

2024 한국리서치 10차(5월 5주), 11차 정기조사(6월 2주)

## 대화형 인공지능 사용 행태와 만족도 조사 [결과표]

2024. 6.

# 조사 개요

| 구 분      | 내 용   |
|----------|---|
| 모 집 단    | <ul style="list-style-type: none"><li>전국의 만 18세 이상 남녀</li></ul>   |
| 표집틀      | <ul style="list-style-type: none"><li>한국리서치 마스터샘플(2024년 5월 기준 전국 93만여 명)</li></ul>  |
| 표집방법     | <ul style="list-style-type: none"><li>지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출</li></ul>  |
| 표본크기     | <ul style="list-style-type: none"><li>2,000명</li></ul>  |
| 표본오차     | <ul style="list-style-type: none"><li>무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 ±3.1%p</li></ul>   |
| 조사방법     | <ul style="list-style-type: none"><li>웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)</li></ul>  |
| 가중치 부여방식 | <ul style="list-style-type: none"><li>지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중)<br/>(2024년 3월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)</li></ul>   |
| 응답(협조)율  | <ul style="list-style-type: none"><li>(10차 조사)<br/>조사요청 24,642명, 조사참여 1,329명, 조사완료 1,000명<br/>(요청대비 4.1%, 참여대비 75.2%)</li><li>(11차 조사)<br/>조사요청 33,114명, 조사참여 1,819명, 조사완료 1,000명<br/>(요청대비 3.0%, 참여대비 55.0%)</li></ul> |
| 조사일시     | <ul style="list-style-type: none"><li>(10차 조사) 2024년 5월 31일 ~ 6월 3일</li><li>(11차 조사) 2024년 6월 14일 ~ 6월 17일</li></ul>  |
| 조사기관     | (주)한국리서치(대표이사 노익상)  |

응답자 분포표(1)

|             | 조사완료          |       | 가중값 적용 기준     |       | 가중값 배율<br>(B/A) |
|-------------|---------------|-------|---------------|-------|-----------------|
|             | 사례수(명)<br>(A) | 비율(%) | 사례수(명)<br>(B) | 비율(%) |                 |
| ■ 전체 ■      | 2,000         | 100   | 2,000         | 100   | 1.0             |
| <b>성별</b>   |               |       |               |       |                 |
| 남자          | 972           | 49    | 988           | 49    | <b>1.0</b>      |
| 여자          | 1,028         | 51    | 1,012         | 51    | <b>1.0</b>      |
| <b>연령</b>   |               |       |               |       |                 |
| 18-29세      | 278           | 14    | 318           | 16    | <b>1.1</b>      |
| 30-39세      | 279           | 14    | 298           | 15    | <b>1.1</b>      |
| 40-49세      | 362           | 18    | 354           | 18    | <b>1.0</b>      |
| 50-59세      | 422           | 21    | 392           | 20    | <b>0.9</b>      |
| 60-69세      | 367           | 18    | 346           | 17    | <b>0.9</b>      |
| 70세 이상      | 292           | 15    | 292           | 15    | <b>1.0</b>      |
| <b>거주지역</b> |               |       |               |       |                 |
| 서울          | 374           | 19    | 376           | 19    | <b>1.0</b>      |
| 인천/경기       | 624           | 31    | 640           | 32    | <b>1.0</b>      |
| 대전/세종/충청    | 231           | 12    | 212           | 11    | <b>0.9</b>      |
| 광주/전라       | 201           | 10    | 196           | 10    | <b>1.0</b>      |
| 대구/경북       | 192           | 10    | 194           | 10    | <b>1.0</b>      |
| 부산/울산/경남    | 289           | 14    | 298           | 15    | <b>1.0</b>      |
| 강원/제주       | 89            | 4     | 84            | 4     | <b>0.9</b>      |

응답자 분포표(2)

| 구분       | 조사완료 사례수 (명) |      |     | 가중값<br>계 | 적용<br>기준<br>남자 | 사례수 (명)<br>여자 |
|----------|--------------|------|-----|----------|----------------|---------------|
|          | 계            | 남자   | 여자  |          |                |               |
| 계        | 소계           | 2000 | 972 | 1028     | 2000           | 988 1012      |
|          | 18~29세       | 278  | 131 | 147      | 318            | 164 154       |
|          | 30~39세       | 279  | 132 | 147      | 298            | 154 144       |
|          | 40~49세       | 362  | 182 | 180      | 354            | 180 174       |
|          | 50~59세       | 422  | 214 | 208      | 392            | 198 194       |
|          | 60~69세       | 367  | 182 | 185      | 346            | 170 176       |
|          | 70세 이상       | 292  | 131 | 161      | 292            | 122 170       |
| 서울       | 소계           | 374  | 171 | 203      | 376            | 180 196       |
|          | 18~29세       | 61   | 25  | 36       | 68             | 32 36         |
|          | 30~39세       | 60   | 26  | 34       | 64             | 32 32         |
|          | 40~49세       | 65   | 33  | 32       | 64             | 32 32         |
|          | 50~59세       | 73   | 35  | 38       | 68             | 34 34         |
|          | 60~69세       | 60   | 30  | 30       | 60             | 28 32         |
|          | 70세 이상       | 55   | 22  | 33       | 52             | 22 30         |
| 인천/경기    | 소계           | 624  | 304 | 320      | 640            | 320 320       |
|          | 18~29세       | 86   | 38  | 48       | 106            | 56 50         |
|          | 30~39세       | 95   | 50  | 45       | 104            | 54 50         |
|          | 40~49세       | 125  | 62  | 63       | 122            | 62 60         |
|          | 50~59세       | 133  | 67  | 66       | 128            | 64 64         |
|          | 60~69세       | 105  | 53  | 52       | 104            | 52 52         |
|          | 70세 이상       | 80   | 34  | 46       | 76             | 32 44         |
| 대전/세종/충청 | 소계           | 231  | 113 | 118      | 212            | 108 104       |
|          | 18~29세       | 33   | 18  | 15       | 34             | 18 16         |
|          | 30~39세       | 33   | 14  | 19       | 30             | 16 14         |
|          | 40~49세       | 36   | 20  | 16       | 38             | 20 18         |
|          | 50~59세       | 47   | 24  | 23       | 42             | 22 20         |
|          | 60~69세       | 47   | 22  | 25       | 36             | 18 18         |
|          | 70세 이상       | 35   | 15  | 20       | 32             | 14 18         |
| 광주/전라    | 소계           | 201  | 105 | 96       | 196            | 96 100        |
|          | 18~29세       | 24   | 13  | 11       | 30             | 16 14         |
|          | 30~39세       | 21   | 9   | 12       | 24             | 12 12         |
|          | 40~49세       | 39   | 18  | 21       | 32             | 16 16         |
|          | 50~59세       | 44   | 26  | 18       | 38             | 20 18         |
|          | 60~69세       | 40   | 21  | 19       | 36             | 18 18         |
|          | 70세 이상       | 33   | 18  | 15       | 36             | 14 22         |
| 대구/경북    | 소계           | 192  | 94  | 98       | 194            | 96 98         |
|          | 18~29세       | 25   | 13  | 12       | 26             | 14 12         |
|          | 30~39세       | 23   | 12  | 11       | 26             | 14 12         |
|          | 40~49세       | 33   | 16  | 17       | 32             | 16 16         |
|          | 50~59세       | 42   | 19  | 23       | 40             | 20 20         |
|          | 60~69세       | 38   | 18  | 20       | 36             | 18 18         |
|          | 70세 이상       | 31   | 16  | 15       | 34             | 14 20         |
| 부산/울산/경남 | 소계           | 289  | 145 | 144      | 298            | 146 152       |
|          | 18~29세       | 40   | 20  | 20       | 42             | 22 20         |
|          | 30~39세       | 34   | 16  | 18       | 38             | 20 18         |
|          | 40~49세       | 50   | 27  | 23       | 52             | 26 26         |
|          | 50~59세       | 63   | 33  | 30       | 60             | 30 30         |
|          | 60~69세       | 60   | 29  | 31       | 58             | 28 30         |
|          | 70세 이상       | 42   | 20  | 22       | 48             | 20 28         |
| 강원/제주    | 소계           | 89   | 40  | 49       | 84             | 42 42         |
|          | 18~29세       | 9    | 4   | 5        | 12             | 6 6           |
|          | 30~39세       | 13   | 5   | 8        | 12             | 6 6           |
|          | 40~49세       | 14   | 6   | 8        | 14             | 8 6           |
|          | 50~59세       | 20   | 10  | 10       | 16             | 8 8           |
|          | 60~69세       | 17   | 9   | 8        | 16             | 8 8           |
|          | 70세 이상       | 16   | 6   | 10       | 14             | 6 8           |

# 목 차

## 응답자 분포표 1

- [표 d02] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 최근 1년 동안 사용 경험 2
- [표 d03] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용 빈도 3
- [표 d04] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용하는 상황 4
- [표 d05] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용 목적 5
- [표 d06] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 만족도 6
- [표 d07\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 1 정확한 결과물을 제공한다 7
- [표 d08\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 2 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다 8
- [표 d09\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 3 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다 9
- [표 d10\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 4 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다 10
- [표 d11\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 5 믿을 만한 결과물을 제공한다 11
- [표 d12\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 6 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다 12
- [표 d13\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) (종합) "그렇다" 13
- [표 d14\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) (종합) "그렇지 않다" 14
- [표 d07\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 1 정확한 결과물을 제공한다 15
- [표 d08\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 2 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다 16
- [표 d09\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 3 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다 17
- [표 d10\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 4 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다 18
- [표 d11\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 5 믿을 만한 결과물을 제공한다 19
- [표 d12\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 6 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다 20
- [표 d13\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) (종합) "그렇다" 21
- [표 d14\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) (종합) "그렇지 않다" 22
- [표 d15] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 1 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색 대신 23
- [표 d16] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 2 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색 대신 24
- [표 d17] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 3 SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색 대신 25
- [표 d18] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 4 뉴스나 언론기사를 검색 대신 26
- [표 d19] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 5 책이나 잡지, 논문을 검색 대신 27
- [표 d20] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 6 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신 28
- [표 d21] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 7 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신 29
- [표 d22] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) (종합) "그렇다" 30
- [표 d23] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) (종합) "그렇지 않다" 31
- [표 d24] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 1 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물 32
- [표 d25] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 2 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물 33
- [표 d26] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 3 SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물 34
- [표 d27] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 4 뉴스나 언론기사를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물 35
- [표 d28] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 5 책이나 잡지, 논문을 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물 36
- [표 d29] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 6 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물 37
- [표 d30] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 7 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물 38
- [표 d31] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) (종합) "만족스럽다" 39
- [표 d32] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) (종합) "만족스럽지 않다" 40
- [표 d33] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 1 내가 스스로 해야 할 일을 41
- [표 d34] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 2 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 42
- [표 d35] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 3 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 43
- [표 d36] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) (종합) "그렇다" 44
- [표 d37] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) (종합) "그렇지 않다" 45
- [표 d38] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 1 내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 46

[표 d39] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 2 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 47

[표 d40] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 3 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을

대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 48

[표 d41] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) (종합) "만족스럽다" 49

[표 d42] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) (종합) "만족스럽지 않다" 50

응답자 분포표

(단위 : %)

| 전체                      | 사례수 (명) | 전체  |
|-------------------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■                  | (2,000) | 100 |
| <b>성별</b>               |         |     |
| 남자                      | (988)   | 49  |
| 여자                      | (1,012) | 51  |
| <b>연령</b>               |         |     |
| 18-29세                  | (318)   | 16  |
| 30-39세                  | (298)   | 15  |
| 40-49세                  | (354)   | 18  |
| 50-59세                  | (392)   | 20  |
| 60-69세                  | (346)   | 17  |
| 70세이상                   | (292)   | 15  |
| <b>거주지역</b>             |         |     |
| 서울                      | (376)   | 19  |
| 인천/경기                   | (640)   | 32  |
| 대전/세종/충청                | (212)   | 11  |
| 광주/전라                   | (196)   | 10  |
| 대구/경북                   | (194)   | 10  |
| 부산/울산/경남                | (298)   | 15  |
| 강원/제주                   | (84)    | 4   |
| <b>학력</b>               |         |     |
| 고졸이하                    | (977)   | 49  |
| 대재이상                    | (1,023) | 51  |
| <b>직업</b>               |         |     |
| 농/임/어업                  | (30)    | 1   |
| 자영업                     | (127)   | 6   |
| 판매/영업/서비스               | (143)   | 7   |
| 생산/기능/노무                | (199)   | 10  |
| 사무/관리/전문                | (558)   | 28  |
| 주부                      | (314)   | 16  |
| 학생                      | (144)   | 7   |
| 기타                      | (208)   | 10  |
| 무직/퇴직                   | (278)   | 14  |
| <b>직장지위</b>             |         |     |
| 정규직 임금근로자               | (752)   | 38  |
| 비정규직 임금근로자              | (247)   | 12  |
| 자영업자                    | (265)   | 13  |
| 비경제활동                   | (736)   | 37  |
| <b>월평균 가구소득</b>         |         |     |
| 300만원미만                 | (633)   | 32  |
| 300만원 이상-600만원 미만       | (818)   | 41  |
| 600만원 이상                | (549)   | 27  |
| <b>주관적 계층인식</b>         |         |     |
| 중상층                     | (743)   | 37  |
| 하층                      | (1,209) | 60  |
| 모르겠다                    | (48)    | 2   |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b> |         |     |
| 만족스럽다                   | (518)   | 75  |
| 보통이다                    | (125)   | 18  |
| 만족스럽지 않다                | (44)    | 6   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>   |         |     |
| 주 4일 이상                 | (91)    | 13  |
| 주 1일 ~ 3일               | (233)   | 34  |
| 월 1일 ~ 3일               | (220)   | 32  |
| 월 1일 미만                 | (142)   | 21  |

[표 d02] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 최근 1년 동안 사용 경험  
 [D02] 최근 1년(2023년 6월 이후) 동안 챗GPT, 구글 제미나이(Gemini), 마이크로소프트 코파일럿(Microsoft Copilot), 네이버 클로바X(CLOVA X) 등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용해 본 경험이 있습니까?

단위: %

| 전체                | 사례수 (명) | 사용 경험 있다 | 사용 경험 없다 | 계   |
|-------------------|---------|----------|----------|-----|
| ■ 전체 ■            | (2,000) | 34       | 66       | 100 |
| <b>성별</b>         |         |          |          |     |
| 남자                | (988)   | 40       | 60       | 100 |
| 여자                | (1,012) | 29       | 71       | 100 |
| <b>연령</b>         |         |          |          |     |
| 18-29세            | (318)   | 68       | 32       | 100 |
| 30-39세            | (298)   | 48       | 52       | 100 |
| 40-49세            | (354)   | 41       | 59       | 100 |
| 50-59세            | (392)   | 23       | 77       | 100 |
| 60-69세            | (346)   | 15       | 85       | 100 |
| 70세이상             | (292)   | 14       | 86       | 100 |
| <b>거주지역</b>       |         |          |          |     |
| 서울                | (376)   | 43       | 57       | 100 |
| 인천/경기             | (640)   | 36       | 64       | 100 |
| 대전/세종/충청          | (212)   | 28       | 72       | 100 |
| 광주/전라             | (196)   | 32       | 68       | 100 |
| 대구/경북             | (194)   | 30       | 70       | 100 |
| 부산/울산/경남          | (298)   | 28       | 72       | 100 |
| 강원/제주             | (84)    | 31       | 69       | 100 |
| <b>학력</b>         |         |          |          |     |
| 고졸이하              | (977)   | 18       | 82       | 100 |
| 대재이상              | (1,023) | 50       | 50       | 100 |
| <b>직업</b>         |         |          |          |     |
| 농/임/어업            | (30)    | 20       | 80       | 100 |
| 자영업               | (127)   | 31       | 69       | 100 |
| 판매/영업/서비스         | (143)   | 25       | 75       | 100 |
| 생산/기능/노무          | (199)   | 22       | 78       | 100 |
| 사무/관리/전문          | (558)   | 50       | 50       | 100 |
| 주부                | (314)   | 14       | 86       | 100 |
| 학생                | (144)   | 75       | 25       | 100 |
| 기타                | (208)   | 32       | 68       | 100 |
| 무직/퇴직             | (278)   | 24       | 76       | 100 |
| <b>직장지위</b>       |         |          |          |     |
| 정규직 임금근로자         | (752)   | 42       | 58       | 100 |
| 비정규직 임금근로자        | (247)   | 25       | 75       | 100 |
| 자영업자              | (265)   | 34       | 66       | 100 |
| 비경제활동             | (736)   | 30       | 70       | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>   |         |          |          |     |
| 300만원미만           | (633)   | 25       | 75       | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만 | (818)   | 34       | 66       | 100 |
| 600만원 이상          | (549)   | 47       | 53       | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>   |         |          |          |     |
| 중상층               | (743)   | 45       | 55       | 100 |
| 하층                | (1,209) | 29       | 71       | 100 |
| 모르겠다              | (48)    | 16       | 84       | 100 |

[표 d03] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용 빈도  
 [d03] 평균적으로 얼마나 자주 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용하십니까?

| 단위: %                          |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
|--------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|------------|-----|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 일주일에 6~7일 | 일주일에 4~5일 | 일주일에 2~3일 | 일주일에 1일 | 한 달에 2~3일 | 한 달에 1일 | 한 달에 1일 미만 | 계   |
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 6         | 7         | 21        | 13      | 22        | 10      | 21         | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 남자                             | (397)   | 8         | 6         | 21        | 15      | 22        | 12      | 16         | 100 |
| 여자                             | (290)   | 5         | 8         | 21        | 11      | 21        | 8       | 28         | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 18-29세                         | (216)   | 7         | 9         | 25        | 15      | 19        | 8       | 18         | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 6         | 10        | 13        | 15      | 22        | 9       | 24         | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 9         | 5         | 25        | 10      | 17        | 12      | 22         | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 5         | 3         | 19        | 11      | 27        | 15      | 21         | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 4         | 2         | 18        | 11      | 32        | 12      | 22         | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 2         | 8         | 20        | 15      | 28        | 9       | 19         | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 서울                             | (162)   | 8         | 10        | 19        | 19      | 20        | 9       | 15         | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 8         | 7         | 21        | 12      | 19        | 12      | 21         | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 9         | 5         | 29        | 8       | 17        | 11      | 22         | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 1         | 6         | 15        | 9       | 32        | 8       | 28         | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 9         | 8         | 15        | 13      | 25        | 8       | 23         | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 2         | 2         | 24        | 11      | 26        | 10      | 25         | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 0         | 4         | 27        | 15      | 20        | 22      | 13         | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 4         | 4         | 19        | 11      | 23        | 12      | 26         | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 7         | 8         | 21        | 14      | 21        | 10      | 19         | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 16        | 0         | 35        | 0       | 0         | 50      | 0          | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 3         | 2         | 23        | 18      | 27        | 10      | 18         | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 11        | 5         | 18        | 19      | 17        | 10      | 20         | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 4         | 0         | 16        | 15      | 13        | 25      | 27         | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 8         | 8         | 23        | 13      | 24        | 8       | 16         | 100 |
| 주부                             | (44)    | 2         | 7         | 18        | 4       | 27        | 9       | 33         | 100 |
| 학생                             | (108)   | 10        | 9         | 27        | 18      | 16        | 7       | 13         | 100 |
| 기타                             | (67)    | 3         | 5         | 20        | 5       | 25        | 13      | 30         | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 0         | 10        | 9         | 12      | 25        | 10      | 35         | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 8         | 6         | 22        | 13      | 22        | 9       | 20         | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 5         | 7         | 19        | 15      | 20        | 13      | 22         | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 6         | 5         | 20        | 11      | 25        | 18      | 15         | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 5         | 9         | 20        | 13      | 21        | 8       | 24         | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 8         | 5         | 15        | 13      | 29        | 8       | 23         | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 6         | 6         | 19        | 14      | 21        | 11      | 23         | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 6         | 9         | 27        | 13      | 18        | 11      | 16         | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 중상층                            | (334)   | 7         | 7         | 23        | 12      | 22        | 11      | 18         | 100 |
| 하층                             | (345)   | 6         | 7         | 19        | 14      | 22        | 10      | 23         | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 0         | 0         | 14        | 33      | 26        | 14      | 13         | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |           |           |           |         |           |         |            |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 7         | 8         | 24        | 15      | 21        | 8       | 16         | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 3         | 5         | 7         | 9       | 22        | 18      | 37         | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 7         | 0         | 17        | 7       | 25        | 12      | 33         | 100 |

[표 d04] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용하는 상황

[D04] 어떤 상황에서 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용하십니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요.

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 일상적인 상황에서 | 업무, 학업 중에 | 업무나 학업 외의 자기계발, 학습 중에 | 기타 | 모르겠다 |
|--------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------------------|----|------|
| ▣ 전체 ▣                         | (687)   | 51        | 48        | 41                    | 4  | 1    |
| <b>성별</b>                      |         |           |           |                       |    |      |
| 남자                             | (397)   | 53        | 51        | 40                    | 3  | 0    |
| 여자                             | (290)   | 47        | 45        | 42                    | 4  | 2    |
| <b>연령</b>                      |         |           |           |                       |    |      |
| 18-29세                         | (216)   | 42        | 66        | 45                    | 3  | 0    |
| 30-39세                         | (143)   | 50        | 60        | 40                    | 1  | 2    |
| 40-49세                         | (144)   | 49        | 41        | 41                    | 4  | 3    |
| 50-59세                         | (89)    | 62        | 29        | 38                    | 6  | 1    |
| 60-69세                         | (53)    | 66        | 16        | 32                    | 7  | 2    |
| 70세이상                          | (42)    | 62        | 23        | 42                    | 3  | 0    |
| <b>거주지역</b>                    |         |           |           |                       |    |      |
| 서울                             | (162)   | 47        | 54        | 46                    | 4  | 1    |
| 인천/경기                          | (233)   | 50        | 51        | 41                    | 3  | 2    |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 56        | 49        | 41                    | 3  | 1    |
| 광주/전라                          | (62)    | 46        | 40        | 39                    | 4  | 1    |
| 대구/경북                          | (59)    | 54        | 50        | 43                    | 2  | 0    |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 56        | 35        | 33                    | 6  | 0    |
| 강원/제주                          | (26)    | 49        | 44        | 42                    | 0  | 0    |
| <b>학력</b>                      |         |           |           |                       |    |      |
| 고졸이하                           | (172)   | 63        | 23        | 32                    | 7  | 2    |
| 대재 이상                          | (515)   | 47        | 57        | 44                    | 2  | 1    |
| <b>직업</b>                      |         |           |           |                       |    |      |
| 농/임/어업                         | (6)     | 32        | 51        | 17                    | 0  | 0    |
| 자영업                            | (40)    | 69        | 28        | 33                    | 5  | 7    |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 52        | 34        | 36                    | 5  | 2    |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 61        | 20        | 37                    | 4  | 2    |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 49        | 60        | 48                    | 1  | 0    |
| 주부                             | (44)    | 56        | 16        | 32                    | 12 | 0    |
| 학생                             | (108)   | 32        | 80        | 39                    | 2  | 0    |
| 기타                             | (67)    | 58        | 34        | 33                    | 3  | 4    |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 61        | 22        | 44                    | 8  | 0    |
| <b>직장지위</b>                    |         |           |           |                       |    |      |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 51        | 56        | 43                    | 2  | 1    |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 58        | 24        | 36                    | 3  | 3    |
| 자영업자                           | (90)    | 56        | 35        | 42                    | 3  | 5    |
| 비경제활동                          | (218)   | 45        | 50        | 39                    | 6  | 0    |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |           |           |                       |    |      |
| 300만원미만                        | (157)   | 47        | 45        | 40                    | 3  | 1    |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 59        | 43        | 37                    | 5  | 2    |
| 600만원 이상                       | (256)   | 44        | 56        | 46                    | 2  | 1    |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |           |           |                       |    |      |
| 중상층                            | (334)   | 49        | 54        | 41                    | 3  | 0    |
| 하층                             | (345)   | 53        | 42        | 41                    | 4  | 3    |
| 모르겠다                           | (7)     | 27        | 73        | 41                    | 0  | 0    |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |           |           |                       |    |      |
| 만족스럽다                          | (518)   | 51        | 53        | 43                    | 3  | 1    |
| 보통이다                           | (125)   | 47        | 36        | 33                    | 6  | 4    |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 58        | 27        | 36                    | 8  | 0    |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |           |           |                       |    |      |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 59        | 65        | 60                    | 0  | 0    |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 51        | 60        | 49                    | 0  | 0    |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 52        | 39        | 33                    | 4  | 0    |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 44        | 32        | 29                    | 9  | 5    |

[표 d05] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 사용 목적

[D05] 어떤 목적으로 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용하십니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요.

