

ISSN: 2800-051X

HankookResearch

한국리서치 주간리포트(제292-2호)

여론속의 여輿론論

[2024년 인공지능 인식조사]

인공지능에 대한 관심 여전히 뜨거워

기술 발전 속도에 따른 제도적 보완도 이뤄져야

2024. 08. 07.

담당자 이소연 연구원

전화 | 02-3014-1062

e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

한국리서치 주간리포트

- 한국리서치가 기획하고 운영하는 자체 조사입니다.
- 격주로 시행하는 정기조사입니다.
- 특정 의제를 다각도로 조사하고 분석하는 심층 여론조사입니다.
여론의 현상과 함께 흐름을 추적하고, 여론 속의 민심을 파악하고자 합니다.
- 정가지표-기획조사 등으로 구성합니다.
- 정가지표는 국가, 사회, 개인과 관련한 국민들의 인식 추이를 제시합니다.
- 기획조사는 한국리서치 연구원이 기획하고 분석합니다. 주제에 따라 외부 전문가와 함께 기획하고 분석 및 보도를 함으로써, 여론에 대한 심층적인 이해를 돕고자 합니다.
- 궁금하신 사항은 아래 에디터들에게 문의하여 주십시오.

운영책임

이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060

e-mail | dhlee@hrc.co.kr

연구진

이소연 연구원

전화 | 02-3014-1062

e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

저작권 정책

- 본 보고서에서 제공하는 모든 콘텐츠(텍스트, 차트 및 그래프)는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로서, 별도의 저작권 표시 또는 다른 출처를 명시한 경우를 제외하고는 원칙적으로 (주)한국리서치에 저작권이 있습니다. 따라서 본 보고서의 콘텐츠를 무단 복제, 배포하는 경우에는 「저작권법」 제136조의 지적재산권침해죄에 해당하여 5년 이하의 징역 또는 5천 만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠는 (주)한국리서치가 상당한 투자나 노력으로 만든 성과물입니다. 출처를 명기하지 않고 이를 무단으로 사용하는 행위는 「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」에 위반되므로 위 행위자에 대해 해당 법률에 따른 조치 및 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- 본 보고서로 연결되도록 링크하는 것은 허용합니다. 다만, 이 경우에도 출처는 반드시 명기하여야 합니다.
- 보도, 연구, 교육 등 정당한 범위 안에서 공익적 목적을 위해 본 보고서를 인용할 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 인용은 저작물의 일부분에 한정되어야 하며, 전체 내용의 10% 이상을 인용하는 경우에는 이를 저작권 침해로 판단할 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 영리 목적 없이 개인적으로 이용할 경우에는 복제가 가능합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠로 수익을 얻거나 이에 상응하는 혜택을 누리고자 하는 경우에는 (주)한국리서치와 사전에 별도의 협의를 하거나 허락을 얻어야 하며, 협의 또는 허락을 얻어 자료의 내용을 게재하는 경우에도 출처가 (주)한국리서치임을 반드시 명시하여야 합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 적법한 절차에 따라 다른 인터넷 사이트에 게재하는 경우에도 단순한 오류 정정 이외에 내용의 무단변경을 금지하며, 이를 위반할 때에는 형사 처분을 받을 수 있습니다.

일러두기

- 본 리포트의 데이터는 소수점 첫째 자리에서 반올림하여 정수로 표기하였으므로, 보고서 상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.
- 복수응답 문항의 빈도는 그 합이 100%를 초과할 수 있습니다.
- 응답 사례 수가 적은 경우 해석에 유의하여 주십시오.

1

인공지능 관심도 및 영향력

인공지능에 관심 있고(79%), 기술 발전 체감하고 있어(78%)

