]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) (종합) "그렇다"	21
[표 d14_2]	(대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) (종합) "그렇지 않다"	22
[표 d15]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 1 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색 대신	23
[표 d16]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 2 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색 대신	24
[표 d17]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 3 SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색 대신	25
[표 d18]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 4 뉴스나 언론 기사를 검색 대신	26
[표 d19]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 5 책이나 잡지, 논문을 검색 대신	27
[표 d20]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 6 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신	28
[표 d21]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 7 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신	29
[표 d22]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) (종합) "그렇다"	30
[표 d23]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) (종합) "그렇지 않다"	31
[표 d24]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 1 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	32
[표 d25]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 2 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	33
[표 d26]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 3 SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	34
[표 d27]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 4 뉴스나 언론 기사를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	35
[표 d28]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 5 책이나 잡지, 논문을 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	36
[표 d29]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 6 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	37
[표 d30]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 7 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	38
[표 d31]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) (종합) "만족스럽다"	39
[표 d32]	(대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) (종합) "만족스럽지 않다"	40
[표 d33]	(상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 1 내가 스스로 해야 할 일을	41
[표 d34]	(상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 2 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을	42
[표 d35]	(상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 3 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을	43
[표 d36]	(상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) (종합) "그렇다"	44
[표 d37]	(상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) (종합) "그렇지 않다"	45
[표 d38]	(상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 1 내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물	46

[표 d39] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 2 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물	47
[표 d40] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 3 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물	48
[표 d41] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) (종합) "만족스럽다"	49
[표 d42] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) (종합) "만족스럽지 않다"	50

(단위 : %)

Hankook Research

[표 d02] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 최근 1년 동안 사용 경험

[D02] 최근 1년(2023년 6월 이후) 동안 챗GPT, 구글 제미니(Gemini), 마이크로소프트 코파일럿(Microsoft Copilot), 네이버 클로바X(CLOVA X) 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용해 본 경험이 있습니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	사용 경험 있다	사용 경험 없다	계
▣ 전체 ▣	(2,000)	34	66	100
성별				
남자	(988)	40	60	100
여자	(1,012)	29	71	100
연령				
18-29세	(318)	68	32	100
30-39세	(298)	48	52	100
40-49세	(354)	41	59	100
50-59세	(392)	23	77	100
60-69세	(346)	15	85	100
70세 이상	(292)	14	86	100
거주지역				
서울	(376)	43	57	100
인천/경기	(640)	36	64	100
대전/세종/충청	(212)	28	72	100
광주/전라	(196)	32	68	100
대구/경북	(194)	30	70	100
부산/울산/경남	(298)	28	72	100
강원/제주	(84)	31	69	100
학력				
고졸이하	(977)	18	82	100
대재이상	(1,023)	50	50	100
직업				
농/임/어업	(30)	20	80	100
자영업	(127)	31	69	100
판매/영업/서비스	(143)	25	75	100
생산/기능/노무	(199)	22	78	100
사무/관리/전문	(558)	50	50	100
주부	(314)	14	86	100
학생	(144)	75	25	100
기타	(208)	32	68	100
무직/퇴직	(278)	24	76	100
직장지위				
정규직 임금근로자	(752)	42	58	100
비정규직 임금근로자	(247)	25	75	100
자영업자	(265)	34	66	100
비경제활동	(736)	30	70	100
월평균 가구소득				
300만원미만	(633)	25	75	100
300만원 이상-600만원 미만	(818)	34	66	100
600만원 이상	(549)	47	53	100
주관적 계층인식				
중상층	(743)	45	55	100
하층	(1,209)	29	71	100
모르겠다	(48)	16	84	100

[표 d03] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용 빈도
[d03] 평균적으로 얼마나 자주 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용하십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	일주일 에 6~7일	일주일 에 4~5일	일주일 에 2~3일	일주일 에 1일	한 달 에 2~3일	한 달 에 1일	한 달 에 1일 미만	계
☐ 전체 ☐	(687)	6	7	21	13	22	10	21	100
성별									
남자	(397)	8	6	21	15	22	12	16	100
여자	(290)	5	8	21	11	21	8	28	100
연령									
18-29세	(216)	7	9	25	15	19	8	18	100
30-39세	(143)	6	10	13	15	22	9	24	100
40-49세	(144)	9	5	25	10	17	12	22	100
50-59세	(89)	5	3	19	11	27	15	21	100
60-69세	(53)	4	2	18	11	32	12	22	100
70세 이상	(42)	2	8	20	15	28	9	19	100
거주지역									
서울	(162)	8	10	19	19	20	9	15	100
인천/경기	(233)	8	7	21	12	19	12	21	100
대전/세종/충청	(60)	9	5	29	8	17	11	22	100
광주/전라	(62)	1	6	15	9	32	8	28	100
대구/경북	(59)	9	8	15	13	25	8	23	100
부산/울산/경남	(85)	2	2	24	11	26	10	25	100
강원/제주	(26)	0	4	27	15	20	22	13	100
학력									
고졸 이하	(172)	4	4	19	11	23	12	26	100
대재 이상	(515)	7	8	21	14	21	10	19	100
직업									
농/임/어업	(6)	16	0	35	0	0	50	0	100
자영업	(40)	3	2	23	18	27	10	18	100
판매/영업/서비스	(36)	11	5	18	19	17	10	20	100
생산/기능/노무	(44)	4	0	16	15	13	25	27	100
사무/관리/전문	(276)	8	8	23	13	24	8	16	100
주부	(44)	2	7	18	4	27	9	33	100
학생	(108)	10	9	27	18	16	7	13	100
기타	(67)	3	5	20	5	25	13	30	100
무직/퇴직	(66)	0	10	9	12	25	10	35	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(317)	8	6	22	13	22	9	20	100
비정규직 임금근로자	(63)	5	7	19	15	20	13	22	100
자영업자	(90)	6	5	20	11	25	18	15	100
비경제활동	(218)	5	9	20	13	21	8	24	100
월평균 가구소득									
300만원 미만	(157)	8	5	15	13	29	8	23	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	6	6	19	14	21	11	23	100
600만원 이상	(256)	6	9	27	13	18	11	16	100
주관적 계층인식									
중상층	(334)	7	7	23	12	22	11	18	100
하층	(345)	6	7	19	14	22	10	23	100
모르겠다	(7)	0	0	14	33	26	14	13	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다	(518)	7	8	24	15	21	8	16	100
보통이다	(125)	3	5	7	9	22	18	37	100
만족스럽지 않다	(44)	7	0	17	7	25	12	33	100

[표 d04] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용하는 상황

[D04] 어떤 상황에서 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용하십니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요.

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	일상적인 상황에서	업무, 학업 중에	업무나 학업 외의 자기계발, 학습 중에	기타	모르겠다
<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/>	(687)	51	48	41	4	1
성별						
남자	(397)	53	51	40	3	0
여자	(290)	47	45	42	4	2
연령						
18-29세	(216)	42	66	45	3	0
30-39세	(143)	50	60	40	1	2
40-49세	(144)	49	41	41	4	3
50-59세	(89)	62	29	38	6	1
60-69세	(53)	66	16	32	7	2
70세 이상	(42)	62	23	42	3	0
거주지역						
서울	(162)	47	54	46	4	1
인천/경기	(233)	50	51	41	3	2
대전/세종/충청	(60)	56	49	41	3	1
광주/전라	(62)	46	40	39	4	1
대구/경북	(59)	54	50	43	2	0
부산/울산/경남	(85)	56	35	33	6	0
강원/제주	(26)	49	44	42	0	0
학력						
고졸이하	(172)	63	23	32	7	2
대재이상	(515)	47	57	44	2	1
직업						
농/임/어업	(6)	32	51	17	0	0
자영업	(40)	69	28	33	5	7
판매/영업/서비스	(36)	52	34	36	5	2
생산/기능/노무	(44)	61	20	37	4	2
사무/관리/전문	(276)	49	60	48	1	0
주부	(44)	56	16	32	12	0
학생	(108)	32	80	39	2	0
기타	(67)	58	34	33	3	4
무직/퇴직	(66)	61	22	44	8	0
직장지위						
정규직 임금근로자	(317)	51	56	43	2	1
비정규직 임금근로자	(63)	58	24	36	3	3
자영업자	(90)	56	35	42	3	5
비경제활동	(218)	45	50	39	6	0
월평균 가구소득						
300만원미만	(157)	47	45	40	3	1
300만원 이상-600만원 미만	(274)	59	43	37	5	2
600만원 이상	(256)	44	56	46	2	1
주관적 계층인식						
중상층	(334)	49	54	41	3	0
하층	(345)	53	42	41	4	3
모르겠다	(7)	27	73	41	0	0
대화형 인공지능 서비스 만족도						
만족스럽다	(518)	51	53	43	3	1
보통이다	(125)	47	36	33	6	4
만족스럽지 않다	(44)	58	27	36	8	0
대화형 인공지능 사용 빈도						
주 4일 이상	(91)	59	65	60	0	0
주 1일 ~ 3일	(233)	51	60	49	0	0
월 1일 ~ 3일	(220)	52	39	33	4	0
월 1일 미만	(142)	44	32	29	9	5

[표 d05] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용 목적

[D05] 어떤 목적으로 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용하십니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요.

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례 수 (명)	지식이나 정보를 얻기 위해	자료 요약 및 정리를 위해	언어 번역을 위해	데이터나 자료 분석을 위해	업무 자동화 등 시간 절약을 위해	교육적 목적이나 학습을 위해	창의적 아이디어를 얻기 위해	기존에 존재했던 자료의 보완 혹은 오류 검토를 위해	즐거움, 심리적인 안정감을 얻기 위해	창작물을 만들기 위해(보고서 이미지, 문학작품, 예술작품 등)	기타	모르겠다
▣ 전체 ▣	(687)	62	39	37	34	29	27	24	22	21	18	1	1
성별													
남자	(397)	63	39	36	38	28	24	25	22	22	18	2	0
여자	(290)	61	37	38	28	29	31	23	22	19	19	0	2
연령													
18-29세	(216)	56	44	31	38	29	33	31	25	19	23	1	0
30-39세	(143)	57	39	31	34	36	24	24	21	22	17	2	1
40-49세	(144)	67	42	38	32	28	20	16	20	17	15	1	2
50-59세	(89)	64	34	48	37	20	30	20	16	25	14	1	1
60-69세	(53)	70	30	57	19	15	15	17	26	23	17	4	2
70세 이상	(42)	81	19	36	34	37	33	25	16	28	18	0	0
거주지역													
서울	(162)	65	43	38	37	25	26	22	24	17	18	1	1
인천/경기	(233)	61	41	33	39	32	29	25	23	19	20	0	2
대전/세종/충청	(60)	64	33	41	31	25	27	33	23	26	21	0	1
광주/전라	(62)	59	34	42	33	22	26	7	15	14	15	0	0
대구/경북	(59)	71	41	34	34	28	26	34	27	30	20	3	0
부산/울산/경남	(85)	59	31	37	25	29	21	23	15	25	15	4	0
강원/제주	(26)	51	36	46	15	48	28	20	15	32	17	0	0
학력													
고졸이하	(172)	69	24	37	26	22	25	22	18	25	13	2	1
대재이상	(515)	60	43	37	37	31	27	24	23	19	20	1	1
직업													
농/임/어업	(6)	50	17	17	17	67	17	0	16	16	16	0	0
자영업	(40)	66	36	50	37	31	23	12	15	27	12	0	2
판매/영업/서비스	(36)	49	34	37	25	32	23	17	24	31	10	0	0
생산/기능/노무	(44)	63	32	47	31	18	15	16	14	20	13	3	0
사무/관리/전문	(276)	65	46	39	38	36	28	28	24	19	19	1	1
주부	(44)	62	19	42	19	18	24	12	14	28	12	0	2
학생	(108)	54	44	29	36	30	39	29	28	17	27	1	0
기타	(67)	53	34	24	38	21	21	33	20	21	27	3	5
무직/퇴직	(66)	80	27	35	27	10	22	15	15	23	10	3	0
직장지위													
정규직 임금근로자	(317)	61	42	40	37	33	25	27	22	19	17	1	0
비정규직 임금근로자	(63)	62	35	36	27	22	21	26	25	21	17	0	3
자영업자	(90)	64	39	35	37	33	26	19	17	26	24	1	3
비경제활동	(218)	64	34	34	30	22	31	21	21	21	19	1	0
월평균 가구소득													
300만원미만	(157)	58	32	36	29	24	27	27	23	20	22	1	2
300만원 이상-600만원 미만	(274)	65	36	37	33	29	21	23	18	23	13	1	1
600만원 이상	(256)	63	45	37	38	31	32	23	24	20	22	2	1
주관적 계층인식													
중상층	(334)	62	40	39	34	33	30	21	22	20	19	1	0
하층	(345)	62	37	35	34	25	24	26	21	22	18	1	2
모르겠다	(7)	53	46	27	27	14	28	60	27	20	0	0	13
대화형 인공지능 서비스 만족도													
만족스럽다	(518)	64	42	39	37	31	31	26	25	20	19	1	1
보통이다	(125)	60	27	31	26	21	14	16	11	22	19	2	3
만족스럽지 않다	(44)	42	25	28	18	19	17	21	11	27	8	2	0
대화형 인공지능 사용 빈도													
주 4일 이상	(91)	70	55	42	48	48	43	37	37	35	35	0	0
주 1일 ~ 3일	(233)	63	48	42	42	33	32	25	27	17	22	1	1
월 1일 ~ 3일	(220)	62	30	35	27	23	22	20	14	21	13	2	0
월 1일 미만	(142)	56	26	27	22	17	16	20	13	17	11	1	3

[표 d06] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 만족도

[D06] 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공한 결과물을 어떻게 평가하십니까? 10점 만점으로 답변해 주세요. 0점은 '전혀 만족스럽지 않다', 5점은 '보통', 10점은 '매우 만족스럽다'입니다.

단위: %, 점

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례 수 (명)	㉠ 전혀 만족스 럽지 않다	①	②	③	④	㉠+① +②+ ③+④ 불만족	⑤ 보통	⑥	⑦	⑧	⑨	㉠ 매우 만족스 럽다	⑥+ ⑦+ ⑧+ ⑨+ ㉠ 만족	계	평균
▣ 전체 ▣	(687)	0	1	0	2	3	6	18	14	25	23	7	6	75	100	6.8
성별																
남자	(397)	0	1	0	2	2	5	16	15	23	26	8	7	79	100	7.0
여자	(290)	0	1	1	2	4	8	21	14	28	20	6	3	70	100	6.5
연령																
18-29세	(216)	0	0	0	2	4	7	12	12	32	26	5	7	82	100	7.0
30-39세	(143)	0	0	0	4	2	6	20	12	26	23	7	5	74	100	6.8
40-49세	(144)	0	2	1	0	3	5	17	12	25	25	10	7	78	100	7.0
50-59세	(89)	0	0	1	2	3	6	22	22	19	16	11	3	72	100	6.6
60-69세	(53)	0	2	2	2	5	10	23	18	20	24	3	2	66	100	6.3
70세이상	(42)	0	0	0	6	0	6	35	23	11	17	2	6	59	100	6.2
거주지역																
서울	(162)	0	1	1	1	3	5	16	14	34	22	6	2	79	100	6.8
인천/경기	(233)	0	0	1	1	2	4	18	14	26	24	7	7	78	100	7.0
대전/세종/충청	(60)	0	2	0	1	3	7	25	18	18	23	6	3	68	100	6.5
광주/전라	(62)	0	0	0	6	1	7	10	22	19	30	4	8	83	100	6.9
대구/경북	(59)	2	2	0	0	4	7	31	16	21	11	9	6	62	100	6.4
부산/울산/경남	(85)	0	1	0	4	6	11	18	11	23	28	6	4	71	100	6.7
강원/제주	(26)	0	0	0	8	5	13	15	6	12	28	13	14	72	100	7.1
학력																
고졸이하	(172)	0	0	1	4	2	7	26	15	20	19	7	6	67	100	6.6
대재이상	(515)	0	1	0	2	3	6	16	14	27	25	7	5	78	100	6.9
직업																
농/임/어업	(6)	0	0	0	0	0	0	17	35	0	0	16	33	83	100	7.6
자영업	(40)	0	0	0	5	0	5	18	8	18	32	11	7	76	100	7.1
판매/영업/서비스	(36)	0	0	3	3	6	13	24	13	24	17	0	9	63	100	6.3
생산/기능/노무	(44)	0	0	0	0	2	2	11	15	26	33	10	2	87	100	7.2
사무/관리/전문	(276)	0	1	0	1	4	7	14	14	27	25	8	5	79	100	6.9
주부	(44)	0	0	0	0	4	4	29	18	16	15	13	5	67	100	6.7
학생	(108)	0	1	1	3	2	7	11	14	40	21	4	4	82	100	6.7
기타	(67)	0	0	0	4	0	4	36	15	18	17	5	3	60	100	6.3
무직/퇴직	(66)	0	1	0	3	4	9	22	15	14	25	5	10	69	100	6.7
직장지위																
정규직 임금근로자	(317)	0	0	1	2	4	7	16	14	25	27	6	5	77	100	6.8
비정규직 임금근로자	(63)	0	0	0	3	0	3	21	17	28	18	10	3	76	100	6.8
자영업자	(90)	0	1	0	3	1	6	25	12	18	22	9	8	69	100	6.8
비경제활동	(218)	0	1	0	2	3	7	18	15	27	21	6	6	75	100	6.7
월평균 가구소득																
300만원미만	(157)	1	0	0	2	5	7	24	11	22	25	5	6	69	100	6.7
300만원 이상-600만원 미만	(274)	0	0	1	3	2	6	19	17	24	23	6	5	75	100	6.7
600만원 이상	(256)	0	2	0	2	3	6	14	14	28	22	9	6	80	100	6.9
주관적 계층인식																
중상층	(334)	0	1	0	1	3	5	17	14	29	23	8	4	77	100	6.8
하층	(345)	0	0	1	3	3	8	19	15	22	23	6	7	73	100	6.7
모르겠다	(7)	0	0	0	0	0	0	13	13	13	61	0	0	87	100	7.2
대화형 인공지능 사용 빈도																
주 4일 이상	(91)	0	2	0	1	0	3	10	11	31	24	9	11	86	100	7.3
주 1일 ~ 3일	(233)	0	0	0	1	3	4	9	16	27	29	9	6	87	100	7.2
월 1일 ~ 3일	(220)	0	0	0	3	4	7	23	15	21	23	7	4	70	100	6.6
월 1일 미만	(142)	1	1	1	3	4	10	32	14	24	14	2	4	58	100	6.1