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례 수 (명)    | 지식이나 정보를 얻기 위해 | 자료 요약 및 정리를 위해 | 언어 번역을 위해 | 데이터나 자료 분석을 위해 | 업무 자동화 등 시간 절약을 위해 | 교육적 목적이나 학습 지원을 위해 | 창의적 아이디어를 얻기 위해 | 기존에 존재했던 자료의 보완 혹은 오류 검토를 위해 | 즐거움 심리적인 안정감을 얻기 위해 | 창작물을 만들기 위해(보고서, 이미지, 문학작품, 예술작품 등) | 기타     | 모르겠다   |
|--------------------------------|-------------|----------------|----------------|-----------|----------------|--------------------|--------------------|-----------------|------------------------------|---------------------|-------------------------------------|--------|--------|
|                                |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| ■ 전체 ■                         | (687)       | 62             | 39             | 37        | 34             | 29                 | 27                 | 24              | 22                           | 21                  | 18                                  | 1      | 1      |
| <b>성별</b>                      |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 남자                             | (397)       | 63             | 39             | 36        | 38             | 28                 | 24                 | 25              | 22                           | 22                  | 18                                  | 2      | 0      |
| 여자                             | (290)       | 61             | 37             | 38        | 28             | 29                 | 31                 | 23              | 22                           | 19                  | 19                                  | 0      | 2      |
| <b>연령</b>                      |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 18-29세                         | (216)       | 56             | 44             | 31        | 38             | 29                 | 33                 | 31              | 25                           | 19                  | 23                                  | 1      | 0      |
| 30-39세                         | (143)       | 57             | 39             | 31        | 34             | 36                 | 24                 | 24              | 21                           | 22                  | 17                                  | 2      | 1      |
| 40-49세                         | (144)       | 67             | 42             | 38        | 32             | 28                 | 20                 | 16              | 20                           | 17                  | 15                                  | 1      | 2      |
| 50-59세                         | (89)        | 64             | 34             | 48        | 37             | 20                 | 30                 | 20              | 16                           | 25                  | 14                                  | 1      | 1      |
| 60-69세                         | (53)        | 70             | 30             | 57        | 19             | 15                 | 15                 | 17              | 26                           | 23                  | 17                                  | 4      | 2      |
| 70세이상                          | (42)        | 81             | 19             | 36        | 34             | 37                 | 33                 | 25              | 16                           | 28                  | 18                                  | 0      | 0      |
| <b>거주지역</b>                    |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 서울                             | (162)       | 65             | 43             | 38        | 37             | 25                 | 26                 | 22              | 24                           | 17                  | 18                                  | 1      | 1      |
| 인천/경기                          | (233)       | 61             | 41             | 33        | 39             | 32                 | 29                 | 25              | 23                           | 19                  | 20                                  | 0      | 2      |
| 대전/세종/충청                       | (60)        | 64             | 33             | 41        | 31             | 25                 | 27                 | 33              | 23                           | 26                  | 21                                  | 0      | 1      |
| 광주/전라                          | (62)        | 59             | 34             | 42        | 33             | 22                 | 26                 | 7               | 15                           | 14                  | 15                                  | 0      | 0      |
| 대구/경북                          | (59)        | 71             | 41             | 34        | 34             | 28                 | 26                 | 34              | 27                           | 30                  | 20                                  | 3      | 0      |
| 부산/울산/경남                       | (85)        | 59             | 31             | 37        | 25             | 29                 | 21                 | 23              | 15                           | 25                  | 15                                  | 4      | 0      |
| 강원/제주                          | (26)        | 51             | 36             | 46        | 15             | 48                 | 28                 | 20              | 15                           | 32                  | 17                                  | 0      | 0      |
| <b>학력</b>                      |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 고졸이하                           | (172)       | 69             | 24             | 37        | 26             | 22                 | 25                 | 22              | 18                           | 25                  | 13                                  | 2      | 1      |
| 대재이상                           | (515)       | 60             | 43             | 37        | 37             | 31                 | 27                 | 24              | 23                           | 19                  | 20                                  | 1      | 1      |
| <b>직업</b>                      |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 농/임/어업<br>자영업                  | (6)<br>(40) | 50<br>66       | 17<br>36       | 17<br>50  | 17<br>37       | 67<br>31           | 17<br>23           | 0<br>12         | 16<br>15                     | 16<br>27            | 16<br>12                            | 0<br>0 | 0<br>2 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)        | 49             | 34             | 37        | 25             | 32                 | 23                 | 17              | 24                           | 31                  | 10                                  | 0      | 0      |
| 생산/기능/노무                       | (44)        | 63             | 32             | 47        | 31             | 18                 | 15                 | 16              | 14                           | 20                  | 13                                  | 3      | 0      |
| 사무/관리/전문                       | (276)       | 65             | 46             | 39        | 38             | 36                 | 28                 | 28              | 24                           | 19                  | 19                                  | 1      | 1      |
| 주부                             | (44)        | 62             | 19             | 42        | 19             | 18                 | 24                 | 12              | 14                           | 28                  | 12                                  | 0      | 2      |
| 학생                             | (108)       | 54             | 44             | 29        | 36             | 30                 | 39                 | 29              | 28                           | 17                  | 27                                  | 1      | 0      |
| 기타                             | (67)        | 53             | 34             | 24        | 38             | 21                 | 21                 | 33              | 20                           | 21                  | 27                                  | 3      | 5      |
| 무직/퇴직                          | (66)        | 80             | 27             | 35        | 27             | 10                 | 22                 | 15              | 15                           | 23                  | 10                                  | 3      | 0      |
| <b>직장지위</b>                    |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 정규직 임금근로자                      | (317)       | 61             | 42             | 40        | 37             | 33                 | 25                 | 27              | 22                           | 19                  | 17                                  | 1      | 0      |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)        | 62             | 35             | 36        | 27             | 22                 | 21                 | 26              | 25                           | 21                  | 17                                  | 0      | 3      |
| 자영업자                           | (90)        | 64             | 39             | 35        | 37             | 33                 | 26                 | 19              | 17                           | 26                  | 24                                  | 1      | 3      |
| 비경제활동                          | (218)       | 64             | 34             | 34        | 30             | 22                 | 31                 | 21              | 21                           | 21                  | 19                                  | 1      | 0      |
| <b>월평균 가구소득</b>                |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 300만원미만                        | (157)       | 58             | 32             | 36        | 29             | 24                 | 27                 | 27              | 23                           | 20                  | 22                                  | 1      | 2      |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)       | 65             | 36             | 37        | 33             | 29                 | 21                 | 23              | 18                           | 23                  | 13                                  | 1      | 1      |
| 600만원 이상                       | (256)       | 63             | 45             | 37        | 38             | 31                 | 32                 | 23              | 24                           | 20                  | 22                                  | 2      | 1      |
| <b>주관적 계층인식</b>                |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 중상층                            | (334)       | 62             | 40             | 39        | 34             | 33                 | 30                 | 21              | 22                           | 20                  | 19                                  | 1      | 0      |
| 하층                             | (345)       | 62             | 37             | 35        | 34             | 25                 | 24                 | 26              | 21                           | 22                  | 18                                  | 1      | 2      |
| 모르겠다                           | (7)         | 53             | 46             | 27        | 27             | 14                 | 28                 | 60              | 27                           | 20                  | 0                                   | 0      | 13     |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 만족스럽다                          | (518)       | 64             | 42             | 39        | 37             | 31                 | 31                 | 26              | 25                           | 20                  | 19                                  | 1      | 1      |
| 보통이다                           | (125)       | 60             | 27             | 31        | 26             | 21                 | 14                 | 16              | 11                           | 22                  | 19                                  | 2      | 3      |
| 만족스럽지 않다                       | (44)        | 42             | 25             | 28        | 18             | 19                 | 17                 | 21              | 11                           | 27                  | 8                                   | 2      | 0      |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |             |                |                |           |                |                    |                    |                 |                              |                     |                                     |        |        |
| 주 4일 이상                        | (91)        | 70             | 55             | 42        | 48             | 48                 | 43                 | 37              | 37                           | 35                  | 35                                  | 0      | 0      |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)       | 63             | 48             | 42        | 42             | 33                 | 32                 | 25              | 27                           | 17                  | 22                                  | 1      | 1      |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)       | 62             | 30             | 35        | 27             | 23                 | 22                 | 20              | 14                           | 21                  | 13                                  | 2      | 0      |
| 월 1일 미만                        | (142)       | 56             | 26             | 27        | 22             | 17                 | 16                 | 20              | 13                           | 17                  | 11                                  | 1      | 3      |

[표 d06] (대화형 인공지능서비스 사용 행태) 만족도

[D06] 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공한 결과물을 어떻게 평가하십니까? 10점 만점으로 답변해 주세요. 0점은 '전혀 만족스럽지 않다', 5점은 '보통', 10점은 '매우 만족스럽다'입니다.

단위: %, 점

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례 수(명) | ① 전혀 만족스럽지 않다 | ② | ③ | ④ | ⑤ 보통 | ⑥  | ⑦  | ⑧  | ⑨  | ⑩ 매우 만족스럽다 | ⑥+ | ⑦+ | ⑧+ | ⑨+  | ⑩ 만족 | 계 | 평균 |
|--------------------------------|---------|---------------|---|---|---|------|----|----|----|----|------------|----|----|----|-----|------|---|----|
|                                |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            | ⑥+ | ⑦+ | ⑧+ | ⑨+  | ⑩ 만족 |   |    |
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 0             | 1 | 0 | 2 | 3    | 6  | 18 | 14 | 25 | 23         | 7  | 6  | 75 | 100 | 6.8  |   |    |
| 성별                             |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 남자                             | (397)   | 0             | 1 | 0 | 2 | 2    | 5  | 16 | 15 | 23 | 26         | 8  | 7  | 79 | 100 | 7.0  |   |    |
| 여자                             | (290)   | 0             | 1 | 1 | 2 | 4    | 8  | 21 | 14 | 28 | 20         | 6  | 3  | 70 | 100 | 6.5  |   |    |
| 연령                             |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 18-29세                         | (216)   | 0             | 0 | 0 | 2 | 4    | 7  | 12 | 12 | 32 | 26         | 5  | 7  | 82 | 100 | 7.0  |   |    |
| 30-39세                         | (143)   | 0             | 0 | 0 | 4 | 2    | 6  | 20 | 12 | 26 | 23         | 7  | 5  | 74 | 100 | 6.8  |   |    |
| 40-49세                         | (144)   | 0             | 2 | 1 | 0 | 3    | 5  | 17 | 12 | 25 | 25         | 10 | 7  | 78 | 100 | 7.0  |   |    |
| 50-59세                         | (89)    | 0             | 0 | 1 | 2 | 3    | 6  | 22 | 22 | 19 | 16         | 11 | 3  | 72 | 100 | 6.6  |   |    |
| 60-69세                         | (53)    | 0             | 2 | 2 | 2 | 5    | 10 | 23 | 18 | 20 | 24         | 3  | 2  | 66 | 100 | 6.3  |   |    |
| 70세이상                          | (42)    | 0             | 0 | 0 | 6 | 0    | 6  | 35 | 23 | 11 | 17         | 2  | 6  | 59 | 100 | 6.2  |   |    |
| 거주지역                           |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 서울                             | (162)   | 0             | 1 | 1 | 1 | 3    | 5  | 16 | 14 | 34 | 22         | 6  | 2  | 79 | 100 | 6.8  |   |    |
| 인천/경기                          | (233)   | 0             | 0 | 1 | 1 | 2    | 4  | 18 | 14 | 26 | 24         | 7  | 7  | 78 | 100 | 7.0  |   |    |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 0             | 2 | 0 | 1 | 3    | 7  | 25 | 18 | 18 | 23         | 6  | 3  | 68 | 100 | 6.5  |   |    |
| 광주/전라                          | (62)    | 0             | 0 | 0 | 6 | 1    | 7  | 10 | 22 | 19 | 30         | 4  | 8  | 83 | 100 | 6.9  |   |    |
| 대구/경북                          | (59)    | 2             | 2 | 0 | 0 | 4    | 7  | 31 | 16 | 21 | 11         | 9  | 6  | 62 | 100 | 6.4  |   |    |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 0             | 1 | 0 | 4 | 6    | 11 | 18 | 11 | 23 | 28         | 6  | 4  | 71 | 100 | 6.7  |   |    |
| 강원/제주                          | (26)    | 0             | 0 | 0 | 8 | 5    | 13 | 15 | 6  | 12 | 28         | 13 | 14 | 72 | 100 | 7.1  |   |    |
| 학력                             |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 고졸이하                           | (172)   | 0             | 0 | 1 | 4 | 2    | 7  | 26 | 15 | 20 | 19         | 7  | 6  | 67 | 100 | 6.6  |   |    |
| 대재이상                           | (515)   | 0             | 1 | 0 | 2 | 3    | 6  | 16 | 14 | 27 | 25         | 7  | 5  | 78 | 100 | 6.9  |   |    |
| 직업                             |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 농/임/어업                         | (6)     | 0             | 0 | 0 | 0 | 0    | 0  | 17 | 35 | 0  | 0          | 16 | 33 | 83 | 100 | 7.6  |   |    |
| 자영업                            | (40)    | 0             | 0 | 0 | 5 | 0    | 5  | 18 | 8  | 18 | 32         | 11 | 7  | 76 | 100 | 7.1  |   |    |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 0             | 0 | 3 | 3 | 6    | 13 | 24 | 13 | 24 | 17         | 0  | 9  | 63 | 100 | 6.3  |   |    |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 0             | 0 | 0 | 0 | 2    | 2  | 11 | 15 | 26 | 33         | 10 | 2  | 87 | 100 | 7.2  |   |    |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 0             | 1 | 0 | 1 | 4    | 7  | 14 | 14 | 27 | 25         | 8  | 5  | 79 | 100 | 6.9  |   |    |
| 주부                             | (44)    | 0             | 0 | 0 | 0 | 4    | 4  | 29 | 18 | 16 | 15         | 13 | 5  | 67 | 100 | 6.7  |   |    |
| 학생                             | (108)   | 0             | 1 | 1 | 3 | 2    | 7  | 11 | 14 | 40 | 21         | 4  | 4  | 82 | 100 | 6.7  |   |    |
| 기타                             | (67)    | 0             | 0 | 0 | 4 | 0    | 4  | 36 | 15 | 18 | 17         | 5  | 3  | 60 | 100 | 6.3  |   |    |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 0             | 1 | 0 | 3 | 4    | 9  | 22 | 15 | 14 | 25         | 5  | 10 | 69 | 100 | 6.7  |   |    |
| 직장지위                           |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 0             | 0 | 1 | 2 | 4    | 7  | 16 | 14 | 25 | 27         | 6  | 5  | 77 | 100 | 6.8  |   |    |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 0             | 0 | 0 | 3 | 0    | 3  | 21 | 17 | 28 | 18         | 10 | 3  | 76 | 100 | 6.8  |   |    |
| 자영업자                           | (90)    | 0             | 1 | 0 | 3 | 1    | 6  | 25 | 12 | 18 | 22         | 9  | 8  | 69 | 100 | 6.8  |   |    |
| 비경제활동                          | (218)   | 0             | 1 | 0 | 2 | 3    | 7  | 18 | 15 | 27 | 21         | 6  | 6  | 75 | 100 | 6.7  |   |    |
| 월평균 가구소득                       |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 300만원미만                        | (157)   | 1             | 0 | 0 | 2 | 5    | 7  | 24 | 11 | 22 | 25         | 5  | 6  | 69 | 100 | 6.7  |   |    |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 0             | 0 | 1 | 3 | 2    | 6  | 19 | 17 | 24 | 23         | 6  | 5  | 75 | 100 | 6.7  |   |    |
| 600만원 이상                       | (256)   | 0             | 2 | 0 | 2 | 3    | 6  | 14 | 14 | 28 | 22         | 9  | 6  | 80 | 100 | 6.9  |   |    |
| 주관적 계층인식                       |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 중상층                            | (334)   | 0             | 1 | 0 | 1 | 3    | 5  | 17 | 14 | 29 | 23         | 8  | 4  | 77 | 100 | 6.8  |   |    |
| 하층                             | (345)   | 0             | 0 | 1 | 3 | 3    | 8  | 19 | 15 | 22 | 23         | 6  | 7  | 73 | 100 | 6.7  |   |    |
| 모르겠다                           | (7)     | 0             | 0 | 0 | 0 | 0    | 0  | 13 | 13 | 13 | 61         | 0  | 0  | 87 | 100 | 7.2  |   |    |
| 대화형 인공지능 사용 빈도                 |         |               |   |   |   |      |    |    |    |    |            |    |    |    |     |      |   |    |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 0             | 2 | 0 | 1 | 0    | 3  | 10 | 11 | 31 | 24         | 9  | 11 | 86 | 100 | 7.3  |   |    |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 0             | 0 | 0 | 1 | 3    | 4  | 9  | 16 | 27 | 29         | 9  | 6  | 87 | 100 | 7.2  |   |    |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 0             | 0 | 0 | 3 | 4    | 7  | 23 | 15 | 21 | 23         | 7  | 4  | 70 | 100 | 6.6  |   |    |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 1             | 1 | 1 | 3 | 4    | 10 | 32 | 14 | 24 | 14         | 2  | 4  | 58 | 100 | 6.1  |   |    |

[표 d07\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 1. 정확한 결과물을 제공한다

[D07\_1] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 2           | 31           | 33         | 51       | 12       | 63      | 4    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 남자                             | (397)   | 3           | 29           | 31         | 51       | 14       | 65      | 4    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 2           | 34           | 36         | 51       | 9        | 60      | 4    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 2           | 35           | 37         | 49       | 11       | 60      | 3    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 5           | 29           | 34         | 46       | 14       | 60      | 7    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 1           | 31           | 32         | 52       | 13       | 65      | 3    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 1           | 20           | 21         | 58       | 18       | 76      | 3    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 4           | 36           | 39         | 56       | 3        | 59      | 2    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 0           | 36           | 36         | 55       | 6        | 61      | 3    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 서울                             | (162)   | 2           | 29           | 31         | 47       | 17       | 64      | 4    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 3           | 31           | 34         | 50       | 13       | 63      | 3    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 3           | 37           | 40         | 51       | 6        | 57      | 3    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 0           | 27           | 27         | 56       | 11       | 67      | 6    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 3           | 34           | 38         | 54       | 7        | 60      | 2    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 1           | 30           | 31         | 56       | 7        | 63      | 5    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 0           | 40           | 40         | 52       | 8        | 60      | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 2           | 23           | 25         | 59       | 13       | 72      | 3    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 2           | 34           | 36         | 48       | 12       | 60      | 4    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 0           | 67           | 67         | 33       | 0        | 33      | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 3           | 23           | 26         | 55       | 16       | 71      | 3    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 0           | 25           | 25         | 48       | 27       | 75      | 0    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 0           | 23           | 23         | 56       | 17       | 73      | 5    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 3           | 32           | 35         | 50       | 12       | 62      | 3    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 0           | 28           | 28         | 60       | 7        | 67      | 5    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 2           | 36           | 38         | 45       | 11       | 56      | 7    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 5           | 31           | 36         | 54       | 6        | 60      | 4    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 2           | 33           | 34         | 52       | 12       | 64      | 2    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 3           | 31           | 33         | 50       | 13       | 63      | 3    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 2           | 33           | 34         | 59       | 5        | 64      | 2    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 4           | 26           | 30         | 50       | 17       | 67      | 3    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 1           | 33           | 35         | 50       | 10       | 61      | 5    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 0           | 36           | 36         | 51       | 8        | 59      | 5    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 3           | 27           | 30         | 55       | 12       | 66      | 3    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 3           | 32           | 35         | 47       | 15       | 62      | 3    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 1           | 29           | 30         | 52       | 13       | 66      | 4    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 3           | 33           | 36         | 50       | 11       | 61      | 3    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 0           | 39           | 39         | 47       | 0        | 47      | 14   | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 1           | 27           | 28         | 55       | 14       | 69      | 3    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 3           | 40           | 42         | 44       | 5        | 49      | 8    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 13          | 60           | 72         | 23       | 2        | 25      | 2    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 5           | 31           | 35         | 47       | 18       | 65      | 0    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 1           | 28           | 29         | 51       | 17       | 68      | 3    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 3           | 29           | 32         | 57       | 8        | 65      | 4    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 1           | 41           | 42         | 45       | 6        | 51      | 7    | 100 |

[표 d08\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다

[D07\_2] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 4           | 19           | 22         | 54       | 21       | 74      | 3    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 남자                             | (397)   | 4           | 21           | 25         | 49       | 23       | 73      | 2    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 4           | 15           | 18         | 60       | 17       | 77      | 5    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 4           | 22           | 26         | 53       | 18       | 72      | 2    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 7           | 17           | 23         | 48       | 22       | 70      | 7    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 1           | 20           | 21         | 48       | 28       | 76      | 3    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 2           | 10           | 12         | 63       | 22       | 85      | 3    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 4           | 27           | 31         | 57       | 10       | 67      | 2    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 0           | 14           | 14         | 72       | 12       | 83      | 2    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 서울                             | (162)   | 2           | 20           | 23         | 51       | 20       | 71      | 6    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 4           | 19           | 22         | 53       | 22       | 76      | 2    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 4           | 22           | 25         | 59       | 14       | 73      | 2    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 0           | 15           | 15         | 63       | 19       | 82      | 3    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 7           | 22           | 29         | 53       | 16       | 69      | 2    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 5           | 16           | 21         | 48       | 26       | 74      | 5    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 4           | 10           | 14         | 61       | 25       | 86      | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 3           | 17           | 20         | 56       | 22       | 78      | 2    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 4           | 19           | 23         | 53       | 20       | 73      | 4    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 0           | 32           | 32         | 68       | 0        | 68      | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 3           | 15           | 18         | 55       | 25       | 80      | 2    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 0           | 14           | 14         | 48       | 35       | 83      | 3    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 3           | 11           | 13         | 55       | 27       | 82      | 5    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 4           | 21           | 24         | 51       | 21       | 73      | 3    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 2           | 10           | 12         | 63       | 22       | 85      | 2    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 8           | 27           | 36         | 46       | 15       | 61      | 4    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 2           | 13           | 14         | 62       | 18       | 80      | 6    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 2           | 16           | 17         | 62       | 17       | 79      | 3    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 3           | 20           | 22         | 52       | 22       | 74      | 3    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 5           | 12           | 17         | 59       | 17       | 76      | 7    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 1           | 16           | 17         | 54       | 27       | 81      | 2    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 5           | 20           | 25         | 54       | 17       | 71      | 3    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 3           | 25           | 28         | 51       | 17       | 68      | 4    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 3           | 15           | 18         | 58       | 21       | 80      | 2    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 4           | 19           | 23         | 51       | 22       | 73      | 4    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 3           | 17           | 20         | 53       | 23       | 76      | 4    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 4           | 21           | 24         | 54       | 18       | 73      | 3    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 0           | 14           | 14         | 73       | 0        | 73      | 13   | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 3           | 18           | 21         | 53       | 24       | 77      | 3    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 5           | 16           | 20         | 62       | 11       | 73      | 7    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 12          | 32           | 44         | 39       | 13       | 51      | 4    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 6           | 27           | 33         | 46       | 21       | 67      | 0    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 2           | 19           | 22         | 50       | 26       | 76      | 3    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 3           | 18           | 21         | 57       | 19       | 77      | 3    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 5           | 13           | 18         | 59       | 14       | 74      | 8    | 100 |

[표 d09\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다  
[D07\_3] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

|                                |         |             |              |            |          |          |         |      | 단위: % |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계     |
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 2           | 22           | 24         | 60       | 14       | 73      | 3    | 100   |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 남자                             | (397)   | 2           | 21           | 23         | 61       | 16       | 76      | 1    | 100   |
| 여자                             | (290)   | 2           | 23           | 25         | 58       | 11       | 69      | 5    | 100   |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 18-29세                         | (216)   | 1           | 13           | 14         | 66       | 17       | 83      | 3    | 100   |
| 30-39세                         | (143)   | 2           | 20           | 23         | 53       | 22       | 75      | 3    | 100   |
| 40-49세                         | (144)   | 2           | 26           | 29         | 57       | 11       | 68      | 4    | 100   |
| 50-59세                         | (89)    | 1           | 27           | 28         | 65       | 6        | 71      | 1    | 100   |
| 60-69세                         | (53)    | 5           | 32           | 38         | 58       | 2        | 60      | 2    | 100   |
| 70세이상                          | (42)    | 2           | 34           | 36         | 52       | 9        | 61      | 3    | 100   |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 서울                             | (162)   | 1           | 22           | 23         | 59       | 14       | 72      | 5    | 100   |
| 인천/경기                          | (233)   | 3           | 21           | 23         | 58       | 17       | 75      | 2    | 100   |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 2           | 21           | 23         | 64       | 7        | 70      | 7    | 100   |
| 광주/전라                          | (62)    | 0           | 18           | 18         | 69       | 13       | 82      | 0    | 100   |
| 대구/경북                          | (59)    | 5           | 26           | 31         | 56       | 13       | 69      | 0    | 100   |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 4           | 24           | 27         | 62       | 8        | 70      | 3    | 100   |
| 강원/제주                          | (26)    | 0           | 23           | 23         | 51       | 23       | 74      | 2    | 100   |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 고졸이하                           | (172)   | 2           | 27           | 29         | 56       | 11       | 67      | 4    | 100   |
| 대재이상                           | (515)   | 2           | 20           | 22         | 61       | 15       | 76      | 2    | 100   |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 농/임/어업                         | (6)     | 0           | 0            | 0          | 65       | 35       | 100     | 0    | 100   |
| 자영업                            | (40)    | 3           | 27           | 30         | 56       | 12       | 67      | 2    | 100   |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 0           | 22           | 22         | 55       | 20       | 75      | 3    | 100   |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 0           | 19           | 19         | 68       | 13       | 81      | 0    | 100   |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 3           | 23           | 25         | 57       | 17       | 74      | 1    | 100   |
| 주부                             | (44)    | 0           | 28           | 28         | 60       | 9        | 69      | 3    | 100   |
| 학생                             | (108)   | 1           | 12           | 13         | 74       | 8        | 82      | 5    | 100   |
| 기타                             | (67)    | 3           | 22           | 25         | 55       | 13       | 68      | 7    | 100   |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 5           | 29           | 34         | 51       | 12       | 63      | 3    | 100   |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 2           | 22           | 24         | 58       | 18       | 75      | 1    | 100   |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 5           | 22           | 27         | 56       | 12       | 67      | 6    | 100   |
| 자영업자                           | (90)    | 1           | 24           | 26         | 59       | 12       | 71      | 3    | 100   |
| 비경제활동                          | (218)   | 2           | 21           | 22         | 64       | 9        | 73      | 4    | 100   |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 300만원미만                        | (157)   | 2           | 22           | 24         | 61       | 11       | 72      | 5    | 100   |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 1           | 27           | 28         | 53       | 17       | 70      | 2    | 100   |
| 600만원 이상                       | (256)   | 3           | 17           | 20         | 66       | 12       | 78      | 3    | 100   |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 중상층                            | (334)   | 2           | 18           | 19         | 63       | 14       | 77      | 3    | 100   |
| 하층                             | (345)   | 2           | 26           | 28         | 56       | 14       | 70      | 2    | 100   |
| 모르겠다                           | (7)     | 0           | 27           | 27         | 73       | 0        | 73      | 0    | 100   |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 만족스럽다                          | (518)   | 1           | 15           | 16         | 65       | 17       | 82      | 2    | 100   |
| 보통이다                           | (125)   | 3           | 34           | 38         | 52       | 4        | 56      | 7    | 100   |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 12          | 65           | 77         | 23       | 0        | 23      | 0    | 100   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 3           | 14           | 18         | 65       | 17       | 82      | 0    | 100   |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 2           | 15           | 17         | 64       | 17       | 82      | 1    | 100   |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 1           | 26           | 27         | 56       | 14       | 70      | 3    | 100   |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 3           | 31           | 34         | 54       | 5        | 59      | 7    | 100   |