인공지능에 관심 있으면서 이를 체감하는 사람은 86%

인공지능은 세대, 학력에 따른 전유물 아냐...4·50대의 관심 및 체감도 증가

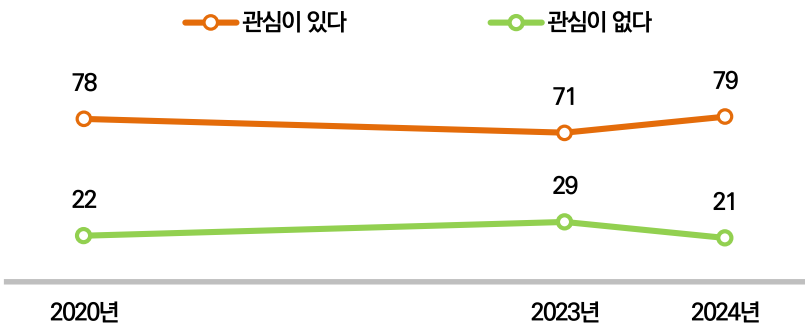
이번 조사에서 인공지능에 관심 있는 사람은 79%, 기술 발전을 체감하고 있는 사람은 78%로 높다. 인공지능 관심도는 작년 대비 8%포인트 증가했다. 세대, 학력 등에 따른 차이 없이 7~80%를 상회하는 대다수가 인공지능에 관심을 가지고 있다. 작년 대비 30대와 50대, 고졸 이하에서 각각 10%포인트, 11%포인트, 10%포인트 증가했다. 2023년 당시 관심도가 상대적으로 낮았던 세대와 학력에서 10%포인트 이상 증가한 것이다.

다음으로 인공지능 기술 발전을 체감하는 사람은 78%로, 2020년 첫 조사를 시작한 이후 점진적으로 증가하는 모습이다. 처음 조사를 시작했을 때의 체감도는 64%, 4년 후 체감도는 78%로 14%포인트 증가했다. 인공지능에 관심이 있는 사람 10명 중 8~9명은 기술 발전을 체감하고 있다고 답했다(86%). 관심도가 높은 사람은 인공지능에 관한 이상적인 상상에 그치는 것이 아닌, 실제 기술 발전을 체감하고 있다고 답했다. 인공지능에 관심이 없는 사람 중 절반(50%)도 기술 발전을 체감한다고 답했다. 인공지능 체감도 역시 모든 세대와 학력에서 7~80% 이상으로 높다. 특히 4·50대와 고졸이하에서 작년 대비 각각 10%포인트, 11%포인트, 12%포인트 증가했다.

정리하면, 인공지능에 대한 관심과 기술 발전을 체감하는 사람은 점차 늘어나고 있다. 이는 특정 세대, 학력만의 전유물이 아닌 모두를 아우르는 관심 주제이자 기술인 것이다.

(단위 : %)

인공지능에 ‘관심 있다’ 79%, 1년 전 대비 8%포인트 증가



모든 세대와 학력에서 인공지능 관심도는 7-80% 상회
특히 30대, 50대, 고졸이하의 관심도 작년 대비 10%포인트 이상 증가

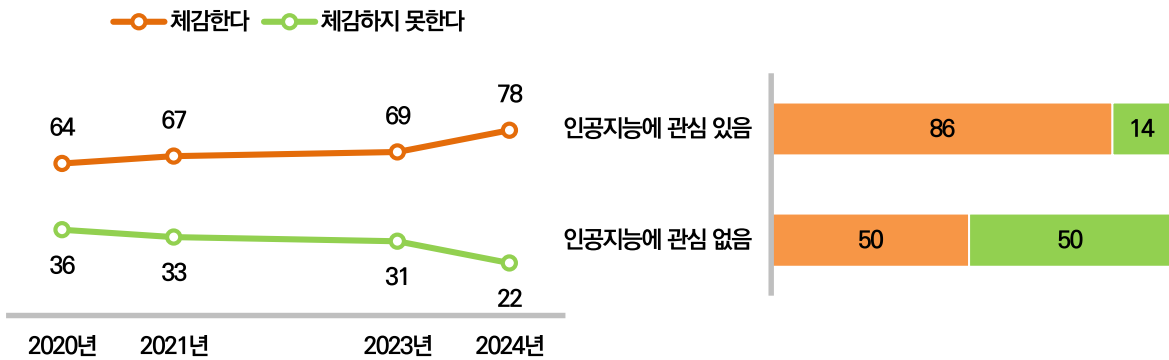
	2023년	2024년	차이	2023년	2024년	차이
	'관심 있다'	'관심 있다'	('24-'23)	'관심 없다'	'관심 없다'	('24-'23)
전체	71	79	+8%p	29	21	-8%p
연령						
18-29세	72	75	+3%p	28	25	-3%p
30대	68	78	+10%p	32	22	-10%p
40대	73	81	+8%p	27	19	-8%p
50대	70	81	+11%p	30	19	-11%p
60세 이상	72	-	-	28	-	-
60대	-	78	-	-	22	-
70세 이상	-	82	-	-	18	-
학력						
고졸이하	64	74	+10%p	36	26	-10%p
대재이상	79	84	+5%p	21	16	-5%p

