

2024 한국리서치 5차 정기조사(3월 1주)

## 주요 사회기관 역할수행평가 [결과표]

2024. 3.

# 조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	· 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2024년 2월 기준 전국 91만여 명)
표집방법	· 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	· 1,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2023년 12월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	· 조사요청 6,282명, 조사참여 1,399명, 조사완료 1,000명 (요청대비 15.9%, 참여대비 71.5%)
조사일시	· 2024년 3월 8일 ~ 3월 11일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

		조사완료		가중값 적용 기준		가중 값 배율 (B/A)
		사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	
▣ 전체 ▣		1,000	100	1,000	100	1.0
성별						
	남자	484	48	496	50	1.0
	여자	516	52	504	50	1.0
연령						
	18-29세	135	14	161	16	1.2
	30-39세	140	14	149	15	1.1
	40-49세	188	19	179	18	1.0
	50-59세	208	21	195	20	0.9
	60-69세	188	19	173	17	0.9
	70세 이상	141	14	143	14	1.0
거주지역						
	서울	187	19	186	19	1.0
	인천/경기	313	31	320	32	1.0
	대전/세종/충청	117	12	106	11	0.9
	광주/전라	99	10	98	10	1.0
	대구/경북	94	9	98	10	1.0
	부산/울산/경남	148	15	149	15	1.0
	강원/제주	42	4	43	4	1.0

응답자 분포표(2)

구분	조사완료 사례수 (명)			가중값 적용 기준 사례수 (명)			
	계	남자	여자	계	남자	여자	
계	소계	1000	484	516	1000	496	504
	18~29세	135	62	73	161	84	77
	30~39세	140	69	71	149	77	72
	40~49세	188	91	97	179	91	88
	50~59세	208	107	101	195	98	97
	60~69세	188	93	95	173	85	88
	70세 이상	141	62	79	143	61	82
서울	소계	187	89	98	186	89	97
	18~29세	32	14	18	34	16	18
	30~39세	31	15	16	32	16	16
	40~49세	33	16	17	32	16	16
	50~59세	36	19	17	33	16	17
	60~69세	29	14	15	30	14	16
	70세 이상	26	11	15	25	11	14
인천/경기	소계	313	153	160	320	161	159
	18~29세	42	20	22	53	28	25
	30~39세	48	24	24	52	27	25
	40~49세	64	32	32	62	32	30
	50~59세	67	34	33	64	32	32
	60~69세	55	27	28	52	26	26
	70세 이상	37	16	21	37	16	21
대전/세종/충청	소계	117	58	59	106	54	52
	18~29세	18	9	9	17	9	8
	30~39세	15	8	7	15	8	7
	40~49세	23	10	13	19	10	9
	50~59세	21	11	10	21	11	10
	60~69세	24	13	11	18	9	9
	70세 이상	16	7	9	16	7	9
광주/전라	소계	99	48	51	98	48	50
	18~29세	12	6	6	15	8	7
	30~39세	11	6	5	12	6	6
	40~49세	20	9	11	16	8	8
	50~59세	19	10	9	19	10	9
	60~69세	19	9	10	18	9	9
	70세 이상	18	8	10	18	7	11
대구/경북	소계	94	46	48	98	49	49
	18~29세	10	4	6	14	8	6
	30~39세	12	5	7	13	7	6
	40~49세	16	8	8	16	8	8
	50~59세	24	13	11	20	10	10
	60~69세	19	9	10	18	9	9
	70세 이상	13	7	6	17	7	10
부산/울산/경남	소계	148	69	79	149	74	75
	18~29세	16	6	10	22	12	10
	30~39세	17	8	9	19	10	9
	40~49세	26	13	13	26	13	13
	50~59세	30	15	15	30	15	15
	60~69세	34	17	17	29	14	15
	70세 이상	25	10	15	23	10	13
강원/제주	소계	42	21	21	43	21	22
	18~29세	5	3	2	6	3	3
	30~39세	6	3	3	6	3	3
	40~49세	6	3	3	8	4	4
	50~59세	11	5	6	8	4	4
	60~69세	8	4	4	8	4	4
	70세 이상	6	3	3	7	3	4