[표 d10\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 4. 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다  
[D07\_4] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

|                                |         |             |              |            |          |          |         |      | 단위: % |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계     |
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 3           | 22           | 25         | 55       | 14       | 69      | 6    | 100   |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 남자                             | (397)   | 3           | 21           | 24         | 54       | 17       | 71      | 5    | 100   |
| 여자                             | (290)   | 3           | 22           | 25         | 57       | 10       | 67      | 8    | 100   |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 18-29세                         | (216)   | 4           | 19           | 23         | 57       | 15       | 72      | 5    | 100   |
| 30-39세                         | (143)   | 4           | 23           | 27         | 46       | 18       | 64      | 9    | 100   |
| 40-49세                         | (144)   | 1           | 21           | 22         | 54       | 17       | 71      | 7    | 100   |
| 50-59세                         | (89)    | 2           | 16           | 18         | 67       | 10       | 77      | 5    | 100   |
| 60-69세                         | (53)    | 0           | 30           | 30         | 57       | 5        | 63      | 8    | 100   |
| 70세이상                          | (42)    | 0           | 39           | 39         | 53       | 4        | 57      | 5    | 100   |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 서울                             | (162)   | 1           | 21           | 22         | 55       | 16       | 71      | 7    | 100   |
| 인천/경기                          | (233)   | 5           | 21           | 26         | 55       | 14       | 69      | 5    | 100   |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 2           | 14           | 16         | 60       | 11       | 71      | 13   | 100   |
| 광주/전라                          | (62)    | 0           | 25           | 25         | 57       | 12       | 70      | 6    | 100   |
| 대구/경북                          | (59)    | 5           | 27           | 33         | 51       | 12       | 64      | 3    | 100   |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 1           | 27           | 28         | 48       | 17       | 65      | 6    | 100   |
| 강원/제주                          | (26)    | 0           | 17           | 17         | 76       | 3        | 79      | 5    | 100   |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 고졸이하                           | (172)   | 1           | 20           | 21         | 62       | 11       | 73      | 5    | 100   |
| 대재이상                           | (515)   | 3           | 22           | 26         | 53       | 15       | 68      | 7    | 100   |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 농/임/어업                         | (6)     | 0           | 0            | 0          | 83       | 17       | 100     | 0    | 100   |
| 자영업                            | (40)    | 0           | 25           | 25         | 58       | 12       | 70      | 5    | 100   |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 0           | 20           | 20         | 54       | 17       | 71      | 10   | 100   |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 0           | 14           | 14         | 63       | 14       | 77      | 9    | 100   |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 3           | 24           | 27         | 54       | 15       | 69      | 5    | 100   |
| 주부                             | (44)    | 2           | 24           | 26         | 56       | 9        | 64      | 9    | 100   |
| 학생                             | (108)   | 4           | 25           | 29         | 52       | 14       | 66      | 5    | 100   |
| 기타                             | (67)    | 6           | 18           | 24         | 51       | 17       | 68      | 9    | 100   |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 2           | 17           | 19         | 64       | 9        | 73      | 8    | 100   |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 3           | 22           | 24         | 54       | 16       | 70      | 6    | 100   |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 3           | 21           | 24         | 58       | 12       | 70      | 6    | 100   |
| 자영업자                           | (90)    | 1           | 22           | 23         | 55       | 15       | 70      | 7    | 100   |
| 비경제활동                          | (218)   | 3           | 23           | 25         | 56       | 11       | 68      | 7    | 100   |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 300만원미만                        | (157)   | 2           | 22           | 24         | 56       | 14       | 70      | 6    | 100   |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 2           | 25           | 27         | 52       | 15       | 67      | 7    | 100   |
| 600만원 이상                       | (256)   | 4           | 19           | 23         | 59       | 12       | 71      | 7    | 100   |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 중상층                            | (334)   | 3           | 19           | 23         | 56       | 15       | 71      | 6    | 100   |
| 하층                             | (345)   | 2           | 24           | 26         | 54       | 13       | 67      | 7    | 100   |
| 모르겠다                           | (7)     | 0           | 13           | 13         | 87       | 0        | 87      | 0    | 100   |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 만족스럽다                          | (518)   | 3           | 19           | 21         | 56       | 17       | 73      | 6    | 100   |
| 보통이다                           | (125)   | 2           | 29           | 30         | 55       | 5        | 60      | 9    | 100   |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 7           | 40           | 47         | 43       | 5        | 49      | 4    | 100   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 6           | 19           | 25         | 54       | 19       | 73      | 2    | 100   |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 3           | 20           | 23         | 56       | 17       | 73      | 4    | 100   |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 2           | 24           | 26         | 58       | 9        | 67      | 7    | 100   |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 2           | 23           | 25         | 51       | 13       | 63      | 11   | 100   |

[표 d11\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 5. 믿을 만한 결과물을 제공한다  
[D07\_5] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

|                                |         |             |              |            |          |          |         |      | 단위: % |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계     |
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 2           | 26           | 28         | 55       | 13       | 68      | 4    | 100   |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 남자                             | (397)   | 1           | 27           | 28         | 58       | 11       | 69      | 2    | 100   |
| 여자                             | (290)   | 4           | 25           | 29         | 52       | 14       | 66      | 6    | 100   |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 18-29세                         | (216)   | 5           | 27           | 32         | 56       | 10       | 66      | 3    | 100   |
| 30-39세                         | (143)   | 2           | 30           | 31         | 48       | 13       | 61      | 8    | 100   |
| 40-49세                         | (144)   | 1           | 21           | 22         | 58       | 17       | 75      | 3    | 100   |
| 50-59세                         | (89)    | 0           | 21           | 21         | 61       | 16       | 77      | 2    | 100   |
| 60-69세                         | (53)    | 4           | 27           | 31         | 61       | 6        | 67      | 2    | 100   |
| 70세이상                          | (42)    | 0           | 37           | 37         | 47       | 12       | 58      | 5    | 100   |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 서울                             | (162)   | 2           | 23           | 25         | 60       | 11       | 71      | 4    | 100   |
| 인천/경기                          | (233)   | 2           | 26           | 29         | 54       | 14       | 68      | 3    | 100   |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 3           | 36           | 39         | 49       | 8        | 56      | 5    | 100   |
| 광주/전라                          | (62)    | 3           | 22           | 26         | 60       | 9        | 70      | 4    | 100   |
| 대구/경북                          | (59)    | 3           | 29           | 33         | 52       | 11       | 62      | 5    | 100   |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 1           | 22           | 23         | 57       | 16       | 74      | 3    | 100   |
| 강원/제주                          | (26)    | 0           | 39           | 39         | 41       | 17       | 58      | 2    | 100   |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 고졸이하                           | (172)   | 2           | 24           | 26         | 55       | 15       | 70      | 4    | 100   |
| 대재이상                           | (515)   | 2           | 27           | 29         | 55       | 12       | 67      | 4    | 100   |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 농/임/어업                         | (6)     | 0           | 0            | 0          | 100      | 0        | 100     | 0    | 100   |
| 자영업                            | (40)    | 0           | 24           | 24         | 56       | 14       | 71      | 5    | 100   |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 0           | 15           | 15         | 66       | 17       | 82      | 3    | 100   |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 0           | 9            | 9          | 75       | 12       | 86      | 5    | 100   |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 2           | 28           | 30         | 56       | 12       | 68      | 3    | 100   |
| 주부                             | (44)    | 0           | 34           | 34         | 37       | 21       | 58      | 8    | 100   |
| 학생                             | (108)   | 5           | 34           | 38         | 47       | 10       | 57      | 5    | 100   |
| 기타                             | (67)    | 3           | 24           | 27         | 54       | 11       | 65      | 7    | 100   |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 4           | 25           | 29         | 56       | 14       | 70      | 2    | 100   |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 2           | 26           | 28         | 57       | 12       | 69      | 3    | 100   |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 2           | 16           | 17         | 64       | 14       | 78      | 4    | 100   |
| 자영업자                           | (90)    | 3           | 20           | 22         | 59       | 13       | 72      | 6    | 100   |
| 비경제활동                          | (218)   | 3           | 31           | 35         | 48       | 13       | 61      | 4    | 100   |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 300만원미만                        | (157)   | 1           | 24           | 24         | 63       | 9        | 72      | 4    | 100   |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 2           | 28           | 30         | 54       | 12       | 66      | 4    | 100   |
| 600만원 이상                       | (256)   | 3           | 26           | 29         | 52       | 15       | 67      | 4    | 100   |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 중상층                            | (334)   | 2           | 24           | 26         | 54       | 16       | 70      | 4    | 100   |
| 하층                             | (345)   | 3           | 28           | 31         | 56       | 9        | 66      | 4    | 100   |
| 모르겠다                           | (7)     | 0           | 13           | 13         | 73       | 0        | 73      | 14   | 100   |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 만족스럽다                          | (518)   | 1           | 20           | 21         | 61       | 15       | 76      | 3    | 100   |
| 보통이다                           | (125)   | 1           | 41           | 42         | 44       | 5        | 49      | 9    | 100   |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 19          | 58           | 77         | 14       | 9        | 23      | 0    | 100   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 2           | 23           | 25         | 58       | 16       | 73      | 1    | 100   |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 1           | 24           | 25         | 56       | 17       | 73      | 1    | 100   |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 2           | 26           | 28         | 61       | 9        | 70      | 3    | 100   |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 4           | 32           | 37         | 43       | 9        | 52      | 12   | 100   |

[표 d12\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) 6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다  
[D07\_6] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

|                                |         |             |              |            |          |          |         |      | 단위: % |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계     |
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 1           | 13           | 14         | 63       | 21       | 84      | 2    | 100   |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 남자                             | (397)   | 0           | 13           | 13         | 62       | 24       | 86      | 1    | 100   |
| 여자                             | (290)   | 1           | 13           | 14         | 64       | 18       | 82      | 4    | 100   |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 18-29세                         | (216)   | 1           | 9            | 10         | 63       | 26       | 89      | 1    | 100   |
| 30-39세                         | (143)   | 1           | 11           | 12         | 62       | 24       | 86      | 3    | 100   |
| 40-49세                         | (144)   | 1           | 11           | 12         | 63       | 23       | 86      | 2    | 100   |
| 50-59세                         | (89)    | 1           | 18           | 19         | 63       | 17       | 80      | 1    | 100   |
| 60-69세                         | (53)    | 2           | 16           | 18         | 73       | 7        | 80      | 2    | 100   |
| 70세이상                          | (42)    | 0           | 29           | 29         | 56       | 9        | 65      | 6    | 100   |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 서울                             | (162)   | 0           | 12           | 12         | 64       | 21       | 85      | 3    | 100   |
| 인천/경기                          | (233)   | 2           | 11           | 12         | 67       | 20       | 87      | 0    | 100   |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 0           | 13           | 13         | 55       | 27       | 82      | 5    | 100   |
| 광주/전라                          | (62)    | 2           | 12           | 14         | 66       | 18       | 84      | 2    | 100   |
| 대구/경북                          | (59)    | 2           | 15           | 17         | 64       | 18       | 81      | 2    | 100   |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 0           | 19           | 19         | 52       | 27       | 78      | 3    | 100   |
| 강원/제주                          | (26)    | 0           | 14           | 14         | 68       | 16       | 83      | 2    | 100   |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 고졸이하                           | (172)   | 1           | 14           | 16         | 61       | 21       | 82      | 2    | 100   |
| 대재이상                           | (515)   | 1           | 12           | 13         | 64       | 21       | 85      | 2    | 100   |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 농/임/어업                         | (6)     | 17          | 16           | 32         | 68       | 0        | 68      | 0    | 100   |
| 자영업                            | (40)    | 0           | 22           | 22         | 59       | 20       | 78      | 0    | 100   |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 0           | 9            | 9          | 65       | 23       | 88      | 3    | 100   |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 0           | 6            | 6          | 73       | 20       | 94      | 0    | 100   |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 1           | 11           | 13         | 63       | 22       | 86      | 2    | 100   |
| 주부                             | (44)    | 2           | 21           | 23         | 62       | 9        | 71      | 6    | 100   |
| 학생                             | (108)   | 1           | 11           | 12         | 60       | 26       | 86      | 2    | 100   |
| 기타                             | (67)    | 0           | 11           | 11         | 64       | 21       | 85      | 5    | 100   |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 0           | 18           | 18         | 61       | 19       | 80      | 2    | 100   |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 0           | 11           | 11         | 66       | 21       | 87      | 2    | 100   |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 3           | 11           | 14         | 58       | 24       | 82      | 4    | 100   |
| 자영업자                           | (90)    | 1           | 15           | 16         | 61       | 22       | 83      | 1    | 100   |
| 비경제활동                          | (218)   | 1           | 15           | 16         | 61       | 21       | 81      | 3    | 100   |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 300만원미만                        | (157)   | 2           | 15           | 17         | 61       | 18       | 79      | 4    | 100   |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 0           | 13           | 13         | 65       | 21       | 86      | 1    | 100   |
| 600만원 이상                       | (256)   | 1           | 11           | 12         | 62       | 24       | 86      | 2    | 100   |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 중상층                            | (334)   | 0           | 11           | 12         | 61       | 25       | 86      | 2    | 100   |
| 하층                             | (345)   | 1           | 14           | 15         | 65       | 17       | 82      | 2    | 100   |
| 모르겠다                           | (7)     | 0           | 13           | 13         | 73       | 14       | 87      | 0    | 100   |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 만족스럽다                          | (518)   | 1           | 9            | 9          | 64       | 25       | 89      | 1    | 100   |
| 보통이다                           | (125)   | 1           | 21           | 22         | 63       | 8        | 71      | 7    | 100   |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 2           | 39           | 41         | 53       | 6        | 59      | 0    | 100   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |             |              |            |          |          |         |      |       |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 1           | 11           | 12         | 61       | 27       | 88      | 0    | 100   |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 1           | 11           | 12         | 60       | 27       | 87      | 1    | 100   |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 0           | 10           | 10         | 71       | 17       | 88      | 2    | 100   |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 1           | 21           | 22         | 57       | 14       | 71      | 6    | 100   |

[표 d13\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) (종합) "그렇다"  
[D07] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

| 단위: %                          |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
|--------------------------------|---------|----------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------|------------------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다 | 2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다 | 3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다 | 4. 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다 | 5. 믿을 만한 결과물을 제공한다 | 1. 정확한 결과물을 제공한다 |
| ▣ 전체 ▣                         | (687)   | 84                   | 74                      | 73                          | 69                           | 68                 | 63               |
| <b>성별</b>                      |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 남자                             | (397)   | 86                   | 73                      | 76                          | 71                           | 69                 | 65               |
| 여자                             | (290)   | 82                   | 77                      | 69                          | 67                           | 66                 | 60               |
| <b>연령</b>                      |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 18-29세                         | (216)   | 89                   | 72                      | 83                          | 72                           | 66                 | 60               |
| 30-39세                         | (143)   | 86                   | 70                      | 75                          | 64                           | 61                 | 60               |
| 40-49세                         | (144)   | 86                   | 76                      | 68                          | 71                           | 75                 | 65               |
| 50-59세                         | (89)    | 80                   | 85                      | 71                          | 77                           | 77                 | 76               |
| 60-69세                         | (53)    | 80                   | 67                      | 60                          | 63                           | 67                 | 59               |
| 70세이상                          | (42)    | 65                   | 83                      | 61                          | 57                           | 58                 | 61               |
| <b>거주지역</b>                    |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 서울                             | (162)   | 85                   | 71                      | 72                          | 71                           | 71                 | 64               |
| 인천/경기                          | (233)   | 87                   | 76                      | 75                          | 69                           | 68                 | 63               |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 82                   | 73                      | 70                          | 71                           | 56                 | 57               |
| 광주/전라                          | (62)    | 84                   | 82                      | 82                          | 70                           | 70                 | 67               |
| 대구/경북                          | (59)    | 81                   | 69                      | 69                          | 64                           | 62                 | 60               |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 78                   | 74                      | 70                          | 65                           | 74                 | 63               |
| 강원/제주                          | (26)    | 83                   | 86                      | 74                          | 79                           | 58                 | 60               |
| <b>학력</b>                      |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 고졸이하                           | (172)   | 82                   | 78                      | 67                          | 73                           | 70                 | 72               |
| 대재이상                           | (515)   | 85                   | 73                      | 76                          | 68                           | 67                 | 60               |
| <b>직업</b>                      |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 농/임/어업                         | (6)     | 68                   | 68                      | 100                         | 100                          | 100                | 33               |
| 자영업                            | (40)    | 78                   | 80                      | 67                          | 70                           | 71                 | 71               |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 88                   | 83                      | 75                          | 71                           | 82                 | 75               |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 94                   | 82                      | 81                          | 77                           | 86                 | 73               |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 86                   | 73                      | 74                          | 69                           | 68                 | 62               |
| 주부                             | (44)    | 71                   | 85                      | 69                          | 64                           | 58                 | 67               |
| 학생                             | (108)   | 86                   | 61                      | 82                          | 66                           | 57                 | 56               |
| 기타                             | (67)    | 85                   | 80                      | 68                          | 68                           | 65                 | 60               |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 80                   | 79                      | 63                          | 73                           | 70                 | 64               |
| <b>직장지위</b>                    |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 87                   | 74                      | 75                          | 70                           | 69                 | 63               |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 82                   | 76                      | 67                          | 70                           | 78                 | 64               |
| 자영업자                           | (90)    | 83                   | 81                      | 71                          | 70                           | 72                 | 67               |
| 비경제활동                          | (218)   | 81                   | 71                      | 73                          | 68                           | 61                 | 61               |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 300만원미만                        | (157)   | 79                   | 68                      | 72                          | 70                           | 72                 | 59               |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 86                   | 80                      | 70                          | 67                           | 66                 | 66               |
| 600만원 이상                       | (256)   | 86                   | 73                      | 78                          | 71                           | 67                 | 62               |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 중상층                            | (334)   | 86                   | 76                      | 77                          | 71                           | 70                 | 66               |
| 하층                             | (345)   | 82                   | 73                      | 70                          | 67                           | 66                 | 61               |
| 모르겠다                           | (7)     | 87                   | 73                      | 73                          | 87                           | 73                 | 47               |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 만족스럽다                          | (518)   | 89                   | 77                      | 82                          | 73                           | 76                 | 69               |
| 보통이다                           | (125)   | 71                   | 73                      | 56                          | 60                           | 49                 | 49               |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 59                   | 51                      | 23                          | 49                           | 23                 | 25               |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |                      |                         |                             |                              |                    |                  |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 88                   | 67                      | 82                          | 73                           | 73                 | 65               |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 87                   | 76                      | 82                          | 73                           | 73                 | 68               |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 88                   | 77                      | 70                          | 67                           | 70                 | 65               |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 71                   | 74                      | 59                          | 63                           | 52                 | 51               |

[표 d14\_1] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 인식\_사용자) (종합) "그렇지 않다"  
[D07] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

| 단위: %                          |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
|--------------------------------|---------|------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 1. 정확한 결과물을 제공한다 | 5. 믿을 만한 결과물을 제공한다 | 4. 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다 | 3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다 | 2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다 | 6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다 |
| ▣ 전체 ▣                         | (687)   | 33               | 28                 | 25                           | 24                          | 22                      | 14                   |
| <b>성별</b>                      |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 남자                             | (397)   | 31               | 28                 | 24                           | 23                          | 25                      | 13                   |
| 여자                             | (290)   | 36               | 29                 | 25                           | 25                          | 18                      | 14                   |
| <b>연령</b>                      |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 18-29세                         | (216)   | 37               | 32                 | 23                           | 14                          | 26                      | 10                   |
| 30-39세                         | (143)   | 34               | 31                 | 27                           | 23                          | 23                      | 12                   |
| 40-49세                         | (144)   | 32               | 22                 | 22                           | 29                          | 21                      | 12                   |
| 50-59세                         | (89)    | 21               | 21                 | 18                           | 28                          | 12                      | 19                   |
| 60-69세                         | (53)    | 39               | 31                 | 30                           | 38                          | 31                      | 18                   |
| 70세이상                          | (42)    | 36               | 37                 | 39                           | 36                          | 14                      | 29                   |
| <b>거주지역</b>                    |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 서울                             | (162)   | 31               | 25                 | 22                           | 23                          | 23                      | 12                   |
| 인천/경기                          | (233)   | 34               | 29                 | 26                           | 23                          | 22                      | 12                   |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 40               | 39                 | 16                           | 23                          | 25                      | 13                   |
| 광주/전라                          | (62)    | 27               | 26                 | 25                           | 18                          | 15                      | 14                   |
| 대구/경북                          | (59)    | 38               | 33                 | 33                           | 31                          | 29                      | 17                   |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 31               | 23                 | 28                           | 27                          | 21                      | 19                   |
| 강원/제주                          | (26)    | 40               | 39                 | 17                           | 23                          | 14                      | 14                   |
| <b>학력</b>                      |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 고졸이하                           | (172)   | 25               | 26                 | 21                           | 29                          | 20                      | 16                   |
| 대재이상                           | (515)   | 36               | 29                 | 26                           | 22                          | 23                      | 13                   |
| <b>직업</b>                      |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 농/임/어업                         | (6)     | 67               | 0                  | 0                            | 0                           | 32                      | 32                   |
| 자영업                            | (40)    | 26               | 24                 | 25                           | 30                          | 18                      | 22                   |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 25               | 15                 | 20                           | 22                          | 14                      | 9                    |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 23               | 9                  | 14                           | 19                          | 13                      | 6                    |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 35               | 30                 | 27                           | 25                          | 24                      | 13                   |
| 주부                             | (44)    | 28               | 34                 | 26                           | 28                          | 12                      | 23                   |
| 학생                             | (108)   | 38               | 38                 | 29                           | 13                          | 36                      | 12                   |
| 기타                             | (67)    | 36               | 27                 | 24                           | 25                          | 14                      | 11                   |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 34               | 29                 | 19                           | 34                          | 17                      | 18                   |
| <b>직장지위</b>                    |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 33               | 28                 | 24                           | 24                          | 22                      | 11                   |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 34               | 17                 | 24                           | 27                          | 17                      | 14                   |
| 자영업자                           | (90)    | 30               | 22                 | 23                           | 26                          | 17                      | 16                   |
| 비경제활동                          | (218)   | 35               | 35                 | 25                           | 22                          | 25                      | 16                   |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 300만원미만                        | (157)   | 36               | 24                 | 24                           | 24                          | 28                      | 17                   |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 30               | 30                 | 27                           | 28                          | 18                      | 13                   |
| 600만원 이상                       | (256)   | 35               | 29                 | 23                           | 20                          | 23                      | 12                   |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 중상층                            | (334)   | 30               | 26                 | 23                           | 19                          | 20                      | 12                   |
| 하층                             | (345)   | 36               | 31                 | 26                           | 28                          | 24                      | 15                   |
| 모르겠다                           | (7)     | 39               | 13                 | 13                           | 27                          | 14                      | 13                   |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 만족스럽다                          | (518)   | 28               | 21                 | 21                           | 16                          | 21                      | 9                    |
| 보통이다                           | (125)   | 42               | 42                 | 30                           | 38                          | 20                      | 22                   |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 72               | 77                 | 47                           | 77                          | 44                      | 41                   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |                  |                    |                              |                             |                         |                      |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 35               | 25                 | 25                           | 18                          | 33                      | 12                   |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 29               | 25                 | 23                           | 17                          | 22                      | 12                   |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 32               | 28                 | 26                           | 27                          | 21                      | 10                   |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 42               | 37                 | 25                           | 34                          | 18                      | 22                   |

[표 d07\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 1. 정확한 결과물을 제공한다  
[D07\_1] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

| 단위: %                          |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-----|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계   |
| ■ 전체 ■                         | (1,313) | 3           | 24           | 26         | 43       | 7        | 49      | 24   | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 남자                             | (591)   | 2           | 23           | 25         | 45       | 7        | 53      | 22   | 100 |
| 여자                             | (722)   | 3           | 24           | 27         | 40       | 6        | 47      | 26   | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 18-29세                         | (102)   | 4           | 25           | 29         | 40       | 9        | 49      | 22   | 100 |
| 30-39세                         | (155)   | 1           | 18           | 19         | 45       | 9        | 54      | 27   | 100 |
| 40-49세                         | (210)   | 3           | 22           | 26         | 49       | 4        | 53      | 22   | 100 |
| 50-59세                         | (303)   | 2           | 27           | 30         | 42       | 8        | 50      | 20   | 100 |
| 60-69세                         | (293)   | 3           | 24           | 26         | 43       | 6        | 49      | 25   | 100 |
| 70세이상                          | (250)   | 3           | 24           | 27         | 37       | 6        | 43      | 30   | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 서울                             | (214)   | 2           | 26           | 28         | 45       | 6        | 50      | 21   | 100 |
| 인천/경기                          | (407)   | 3           | 26           | 29         | 40       | 7        | 47      | 24   | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (152)   | 1           | 21           | 22         | 46       | 7        | 53      | 25   | 100 |
| 광주/전라                          | (134)   | 6           | 23           | 30         | 40       | 6        | 46      | 25   | 100 |
| 대구/경북                          | (135)   | 3           | 21           | 24         | 42       | 7        | 49      | 27   | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (213)   | 1           | 23           | 24         | 44       | 7        | 51      | 25   | 100 |
| 강원/제주                          | (58)    | 3           | 15           | 18         | 46       | 6        | 52      | 30   | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 고졸이하                           | (806)   | 3           | 23           | 26         | 40       | 6        | 46      | 28   | 100 |
| 대재이상                           | (507)   | 2           | 25           | 27         | 47       | 7        | 54      | 19   | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 농/임/어업                         | (24)    | 4           | 8            | 13         | 50       | 11       | 62      | 25   | 100 |
| 자영업                            | (87)    | 2           | 21           | 23         | 48       | 9        | 57      | 20   | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (107)   | 2           | 24           | 26         | 47       | 5        | 51      | 23   | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (155)   | 5           | 20           | 25         | 47       | 5        | 52      | 24   | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (281)   | 3           | 24           | 27         | 45       | 9        | 54      | 19   | 100 |
| 주부                             | (270)   | 3           | 27           | 30         | 36       | 5        | 42      | 29   | 100 |
| 학생                             | (37)    | 3           | 28           | 30         | 36       | 11       | 47      | 23   | 100 |
| 기타                             | (141)   | 1           | 25           | 25         | 40       | 5        | 45      | 29   | 100 |
| 무직/퇴직                          | (211)   | 2           | 24           | 26         | 44       | 5        | 49      | 25   | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (435)   | 3           | 23           | 26         | 44       | 8        | 52      | 23   | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (184)   | 3           | 20           | 23         | 49       | 5        | 54      | 23   | 100 |
| 자영업자                           | (175)   | 3           | 24           | 27         | 42       | 8        | 51      | 22   | 100 |
| 비경제활동                          | (518)   | 2           | 26           | 28         | 39       | 6        | 45      | 27   | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 300만원미만                        | (476)   | 3           | 23           | 26         | 40       | 8        | 48      | 26   | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (544)   | 3           | 23           | 25         | 45       | 6        | 51      | 24   | 100 |
| 600만원 이상                       | (293)   | 2           | 27           | 29         | 43       | 7        | 50      | 21   | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 중상층                            | (409)   | 2           | 23           | 25         | 47       | 9        | 56      | 18   | 100 |
| 하층                             | (864)   | 3           | 25           | 28         | 41       | 6        | 47      | 25   | 100 |
| 모르겠다                           | (40)    | 2           | 12           | 14         | 26       | 0        | 26      | 60   | 100 |