질문: 인공지능에 대해서 평소 얼마나 관심이 있으십니까?
비고: 관심 있다(매우+대체로), 관심 없다(전혀+별로) 응답 제시함. 2024년부터 60세 이상을 60대와 70세 이상으로 구분해서 조사함.
응답자 수: 각 조사별 1,000명
조사기간: 2020. 1. 14. ~ 1. 16. // 2023. 4. 21. ~ 4. 24. // 2024. 6. 27. ~ 7. 1.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

인공지능 기술 발전을 '체감한다' 78%, 2020년 첫 조사 대비 체감도 14%포인트 증가
인공지능에 관심 있는 사람 중 86%는 기술 발전 체감하고 있어

(단위 : %)



세대, 학력 구분 없이 인공지능 체감도는 7-80%를 넘어
4·50대, 고졸이하의 체감도는 작년 대비 10%포인트 이상 증가

	2023년 '체감한다'	2024년 '체감한다'	차이 (‘24-’23)	2023년 '체감 못한다'	2024년 '체감 못한다'	차이 (‘24-’23)
전체	69	78	+9%p	31	22	-9%p
연령						
18-29세	83	83	0%p	17	17	0%p
30대	76	85	+9%p	24	15	-9%p
40대	68	78	+10%p	32	22	-10%p
50대	65	76	+11%p	35	24	-11%p
60세 이상	61	-	-	39	-	-
60대	-	73	-	-	27	-
70세 이상	-	75	-	-	25	-
학력						
고졸이하	60	72	+12%p	40	28	-12%p
대재이상	78	84	+6%p	22	16	-6%p

질문: 실생활에서 인공지능 기술의 발전을 체감하고 있으십니까?

비고: 체감한다(매우+대체로), 체감하지 못한다(전혀+별로) 응답 제시함. 2024년부터 60세 이상을 60대와 70세 이상으로 구분해서 조사함.

응답자 수:: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2020. 1. 14. ~ 1. 16. // 2021. 3. 19. ~ 3. 22. // 2023. 4. 21. ~ 4. 24. // 2024. 6. 27. ~ 7. 1.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