[표 d07_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 1. 정확한 결과물을 제공한다
 [D07_1] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(687)	2	31	33	51	12	63	4	100
성별									
남자	(397)	3	29	31	51	14	65	4	100
여자	(290)	2	34	36	51	9	60	4	100
연령									
18-29세	(216)	2	35	37	49	11	60	3	100
30-39세	(143)	5	29	34	46	14	60	7	100
40-49세	(144)	1	31	32	52	13	65	3	100
50-59세	(89)	1	20	21	58	18	76	3	100
60-69세	(53)	4	36	39	56	3	59	2	100
70세이상	(42)	0	36	36	55	6	61	3	100
거주지역									
서울	(162)	2	29	31	47	17	64	4	100
인천/경기	(233)	3	31	34	50	13	63	3	100
대전/세종/충청	(60)	3	37	40	51	6	57	3	100
광주/전라	(62)	0	27	27	56	11	67	6	100
대구/경북	(59)	3	34	38	54	7	60	2	100
부산/울산/경남	(85)	1	30	31	56	7	63	5	100
강원/제주	(26)	0	40	40	52	8	60	0	100
학력									
고졸이하	(172)	2	23	25	59	13	72	3	100
대재이상	(515)	2	34	36	48	12	60	4	100
직업									
농/임/어업	(6)	0	67	67	33	0	33	0	100
자영업	(40)	3	23	26	55	16	71	3	100
판매/영업/서비스	(36)	0	25	25	48	27	75	0	100
생산/기능/노무	(44)	0	23	23	56	17	73	5	100
사무/관리/전문	(276)	3	32	35	50	12	62	3	100
주부	(44)	0	28	28	60	7	67	5	100
학생	(108)	2	36	38	45	11	56	7	100
기타	(67)	5	31	36	54	6	60	4	100
무직/퇴직	(66)	2	33	34	52	12	64	2	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(317)	3	31	33	50	13	63	3	100
비정규직 임금근로자	(63)	2	33	34	59	5	64	2	100
자영업자	(90)	4	26	30	50	17	67	3	100
비경제활동	(218)	1	33	35	50	10	61	5	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(157)	0	36	36	51	8	59	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	3	27	30	55	12	66	3	100
600만원 이상	(256)	3	32	35	47	15	62	3	100
주관적 계층인식									
중상층	(334)	1	29	30	52	13	66	4	100
하층	(345)	3	33	36	50	11	61	3	100
모르겠다	(7)	0	39	39	47	0	47	14	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다	(518)	1	27	28	55	14	69	3	100
보통이다	(125)	3	40	42	44	5	49	8	100
만족스럽지 않다	(44)	13	60	72	23	2	25	2	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상	(91)	5	31	35	47	18	65	0	100
주 1일 ~ 3일	(233)	1	28	29	51	17	68	3	100
월 1일 ~ 3일	(220)	3	29	32	57	8	65	4	100
월 1일 미만	(142)	1	41	42	45	6	51	7	100

[표 d08_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다
[D07_2] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(687)	4	19	22	54	21	74	3	100
성별									
남자	(397)	4	21	25	49	23	73	2	100
여자	(290)	4	15	18	60	17	77	5	100
연령									
18-29세	(216)	4	22	26	53	18	72	2	100
30-39세	(143)	7	17	23	48	22	70	7	100
40-49세	(144)	1	20	21	48	28	76	3	100
50-59세	(89)	2	10	12	63	22	85	3	100
60-69세	(53)	4	27	31	57	10	67	2	100
70세 이상	(42)	0	14	14	72	12	83	2	100
거주지역									
서울	(162)	2	20	23	51	20	71	6	100
인천/경기	(233)	4	19	22	53	22	76	2	100
대전/세종/충청	(60)	4	22	25	59	14	73	2	100
광주/전라	(62)	0	15	15	63	19	82	3	100
대구/경북	(59)	7	22	29	53	16	69	2	100
부산/울산/경남	(85)	5	16	21	48	26	74	5	100
강원/제주	(26)	4	10	14	61	25	86	0	100
학력									
고졸이하	(172)	3	17	20	56	22	78	2	100
대재이상	(515)	4	19	23	53	20	73	4	100
직업									
농/임/어업	(6)	0	32	32	68	0	68	0	100
자영업	(40)	3	15	18	55	25	80	2	100
판매/영업/서비스	(36)	0	14	14	48	35	83	3	100
생산/기능/노무	(44)	3	11	13	55	27	82	5	100
사무/관리/전문	(276)	4	21	24	51	21	73	3	100
주부	(44)	2	10	12	63	22	85	2	100
학생	(108)	8	27	36	46	15	61	4	100
기타	(67)	2	13	14	62	18	80	6	100
무직/퇴직	(66)	2	16	17	62	17	79	3	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(317)	3	20	22	52	22	74	3	100
비정규직 임금근로자	(63)	5	12	17	59	17	76	7	100
자영업자	(90)	1	16	17	54	27	81	2	100
비경제활동	(218)	5	20	25	54	17	71	3	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(157)	3	25	28	51	17	68	4	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	3	15	18	58	21	80	2	100
600만원 이상	(256)	4	19	23	51	22	73	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(334)	3	17	20	53	23	76	4	100
하층	(345)	4	21	24	54	18	73	3	100
모르겠다	(7)	0	14	14	73	0	73	13	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다	(518)	3	18	21	53	24	77	3	100
보통이다	(125)	5	16	20	62	11	73	7	100
만족스럽지 않다	(44)	12	32	44	39	13	51	4	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상	(91)	6	27	33	46	21	67	0	100
주 1일 ~ 3일	(233)	2	19	22	50	26	76	3	100
월 1일 ~ 3일	(220)	3	18	21	57	19	77	3	100
월 1일 미만	(142)	5	13	18	59	14	74	8	100

[표 d09_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식 사용자) 3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다
[D07_3] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(687)	2	22	24	60	14	73	3	100
성별									
남자	(397)	2	21	23	61	16	76	1	100
여자	(290)	2	23	25	58	11	69	5	100
연령									
18-29세	(216)	1	13	14	66	17	83	3	100
30-39세	(143)	2	20	23	53	22	75	3	100
40-49세	(144)	2	26	29	57	11	68	4	100
50-59세	(89)	1	27	28	65	6	71	1	100
60-69세	(53)	5	32	38	58	2	60	2	100
70세 이상	(42)	2	34	36	52	9	61	3	100
거주지역									
서울	(162)	1	22	23	59	14	72	5	100
인천/경기	(233)	3	21	23	58	17	75	2	100
대전/세종/충청	(60)	2	21	23	64	7	70	7	100
광주/전라	(62)	0	18	18	69	13	82	0	100
대구/경북	(59)	5	26	31	56	13	69	0	100
부산/울산/경남	(85)	4	24	27	62	8	70	3	100
강원/제주	(26)	0	23	23	51	23	74	2	100
학력									
고졸이하	(172)	2	27	29	56	11	67	4	100
대재이상	(515)	2	20	22	61	15	76	2	100
직업									
농/임/어업	(6)	0	0	0	65	35	100	0	100
자영업	(40)	3	27	30	56	12	67	2	100
판매/영업/서비스	(36)	0	22	22	55	20	75	3	100
생산/기능/노무	(44)	0	19	19	68	13	81	0	100
사무/관리/전문	(276)	3	23	25	57	17	74	1	100
주부	(44)	0	28	28	60	9	69	3	100
학생	(108)	1	12	13	74	8	82	5	100
기타	(67)	3	22	25	55	13	68	7	100
무직/퇴직	(66)	5	29	34	51	12	63	3	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(317)	2	22	24	58	18	75	1	100
비정규직 임금근로자	(63)	5	22	27	56	12	67	6	100
자영업자	(90)	1	24	26	59	12	71	3	100
비경제활동	(218)	2	21	22	64	9	73	4	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(157)	2	22	24	61	11	72	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	1	27	28	53	17	70	2	100
600만원 이상	(256)	3	17	20	66	12	78	3	100
주관적 계층인식									
중상층	(334)	2	18	19	63	14	77	3	100
하층	(345)	2	26	28	56	14	70	2	100
모르겠다	(7)	0	27	27	73	0	73	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다	(518)	1	15	16	65	17	82	2	100
보통이다	(125)	3	34	38	52	4	56	7	100
만족스럽지 않다	(44)	12	65	77	23	0	23	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상	(91)	3	14	18	65	17	82	0	100
주 1일 ~ 3일	(233)	2	15	17	64	17	82	1	100
월 1일 ~ 3일	(220)	1	26	27	56	14	70	3	100
월 1일 미만	(142)	3	31	34	54	5	59	7	100

[표 d10_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 4. 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다
 [D07_4] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(687)	3	22	25	55	14	69	6	100
성별									
남자	(397)	3	21	24	54	17	71	5	100
여자	(290)	3	22	25	57	10	67	8	100
연령									
18-29세	(216)	4	19	23	57	15	72	5	100
30-39세	(143)	4	23	27	46	18	64	9	100
40-49세	(144)	1	21	22	54	17	71	7	100
50-59세	(89)	2	16	18	67	10	77	5	100
60-69세	(53)	0	30	30	57	5	63	8	100
70세 이상	(42)	0	39	39	53	4	57	5	100
거주지역									
서울	(162)	1	21	22	55	16	71	7	100
인천/경기	(233)	5	21	26	55	14	69	5	100
대전/세종/충청	(60)	2	14	16	60	11	71	13	100
광주/전라	(62)	0	25	25	57	12	70	6	100
대구/경북	(59)	5	27	33	51	12	64	3	100
부산/울산/경남	(85)	1	27	28	48	17	65	6	100
강원/제주	(26)	0	17	17	76	3	79	5	100
학력									
고졸이하	(172)	1	20	21	62	11	73	5	100
대재이상	(515)	3	22	26	53	15	68	7	100
직업									
농/임/어업	(6)	0	0	0	83	17	100	0	100
자영업	(40)	0	25	25	58	12	70	5	100
판매/영업/서비스	(36)	0	20	20	54	17	71	10	100
생산/기능/노무	(44)	0	14	14	63	14	77	9	100
사무/관리/전문	(276)	3	24	27	54	15	69	5	100
주부	(44)	2	24	26	56	9	64	9	100
학생	(108)	4	25	29	52	14	66	5	100
기타	(67)	6	18	24	51	17	68	9	100
무직/퇴직	(66)	2	17	19	64	9	73	8	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(317)	3	22	24	54	16	70	6	100
비정규직 임금근로자	(63)	3	21	24	58	12	70	6	100
자영업자	(90)	1	22	23	55	15	70	7	100
비경제활동	(218)	3	23	25	56	11	68	7	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(157)	2	22	24	56	14	70	6	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	2	25	27	52	15	67	7	100
600만원 이상	(256)	4	19	23	59	12	71	7	100
주관적 계층인식									
중상층	(334)	3	19	23	56	15	71	6	100
하층	(345)	2	24	26	54	13	67	7	100
모르겠다	(7)	0	13	13	87	0	87	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다	(518)	3	19	21	56	17	73	6	100
보통이다	(125)	2	29	30	55	5	60	9	100
만족스럽지 않다	(44)	7	40	47	43	5	49	4	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상	(91)	6	19	25	54	19	73	2	100
주 1일 ~ 3일	(233)	3	20	23	56	17	73	4	100
월 1일 ~ 3일	(220)	2	24	26	58	9	67	7	100
월 1일 미만	(142)	2	23	25	51	13	63	11	100

[표 d11_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식 사용자) 5. 믿을 만한 결과물을 제공한다
 [D07_5] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(687)	2	26	28	55	13	68	4	100
성별									
남자	(397)	1	27	28	58	11	69	2	100
여자	(290)	4	25	29	52	14	66	6	100
연령									
18-29세	(216)	5	27	32	56	10	66	3	100
30-39세	(143)	2	30	31	48	13	61	8	100
40-49세	(144)	1	21	22	58	17	75	3	100
50-59세	(89)	0	21	21	61	16	77	2	100
60-69세	(53)	4	27	31	61	6	67	2	100
70세 이상	(42)	0	37	37	47	12	58	5	100
거주지역									
서울	(162)	2	23	25	60	11	71	4	100
인천/경기	(233)	2	26	29	54	14	68	3	100
대전/세종/충청	(60)	3	36	39	49	8	56	5	100
광주/전라	(62)	3	22	26	60	9	70	4	100
대구/경북	(59)	3	29	33	52	11	62	5	100
부산/울산/경남	(85)	1	22	23	57	16	74	3	100
강원/제주	(26)	0	39	39	41	17	58	2	100
학력									
고졸이하	(172)	2	24	26	55	15	70	4	100
대재이상	(515)	2	27	29	55	12	67	4	100
직업									
농/임/어업	(6)	0	0	0	100	0	100	0	100
자영업	(40)	0	24	24	56	14	71	5	100
판매/영업/서비스	(36)	0	15	15	66	17	82	3	100
생산/기능/노무	(44)	0	9	9	75	12	86	5	100
사무/관리/전문	(276)	2	28	30	56	12	68	3	100
주부	(44)	0	34	34	37	21	58	8	100
학생	(108)	5	34	38	47	10	57	5	100
기타	(67)	3	24	27	54	11	65	7	100
무직/퇴직	(66)	4	25	29	56	14	70	2	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(317)	2	26	28	57	12	69	3	100
비정규직 임금근로자	(63)	2	16	17	64	14	78	4	100
자영업자	(90)	3	20	22	59	13	72	6	100
비경제활동	(218)	3	31	35	48	13	61	4	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(157)	1	24	24	63	9	72	4	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	2	28	30	54	12	66	4	100
600만원 이상	(256)	3	26	29	52	15	67	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(334)	2	24	26	54	16	70	4	100
하층	(345)	3	28	31	56	9	66	4	100
모르겠다	(7)	0	13	13	73	0	73	14	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다	(518)	1	20	21	61	15	76	3	100
보통이다	(125)	1	41	42	44	5	49	9	100
만족스럽지 않다	(44)	19	58	77	14	9	23	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상	(91)	2	23	25	58	16	73	1	100
주 1일 ~ 3일	(233)	1	24	25	56	17	73	1	100
월 1일 ~ 3일	(220)	2	26	28	61	9	70	3	100
월 1일 미만	(142)	4	32	37	43	9	52	12	100