[표 d08\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다

[D07\_2] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (1,313) | 1           | 11           | 12         | 56       | 12       | 68      | 20   | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 남자                             | (591)   | 1           | 11           | 12         | 55       | 13       | 68      | 20   | 100 |
| 여자                             | (722)   | 1           | 11           | 12         | 56       | 12       | 68      | 20   | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 18-29세                         | (102)   | 2           | 6            | 8          | 55       | 14       | 68      | 23   | 100 |
| 30-39세                         | (155)   | 1           | 9            | 9          | 49       | 20       | 69      | 22   | 100 |
| 40-49세                         | (210)   | 1           | 11           | 12         | 52       | 17       | 69      | 19   | 100 |
| 50-59세                         | (303)   | 1           | 15           | 16         | 59       | 9        | 67      | 17   | 100 |
| 60-69세                         | (293)   | 1           | 10           | 10         | 58       | 13       | 70      | 19   | 100 |
| 70세이상                          | (250)   | 0           | 11           | 11         | 58       | 8        | 66      | 23   | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 서울                             | (214)   | 1           | 10           | 11         | 61       | 13       | 73      | 15   | 100 |
| 인천/경기                          | (407)   | 1           | 13           | 14         | 54       | 14       | 67      | 19   | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (152)   | 0           | 8            | 8          | 58       | 11       | 68      | 23   | 100 |
| 광주/전라                          | (134)   | 2           | 15           | 16         | 56       | 7        | 62      | 21   | 100 |
| 대구/경북                          | (135)   | 1           | 11           | 12         | 51       | 14       | 64      | 24   | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (213)   | 0           | 10           | 10         | 57       | 13       | 70      | 19   | 100 |
| 강원/제주                          | (58)    | 0           | 5            | 5          | 55       | 15       | 70      | 25   | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 고졸이하                           | (806)   | 1           | 12           | 12         | 55       | 9        | 65      | 23   | 100 |
| 대재이상                           | (507)   | 1           | 10           | 11         | 57       | 17       | 74      | 15   | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 농/임/어업                         | (24)    | 0           | 7            | 7          | 55       | 8        | 63      | 30   | 100 |
| 자영업                            | (87)    | 1           | 15           | 16         | 46       | 21       | 66      | 18   | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (107)   | 0           | 11           | 11         | 60       | 12       | 72      | 17   | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (155)   | 1           | 13           | 14         | 55       | 11       | 66      | 20   | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (281)   | 1           | 11           | 12         | 59       | 14       | 73      | 15   | 100 |
| 주부                             | (270)   | 1           | 10           | 11         | 58       | 11       | 69      | 20   | 100 |
| 학생                             | (37)    | 0           | 9            | 9          | 48       | 15       | 63      | 28   | 100 |
| 기타                             | (141)   | 0           | 11           | 11         | 53       | 11       | 64      | 24   | 100 |
| 무직/퇴직                          | (211)   | 2           | 9            | 11         | 54       | 12       | 66      | 24   | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (435)   | 0           | 12           | 13         | 56       | 13       | 68      | 19   | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (184)   | 0           | 11           | 11         | 60       | 11       | 71      | 18   | 100 |
| 자영업자                           | (175)   | 1           | 12           | 13         | 52       | 17       | 69      | 19   | 100 |
| 비경제활동                          | (518)   | 1           | 10           | 11         | 56       | 11       | 67      | 22   | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 300만원미만                        | (476)   | 1           | 11           | 11         | 55       | 11       | 66      | 23   | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (544)   | 1           | 10           | 11         | 56       | 14       | 70      | 19   | 100 |
| 600만원 이상                       | (293)   | 1           | 13           | 14         | 57       | 12       | 69      | 17   | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 중상층                            | (409)   | 1           | 9            | 10         | 62       | 14       | 76      | 14   | 100 |
| 하층                             | (864)   | 1           | 12           | 13         | 54       | 12       | 66      | 21   | 100 |
| 모르겠다                           | (40)    | 0           | 5            | 5          | 32       | 14       | 46      | 49   | 100 |

[표 d09\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다

[D07\_3] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (1,313) | 2           | 20           | 22         | 45       | 6        | 51      | 27   | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 남자                             | (591)   | 1           | 20           | 21         | 47       | 8        | 54      | 24   | 100 |
| 여자                             | (722)   | 3           | 20           | 23         | 43       | 5        | 49      | 29   | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 18-29세                         | (102)   | 0           | 20           | 20         | 47       | 9        | 56      | 24   | 100 |
| 30-39세                         | (155)   | 1           | 15           | 17         | 45       | 13       | 58      | 25   | 100 |
| 40-49세                         | (210)   | 3           | 13           | 16         | 51       | 9        | 60      | 24   | 100 |
| 50-59세                         | (303)   | 3           | 22           | 25         | 47       | 5        | 52      | 23   | 100 |
| 60-69세                         | (293)   | 1           | 23           | 24         | 44       | 5        | 49      | 27   | 100 |
| 70세이상                          | (250)   | 3           | 23           | 25         | 36       | 3        | 39      | 36   | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 서울                             | (214)   | 0           | 20           | 20         | 49       | 6        | 55      | 24   | 100 |
| 인천/경기                          | (407)   | 3           | 20           | 23         | 46       | 6        | 51      | 26   | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (152)   | 1           | 16           | 18         | 48       | 8        | 56      | 26   | 100 |
| 광주/전라                          | (134)   | 2           | 25           | 26         | 45       | 2        | 47      | 27   | 100 |
| 대구/경북                          | (135)   | 4           | 20           | 24         | 39       | 9        | 47      | 29   | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (213)   | 2           | 19           | 20         | 44       | 9        | 52      | 27   | 100 |
| 강원/제주                          | (58)    | 2           | 23           | 25         | 31       | 7        | 37      | 38   | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 고졸이하                           | (806)   | 2           | 21           | 24         | 40       | 5        | 45      | 31   | 100 |
| 대재이상                           | (507)   | 1           | 18           | 19         | 52       | 9        | 61      | 19   | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 농/임/어업                         | (24)    | 0           | 24           | 24         | 42       | 0        | 42      | 34   | 100 |
| 자영업                            | (87)    | 2           | 23           | 26         | 42       | 11       | 53      | 21   | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (107)   | 0           | 15           | 15         | 56       | 4        | 60      | 24   | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (155)   | 4           | 25           | 29         | 37       | 7        | 44      | 27   | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (281)   | 2           | 20           | 22         | 50       | 9        | 60      | 18   | 100 |
| 주부                             | (270)   | 3           | 21           | 24         | 41       | 4        | 46      | 30   | 100 |
| 학생                             | (37)    | 0           | 20           | 20         | 43       | 12       | 54      | 26   | 100 |
| 기타                             | (141)   | 0           | 19           | 19         | 41       | 4        | 46      | 36   | 100 |
| 무직/퇴직                          | (211)   | 2           | 17           | 19         | 45       | 6        | 51      | 30   | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (435)   | 2           | 20           | 21         | 47       | 7        | 54      | 25   | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (184)   | 1           | 20           | 21         | 45       | 7        | 51      | 28   | 100 |
| 자영업자                           | (175)   | 2           | 24           | 25         | 45       | 8        | 53      | 21   | 100 |
| 비경제활동                          | (518)   | 3           | 19           | 22         | 43       | 5        | 48      | 30   | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 300만원미만                        | (476)   | 3           | 21           | 24         | 40       | 6        | 46      | 30   | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (544)   | 1           | 18           | 19         | 49       | 7        | 55      | 25   | 100 |
| 600만원 이상                       | (293)   | 2           | 22           | 24         | 45       | 7        | 51      | 24   | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 중상층                            | (409)   | 1           | 19           | 20         | 52       | 8        | 59      | 21   | 100 |
| 하층                             | (864)   | 2           | 21           | 24         | 42       | 6        | 48      | 28   | 100 |
| 모르겠다                           | (40)    | 2           | 11           | 13         | 26       | 9        | 35      | 52   | 100 |

[표 d10\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 4. 가치중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다  
[D07\_4] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

| 단위: %                          |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-----|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계   |
| ■ 전체 ■                         | (1,313) | 1           | 21           | 22         | 44       | 7        | 51      | 27   | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 남자                             | (591)   | 1           | 22           | 23         | 45       | 8        | 53      | 24   | 100 |
| 여자                             | (722)   | 2           | 20           | 21         | 44       | 6        | 50      | 29   | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 18-29세                         | (102)   | 2           | 19           | 21         | 43       | 9        | 53      | 26   | 100 |
| 30-39세                         | (155)   | 1           | 19           | 20         | 38       | 10       | 48      | 32   | 100 |
| 40-49세                         | (210)   | 2           | 21           | 23         | 48       | 8        | 56      | 21   | 100 |
| 50-59세                         | (303)   | 2           | 21           | 23         | 48       | 6        | 54      | 23   | 100 |
| 60-69세                         | (293)   | 1           | 23           | 24         | 44       | 7        | 51      | 25   | 100 |
| 70세이상                          | (250)   | 0           | 20           | 20         | 41       | 4        | 45      | 35   | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 서울                             | (214)   | 1           | 23           | 25         | 46       | 6        | 53      | 23   | 100 |
| 인천/경기                          | (407)   | 1           | 21           | 23         | 43       | 8        | 51      | 26   | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (152)   | 1           | 17           | 18         | 49       | 6        | 54      | 28   | 100 |
| 광주/전라                          | (134)   | 1           | 25           | 26         | 40       | 5        | 46      | 29   | 100 |
| 대구/경북                          | (135)   | 2           | 19           | 21         | 40       | 8        | 48      | 30   | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (213)   | 2           | 19           | 21         | 48       | 5        | 53      | 26   | 100 |
| 강원/제주                          | (58)    | 2           | 18           | 20         | 40       | 7        | 47      | 33   | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 고졸이하                           | (806)   | 2           | 18           | 20         | 44       | 6        | 50      | 30   | 100 |
| 대재이상                           | (507)   | 1           | 24           | 25         | 45       | 8        | 53      | 22   | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 농/임/어업                         | (24)    | 4           | 16           | 20         | 39       | 4        | 43      | 37   | 100 |
| 자영업                            | (87)    | 4           | 22           | 26         | 43       | 6        | 49      | 25   | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (107)   | 2           | 20           | 22         | 49       | 8        | 57      | 21   | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (155)   | 3           | 17           | 20         | 50       | 7        | 57      | 23   | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (281)   | 1           | 23           | 24         | 44       | 10       | 55      | 21   | 100 |
| 주부                             | (270)   | 0           | 22           | 22         | 43       | 4        | 48      | 30   | 100 |
| 학생                             | (37)    | 3           | 19           | 23         | 36       | 11       | 47      | 31   | 100 |
| 기타                             | (141)   | 0           | 18           | 18         | 43       | 6        | 50      | 32   | 100 |
| 무직/퇴직                          | (211)   | 1           | 21           | 22         | 42       | 5        | 47      | 31   | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (435)   | 2           | 20           | 22         | 45       | 9        | 55      | 24   | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (184)   | 0           | 21           | 21         | 45       | 8        | 54      | 25   | 100 |
| 자영업자                           | (175)   | 4           | 20           | 24         | 47       | 5        | 51      | 25   | 100 |
| 비경제활동                          | (518)   | 1           | 21           | 22         | 42       | 5        | 47      | 30   | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 300만원미만                        | (476)   | 2           | 20           | 21         | 44       | 7        | 51      | 28   | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (544)   | 1           | 20           | 21         | 45       | 6        | 51      | 27   | 100 |
| 600만원 이상                       | (293)   | 2           | 23           | 25         | 44       | 8        | 52      | 24   | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 중상층                            | (409)   | 1           | 22           | 23         | 49       | 8        | 57      | 20   | 100 |
| 하층                             | (864)   | 2           | 21           | 22         | 43       | 6        | 49      | 28   | 100 |
| 모르겠다                           | (40)    | 0           | 7            | 7          | 29       | 6        | 35      | 58   | 100 |

[표 d11\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 5. 믿을 만한 결과물을 제공한다  
[D07\_5] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

| 단위: %                          |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-----|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계   |
| ■ 전체 ■                         | (1,313) | 1           | 22           | 24         | 46       | 6        | 52      | 24   | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 남자                             | (591)   | 2           | 20           | 21         | 50       | 6        | 56      | 23   | 100 |
| 여자                             | (722)   | 1           | 24           | 26         | 43       | 6        | 49      | 26   | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 18-29세                         | (102)   | 3           | 27           | 30         | 33       | 12       | 45      | 25   | 100 |
| 30-39세                         | (155)   | 0           | 21           | 21         | 45       | 6        | 51      | 28   | 100 |
| 40-49세                         | (210)   | 2           | 19           | 22         | 53       | 4        | 57      | 21   | 100 |
| 50-59세                         | (303)   | 2           | 23           | 25         | 46       | 8        | 54      | 21   | 100 |
| 60-69세                         | (293)   | 1           | 22           | 22         | 49       | 5        | 53      | 25   | 100 |
| 70세이상                          | (250)   | 1           | 24           | 25         | 43       | 4        | 47      | 28   | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 서울                             | (214)   | 0           | 27           | 27         | 50       | 8        | 57      | 15   | 100 |
| 인천/경기                          | (407)   | 2           | 25           | 27         | 45       | 5        | 49      | 24   | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (152)   | 1           | 20           | 21         | 47       | 7        | 54      | 25   | 100 |
| 광주/전라                          | (134)   | 2           | 21           | 23         | 49       | 3        | 52      | 26   | 100 |
| 대구/경북                          | (135)   | 3           | 17           | 20         | 45       | 7        | 52      | 28   | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (213)   | 2           | 21           | 23         | 45       | 5        | 50      | 27   | 100 |
| 강원/제주                          | (58)    | 0           | 17           | 17         | 42       | 8        | 50      | 33   | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 고졸이하                           | (806)   | 2           | 21           | 23         | 44       | 5        | 49      | 28   | 100 |
| 대재이상                           | (507)   | 1           | 24           | 25         | 49       | 7        | 56      | 19   | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 농/임/어업                         | (24)    | 0           | 0            | 0          | 56       | 7        | 63      | 37   | 100 |
| 자영업                            | (87)    | 2           | 18           | 20         | 52       | 6        | 58      | 22   | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (107)   | 0           | 24           | 24         | 44       | 12       | 56      | 21   | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (155)   | 3           | 23           | 26         | 47       | 5        | 52      | 22   | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (281)   | 1           | 25           | 26         | 49       | 7        | 56      | 18   | 100 |
| 주부                             | (270)   | 1           | 25           | 26         | 44       | 4        | 48      | 26   | 100 |
| 학생                             | (37)    | 3           | 29           | 32         | 29       | 11       | 39      | 29   | 100 |
| 기타                             | (141)   | 1           | 21           | 22         | 45       | 4        | 49      | 29   | 100 |
| 무직/퇴직                          | (211)   | 3           | 19           | 21         | 46       | 4        | 50      | 29   | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (435)   | 1           | 24           | 25         | 46       | 6        | 52      | 22   | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (184)   | 0           | 21           | 21         | 52       | 6        | 57      | 21   | 100 |
| 자영업자                           | (175)   | 2           | 19           | 20         | 47       | 9        | 56      | 24   | 100 |
| 비경제활동                          | (518)   | 2           | 23           | 25         | 44       | 4        | 48      | 27   | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 300만원미만                        | (476)   | 1           | 22           | 23         | 44       | 6        | 49      | 28   | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (544)   | 1           | 22           | 22         | 48       | 6        | 53      | 24   | 100 |
| 600만원 이상                       | (293)   | 3           | 25           | 28         | 48       | 6        | 54      | 19   | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 중상층                            | (409)   | 1           | 22           | 23         | 52       | 7        | 60      | 17   | 100 |
| 하층                             | (864)   | 1           | 23           | 25         | 45       | 5        | 49      | 26   | 100 |
| 모르겠다                           | (40)    | 0           | 16           | 16         | 17       | 8        | 26      | 58   | 100 |

[표 d12\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) 6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다  
[D07\_6] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

| 단위: %                          |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|----------|----------|---------|------|-----|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 모르겠다 | 계   |
| ■ 전체 ■                         | (1,313) | 1           | 16           | 17         | 52       | 8        | 60      | 23   | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 남자                             | (591)   | 2           | 16           | 17         | 53       | 8        | 62      | 21   | 100 |
| 여자                             | (722)   | 1           | 15           | 17         | 52       | 7        | 59      | 24   | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 18-29세                         | (102)   | 1           | 10           | 11         | 61       | 9        | 70      | 19   | 100 |
| 30-39세                         | (155)   | 1           | 11           | 12         | 48       | 16       | 64      | 24   | 100 |
| 40-49세                         | (210)   | 1           | 13           | 14         | 58       | 8        | 66      | 20   | 100 |
| 50-59세                         | (303)   | 1           | 20           | 21         | 54       | 6        | 60      | 19   | 100 |
| 60-69세                         | (293)   | 2           | 17           | 19         | 50       | 6        | 57      | 25   | 100 |
| 70세이상                          | (250)   | 2           | 16           | 17         | 48       | 6        | 53      | 29   | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 서울                             | (214)   | 1           | 19           | 19         | 53       | 11       | 64      | 17   | 100 |
| 인천/경기                          | (407)   | 2           | 15           | 17         | 53       | 9        | 61      | 22   | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (152)   | 0           | 18           | 18         | 51       | 7        | 58      | 24   | 100 |
| 광주/전라                          | (134)   | 3           | 17           | 20         | 48       | 5        | 53      | 26   | 100 |
| 대구/경북                          | (135)   | 1           | 12           | 13         | 54       | 7        | 61      | 26   | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (213)   | 1           | 14           | 15         | 55       | 6        | 62      | 23   | 100 |
| 강원/제주                          | (58)    | 0           | 12           | 12         | 49       | 5        | 54      | 34   | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 고졸이하                           | (806)   | 2           | 17           | 19         | 49       | 6        | 55      | 26   | 100 |
| 대재이상                           | (507)   | 1           | 13           | 14         | 57       | 11       | 68      | 17   | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 농/임/어업                         | (24)    | 0           | 0            | 0          | 63       | 4        | 67      | 33   | 100 |
| 자영업                            | (87)    | 3           | 20           | 23         | 44       | 11       | 56      | 21   | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (107)   | 2           | 13           | 15         | 58       | 6        | 64      | 21   | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (155)   | 2           | 23           | 25         | 48       | 6        | 54      | 21   | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (281)   | 1           | 14           | 15         | 54       | 14       | 68      | 17   | 100 |
| 주부                             | (270)   | 1           | 16           | 18         | 51       | 7        | 58      | 24   | 100 |
| 학생                             | (37)    | 0           | 4            | 4          | 65       | 7        | 73      | 23   | 100 |
| 기타                             | (141)   | 0           | 16           | 16         | 52       | 3        | 55      | 29   | 100 |
| 무직/퇴직                          | (211)   | 2           | 14           | 15         | 53       | 5        | 58      | 27   | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (435)   | 1           | 18           | 18         | 50       | 10       | 60      | 22   | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (184)   | 2           | 16           | 17         | 55       | 5        | 60      | 22   | 100 |
| 자영업자                           | (175)   | 2           | 14           | 16         | 55       | 10       | 65      | 20   | 100 |
| 비경제활동                          | (518)   | 1           | 14           | 16         | 53       | 6        | 59      | 25   | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 300만원미만                        | (476)   | 2           | 16           | 18         | 51       | 7        | 58      | 24   | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (544)   | 1           | 15           | 16         | 52       | 9        | 61      | 23   | 100 |
| 600만원 이상                       | (293)   | 1           | 15           | 17         | 54       | 8        | 62      | 21   | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |             |              |            |          |          |         |      |     |
| 중상층                            | (409)   | 1           | 15           | 16         | 58       | 9        | 67      | 18   | 100 |
| 하층                             | (864)   | 2           | 16           | 18         | 51       | 7        | 58      | 24   | 100 |
| 모르겠다                           | (40)    | 0           | 11           | 11         | 31       | 4        | 35      | 54   | 100 |

[표 d13\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) (종합) "그렇다"  
[D07] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

| 단위: %                          |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
|--------------------------------|---------|-------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음 | 사례수 (명) | 2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다 | 6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다 | 5. 믿을 만한 결과물을 제공한다 | 3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다 | 4. 가치 중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다 | 1. 정확한 결과물을 제공한다 |
| ■ 전체 ■                         | (1,313) | 68                      | 60                   | 52                 | 51                          | 51                            | 49               |
| <b>성별</b>                      |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
| 남자                             | (591)   | 68                      | 62                   | 56                 | 54                          | 53                            | 53               |
| 여자                             | (722)   | 68                      | 59                   | 49                 | 49                          | 50                            | 47               |
| <b>연령</b>                      |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
| 18-29세                         | (102)   | 68                      | 70                   | 45                 | 56                          | 53                            | 49               |
| 30-39세                         | (155)   | 69                      | 64                   | 51                 | 58                          | 48                            | 54               |
| 40-49세                         | (210)   | 69                      | 66                   | 57                 | 60                          | 56                            | 53               |
| 50-59세                         | (303)   | 67                      | 60                   | 54                 | 52                          | 54                            | 50               |
| 60-69세                         | (293)   | 70                      | 57                   | 53                 | 49                          | 51                            | 49               |
| 70세이상                          | (250)   | 66                      | 53                   | 47                 | 39                          | 45                            | 43               |
| <b>거주지역</b>                    |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
| 서울                             | (214)   | 73                      | 64                   | 57                 | 55                          | 53                            | 50               |
| 인천/경기                          | (407)   | 67                      | 61                   | 49                 | 51                          | 51                            | 47               |
| 대전/세종/충청                       | (152)   | 68                      | 58                   | 54                 | 56                          | 54                            | 53               |
| 광주/전라                          | (134)   | 62                      | 53                   | 52                 | 47                          | 46                            | 46               |
| 대구/경북                          | (135)   | 64                      | 61                   | 52                 | 47                          | 48                            | 49               |
| 부산/울산/경남                       | (213)   | 70                      | 62                   | 50                 | 52                          | 53                            | 51               |
| 강원/제주                          | (58)    | 70                      | 54                   | 50                 | 37                          | 47                            | 52               |
| <b>학력</b>                      |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
| 고졸이하                           | (806)   | 65                      | 55                   | 49                 | 45                          | 50                            | 46               |
| 대재이상                           | (507)   | 74                      | 68                   | 56                 | 61                          | 53                            | 54               |
| <b>직업</b>                      |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
| 농/임/어업                         | (24)    | 63                      | 67                   | 63                 | 42                          | 43                            | 62               |
| 자영업                            | (87)    | 66                      | 56                   | 58                 | 53                          | 49                            | 57               |
| 판매/영업/서비스                      | (107)   | 72                      | 64                   | 56                 | 60                          | 57                            | 51               |
| 생산/기능/노무                       | (155)   | 66                      | 54                   | 52                 | 44                          | 57                            | 52               |
| 사무/관리/전문                       | (281)   | 73                      | 68                   | 56                 | 60                          | 55                            | 54               |
| 주부                             | (270)   | 69                      | 58                   | 48                 | 46                          | 48                            | 42               |
| 학생                             | (37)    | 63                      | 73                   | 39                 | 54                          | 47                            | 47               |
| 기타                             | (141)   | 64                      | 55                   | 49                 | 46                          | 50                            | 45               |
| 무직/퇴직                          | (211)   | 66                      | 58                   | 50                 | 51                          | 47                            | 49               |
| <b>직장지위</b>                    |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
| 정규직 임금근로자                      | (435)   | 68                      | 60                   | 52                 | 54                          | 55                            | 52               |
| 비정규직 임금근로자                     | (184)   | 71                      | 60                   | 57                 | 51                          | 54                            | 54               |
| 자영업자                           | (175)   | 69                      | 65                   | 56                 | 53                          | 51                            | 51               |
| 비경제활동                          | (518)   | 67                      | 59                   | 48                 | 48                          | 47                            | 45               |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
| 300만원미만                        | (476)   | 66                      | 58                   | 49                 | 46                          | 51                            | 48               |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (544)   | 70                      | 61                   | 53                 | 55                          | 51                            | 51               |
| 600만원 이상                       | (293)   | 69                      | 62                   | 54                 | 51                          | 52                            | 50               |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |                         |                      |                    |                             |                               |                  |
| 중상층                            | (409)   | 76                      | 67                   | 60                 | 59                          | 57                            | 56               |
| 하층                             | (864)   | 66                      | 58                   | 49                 | 48                          | 49                            | 47               |
| 모르겠다                           | (40)    | 46                      | 35                   | 26                 | 35                          | 35                            | 26               |

[표 d14\_2] (대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물 예상\_미사용자) (종합) "그렇지 않다"

[D07] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스가 제공하는 결과물에 대해 어떤 생각이십니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 없음 | 사례수 (명) | 1. 정확한 결과물을 제공한다 | 5. 믿을 만한 결과물을 제공한다 | 4. 가치 중립적이고 편향되지 않은 결과물을 제공한다 | 3. 나에게 잘 들어맞는 맞춤형 결과물을 제공한다 | 6. 이해하기 쉬운 결과물을 제공한다 | 2. 최신 정보를 활용한 결과물을 제공한다 |
|--------------------------------|---------|------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------------|
| ■ 전체 ■                         | (1,313) | 26               | 24                 | 22                            | 22                          | 17                   | 12                      |
| <b>성별</b>                      |         |                  |                    |                               |                             |                      |                         |
| 남자                             | (591)   | 25               | 21                 | 23                            | 21                          | 17                   | 12                      |
| 여자                             | (722)   | 27               | 26                 | 21                            | 23                          | 17                   | 12                      |
| <b>연령</b>                      |         |                  |                    |                               |                             |                      |                         |
| 18-29세                         | (102)   | 29               | 30                 | 21                            | 20                          | 11                   | 8                       |
| 30-39세                         | (155)   | 19               | 21                 | 20                            | 17                          | 12                   | 9                       |
| 40-49세                         | (210)   | 26               | 22                 | 23                            | 16                          | 14                   | 12                      |
| 50-59세                         | (303)   | 30               | 25                 | 23                            | 25                          | 21                   | 16                      |
| 60-69세                         | (293)   | 26               | 22                 | 24                            | 24                          | 19                   | 10                      |
| 70세이상                          | (250)   | 27               | 25                 | 20                            | 25                          | 17                   | 11                      |
| <b>거주지역</b>                    |         |                  |                    |                               |                             |                      |                         |
| 서울                             | (214)   | 28               | 27                 | 25                            | 20                          | 19                   | 11                      |
| 인천/경기                          | (407)   | 29               | 27                 | 23                            | 23                          | 17                   | 14                      |
| 대전/세종/충청                       | (152)   | 22               | 21                 | 18                            | 18                          | 18                   | 8                       |
| 광주/전라                          | (134)   | 30               | 23                 | 26                            | 26                          | 20                   | 16                      |
| 대구/경북                          | (135)   | 24               | 20                 | 21                            | 24                          | 13                   | 12                      |
| 부산/울산/경남                       | (213)   | 24               | 23                 | 21                            | 20                          | 15                   | 10                      |
| 강원/제주                          | (58)    | 18               | 17                 | 20                            | 25                          | 12                   | 5                       |
| <b>학력</b>                      |         |                  |                    |                               |                             |                      |                         |
| 고졸이하                           | (806)   | 26               | 23                 | 20                            | 24                          | 19                   | 12                      |
| 대재이상                           | (507)   | 27               | 25                 | 25                            | 19                          | 14                   | 11                      |
| <b>직업</b>                      |         |                  |                    |                               |                             |                      |                         |
| 농/임/어업                         | (24)    | 13               | 0                  | 20                            | 24                          | 0                    | 7                       |
| 자영업                            | (87)    | 23               | 20                 | 26                            | 26                          | 23                   | 16                      |
| 판매/영업/서비스                      | (107)   | 26               | 24                 | 22                            | 15                          | 15                   | 11                      |
| 생산/기능/노무                       | (155)   | 25               | 26                 | 20                            | 29                          | 25                   | 14                      |
| 사무/관리/전문                       | (281)   | 27               | 26                 | 24                            | 22                          | 15                   | 12                      |
| 주부                             | (270)   | 30               | 26                 | 22                            | 24                          | 18                   | 11                      |
| 학생                             | (37)    | 30               | 32                 | 23                            | 20                          | 4                    | 9                       |
| 기타                             | (141)   | 25               | 22                 | 18                            | 19                          | 16                   | 11                      |
| 무직/퇴직                          | (211)   | 26               | 21                 | 22                            | 19                          | 15                   | 11                      |
| <b>직장지위</b>                    |         |                  |                    |                               |                             |                      |                         |
| 정규직 임금근로자                      | (435)   | 26               | 25                 | 22                            | 21                          | 18                   | 13                      |
| 비정규직 임금근로자                     | (184)   | 23               | 21                 | 21                            | 21                          | 17                   | 11                      |
| 자영업자                           | (175)   | 27               | 20                 | 24                            | 25                          | 16                   | 13                      |
| 비경제활동                          | (518)   | 28               | 25                 | 22                            | 22                          | 16                   | 11                      |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |                  |                    |                               |                             |                      |                         |
| 300만원미만                        | (476)   | 26               | 23                 | 21                            | 24                          | 18                   | 11                      |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (544)   | 25               | 22                 | 21                            | 19                          | 16                   | 11                      |
| 600만원 이상                       | (293)   | 29               | 28                 | 25                            | 24                          | 17                   | 14                      |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |                  |                    |                               |                             |                      |                         |
| 중상층                            | (409)   | 25               | 23                 | 23                            | 20                          | 16                   | 10                      |
| 하층                             | (864)   | 28               | 25                 | 22                            | 24                          | 18                   | 13                      |
| 모르겠다                           | (40)    | 14               | 16                 | 7                             | 13                          | 11                   | 5                       |

