

ISSN: 2800-051X

Hankook Research

한국리서치 주간리포트(제273-2호)

여론속의 여輿론論

기획: 주요 사회기관 역할수행평가(2024년 3월)

2024. 3. 20.

담당자 이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060

e-mail | dhlee@hrc.co.kr

한국리서치 주간리포트

- 한국리서치가 기획하고 운영하는 자체 조사입니다.
- 격주로 시행하는 정기조사입니다.
- 특정 의제를 다각도로 조사하고 분석하는 심층 여론조사입니다.
여론의 현상과 함께 흐름을 추적하고, 여론 속의 민심을 파악하고자 합니다.
- 정기지표-기획조사 등으로 구성합니다.
- 정기지표는 국가, 사회, 개인과 관련한 국민들의 인식 추이를 제시합니다.
- 기획조사는 한국리서치 연구원이 기획하고 분석합니다. 주제에 따라 외부 전문가와 함께 기획하고 분석 및 보도를 함으로써, 여론에 대한 심층적인 이해를 돕고자 합니다.
- 궁금하신 사항은 아래 에디터들에게 문의하여 주십시오.

운영책임

이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060
e-mail | dhlee@hrc.co.kr

연구진

이소연 연구원

전화 | 02-3014-1062
e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

저작권 정책

- 본 보고서에서 제공하는 모든 콘텐츠(텍스트, 차트 및 그래프)는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로서, 별도의 저작권 표시 또는 다른 출처를 명시한 경우를 제외하고는 원칙적으로 (주)한국리서치에 저작권이 있습니다. 따라서 본 보고서의 콘텐츠를 무단 복제, 배포하는 경우에는 「저작권법」 제136조의 지적재산권침해죄에 해당하여 5년 이하의 징역 또는 5천 만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠는 (주)한국리서치가 상당한 투자나 노력으로 만든 성과물입니다. 출처를 명기하지 않고 이를 무단으로 사용하는 행위는 「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」에 위반되므로 위 행위자에 대해 해당 법률에 따른 조치 및 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- 본 보고서로 연결되도록 링크하는 것은 허용합니다. 다만, 이 경우에도 출처는 반드시 명기하여야 합니다.
- 보도, 연구, 교육 등 정당한 범위 안에서 공익적 목적을 위해 본 보고서를 인용할 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 인용은 저작물의 일부분에 한정되어야 하며, 전체 내용의 10% 이상을 인용하는 경우에는 이를 저작권 침해로 판단할 수 있습니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 영리 목적 없이 개인적으로 이용할 경우에는 복제가 가능합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠로 수익을 얻거나 이에 상응하는 혜택을 누리고자 하는 경우에는 (주)한국리서치와 사전에 별도의 협의를 하거나 허락을 얻어야 하며, 협의 또는 허락을 얻어 자료의 내용을 게재하는 경우에도 출처가 (주)한국리서치임을 반드시 명시하여야 합니다.
- 본 보고서의 콘텐츠를 적법한 절차에 따라 다른 인터넷 사이트에 게재하는 경우에도 단순한 오류 정정 이외에 내용의 무단변경을 금지하며, 이를 위반할 때에는 형사 처분을 받을 수 있습니다.

일러두기

- 본 리포트의 데이터는 소수점 첫째 자리에서 반올림하여 정수로 표기하였으므로, 보고서 상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.
- 복수응답 문항의 빈도는 그 합이 100%를 초과할 수 있습니다.
- 응답 사례 수가 적은 경우 해석에 유의하여 주십시오.