[표 d12_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) 6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다
 [D07_6] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(687)	1	13	14	63	21	84	2	100
성별									
남자	(397)	0	13	13	62	24	86	1	100
여자	(290)	1	13	14	64	18	82	4	100
연령									
18-29세	(216)	1	9	10	63	26	89	1	100
30-39세	(143)	1	11	12	62	24	86	3	100
40-49세	(144)	1	11	12	63	23	86	2	100
50-59세	(89)	1	18	19	63	17	80	1	100
60-69세	(53)	2	16	18	73	7	80	2	100
70세 이상	(42)	0	29	29	56	9	65	6	100
거주지역									
서울	(162)	0	12	12	64	21	85	3	100
인천/경기	(233)	2	11	12	67	20	87	0	100
대전/세종/충청	(60)	0	13	13	55	27	82	5	100
광주/전라	(62)	2	12	14	66	18	84	2	100
대구/경북	(59)	2	15	17	64	18	81	2	100
부산/울산/경남	(85)	0	19	19	52	27	78	3	100
강원/제주	(26)	0	14	14	68	16	83	2	100
학력									
고졸이하	(172)	1	14	16	61	21	82	2	100
대재이상	(515)	1	12	13	64	21	85	2	100
직업									
농/임/어업	(6)	17	16	32	68	0	68	0	100
자영업	(40)	0	22	22	59	20	78	0	100
판매/영업/서비스	(36)	0	9	9	65	23	88	3	100
생산/기능/노무	(44)	0	6	6	73	20	94	0	100
사무/관리/전문	(276)	1	11	13	63	22	86	2	100
주부	(44)	2	21	23	62	9	71	6	100
학생	(108)	1	11	12	60	26	86	2	100
기타	(67)	0	11	11	64	21	85	5	100
무직/퇴직	(66)	0	18	18	61	19	80	2	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(317)	0	11	11	66	21	87	2	100
비정규직 임금근로자	(63)	3	11	14	58	24	82	4	100
자영업자	(90)	1	15	16	61	22	83	1	100
비경제활동	(218)	1	15	16	61	21	81	3	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(157)	2	15	17	61	18	79	4	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	0	13	13	65	21	86	1	100
600만원 이상	(256)	1	11	12	62	24	86	2	100
주관적 계층인식									
중상층	(334)	0	11	12	61	25	86	2	100
하층	(345)	1	14	15	65	17	82	2	100
모르겠다	(7)	0	13	13	73	14	87	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다	(518)	1	9	9	64	25	89	1	100
보통이다	(125)	1	21	22	63	8	71	7	100
만족스럽지 않다	(44)	2	39	41	53	6	59	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상	(91)	1	11	12	61	27	88	0	100
주 1일 ~ 3일	(233)	1	11	12	60	27	87	1	100
월 1일 ~ 3일	(220)	0	10	10	71	17	88	2	100
월 1일 미만	(142)	1	21	22	57	14	71	6	100

[표 d13_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식_사용자) (종합) "그렇다"
 [D07] 챗GPT 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음		사례수 (명)	6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다	2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다	3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다	4. 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다	5. 믿을 만한 결과물을 제공한다	1. 정확한 결과물을 제공한다
▣ 전체 ▣		(687)	84	74	73	69	68	63
성별	남자	(397)	86	73	76	71	69	65
	여자	(290)	82	77	69	67	66	60
연령	18-29세	(216)	89	72	83	72	66	60
	30-39세	(143)	86	70	75	64	61	60
	40-49세	(144)	86	76	68	71	75	65
	50-59세	(89)	80	85	71	77	77	76
	60-69세	(53)	80	67	60	63	67	59
	70세 이상	(42)	65	83	61	57	58	61
거주지역	서울	(162)	85	71	72	71	71	64
	인천/경기	(233)	87	76	75	69	68	63
	대전/세종/충청	(60)	82	73	70	71	56	57
	광주/전라	(62)	84	82	82	70	70	67
	대구/경북	(59)	81	69	69	64	62	60
	부산/울산/경남	(85)	78	74	70	65	74	63
	강원/제주	(26)	83	86	74	79	58	60
학력	고졸이하	(172)	82	78	67	73	70	72
	대재이상	(515)	85	73	76	68	67	60
직업	농/임/어업	(6)	68	68	100	100	100	33
	자영업	(40)	78	80	67	70	71	71
	판매/영업/서비스	(36)	88	83	75	71	82	75
	생산/기능/노무	(44)	94	82	81	77	86	73
	사무/관리/전문	(276)	86	73	74	69	68	62
	주부	(44)	71	85	69	64	58	67
	학생	(108)	86	61	82	66	57	56
	기타	(67)	85	80	68	68	65	60
	무직/퇴직	(66)	80	79	63	73	70	64
직장지위	정규직 임금근로자	(317)	87	74	75	70	69	63
	비정규직 임금근로자	(63)	82	76	67	70	78	64
	자영업자	(90)	83	81	71	70	72	67
	비경제활동	(218)	81	71	73	68	61	61
월평균 가구소득	300만원미만	(157)	79	68	72	70	72	59
	300만원 이상-600만원 미만	(274)	86	80	70	67	66	66
	600만원 이상	(256)	86	73	78	71	67	62
주관적 계층인식	중상층	(334)	86	76	77	71	70	66
	하층	(345)	82	73	70	67	66	61
	모르겠다	(7)	87	73	73	87	73	47
대화형 인공지능 서비스 만족도	만족스럽다	(518)	89	77	82	73	76	69
	보통이다	(125)	71	73	56	60	49	49
	만족스럽지 않다	(44)	59	51	23	49	23	25
대화형 인공지능 사용 빈도	주 4일 이상	(91)	88	67	82	73	73	65
	주 1일 ~ 3일	(233)	87	76	82	73	73	68
	월 1일 ~ 3일	(220)	88	77	70	67	70	65
	월 1일 미만	(142)	71	74	59	63	52	51

[표 d14_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식 사용자) (종합) "그렇지 않다"
 [D07] 챗GPT 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	1. 정확한 결과물을 제공한다	5. 믿을 만한 결과물을 제공한다	4. 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다	3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다	2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다	6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다
▣ 전체 ▣	(687)	33	28	25	24	22	14
성별							
남자	(397)	31	28	24	23	25	13
여자	(290)	36	29	25	25	18	14
연령							
18-29세	(216)	37	32	23	14	26	10
30-39세	(143)	34	31	27	23	23	12
40-49세	(144)	32	22	22	29	21	12
50-59세	(89)	21	21	18	28	12	19
60-69세	(53)	39	31	30	38	31	18
70세 이상	(42)	36	37	39	36	14	29
거주지역							
서울	(162)	31	25	22	23	23	12
인천/경기	(233)	34	29	26	23	22	12
대전/세종/충청	(60)	40	39	16	23	25	13
광주/전라	(62)	27	26	25	18	15	14
대구/경북	(59)	38	33	33	31	29	17
부산/울산/경남	(85)	31	23	28	27	21	19
강원/제주	(26)	40	39	17	23	14	14
학력							
고졸이하	(172)	25	26	21	29	20	16
대재이상	(515)	36	29	26	22	23	13
직업							
농/임/어업	(6)	67	0	0	0	32	32
자영업	(40)	26	24	25	30	18	22
판매/영업/서비스	(36)	25	15	20	22	14	9
생산/기능/노무	(44)	23	9	14	19	13	6
사무/관리/전문	(276)	35	30	27	25	24	13
주부	(44)	28	34	26	28	12	23
학생	(108)	38	38	29	13	36	12
기타	(67)	36	27	24	25	14	11
무직/퇴직	(66)	34	29	19	34	17	18
직장지위							
정규직 임금근로자	(317)	33	28	24	24	22	11
비정규직 임금근로자	(63)	34	17	24	27	17	14
자영업자	(90)	30	22	23	26	17	16
비경제활동	(218)	35	35	25	22	25	16
월평균 가구소득							
300만원미만	(157)	36	24	24	24	28	17
300만원 이상-600만원 미만	(274)	30	30	27	28	18	13
600만원 이상	(256)	35	29	23	20	23	12
주관적 계층인식							
중상층	(334)	30	26	23	19	20	12
하층	(345)	36	31	26	28	24	15
모르겠다	(7)	39	13	13	27	14	13
대화형 인공지능 서비스 만족도							
만족스럽다	(518)	28	21	21	16	21	9
보통이다	(125)	42	42	30	38	20	22
만족스럽지 않다	(44)	72	77	47	77	44	41
대화형 인공지능 사용 빈도							
주 4일 이상	(91)	35	25	25	18	33	12
주 1일 ~ 3일	(233)	29	25	23	17	22	12
월 1일 ~ 3일	(220)	32	28	26	27	21	10
월 1일 미만	(142)	42	37	25	34	18	22

[표 d07_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 1. 정확한 결과물을 제공한다
 [D07_1] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,313)	3	24	26	43	7	49	24	100
성별									
남자	(591)	2	23	25	45	7	53	22	100
여자	(722)	3	24	27	40	6	47	26	100
연령									
18-29세	(102)	4	25	29	40	9	49	22	100
30-39세	(155)	1	18	19	45	9	54	27	100
40-49세	(210)	3	22	26	49	4	53	22	100
50-59세	(303)	2	27	30	42	8	50	20	100
60-69세	(293)	3	24	26	43	6	49	25	100
70세이상	(250)	3	24	27	37	6	43	30	100
거주지역									
서울	(214)	2	26	28	45	6	50	21	100
인천/경기	(407)	3	26	29	40	7	47	24	100
대전/세종/충청	(152)	1	21	22	46	7	53	25	100
광주/전라	(134)	6	23	30	40	6	46	25	100
대구/경북	(135)	3	21	24	42	7	49	27	100
부산/울산/경남	(213)	1	23	24	44	7	51	25	100
강원/제주	(58)	3	15	18	46	6	52	30	100
학력									
고졸이하	(806)	3	23	26	40	6	46	28	100
대재이상	(507)	2	25	27	47	7	54	19	100
직업									
농/임/어업	(24)	4	8	13	50	11	62	25	100
자영업	(87)	2	21	23	48	9	57	20	100
판매/영업/서비스	(107)	2	24	26	47	5	51	23	100
생산/기능/노무	(155)	5	20	25	47	5	52	24	100
사무/관리/전문	(281)	3	24	27	45	9	54	19	100
주부	(270)	3	27	30	36	5	42	29	100
학생	(37)	3	28	30	36	11	47	23	100
기타	(141)	1	25	25	40	5	45	29	100
무직/퇴직	(211)	2	24	26	44	5	49	25	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(435)	3	23	26	44	8	52	23	100
비정규직 임금근로자	(184)	3	20	23	49	5	54	23	100
자영업자	(175)	3	24	27	42	8	51	22	100
비경제활동	(518)	2	26	28	39	6	45	27	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(476)	3	23	26	40	8	48	26	100
300만원 이상-600만원 미만	(544)	3	23	25	45	6	51	24	100
600만원 이상	(293)	2	27	29	43	7	50	21	100
주관적 계층인식									
중상층	(409)	2	23	25	47	9	56	18	100
하층	(864)	3	25	28	41	6	47	25	100
모르겠다	(40)	2	12	14	26	0	26	60	100

[표 d08_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다
[D07_2] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,313)	1	11	12	56	12	68	20	100
성별									
남자	(591)	1	11	12	55	13	68	20	100
여자	(722)	1	11	12	56	12	68	20	100
연령									
18-29세	(102)	2	6	8	55	14	68	23	100
30-39세	(155)	1	9	9	49	20	69	22	100
40-49세	(210)	1	11	12	52	17	69	19	100
50-59세	(303)	1	15	16	59	9	67	17	100
60-69세	(293)	1	10	10	58	13	70	19	100
70세 이상	(250)	0	11	11	58	8	66	23	100
거주지역									
서울	(214)	1	10	11	61	13	73	15	100
인천/경기	(407)	1	13	14	54	14	67	19	100
대전/세종/충청	(152)	0	8	8	58	11	68	23	100
광주/전라	(134)	2	15	16	56	7	62	21	100
대구/경북	(135)	1	11	12	51	14	64	24	100
부산/울산/경남	(213)	0	10	10	57	13	70	19	100
강원/제주	(58)	0	5	5	55	15	70	25	100
학력									
고졸이하	(806)	1	12	12	55	9	65	23	100
대재이상	(507)	1	10	11	57	17	74	15	100
직업									
농/임/어업	(24)	0	7	7	55	8	63	30	100
자영업	(87)	1	15	16	46	21	66	18	100
판매/영업/서비스	(107)	0	11	11	60	12	72	17	100
생산/기능/노무	(155)	1	13	14	55	11	66	20	100
사무/관리/전문	(281)	1	11	12	59	14	73	15	100
주부	(270)	1	10	11	58	11	69	20	100
학생	(37)	0	9	9	48	15	63	28	100
기타	(141)	0	11	11	53	11	64	24	100
무직/퇴직	(211)	2	9	11	54	12	66	24	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(435)	0	12	13	56	13	68	19	100
비정규직 임금근로자	(184)	0	11	11	60	11	71	18	100
자영업자	(175)	1	12	13	52	17	69	19	100
비경제활동	(518)	1	10	11	56	11	67	22	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(476)	1	11	11	55	11	66	23	100
300만원 이상-600만원 미만	(544)	1	10	11	56	14	70	19	100
600만원 이상	(293)	1	13	14	57	12	69	17	100
주관적 계층인식									
중상층	(409)	1	9	10	62	14	76	14	100
하층	(864)	1	12	13	54	12	66	21	100
모르겠다	(40)	0	5	5	32	14	46	49	100

[표 d09_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다
[D07_3] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,313)	2	20	22	45	6	51	27	100
성별									
남자	(591)	1	20	21	47	8	54	24	100
여자	(722)	3	20	23	43	5	49	29	100
연령									
18-29세	(102)	0	20	20	47	9	56	24	100
30-39세	(155)	1	15	17	45	13	58	25	100
40-49세	(210)	3	13	16	51	9	60	24	100
50-59세	(303)	3	22	25	47	5	52	23	100
60-69세	(293)	1	23	24	44	5	49	27	100
70세 이상	(250)	3	23	25	36	3	39	36	100
거주지역									
서울	(214)	0	20	20	49	6	55	24	100
인천/경기	(407)	3	20	23	46	6	51	26	100
대전/세종/충청	(152)	1	16	18	48	8	56	26	100
광주/전라	(134)	2	25	26	45	2	47	27	100
대구/경북	(135)	4	20	24	39	9	47	29	100
부산/울산/경남	(213)	2	19	20	44	9	52	27	100
강원/제주	(58)	2	23	25	31	7	37	38	100
학력									
고졸이하	(806)	2	21	24	40	5	45	31	100
대재이상	(507)	1	18	19	52	9	61	19	100
직업									
농/임/어업	(24)	0	24	24	42	0	42	34	100
자영업	(87)	2	23	26	42	11	53	21	100
판매/영업/서비스	(107)	0	15	15	56	4	60	24	100
생산/기능/노무	(155)	4	25	29	37	7	44	27	100
사무/관리/전문	(281)	2	20	22	50	9	60	18	100
주부	(270)	3	21	24	41	4	46	30	100
학생	(37)	0	20	20	43	12	54	26	100
기타	(141)	0	19	19	41	4	46	36	100
무직/퇴직	(211)	2	17	19	45	6	51	30	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(435)	2	20	21	47	7	54	25	100
비정규직 임금근로자	(184)	1	20	21	45	7	51	28	100
자영업자	(175)	2	24	25	45	8	53	21	100
비경제활동	(518)	3	19	22	43	5	48	30	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(476)	3	21	24	40	6	46	30	100
300만원 이상-600만원 미만	(544)	1	18	19	49	7	55	25	100
600만원 이상	(293)	2	22	24	45	7	51	24	100
주관적 계층인식									
중상층	(409)	1	19	20	52	8	59	21	100
하층	(864)	2	21	24	42	6	48	28	100
모르겠다	(40)	2	11	13	26	9	35	52	100