# 목 차

## 응답자 분포표 1

[표 a01]	주요 사회기관	업무수행평가: 1 초·중등교육기관(초등학교, 중학교, 고등학교)	2
[표 a02]	주요 사회기관	업무수행평가: 2 고등교육기관(대학교)	3
[표 a03]	주요 사회기관	업무수행평가: 3 의료기관	4
[표 a04]	주요 사회기관	업무수행평가: 4 종교기관	5
[표 a05]	주요 사회기관	업무수행평가: 5 시민사회단체	6
[표 a06]	주요 사회기관	업무수행평가: 6 언론사(신문·방송사)	7
[표 a07]	주요 사회기관	업무수행평가: 7 (국가기관 및 지방자치단체를 제외한)공공기관	8
[표 a08]	주요 사회기관	업무수행평가: 8 대기업	9
[표 a09]	주요 사회기관	업무수행평가: 9 정당	10
[표 a10]	주요 사회기관	업무수행평가: 10 사회복지시설·기관	11
[표 a11]	주요 사회기관	업무수행평가: 종합(긍정평가 응답)	12
[표 a12]	주요 사회기관	업무수행평가: 종합(부정평가 응답)	13

응답자 분포표

(단위 : %)

전체		사례수 (명)	전체
▣ 전체 ▣		(1,000)	100
성별	남자	(496)	50
	여자	(504)	50
연령	18-29세	(161)	16
	30-39세	(149)	15
	40-49세	(179)	18
	50-59세	(195)	20
	60-69세	(173)	17
	70세 이상	(143)	14
거주지역	서울	(186)	19
	인천/경기	(320)	32
	대전/세종/충청	(106)	11
	광주/전라	(98)	10
	대구/경북	(98)	10
	부산/울산/경남	(149)	15
	강원/제주	(43)	4
학력	고졸이하	(448)	45
	대재이상	(552)	55
직업	농/임/어업	(18)	2
	자영업	(60)	6
	판매/영업/서비스	(73)	7
	생산/기능/노무	(104)	10
	사무/관리/전문	(280)	28
	주부	(164)	16
	학생	(63)	6
	기타	(101)	10
	무직/퇴직	(139)	14
직장지위	정규직 임금근로자	(358)	36
	비정규직 임금근로자	(132)	13
	자영업자	(145)	15
	비경제활동	(365)	36
월평균 가구소득	300만원미만	(301)	30
	300만원 이상-600만원 미만	(418)	42
	600만원 이상	(281)	28
주관적 계층인식	중상층	(366)	37
	하층	(599)	60
	모르겠다	(35)	4
주관적 이념성향	진보층	(283)	28
	중도층	(356)	36
	보수층	(333)	33
	모름	(28)	3