1

주요 사회기관 역할수행평가

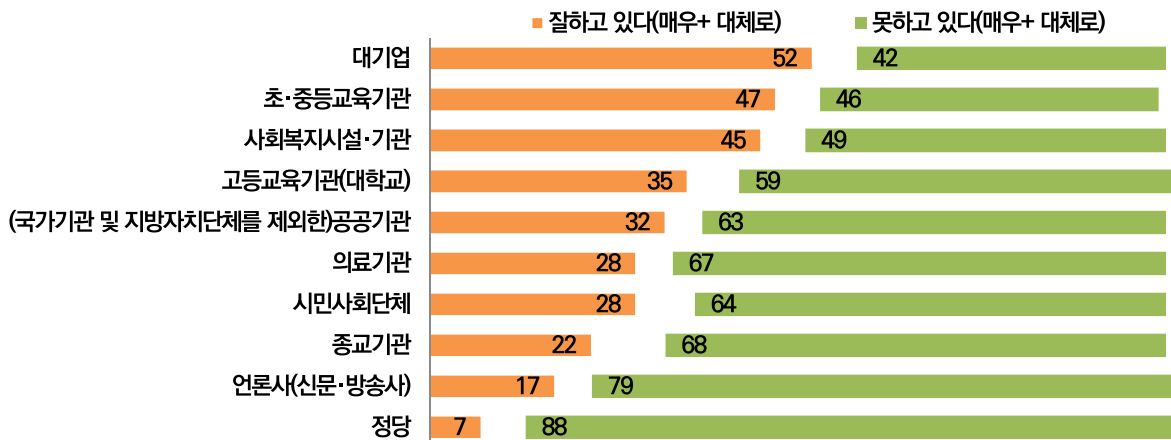
주요 사회기관 중 대기업에 대한 평가가 가장 좋고, 정당이 가장 낮아

주요 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있는지 평가한 결과, 대기업이 역할을 잘 수행하고 있다는 응답이 52%로 가장 높았다. 다음으로 초·중등교육기관(47%), 사회복지시설·기관(45%), 고등교육기관(35%), (국가기관, 지방자치단체 제외)공공기관(32%), 의료기관(28%), 시민사회단체(28%), 종교기관(22%), 언론사(17%), 정당(7%) 순으로 긍정 평가가 높았다.

의료기관은 사회기관 역할수행평가를 처음 진행한 지난 2020년 2월 이후 지난 조사까지 꾸준히 긍정 평가가 절반 이상이었다. 하지만 최근 의사 증원을 놓고 정부와 강 대 강 대치를 이어간 여파로 이번 조사에서는 긍정평가가 28%로 크게 하락했다. 반면 지난 조사에서 크게 하락했던 초·중등교육기관에 대한 평가는 이번 조사에서 반등에 성공하였다.

'자신의 역할 잘 하고 있다' 대기업, 초·중등교육기관, 사회복지시설·기관 순

(단위 : %)



의료기관 역할수행 긍정평가 지난해 9월 대비 반토막

(단위 : %)

주차	대기업	초·중등 교육기관	사회복지 시설· 기관	고등교육 기관 (대학교)	(국가 기관, 지자체 제외) 공공기관	의료기관	시민사회 단체	종교기관	언론사 (신문· 방송사)	정당
2023년 3월 2주	45	44	40	32	28	55	25	18	18	9
2023년 9월 1주	50	35	42	33	28	57	25	25	17	6
2024년 3월 1주	52	47	45	35	32	28	28	22	17	7
차이(%p)	+2	+12	+3	+2	+4	-29	+3	-3	-	+1

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2023년 3월 2주차: 2023. 3. 10. ~ 13. // 2023년 9월 1주차: 2023. 9. 8. ~ 11. // 2024년 3월 1주차: 2024. 3. 8. ~ 11.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

의료기관 역할수행 긍정평가, 연령대 및 이념성향과 관계없이 큰 폭 하락

초·중등교육기관 역할수행 긍정평가는 진보·중도·보수층에서 모두 10%포인트 이상 상승

의료기관이 자신의 역할을 잘 한다고 평가하는 사람은 지난 해 9월 대비 29%포인트 하락했다. 연령, 이념성향과 관계없이 긍정평가가 큰 폭으로 하락했는데, 특히 18-29세(63% → 28%, 35%포인트 하락), 30대(57% → 21%, 36%포인트 하락), 진보층(55% → 23%, 32%포인트 하락) 등에서 하락폭이 컸다. 정부의 의대 정원 확대 방안에 반발해 한 달 가량 이어지고 있는 의료계의 집단행동이 전 국민에게 부정적인 인식을 준 것으로 해석된다.

초·중등교육기관이 자신의 역할을 잘 하고 있다고 평가하는 사람은 지난 해 9월 대비 12%포인트, 1년 전인 지난 해 3월 대비 2%포인트 상승했다. 서이초등학교 교사 사망 사건 등 교사 교권침해 문제가 불거진 시점이었던 지난 해 9월 큰 폭으로 하락했던 초·중등교육기관에 대한 평가는 이번 조사에서 반등에 성공해, 지난 해 3월 수준으로 회복되었다.