[표 d10_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 4. 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다
[D07_4] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음		사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(1,313)	1	21	22	44	7	51	27	100
성별	남자	(591)	1	22	23	45	8	53	24	100
	여자	(722)	2	20	21	44	6	50	29	100
연령	18-29세	(102)	2	19	21	43	9	53	26	100
	30-39세	(155)	1	19	20	38	10	48	32	100
	40-49세	(210)	2	21	23	48	8	56	21	100
	50-59세	(303)	2	21	23	48	6	54	23	100
	60-69세	(293)	1	23	24	44	7	51	25	100
	70세 이상	(250)	0	20	20	41	4	45	35	100
거주지역	서울	(214)	1	23	25	46	6	53	23	100
	인천/경기	(407)	1	21	23	43	8	51	26	100
	대전/세종/충청	(152)	1	17	18	49	6	54	28	100
	광주/전라	(134)	1	25	26	40	5	46	29	100
	대구/경북	(135)	2	19	21	40	8	48	30	100
	부산/울산/경남	(213)	2	19	21	48	5	53	26	100
	강원/제주	(58)	2	18	20	40	7	47	33	100
학력	고졸이하	(806)	2	18	20	44	6	50	30	100
	대재이상	(507)	1	24	25	45	8	53	22	100
직업	농/임/어업	(24)	4	16	20	39	4	43	37	100
	자영업	(87)	4	22	26	43	6	49	25	100
	판매/영업/서비스	(107)	2	20	22	49	8	57	21	100
	생산/기능/노무	(155)	3	17	20	50	7	57	23	100
	사무/관리/전문	(281)	1	23	24	44	10	55	21	100
	주부	(270)	0	22	22	43	4	48	30	100
	학생	(37)	3	19	23	36	11	47	31	100
	기타	(141)	0	18	18	43	6	50	32	100
	무직/퇴직	(211)	1	21	22	42	5	47	31	100
직장지위	정규직 임금근로자	(435)	2	20	22	45	9	55	24	100
	비정규직 임금근로자	(184)	0	21	21	45	8	54	25	100
	자영업자	(175)	4	20	24	47	5	51	25	100
	비경제활동	(518)	1	21	22	42	5	47	30	100
월평균 가구소득	300만원미만	(476)	2	20	21	44	7	51	28	100
	300만원 이상-600만원 미만	(544)	1	20	21	45	6	51	27	100
	600만원 이상	(293)	2	23	25	44	8	52	24	100
주관적 계층인식	중상층	(409)	1	22	23	49	8	57	20	100
	하층	(864)	2	21	22	43	6	49	28	100
	모르겠다	(40)	0	7	7	29	6	35	58	100

[표 d11_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 5. 믿을 만한 결과물을 제공한다
[D07_5] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,313)	1	22	24	46	6	52	24	100
성별									
남자	(591)	2	20	21	50	6	56	23	100
여자	(722)	1	24	26	43	6	49	26	100
연령									
18-29세	(102)	3	27	30	33	12	45	25	100
30-39세	(155)	0	21	21	45	6	51	28	100
40-49세	(210)	2	19	22	53	4	57	21	100
50-59세	(303)	2	23	25	46	8	54	21	100
60-69세	(293)	1	22	22	49	5	53	25	100
70세 이상	(250)	1	24	25	43	4	47	28	100
거주지역									
서울	(214)	0	27	27	50	8	57	15	100
인천/경기	(407)	2	25	27	45	5	49	24	100
대전/세종/충청	(152)	1	20	21	47	7	54	25	100
광주/전라	(134)	2	21	23	49	3	52	26	100
대구/경북	(135)	3	17	20	45	7	52	28	100
부산/울산/경남	(213)	2	21	23	45	5	50	27	100
강원/제주	(58)	0	17	17	42	8	50	33	100
학력									
고졸이하	(806)	2	21	23	44	5	49	28	100
대재이상	(507)	1	24	25	49	7	56	19	100
직업									
농/임/어업	(24)	0	0	0	56	7	63	37	100
자영업	(87)	2	18	20	52	6	58	22	100
판매/영업/서비스	(107)	0	24	24	44	12	56	21	100
생산/기능/노무	(155)	3	23	26	47	5	52	22	100
사무/관리/전문	(281)	1	25	26	49	7	56	18	100
주부	(270)	1	25	26	44	4	48	26	100
학생	(37)	3	29	32	29	11	39	29	100
기타	(141)	1	21	22	45	4	49	29	100
무직/퇴직	(211)	3	19	21	46	4	50	29	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(435)	1	24	25	46	6	52	22	100
비정규직 임금근로자	(184)	0	21	21	52	6	57	21	100
자영업자	(175)	2	19	20	47	9	56	24	100
비경제활동	(518)	2	23	25	44	4	48	27	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(476)	1	22	23	44	6	49	28	100
300만원 이상-600만원 미만	(544)	1	22	22	48	6	53	24	100
600만원 이상	(293)	3	25	28	48	6	54	19	100
주관적 계층인식									
중상층	(409)	1	22	23	52	7	60	17	100
하층	(864)	1	23	25	45	5	49	26	100
모르겠다	(40)	0	16	16	17	8	26	58	100

[표 d12_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) 6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다
[D07_6] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,313)	1	16	17	52	8	60	23	100
성별									
남자	(591)	2	16	17	53	8	62	21	100
여자	(722)	1	15	17	52	7	59	24	100
연령									
18-29세	(102)	1	10	11	61	9	70	19	100
30-39세	(155)	1	11	12	48	16	64	24	100
40-49세	(210)	1	13	14	58	8	66	20	100
50-59세	(303)	1	20	21	54	6	60	19	100
60-69세	(293)	2	17	19	50	6	57	25	100
70세 이상	(250)	2	16	17	48	6	53	29	100
거주지역									
서울	(214)	1	19	19	53	11	64	17	100
인천/경기	(407)	2	15	17	53	9	61	22	100
대전/세종/충청	(152)	0	18	18	51	7	58	24	100
광주/전라	(134)	3	17	20	48	5	53	26	100
대구/경북	(135)	1	12	13	54	7	61	26	100
부산/울산/경남	(213)	1	14	15	55	6	62	23	100
강원/제주	(58)	0	12	12	49	5	54	34	100
학력									
고졸이하	(806)	2	17	19	49	6	55	26	100
대재이상	(507)	1	13	14	57	11	68	17	100
직업									
농/임/어업	(24)	0	0	0	63	4	67	33	100
자영업	(87)	3	20	23	44	11	56	21	100
판매/영업/서비스	(107)	2	13	15	58	6	64	21	100
생산/기능/노무	(155)	2	23	25	48	6	54	21	100
사무/관리/전문	(281)	1	14	15	54	14	68	17	100
주부	(270)	1	16	18	51	7	58	24	100
학생	(37)	0	4	4	65	7	73	23	100
기타	(141)	0	16	16	52	3	55	29	100
무직/퇴직	(211)	2	14	15	53	5	58	27	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(435)	1	18	18	50	10	60	22	100
비정규직 임금근로자	(184)	2	16	17	55	5	60	22	100
자영업자	(175)	2	14	16	55	10	65	20	100
비경제활동	(518)	1	14	16	53	6	59	25	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(476)	2	16	18	51	7	58	24	100
300만원 이상-600만원 미만	(544)	1	15	16	52	9	61	23	100
600만원 이상	(293)	1	15	17	54	8	62	21	100
주관적 계층인식									
중상층	(409)	1	15	16	58	9	67	18	100
하층	(864)	2	16	18	51	7	58	24	100
모르겠다	(40)	0	11	11	31	4	35	54	100

[표 d13.2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) (종합) "그렇다"
 [D07] 챗GPT 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음		사례수 (명)	2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다	6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다	5. 믿을 만한 결과물을 제공한다	3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다	4. 가치 중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다	1. 정확한 결과물을 제공한다
▣ 전체 ▣		(1,313)	68	60	52	51	51	49
성별	남자	(591)	68	62	56	54	53	53
	여자	(722)	68	59	49	49	50	47
연령	18-29세	(102)	68	70	45	56	53	49
	30-39세	(155)	69	64	51	58	48	54
	40-49세	(210)	69	66	57	60	56	53
	50-59세	(303)	67	60	54	52	54	50
	60-69세	(293)	70	57	53	49	51	49
	70세 이상	(250)	66	53	47	39	45	43
거주지역	서울	(214)	73	64	57	55	53	50
	인천/경기	(407)	67	61	49	51	51	47
	대전/세종/충청	(152)	68	58	54	56	54	53
	광주/전라	(134)	62	53	52	47	46	46
	대구/경북	(135)	64	61	52	47	48	49
	부산/울산/경남	(213)	70	62	50	52	53	51
	강원/제주	(58)	70	54	50	37	47	52
학력	고졸이하	(806)	65	55	49	45	50	46
	대재이상	(507)	74	68	56	61	53	54
직업	농/임/어업	(24)	63	67	63	42	43	62
	자영업	(87)	66	56	58	53	49	57
	판매/영업/서비스	(107)	72	64	56	60	57	51
	생산/기능/노무	(155)	66	54	52	44	57	52
	사무/관리/전문	(281)	73	68	56	60	55	54
	주부	(270)	69	58	48	46	48	42
	학생	(37)	63	73	39	54	47	47
	기타	(141)	64	55	49	46	50	45
	무직/퇴직	(211)	66	58	50	51	47	49
직장지위	정규직 임금근로자	(435)	68	60	52	54	55	52
	비정규직 임금근로자	(184)	71	60	57	51	54	54
	자영업자	(175)	69	65	56	53	51	51
	비경제활동	(518)	67	59	48	48	47	45
월평균 가구소득	300만원미만	(476)	66	58	49	46	51	48
	300만원 이상-600만원 미만	(544)	70	61	53	55	51	51
	600만원 이상	(293)	69	62	54	51	52	50
주관적 계층인식	중상층	(409)	76	67	60	59	57	56
	하층	(864)	66	58	49	48	49	47
	모르겠다	(40)	46	35	26	35	35	26

[표 d14_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상_미사용자) (종합) "그렇지 않다"
 [D07] 챗GPT 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음		사례수 (명)	1. 정확한 결과물을 제공한다	5. 믿을 만한 결과물을 제공한다	4. 가치 중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다	3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다	6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다	2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다
▣ 전체 ▣		(1,313)	26	24	22	22	17	12
성별	남자	(591)	25	21	23	21	17	12
	여자	(722)	27	26	21	23	17	12
연령	18-29세	(102)	29	30	21	20	11	8
	30-39세	(155)	19	21	20	17	12	9
	40-49세	(210)	26	22	23	16	14	12
	50-59세	(303)	30	25	23	25	21	16
	60-69세	(293)	26	22	24	24	19	10
	70세 이상	(250)	27	25	20	25	17	11
거주지역	서울	(214)	28	27	25	20	19	11
	인천/경기	(407)	29	27	23	23	17	14
	대전/세종/충청	(152)	22	21	18	18	18	8
	광주/전라	(134)	30	23	26	26	20	16
	대구/경북	(135)	24	20	21	24	13	12
	부산/울산/경남	(213)	24	23	21	20	15	10
	강원/제주	(58)	18	17	20	25	12	5
학력	고졸이하	(806)	26	23	20	24	19	12
	대재이상	(507)	27	25	25	19	14	11
직업	농/임/어업	(24)	13	0	20	24	0	7
	자영업	(87)	23	20	26	26	23	16
	판매/영업/서비스	(107)	26	24	22	15	15	11
	생산/기능/노무	(155)	25	26	20	29	25	14
	사무/관리/전문	(281)	27	26	24	22	15	12
	주부	(270)	30	26	22	24	18	11
	학생	(37)	30	32	23	20	4	9
	기타	(141)	25	22	18	19	16	11
	무직/퇴직	(211)	26	21	22	19	15	11
직장지위	정규직 임금근로자	(435)	26	25	22	21	18	13
	비정규직 임금근로자	(184)	23	21	21	21	17	11
	자영업자	(175)	27	20	24	25	16	13
	비경제활동	(518)	28	25	22	22	16	11
월평균 가구소득	300만원미만	(476)	26	23	21	24	18	11
	300만원 이상-600만원 미만	(544)	25	22	21	19	16	11
	600만원 이상	(293)	29	28	25	24	17	14
주관적 계층인식	중상층	(409)	25	23	23	20	16	10
	하층	(864)	28	25	22	24	18	13
	모르겠다	(40)	14	16	7	13	11	5

[표 d15] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 1. 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색 대신 [D08_1] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(687)	73	25	2	100
성별					
남자	(397)	77	22	1	100
여자	(290)	68	29	3	100
연령					
18-29세	(216)	73	26	1	100
30-39세	(143)	67	30	3	100
40-49세	(144)	72	25	4	100
50-59세	(89)	72	28	0	100
60-69세	(53)	88	12	0	100
70세 이상	(42)	89	11	0	100
거주지역					
서울	(162)	81	17	2	100
인천/경기	(233)	70	28	2	100
대전/세종/충청	(60)	71	26	3	100
광주/전라	(62)	73	27	0	100
대구/경북	(59)	74	24	2	100
부산/울산/경남	(85)	66	33	1	100
강원/제주	(26)	83	17	0	100
학력					
고졸이하	(172)	77	22	1	100
대재이상	(515)	72	26	2	100
직업					
농/임/어업	(6)	83	17	0	100
자영업	(40)	71	29	0	100
판매/영업/서비스	(36)	82	18	0	100
생산/기능/노무	(44)	75	23	2	100
사무/관리/전문	(276)	74	24	3	100
주부	(44)	73	27	0	100
학생	(108)	75	24	1	100
기타	(67)	68	27	4	100
무직/퇴직	(66)	70	30	0	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(317)	73	25	2	100
비정규직 임금근로자	(63)	77	19	3	100
자영업자	(90)	74	24	1	100
비경제활동	(218)	73	27	0	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(157)	72	27	1	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	75	23	2	100
600만원 이상	(256)	72	26	2	100
주관적 계층인식					
중상층	(334)	72	26	2	100
하층	(345)	74	24	2	100
모르겠다	(7)	86	14	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도					
만족스럽다	(518)	75	24	2	100
보통이다	(125)	67	30	2	100
만족스럽지 않다	(44)	74	26	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도					
주 4일 이상	(91)	77	22	1	100
주 1일 ~ 3일	(233)	77	22	2	100
월 1일 ~ 3일	(220)	77	22	1	100
월 1일 미만	(142)	59	38	3	100

[표 d16] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 2. 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색 대신
[D08_2] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(687)	51	47	2	100
성별					
남자	(397)	53	46	1	100
여자	(290)	48	48	5	100
연령					
18-29세	(216)	46	51	3	100
30-39세	(143)	48	51	2	100
40-49세	(144)	58	38	4	100
50-59세	(89)	51	49	1	100
60-69세	(53)	54	44	2	100
70세 이상	(42)	58	39	3	100
거주지역					
서울	(162)	53	44	3	100
인천/경기	(233)	47	50	3	100
대전/세종/충청	(60)	65	33	1	100
광주/전라	(62)	52	45	3	100
대구/경북	(59)	48	50	2	100
부산/울산/경남	(85)	52	47	1	100
강원/제주	(26)	39	61	0	100
학력					
고졸이하	(172)	56	41	3	100
대재이상	(515)	49	49	2	100
직업					
농/임/어업	(6)	33	67	0	100
자영업	(40)	68	32	0	100
판매/영업/서비스	(36)	52	48	0	100
생산/기능/노무	(44)	66	31	2	100
사무/관리/전문	(276)	47	49	3	100
주부	(44)	45	52	2	100
학생	(108)	52	46	2	100
기타	(67)	52	44	4	100
무직/퇴직	(66)	46	52	2	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(317)	48	49	3	100
비정규직 임금근로자	(63)	58	39	3	100
자영업자	(90)	61	38	1	100
비경제활동	(218)	49	49	2	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(157)	57	40	2	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	47	50	3	100
600만원 이상	(256)	51	47	2	100
주관적 계층인식					
중상층	(334)	49	49	3	100
하층	(345)	53	44	2	100
모르겠다	(7)	26	74	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도					
만족스럽다	(518)	53	44	3	100
보통이다	(125)	47	50	2	100
만족스럽지 않다	(44)	32	68	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도					
주 4일 이상	(91)	54	45	1	100
주 1일 ~ 3일	(233)	54	44	2	100
월 1일 ~ 3일	(220)	53	43	4	100
월 1일 미만	(142)	39	58	3	100