[표 a01] 주요 사회기관 업무수행평가: 1. 초·중등교육기관(초등학교, 중학교, 고등학교)  
 [A074\_1] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	4	44	47	35	11	46	6	100
성별									
남자	(496)	4	45	49	34	12	46	5	100
여자	(504)	3	42	46	37	11	47	7	100
연령									
18-29세	(161)	5	47	52	33	10	42	6	100
30-39세	(149)	5	35	40	36	18	54	6	100
40-49세	(179)	4	43	47	33	12	46	7	100
50-59세	(195)	1	38	39	40	13	53	8	100
60-69세	(173)	2	51	53	33	7	40	7	100
70세이상	(143)	4	49	53	37	6	43	3	100
거주지역									
서울	(186)	2	43	45	34	12	45	10	100
인천/경기	(320)	2	45	47	33	13	46	7	100
대전/세종/충청	(106)	4	45	49	35	9	44	7	100
광주/전라	(98)	6	37	44	33	17	50	6	100
대구/경북	(98)	8	45	54	36	7	43	3	100
부산/울산/경남	(149)	5	45	50	39	8	47	3	100
강원/제주	(43)	2	35	38	53	4	57	6	100
학력									
고졸이하	(448)	3	43	46	37	10	47	7	100
대재이상	(552)	4	44	48	34	12	46	6	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	46	46	44	4	49	5	100
자영업	(60)	1	47	49	31	15	46	5	100
판매/영업/서비스	(73)	1	47	49	36	11	47	5	100
생산/기능/노무	(104)	5	41	45	38	13	50	4	100
사무/관리/전문	(280)	4	45	50	33	13	46	4	100
주부	(164)	3	46	49	33	8	41	10	100
학생	(63)	5	36	41	37	12	49	9	100
기타	(101)	1	37	39	42	12	55	7	100
무직/퇴직	(139)	6	43	49	35	8	43	8	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	5	43	47	35	13	48	4	100
비정규직 임금근로자	(132)	0	47	47	35	11	46	8	100
자영업자	(145)	2	44	45	39	12	51	4	100
비경제활동	(365)	4	43	48	35	9	43	9	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	5	40	45	38	12	50	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	3	45	48	35	10	44	8	100
600만원 이상	(281)	4	44	48	34	12	46	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	4	49	52	31	10	42	6	100
하층	(599)	4	41	45	38	11	50	6	100
모르겠다	(35)	5	36	42	27	11	39	20	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	4	45	48	36	11	46	5	100
중도층	(356)	3	43	46	36	12	48	7	100
보수층	(333)	4	45	49	35	10	45	6	100
모름	(28)	0	30	30	42	10	51	18	100

[표 a02] 주요 사회기관 업무수행평가: 2. 고등교육기관(대학교)

[A074\_2] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	32	35	45	14	59	7	100
성별									
남자	(496)	3	33	36	45	14	59	5	100
여자	(504)	2	32	34	45	13	58	8	100
연령									
18-29세	(161)	6	39	45	38	11	49	6	100
30-39세	(149)	2	23	25	49	19	68	7	100
40-49세	(179)	2	26	28	49	16	65	7	100
50-59세	(195)	1	24	25	51	17	68	7	100
60-69세	(173)	1	42	43	39	10	49	9	100
70세이상	(143)	2	43	45	43	8	51	4	100
거주지역									
서울	(186)	2	30	31	48	13	61	8	100
인천/경기	(320)	1	32	33	41	17	58	9	100
대전/세종/충청	(106)	3	37	40	45	10	55	5	100
광주/전라	(98)	2	30	32	44	17	61	7	100
대구/경북	(98)	4	35	39	49	11	60	1	100
부산/울산/경남	(149)	3	35	39	46	11	56	5	100
강원/제주	(43)	2	29	31	51	10	61	7	100
학력									
고졸이하	(448)	2	33	35	45	13	58	7	100
대재이상	(552)	3	32	35	45	14	59	6	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	21	21	61	14	75	4	100
자영업	(60)	0	33	33	46	12	59	8	100
판매/영업/서비스	(73)	1	34	35	53	7	60	5	100
생산/기능/노무	(104)	4	38	42	43	11	53	5	100
사무/관리/전문	(280)	3	30	33	44	18	63	4	100
주부	(164)	2	35	38	46	8	54	8	100
학생	(63)	3	34	38	41	12	52	10	100
기타	(101)	1	24	25	51	15	66	9	100
무직/퇴직	(139)	1	36	37	37	16	54	9	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	2	28	31	47	17	64	6	100
비정규직 임금근로자	(132)	0	35	35	47	12	59	6	100
자영업자	(145)	5	33	37	47	12	58	5	100
비경제활동	(365)	2	36	37	42	12	54	9	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	2	32	33	44	15	60	7	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	2	34	36	45	13	58	7	100
600만원 이상	(281)	3	32	34	46	13	59	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	2	36	39	44	13	56	5	100
하층	(599)	2	31	33	46	15	60	7	100
모르겠다	(35)	3	20	22	43	9	52	26	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	2	29	30	47	17	65	5	100
중도층	(356)	2	33	35	43	14	57	8	100
보수층	(333)	3	37	39	45	10	55	5	100
모름	(28)	0	21	21	44	10	54	25	100