국회의원 선거가 3주 앞으로 다가왔으나, 정당이 자신의 역할을 잘 하고 있다고 평가하는 사람은 7%에 그쳤다. 주요 사회기관에 대한 역할수행 평가를 시작한 2020년 2월 이래, 정당 역할수행 긍정평가는 한 번도 10%를 넘지 못했다.

초·중등교육기관 역할수행 긍정평가는 진보·중도·보수층에서 모두 10%포인트 이상 상승

(단위 : %)

	대기업			초·중등교육기관			사회복지시설·기관			고등교육기관			(국가기관, 지방자치단체 제외) 공공기관		
	'23 9월	'24 3월	차이 (3월-9월, %p)	'23 9월	'24 3월	차이 (3월-9월, %p)	'23 9월	'24 3월	차이 (3월-9월, %p)	'23 9월	'24 3월	차이 (3월-9월, %p)	'23 9월	'24 3월	차이 (3월-9월, %p)
전체	50	52	+2	35	47	+12	42	45	+3	33	35	+2	28	32	+4
연령															
18-29세	58	57	-1	46	52	+6	47	40	-7	48	45	-3	39	37	-2
30대	43	45	+2	37	40	+3	42	40	-2	28	25	-3	24	31	+7
40대	36	38	+2	33	47	+14	32	36	+4	25	28	+3	19	24	+5
50대	48	45	-3	32	39	+7	37	42	+5	25	25	-	24	25	+1
60세 이상	56	-	-	31	-	-	46	-	-	36	-	-	31	-	-
60대	-	60	-	-	53	-	-	56	-	-	43	-	-	38	-
70세 이상	-	68	-	-	53	-	-	58	-	-	45	-	-	41	-
이념성향															
진보층	38	42	+4	37	48	+11	34	40	+6	31	30	-1	21	24	+3
중도층	47	48	+1	35	46	+11	44	43	-1	30	35	+5	27	30	+3
보수층	64	66	+2	35	49	+14	46	53	+7	39	39	-	34	43	+9

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: 긍정평가(매우 잘 하고 있다 + 대체로 잘 하고 있다) 응답값
2024년부터 60세 이상을 60대와 70세 이상으로 세분화해서 조사

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2023. 9. 8. ~ 11. // 2024. 3. 8. ~ 11.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

의료기관 역할수행 긍정평가, 연령대 및 이념성향과 관계없이 큰 폭 하락

(단위 : %)

	의료기관			시민사회단체			종교기관			언론사			정당		
	'23 9월	'24 3월	차이 (3월- 9월, %p	'23 9월	'24 3월	차이 (3월- 9월, %p	'23 9월	'24 3월	차이 (3월- 9월, %p	'23 9월	'24 3월	차이 (3월- 9월, %p	'23 9월	'24 3월	차이 (3월- 9월, %p
전체	57	28	-29	25	28	+3	25	22	-3	17	17	-	6	7	+1
연령															
18-29세	63	28	-35	28	28	-	19	18	-1	19	12	-7	6	8	+2
30대	57	21	-36	27	29	+2	15	15	-	13	14	+1	4	7	+3
40대	45	27	-18	23	28	+5	21	17	-4	20	12	-8	5	6	+1
50대	54	26	-28	26	24	-2	28	19	-9	15	13	-2	5	5	-
60세 이상	62	-	-	23	-	-	32	-	-	19	-	-	10	-	-
60대	-	31	-	-	31	-	-	28	-	-	22	-	-	6	-
70세 이상	-	37	-	-	26	-	-	35	-	-	29	-	-	9	-
이념성향															
진보층	55	23	-32	33	36	+3	18	16	-2	12	7	-5	3	3	-
중도층	55	28	-27	26	26	-	25	19	-6	19	18	-1	6	7	+1
보수층	63	34	-29	20	23	+3	32	29	-3	20	24	+4	9	10	+1