[표 d17] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 3. SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색 대신 [D08_3] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(687)	43	55	2	100
성별					
남자	(397)	42	57	1	100
여자	(290)	44	53	4	100
연령					
18-29세	(216)	37	61	3	100
30-39세	(143)	35	62	3	100
40-49세	(144)	47	51	2	100
50-59세	(89)	44	56	1	100
60-69세	(53)	53	47	0	100
70세 이상	(42)	69	28	3	100
거주지역					
서울	(162)	40	57	2	100
인천/경기	(233)	42	56	2	100
대전/세종/충청	(60)	42	53	5	100
광주/전라	(62)	39	58	3	100
대구/경북	(59)	54	46	0	100
부산/울산/경남	(85)	44	53	3	100
강원/제주	(26)	38	62	0	100
학력					
고졸이하	(172)	54	44	2	100
대재이상	(515)	39	59	2	100
직업					
농/임/어업	(6)	32	68	0	100
자영업	(40)	43	57	0	100
판매/영업/서비스	(36)	50	50	0	100
생산/기능/노무	(44)	44	54	2	100
사무/관리/전문	(276)	43	55	2	100
주부	(44)	46	54	0	100
학생	(108)	35	62	3	100
기타	(67)	43	53	4	100
무직/퇴직	(66)	47	51	2	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(317)	42	56	2	100
비정규직 임금근로자	(63)	50	47	3	100
자영업자	(90)	45	54	1	100
비경제활동	(218)	41	57	2	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(157)	48	51	2	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	41	57	2	100
600만원 이상	(256)	41	56	3	100
주관적 계층인식					
중상층	(334)	45	53	3	100
하층	(345)	41	57	2	100
모르겠다	(7)	33	67	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도					
만족스럽다	(518)	45	53	2	100
보통이다	(125)	40	58	2	100
만족스럽지 않다	(44)	24	76	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도					
주 4일 이상	(91)	54	45	1	100
주 1일 ~ 3일	(233)	43	55	1	100
월 1일 ~ 3일	(220)	45	52	3	100
월 1일 미만	(142)	31	66	3	100

[표 d18] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 4. 뉴스나 언론 기사를 검색 대신
[D08_4] 다음 각각을 대신해, 챗GPT 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(687)	48	49	3	100
성별					
남자	(397)	51	47	2	100
여자	(290)	44	52	4	100
연령					
18-29세	(216)	39	58	3	100
30-39세	(143)	44	54	2	100
40-49세	(144)	48	48	4	100
50-59세	(89)	55	43	2	100
60-69세	(53)	71	27	2	100
70세 이상	(42)	66	34	0	100
거주지역					
서울	(162)	53	44	3	100
인천/경기	(233)	43	55	3	100
대전/세종/충청	(60)	58	37	6	100
광주/전라	(62)	51	49	0	100
대구/경북	(59)	49	51	0	100
부산/울산/경남	(85)	41	54	5	100
강원/제주	(26)	60	40	0	100
학력					
고졸이하	(172)	56	40	4	100
대재이상	(515)	46	52	2	100
직업					
농/임/어업	(6)	49	51	0	100
자영업	(40)	56	44	0	100
판매/영업/서비스	(36)	57	40	3	100
생산/기능/노무	(44)	48	48	5	100
사무/관리/전문	(276)	51	45	3	100
주부	(44)	47	53	0	100
학생	(108)	35	61	3	100
기타	(67)	45	54	2	100
무직/퇴직	(66)	51	46	3	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(317)	50	47	4	100
비정규직 임금근로자	(63)	50	48	2	100
자영업자	(90)	56	43	1	100
비경제활동	(218)	42	55	3	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(157)	48	51	1	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	48	50	2	100
600만원 이상	(256)	48	48	4	100
주관적 계층인식					
중상층	(334)	46	50	4	100
하층	(345)	51	48	1	100
모르겠다	(7)	14	72	14	100
대화형 인공지능 서비스 만족도					
만족스럽다	(518)	49	48	3	100
보통이다	(125)	48	51	2	100
만족스럽지 않다	(44)	36	62	2	100
대화형 인공지능 사용 빈도					
주 4일 이상	(91)	54	46	0	100
주 1일 ~ 3일	(233)	52	44	4	100
월 1일 ~ 3일	(220)	53	44	3	100
월 1일 미만	(142)	31	66	3	100

[표 d19] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 5. 책이나 잡지, 논문을 검색 대신
[D08_5] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(687)	50	47	3	100
성별					
남자	(397)	48	49	2	100
여자	(290)	51	44	5	100
연령					
18-29세	(216)	59	39	2	100
30-39세	(143)	48	48	4	100
40-49세	(144)	43	53	4	100
50-59세	(89)	45	50	5	100
60-69세	(53)	42	56	2	100
70세 이상	(42)	48	47	5	100
거주지역					
서울	(162)	47	49	4	100
인천/경기	(233)	52	43	5	100
대전/세종/충청	(60)	49	46	5	100
광주/전라	(62)	46	53	1	100
대구/경북	(59)	62	38	0	100
부산/울산/경남	(85)	42	56	2	100
강원/제주	(26)	54	46	0	100
학력					
고졸이하	(172)	36	61	3	100
대재이상	(515)	54	42	3	100
직업					
농/임/어업	(6)	17	83	0	100
자영업	(40)	55	40	5	100
판매/영업/서비스	(36)	54	46	0	100
생산/기능/노무	(44)	35	61	5	100
사무/관리/전문	(276)	53	43	4	100
주부	(44)	34	64	2	100
학생	(108)	58	42	0	100
기타	(67)	42	52	6	100
무직/퇴직	(66)	46	49	5	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(317)	50	46	4	100
비정규직 임금근로자	(63)	48	48	3	100
자영업자	(90)	51	46	3	100
비경제활동	(218)	49	49	2	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(157)	46	51	3	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	45	52	2	100
600만원 이상	(256)	56	39	5	100
주관적 계층인식					
중상층	(334)	54	43	3	100
하층	(345)	45	51	4	100
모르겠다	(7)	59	27	14	100
대화형 인공지능 서비스 만족도					
만족스럽다	(518)	53	44	2	100
보통이다	(125)	40	51	9	100
만족스럽지 않다	(44)	33	67	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도					
주 4일 이상	(91)	63	36	1	100
주 1일 ~ 3일	(233)	59	37	4	100
월 1일 ~ 3일	(220)	46	52	3	100
월 1일 미만	(142)	31	64	5	100

[표 d20] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 6. 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신 [D08_6] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(687)	55	41	4	100
성별					
남자	(397)	51	45	4	100
여자	(290)	59	37	3	100
연령					
18-29세	(216)	66	30	3	100
30-39세	(143)	49	44	7	100
40-49세	(144)	53	45	2	100
50-59세	(89)	47	50	3	100
60-69세	(53)	41	56	3	100
70세 이상	(42)	52	44	4	100
거주지역					
서울	(162)	60	36	3	100
인천/경기	(233)	55	40	5	100
대전/세종/충청	(60)	65	32	3	100
광주/전라	(62)	49	49	3	100
대구/경북	(59)	48	51	2	100
부산/울산/경남	(85)	45	49	7	100
강원/제주	(26)	54	46	0	100
학력					
고졸이하	(172)	46	49	5	100
대재이상	(515)	57	39	4	100
직업					
농/임/어업	(6)	50	50	0	100
자영업	(40)	45	55	0	100
판매/영업/서비스	(36)	55	45	0	100
생산/기능/노무	(44)	50	45	5	100
사무/관리/전문	(276)	57	39	4	100
주부	(44)	44	56	0	100
학생	(108)	65	31	4	100
기타	(67)	47	47	6	100
무직/퇴직	(66)	53	40	8	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(317)	54	41	5	100
비정규직 임금근로자	(63)	60	37	3	100
자영업자	(90)	48	52	0	100
비경제활동	(218)	57	39	4	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(157)	52	44	4	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	54	44	3	100
600만원 이상	(256)	57	37	5	100
주관적 계층인식					
중상층	(334)	56	40	4	100
하층	(345)	53	44	4	100
모르겠다	(7)	60	27	13	100
대화형 인공지능 서비스 만족도					
만족스럽다	(518)	58	38	4	100
보통이다	(125)	42	53	5	100
만족스럽지 않다	(44)	53	47	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도					
주 4일 이상	(91)	71	27	2	100
주 1일 ~ 3일	(233)	56	39	5	100
월 1일 ~ 3일	(220)	51	45	4	100
월 1일 미만	(142)	47	50	4	100

[표 d21] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 7. 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신
[D08_7] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(687)	54	41	5	100
성별					
남자	(397)	56	40	4	100
여자	(290)	51	42	7	100
연령					
18-29세	(216)	60	35	5	100
30-39세	(143)	48	44	7	100
40-49세	(144)	51	44	5	100
50-59세	(89)	58	38	4	100
60-69세	(53)	45	51	4	100
70세 이상	(42)	59	37	4	100
거주지역					
서울	(162)	54	39	7	100
인천/경기	(233)	56	40	5	100
대전/세종/충청	(60)	59	35	6	100
광주/전라	(62)	50	45	5	100
대구/경북	(59)	57	38	5	100
부산/울산/경남	(85)	49	47	4	100
강원/제주	(26)	49	48	4	100
학력					
고졸이하	(172)	55	41	4	100
대재이상	(515)	54	41	6	100
직업					
농/임/어업	(6)	33	67	0	100
자영업	(40)	63	35	2	100
판매/영업/서비스	(36)	46	54	0	100
생산/기능/노무	(44)	52	37	11	100
사무/관리/전문	(276)	56	39	4	100
주부	(44)	41	57	2	100
학생	(108)	65	31	5	100
기타	(67)	54	39	7	100
무직/퇴직	(66)	40	51	9	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(317)	52	43	5	100
비정규직 임금근로자	(63)	64	30	6	100
자영업자	(90)	60	37	3	100
비경제활동	(218)	52	42	6	100
월평균 가구소득					
300만원미만	(157)	51	43	6	100
300만원 이상-600만원 미만	(274)	51	44	4	100
600만원 이상	(256)	59	36	5	100
주관적 계층인식					
중상층	(334)	54	42	4	100
하층	(345)	54	40	6	100
모르겠다	(7)	39	34	27	100
대화형 인공지능 서비스 만족도					
만족스럽다	(518)	57	37	6	100
보통이다	(125)	47	49	4	100
만족스럽지 않다	(44)	35	65	0	100
대화형 인공지능 사용 빈도					
주 4일 이상	(91)	66	32	2	100
주 1일 ~ 3일	(233)	62	31	7	100
월 1일 ~ 3일	(220)	52	44	3	100
월 1일 미만	(142)	36	57	7	100

[표 d22] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) (종합) "그렇다"

[D08] 다음 각각을 대신해, 챗GPT 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	1. 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색	6. 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청	7. 다른 앱이나 프로그램을 활용	2. 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색	5. 책이나 잡지, 논문을 검색	4. 뉴스나 언론 기사를 검색	3. SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색
▣ 전체 ▣	(687)	73	55	54	51	50	48	43
성별								
남자	(397)	77	51	56	53	48	51	42
여자	(290)	68	59	51	48	51	44	44
연령								
18-29세	(216)	73	66	60	46	59	39	37
30-39세	(143)	67	49	48	48	48	44	35
40-49세	(144)	72	53	51	58	43	48	47
50-59세	(89)	72	47	58	51	45	55	44
60-69세	(53)	88	41	45	54	42	71	53
70세 이상	(42)	89	52	59	58	48	66	69
거주지역								
서울	(162)	81	60	54	53	47	53	40
인천/경기	(233)	70	55	56	47	52	43	42
대전/세종/충청	(60)	71	65	59	65	49	58	42
광주/전라	(62)	73	49	50	52	46	51	39
대구/경북	(59)	74	48	57	48	62	49	54
부산/울산/경남	(85)	66	45	49	52	42	41	44
강원/제주	(26)	83	54	49	39	54	60	38
학력								
고졸이하	(172)	77	46	55	56	36	56	54
대재이상	(515)	72	57	54	49	54	46	39
직업								
농/임/어업	(6)	83	50	33	33	17	49	32
자영업	(40)	71	45	63	68	55	56	43
판매/영업/서비스	(36)	82	55	46	52	54	57	50
생산/기능/노무	(44)	75	50	52	66	35	48	44
사무/관리/전문	(276)	74	57	56	47	53	51	43
주부	(44)	73	44	41	45	34	47	46
학생	(108)	75	65	65	52	58	35	35
기타	(67)	68	47	54	52	42	45	43
무직/퇴직	(66)	70	53	40	46	46	51	47
직장지위								
정규직 임금근로자	(317)	73	54	52	48	50	50	42
비정규직 임금근로자	(63)	77	60	64	58	48	50	50
자영업자	(90)	74	48	60	61	51	56	45
비경제활동	(218)	73	57	52	49	49	42	41
월평균 가구소득								
300만원미만	(157)	72	52	51	57	46	48	48
300만원 이상-600만원 미만	(274)	75	54	51	47	45	48	41
600만원 이상	(256)	72	57	59	51	56	48	41
주관적 계층인식								
중상층	(334)	72	56	54	49	54	46	45
하층	(345)	74	53	54	53	45	51	41
모르겠다	(7)	86	60	39	26	59	14	33
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(518)	75	58	57	53	53	49	45
보통이다	(125)	67	42	47	47	40	48	40
만족스럽지 않다	(44)	74	53	35	32	33	36	24
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(91)	77	71	66	54	63	54	54
주 1일 ~ 3일	(233)	77	56	62	54	59	52	43
월 1일 ~ 3일	(220)	77	51	52	53	46	53	45
월 1일 미만	(142)	59	47	36	39	31	31	31

[표 d23] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) (종합) "그렇지 않다"

[D08] 다음 각각을 대신해, 챗GPT 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	3. SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색	4. 뉴스나 언론 기사를 검색	5. 책이나 잡지, 논문을 검색	2. 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색	6. 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청	7. 다른 앱이나 프로그램을 활용	1. 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색
▣ 전체 ▣	(687)	55	49	47	47	41	41	25
성별								
남자	(397)	57	47	49	46	45	40	22
여자	(290)	53	52	44	48	37	42	29
연령								
18-29세	(216)	61	58	39	51	30	35	26
30-39세	(143)	62	54	48	51	44	44	30
40-49세	(144)	51	48	53	38	45	44	25
50-59세	(89)	56	43	50	49	50	38	28
60-69세	(53)	47	27	56	44	56	51	12
70세 이상	(42)	28	34	47	39	44	37	11
거주지역								
서울	(162)	57	44	49	44	36	39	17
인천/경기	(233)	56	55	43	50	40	40	28
대전/세종/충청	(60)	53	37	46	33	32	35	26
광주/전라	(62)	58	49	53	45	49	45	27
대구/경북	(59)	46	51	38	50	51	38	24
부산/울산/경남	(85)	53	54	56	47	49	47	33
강원/제주	(26)	62	40	46	61	46	48	17
학력								
고졸이하	(172)	44	40	61	41	49	41	22
대재이상	(515)	59	52	42	49	39	41	26
직업								
농/임/어업	(6)	68	51	83	67	50	67	17
자영업	(40)	57	44	40	32	55	35	29
판매/영업/서비스	(36)	50	40	46	48	45	54	18
생산/기능/노무	(44)	54	48	61	31	45	37	23
사무/관리/전문	(276)	55	45	43	49	39	39	24
주부	(44)	54	53	64	52	56	57	27
학생	(108)	62	61	42	46	31	31	24
기타	(67)	53	54	52	44	47	39	27
무직/퇴직	(66)	51	46	49	52	40	51	30
직장지위								
정규직 임금근로자	(317)	56	47	46	49	41	43	25
비정규직 임금근로자	(63)	47	48	48	39	37	30	19
자영업자	(90)	54	43	46	38	52	37	24
비경제활동	(218)	57	55	49	49	39	42	27
월평균 가구소득								
300만원미만	(157)	51	51	51	40	44	43	27
300만원 이상-600만원 미만	(274)	57	50	52	50	44	44	23
600만원 이상	(256)	56	48	39	47	37	36	26
주관적 계층인식								
중상층	(334)	53	50	43	49	40	42	26
하층	(345)	57	48	51	44	44	40	24
모르겠다	(7)	67	72	27	74	27	34	14
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(518)	53	48	44	44	38	37	24
보통이다	(125)	58	51	51	50	53	49	30
만족스럽지 않다	(44)	76	62	67	68	47	65	26
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(91)	45	46	36	45	27	32	22
주 1일 ~ 3일	(233)	55	44	37	44	39	31	22
월 1일 ~ 3일	(220)	52	44	52	43	45	44	22
월 1일 미만	(142)	66	66	64	58	50	57	38