인공지능이 '나의 삶'에 미치는 영향은 '긍정적' 50%, '긍정도 부정도 아니다' 46% '우리 사회'에는 '긍정적인 영향', 66%

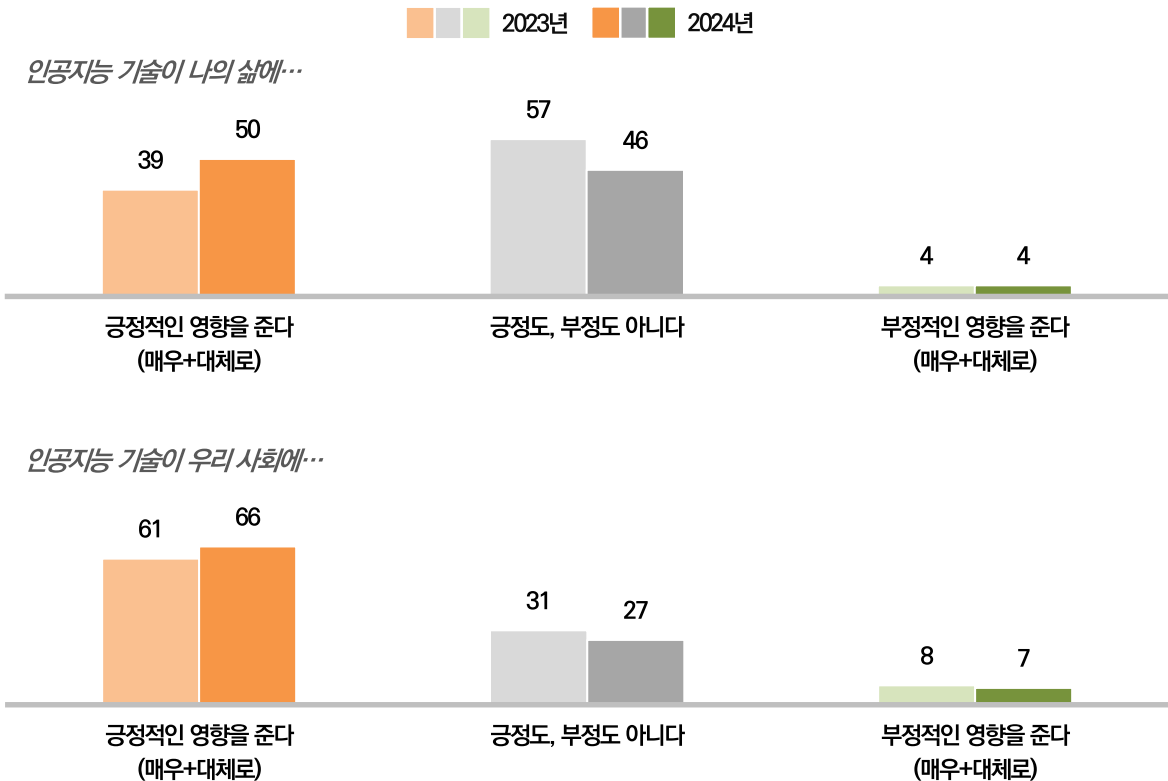
인공지능에 관심을 가지고 기술 발전을 체감하는 사람이 과반인 상황에서, 인공지능이 나의 삶과 우리 사회에 어떠한 영향을 준다고 생각하는지 확인했다. 인공지능이 '나의 삶'에 미치는 영향에 대해서는 '긍정적인 영향을 준다' 50%, '긍정도, 부정도 아니다' 46%로 엇갈린다. 절반 정도는 나의 삶에 긍정적이거나 절반 정도는 아직 명확한 판단을 내리기 어렵다는 인식이다. 다만, 작년 대비 긍정적인 영향을 준다는 인식이 11%포인트 증가해 인공지능이 내 삶에 미치는 영향에 대해서는 계속해서 변화를 확인할 필요가 있어 보인다.

반면, 인공지능이 '우리 사회'에 '긍정적인 영향'을 미친다는 인식은 66%로 작년에 이어 60%를 상회하고 작년 대비 5%p 증가했다. '긍정도, 부정도 아니다'는 27%, '부정적인 영향을 준다'는 7%로 긍정적인 입장이 우세하다.

인공지능에 관심이 있고, 기술 발전을 체감하는 사람들은 인공지능이 나의 삶과 우리 사회에 긍정적인 영향을 준다는 데 과반이 동의한다. 인공지능에 관심 있는 사람 중 59%는 '나의 삶'에, 74%는 '우리 사회'에 긍정적인 영향을 준다고 답했다. 또한, 인공지능 기술 발전을 체감하는 사람 중 60%는 '나의 삶'에, 73%는 '우리 사회'에 긍정적인 영향을 준다는 인식이다. 인공지능에 관심이 있고 기술 발전을 체감하는 사람은 특히 우리 사회에 미치는 긍정적인 영향에 더 공감하고 있다.

인공지능이 '나의 삶'에 미치는 영향은 '긍정적' 50%, '긍정도 부정도 아니다' 46% '우리 사회'에는 '긍정적인 영향'을 준다, 66%

(단위 : %)



질문: 인공지능 기술이 현재 귀하의 삶 / 우리 사회에 어떠한 영향을 주고 있습니까?