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

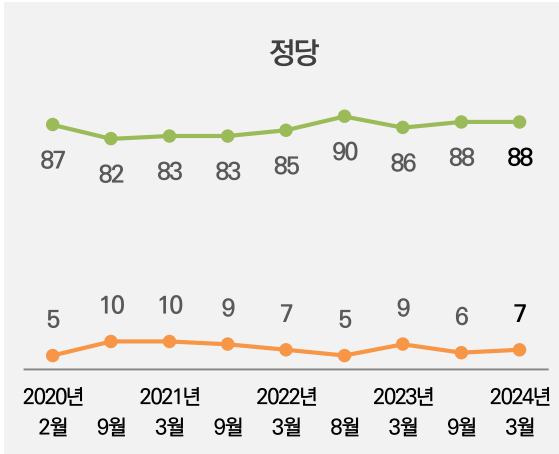
비고: 긍정평가(매우 잘 하고 있다 + 대체로 잘 하고 있다) 응답값
2024년부터 60세 이상을 60대와 70세 이상으로 세분화해서 조사

응답자 수: 각 조사별 1,000명

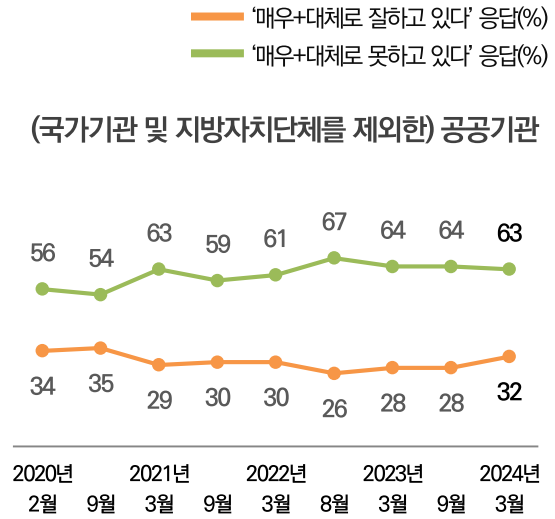
조사기간: 2023. 9. 8. ~ 11. // 2024. 3. 8. ~ 11.

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

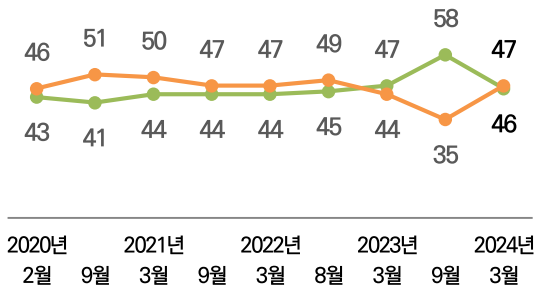
주요 사회기관 역할수행평가 추이



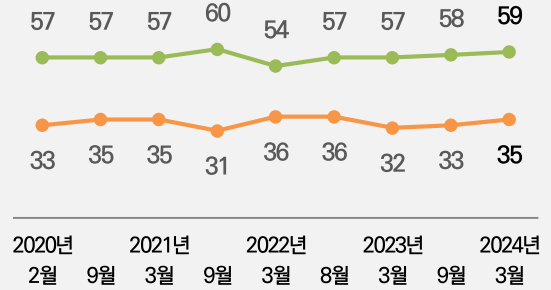
(국가기관 및 지방자치단체를 제외한) 공공기관



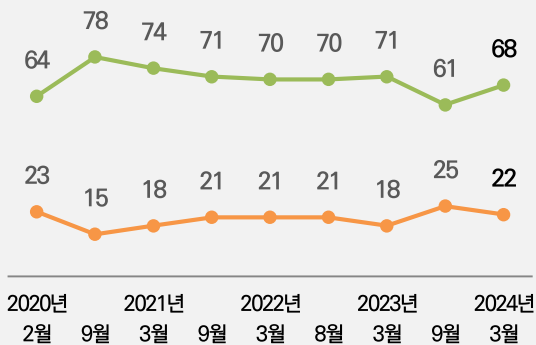
초·중등교육기관(초등학교, 중학교, 고등학교)



고등교육기관(대학교)