[표 d24] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 1. 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09_1] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣	(504)	13	65	77	22	1	23	100
성별								
남자	(307)	15	64	79	20	1	21	100
여자	(196)	10	65	75	25	0	25	100
연령								
18-29세	(157)	18	61	79	19	2	21	100
30-39세	(96)	20	60	80	18	1	20	100
40-49세	(103)	10	71	80	19	1	20	100
50-59세	(64)	7	70	77	23	0	23	100
60-69세	(46)	4	66	70	30	0	30	100
70세이상	(37)	3	61	64	36	0	36	100
거주지역								
서울	(132)	15	67	82	18	1	18	100
인천/경기	(162)	14	62	76	24	0	24	100
대전/세종/충청	(43)	4	74	78	22	0	22	100
광주/전라	(45)	7	70	77	20	4	23	100
대구/경북	(44)	14	68	82	18	0	18	100
부산/울산/경남	(56)	17	53	69	26	4	31	100
강원/제주	(22)	7	67	74	26	0	26	100
학력								
고졸이하	(133)	8	61	69	31	0	31	100
대재이상	(371)	15	66	80	18	1	20	100
직업								
농/임/어업	(5)	20	80	100	0	0	0	100
자영업	(28)	15	58	73	27	0	27	100
판매/영업/서비스	(30)	13	69	82	18	0	18	100
생산/기능/노무	(33)	6	87	93	7	0	7	100
사무/관리/전문	(204)	13	67	81	18	1	19	100
주부	(32)	6	62	68	32	0	32	100
학생	(80)	17	63	80	18	2	20	100
기타	(46)	13	51	64	33	3	36	100
무직/퇴직	(46)	11	54	65	35	0	35	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(230)	14	67	80	18	1	20	100
비정규직 임금근로자	(48)	8	72	80	20	0	20	100
자영업자	(67)	14	62	75	25	0	25	100
비경제활동	(158)	13	60	73	26	1	27	100
월평균 가구소득								
300만원미만	(113)	12	61	73	25	1	27	100
300만원 이상-600만원 미만	(206)	10	66	76	23	1	24	100
600만원 이상	(185)	16	65	81	18	1	19	100
주관적 계층인식								
중상층	(242)	15	63	78	22	0	22	100
하층	(255)	11	67	78	21	2	22	100
모르겠다	(6)	0	54	54	46	0	46	100
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(387)	15	69	84	15	0	16	100
보통이다	(84)	6	55	61	36	3	39	100
만족스럽지 않다	(32)	0	38	38	59	3	62	100
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(71)	21	61	81	19	0	19	100
주 1일 ~ 3일	(179)	15	69	84	14	1	16	100
월 1일 ~ 3일	(170)	9	64	73	26	1	27	100
월 1일 미만	(85)	9	59	68	31	1	32	100

[표 d25] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 2. 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09_2] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음		사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣		(349)	12	65	77	23	0	23	100
성별	남자	(211)	15	64	78	21	0	22	100
	여자	(138)	9	67	75	25	0	25	100
연령	18-29세	(100)	19	65	84	16	0	16	100
	30-39세	(68)	17	62	79	21	0	21	100
	40-49세	(83)	11	65	76	23	1	24	100
	50-59세	(45)	4	65	69	31	0	31	100
	60-69세	(29)	3	69	73	27	0	27	100
	70세이상	(24)	4	65	69	31	0	31	100
	거주지역	서울	(86)	13	58	71	29	0	29
인천/경기		(109)	17	63	80	20	0	20	100
대전/세종/충청		(39)	11	69	80	20	0	20	100
광주/전라		(32)	6	83	89	11	0	11	100
대구/경북		(28)	7	58	65	35	0	35	100
부산/울산/경남		(44)	10	68	78	20	2	22	100
강원/제주		(10)	0	74	74	26	0	26	100
학력	고졸이하	(96)	10	64	74	26	0	26	100
	대재이상	(253)	13	65	78	21	0	22	100
직업	농/임/어업	(2)	50	50	100	0	0	0	100
	자영업	(27)	8	67	75	25	0	25	100
	판매/영업/서비스	(19)	16	58	73	27	0	27	100
	생산/기능/노무	(29)	7	69	76	24	0	24	100
	사무/관리/전문	(131)	15	68	83	16	1	17	100
	주부	(20)	0	72	72	28	0	28	100
	학생	(56)	17	65	82	18	0	18	100
	기타	(35)	7	57	64	36	0	36	100
	무직/퇴직	(31)	10	56	66	34	0	34	100
직장지위	정규직 임금근로자	(152)	16	65	81	19	1	19	100
	비정규직 임금근로자	(36)	9	63	73	27	0	27	100
	자영업자	(55)	6	68	73	27	0	27	100
	비경제활동	(107)	12	64	75	25	0	25	100
월평균 가구소득	300만원미만	(90)	10	65	76	24	0	24	100
	300만원 이상-600만원 미만	(128)	10	70	80	20	0	20	100
	600만원 이상	(131)	16	59	75	24	1	25	100
주관적 계층인식	중상층	(163)	17	63	81	19	0	19	100
	하층	(184)	8	66	74	25	1	26	100
	모르겠다	(2)	0	52	52	48	0	48	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다		(276)	14	68	81	19	0	19	100
보통이다		(59)	5	59	65	34	2	35	100
만족스럽지 않다		(14)	16	34	50	50	0	50	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상		(50)	18	51	69	31	0	31	100
주 1일 ~ 3일		(127)	15	65	80	19	1	20	100
월 1일 ~ 3일		(117)	7	72	79	21	0	21	100
월 1일 미만		(56)	11	61	73	27	0	27	100

[표 d26] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 3. SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색하는 대신, 대화형 인공지능 사용해 얻은 결과물

[D09_3] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣	(293)	14	62	75	24	0	25	100
성별								
남자	(166)	18	62	81	19	1	19	100
여자	(127)	8	61	69	31	0	31	100
연령								
18-29세	(80)	26	55	82	18	0	18	100
30-39세	(50)	5	69	74	26	0	26	100
40-49세	(67)	19	58	77	23	0	23	100
50-59세	(39)	7	63	70	27	2	30	100
60-69세	(28)	4	75	79	21	0	21	100
70세이상	(29)	0	63	63	37	0	37	100
거주지역								
서울	(66)	10	72	82	18	0	18	100
인천/경기	(99)	25	52	77	22	1	23	100
대전/세종/충청	(25)	0	68	68	32	0	32	100
광주/전라	(24)	8	62	70	30	0	30	100
대구/경북	(32)	9	65	74	26	0	26	100
부산/울산/경남	(37)	10	61	71	29	0	29	100
강원/제주	(10)	0	69	69	31	0	31	100
학력								
고졸이하	(93)	13	56	69	30	1	31	100
대재이상	(200)	14	65	79	21	0	21	100
직업								
농/임/어업	(2)	0	100	100	0	0	0	100
자영업	(17)	12	77	89	11	0	11	100
판매/영업/서비스	(18)	11	56	67	33	0	33	100
생산/기능/노무	(19)	0	90	90	5	5	10	100
사무/관리/전문	(119)	16	60	76	24	0	24	100
주부	(20)	5	47	52	48	0	48	100
학생	(38)	26	56	82	18	0	18	100
기타	(29)	14	53	67	33	0	33	100
무직/퇴직	(31)	8	67	75	25	0	25	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(132)	13	61	74	25	1	26	100
비정규직 임금근로자	(31)	14	64	78	22	0	22	100
자영업자	(40)	12	72	85	15	0	15	100
비경제활동	(89)	15	58	72	28	0	28	100
월평균 가구소득								
300만원미만	(74)	8	62	69	31	0	31	100
300만원 이상-600만원 미만	(112)	10	64	74	26	0	26	100
600만원 이상	(106)	22	59	81	18	1	19	100
주관적 계층인식								
중상층	(150)	16	65	81	18	1	19	100
하층	(141)	11	58	69	31	0	31	100
모르겠다	(2)	0	100	100	0	0	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(233)	16	64	80	19	0	20	100
보통이다	(50)	4	57	61	39	0	39	100
만족스럽지 않다	(11)	0	43	43	57	0	57	100
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(50)	9	59	68	32	0	32	100
주 1일 ~ 3일	(100)	26	56	82	17	1	18	100
월 1일 ~ 3일	(99)	6	69	75	25	0	25	100
월 1일 미만	(44)	8	62	70	30	0	30	100

[표 d27] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 4. 뉴스나 언론 기사를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09_4] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

뉴스나 언론 기사를 검색 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣	(331)	10	56	66	33	1	34	100
성별								
남자	(204)	12	57	69	30	1	31	100
여자	(127)	8	54	62	38	0	38	100
연령								
18-29세	(85)	13	48	62	37	2	38	100
30-39세	(62)	16	56	72	28	0	28	100
40-49세	(69)	11	56	67	33	0	33	100
50-59세	(49)	6	61	67	31	2	33	100
60-69세	(38)	2	65	67	33	0	33	100
70세이상	(28)	6	55	61	39	0	39	100
거주지역								
서울	(86)	18	53	71	27	2	29	100
인천/경기	(99)	15	54	68	32	0	32	100
대전/세종/충청	(35)	5	61	65	35	0	35	100
광주/전라	(32)	3	61	64	36	0	36	100
대구/경북	(29)	7	63	70	27	3	30	100
부산/울산/경남	(35)	0	48	48	52	0	52	100
강원/제주	(16)	0	62	62	38	0	38	100
학력								
고졸이하	(96)	9	54	62	38	0	38	100
대재이상	(235)	11	56	68	31	1	32	100
직업								
농/임/어업	(3)	32	68	100	0	0	0	100
자영업	(22)	5	55	60	40	0	40	100
판매/영업/서비스	(21)	5	65	69	31	0	31	100
생산/기능/노무	(21)	5	71	76	24	0	24	100
사무/관리/전문	(142)	12	57	69	31	1	31	100
주부	(21)	3	59	62	38	0	38	100
학생	(38)	19	41	60	36	4	40	100
기타	(30)	7	45	52	48	0	48	100
무직/퇴직	(34)	13	58	71	29	0	29	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(157)	11	57	68	31	1	32	100
비정규직 임금근로자	(31)	3	49	52	48	0	48	100
자영업자	(50)	8	63	71	29	0	29	100
비경제활동	(92)	13	51	65	34	1	35	100
월평균 가구소득								
300만원미만	(75)	6	55	61	39	0	39	100
300만원 이상-600만원 미만	(132)	7	60	67	33	1	33	100
600만원 이상	(123)	17	52	69	30	1	31	100
주관적 계층인식								
중상층	(155)	13	61	74	25	2	26	100
하층	(175)	9	50	59	41	0	41	100
모르겠다	(1)	0	100	100	0	0	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(255)	13	61	74	25	1	26	100
보통이다	(60)	2	45	47	53	0	53	100
만족스럽지 않다	(16)	0	7	7	93	0	93	100
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(49)	13	52	66	29	5	34	100
주 1일 ~ 3일	(121)	14	61	75	25	0	25	100
월 1일 ~ 3일	(117)	6	54	60	40	0	40	100
월 1일 미만	(44)	9	48	56	44	0	44	100

[표 d28] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 5. 책이나 잡지, 논문을 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09_5] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

책이나 잡지, 논문을 검색 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣	(340)	13	58	71	28	1	29	100
성별								
남자	(191)	16	58	74	25	1	26	100
여자	(149)	10	57	67	31	2	33	100
연령								
18-29세	(128)	15	56	71	28	2	29	100
30-39세	(69)	17	54	71	29	0	29	100
40-49세	(62)	14	59	73	25	2	27	100
50-59세	(40)	10	62	72	28	0	28	100
60-69세	(22)	5	62	67	29	5	33	100
70세이상	(20)	0	70	70	30	0	30	100
거주지역								
서울	(76)	15	59	74	25	1	26	100
인천/경기	(120)	17	55	71	27	2	29	100
대전/세종/충청	(30)	9	47	56	44	0	44	100
광주/전라	(28)	7	64	71	29	0	29	100
대구/경북	(36)	9	59	67	33	0	33	100
부산/울산/경남	(35)	15	59	74	24	3	26	100
강원/제주	(14)	0	88	88	12	0	12	100
학력								
고졸이하	(61)	12	53	66	32	2	34	100
대재이상	(279)	13	59	72	27	1	28	100
직업								
농/임/어업	(1)	0	100	100	0	0	0	100
자영업	(22)	14	59	72	28	0	28	100
판매/영업/서비스	(20)	14	62	77	23	0	23	100
생산/기능/노무	(15)	0	82	82	18	0	18	100
사무/관리/전문	(147)	15	54	70	28	2	30	100
주부	(15)	6	67	73	27	0	27	100
학생	(62)	14	58	72	26	2	28	100
기타	(28)	14	51	65	35	0	35	100
무직/퇴직	(31)	8	60	68	32	0	32	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(157)	16	55	71	27	1	29	100
비정규직 임금근로자	(30)	3	65	68	28	3	32	100
자영업자	(45)	13	58	71	29	0	29	100
비경제활동	(108)	11	60	71	28	1	29	100
월평균 가구소득								
300만원미만	(72)	11	66	77	23	0	23	100
300만원 이상-600만원 미만	(124)	7	58	65	34	1	35	100
600만원 이상	(144)	20	54	73	25	2	27	100
주관적 계층인식								
중상층	(180)	17	56	73	26	1	27	100
하층	(156)	10	60	70	29	1	30	100
모르겠다	(4)	0	56	56	44	0	44	100
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(276)	16	61	77	23	1	23	100
보통이다	(50)	4	51	54	44	2	46	100
만족스럽지 않다	(14)	0	23	23	71	7	77	100
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(57)	14	54	68	30	2	32	100
주 1일 ~ 3일	(138)	14	59	73	26	1	27	100
월 1일 ~ 3일	(101)	14	59	73	27	0	27	100
월 1일 미만	(44)	9	57	66	32	2	34	100

[표 d29] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 6. 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09_6] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣	(375)	15	62	77	23	1	23	100
성별								
남자	(203)	17	61	79	20	2	21	100
여자	(172)	12	62	74	26	0	26	100
연령								
18-29세	(143)	18	68	86	14	0	14	100
30-39세	(70)	18	59	77	21	2	23	100
40-49세	(76)	17	51	68	29	3	32	100
50-59세	(42)	11	61	72	28	0	28	100
60-69세	(22)	5	68	72	28	0	28	100
70세이상	(22)	0	56	56	44	0	44	100
거주지역								
서울	(97)	17	63	80	20	0	20	100
인천/경기	(129)	19	63	82	15	2	18	100
대전/세종/충청	(39)	8	55	63	37	0	37	100
광주/전라	(30)	3	58	61	39	0	39	100
대구/경북	(28)	14	59	74	26	0	26	100
부산/울산/경남	(38)	14	64	78	22	0	22	100
강원/제주	(14)	18	55	73	27	0	27	100
학력								
고졸이하	(79)	10	61	70	30	0	30	100
대재이상	(296)	17	62	78	21	1	22	100
직업								
농/임/어업	(3)	0	100	100	0	0	0	100
자영업	(18)	18	50	67	26	6	33	100
판매/영업/서비스	(20)	21	49	70	30	0	30	100
생산/기능/노무	(22)	9	72	82	14	4	18	100
사무/관리/전문	(157)	17	57	73	26	1	27	100
주부	(19)	5	62	67	33	0	33	100
학생	(70)	19	70	89	11	0	11	100
기타	(31)	13	60	73	27	0	27	100
무직/퇴직	(35)	9	70	79	21	0	21	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(171)	16	56	72	26	1	28	100
비정규직 임금근로자	(38)	8	75	83	17	0	17	100
자영업자	(43)	21	49	70	27	3	30	100
비경제활동	(124)	14	69	83	17	0	17	100
월평균 가구소득								
300만원미만	(81)	19	63	82	17	1	18	100
300만원 이상-600만원 미만	(147)	11	62	72	27	1	28	100
600만원 이상	(147)	17	60	78	21	1	22	100
주관적 계층인식								
중상층	(189)	17	63	80	19	1	20	100
하층	(182)	14	59	73	26	1	27	100
모르겠다	(4)	0	79	79	21	0	21	100
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(300)	19	65	84	15	1	16	100
보통이다	(52)	2	56	58	40	2	42	100
만족스럽지 않다	(23)	0	24	24	76	0	76	100
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(65)	25	55	80	19	2	20	100
주 1일 ~ 3일	(131)	24	57	81	19	0	19	100
월 1일 ~ 3일	(113)	4	73	77	22	1	23	100
월 1일 미만	(67)	8	58	65	33	1	35	100