[표 d15] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 1. 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색 대신  
[D08\_1] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 73  | 25     | 2    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 77  | 22     | 1    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 68  | 29     | 3    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 73  | 26     | 1    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 67  | 30     | 3    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 72  | 25     | 4    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 72  | 28     | 0    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 88  | 12     | 0    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 89  | 11     | 0    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 81  | 17     | 2    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 70  | 28     | 2    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 71  | 26     | 3    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 73  | 27     | 0    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 74  | 24     | 2    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 66  | 33     | 1    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 83  | 17     | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 77  | 22     | 1    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 72  | 26     | 2    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 83  | 17     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 71  | 29     | 0    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 82  | 18     | 0    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 75  | 23     | 2    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 74  | 24     | 3    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 73  | 27     | 0    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 75  | 24     | 1    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 68  | 27     | 4    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 70  | 30     | 0    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 73  | 25     | 2    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 77  | 19     | 3    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 74  | 24     | 1    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 73  | 27     | 0    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 72  | 27     | 1    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 75  | 23     | 2    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 72  | 26     | 2    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 72  | 26     | 2    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 74  | 24     | 2    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 86  | 14     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 75  | 24     | 2    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 67  | 30     | 2    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 74  | 26     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 77  | 22     | 1    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 77  | 22     | 2    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 77  | 22     | 1    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 59  | 38     | 3    | 100 |

[표 d16] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 2. 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색 대신

[D08\_2] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 51  | 47     | 2    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 53  | 46     | 1    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 48  | 48     | 5    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 46  | 51     | 3    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 48  | 51     | 2    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 58  | 38     | 4    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 51  | 49     | 1    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 54  | 44     | 2    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 58  | 39     | 3    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 53  | 44     | 3    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 47  | 50     | 3    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 65  | 33     | 1    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 52  | 45     | 3    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 48  | 50     | 2    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 52  | 47     | 1    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 39  | 61     | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 56  | 41     | 3    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 49  | 49     | 2    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 33  | 67     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 68  | 32     | 0    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 52  | 48     | 0    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 66  | 31     | 2    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 47  | 49     | 3    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 45  | 52     | 2    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 52  | 46     | 2    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 52  | 44     | 4    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 46  | 52     | 2    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 48  | 49     | 3    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 58  | 39     | 3    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 61  | 38     | 1    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 49  | 49     | 2    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 57  | 40     | 2    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 47  | 50     | 3    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 51  | 47     | 2    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 49  | 49     | 3    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 53  | 44     | 2    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 26  | 74     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 53  | 44     | 3    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 47  | 50     | 2    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 32  | 68     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 54  | 45     | 1    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 54  | 44     | 2    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 53  | 43     | 4    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 39  | 58     | 3    | 100 |

[표 d17] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 3. SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색 대신  
[D08\_3] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 43  | 55     | 2    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 42  | 57     | 1    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 44  | 53     | 4    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 37  | 61     | 3    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 35  | 62     | 3    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 47  | 51     | 2    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 44  | 56     | 1    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 53  | 47     | 0    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 69  | 28     | 3    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 40  | 57     | 2    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 42  | 56     | 2    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 42  | 53     | 5    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 39  | 58     | 3    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 54  | 46     | 0    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 44  | 53     | 3    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 38  | 62     | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 54  | 44     | 2    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 39  | 59     | 2    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 32  | 68     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 43  | 57     | 0    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 50  | 50     | 0    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 44  | 54     | 2    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 43  | 55     | 2    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 46  | 54     | 0    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 35  | 62     | 3    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 43  | 53     | 4    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 47  | 51     | 2    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 42  | 56     | 2    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 50  | 47     | 3    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 45  | 54     | 1    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 41  | 57     | 2    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 48  | 51     | 2    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 41  | 57     | 2    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 41  | 56     | 3    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 45  | 53     | 3    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 41  | 57     | 2    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 33  | 67     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 45  | 53     | 2    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 40  | 58     | 2    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 24  | 76     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 54  | 45     | 1    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 43  | 55     | 1    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 45  | 52     | 3    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 31  | 66     | 3    | 100 |

[표 d18] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 4. 뉴스나 언론기사를 검색 대신  
[D08\_4] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 48  | 49     | 3    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 51  | 47     | 2    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 44  | 52     | 4    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 39  | 58     | 3    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 44  | 54     | 2    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 48  | 48     | 4    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 55  | 43     | 2    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 71  | 27     | 2    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 66  | 34     | 0    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 53  | 44     | 3    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 43  | 55     | 3    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 58  | 37     | 6    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 51  | 49     | 0    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 49  | 51     | 0    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 41  | 54     | 5    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 60  | 40     | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 56  | 40     | 4    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 46  | 52     | 2    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 49  | 51     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 56  | 44     | 0    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 57  | 40     | 3    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 48  | 48     | 5    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 51  | 45     | 3    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 47  | 53     | 0    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 35  | 61     | 3    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 45  | 54     | 2    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 51  | 46     | 3    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 50  | 47     | 4    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 50  | 48     | 2    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 56  | 43     | 1    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 42  | 55     | 3    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 48  | 51     | 1    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 48  | 50     | 2    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 48  | 48     | 4    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 46  | 50     | 4    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 51  | 48     | 1    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 14  | 72     | 14   | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 49  | 48     | 3    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 48  | 51     | 2    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 36  | 62     | 2    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 54  | 46     | 0    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 52  | 44     | 4    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 53  | 44     | 3    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 31  | 66     | 3    | 100 |

[표 d19] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 5. 책이나 잡지, 논문을 검색 대신

[D08\_5] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 50  | 47     | 3    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 48  | 49     | 2    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 51  | 44     | 5    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 59  | 39     | 2    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 48  | 48     | 4    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 43  | 53     | 4    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 45  | 50     | 5    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 42  | 56     | 2    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 48  | 47     | 5    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 47  | 49     | 4    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 52  | 43     | 5    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 49  | 46     | 5    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 46  | 53     | 1    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 62  | 38     | 0    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 42  | 56     | 2    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 54  | 46     | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 36  | 61     | 3    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 54  | 42     | 3    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 17  | 83     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 55  | 40     | 5    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 54  | 46     | 0    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 35  | 61     | 5    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 53  | 43     | 4    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 34  | 64     | 2    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 58  | 42     | 0    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 42  | 52     | 6    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 46  | 49     | 5    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 50  | 46     | 4    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 48  | 48     | 3    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 51  | 46     | 3    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 49  | 49     | 2    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 46  | 51     | 3    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 45  | 52     | 2    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 56  | 39     | 5    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 54  | 43     | 3    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 45  | 51     | 4    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 59  | 27     | 14   | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 53  | 44     | 2    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 40  | 51     | 9    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 33  | 67     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 63  | 36     | 1    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 59  | 37     | 4    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 46  | 52     | 3    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 31  | 64     | 5    | 100 |

[표 d20] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 6. 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신 [D08\_6] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 55  | 41     | 4    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 51  | 45     | 4    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 59  | 37     | 3    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 66  | 30     | 3    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 49  | 44     | 7    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 53  | 45     | 2    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 47  | 50     | 3    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 41  | 56     | 3    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 52  | 44     | 4    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 60  | 36     | 3    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 55  | 40     | 5    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 65  | 32     | 3    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 49  | 49     | 3    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 48  | 51     | 2    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 45  | 49     | 7    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 54  | 46     | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 46  | 49     | 5    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 57  | 39     | 4    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 50  | 50     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 45  | 55     | 0    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 55  | 45     | 0    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 50  | 45     | 5    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 57  | 39     | 4    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 44  | 56     | 0    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 65  | 31     | 4    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 47  | 47     | 6    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 53  | 40     | 8    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 54  | 41     | 5    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 60  | 37     | 3    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 48  | 52     | 0    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 57  | 39     | 4    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 52  | 44     | 4    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 54  | 44     | 3    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 57  | 37     | 5    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 56  | 40     | 4    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 53  | 44     | 4    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 60  | 27     | 13   | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 58  | 38     | 4    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 42  | 53     | 5    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 53  | 47     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 71  | 27     | 2    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 56  | 39     | 5    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 51  | 45     | 4    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 47  | 50     | 4    | 100 |

[표 d21] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) 7. 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신

[D08\_7] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 54  | 41     | 5    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 56  | 40     | 4    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 51  | 42     | 7    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 60  | 35     | 5    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 48  | 44     | 7    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 51  | 44     | 5    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 58  | 38     | 4    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 45  | 51     | 4    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 59  | 37     | 4    | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 54  | 39     | 7    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 56  | 40     | 5    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 59  | 35     | 6    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 50  | 45     | 5    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 57  | 38     | 5    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 49  | 47     | 4    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 49  | 48     | 4    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 55  | 41     | 4    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 54  | 41     | 6    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 33  | 67     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 63  | 35     | 2    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 46  | 54     | 0    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 52  | 37     | 11   | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 56  | 39     | 4    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 41  | 57     | 2    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 65  | 31     | 5    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 54  | 39     | 7    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 40  | 51     | 9    | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 52  | 43     | 5    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 64  | 30     | 6    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 60  | 37     | 3    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 52  | 42     | 6    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 51  | 43     | 6    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 51  | 44     | 4    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 59  | 36     | 5    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 54  | 42     | 4    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 54  | 40     | 6    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 39  | 34     | 27   | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 57  | 37     | 6    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 47  | 49     | 4    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 35  | 65     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 66  | 32     | 2    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 62  | 31     | 7    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 52  | 44     | 3    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 36  | 57     | 7    | 100 |

[표 d22] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) (종합) "그렇다"

[D08] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 1. 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색 | 6. 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청 | 7. 다른 앱이나 프로그램을 활용 | 2. 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색 | 5. 책이나 잡지, 논문을 검색 | 4. 뉴스나 언론기사를 검색 | 3. SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색 |
|--------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|---------------------------|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 73                      | 55                            | 54                 | 51                    | 50                | 48              | 43                        |
| 성별                             |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 남자                             | (397)   | 77                      | 51                            | 56                 | 53                    | 48                | 51              | 42                        |
| 여자                             | (290)   | 68                      | 59                            | 51                 | 48                    | 51                | 44              | 44                        |
| 연령                             |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 18-29세                         | (216)   | 73                      | 66                            | 60                 | 46                    | 59                | 39              | 37                        |
| 30-39세                         | (143)   | 67                      | 49                            | 48                 | 48                    | 48                | 44              | 35                        |
| 40-49세                         | (144)   | 72                      | 53                            | 51                 | 58                    | 43                | 48              | 47                        |
| 50-59세                         | (89)    | 72                      | 47                            | 58                 | 51                    | 45                | 55              | 44                        |
| 60-69세                         | (53)    | 88                      | 41                            | 45                 | 54                    | 42                | 71              | 53                        |
| 70세이상                          | (42)    | 89                      | 52                            | 59                 | 58                    | 48                | 66              | 69                        |
| 거주지역                           |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 서울                             | (162)   | 81                      | 60                            | 54                 | 53                    | 47                | 53              | 40                        |
| 인천/경기                          | (233)   | 70                      | 55                            | 56                 | 47                    | 52                | 43              | 42                        |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 71                      | 65                            | 59                 | 65                    | 49                | 58              | 42                        |
| 광주/전라                          | (62)    | 73                      | 49                            | 50                 | 52                    | 46                | 51              | 39                        |
| 대구/경북                          | (59)    | 74                      | 48                            | 57                 | 48                    | 62                | 49              | 54                        |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 66                      | 45                            | 49                 | 52                    | 42                | 41              | 44                        |
| 강원/제주                          | (26)    | 83                      | 54                            | 49                 | 39                    | 54                | 60              | 38                        |
| 학력                             |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 고졸이하                           | (172)   | 77                      | 46                            | 55                 | 56                    | 36                | 56              | 54                        |
| 대재이상                           | (515)   | 72                      | 57                            | 54                 | 49                    | 54                | 46              | 39                        |
| 직업                             |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 농/임/어업                         | (6)     | 83                      | 50                            | 33                 | 33                    | 17                | 49              | 32                        |
| 자영업                            | (40)    | 71                      | 45                            | 63                 | 68                    | 55                | 56              | 43                        |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 82                      | 55                            | 46                 | 52                    | 54                | 57              | 50                        |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 75                      | 50                            | 52                 | 66                    | 35                | 48              | 44                        |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 74                      | 57                            | 56                 | 47                    | 53                | 51              | 43                        |
| 주부                             | (44)    | 73                      | 44                            | 41                 | 45                    | 34                | 47              | 46                        |
| 학생                             | (108)   | 75                      | 65                            | 65                 | 52                    | 58                | 35              | 35                        |
| 기타                             | (67)    | 68                      | 47                            | 54                 | 52                    | 42                | 45              | 43                        |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 70                      | 53                            | 40                 | 46                    | 46                | 51              | 47                        |
| 직장지위                           |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 73                      | 54                            | 52                 | 48                    | 50                | 50              | 42                        |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 77                      | 60                            | 64                 | 58                    | 48                | 50              | 50                        |
| 자영업자                           | (90)    | 74                      | 48                            | 60                 | 61                    | 51                | 56              | 45                        |
| 비경제활동                          | (218)   | 73                      | 57                            | 52                 | 49                    | 49                | 42              | 41                        |
| 월평균 가구소득                       |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 300만원미만                        | (157)   | 72                      | 52                            | 51                 | 57                    | 46                | 48              | 48                        |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 75                      | 54                            | 51                 | 47                    | 45                | 48              | 41                        |
| 600만원 이상                       | (256)   | 72                      | 57                            | 59                 | 51                    | 56                | 48              | 41                        |
| 주관적 계층인식                       |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 중상층                            | (334)   | 72                      | 56                            | 54                 | 49                    | 54                | 46              | 45                        |
| 하층                             | (345)   | 74                      | 53                            | 54                 | 53                    | 45                | 51              | 41                        |
| 모르겠다                           | (7)     | 86                      | 60                            | 39                 | 26                    | 59                | 14              | 33                        |
| 대화형 인공지능 서비스 만족도               |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 만족스럽다                          | (518)   | 75                      | 58                            | 57                 | 53                    | 53                | 49              | 45                        |
| 보통이다                           | (125)   | 67                      | 42                            | 47                 | 47                    | 40                | 48              | 40                        |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 74                      | 53                            | 35                 | 32                    | 33                | 36              | 24                        |
| 대화형 인공지능 사용 빈도                 |         |                         |                               |                    |                       |                   |                 |                           |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 77                      | 71                            | 66                 | 54                    | 63                | 54              | 54                        |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 77                      | 56                            | 62                 | 54                    | 59                | 52              | 43                        |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 77                      | 51                            | 52                 | 53                    | 46                | 53              | 45                        |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 59                      | 47                            | 36                 | 39                    | 31                | 31              | 31                        |

[표 d23] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 경험) (종합) "그렇지 않다"

[D08] 다음 각각을 대신해, 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 3. SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색 | 4. 뉴스나 언론기사를 검색 | 5. 책이나 잡지, 논문을 검색 | 2. 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색 | 6. 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청 | 7. 다른 앱이나 프로그램을 활용 | 1. 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색 |
|--------------------------------|---------|---------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 55                        | 49              | 47                | 47                    | 41                            | 41                 | 25                      |
| 성별                             |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 남자                             | (397)   | 57                        | 47              | 49                | 46                    | 45                            | 40                 | 22                      |
| 여자                             | (290)   | 53                        | 52              | 44                | 48                    | 37                            | 42                 | 29                      |
| 연령                             |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 18-29세                         | (216)   | 61                        | 58              | 39                | 51                    | 30                            | 35                 | 26                      |
| 30-39세                         | (143)   | 62                        | 54              | 48                | 51                    | 44                            | 44                 | 30                      |
| 40-49세                         | (144)   | 51                        | 48              | 53                | 38                    | 45                            | 44                 | 25                      |
| 50-59세                         | (89)    | 56                        | 43              | 50                | 49                    | 50                            | 38                 | 28                      |
| 60-69세                         | (53)    | 47                        | 27              | 56                | 44                    | 56                            | 51                 | 12                      |
| 70세이상                          | (42)    | 28                        | 34              | 47                | 39                    | 44                            | 37                 | 11                      |
| 거주지역                           |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 서울                             | (162)   | 57                        | 44              | 49                | 44                    | 36                            | 39                 | 17                      |
| 인천/경기                          | (233)   | 56                        | 55              | 43                | 50                    | 40                            | 40                 | 28                      |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 53                        | 37              | 46                | 33                    | 32                            | 35                 | 26                      |
| 광주/전라                          | (62)    | 58                        | 49              | 53                | 45                    | 49                            | 45                 | 27                      |
| 대구/경북                          | (59)    | 46                        | 51              | 38                | 50                    | 51                            | 38                 | 24                      |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 53                        | 54              | 56                | 47                    | 49                            | 47                 | 33                      |
| 강원/제주                          | (26)    | 62                        | 40              | 46                | 61                    | 46                            | 48                 | 17                      |
| 학력                             |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 고졸이하                           | (172)   | 44                        | 40              | 61                | 41                    | 49                            | 41                 | 22                      |
| 대재이상                           | (515)   | 59                        | 52              | 42                | 49                    | 39                            | 41                 | 26                      |
| 직업                             |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 농/임/어업                         | (6)     | 68                        | 51              | 83                | 67                    | 50                            | 67                 | 17                      |
| 자영업                            | (40)    | 57                        | 44              | 40                | 32                    | 55                            | 35                 | 29                      |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 50                        | 40              | 46                | 48                    | 45                            | 54                 | 18                      |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 54                        | 48              | 61                | 31                    | 45                            | 37                 | 23                      |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 55                        | 45              | 43                | 49                    | 39                            | 39                 | 24                      |
| 주부                             | (44)    | 54                        | 53              | 64                | 52                    | 56                            | 57                 | 27                      |
| 학생                             | (108)   | 62                        | 61              | 42                | 46                    | 31                            | 31                 | 24                      |
| 기타                             | (67)    | 53                        | 54              | 52                | 44                    | 47                            | 39                 | 27                      |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 51                        | 46              | 49                | 52                    | 40                            | 51                 | 30                      |
| 직장지위                           |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 56                        | 47              | 46                | 49                    | 41                            | 43                 | 25                      |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 47                        | 48              | 48                | 39                    | 37                            | 30                 | 19                      |
| 자영업자                           | (90)    | 54                        | 43              | 46                | 38                    | 52                            | 37                 | 24                      |
| 비경제활동                          | (218)   | 57                        | 55              | 49                | 49                    | 39                            | 42                 | 27                      |
| 월평균 가구소득                       |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 300만원미만                        | (157)   | 51                        | 51              | 51                | 40                    | 44                            | 43                 | 27                      |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 57                        | 50              | 52                | 50                    | 44                            | 44                 | 23                      |
| 600만원 이상                       | (256)   | 56                        | 48              | 39                | 47                    | 37                            | 36                 | 26                      |
| 주관적 계층인식                       |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 중상층                            | (334)   | 53                        | 50              | 43                | 49                    | 40                            | 42                 | 26                      |
| 하층                             | (345)   | 57                        | 48              | 51                | 44                    | 44                            | 40                 | 24                      |
| 모르겠다                           | (7)     | 67                        | 72              | 27                | 74                    | 27                            | 34                 | 14                      |
| 대화형 인공지능 서비스 만족도               |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 만족스럽다                          | (518)   | 53                        | 48              | 44                | 44                    | 38                            | 37                 | 24                      |
| 보통이다                           | (125)   | 58                        | 51              | 51                | 50                    | 53                            | 49                 | 30                      |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 76                        | 62              | 67                | 68                    | 47                            | 65                 | 26                      |
| 대화형 인공지능 사용 빈도                 |         |                           |                 |                   |                       |                               |                    |                         |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 45                        | 46              | 36                | 45                    | 27                            | 32                 | 22                      |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 55                        | 44              | 37                | 44                    | 39                            | 31                 | 22                      |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 52                        | 44              | 52                | 43                    | 45                            | 44                 | 22                      |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 66                        | 66              | 64                | 58                    | 50                            | 57                 | 38                      |

[표 d24] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 1. 네이버, 구글 등 포털사이트에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09\_1] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 네이버, 구글 등<br>포털사이트에서 검색 대신<br>대화형 인공지능 서비스<br>사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우<br>만족스럽다 | ② 만족스러운<br>편이다 | ①+②<br>만족스럽다 | ③<br>만족스럽지<br>않은<br>편이다 | ④ 전혀<br>만족스럽지<br>않다 | ③+④<br>만족스럽지<br>않다 | 계   |
|--|---------|---------------|----------------|--------------|-------------------------|---------------------|--------------------|-----|
| ■ 전체 ■   | (504)   | 13            | 65             | 77           | 22                      | 1                   | 23                 | 100 |
| <b>성별</b>  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 남자   | (307)   | 15            | 64             | 79           | 20                      | 1                   | 21                 | 100 |
| 여자   | (196)   | 10            | 65             | 75           | 25                      | 0                   | 25                 | 100 |
| <b>연령</b>  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 18-29세   | (157)   | 18            | 61             | 79           | 19                      | 2                   | 21                 | 100 |
| 30-39세   | (96)    | 20            | 60             | 80           | 18                      | 1                   | 20                 | 100 |
| 40-49세   | (103)   | 10            | 71             | 80           | 19                      | 1                   | 20                 | 100 |
| 50-59세   | (64)    | 7             | 70             | 77           | 23                      | 0                   | 23                 | 100 |
| 60-69세   | (46)    | 4             | 66             | 70           | 30                      | 0                   | 30                 | 100 |
| 70세 이상   | (37)    | 3             | 61             | 64           | 36                      | 0                   | 36                 | 100 |
| <b>거주지역</b>  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 서울   | (132)   | 15            | 67             | 82           | 18                      | 1                   | 18                 | 100 |
| 인천/경기  | (162)   | 14            | 62             | 76           | 24                      | 0                   | 24                 | 100 |
| 대전/세종/충청   | (43)    | 4             | 74             | 78           | 22                      | 0                   | 22                 | 100 |
| 광주/전라  | (45)    | 7             | 70             | 77           | 20                      | 4                   | 23                 | 100 |
| 대구/경북  | (44)    | 14            | 68             | 82           | 18                      | 0                   | 18                 | 100 |
| 부산/울산/경남   | (56)    | 17            | 53             | 69           | 26                      | 4                   | 31                 | 100 |
| 강원/제주  | (22)    | 7             | 67             | 74           | 26                      | 0                   | 26                 | 100 |
| <b>학력</b>  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 고졸이하   | (133)   | 8             | 61             | 69           | 31                      | 0                   | 31                 | 100 |
| 대학이상   | (371)   | 15            | 66             | 80           | 18                      | 1                   | 20                 | 100 |
| <b>직업</b>  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 농/임/어업   | (5)     | 20            | 80             | 100          | 0                       | 0                   | 0                  | 100 |
| 자영업  | (28)    | 15            | 58             | 73           | 27                      | 0                   | 27                 | 100 |
| 판매/영업/서비스  | (30)    | 13            | 69             | 82           | 18                      | 0                   | 18                 | 100 |
| 생산/기능/노무   | (33)    | 6             | 87             | 93           | 7                       | 0                   | 7                  | 100 |
| 사무/관리/전문   | (204)   | 13            | 67             | 81           | 18                      | 1                   | 19                 | 100 |
| 주부   | (32)    | 6             | 62             | 68           | 32                      | 0                   | 32                 | 100 |
| 학생   | (80)    | 17            | 63             | 80           | 18                      | 2                   | 20                 | 100 |
| 기타   | (46)    | 13            | 51             | 64           | 33                      | 3                   | 36                 | 100 |
| 무직/퇴직  | (46)    | 11            | 54             | 65           | 35                      | 0                   | 35                 | 100 |
| <b>직장지위</b>  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 정규직 임금근로자  | (230)   | 14            | 67             | 80           | 18                      | 1                   | 20                 | 100 |
| 비정규직 임금근로자   | (48)    | 8             | 72             | 80           | 20                      | 0                   | 20                 | 100 |
| 자영업자   | (67)    | 14            | 62             | 75           | 25                      | 0                   | 25                 | 100 |
| 비경제활동  | (158)   | 13            | 60             | 73           | 26                      | 1                   | 27                 | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 300만원미만  | (113)   | 12            | 61             | 73           | 25                      | 1                   | 27                 | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                                      | (206)   | 10            | 66             | 76           | 23                      | 1                   | 24                 | 100 |
| 600만원 이상   | (185)   | 16            | 65             | 81           | 18                      | 1                   | 19                 | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 중상층  | (242)   | 15            | 63             | 78           | 22                      | 0                   | 22                 | 100 |
| 하층   | (255)   | 11            | 67             | 78           | 21                      | 2                   | 22                 | 100 |
| 모르겠다   | (6)     | 0             | 54             | 54           | 46                      | 0                   | 46                 | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스<br/>만족도</b>                            |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 만족스럽다  | (387)   | 15            | 69             | 84           | 15                      | 0                   | 16                 | 100 |
| 보통이다   | (84)    | 6             | 55             | 61           | 36                      | 3                   | 39                 | 100 |
| 만족스럽지 않다   | (32)    | 0             | 38             | 38           | 59                      | 3                   | 62                 | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                                  |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 주 4일 이상  | (71)    | 21            | 61             | 81           | 19                      | 0                   | 19                 | 100 |
| 주 1일 ~ 3일  | (179)   | 15            | 69             | 84           | 14                      | 1                   | 16                 | 100 |
| 월 1일 ~ 3일  | (170)   | 9             | 64             | 73           | 26                      | 1                   | 27                 | 100 |
| 월 1일 미만  | (85)    | 9             | 59             | 68           | 31                      | 1                   | 32                 | 100 |