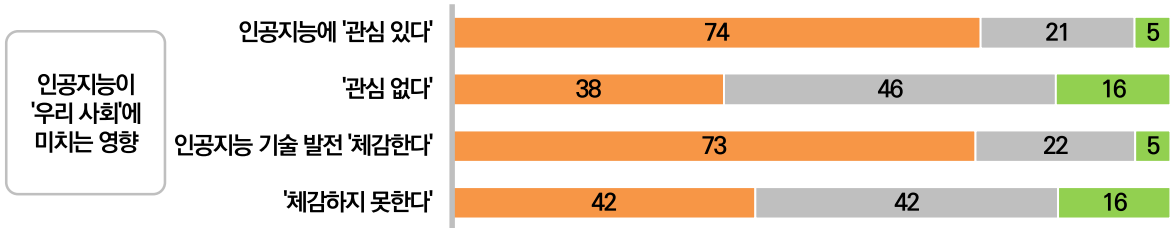
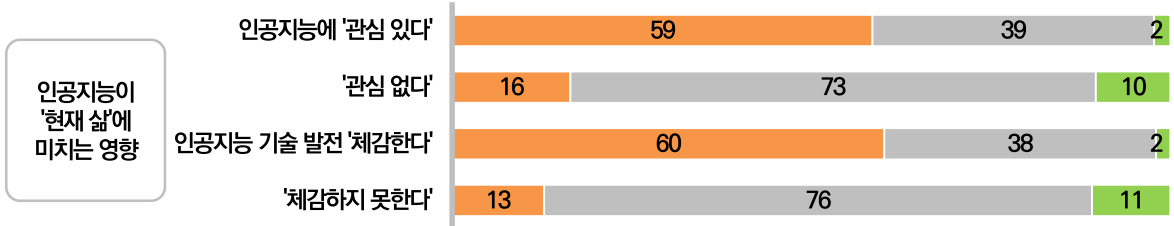
응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2023. 4. 21. ~ 4. 24. // 2024. 6. 27. ~ 7. 1.

인공지능에 관심 있고, 기술 발전 체감하는 사람은 그렇지 않은 사람에 비해 더 많은 사람이
인공지능이 '나의 삶'과 '우리 사회'에 긍정적인 영향 준다고 인식해

(단위 : %)

■ 긍정적인 영향을 준다(매우+대체로) ■ 긍정도, 부정도 아니다 ■ 부정적인 영향을 준다(매우+대체로)



질문: 인공지능 기술이 현재 귀하의 삶(우리 사회)에 어떠한 영향을 주고 있습니까?

응답자 수: 1,000명

조사기간: 2024. 6. 27. ~ 7. 1.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

2 인공지능의 발전에 대한 감정과 변화 예상

인공지능 기술 발전과 관련해 '호기심(83%)', '기대감(82%)'이 커 '의심스러움'과 '두려움'은 과반...기대감과 우려 혼재해 있어

인공지능이 나의 삶과 우리 사회에 긍정적인 영향을 줄 것이라는 데 절반 이상이 동의하는 상황에서, 사람들은 인공지능에 관해 어떤 감정을 가지고 있을까? 작년에 이어 83%가 '호기심'을, 82%가 '기대감'을 느낀다고 답했다. 인공지능을 활용할 수 있는 분야는 상당히 다양하기 때문에, 이러한 점에서 지적 호기심과 기대감이 큰 것으로 보인다. 10명 중 6명 정도는 '의심스러움(61%)'과 '두려움(61%)'을 느낀다고 답했다.

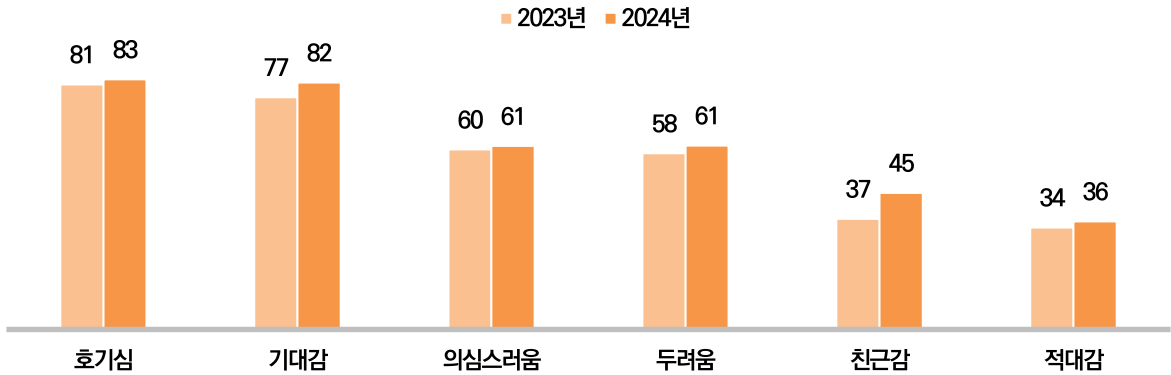
정리하면, 인공지능이 현재 나와 우리 사회에 긍정적인 영향을 주는 것은 사실이다. 하지만 인공지능의 발전에 대해서 긍정적인 인식과 부정적인 인식이 혼재해 있다. 지난 2023년 11월 경제활동자를 대상으로 인공지능이 향후 자신의 일자리를 대체할 가능성을 묻은 결과 78%가 그렇다고 답했다. 또한 지난 2023년 4월 진행한 조사에 따르면, 전반적으로 볼 때 줄어드는 일자리가 새로 생기는 일자리보다 많을 것이라는 응답이 80%이다. 물론 직업군에 따라 인공지능과 인간 중 누가 이를 잘해낼 것인지에 대한 인식에는 차이가 있으나, 인공지능이 인간을 그리고 나를 대체할 수 있다는 인식이 두려움으로 이어질 수 있다. 또한 인공지능은 개인정보, 저작권 침해와 같은 이슈를 내포하고 있어 일부 기술에 대해서는 완전한 신뢰가 어렵다는 점이 의심스러운 감정으로 이어진다.