[표 d30] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 7. 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09_7] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음		사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣		(372)	13	62	74	25	1	26	100
성별	남자	(224)	18	59	77	22	0	23	100
	여자	(148)	5	65	70	29	1	30	100
연령	18-29세	(129)	22	63	84	16	0	16	100
	30-39세	(69)	12	63	75	24	2	25	100
	40-49세	(74)	13	57	71	28	1	29	100
	50-59세	(51)	0	68	68	32	0	32	100
	60-69세	(24)	3	65	68	32	0	32	100
	70세이상	(25)	4	48	52	48	0	48	100
거주지역	서울	(88)	14	66	80	20	0	20	100
	인천/경기	(130)	14	60	74	25	1	26	100
	대전/세종/충청	(35)	12	54	65	35	0	35	100
	광주/전라	(31)	8	69	78	22	0	22	100
	대구/경북	(33)	6	55	61	39	0	39	100
	부산/울산/경남	(42)	15	61	76	22	2	24	100
	강원/제주	(13)	12	69	81	19	0	19	100
학력	고졸이하	(95)	10	57	67	33	0	33	100
	대재이상	(277)	14	63	77	22	1	23	100
직업	농/임/어업	(2)	0	100	100	0	0	0	100
	자영업	(25)	11	54	65	35	0	35	100
	판매/영업/서비스	(17)	6	48	54	46	0	46	100
	생산/기능/노무	(23)	5	85	89	11	0	11	100
	사무/관리/전문	(155)	12	62	74	25	1	26	100
	주부	(18)	0	64	64	36	0	36	100
	학생	(69)	25	63	88	12	0	12	100
	기타	(36)	7	48	54	42	3	46	100
	무직/퇴직	(27)	15	66	81	19	0	19	100
직장지위	정규직 임금근로자	(163)	11	63	74	25	1	26	100
	비정규직 임금근로자	(40)	9	50	59	41	0	41	100
	자영업자	(54)	7	61	68	30	2	32	100
	비경제활동	(114)	19	64	83	17	0	17	100
월평균 가구소득	300만원미만	(80)	13	55	68	32	0	32	100
	300만원 이상-600만원 미만	(141)	8	67	75	24	1	25	100
	600만원 이상	(151)	17	60	77	22	1	23	100
주관적 계층인식	중상층	(181)	18	62	80	20	0	20	100
	하층	(188)	8	62	69	30	1	31	100
	모르겠다	(3)	0	33	33	67	0	67	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다		(297)	16	64	80	20	0	20	100
보통이다		(59)	0	53	53	45	2	47	100
만족스럽지 않다		(15)	7	40	47	53	0	53	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상		(61)	19	58	77	22	2	23	100
주 1일 ~ 3일		(145)	18	61	79	20	1	21	100
월 1일 ~ 3일		(115)	6	67	73	27	0	27	100
월 1일 미만		(51)	4	56	61	39	0	39	100

[표 d31] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) (종합) "만족스럽다"

[D09] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

기존 검색 방식을 대신해 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음		네이버, 구글 등 포털사이트에 서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	뉴스나 언론 기사를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	책이나 잡지, 논문을 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물
▣ 전체 ▣		77	77	75	66	71	77	74
성별	남자	79	78	81	69	74	79	77
	여자	75	75	69	62	67	74	70
연령	18-29세	79	84	82	62	71	86	84
	30-39세	80	79	74	72	71	77	75
	40-49세	80	76	77	67	73	68	71
	50-59세	77	69	70	67	72	72	68
	60-69세	70	73	79	67	67	72	68
	70세 이상	64	69	63	61	70	56	52
거주지역	서울	82	71	82	71	74	80	80
	인천/경기	76	80	77	68	71	82	74
	대전/세종/충청	78	80	68	65	56	63	66
	광주/전라	77	89	70	64	71	61	78
	대구/경북	82	65	74	70	67	74	61
	부산/울산/경남	69	78	71	48	74	78	76
	강원/제주	74	74	69	62	88	73	81
학력	고졸이하	69	74	69	62	66	70	67
	대재이상	80	78	79	68	72	78	77
직업	농/임/어업	100	100	100	100	100	100	100
	자영업	73	75	89	60	72	67	65
	판매/영업/서비스	82	73	67	69	77	70	54
	생산/기능/노무	93	76	90	76	82	82	89
	사무/관리/전문	81	83	76	69	70	73	74
	주부	68	72	52	62	73	67	64
	학생	80	82	82	60	72	89	88
	기타	64	64	67	52	65	73	54
	무직/퇴직	65	66	75	71	68	79	81
직장지위	정규직 임금근로자	80	81	74	68	71	72	74
	비정규직 임금근로자	80	73	78	52	68	83	59
	자영업자	75	73	85	71	71	70	68
	비경제활동	73	75	72	65	71	83	83
월평균 가구소득	300만원미만	73	76	69	61	77	82	68
	300만원 이상-600만원 미만	77	80	74	67	65	72	75
	600만원 이상	81	75	81	69	73	78	77
주관적 계층인식	중상층	78	81	81	74	73	80	80
	하층	78	74	69	59	70	73	69
	모르겠다	54	52	100	100	56	79	33
대화형 인공지능 서비스 만족도								
	만족스럽다	84	81	80	74	77	84	80
	보통이다	61	65	61	47	54	58	53
	만족스럽지 않다	38	50	43	7	23	24	47
대화형 인공지능 사용 빈도								
	주 4일 이상	81	69	68	66	68	80	77
	주 1일 ~ 3일	84	80	82	75	73	81	79
	월 1일 ~ 3일	73	79	75	60	73	77	73
	월 1일 미만	68	73	70	56	66	65	61

[표 d32] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) (종합) "만족스럽지 않다"

[D09] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

기존 검색 방식을 대신해 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음		네이버, 구글 등 포털사이트에 서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	뉴스나 언론기사를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	책이나 잡지, 논문을 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물	다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물
▣ 전체 ▣		23	23	25	34	29	23	26
성별	남자	21	22	19	31	26	21	23
	여자	25	25	31	38	33	26	30
연령	18-29세	21	16	18	38	29	14	16
	30-39세	20	21	26	28	29	23	25
	40-49세	20	24	23	33	27	32	29
	50-59세	23	31	30	33	28	28	32
	60-69세	30	27	21	33	33	28	32
	70세 이상	36	31	37	39	30	44	48
거주지역	서울	18	29	18	29	26	20	20
	인천/경기	24	20	23	32	29	18	26
	대전/세종/충청	22	20	32	35	44	37	35
	광주/전라	23	11	30	36	29	39	22
	대구/경북	18	35	26	30	33	26	39
	부산/울산/경남	31	22	29	52	26	22	24
	강원/제주	26	26	31	38	12	27	19
학력	고졸이하	31	26	31	38	34	30	33
	대재이상	20	22	21	32	28	22	23
직업	농/임/어업	0	0	0	0	0	0	0
	자영업	27	25	11	40	28	33	35
	판매/영업/서비스	18	27	33	31	23	30	46
	생산/기능/노무	7	24	10	24	18	18	11
	사무/관리/전문	19	17	24	31	30	27	26
	주부	32	28	48	38	27	33	36
	학생	20	18	18	40	28	11	12
	기타	36	36	33	48	35	27	46
	무직/퇴직	35	34	25	29	32	21	19
직장지위	정규직 임금근로자	20	19	26	32	29	28	26
	비정규직 임금근로자	20	27	22	48	32	17	41
	자영업자	25	27	15	29	29	30	32
	비경제활동	27	25	28	35	29	17	17
월평균 가구소득	300만원미만	27	24	31	39	23	18	32
	300만원 이상-600만원 미만	24	20	26	33	35	28	25
	600만원 이상	19	25	19	31	27	22	23
주관적 계층인식	중상층	22	19	19	26	27	20	20
	하층	22	26	31	41	30	27	31
	모르겠다	46	48	0	0	45	21	67
대화형 인공지능 서비스 만족도								
	만족스럽다	16	19	20	26	23	16	20
	보통이다	39	35	39	53	46	42	47
	만족스럽지 않다	62	50	57	93	77	76	53
대화형 인공지능 사용 빈도								
	주 4일 이상	19	31	32	34	32	20	23
	주 1일 ~ 3일	16	20	18	25	27	19	21
	월 1일 ~ 3일	27	21	25	40	27	23	27
	월 1일 미만	32	27	30	44	34	35	39

[표 d33] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 1. 내가 스스로 해야 할 일을
[D10_1] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음		사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣		(687)	49	47	4	100
성별	남자	(397)	51	46	2	100
	여자	(290)	46	48	6	100
연령	18-29세	(216)	62	35	3	100
	30-39세	(143)	50	47	3	100
	40-49세	(144)	36	58	6	100
	50-59세	(89)	39	60	1	100
	60-69세	(53)	56	41	4	100
	70세이상	(42)	40	48	12	100
거주지역	서울	(162)	56	40	4	100
	인천/경기	(233)	43	54	3	100
	대전/세종/충청	(60)	51	40	9	100
	광주/전라	(62)	48	50	2	100
	대구/경북	(59)	52	46	2	100
	부산/울산/경남	(85)	51	41	7	100
	강원/제주	(26)	49	51	0	100
학력	고졸이하	(172)	44	49	7	100
	대재이상	(515)	51	46	3	100
직업	농/임/어업	(6)	50	50	0	100
	자영업	(40)	44	53	2	100
	판매/영업/서비스	(36)	30	63	6	100
	생산/기능/노무	(44)	61	36	2	100
	사무/관리/전문	(276)	49	48	3	100
	주부	(44)	24	70	6	100
	학생	(108)	69	29	2	100
	기타	(67)	36	57	6	100
	무직/퇴직	(66)	54	37	10	100
직장지위	정규직 임금근로자	(317)	48	49	3	100
	비정규직 임금근로자	(63)	42	51	6	100
	자영업자	(90)	43	53	3	100
	비경제활동	(218)	55	40	5	100
월평균 가구소득	300만원미만	(157)	50	43	7	100
	300만원 이상-600만원 미만	(274)	47	51	2	100
	600만원 이상	(256)	51	45	4	100
주관적 계층인식	중상층	(334)	56	42	2	100
	하층	(345)	44	51	5	100
	모르겠다	(7)	34	53	13	100
대화형 인공지능 서비스 만족도						
	만족스럽다	(518)	54	43	4	100
	보통이다	(125)	36	61	4	100
	만족스럽지 않다	(44)	38	56	6	100
대화형 인공지능 사용 빈도						
	주 4일 이상	(91)	62	36	2	100
	주 1일 ~ 3일	(233)	58	39	4	100
	월 1일 ~ 3일	(220)	43	54	3	100
	월 1일 미만	(142)	37	57	6	100

[표 d34] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 2. 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을
[D10_2] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음		사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■		(687)	60	36	5	100
성별	남자	(397)	63	33	4	100
	여자	(290)	54	39	6	100
연령	18-29세	(216)	65	33	3	100
	30-39세	(143)	55	41	4	100
	40-49세	(144)	52	41	6	100
	50-59세	(89)	62	37	1	100
	60-69세	(53)	67	26	7	100
	70세이상	(42)	58	26	16	100
거주지역	서울	(162)	58	39	3	100
	인천/경기	(233)	62	34	3	100
	대전/세종/충청	(60)	55	35	10	100
	광주/전라	(62)	42	51	7	100
	대구/경북	(59)	59	36	5	100
	부산/울산/경남	(85)	65	28	7	100
	강원/제주	(26)	81	19	0	100
학력	고졸이하	(172)	63	31	6	100
	대재이상	(515)	58	38	4	100
직업	농/임/어업	(6)	65	35	0	100
	자영업	(40)	67	33	0	100
	판매/영업/서비스	(36)	61	33	6	100
	생산/기능/노무	(44)	68	29	2	100
	사무/관리/전문	(276)	57	38	5	100
	주부	(44)	43	49	8	100
	학생	(108)	68	31	1	100
	기타	(67)	60	34	6	100
	무직/퇴직	(66)	55	35	11	100
직장지위	정규직 임금근로자	(317)	58	38	4	100
	비정규직 임금근로자	(63)	65	29	6	100
	자영업자	(90)	65	32	3	100
	비경제활동	(218)	59	36	5	100
월평균 가구소득	300만원미만	(157)	64	31	5	100
	300만원 이상-600만원 미만	(274)	59	37	5	100
	600만원 이상	(256)	58	37	5	100
주관적 계층인식	중상층	(334)	61	35	4	100
	하층	(345)	58	36	5	100
	모르겠다	(7)	60	40	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도						
대화형 인공지능 서비스 만족도	만족스럽다	(518)	63	33	4	100
	보통이다	(125)	53	42	5	100
	만족스럽지 않다	(44)	37	55	8	100
대화형 인공지능 사용 빈도						
대화형 인공지능 사용 빈도	주 4일 이상	(91)	74	21	5	100
	주 1일 ~ 3일	(233)	66	31	3	100
	월 1일 ~ 3일	(220)	58	38	4	100
	월 1일 미만	(142)	42	49	9	100

[표 d35] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 3. 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을
[D10_3] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음		사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■		(687)	43	49	8	100
성별	남자	(397)	47	47	6	100
	여자	(290)	38	51	11	100
연령	18-29세	(216)	45	48	7	100
	30-39세	(143)	40	47	13	100
	40-49세	(144)	37	61	2	100
	50-59세	(89)	47	47	6	100
	60-69세	(53)	48	41	11	100
	70세이상	(42)	54	29	17	100
거주지역	서울	(162)	46	46	7	100
	인천/경기	(233)	37	55	7	100
	대전/세종/충청	(60)	35	56	8	100
	광주/전라	(62)	42	44	14	100
	대구/경북	(59)	53	42	5	100
	부산/울산/경남	(85)	50	42	8	100
	강원/제주	(26)	57	35	8	100
학력	고졸이하	(172)	49	40	11	100
	대재이상	(515)	41	52	7	100
직업	농/임/어업	(6)	50	50	0	100
	자영업	(40)	51	49	0	100
	판매/영업/서비스	(36)	57	33	9	100
	생산/기능/노무	(44)	42	47	11	100
	사무/관리/전문	(276)	42	50	8	100
	주부	(44)	34	51	15	100
	학생	(108)	40	54	6	100
	기타	(67)	50	44	6	100
	무직/퇴직	(66)	43	47	10	100
직장지위	정규직 임금근로자	(317)	42	49	8	100
	비정규직 임금근로자	(63)	48	43	10	100
	자영업자	(90)	52	45	3	100
	비경제활동	(218)	40	51	9	100
월평균 가구소득	300만원미만	(157)	46	44	10	100
	300만원 이상-600만원 미만	(274)	42	51	8	100
	600만원 이상	(256)	43	49	7	100
주관적 계층인식	중상층	(334)	43	50	6	100
	하층	(345)	44	47	9	100
	모르겠다	(7)	13	60	27	100
대화형 인공지능 서비스 만족도	만족스럽다	(518)	45	48	8	100
	보통이다	(125)	42	49	9	100
	만족스럽지 않다	(44)	34	60	6	100
대화형 인공지능 사용 빈도	주 4일 이상	(91)	57	40	3	100
	주 1일 ~ 3일	(233)	48	46	6	100
	월 1일 ~ 3일	(220)	39	51	9	100
	월 1일 미만	(142)	34	54	12	100