[표 d25] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 2. 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09\_2] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 유튜브 등 동영상 플랫폼에서 검색 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우 만족스럽다 | ② 만족스러운 편이다 | ①+② 만족스럽다 | ③ 만족스럽지 않은 편이다 | ④ 전혀 만족스럽지 않다 | ③+④ 만족스럽지 않다 | 계   |
|---|---------|------------|-------------|-----------|----------------|---------------|--------------|-----|
| ■ 전체 ■                                      | (349)   | 12         | 65          | 77        | 23             | 0             | 23           | 100 |
| <b>성별</b>                                   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 남자  | (211)   | 15         | 64          | 78        | 21             | 0             | 22           | 100 |
| 여자  | (138)   | 9          | 67          | 75        | 25             | 0             | 25           | 100 |
| <b>연령</b>                                   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 18-29세                                      | (100)   | 19         | 65          | 84        | 16             | 0             | 16           | 100 |
| 30-39세                                      | (68)    | 17         | 62          | 79        | 21             | 0             | 21           | 100 |
| 40-49세                                      | (83)    | 11         | 65          | 76        | 23             | 1             | 24           | 100 |
| 50-59세                                      | (45)    | 4          | 65          | 69        | 31             | 0             | 31           | 100 |
| 60-69세                                      | (29)    | 3          | 69          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| 70세 이상                                      | (24)    | 4          | 65          | 69        | 31             | 0             | 31           | 100 |
| <b>거주지역</b>                                 |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 서울  | (86)    | 13         | 58          | 71        | 29             | 0             | 29           | 100 |
| 인천/경기                                       | (109)   | 17         | 63          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 대전/세종/충청                                    | (39)    | 11         | 69          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 광주/전라                                       | (32)    | 6          | 83          | 89        | 11             | 0             | 11           | 100 |
| 대구/경북                                       | (28)    | 7          | 58          | 65        | 35             | 0             | 35           | 100 |
| 부산/울산/경남                                    | (44)    | 10         | 68          | 78        | 20             | 2             | 22           | 100 |
| 강원/제주                                       | (10)    | 0          | 74          | 74        | 26             | 0             | 26           | 100 |
| <b>학력</b>                                   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 고졸이하  | (96)    | 10         | 64          | 74        | 26             | 0             | 26           | 100 |
| 대재이상  | (253)   | 13         | 65          | 78        | 21             | 0             | 22           | 100 |
| <b>직업</b>                                   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 농/임/어업                                      | (2)     | 50         | 50          | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| 자영업   | (27)    | 8          | 67          | 75        | 25             | 0             | 25           | 100 |
| 판매/영업/서비스                                   | (19)    | 16         | 58          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| 생산/기능/노무                                    | (29)    | 7          | 69          | 76        | 24             | 0             | 24           | 100 |
| 사무/관리/전문                                    | (131)   | 15         | 68          | 83        | 16             | 1             | 17           | 100 |
| 주부  | (20)    | 0          | 72          | 72        | 28             | 0             | 28           | 100 |
| 학생  | (56)    | 17         | 65          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100 |
| 기타  | (35)    | 7          | 57          | 64        | 36             | 0             | 36           | 100 |
| 무직/퇴직                                       | (31)    | 10         | 56          | 66        | 34             | 0             | 34           | 100 |
| <b>직장지위</b>                                 |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 정규직 임금근로자                                   | (152)   | 16         | 65          | 81        | 19             | 1             | 19           | 100 |
| 비정규직 임금근로자                                  | (36)    | 9          | 63          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| 자영업자  | (55)    | 6          | 68          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| 비경제활동                                       | (107)   | 12         | 64          | 75        | 25             | 0             | 25           | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                             |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 300만원미만                                     | (90)    | 10         | 65          | 76        | 24             | 0             | 24           | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                           | (128)   | 10         | 70          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 600만원 이상                                    | (131)   | 16         | 59          | 75        | 24             | 1             | 25           | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                             |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 중상층   | (163)   | 17         | 63          | 81        | 19             | 0             | 19           | 100 |
| 하층  | (184)   | 8          | 66          | 74        | 25             | 1             | 26           | 100 |
| 모르겠다  | (2)     | 0          | 52          | 52        | 48             | 0             | 48           | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>                     |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 만족스럽다                                       | (276)   | 14         | 68          | 81        | 19             | 0             | 19           | 100 |
| 보통이다  | (59)    | 5          | 59          | 65        | 34             | 2             | 35           | 100 |
| 만족스럽지 않다                                    | (14)    | 16         | 34          | 50        | 50             | 0             | 50           | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 주 4일 이상                                     | (50)    | 18         | 51          | 69        | 31             | 0             | 31           | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                                   | (127)   | 15         | 65          | 80        | 19             | 1             | 20           | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                                   | (117)   | 7          | 72          | 79        | 21             | 0             | 21           | 100 |
| 월 1일 미만                                     | (56)    | 11         | 61          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |

[표 d26] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 3. SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09\_3] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| SNS를 활용하거나 SNS 콘텐츠를 검색 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우 만족스럽다 | ② 만족스러운 편이다 | ①+② 만족스럽다 | ③ 만족스럽지 않은 편이다 | ④ 전혀 만족스럽지 않다 | ③+④ 만족스럽지 않다 | 계   |
|---|---------|------------|-------------|-----------|----------------|---------------|--------------|-----|
| ■ 전체 ■  | (293)   | 14         | 62          | 75        | 24             | 0             | 25           | 100 |
| <b>성별</b>                                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 남자  | (166)   | 18         | 62          | 81        | 19             | 1             | 19           | 100 |
| 여자  | (127)   | 8          | 61          | 69        | 31             | 0             | 31           | 100 |
| <b>연령</b>                                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 18-29세  | (80)    | 26         | 55          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100 |
| 30-39세  | (50)    | 5          | 69          | 74        | 26             | 0             | 26           | 100 |
| 40-49세  | (67)    | 19         | 58          | 77        | 23             | 0             | 23           | 100 |
| 50-59세  | (39)    | 7          | 63          | 70        | 27             | 2             | 30           | 100 |
| 60-69세  | (28)    | 4          | 75          | 79        | 21             | 0             | 21           | 100 |
| 70세 이상  | (29)    | 0          | 63          | 63        | 37             | 0             | 37           | 100 |
| <b>거주지역</b>                                     |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 서울  | (66)    | 10         | 72          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100 |
| 인천/경기   | (99)    | 25         | 52          | 77        | 22             | 1             | 23           | 100 |
| 대전/세종/충청  | (25)    | 0          | 68          | 68        | 32             | 0             | 32           | 100 |
| 광주/전라   | (24)    | 8          | 62          | 70        | 30             | 0             | 30           | 100 |
| 대구/경북   | (32)    | 9          | 65          | 74        | 26             | 0             | 26           | 100 |
| 부산/울산/경남  | (37)    | 10         | 61          | 71        | 29             | 0             | 29           | 100 |
| 강원/제주   | (10)    | 0          | 69          | 69        | 31             | 0             | 31           | 100 |
| <b>학력</b>                                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 고졸이하  | (93)    | 13         | 56          | 69        | 30             | 1             | 31           | 100 |
| 대학이상  | (200)   | 14         | 65          | 79        | 21             | 0             | 21           | 100 |
| <b>직업</b>                                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 농/임/어업  | (2)     | 0          | 100         | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| 자영업   | (17)    | 12         | 77          | 89        | 11             | 0             | 11           | 100 |
| 판매/영업/서비스                                       | (18)    | 11         | 56          | 67        | 33             | 0             | 33           | 100 |
| 생산/기능/노무  | (19)    | 0          | 90          | 90        | 5              | 5             | 10           | 100 |
| 사무/관리/전문  | (119)   | 16         | 60          | 76        | 24             | 0             | 24           | 100 |
| 주부  | (20)    | 5          | 47          | 52        | 48             | 0             | 48           | 100 |
| 학생  | (38)    | 26         | 56          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100 |
| 기타  | (29)    | 14         | 53          | 67        | 33             | 0             | 33           | 100 |
| 무직/퇴직   | (31)    | 8          | 67          | 75        | 25             | 0             | 25           | 100 |
| <b>직장지위</b>                                     |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 정규직 임금근로자                                       | (132)   | 13         | 61          | 74        | 25             | 1             | 26           | 100 |
| 비정규직 임금근로자                                      | (31)    | 14         | 64          | 78        | 22             | 0             | 22           | 100 |
| 자영업자  | (40)    | 12         | 72          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100 |
| 비경제활동   | (89)    | 15         | 58          | 72        | 28             | 0             | 28           | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                                 |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 300만원미만   | (74)    | 8          | 62          | 69        | 31             | 0             | 31           | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                               | (112)   | 10         | 64          | 74        | 26             | 0             | 26           | 100 |
| 600만원 이상  | (106)   | 22         | 59          | 81        | 18             | 1             | 19           | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                                 |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 중상층   | (150)   | 16         | 65          | 81        | 18             | 1             | 19           | 100 |
| 하층  | (141)   | 11         | 58          | 69        | 31             | 0             | 31           | 100 |
| 모르겠다  | (2)     | 0          | 100         | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>                         |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 만족스럽다   | (233)   | 16         | 64          | 80        | 19             | 0             | 20           | 100 |
| 보통이다  | (50)    | 4          | 57          | 61        | 39             | 0             | 39           | 100 |
| 만족스럽지 않다  | (11)    | 0          | 43          | 43        | 57             | 0             | 57           | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                           |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 주 4일 이상   | (50)    | 9          | 59          | 68        | 32             | 0             | 32           | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                                       | (100)   | 26         | 56          | 82        | 17             | 1             | 18           | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                                       | (99)    | 6          | 69          | 75        | 25             | 0             | 25           | 100 |
| 월 1일 미만   | (44)    | 8          | 62          | 70        | 30             | 0             | 30           | 100 |

[표 d27] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 4. 뉴스나 언론기사를 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은

## 결과물

[D09\_4] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 뉴스나 언론기사를 검색 대신<br>대화형 인공지능 서비스<br>사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우<br>만족스럽다 | ② 만족스러운<br>편이다 | ①+②<br>만족스럽다 | ③ 만족스럽지<br>않은<br>편이다 | ④ 전혀<br>만족스럽지<br>않다 | ③+④<br>만족스럽지<br>않다 | 계   |
|---|---------|---------------|----------------|--------------|----------------------|---------------------|--------------------|-----|
| ■ 전체 ■                                      | (331)   | 10            | 56             | 66           | 33                   | 1                   | 34                 | 100 |
| <b>성별</b>                                   |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 남자  | (204)   | 12            | 57             | 69           | 30                   | 1                   | 31                 | 100 |
| 여자  | (127)   | 8             | 54             | 62           | 38                   | 0                   | 38                 | 100 |
| <b>연령</b>                                   |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 18-29세                                      | (85)    | 13            | 48             | 62           | 37                   | 2                   | 38                 | 100 |
| 30-39세                                      | (62)    | 16            | 56             | 72           | 28                   | 0                   | 28                 | 100 |
| 40-49세                                      | (69)    | 11            | 56             | 67           | 33                   | 0                   | 33                 | 100 |
| 50-59세                                      | (49)    | 6             | 61             | 67           | 31                   | 2                   | 33                 | 100 |
| 60-69세                                      | (38)    | 2             | 65             | 67           | 33                   | 0                   | 33                 | 100 |
| 70세 이상                                      | (28)    | 6             | 55             | 61           | 39                   | 0                   | 39                 | 100 |
| <b>거주지역</b>                                 |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 서울  | (86)    | 18            | 53             | 71           | 27                   | 2                   | 29                 | 100 |
| 인천/경기                                       | (99)    | 15            | 54             | 68           | 32                   | 0                   | 32                 | 100 |
| 대전/세종/충청                                    | (35)    | 5             | 61             | 65           | 35                   | 0                   | 35                 | 100 |
| 광주/전라                                       | (32)    | 3             | 61             | 64           | 36                   | 0                   | 36                 | 100 |
| 대구/경북                                       | (29)    | 7             | 63             | 70           | 27                   | 3                   | 30                 | 100 |
| 부산/울산/경남                                    | (35)    | 0             | 48             | 48           | 52                   | 0                   | 52                 | 100 |
| 강원/제주                                       | (16)    | 0             | 62             | 62           | 38                   | 0                   | 38                 | 100 |
| <b>학력</b>                                   |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 고졸이하  | (96)    | 9             | 54             | 62           | 38                   | 0                   | 38                 | 100 |
| 대재이상  | (235)   | 11            | 56             | 68           | 31                   | 1                   | 32                 | 100 |
| <b>직업</b>                                   |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 농/임/어업                                      | (3)     | 32            | 68             | 100          | 0                    | 0                   | 0                  | 100 |
| 자영업   | (22)    | 5             | 55             | 60           | 40                   | 0                   | 40                 | 100 |
| 판매/영업/서비스                                   | (21)    | 5             | 65             | 69           | 31                   | 0                   | 31                 | 100 |
| 생산/기능/노무                                    | (21)    | 5             | 71             | 76           | 24                   | 0                   | 24                 | 100 |
| 사무/관리/전문                                    | (142)   | 12            | 57             | 69           | 31                   | 1                   | 31                 | 100 |
| 주부  | (21)    | 3             | 59             | 62           | 38                   | 0                   | 38                 | 100 |
| 학생  | (38)    | 19            | 41             | 60           | 36                   | 4                   | 40                 | 100 |
| 기타  | (30)    | 7             | 45             | 52           | 48                   | 0                   | 48                 | 100 |
| 무직/퇴직                                       | (34)    | 13            | 58             | 71           | 29                   | 0                   | 29                 | 100 |
| <b>직장지위</b>                                 |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 정규직 임금근로자                                   | (157)   | 11            | 57             | 68           | 31                   | 1                   | 32                 | 100 |
| 비정규직 임금근로자                                  | (31)    | 3             | 49             | 52           | 48                   | 0                   | 48                 | 100 |
| 자영업자  | (50)    | 8             | 63             | 71           | 29                   | 0                   | 29                 | 100 |
| 비경제활동                                       | (92)    | 13            | 51             | 65           | 34                   | 1                   | 35                 | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                             |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 300만원미만                                     | (75)    | 6             | 55             | 61           | 39                   | 0                   | 39                 | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                           | (132)   | 7             | 60             | 67           | 33                   | 1                   | 33                 | 100 |
| 600만원 이상                                    | (123)   | 17            | 52             | 69           | 30                   | 1                   | 31                 | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                             |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 중상층   | (155)   | 13            | 61             | 74           | 25                   | 2                   | 26                 | 100 |
| 하층  | (175)   | 9             | 50             | 59           | 41                   | 0                   | 41                 | 100 |
| 모르겠다  | (1)     | 0             | 100            | 100          | 0                    | 0                   | 0                  | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스<br/>만족도</b>                 |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 만족스럽다                                       | (255)   | 13            | 61             | 74           | 25                   | 1                   | 26                 | 100 |
| 보통이다  | (60)    | 2             | 45             | 47           | 53                   | 0                   | 53                 | 100 |
| 만족스럽지 않다                                    | (16)    | 0             | 7              | 7            | 93                   | 0                   | 93                 | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                       |         |               |                |              |                      |                     |                    |     |
| 주 4일 이상                                     | (49)    | 13            | 52             | 66           | 29                   | 5                   | 34                 | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                                   | (121)   | 14            | 61             | 75           | 25                   | 0                   | 25                 | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                                   | (117)   | 6             | 54             | 60           | 40                   | 0                   | 40                 | 100 |
| 월 1일 미만                                     | (44)    | 9             | 48             | 56           | 44                   | 0                   | 44                 | 100 |

[표 d28] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 5. 책이나 잡지, 논문을 검색하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09\_5] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 책이나 잡지, 논문을 검색<br>대신 대화형 인공지능 서비스<br>사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우<br>만족스럽다 | ② 만족스러운<br>편이다 | ①+②<br>만족스럽다 | ③<br>만족스럽지<br>않은<br>편이다 | ④ 전혀<br>만족스럽지<br>않다 | ③+④<br>만족스럽지<br>않다 | 계   |
|---|---------|---------------|----------------|--------------|-------------------------|---------------------|--------------------|-----|
| ■ 전체 ■  | (340)   | 13            | 58             | 71           | 28                      | 1                   | 29                 | 100 |
| <b>성별</b>                                     |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 남자  | (191)   | 16            | 58             | 74           | 25                      | 1                   | 26                 | 100 |
| 여자  | (149)   | 10            | 57             | 67           | 31                      | 2                   | 33                 | 100 |
| <b>연령</b>                                     |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 18-29세  | (128)   | 15            | 56             | 71           | 28                      | 2                   | 29                 | 100 |
| 30-39세  | (69)    | 17            | 54             | 71           | 29                      | 0                   | 29                 | 100 |
| 40-49세  | (62)    | 14            | 59             | 73           | 25                      | 2                   | 27                 | 100 |
| 50-59세  | (40)    | 10            | 62             | 72           | 28                      | 0                   | 28                 | 100 |
| 60-69세  | (22)    | 5             | 62             | 67           | 29                      | 5                   | 33                 | 100 |
| 70세 이상  | (20)    | 0             | 70             | 70           | 30                      | 0                   | 30                 | 100 |
| <b>거주지역</b>                                   |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 서울  | (76)    | 15            | 59             | 74           | 25                      | 1                   | 26                 | 100 |
| 인천/경기   | (120)   | 17            | 55             | 71           | 27                      | 2                   | 29                 | 100 |
| 대전/세종/충청                                      | (30)    | 9             | 47             | 56           | 44                      | 0                   | 44                 | 100 |
| 광주/전라   | (28)    | 7             | 64             | 71           | 29                      | 0                   | 29                 | 100 |
| 대구/경북   | (36)    | 9             | 59             | 67           | 33                      | 0                   | 33                 | 100 |
| 부산/울산/경남                                      | (35)    | 15            | 59             | 74           | 24                      | 3                   | 26                 | 100 |
| 강원/제주   | (14)    | 0             | 88             | 88           | 12                      | 0                   | 12                 | 100 |
| <b>학력</b>                                     |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 고졸이하  | (61)    | 12            | 53             | 66           | 32                      | 2                   | 34                 | 100 |
| 대재이상  | (279)   | 13            | 59             | 72           | 27                      | 1                   | 28                 | 100 |
| <b>직업</b>                                     |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 농/임/어업  | (1)     | 0             | 100            | 100          | 0                       | 0                   | 0                  | 100 |
| 자영업   | (22)    | 14            | 59             | 72           | 28                      | 0                   | 28                 | 100 |
| 판매/영업/서비스                                     | (20)    | 14            | 62             | 77           | 23                      | 0                   | 23                 | 100 |
| 생산/기능/노무                                      | (15)    | 0             | 82             | 82           | 18                      | 0                   | 18                 | 100 |
| 사무/관리/전문                                      | (147)   | 15            | 54             | 70           | 28                      | 2                   | 30                 | 100 |
| 주부  | (15)    | 6             | 67             | 73           | 27                      | 0                   | 27                 | 100 |
| 학생  | (62)    | 14            | 58             | 72           | 26                      | 2                   | 28                 | 100 |
| 기타  | (28)    | 14            | 51             | 65           | 35                      | 0                   | 35                 | 100 |
| 무직/퇴직   | (31)    | 8             | 60             | 68           | 32                      | 0                   | 32                 | 100 |
| <b>직장지위</b>                                   |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 정규직 임금근로자                                     | (157)   | 16            | 55             | 71           | 27                      | 1                   | 29                 | 100 |
| 비정규직 임금근로자                                    | (30)    | 3             | 65             | 68           | 28                      | 3                   | 32                 | 100 |
| 자영업자  | (45)    | 13            | 58             | 71           | 29                      | 0                   | 29                 | 100 |
| 비경제활동   | (108)   | 11            | 60             | 71           | 28                      | 1                   | 29                 | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                               |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 300만원미만                                       | (72)    | 11            | 66             | 77           | 23                      | 0                   | 23                 | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                             | (124)   | 7             | 58             | 65           | 34                      | 1                   | 35                 | 100 |
| 600만원 이상                                      | (144)   | 20            | 54             | 73           | 25                      | 2                   | 27                 | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                               |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 중상층   | (180)   | 17            | 56             | 73           | 26                      | 1                   | 27                 | 100 |
| 하층  | (156)   | 10            | 60             | 70           | 29                      | 1                   | 30                 | 100 |
| 모르겠다  | (4)     | 0             | 56             | 56           | 44                      | 0                   | 44                 | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스<br/>만족도</b>                   |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 만족스럽다   | (276)   | 16            | 61             | 77           | 23                      | 1                   | 23                 | 100 |
| 보통이다  | (50)    | 4             | 51             | 54           | 44                      | 2                   | 46                 | 100 |
| 만족스럽지 않다                                      | (14)    | 0             | 23             | 23           | 71                      | 7                   | 77                 | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                         |         |               |                |              |                         |                     |                    |     |
| 주 4일 이상                                       | (57)    | 14            | 54             | 68           | 30                      | 2                   | 32                 | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                                     | (138)   | 14            | 59             | 73           | 26                      | 1                   | 27                 | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                                     | (101)   | 14            | 59             | 73           | 27                      | 0                   | 27                 | 100 |
| 월 1일 미만                                       | (44)    | 9             | 57             | 66           | 32                      | 2                   | 34                 | 100 |

[표 d29] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 6. 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물  
[D09\_6] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 다른 사람이나 기관에게 물어보거나, 도움을 요청하는 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우 만족스럽다 | ② 만족스러운 편이다 | ①+② 만족스럽다 | ③ 만족스럽지 않은 편이다 | ④ 전혀 만족스럽지 않다 | ③+④ 만족스럽지 않다 | 계   |
|---|---------|------------|-------------|-----------|----------------|---------------|--------------|-----|
| ■ 전체 ■  | (375)   | 15         | 62          | 77        | 23             | 1             | 23           | 100 |
| <b>성별</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 남자  | (203)   | 17         | 61          | 79        | 20             | 2             | 21           | 100 |
| 여자  | (172)   | 12         | 62          | 74        | 26             | 0             | 26           | 100 |
| <b>연령</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 18-29세  | (143)   | 18         | 68          | 86        | 14             | 0             | 14           | 100 |
| 30-39세  | (70)    | 18         | 59          | 77        | 21             | 2             | 23           | 100 |
| 40-49세  | (76)    | 17         | 51          | 68        | 29             | 3             | 32           | 100 |
| 50-59세  | (42)    | 11         | 61          | 72        | 28             | 0             | 28           | 100 |
| 60-69세  | (22)    | 5          | 68          | 72        | 28             | 0             | 28           | 100 |
| 70세 이상  | (22)    | 0          | 56          | 56        | 44             | 0             | 44           | 100 |
| <b>거주지역</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 서울  | (97)    | 17         | 63          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 인천/경기   | (129)   | 19         | 63          | 82        | 15             | 2             | 18           | 100 |
| 대전/세종/충청  | (39)    | 8          | 55          | 63        | 37             | 0             | 37           | 100 |
| 광주/전라   | (30)    | 3          | 58          | 61        | 39             | 0             | 39           | 100 |
| 대구/경북   | (28)    | 14         | 59          | 74        | 26             | 0             | 26           | 100 |
| 부산/울산/경남  | (38)    | 14         | 64          | 78        | 22             | 0             | 22           | 100 |
| 강원/제주   | (14)    | 18         | 55          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| <b>학력</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 고졸이하  | (79)    | 10         | 61          | 70        | 30             | 0             | 30           | 100 |
| 대재이상  | (296)   | 17         | 62          | 78        | 21             | 1             | 22           | 100 |
| <b>직업</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 농/임/어업  | (3)     | 0          | 100         | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| 자영업   | (18)    | 18         | 50          | 67        | 26             | 6             | 33           | 100 |
| 판매/영업/서비스   | (20)    | 21         | 49          | 70        | 30             | 0             | 30           | 100 |
| 생산/기능/노무  | (22)    | 9          | 72          | 82        | 14             | 4             | 18           | 100 |
| 사무/관리/전문  | (157)   | 17         | 57          | 73        | 26             | 1             | 27           | 100 |
| 주부  | (19)    | 5          | 62          | 67        | 33             | 0             | 33           | 100 |
| 학생  | (70)    | 19         | 70          | 89        | 11             | 0             | 11           | 100 |
| 기타  | (31)    | 13         | 60          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| 무직/퇴직   | (35)    | 9          | 70          | 79        | 21             | 0             | 21           | 100 |
| <b>직장지위</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 정규직 임금근로자   | (171)   | 16         | 56          | 72        | 26             | 1             | 28           | 100 |
| 비정규직 임금근로자  | (38)    | 8          | 75          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 자영업자  | (43)    | 21         | 49          | 70        | 27             | 3             | 30           | 100 |
| 비경제활동   | (124)   | 14         | 69          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 300만원미만   | (81)    | 19         | 63          | 82        | 17             | 1             | 18           | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                                     | (147)   | 11         | 62          | 72        | 27             | 1             | 28           | 100 |
| 600만원 이상  | (147)   | 17         | 60          | 78        | 21             | 1             | 22           | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 중상층   | (189)   | 17         | 63          | 80        | 19             | 1             | 20           | 100 |
| 하층  | (182)   | 14         | 59          | 73        | 26             | 1             | 27           | 100 |
| 모르겠다  | (4)     | 0          | 79          | 79        | 21             | 0             | 21           | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>                               |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 만족스럽다   | (300)   | 19         | 65          | 84        | 15             | 1             | 16           | 100 |
| 보통이다  | (52)    | 2          | 56          | 58        | 40             | 2             | 42           | 100 |
| 만족스럽지 않다  | (23)    | 0          | 24          | 24        | 76             | 0             | 76           | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                                 |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 주 4일 이상   | (65)    | 25         | 55          | 80        | 19             | 2             | 20           | 100 |
| 주 1일 ~ 3일   | (131)   | 24         | 57          | 81        | 19             | 0             | 19           | 100 |
| 월 1일 ~ 3일   | (113)   | 4          | 73          | 77        | 22             | 1             | 23           | 100 |
| 월 1일 미만   | (67)    | 8          | 58          | 65        | 33             | 1             | 35           | 100 |

[표 d30] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) 7. 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신, 대화형 인공지능을 사용해 얻은 결과물