한편, 인공지능에 대해 친근감을 느끼는 사람은 45%, 적대감을 느끼는 사람은 36%로 다른 감정 대비 낮은 편이다. 다만, 친근감을 느끼는 사람은 작년 대비 8%포인트 증가했다. 앞으로 인공지능 기술이 우리 생활 속에 깊이 들어오면서 새로운 기술에 대한 호기심 혹은 인색함을 넘어 점진적으로 증가할 가능성도 있어 보인다.

세대 간 감정의 차이를 보이는 지점이 있다. 60세 이상은 인공지능 발전으로 두려움을 느낀다는 응답이 65%를 상회한다. 동시에 다른 세대 대비 친근감을 느낀다는 응답도 과반으로 높다. 고령층은 인공지능에 관해 두려움과 친근감을 동시에 느끼고 있다. 60세 이상은 젊은 세대와 견주었을 때 인공지능에 대한 관심과 기술 발전을 체감하는 정도가 크게 뒤지지 않는다. 이러한 상황에서 인공지능이 우리 삶에 점차 들어오면서, 기대하는 바와 우려스러운 감정이 동시에 작용한 결과로 보인다.

인공지능 기술 발전에 따른 '호기심(83%)'과 '기대감(82%)' 높아
'의심스러움'과 '두려움'도 과반, 61%

(단위: %)



60세 이상, 인공지능에 관한 '두려움'과 동시에 '친근감' 높은 편
인공지능 관심도 및 발전 체감도 높은 사람은 상대적으로 긍정 감정 더 많이 느껴
인공지능에 관심 없고, 발전 체감하지 못하는 사람도 '호기심'·'기대감' 느끼는 사람 과반

2024년 6월 조사	사례수 (명)	호기심	기대감	의심스러움	두려움	친근감	적대감
전체	(1,000)	83	82	61	61	45	36
연령							
18-29세	(159)	80	79	63	56	37	36
30대	(149)	83	80	62	50	38	34
40대	(177)	86	84	61	60	48	35
50대	(196)	78	77	59	65	42	38
60대	(173)	86	84	60	68	54	38
70세 이상	(146)	84	88	59	65	53	34
인공지능 관심도							
관심 있다	(793)	90	88	64	65	51	38
관심 없다	(207)	56	59	50	47	25	28
인공지능 기술 발전 체감도							
체감한다	(782)	89	87	65	64	50	37
체감하지 못한다	(218)	63	65	44	50	28	31

질문: 최근의 인공지능 기술 발전과 관련해, 다음 각각의 감정을 어느 정도 느끼십니까?

비고: '감정을 느낀다(매우 많이+어느 정도)' 응답만 제시함.