[표 a03] 주요 사회기관 업무수행평가: 3 의료기관

[A074\_3] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	26	28	38	29	67	5	100
성별									
남자	(496)	2	28	30	35	32	67	4	100
여자	(504)	1	25	27	41	27	68	6	100
연령									
18-29세	(161)	1	27	28	35	31	66	6	100
30-39세	(149)	1	19	21	40	34	75	5	100
40-49세	(179)	2	25	27	37	32	69	4	100
50-59세	(195)	2	24	26	40	28	68	5	100
60-69세	(173)	3	28	31	39	25	64	5	100
70세이상	(143)	1	36	37	35	25	61	2	100
거주지역									
서울	(186)	2	21	22	43	30	73	4	100
인천/경기	(320)	2	24	26	41	28	69	6	100
대전/세종/충청	(106)	2	35	37	34	23	57	6	100
광주/전라	(98)	1	27	28	33	33	66	6	100
대구/경북	(98)	4	29	33	34	30	64	3	100
부산/울산/경남	(149)	1	26	27	35	36	71	2	100
강원/제주	(43)	5	41	46	27	22	49	5	100
학력									
고졸이하	(448)	2	26	28	39	28	66	6	100
대재이상	(552)	2	27	28	37	31	68	4	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	13	13	43	40	83	4	100
자영업	(60)	2	30	31	36	31	67	2	100
판매/영업/서비스	(73)	1	30	32	43	23	66	3	100
생산/기능/노무	(104)	1	29	30	32	36	68	2	100
사무/관리/전문	(280)	3	26	29	40	27	67	4	100
주부	(164)	1	29	30	43	21	63	7	100
학생	(63)	2	17	19	41	33	74	8	100
기타	(101)	5	21	26	34	36	70	4	100
무직/퇴직	(139)	1	28	28	31	34	64	7	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	2	25	28	40	29	69	3	100
비정규직 임금근로자	(132)	1	25	27	35	34	69	5	100
자영업자	(145)	4	29	33	36	30	66	1	100
비경제활동	(365)	1	26	27	38	28	65	7	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	3	25	28	33	33	67	5	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	2	26	28	41	26	68	4	100
600만원 이상	(281)	1	27	29	37	30	67	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	2	27	28	39	28	67	5	100
하층	(599)	2	26	28	37	30	68	4	100
모르겠다	(35)	3	26	28	35	23	58	14	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	0	23	23	44	30	74	3	100
중도층	(356)	2	26	28	37	29	66	6	100
보수층	(333)	3	30	34	33	30	63	3	100
모름	(28)	0	17	17	41	20	61	21	100