[D09\_7] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 다른 앱이나 프로그램을 활용하는 대신 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우 만족스럽다 | ② 만족스러운 편이다 | ①+② 만족스럽다 | ③ 만족스럽지 않은 편이다 | ④ 전혀 만족스럽지 않다 | ③+④ 만족스럽지 않다 | 계   |
|--|---------|------------|-------------|-----------|----------------|---------------|--------------|-----|
| ■ 전체 ■                                     | (372)   | 13         | 62          | 74        | 25             | 1             | 26           | 100 |
| <b>성별</b>                                  |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 남자   | (224)   | 18         | 59          | 77        | 22             | 0             | 23           | 100 |
| 여자   | (148)   | 5          | 65          | 70        | 29             | 1             | 30           | 100 |
| <b>연령</b>                                  |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 18-29세                                     | (129)   | 22         | 63          | 84        | 16             | 0             | 16           | 100 |
| 30-39세                                     | (69)    | 12         | 63          | 75        | 24             | 2             | 25           | 100 |
| 40-49세                                     | (74)    | 13         | 57          | 71        | 28             | 1             | 29           | 100 |
| 50-59세                                     | (51)    | 0          | 68          | 68        | 32             | 0             | 32           | 100 |
| 60-69세                                     | (24)    | 3          | 65          | 68        | 32             | 0             | 32           | 100 |
| 70세 이상                                     | (25)    | 4          | 48          | 52        | 48             | 0             | 48           | 100 |
| <b>거주지역</b>                                |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 서울   | (88)    | 14         | 66          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 인천/경기                                      | (130)   | 14         | 60          | 74        | 25             | 1             | 26           | 100 |
| 대전/세종/충청                                   | (35)    | 12         | 54          | 65        | 35             | 0             | 35           | 100 |
| 광주/전라                                      | (31)    | 8          | 69          | 78        | 22             | 0             | 22           | 100 |
| 대구/경북                                      | (33)    | 6          | 55          | 61        | 39             | 0             | 39           | 100 |
| 부산/울산/경남                                   | (42)    | 15         | 61          | 76        | 22             | 2             | 24           | 100 |
| 강원/제주                                      | (13)    | 12         | 69          | 81        | 19             | 0             | 19           | 100 |
| <b>학력</b>                                  |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 고졸이하                                       | (95)    | 10         | 57          | 67        | 33             | 0             | 33           | 100 |
| 대재이상                                       | (277)   | 14         | 63          | 77        | 22             | 1             | 23           | 100 |
| <b>직업</b>                                  |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 농/임/어업                                     | (2)     | 0          | 100         | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| 자영업  | (25)    | 11         | 54          | 65        | 35             | 0             | 35           | 100 |
| 판매/영업/서비스                                  | (17)    | 6          | 48          | 54        | 46             | 0             | 46           | 100 |
| 생산/기능/노무                                   | (23)    | 5          | 85          | 89        | 11             | 0             | 11           | 100 |
| 사무/관리/전문                                   | (155)   | 12         | 62          | 74        | 25             | 1             | 26           | 100 |
| 주부   | (18)    | 0          | 64          | 64        | 36             | 0             | 36           | 100 |
| 학생   | (69)    | 25         | 63          | 88        | 12             | 0             | 12           | 100 |
| 기타   | (36)    | 7          | 48          | 54        | 42             | 3             | 46           | 100 |
| 무직/퇴직                                      | (27)    | 15         | 66          | 81        | 19             | 0             | 19           | 100 |
| <b>직장지위</b>                                |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 정규직 임금근로자                                  | (163)   | 11         | 63          | 74        | 25             | 1             | 26           | 100 |
| 비정규직 임금근로자                                 | (40)    | 9          | 50          | 59        | 41             | 0             | 41           | 100 |
| 자영업자                                       | (54)    | 7          | 61          | 68        | 30             | 2             | 32           | 100 |
| 비경제활동                                      | (114)   | 19         | 64          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                            |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 300만원미만                                    | (80)    | 13         | 55          | 68        | 32             | 0             | 32           | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                          | (141)   | 8          | 67          | 75        | 24             | 1             | 25           | 100 |
| 600만원 이상                                   | (151)   | 17         | 60          | 77        | 22             | 1             | 23           | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                            |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 중상층  | (181)   | 18         | 62          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 하층   | (188)   | 8          | 62          | 69        | 30             | 1             | 31           | 100 |
| 모르겠다                                       | (3)     | 0          | 33          | 33        | 67             | 0             | 67           | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>                    |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 만족스럽다                                      | (297)   | 16         | 64          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 보통이다                                       | (59)    | 0          | 53          | 53        | 45             | 2             | 47           | 100 |
| 만족스럽지 않다                                   | (15)    | 7          | 40          | 47        | 53             | 0             | 53           | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                      |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 주 4일 이상                                    | (61)    | 19         | 58          | 77        | 22             | 2             | 23           | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                                  | (145)   | 18         | 61          | 79        | 20             | 1             | 21           | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                                  | (115)   | 6          | 67          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| 월 1일 미만                                    | (51)    | 4          | 56          | 61        | 39             | 0             | 39           | 100 |

[표 d31] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) (종합) "만족스럽다"

[D09] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 기존 검색 방식을 대신해<br>대화형 인공지능 서비스<br>사용한 적 있음 | 네이버,<br>구글 등<br>포털사이트에<br>서 검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 유튜브 등<br>동영상<br>플랫폼에서<br>검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | SNS를<br>활용하거나<br>SNS<br>콘텐츠를<br>검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 뉴스나<br>언론기사를<br>검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 책이나 잡지,<br>논문을<br>검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 다른<br>사람이나<br>기관에게<br>물어보거나,<br>도움을<br>요청하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 다른 앱이나<br>프로그램을<br>활용하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 |
|---|---|--|---|---|---|--|--|
| □ 전체 □                                    | 77  | 77   | 75  | 66  | 71  | 77   | 74   |
| 성별  |   |  |   |   |   |  |  |
| 남자  | 79  | 78   | 81  | 69  | 74  | 79   | 77   |
| 여자  | 75  | 75   | 69  | 62  | 67  | 74   | 70   |
| 연령  |   |  |   |   |   |  |  |
| 18-29세                                    | 79  | 84   | 82  | 62  | 71  | 86   | 84   |
| 30-39세                                    | 80  | 79   | 74  | 72  | 71  | 77   | 75   |
| 40-49세                                    | 80  | 76   | 77  | 67  | 73  | 68   | 71   |
| 50-59세                                    | 77  | 69   | 70  | 67  | 72  | 72   | 68   |
| 60-69세                                    | 70  | 73   | 79  | 67  | 67  | 72   | 68   |
| 70세이상                                     | 64  | 69   | 63  | 61  | 70  | 56   | 52   |
| 거주지역                                      |   |  |   |   |   |  |  |
| 서울  | 82  | 71   | 82  | 71  | 74  | 80   | 80   |
| 인천/경기                                     | 76  | 80   | 77  | 68  | 71  | 82   | 74   |
| 대전/세종/충청                                  | 78  | 80   | 68  | 65  | 56  | 63   | 66   |
| 광주/전라                                     | 77  | 89   | 70  | 64  | 71  | 61   | 78   |
| 대구/경북                                     | 82  | 65   | 74  | 70  | 67  | 74   | 61   |
| 부산/울산/경남                                  | 69  | 78   | 71  | 48  | 74  | 78   | 76   |
| 강원/제주                                     | 74  | 74   | 69  | 62  | 88  | 73   | 81   |
| 학력  |   |  |   |   |   |  |  |
| 고졸이하                                      | 69  | 74   | 69  | 62  | 66  | 70   | 67   |
| 대재이상                                      | 80  | 78   | 79  | 68  | 72  | 78   | 77   |
| 직업  |   |  |   |   |   |  |  |
| 농/임/어업                                    | 100   | 100  | 100   | 100   | 100   | 100  | 100  |
| 자영업                                       | 73  | 75   | 89  | 60  | 72  | 67   | 65   |
| 판매/영업/서비스                                 | 82  | 73   | 67  | 69  | 77  | 70   | 54   |
| 생산/기능/노무                                  | 93  | 76   | 90  | 76  | 82  | 82   | 89   |
| 사무/관리/전문                                  | 81  | 83   | 76  | 69  | 70  | 73   | 74   |
| 주부  | 68  | 72   | 52  | 62  | 73  | 67   | 64   |
| 학생  | 80  | 82   | 82  | 60  | 72  | 89   | 88   |
| 기타  | 64  | 64   | 67  | 52  | 65  | 73   | 54   |
| 무직/퇴직                                     | 65  | 66   | 75  | 71  | 68  | 79   | 81   |
| 직장지위                                      |   |  |   |   |   |  |  |
| 정규직                                       | 80  | 81   | 74  | 68  | 71  | 72   | 74   |
| 비정규직                                      | 80  | 73   | 78  | 52  | 68  | 83   | 59   |
| 자영업자                                      | 75  | 73   | 85  | 71  | 71  | 70   | 68   |
| 비경제활동                                     | 73  | 75   | 72  | 65  | 71  | 83   | 83   |
| 월평균 가구소득                                  |   |  |   |   |   |  |  |
| 300만원미만                                   | 73  | 76   | 69  | 61  | 77  | 82   | 68   |
| 300만원 이상~600만원 미만                         | 77  | 80   | 74  | 67  | 65  | 72   | 75   |
| 600만원 이상                                  | 81  | 75   | 81  | 69  | 73  | 78   | 77   |
| 주관적 계층인식                                  |   |  |   |   |   |  |  |
| 중상층                                       | 78  | 81   | 81  | 74  | 73  | 80   | 80   |
| 하층  | 78  | 74   | 69  | 59  | 70  | 73   | 69   |
| 모르겠다                                      | 54  | 52   | 100   | 100   | 56  | 79   | 33   |
| 대화형 인공지능 서비스 만족도                          |   |  |   |   |   |  |  |
| 만족스럽다                                     | 84  | 81   | 80  | 74  | 77  | 84   | 80   |
| 보통이다                                      | 61  | 65   | 61  | 47  | 54  | 58   | 53   |
| 만족스럽지 않다                                  | 38  | 50   | 43  | 7   | 23  | 24   | 47   |
| 대화형 인공지능 사용 빈도                            |   |  |   |   |   |  |  |
| 주 4일 이상                                   | 81  | 69   | 68  | 66  | 68  | 80   | 77   |
| 주 1일 ~ 3일                                 | 84  | 80   | 82  | 75  | 73  | 81   | 79   |
| 월 1일 ~ 3일                                 | 73  | 79   | 75  | 60  | 73  | 77   | 73   |
| 월 1일 미만                                   | 68  | 73   | 70  | 56  | 66  | 65   | 61   |

[표 d32] (대화형 인공지능서비스 대체 사용 만족도) (종합) "만족스럽지 않다"

[D09] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

|   | 네이버,<br>구글 등<br>포털사이트에<br>서 검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 유튜브 등<br>동영상<br>플랫폼에서<br>검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | SNS를<br>활용하거나<br>SNS<br>콘텐츠를<br>검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 뉴스나<br>언론기사를<br>검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 책이나 잡지,<br>논문을<br>검색하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 다른<br>사람이나<br>기관에게<br>물어보거나,<br>도움을<br>요청하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 | 다른 앱이나<br>프로그램을<br>활용하는<br>대신, 대화형<br>인공지능을<br>사용해 얻은<br>결과물 |
|---|---|--|---|---|---|--|--|
| 기존 검색 방식을 대신해<br>대화형 인공지능 서비스<br>사용한 적 있음 |   |  |   |   |   |  |  |
| ■ 전체 ■                                    | 23  | 23   | 25  | 34  | 29  | 23   | 26   |
| 성별  |   |  |   |   |   |  |  |
| 남자  | 21  | 22   | 19  | 31  | 26  | 21   | 23   |
| 여자  | 25  | 25   | 31  | 38  | 33  | 26   | 30   |
| 연령  |   |  |   |   |   |  |  |
| 18-29세                                    | 21  | 16   | 18  | 38  | 29  | 14   | 16   |
| 30-39세                                    | 20  | 21   | 26  | 28  | 29  | 23   | 25   |
| 40-49세                                    | 20  | 24   | 23  | 33  | 27  | 32   | 29   |
| 50-59세                                    | 23  | 31   | 30  | 33  | 28  | 28   | 32   |
| 60-69세                                    | 30  | 27   | 21  | 33  | 33  | 28   | 32   |
| 70세이상                                     | 36  | 31   | 37  | 39  | 30  | 44   | 48   |
| 거주지역                                      |   |  |   |   |   |  |  |
| 서울  | 18  | 29   | 18  | 29  | 26  | 20   | 20   |
| 인천/경기                                     | 24  | 20   | 23  | 32  | 29  | 18   | 26   |
| 대전/세종/충청                                  | 22  | 20   | 32  | 35  | 44  | 37   | 35   |
| 광주/전라                                     | 23  | 11   | 30  | 36  | 29  | 39   | 22   |
| 대구/경북                                     | 18  | 35   | 26  | 30  | 33  | 26   | 39   |
| 부산/울산/경남                                  | 31  | 22   | 29  | 52  | 26  | 22   | 24   |
| 강원/제주                                     | 26  | 26   | 31  | 38  | 12  | 27   | 19   |
| 학력  |   |  |   |   |   |  |  |
| 고졸이하                                      | 31  | 26   | 31  | 38  | 34  | 30   | 33   |
| 대재이상                                      | 20  | 22   | 21  | 32  | 28  | 22   | 23   |
| 직업  |   |  |   |   |   |  |  |
| 농/임/어업                                    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 자영업                                       | 27  | 25   | 11  | 40  | 28  | 33   | 35   |
| 판매/영업/서비스                                 | 18  | 27   | 33  | 31  | 23  | 30   | 46   |
| 생산/기능/노무                                  | 7   | 24   | 10  | 24  | 18  | 18   | 11   |
| 사무/관리/전문                                  | 19  | 17   | 24  | 31  | 30  | 27   | 26   |
| 주부  | 32  | 28   | 48  | 38  | 27  | 33   | 36   |
| 학생  | 20  | 18   | 18  | 40  | 28  | 11   | 12   |
| 기타  | 36  | 36   | 33  | 48  | 35  | 27   | 46   |
| 무직/퇴직                                     | 35  | 34   | 25  | 29  | 32  | 21   | 19   |
| 직장지위                                      |   |  |   |   |   |  |  |
| 정규직 임금근로자                                 | 20  | 19   | 26  | 32  | 29  | 28   | 26   |
| 비정규직 임금근로자                                | 20  | 27   | 22  | 48  | 32  | 17   | 41   |
| 자영업자                                      | 25  | 27   | 15  | 29  | 29  | 30   | 32   |
| 비경제활동                                     | 27  | 25   | 28  | 35  | 29  | 17   | 17   |
| 월평균 가구소득                                  |   |  |   |   |   |  |  |
| 300만원미만                                   | 27  | 24   | 31  | 39  | 23  | 18   | 32   |
| 300만원 이상~600만원 미만                         | 24  | 20   | 26  | 33  | 35  | 28   | 25   |
| 600만원 이상                                  | 19  | 25   | 19  | 31  | 27  | 22   | 23   |
| 주관적 계층인식                                  |   |  |   |   |   |  |  |
| 중상층                                       | 22  | 19   | 19  | 26  | 27  | 20   | 20   |
| 하층  | 22  | 26   | 31  | 41  | 30  | 27   | 31   |
| 모르겠다                                      | 46  | 48   | 0   | 0   | 45  | 21   | 67   |
| 대화형 인공지능 서비스<br>만족도                       |   |  |   |   |   |  |  |
| 만족스럽다                                     | 16  | 19   | 20  | 26  | 23  | 16   | 20   |
| 보통이다                                      | 39  | 35   | 39  | 53  | 46  | 42   | 47   |
| 만족스럽지 않다                                  | 62  | 50   | 57  | 93  | 77  | 76   | 53   |
| 대화형 인공지능 사용 빈도                            |   |  |   |   |   |  |  |
| 주 4일 이상                                   | 19  | 31   | 32  | 34  | 32  | 20   | 23   |
| 주 1일 ~ 3일                                 | 16  | 20   | 18  | 25  | 27  | 19   | 21   |
| 월 1일 ~ 3일                                 | 27  | 21   | 25  | 40  | 27  | 23   | 27   |
| 월 1일 미만                                   | 32  | 27   | 30  | 44  | 34  | 35   | 39   |

[표 d33] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 1. 내가 스스로 해야 할 일을  
[D10\_1] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명)      | 그렇다       | 그렇지 않다    | 모르겠다     | 계          |
|--------------------------------|--------------|-----------|-----------|----------|------------|
| <b>■ 전체 ■</b>                  | <b>(687)</b> | <b>49</b> | <b>47</b> | <b>4</b> | <b>100</b> |
| <b>성별</b>                      |              |           |           |          |            |
| 남자                             | (397)        | 51        | 46        | 2        | 100        |
| 여자                             | (290)        | 46        | 48        | 6        | 100        |
| <b>연령</b>                      |              |           |           |          |            |
| 18-29세                         | (216)        | 62        | 35        | 3        | 100        |
| 30-39세                         | (143)        | 50        | 47        | 3        | 100        |
| 40-49세                         | (144)        | 36        | 58        | 6        | 100        |
| 50-59세                         | (89)         | 39        | 60        | 1        | 100        |
| 60-69세                         | (53)         | 56        | 41        | 4        | 100        |
| 70세이상                          | (42)         | 40        | 48        | 12       | 100        |
| <b>거주지역</b>                    |              |           |           |          |            |
| 서울                             | (162)        | 56        | 40        | 4        | 100        |
| 인천/경기                          | (233)        | 43        | 54        | 3        | 100        |
| 대전/세종/충청                       | (60)         | 51        | 40        | 9        | 100        |
| 광주/전라                          | (62)         | 48        | 50        | 2        | 100        |
| 대구/경북                          | (59)         | 52        | 46        | 2        | 100        |
| 부산/울산/경남                       | (85)         | 51        | 41        | 7        | 100        |
| 강원/제주                          | (26)         | 49        | 51        | 0        | 100        |
| <b>학력</b>                      |              |           |           |          |            |
| 고졸이하                           | (172)        | 44        | 49        | 7        | 100        |
| 대재이상                           | (515)        | 51        | 46        | 3        | 100        |
| <b>직업</b>                      |              |           |           |          |            |
| 농/임/어업                         | (6)          | 50        | 50        | 0        | 100        |
| 자영업                            | (40)         | 44        | 53        | 2        | 100        |
| 판매/영업/서비스                      | (36)         | 30        | 63        | 6        | 100        |
| 생산/기능/노무                       | (44)         | 61        | 36        | 2        | 100        |
| 사무/관리/전문                       | (276)        | 49        | 48        | 3        | 100        |
| 주부                             | (44)         | 24        | 70        | 6        | 100        |
| 학생                             | (108)        | 69        | 29        | 2        | 100        |
| 기타                             | (67)         | 36        | 57        | 6        | 100        |
| 무직/퇴직                          | (66)         | 54        | 37        | 10       | 100        |
| <b>직장지위</b>                    |              |           |           |          |            |
| 정규직 임금근로자                      | (317)        | 48        | 49        | 3        | 100        |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)         | 42        | 51        | 6        | 100        |
| 자영업자                           | (90)         | 43        | 53        | 3        | 100        |
| 비경제활동                          | (218)        | 55        | 40        | 5        | 100        |
| <b>월평균 가구소득</b>                |              |           |           |          |            |
| 300만원미만                        | (157)        | 50        | 43        | 7        | 100        |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)        | 47        | 51        | 2        | 100        |
| 600만원 이상                       | (256)        | 51        | 45        | 4        | 100        |
| <b>주관적 계층인식</b>                |              |           |           |          |            |
| 중상층                            | (334)        | 56        | 42        | 2        | 100        |
| 하층                             | (345)        | 44        | 51        | 5        | 100        |
| 모르겠다                           | (7)          | 34        | 53        | 13       | 100        |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |              |           |           |          |            |
| 만족스럽다                          | (518)        | 54        | 43        | 4        | 100        |
| 보통이다                           | (125)        | 36        | 61        | 4        | 100        |
| 만족스럽지 않다                       | (44)         | 38        | 56        | 6        | 100        |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |              |           |           |          |            |
| 주 4일 이상                        | (91)         | 62        | 36        | 2        | 100        |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)        | 58        | 39        | 4        | 100        |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)        | 43        | 54        | 3        | 100        |
| 월 1일 미만                        | (142)        | 37        | 57        | 6        | 100        |

[표 d34] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 2. 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을

[D10\_2] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 60  | 36     | 5    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 63  | 33     | 4    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 54  | 39     | 6    | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 65  | 33     | 3    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 55  | 41     | 4    | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 52  | 41     | 6    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 62  | 37     | 1    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 67  | 26     | 7    | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 58  | 26     | 16   | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 58  | 39     | 3    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 62  | 34     | 3    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 55  | 35     | 10   | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 42  | 51     | 7    | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 59  | 36     | 5    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 65  | 28     | 7    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 81  | 19     | 0    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 63  | 31     | 6    | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 58  | 38     | 4    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 65  | 35     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 67  | 33     | 0    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 61  | 33     | 6    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 68  | 29     | 2    | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 57  | 38     | 5    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 43  | 49     | 8    | 100 |
| 학생                             | (108)   | 68  | 31     | 1    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 60  | 34     | 6    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 55  | 35     | 11   | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 58  | 38     | 4    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 65  | 29     | 6    | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 65  | 32     | 3    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 59  | 36     | 5    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 64  | 31     | 5    | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 59  | 37     | 5    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 58  | 37     | 5    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 61  | 35     | 4    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 58  | 36     | 5    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 60  | 40     | 0    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 63  | 33     | 4    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 53  | 42     | 5    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 37  | 55     | 8    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 74  | 21     | 5    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 66  | 31     | 3    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 58  | 38     | 4    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 42  | 49     | 9    | 100 |

[표 d35] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) 3. 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을

[D10\_3] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

단위: %

| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------------------|---------|-----|--------|------|-----|
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 43  | 49     | 8    | 100 |
| <b>성별</b>                      |         |     |        |      |     |
| 남자                             | (397)   | 47  | 47     | 6    | 100 |
| 여자                             | (290)   | 38  | 51     | 11   | 100 |
| <b>연령</b>                      |         |     |        |      |     |
| 18-29세                         | (216)   | 45  | 48     | 7    | 100 |
| 30-39세                         | (143)   | 40  | 47     | 13   | 100 |
| 40-49세                         | (144)   | 37  | 61     | 2    | 100 |
| 50-59세                         | (89)    | 47  | 47     | 6    | 100 |
| 60-69세                         | (53)    | 48  | 41     | 11   | 100 |
| 70세이상                          | (42)    | 54  | 29     | 17   | 100 |
| <b>거주지역</b>                    |         |     |        |      |     |
| 서울                             | (162)   | 46  | 46     | 7    | 100 |
| 인천/경기                          | (233)   | 37  | 55     | 7    | 100 |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 35  | 56     | 8    | 100 |
| 광주/전라                          | (62)    | 42  | 44     | 14   | 100 |
| 대구/경북                          | (59)    | 53  | 42     | 5    | 100 |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 50  | 42     | 8    | 100 |
| 강원/제주                          | (26)    | 57  | 35     | 8    | 100 |
| <b>학력</b>                      |         |     |        |      |     |
| 고졸이하                           | (172)   | 49  | 40     | 11   | 100 |
| 대재이상                           | (515)   | 41  | 52     | 7    | 100 |
| <b>직업</b>                      |         |     |        |      |     |
| 농/임/어업                         | (6)     | 50  | 50     | 0    | 100 |
| 자영업                            | (40)    | 51  | 49     | 0    | 100 |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 57  | 33     | 9    | 100 |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 42  | 47     | 11   | 100 |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 42  | 50     | 8    | 100 |
| 주부                             | (44)    | 34  | 51     | 15   | 100 |
| 학생                             | (108)   | 40  | 54     | 6    | 100 |
| 기타                             | (67)    | 50  | 44     | 6    | 100 |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 43  | 47     | 10   | 100 |
| <b>직장지위</b>                    |         |     |        |      |     |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 42  | 49     | 8    | 100 |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 48  | 43     | 10   | 100 |
| 자영업자                           | (90)    | 52  | 45     | 3    | 100 |
| 비경제활동                          | (218)   | 40  | 51     | 9    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |     |        |      |     |
| 300만원미만                        | (157)   | 46  | 44     | 10   | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 42  | 51     | 8    | 100 |
| 600만원 이상                       | (256)   | 43  | 49     | 7    | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |     |        |      |     |
| 중상층                            | (334)   | 43  | 50     | 6    | 100 |
| 하층                             | (345)   | 44  | 47     | 9    | 100 |
| 모르겠다                           | (7)     | 13  | 60     | 27   | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |     |        |      |     |
| 만족스럽다                          | (518)   | 45  | 48     | 8    | 100 |
| 보통이다                           | (125)   | 42  | 49     | 9    | 100 |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 34  | 60     | 6    | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |     |        |      |     |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 57  | 40     | 3    | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 48  | 46     | 6    | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 39  | 51     | 9    | 100 |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 34  | 54     | 12   | 100 |

[표 d36] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) (종합) "그렇다"

[D10] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

|                                |       |              |                        |                   | 단위: %                              |
|--------------------------------|-------|--------------|------------------------|-------------------|------------------------------------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 |       | 사례수 (명)      | 2. 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 | 1. 내가 스스로 해야 할 일을 | 3. 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 |
| <b>■ 전체 ■</b>                  |       | <b>(687)</b> | <b>60</b>              | <b>49</b>         | <b>43</b>                          |
| <b>성별</b>                      |       |              |                        |                   |                                    |
| 남자                             | (397) | 63           | 51                     | 47                |                                    |
| 여자                             | (290) | 54           | 46                     | 38                |                                    |
| <b>연령</b>                      |       |              |                        |                   |                                    |
| 18-29세                         | (216) | 65           | 62                     | 45                |                                    |
| 30-39세                         | (143) | 55           | 50                     | 40                |                                    |
| 40-49세                         | (144) | 52           | 36                     | 37                |                                    |
| 50-59세                         | (89)  | 62           | 39                     | 47                |                                    |
| 60-69세                         | (53)  | 67           | 56                     | 48                |                                    |
| 70세이상                          | (42)  | 58           | 40                     | 54                |                                    |
| <b>거주지역</b>                    |       |              |                        |                   |                                    |
| 서울                             | (162) | 58           | 56                     | 46                |                                    |
| 인천/경기                          | (233) | 62           | 43                     | 37                |                                    |
| 대전/세종/충청                       | (60)  | 55           | 51                     | 35                |                                    |
| 광주/전라                          | (62)  | 42           | 48                     | 42                |                                    |
| 대구/경북                          | (59)  | 59           | 52                     | 53                |                                    |
| 부산/울산/경남                       | (85)  | 65           | 51                     | 50                |                                    |
| 강원/제주                          | (26)  | 81           | 49                     | 57                |                                    |
| <b>학력</b>                      |       |              |                        |                   |                                    |
| 고졸이하                           | (172) | 63           | 44                     | 49                |                                    |
| 대재이상                           | (515) | 58           | 51                     | 41                |                                    |
| <b>직업</b>                      |       |              |                        |                   |                                    |
| 농/임/어업                         | (6)   | 65           | 50                     | 50                |                                    |
| 자영업                            | (40)  | 67           | 44                     | 51                |                                    |
| 판매/영업/서비스                      | (36)  | 61           | 30                     | 57                |                                    |
| 생산/기능/노무                       | (44)  | 68           | 61                     | 42                |                                    |
| 사무/관리/전문                       | (276) | 57           | 49                     | 42                |                                    |
| 주부                             | (44)  | 43           | 24                     | 34                |                                    |
| 학생                             | (108) | 68           | 69                     | 40                |                                    |
| 기타                             | (67)  | 60           | 36                     | 50                |                                    |
| 무직/퇴직                          | (66)  | 55           | 54                     | 43                |                                    |
| <b>직장지위</b>                    |       |              |                        |                   |                                    |
| 정규직 임금근로자                      | (317) | 58           | 48                     | 42                |                                    |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)  | 65           | 42                     | 48                |                                    |
| 자영업자                           | (90)  | 65           | 43                     | 52                |                                    |
| 비경제활동                          | (218) | 59           | 55                     | 40                |                                    |
| <b>월평균 가구소득</b>                |       |              |                        |                   |                                    |
| 300만원미만                        | (157) | 64           | 50                     | 46                |                                    |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274) | 59           | 47                     | 42                |                                    |
| 600만원 이상                       | (256) | 58           | 51                     | 43                |                                    |
| <b>주관적 계층인식</b>                |       |              |                        |                   |                                    |
| 중상층                            | (334) | 61           | 56                     | 43                |                                    |
| 하층                             | (345) | 58           | 44                     | 44                |                                    |
| 모르겠다                           | (7)   | 60           | 34                     | 13                |                                    |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |       |              |                        |                   |                                    |
| 만족스럽다                          | (518) | 63           | 54                     | 45                |                                    |
| 보통이다                           | (125) | 53           | 36                     | 42                |                                    |
| 만족스럽지 않다                       | (44)  | 37           | 38                     | 34                |                                    |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |       |              |                        |                   |                                    |
| 주 4일 이상                        | (91)  | 74           | 62                     | 57                |                                    |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233) | 66           | 58                     | 48                |                                    |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220) | 58           | 43                     | 39                |                                    |
| 월 1일 미만                        | (142) | 42           | 37                     | 34                |                                    |