[표 d36] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) (종합) "그렇다"
 [D10] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	2. 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을	1. 내가 스스로 해야 할 일을	3. 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을
▣ 전체 ▣	(687)	60	49	43
성별				
남자	(397)	63	51	47
여자	(290)	54	46	38
연령				
18-29세	(216)	65	62	45
30-39세	(143)	55	50	40
40-49세	(144)	52	36	37
50-59세	(89)	62	39	47
60-69세	(53)	67	56	48
70세 이상	(42)	58	40	54
거주지역				
서울	(162)	58	56	46
인천/경기	(233)	62	43	37
대전/세종/충청	(60)	55	51	35
광주/전라	(62)	42	48	42
대구/경북	(59)	59	52	53
부산/울산/경남	(85)	65	51	50
강원/제주	(26)	81	49	57
학력				
고졸이하	(172)	63	44	49
대재이상	(515)	58	51	41
직업				
농/임/어업	(6)	65	50	50
자영업	(40)	67	44	51
판매/영업/서비스	(36)	61	30	57
생산/기능/노무	(44)	68	61	42
사무/관리/전문	(276)	57	49	42
주부	(44)	43	24	34
학생	(108)	68	69	40
기타	(67)	60	36	50
무직/퇴직	(66)	55	54	43
직장지위				
정규직 임금근로자	(317)	58	48	42
비정규직 임금근로자	(63)	65	42	48
자영업자	(90)	65	43	52
비경제활동	(218)	59	55	40
월평균 가구소득				
300만원미만	(157)	64	50	46
300만원 이상-600만원 미만	(274)	59	47	42
600만원 이상	(256)	58	51	43
주관적 계층인식				
중상층	(334)	61	56	43
하층	(345)	58	44	44
모르겠다	(7)	60	34	13
대화형 인공지능 서비스 만족도				
만족스럽다	(518)	63	54	45
보통이다	(125)	53	36	42
만족스럽지 않다	(44)	37	38	34
대화형 인공지능 사용 빈도				
주 4일 이상	(91)	74	62	57
주 1일 ~ 3일	(233)	66	58	48
월 1일 ~ 3일	(220)	58	43	39
월 1일 미만	(142)	42	37	34

[표 d37] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) (종합) "그렇지 않다"

[D10] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음	사례수 (명)	3. 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을	1. 내가 스스로 해야 할 일을	2. 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을
▣ 전체 ▣	(687)	49	47	36
성별				
남자	(397)	47	46	33
여자	(290)	51	48	39
연령				
18-29세	(216)	48	35	33
30-39세	(143)	47	47	41
40-49세	(144)	61	58	41
50-59세	(89)	47	60	37
60-69세	(53)	41	41	26
70세 이상	(42)	29	48	26
거주지역				
서울	(162)	46	40	39
인천/경기	(233)	55	54	34
대전/세종/충청	(60)	56	40	35
광주/전라	(62)	44	50	51
대구/경북	(59)	42	46	36
부산/울산/경남	(85)	42	41	28
강원/제주	(26)	35	51	19
학력				
고졸이하	(172)	40	49	31
대재이상	(515)	52	46	38
직업				
농/임/어업	(6)	50	50	35
자영업	(40)	49	53	33
판매/영업/서비스	(36)	33	63	33
생산/기능/노무	(44)	47	36	29
사무/관리/전문	(276)	50	48	38
주부	(44)	51	70	49
학생	(108)	54	29	31
기타	(67)	44	57	34
무직/퇴직	(66)	47	37	35
직장지위				
정규직 임금근로자	(317)	49	49	38
비정규직 임금근로자	(63)	43	51	29
자영업자	(90)	45	53	32
비경제활동	(218)	51	40	36
월평균 가구소득				
300만원미만	(157)	44	43	31
300만원 이상-600만원 미만	(274)	51	51	37
600만원 이상	(256)	49	45	37
주관적 계층인식				
중상층	(334)	50	42	35
하층	(345)	47	51	36
모르겠다	(7)	60	53	40
대화형 인공지능 서비스 만족도				
만족스럽다	(518)	48	43	33
보통이다	(125)	49	61	42
만족스럽지 않다	(44)	60	56	55
대화형 인공지능 사용 빈도				
주 4일 이상	(91)	40	36	21
주 1일 ~ 3일	(233)	46	39	31
월 1일 ~ 3일	(220)	51	54	38
월 1일 미만	(142)	54	57	49

[표 d38] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 1. 내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 [D11_1] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡긴 적 있음	사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣	(339)	14	69	83	17	0	17	100
성별								
남자	(204)	19	67	86	14	0	14	100
여자	(134)	8	71	78	21	1	22	100
연령								
18-29세	(133)	16	63	79	20	1	21	100
30-39세	(72)	20	65	85	15	0	15	100
40-49세	(52)	20	75	95	5	0	5	100
50-59세	(35)	5	81	86	14	0	14	100
60-69세	(29)	0	68	68	32	0	32	100
70세 이상	(17)	6	80	86	14	0	14	100
거주지역								
서울	(91)	9	74	83	17	0	17	100
인천/경기	(101)	18	66	84	16	0	16	100
대전/세종/충청	(31)	9	64	73	27	0	27	100
광주/전라	(29)	16	76	92	8	0	8	100
대구/경북	(31)	18	62	80	17	3	20	100
부산/울산/경남	(44)	10	71	81	19	0	19	100
강원/제주	(13)	27	53	80	20	0	20	100
학력								
고졸이하	(76)	13	68	82	18	0	18	100
대재이상	(263)	14	69	83	17	0	17	100
직업								
농/임/어업	(3)	33	67	100	0	0	0	100
자영업	(18)	12	82	94	6	0	6	100
판매/영업/서비스	(11)	24	51	75	25	0	25	100
생산/기능/노무	(27)	12	79	91	9	0	9	100
사무/관리/전문	(136)	17	70	86	13	1	14	100
주부	(10)	0	69	69	31	0	31	100
학생	(74)	15	66	80	20	0	20	100
기타	(24)	14	67	82	18	0	18	100
무직/퇴직	(35)	6	62	68	32	0	32	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(153)	17	69	85	14	1	15	100
비정규직 임금근로자	(27)	14	75	89	11	0	11	100
자영업자	(39)	16	74	90	10	0	10	100
비경제활동	(120)	11	65	76	24	0	24	100
월평균 가구소득								
300만원미만	(79)	11	69	80	19	1	20	100
300만원 이상-600만원 미만	(129)	10	72	83	17	0	17	100
600만원 이상	(131)	20	64	84	16	0	16	100
주관적 계층인식								
중상층	(186)	17	66	83	17	0	17	100
하층	(150)	11	71	82	18	1	18	100
모르겠다	(3)	0	100	100	0	0	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(277)	17	72	88	12	0	12	100
보통이다	(45)	3	67	70	30	0	30	100
만족스럽지 않다	(17)	7	20	26	68	6	74	100
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(57)	29	54	83	17	0	17	100
주 1일 ~ 3일	(134)	15	72	87	13	0	13	100
월 1일 ~ 3일	(95)	9	77	85	15	0	15	100
월 1일 미만	(52)	6	61	67	31	2	33	100

[표 d39] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 2. 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 [D11_2] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡긴 적 있음	사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣	(409)	18	65	83	16	1	17	100
성별								
남자	(252)	22	63	85	14	1	15	100
여자	(157)	11	69	80	20	0	20	100
연령								
18-29세	(140)	27	58	85	14	1	15	100
30-39세	(79)	22	65	87	11	1	13	100
40-49세	(75)	10	72	82	18	0	18	100
50-59세	(56)	11	71	83	15	2	17	100
60-69세	(35)	3	68	71	29	0	29	100
70세이상	(24)	8	69	77	23	0	23	100
거주지역								
서울	(94)	16	69	85	15	0	15	100
인천/경기	(145)	18	67	85	14	2	15	100
대전/세종/충청	(33)	13	71	84	16	0	16	100
광주/전라	(26)	25	50	75	25	0	25	100
대구/경북	(34)	21	46	67	30	3	33	100
부산/울산/경남	(55)	13	74	87	13	0	13	100
강원/제주	(21)	30	53	83	17	0	17	100
학력								
고졸이하	(108)	12	64	76	24	0	24	100
대재이상	(301)	20	65	85	14	1	15	100
직업								
농/임/어업	(4)	51	49	100	0	0	0	100
자영업	(27)	22	71	93	7	0	7	100
판매/영업/서비스	(22)	26	44	70	30	0	30	100
생산/기능/노무	(30)	15	72	87	13	0	13	100
사무/관리/전문	(158)	15	68	83	15	2	17	100
주부	(19)	11	55	66	34	0	34	100
학생	(73)	28	57	85	15	0	15	100
기타	(40)	11	70	81	19	0	19	100
무직/퇴직	(36)	11	75	86	14	0	14	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(183)	16	66	82	16	2	18	100
비정규직 임금근로자	(40)	14	73	87	13	0	13	100
자영업자	(58)	18	65	83	17	0	17	100
비경제활동	(128)	21	62	82	18	0	18	100
월평균 가구소득								
300만원미만	(100)	23	63	86	12	1	14	100
300만원 이상-600만원 미만	(161)	14	66	80	19	1	20	100
600만원 이상	(149)	18	66	84	16	0	16	100
주관적 계층인식								
중상층	(203)	20	68	88	11	1	12	100
하층	(201)	16	62	78	21	1	22	100
모르겠다	(4)	0	78	78	22	0	22	100
대화형 인공지능 서비스 만족도								
만족스럽다	(326)	20	67	87	12	1	13	100
보통이다	(67)	3	68	71	29	0	29	100
만족스럽지 않다	(16)	23	18	41	59	0	59	100
대화형 인공지능 사용 빈도								
주 4일 이상	(68)	28	53	82	17	1	18	100
주 1일 ~ 3일	(153)	21	64	86	12	2	14	100
월 1일 ~ 3일	(128)	10	73	83	17	0	17	100
월 1일 미만	(60)	13	63	76	24	0	24	100

[표 d40] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 3. 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물

[D11_3] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡긴 적 있음		사례수 (명)	① 매우 만족스럽다	② 만족스러운 편이다	①+② 만족스럽다	③ 만족스럽지 않은 편이다	④ 전혀 만족스럽지 않다	③+④ 만족스럽지 않다	계
▣ 전체 ▣		(298)	19	64	83	17	0	17	100
성별	남자	(186)	25	64	89	11	0	11	100
	여자	(111)	10	63	72	27	1	28	100
연령	18-29세	(97)	27	65	92	7	1	8	100
	30-39세	(57)	25	60	85	15	0	15	100
	40-49세	(53)	17	63	80	20	0	20	100
	50-59세	(42)	8	62	70	30	0	30	100
	60-69세	(25)	7	70	77	23	0	23	100
	70세이상	(23)	9	66	75	25	0	25	100
거주지역	서울	(75)	16	66	82	18	0	18	100
	인천/경기	(87)	16	66	82	18	0	18	100
	대전/세종/충청	(21)	33	62	95	5	0	5	100
	광주/전라	(26)	18	61	79	21	0	21	100
	대구/경북	(31)	24	62	86	11	3	14	100
	부산/울산/경남	(42)	12	64	76	24	0	24	100
	강원/제주	(15)	43	52	95	5	0	5	100
학력	고졸이하	(85)	10	74	84	16	0	16	100
	대재이상	(213)	23	60	83	17	0	17	100
직업	농/임/어업	(3)	33	67	100	0	0	0	100
	자영업	(20)	27	59	86	14	0	14	100
	판매/영업/서비스	(21)	12	88	100	0	0	0	100
	생산/기능/노무	(18)	23	67	90	10	0	10	100
	사무/관리/전문	(115)	18	61	79	20	1	21	100
	주부	(15)	11	45	56	44	0	44	100
	학생	(43)	31	59	90	10	0	10	100
	기타	(34)	13	59	73	27	0	27	100
	무직/퇴직	(28)	15	79	93	7	0	7	100
직장지위	정규직 임금근로자	(134)	19	62	81	19	1	19	100
	비정규직 임금근로자	(30)	12	71	83	17	0	17	100
	자영업자	(47)	20	66	85	15	0	15	100
	비경제활동	(87)	22	63	85	15	0	15	100
월평균 가구소득	300만원미만	(72)	25	66	92	7	1	8	100
	300만원 이상-600만원 미만	(114)	10	70	80	20	0	20	100
	600만원 이상	(111)	24	55	80	20	0	20	100
주관적 계층인식	중상층	(145)	22	60	83	17	0	17	100
	하층	(151)	16	67	83	16	1	17	100
	모르겠다	(1)	0	100	100	0	0	0	100
대화형 인공지능 서비스 만족도									
만족스럽다		(231)	23	65	88	12	0	12	100
보통이다		(52)	5	66	72	28	0	28	100
만족스럽지 않다		(15)	9	27	36	57	7	64	100
대화형 인공지능 사용 빈도									
주 4일 이상		(52)	37	51	88	12	0	12	100
주 1일 ~ 3일		(111)	16	69	85	15	0	15	100
월 1일 ~ 3일		(87)	18	63	81	19	0	19	100
월 1일 미만		(48)	8	66	75	23	2	25	100

[표 d41] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) (종합) "만족스럽다"

[D11] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

대화형 인공지능 서비스를 활용해 특정한 일을 한 적 있음		내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물	나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물	대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물
▣ 전체 ▣		83	83	83
성별	남자	86	85	89
	여자	78	80	72
연령	18-29세	79	85	92
	30-39세	85	87	85
	40-49세	95	82	80
	50-59세	86	83	70
	60-69세	68	71	77
	70세 이상	86	77	75
거주지역	서울	83	85	82
	인천/경기	84	85	82
	대전/세종/충청	73	84	95
	광주/전라	92	75	79
	대구/경북	80	67	86
	부산/울산/경남	81	87	76
	강원/제주	80	83	95
학력	고졸이하	82	76	84
	대재이상	83	85	83
직업	농/임/어업	100	100	100
	자영업	94	93	86
	판매/영업/서비스	75	70	100
	생산/기능/노무	91	87	90
	사무/관리/전문	86	83	79
	주부	69	66	56
	학생	80	85	90
	기타	82	81	73
	무직/퇴직	68	86	93
직장지위	정규직 임금근로자	85	82	81
	비정규직 임금근로자	89	87	83
	자영업자	90	83	85
	비경제활동	76	82	85
월평균 가구소득	300만원미만	80	86	92
	300만원 이상-600만원 미만	83	80	80
	600만원 이상	84	84	80
주관적 계층인식	중상층	83	88	83
	하층	82	78	83
	모르겠다	100	78	100
대화형 인공지능 서비스 만족도	만족스럽다	88	87	88
	보통이다	70	71	72
	만족스럽지 않다	26	41	36
대화형 인공지능 사용 빈도	주 4일 이상	83	82	88
	주 1일 ~ 3일	87	86	85
	월 1일 ~ 3일	85	83	82
	월 1일 미만	67	76	75

[표 d42] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) (종합) "만족스럽지 않다"

[D11] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

대화형 인공지능 서비스를 활용해 특정한 일을 한 적 있음	내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물	나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물	대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물
▣ 전체 ▣	17	17	17
성별			
남자	14	15	11
여자	22	20	28
연령			
18-29세	21	15	8
30-39세	15	13	15
40-49세	5	18	20
50-59세	14	17	30
60-69세	32	29	23
70세 이상	14	23	25
거주지역			
서울	17	15	18
인천/경기	16	15	18
대전/세종/충청	27	16	5
광주/전라	8	25	21
대구/경북	20	33	14
부산/울산/경남	19	13	24
강원/제주	20	17	5
학력			
고졸이하	18	24	16
대재이상	17	15	17
직업			
농/임/어업	0	0	0
자영업	6	7	14
판매/영업/서비스	25	30	0
생산/기능/노무	9	13	10
사무/관리/전문	14	17	21
주부	31	34	44
학생	20	15	10
기타	18	19	27
무직/퇴직	32	14	7
직장지위			
정규직 임금근로자	15	18	19
비정규직 임금근로자	11	13	17
자영업자	10	17	15
비경제활동	24	18	15
월평균 가구소득			
300만원미만	20	14	8
300만원 이상-600만원 미만	17	20	20
600만원 이상	16	16	20
주관적 계층인식			
중상층	17	12	17
하층	18	22	17
모르겠다	0	22	0
대화형 인공지능 서비스 만족도			
만족스럽다	12	13	12
보통이다	30	29	28
만족스럽지 않다	74	59	64
대화형 인공지능 사용 빈도			
주 4일 이상	17	18	12
주 1일 ~ 3일	13	14	15
월 1일 ~ 3일	15	17	19
월 1일 미만	33	24	25