응답자 수: 1,000명

조사기간: 2023. 4. 21. ~ 4. 24. // 2024. 6. 27. ~ 7. 1.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

인공지능의 빛과 그림자, 인공지능 기술 발전으로 발생할 수 있는 긍정·부정 변화에 모두 공감 기술 발전으로 인류에 혜택을 주지만, 사생활 침해 우려도 있어

10명 중 8명은 인공지능 기술 개발에 기대감을 가지고 있다. 하지만 앞서 살펴봤듯이 사람들은 기대감과 같은 긍정적인 감정, 두려움과 같은 부정적인 감정을 함께 내비친다. 이를 투영하듯 인공지능 기술 발전으로 인해 발생할 수 있는 긍정적인 변화와 부정적인 변화에 대한 양쪽 의견에 모두 공감하고 있다. 긍정적인 변화 중에서 'AI 기술 발전은 인류에게 혜택을 줄 것이다'에 공감하는 응답이 78%로 가장 높다. 이어서 'AI 기술 발전으로 삶의 질이 더 높아질 것이다(75%)', 'AI 기술은 우리나라 경제의 신성장 동력이 될 것이다(74%)'라고 답했다. 2020년 첫 조사 대비 긍정적인 변화를 기대하는 응답이 9~11%포인트 감소했지만, 여전히 인류와 사회에 좋은 영향을 줄 것이라는 인식이 압도적이다.

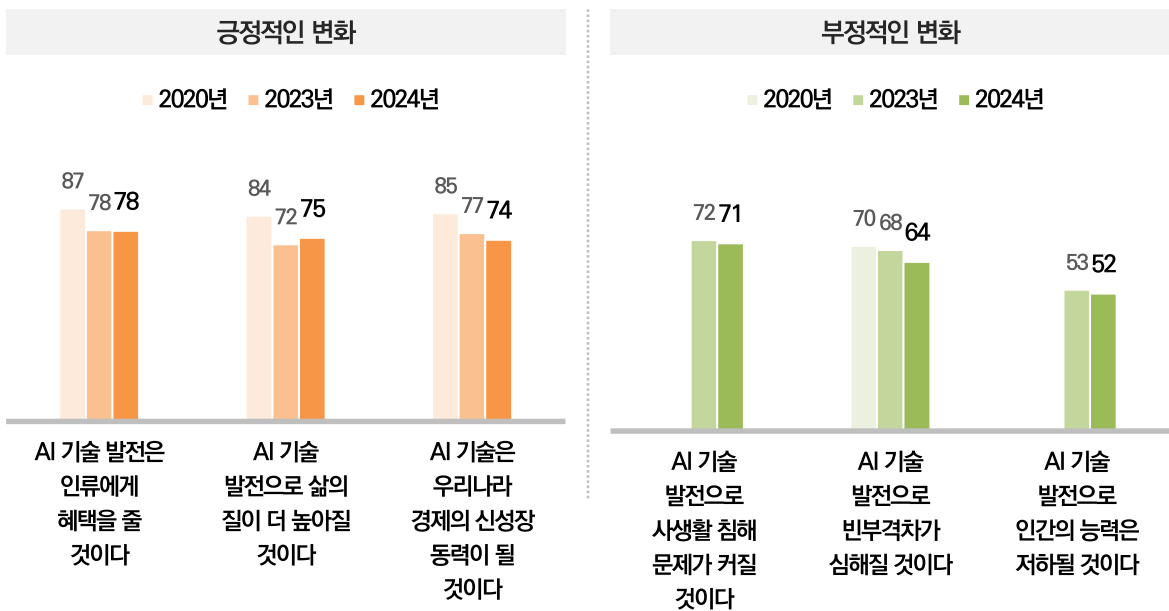
부정적인 변화 중에서는 'AI 기술 발전으로 사생활 침해 문제가 커질 것이다'에 동의하는 사람이 71%로 가장 높다. 이어서 'AI 기술 발전으로 빈부격차가 심해질 것이다(64%)', 'AI 기술 발전으로 인간의 능력은 저하될 것이다(52%)'라고 답했다. 대다수가 사생활 침해, 빈부격차, 인간 능력 저하를 우려하는데 특히 사생활 침해 문제를 가장 걱정하고 있다.

인공지능 기술 발전으로 인한 빛과 그림자 즉 음영이 존재하고 있음에 모두 공감한다. 사생활 침해와 같은 걱정스러움이 여전히 존재하나 인류와 우리나라에 긍정적인 변화를 이끌어낼 것에 대한 기대감 또한 높다.