[표 d37] (상황별 대화형 인공지능서비스 사용 경험) (종합) "그렇지 않다"  
[D10] 챗GPT등 대형언어모델 기반 대화형 인공지능 서비스를 사용한 경험이 있습니까?

| 단위: %                          |         |                                    |                   |                        |
|--------------------------------|---------|------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 최근 1년 동안 대화형 인공지능 서비스 사용한 적 있음 | 사례수 (명) | 3. 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 | 1. 내가 스스로 해야 할 일을 | 2. 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 |
| ■ 전체 ■                         | (687)   | 49                                 | 47                | 36                     |
| <b>성별</b>                      |         |                                    |                   |                        |
| 남자                             | (397)   | 47                                 | 46                | 33                     |
| 여자                             | (290)   | 51                                 | 48                | 39                     |
| <b>연령</b>                      |         |                                    |                   |                        |
| 18-29세                         | (216)   | 48                                 | 35                | 33                     |
| 30-39세                         | (143)   | 47                                 | 47                | 41                     |
| 40-49세                         | (144)   | 61                                 | 58                | 41                     |
| 50-59세                         | (89)    | 47                                 | 60                | 37                     |
| 60-69세                         | (53)    | 41                                 | 41                | 26                     |
| 70세이상                          | (42)    | 29                                 | 48                | 26                     |
| <b>거주지역</b>                    |         |                                    |                   |                        |
| 서울                             | (162)   | 46                                 | 40                | 39                     |
| 인천/경기                          | (233)   | 55                                 | 54                | 34                     |
| 대전/세종/충청                       | (60)    | 56                                 | 40                | 35                     |
| 광주/전라                          | (62)    | 44                                 | 50                | 51                     |
| 대구/경북                          | (59)    | 42                                 | 46                | 36                     |
| 부산/울산/경남                       | (85)    | 42                                 | 41                | 28                     |
| 강원/제주                          | (26)    | 35                                 | 51                | 19                     |
| <b>학력</b>                      |         |                                    |                   |                        |
| 고졸이하                           | (172)   | 40                                 | 49                | 31                     |
| 대재이상                           | (515)   | 52                                 | 46                | 38                     |
| <b>직업</b>                      |         |                                    |                   |                        |
| 농/임/어업                         | (6)     | 50                                 | 50                | 35                     |
| 자영업                            | (40)    | 49                                 | 53                | 33                     |
| 판매/영업/서비스                      | (36)    | 33                                 | 63                | 33                     |
| 생산/기능/노무                       | (44)    | 47                                 | 36                | 29                     |
| 사무/관리/전문                       | (276)   | 50                                 | 48                | 38                     |
| 주부                             | (44)    | 51                                 | 70                | 49                     |
| 학생                             | (108)   | 54                                 | 29                | 31                     |
| 기타                             | (67)    | 44                                 | 57                | 34                     |
| 무직/퇴직                          | (66)    | 47                                 | 37                | 35                     |
| <b>직장지위</b>                    |         |                                    |                   |                        |
| 정규직 임금근로자                      | (317)   | 49                                 | 49                | 38                     |
| 비정규직 임금근로자                     | (63)    | 43                                 | 51                | 29                     |
| 자영업자                           | (90)    | 45                                 | 53                | 32                     |
| 비경제활동                          | (218)   | 51                                 | 40                | 36                     |
| <b>월평균 가구소득</b>                |         |                                    |                   |                        |
| 300만원미만                        | (157)   | 44                                 | 43                | 31                     |
| 300만원 이상-600만원 미만              | (274)   | 51                                 | 51                | 37                     |
| 600만원 이상                       | (256)   | 49                                 | 45                | 37                     |
| <b>주관적 계층인식</b>                |         |                                    |                   |                        |
| 중상층                            | (334)   | 50                                 | 42                | 35                     |
| 하층                             | (345)   | 47                                 | 51                | 36                     |
| 모르겠다                           | (7)     | 60                                 | 53                | 40                     |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>        |         |                                    |                   |                        |
| 만족스럽다                          | (518)   | 48                                 | 43                | 33                     |
| 보통이다                           | (125)   | 49                                 | 61                | 42                     |
| 만족스럽지 않다                       | (44)    | 60                                 | 56                | 55                     |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>          |         |                                    |                   |                        |
| 주 4일 이상                        | (91)    | 40                                 | 36                | 21                     |
| 주 1일 ~ 3일                      | (233)   | 46                                 | 39                | 31                     |
| 월 1일 ~ 3일                      | (220)   | 51                                 | 54                | 38                     |
| 월 1일 미만                        | (142)   | 54                                 | 57                | 49                     |

[표 d38] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 1. 내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물

[D11\_1] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡긴 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우 만족스럽다 | ② 만족스러운 편이다 | ①+② 만족스럽다 | ③ 만족스럽지 않은 편이다 | ④ 전혀 만족스럽지 않다 | ③+④ 만족스럽지 않다 | 계   |
|----------------------------------|---------|------------|-------------|-----------|----------------|---------------|--------------|-----|
| ■ 전체 ■                           | (339)   | 14         | 69          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 성별                               |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 남자                               | (204)   | 19         | 67          | 86        | 14             | 0             | 14           | 100 |
| 여자                               | (134)   | 8          | 71          | 78        | 21             | 1             | 22           | 100 |
| 연령                               |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 18-29세                           | (133)   | 16         | 63          | 79        | 20             | 1             | 21           | 100 |
| 30-39세                           | (72)    | 20         | 65          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100 |
| 40-49세                           | (52)    | 20         | 75          | 95        | 5              | 0             | 5            | 100 |
| 50-59세                           | (35)    | 5          | 81          | 86        | 14             | 0             | 14           | 100 |
| 60-69세                           | (29)    | 0          | 68          | 68        | 32             | 0             | 32           | 100 |
| 70세이상                            | (17)    | 6          | 80          | 86        | 14             | 0             | 14           | 100 |
| 거주지역                             |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 서울                               | (91)    | 9          | 74          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 인천/경기                            | (101)   | 18         | 66          | 84        | 16             | 0             | 16           | 100 |
| 대전/세종/충청                         | (31)    | 9          | 64          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| 광주/전라                            | (29)    | 16         | 76          | 92        | 8              | 0             | 8            | 100 |
| 대구/경북                            | (31)    | 18         | 62          | 80        | 17             | 3             | 20           | 100 |
| 부산/울산/경남                         | (44)    | 10         | 71          | 81        | 19             | 0             | 19           | 100 |
| 강원/제주                            | (13)    | 27         | 53          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 학력                               |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 고졸이하                             | (76)    | 13         | 68          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100 |
| 대재이상                             | (263)   | 14         | 69          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 직업                               |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 농/임/어업                           | (3)     | 33         | 67          | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| 자영업                              | (18)    | 12         | 82          | 94        | 6              | 0             | 6            | 100 |
| 판매/영업/서비스                        | (11)    | 24         | 51          | 75        | 25             | 0             | 25           | 100 |
| 생산/기능/노무                         | (27)    | 12         | 79          | 91        | 9              | 0             | 9            | 100 |
| 사무/관리/전문                         | (136)   | 17         | 70          | 86        | 13             | 1             | 14           | 100 |
| 주부                               | (10)    | 0          | 69          | 69        | 31             | 0             | 31           | 100 |
| 학생                               | (74)    | 15         | 66          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 기타                               | (24)    | 14         | 67          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100 |
| 무직/퇴직                            | (35)    | 6          | 62          | 68        | 32             | 0             | 32           | 100 |
| 직장지위                             |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 정규직 임금근로자                        | (153)   | 17         | 69          | 85        | 14             | 1             | 15           | 100 |
| 비정규직 임금근로자                       | (27)    | 14         | 75          | 89        | 11             | 0             | 11           | 100 |
| 자영업자                             | (39)    | 16         | 74          | 90        | 10             | 0             | 10           | 100 |
| 비경제활동                            | (120)   | 11         | 65          | 76        | 24             | 0             | 24           | 100 |
| 월평균 가구소득                         |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 300만원미만                          | (79)    | 11         | 69          | 80        | 19             | 1             | 20           | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                | (129)   | 10         | 72          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 600만원 이상                         | (131)   | 20         | 64          | 84        | 16             | 0             | 16           | 100 |
| 주관적 계층인식                         |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 중상층                              | (186)   | 17         | 66          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 하층                               | (150)   | 11         | 71          | 82        | 18             | 1             | 18           | 100 |
| 모르겠다                             | (3)     | 0          | 100         | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| 대화형 인공지능 서비스 만족도                 |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 만족스럽다                            | (277)   | 17         | 72          | 88        | 12             | 0             | 12           | 100 |
| 보통이다                             | (45)    | 3          | 67          | 70        | 30             | 0             | 30           | 100 |
| 만족스럽지 않다                         | (17)    | 7          | 20          | 26        | 68             | 6             | 74           | 100 |
| 대화형 인공지능 사용 빈도                   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 주 4일 이상                          | (57)    | 29         | 54          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 주 1일 ~ 3일                        | (134)   | 15         | 72          | 87        | 13             | 0             | 13           | 100 |
| 월 1일 ~ 3일                        | (95)    | 9          | 77          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100 |
| 월 1일 미만                          | (52)    | 6          | 61          | 67        | 31             | 2             | 33           | 100 |

[표 d39] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 2. 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 [D11\_2] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

|                                       |         |            |             |           |                |               |              | 단위: % |
|---------------------------------------|---------|------------|-------------|-----------|----------------|---------------|--------------|-------|
| 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡긴 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우 만족스럽다 | ② 만족스러운 편이다 | ①+② 만족스럽다 | ③ 만족스럽지 않은 편이다 | ④ 전혀 만족스럽지 않다 | ③+④ 만족스럽지 않다 | 계     |
| ■ 전체 ■                                | (409)   | 18         | 65          | 83        | 16             | 1             | 17           | 100   |
| <b>성별</b>                             |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 남자                                    | (252)   | 22         | 63          | 85        | 14             | 1             | 15           | 100   |
| 여자                                    | (157)   | 11         | 69          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100   |
| <b>연령</b>                             |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 18-29세                                | (140)   | 27         | 58          | 85        | 14             | 1             | 15           | 100   |
| 30-39세                                | (79)    | 22         | 65          | 87        | 11             | 1             | 13           | 100   |
| 40-49세                                | (75)    | 10         | 72          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100   |
| 50-59세                                | (56)    | 11         | 71          | 83        | 15             | 2             | 17           | 100   |
| 60-69세                                | (35)    | 3          | 68          | 71        | 29             | 0             | 29           | 100   |
| 70세이상                                 | (24)    | 8          | 69          | 77        | 23             | 0             | 23           | 100   |
| <b>거주지역</b>                           |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 서울                                    | (94)    | 16         | 69          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100   |
| 인천/경기                                 | (145)   | 18         | 67          | 85        | 14             | 2             | 15           | 100   |
| 대전/세종/충청                              | (33)    | 13         | 71          | 84        | 16             | 0             | 16           | 100   |
| 광주/전라                                 | (26)    | 25         | 50          | 75        | 25             | 0             | 25           | 100   |
| 대구/경북                                 | (34)    | 21         | 46          | 67        | 30             | 3             | 33           | 100   |
| 부산/울산/경남                              | (55)    | 13         | 74          | 87        | 13             | 0             | 13           | 100   |
| 강원/제주                                 | (21)    | 30         | 53          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100   |
| <b>학력</b>                             |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 고졸이하                                  | (108)   | 12         | 64          | 76        | 24             | 0             | 24           | 100   |
| 대재이상                                  | (301)   | 20         | 65          | 85        | 14             | 1             | 15           | 100   |
| <b>직업</b>                             |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 농/임/어업                                | (4)     | 51         | 49          | 100       | 0              | 0             | 0            | 100   |
| 자영업                                   | (27)    | 22         | 71          | 93        | 7              | 0             | 7            | 100   |
| 판매/영업/서비스                             | (22)    | 26         | 44          | 70        | 30             | 0             | 30           | 100   |
| 생산/기능/노무                              | (30)    | 15         | 72          | 87        | 13             | 0             | 13           | 100   |
| 사무/관리/전문                              | (158)   | 15         | 68          | 83        | 15             | 2             | 17           | 100   |
| 주부                                    | (19)    | 11         | 55          | 66        | 34             | 0             | 34           | 100   |
| 학생                                    | (73)    | 28         | 57          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100   |
| 기타                                    | (40)    | 11         | 70          | 81        | 19             | 0             | 19           | 100   |
| 무직/퇴직                                 | (36)    | 11         | 75          | 86        | 14             | 0             | 14           | 100   |
| <b>직장지위</b>                           |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 정규직 임금근로자                             | (183)   | 16         | 66          | 82        | 16             | 2             | 18           | 100   |
| 비정규직 임금근로자                            | (40)    | 14         | 73          | 87        | 13             | 0             | 13           | 100   |
| 자영업자                                  | (58)    | 18         | 65          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100   |
| 비경제활동                                 | (128)   | 21         | 62          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100   |
| <b>월평균 가구소득</b>                       |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 300만원미만                               | (100)   | 23         | 63          | 86        | 12             | 1             | 14           | 100   |
| 300만원 이상-600만원 미만                     | (161)   | 14         | 66          | 80        | 19             | 1             | 20           | 100   |
| 600만원 이상                              | (149)   | 18         | 66          | 84        | 16             | 0             | 16           | 100   |
| <b>주관적 계층인식</b>                       |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 중상층                                   | (203)   | 20         | 68          | 88        | 11             | 1             | 12           | 100   |
| 하층                                    | (201)   | 16         | 62          | 78        | 21             | 1             | 22           | 100   |
| 모르겠다                                  | (4)     | 0          | 78          | 78        | 22             | 0             | 22           | 100   |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>               |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 만족스럽다                                 | (326)   | 20         | 67          | 87        | 12             | 1             | 13           | 100   |
| 보통이다                                  | (67)    | 3          | 68          | 71        | 29             | 0             | 29           | 100   |
| 만족스럽지 않다                              | (16)    | 23         | 18          | 41        | 59             | 0             | 59           | 100   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                 |         |            |             |           |                |               |              |       |
| 주 4일 이상                               | (68)    | 28         | 53          | 82        | 17             | 1             | 18           | 100   |
| 주 1일 ~ 3일                             | (153)   | 21         | 64          | 86        | 12             | 2             | 14           | 100   |
| 월 1일 ~ 3일                             | (128)   | 10         | 73          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100   |
| 월 1일 미만                               | (60)    | 13         | 63          | 76        | 24             | 0             | 24           | 100   |

[표 d40] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) 3. 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡긴 적 있음

[D11\_3] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡긴 적 있음 | 사례수 (명) | ① 매우 만족스럽다 | ② 만족스러운 편이다 | ①+② 만족스럽다 | ③ 만족스럽지 않은 편이다 | ④ 전혀 만족스럽지 않다 | ③+④ 만족스럽지 않다 | 계   |
|---|---------|------------|-------------|-----------|----------------|---------------|--------------|-----|
| ■ 전체 ■  | (298)   | 19         | 64          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| <b>성별</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 남자  | (186)   | 25         | 64          | 89        | 11             | 0             | 11           | 100 |
| 여자  | (111)   | 10         | 63          | 72        | 27             | 1             | 28           | 100 |
| <b>연령</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 18-29세  | (97)    | 27         | 65          | 92        | 7              | 1             | 8            | 100 |
| 30-39세  | (57)    | 25         | 60          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100 |
| 40-49세  | (53)    | 17         | 63          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 50-59세  | (42)    | 8          | 62          | 70        | 30             | 0             | 30           | 100 |
| 60-69세  | (25)    | 7          | 70          | 77        | 23             | 0             | 23           | 100 |
| 70세이상   | (23)    | 9          | 66          | 75        | 25             | 0             | 25           | 100 |
| <b>거주지역</b>                                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 서울  | (75)    | 16         | 66          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100 |
| 인천/경기   | (87)    | 16         | 66          | 82        | 18             | 0             | 18           | 100 |
| 대전/세종/충청  | (21)    | 33         | 62          | 95        | 5              | 0             | 5            | 100 |
| 광주/전라   | (26)    | 18         | 61          | 79        | 21             | 0             | 21           | 100 |
| 대구/경북   | (31)    | 24         | 62          | 86        | 11             | 3             | 14           | 100 |
| 부산/울산/경남  | (42)    | 12         | 64          | 76        | 24             | 0             | 24           | 100 |
| 강원/제주   | (15)    | 43         | 52          | 95        | 5              | 0             | 5            | 100 |
| <b>학력</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 고졸이하  | (85)    | 10         | 74          | 84        | 16             | 0             | 16           | 100 |
| 대재이상  | (213)   | 23         | 60          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| <b>직업</b>   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 농/임/어업  | (3)     | 33         | 67          | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| 자영업   | (20)    | 27         | 59          | 86        | 14             | 0             | 14           | 100 |
| 판매/영업/서비스   | (21)    | 12         | 88          | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| 생산/기능/노무  | (18)    | 23         | 67          | 90        | 10             | 0             | 10           | 100 |
| 사무/관리/전문  | (115)   | 18         | 61          | 79        | 20             | 1             | 21           | 100 |
| 주부  | (15)    | 11         | 45          | 56        | 44             | 0             | 44           | 100 |
| 학생  | (43)    | 31         | 59          | 90        | 10             | 0             | 10           | 100 |
| 기타  | (34)    | 13         | 59          | 73        | 27             | 0             | 27           | 100 |
| 무직/퇴직   | (28)    | 15         | 79          | 93        | 7              | 0             | 7            | 100 |
| <b>직장지위</b>                                       |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 정규직 임금근로자   | (134)   | 19         | 62          | 81        | 19             | 1             | 19           | 100 |
| 비정규직 임금근로자  | (30)    | 12         | 71          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 자영업자  | (47)    | 20         | 66          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100 |
| 비경제활동   | (87)    | 22         | 63          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>                                   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 300만원미만   | (72)    | 25         | 66          | 92        | 7              | 1             | 8            | 100 |
| 300만원 이상-600만원 미만                                 | (114)   | 10         | 70          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| 600만원 이상  | (111)   | 24         | 55          | 80        | 20             | 0             | 20           | 100 |
| <b>주관적 계층인식</b>                                   |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 중상층   | (145)   | 22         | 60          | 83        | 17             | 0             | 17           | 100 |
| 하층  | (151)   | 16         | 67          | 83        | 16             | 1             | 17           | 100 |
| 모르겠다  | (1)     | 0          | 100         | 100       | 0              | 0             | 0            | 100 |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>                           |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 만족스럽다   | (231)   | 23         | 65          | 88        | 12             | 0             | 12           | 100 |
| 보통이다  | (52)    | 5          | 66          | 72        | 28             | 0             | 28           | 100 |
| 만족스럽지 않다  | (15)    | 9          | 27          | 36        | 57             | 7             | 64           | 100 |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>                             |         |            |             |           |                |               |              |     |
| 주 4일 이상   | (52)    | 37         | 51          | 88        | 12             | 0             | 12           | 100 |
| 주 1일 ~ 3일   | (111)   | 16         | 69          | 85        | 15             | 0             | 15           | 100 |
| 월 1일 ~ 3일   | (87)    | 18         | 63          | 81        | 19             | 0             | 19           | 100 |
| 월 1일 미만   | (48)    | 8          | 66          | 75        | 23             | 2             | 25           | 100 |

[표 d41] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) (종합) "만족스럽다"

[D11] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 대화형 인공지능 서비스를 활용해 특정한 일을 한 적 있음 | 내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 | 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 | 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| ■ 전체 ■                          | 83                                  | 83                                       | 83   |
| <b>성별</b>                       |                                     |  |  |
| 남자                              | 86                                  | 85                                       | 89   |
| 여자                              | 78                                  | 80                                       | 72   |
| <b>연령</b>                       |                                     |  |  |
| 18-29세                          | 79                                  | 85                                       | 92   |
| 30-39세                          | 85                                  | 87                                       | 85   |
| 40-49세                          | 95                                  | 82                                       | 80   |
| 50-59세                          | 86                                  | 83                                       | 70   |
| 60-69세                          | 68                                  | 71                                       | 77   |
| 70세이상                           | 86                                  | 77                                       | 75   |
| <b>거주지역</b>                     |                                     |  |  |
| 서울                              | 83                                  | 85                                       | 82   |
| 인천/경기                           | 84                                  | 85                                       | 82   |
| 대전/세종/충청                        | 73                                  | 84                                       | 95   |
| 광주/전라                           | 92                                  | 75                                       | 79   |
| 대구/경북                           | 80                                  | 67                                       | 86   |
| 부산/울산/경남                        | 81                                  | 87                                       | 76   |
| 강원/제주                           | 80                                  | 83                                       | 95   |
| <b>학력</b>                       |                                     |  |  |
| 고졸이하                            | 82                                  | 76                                       | 84   |
| 대재이상                            | 83                                  | 85                                       | 83   |
| <b>직업</b>                       |                                     |  |  |
| 농/임/어업                          | 100                                 | 100                                      | 100  |
| 자영업                             | 94                                  | 93                                       | 86   |
| 판매/영업/서비스                       | 75                                  | 70                                       | 100  |
| 생산/기능/노무                        | 91                                  | 87                                       | 90   |
| 사무/관리/전문                        | 86                                  | 83                                       | 79   |
| 주부                              | 69                                  | 66                                       | 56   |
| 학생                              | 80                                  | 85                                       | 90   |
| 기타                              | 82                                  | 81                                       | 73   |
| 무직/퇴직                           | 68                                  | 86                                       | 93   |
| <b>직장지위</b>                     |                                     |  |  |
| 정규직 임금근로자                       | 85                                  | 82                                       | 81   |
| 비정규직 임금근로자                      | 89                                  | 87                                       | 83   |
| 자영업자                            | 90                                  | 83                                       | 85   |
| 비경제활동                           | 76                                  | 82                                       | 85   |
| <b>월평균 가구소득</b>                 |                                     |  |  |
| 300만원미만                         | 80                                  | 86                                       | 92   |
| 300만원 이상-600만원 미만               | 83                                  | 80                                       | 80   |
| 600만원 이상                        | 84                                  | 84                                       | 80   |
| <b>주관적 계층인식</b>                 |                                     |  |  |
| 중상층                             | 83                                  | 88                                       | 83   |
| 하층                              | 82                                  | 78                                       | 83   |
| 모르겠다                            | 100                                 | 78                                       | 100  |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>         |                                     |  |  |
| 만족스럽다                           | 88                                  | 87                                       | 88   |
| 보통이다                            | 70                                  | 71                                       | 72   |
| 만족스럽지 않다                        | 26                                  | 41                                       | 36   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>           |                                     |  |  |
| 주 4일 이상                         | 83                                  | 82                                       | 88   |
| 주 1일 ~ 3일                       | 87                                  | 86                                       | 85   |
| 월 1일 ~ 3일                       | 85                                  | 83                                       | 82   |
| 월 1일 미만                         | 67                                  | 76                                       | 75   |

[표 d42] (상황별 대화형 인공지능서비스 만족도) (종합) "만족스럽지 않다"

[D11] 다음 각각의 결과물에 대해 어떻게 평가하십니까?

단위: %

| 대화형 인공지능 서비스를 활용해 특정한 일을 한 적 있음 | 내가 스스로 해야 할 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 | 나의 능력만으로는 할 수 없는 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 | 대화형 인공지능 서비스가 없었다면 아예 하지 않았을 일을 대화형 인공지능에 맡겨서 얻은 결과물 |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| ■ 전체 ■                          | 17                                  | 17                                       | 17   |
| <b>성별</b>                       |                                     |  |  |
| 남자                              | 14                                  | 15                                       | 11   |
| 여자                              | 22                                  | 20                                       | 28   |
| <b>연령</b>                       |                                     |  |  |
| 18-29세                          | 21                                  | 15                                       | 8  |
| 30-39세                          | 15                                  | 13                                       | 15   |
| 40-49세                          | 5                                   | 18                                       | 20   |
| 50-59세                          | 14                                  | 17                                       | 30   |
| 60-69세                          | 32                                  | 29                                       | 23   |
| 70세이상                           | 14                                  | 23                                       | 25   |
| <b>거주지역</b>                     |                                     |  |  |
| 서울                              | 17                                  | 15                                       | 18   |
| 인천/경기                           | 16                                  | 15                                       | 18   |
| 대전/세종/충청                        | 27                                  | 16                                       | 5  |
| 광주/전라                           | 8                                   | 25                                       | 21   |
| 대구/경북                           | 20                                  | 33                                       | 14   |
| 부산/울산/경남                        | 19                                  | 13                                       | 24   |
| 강원/제주                           | 20                                  | 17                                       | 5  |
| <b>학력</b>                       |                                     |  |  |
| 고졸이하                            | 18                                  | 24                                       | 16   |
| 대재이상                            | 17                                  | 15                                       | 17   |
| <b>직업</b>                       |                                     |  |  |
| 농/임/어업                          | 0                                   | 0  | 0  |
| 자영업                             | 6                                   | 7  | 14   |
| 판매/영업/서비스                       | 25                                  | 30                                       | 0  |
| 생산/기능/노무                        | 9                                   | 13                                       | 10   |
| 사무/관리/전문                        | 14                                  | 17                                       | 21   |
| 주부                              | 31                                  | 34                                       | 44   |
| 학생                              | 20                                  | 15                                       | 10   |
| 기타                              | 18                                  | 19                                       | 27   |
| 무직/퇴직                           | 32                                  | 14                                       | 7  |
| <b>직장지위</b>                     |                                     |  |  |
| 정규직 임금근로자                       | 15                                  | 18                                       | 19   |
| 비정규직 임금근로자                      | 11                                  | 13                                       | 17   |
| 자영업자                            | 10                                  | 17                                       | 15   |
| 비경제활동                           | 24                                  | 18                                       | 15   |
| <b>월평균 가구소득</b>                 |                                     |  |  |
| 300만원미만                         | 20                                  | 14                                       | 8  |
| 300만원 이상-600만원 미만               | 17                                  | 20                                       | 20   |
| 600만원 이상                        | 16                                  | 16                                       | 20   |
| <b>주관적 계층인식</b>                 |                                     |  |  |
| 중상층                             | 17                                  | 12                                       | 17   |
| 하층                              | 18                                  | 22                                       | 17   |
| 모르겠다                            | 0                                   | 22                                       | 0  |
| <b>대화형 인공지능 서비스 만족도</b>         |                                     |  |  |
| 만족스럽다                           | 12                                  | 13                                       | 12   |
| 보통이다                            | 30                                  | 29                                       | 28   |
| 만족스럽지 않다                        | 74                                  | 59                                       | 64   |
| <b>대화형 인공지능 사용 빈도</b>           |                                     |  |  |
| 주 4일 이상                         | 17                                  | 18                                       | 12   |
| 주 1일 ~ 3일                       | 13                                  | 14                                       | 15   |
| 월 1일 ~ 3일                       | 15                                  | 17                                       | 19   |
| 월 1일 미만                         | 33                                  | 24                                       | 25   |