종교기관

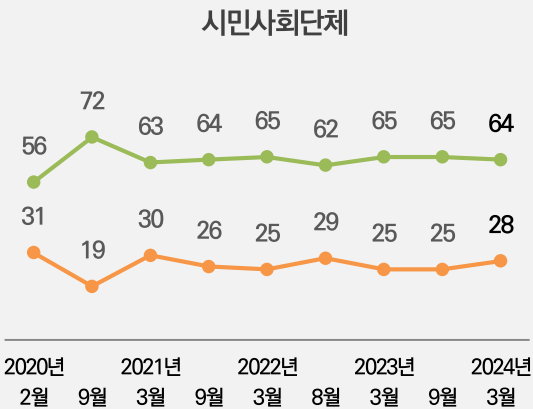
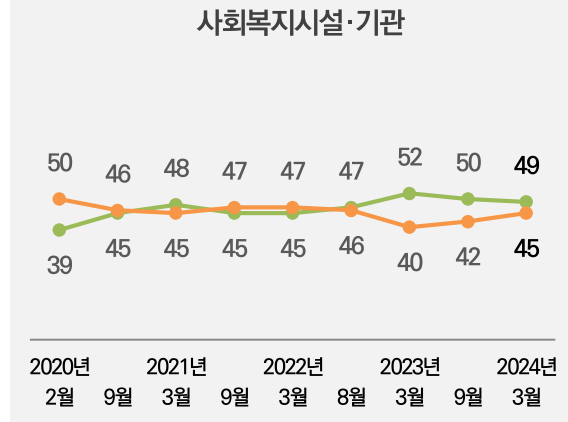
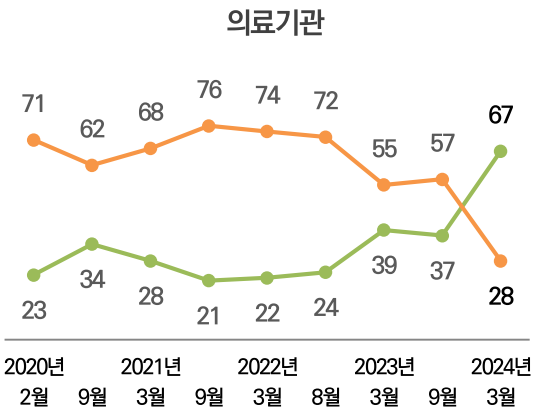
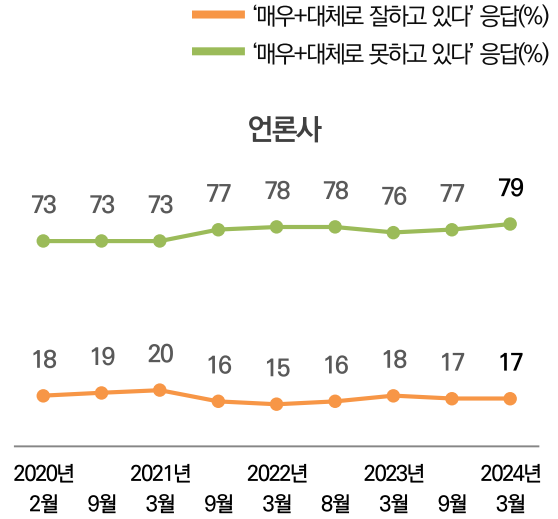
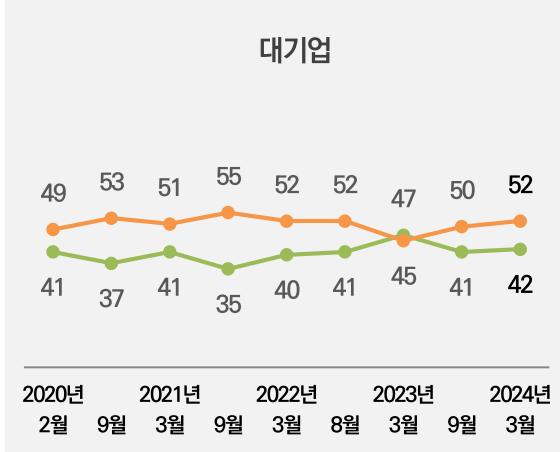


질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

주요 사회기관 역할수행평가 추이



질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

조사개요

구 분	내 용
모집단	• 전국의 만18세 이상 남녀
표집틀	• 한국리서치 마스터샘플(24년 2월 기준 약 91만여 명)
표집방법	• 지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	• 1,000명
표본오차	• 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	• 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	• 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2023년 12월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답율	• 조사요청 6,282명 , 조사참여 1,399명, 조사완료 1,000명 (요청대비 15.9%, 참여대비 71.5%)
조사일시	• 2024년 3월 8일 ~ 3월 11일
조사기관	• (주)한국리서치(대표이사 노익상)

한국리서치 주간리포트

여론속의 여輿론論

HankookResearch