인공지능 기술 발전으로

긍정적인 변화뿐만 아니라 부정적인 변화에 대해서도 다수가 공감해

(단위: %)



질문: 다음은 인공지능 기술 발전과 관련한 다양한 내용들입니다. 귀하는 다음 내용에 대해서 어떻게 생각하십니까?

비고: '동의한다(매우+대체로)' 응답만 제시함. 2020년에는 부정적인 변화 중에서 'AI 기술 발전으로 빈부격차가 심해질 것이다'만 질문함.

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2020. 1. 14. ~ 1. 16. // 2023. 4. 21. ~ 4. 24. // 2024. 6. 27. ~ 7. 1.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

인공지능으로 인해 발생 가능한 문제, 대처 준비는 잘하고 있나? ‘그렇지 않다, 60%’

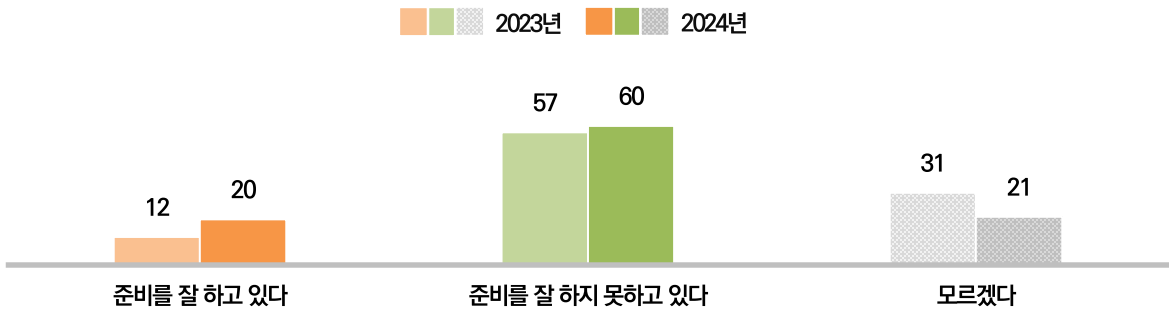
인공지능에 대한 관심이 지대하고, 기술 발전으로 기대하는 바와 우려하는 문제들이 복합적으로 존재하는 가운데 우리나라는 인공지능으로 인한 문제 발생 대처를 얼마나 잘하고 있을까. 10명 중 6명은 ‘준비를 잘 하지 못하고 있다’는 인식이다. 작년 대비 준비가 미흡하다는 인식이 3%포인트 증가했다. ‘준비를 잘 하고 있다’ 20%, ‘모르겠다’ 21%로 미흡한 준비를 우려하는 응답이 가장 높다.

작년에 이어 인공지능에 대한 관심은 여전히 뜨거운 감자다. 모든 세대에서 인공지능에 관심을 가지고 지켜보는 만큼, 다양한 문제를 파악하고 이를 충분히 예방 및 해결할 수 있는 대응책을 세울 필요가 있어 보인다. 기술의 발전 속도에 따라, 제도적인 보안책도 함께 마련되어야 할 것이다.

우리나라는 인공지능으로 인한 문제 대처 준비 ‘잘못하고 있다, 60%’

(단위: %)

준비를 잘 하고 있다는 인식은 작년 대비 8%포인트, 준비가 미흡하다는 인식은 작년 대비 3%포인트 증가



질문: 인공지능 기술 발전으로 이전에 없던 다양한 문제가 발생하고 있거나, 발생할 것으로 예상됩니다.

현재 우리나라는 인공지능으로 인한 문제 발생에 대처할 준비를 잘 하고 있다고 보십니까, 그렇지 않다고 보십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2023. 4. 21. ~ 4. 24. // 2024. 6. 27. ~ 7. 1.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

조사개요

구분	내용
모집단	• 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	• 한국리서치 마스터샘플(24년 5월 기준 전국 93만여 명)
표집방법	• 지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	• 1,000명
표본오차	• 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	• 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	• 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2024년 3월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답율	• 조사요청 42,058명, 조사참여 1,433명, 조사완료 1,000명 (요청대비 2.4%, 참여대비 69.8%)
조사일시	• 2024년 6월 27일 ~ 7월 1일
조사기관	• (주)한국리서치(대표이사 노익상)

한국리서치 주간리포트

여론속의 여輿론論

HankookResearch