[표 a04] 주요 사회기관 업무수행평가: 4. 종교기관

[A074\_4] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	20	22	39	30	68	10	100
성별									
남자	(496)	3	17	19	39	33	72	9	100
여자	(504)	2	23	25	38	27	65	10	100
연령									
18-29세	(161)	2	16	18	45	23	68	14	100
30-39세	(149)	2	14	15	31	40	71	13	100
40-49세	(179)	2	15	17	39	36	75	8	100
50-59세	(195)	3	17	19	37	35	72	9	100
60-69세	(173)	2	27	28	40	22	62	10	100
70세이상	(143)	3	31	35	40	22	62	4	100
거주지역									
서울	(186)	1	19	20	44	30	74	6	100
인천/경기	(320)	2	16	18	36	34	70	13	100
대전/세종/충청	(106)	3	22	25	39	24	63	12	100
광주/전라	(98)	1	19	20	35	33	68	12	100
대구/경북	(98)	6	24	30	44	23	67	3	100
부산/울산/경남	(149)	4	22	26	40	27	67	8	100
강원/제주	(43)	0	27	27	30	30	59	13	100
학력									
고졸이하	(448)	3	22	25	38	28	66	9	100
대재이상	(552)	2	18	20	39	31	70	10	100
직업									
농/임/어업	(18)	4	25	29	26	40	67	4	100
자영업	(60)	0	17	17	48	30	78	5	100
판매/영업/서비스	(73)	1	22	23	41	29	71	6	100
생산/기능/노무	(104)	5	13	17	37	37	74	9	100
사무/관리/전문	(280)	2	18	20	35	37	72	8	100
주부	(164)	4	31	34	41	18	58	8	100
학생	(63)	0	16	16	48	15	63	21	100
기타	(101)	1	15	16	41	33	73	10	100
무직/퇴직	(139)	2	20	22	36	28	64	13	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	2	16	18	37	37	74	9	100
비정규직 임금근로자	(132)	1	15	16	40	34	74	10	100
자영업자	(145)	5	22	26	39	30	68	5	100
비경제활동	(365)	2	24	27	40	21	61	12	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	3	22	25	37	30	67	9	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	2	19	21	37	31	68	11	100
600만원 이상	(281)	2	18	20	43	28	71	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	1	18	19	42	29	71	10	100
하층	(599)	3	21	24	37	31	68	8	100
모르겠다	(35)	3	15	18	31	25	57	26	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	1	14	16	40	36	76	8	100
중도층	(356)	2	18	19	37	30	68	13	100
보수층	(333)	4	25	29	39	25	65	6	100
모름	(28)	0	31	31	28	19	47	22	100

[표 a05] 주요 사회기관 업무수행평가: 5. 시민사회단체  
 [A074\_5] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	26	28	40	24	64	8	100
성별									
남자	(496)	2	23	25	38	31	69	6	100
여자	(504)	2	28	30	43	17	60	10	100
연령									
18-29세	(161)	2	26	28	36	21	57	15	100
30-39세	(149)	3	26	29	36	28	63	8	100
40-49세	(179)	4	24	28	37	28	65	7	100
50-59세	(195)	1	23	24	41	26	67	8	100
60-69세	(173)	1	31	31	44	19	64	5	100
70세이상	(143)	2	23	26	48	21	69	5	100
거주지역									
서울	(186)	1	25	26	37	28	66	8	100
인천/경기	(320)	2	24	26	39	25	64	11	100
대전/세종/충청	(106)	3	23	26	44	21	64	10	100
광주/전라	(98)	1	32	33	33	26	59	9	100
대구/경북	(98)	4	23	27	48	23	71	2	100
부산/울산/경남	(149)	4	28	31	42	23	65	4	100
강원/제주	(43)	0	29	29	44	16	60	11	100
학력									
고졸이하	(448)	2	25	27	41	23	65	8	100
대재이상	(552)	2	26	28	39	25	64	8	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	42	42	53	5	58	0	100
자영업	(60)	3	22	25	37	29	66	8	100
판매/영업/서비스	(73)	1	36	37	37	23	60	2	100
생산/기능/노무	(104)	3	25	27	37	28	65	8	100
사무/관리/전문	(280)	4	26	30	38	26	64	6	100
주부	(164)	2	25	27	46	17	64	10	100
학생	(63)	0	27	27	32	24	56	17	100
기타	(101)	1	26	27	43	23	66	7	100
무직/퇴직	(139)	1	18	18	43	26	70	12	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	3	26	29	39	27	66	6	100
비정규직 임금근로자	(132)	0	25	25	43	23	66	8	100
자영업자	(145)	4	33	37	35	24	59	4	100
비경제활동	(365)	1	22	24	43	22	65	12	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	2	23	25	43	25	68	7	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	2	27	29	39	23	62	8	100
600만원 이상	(281)	2	26	28	39	24	63	9	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	2	25	27	41	24	66	7	100
하층	(599)	2	26	28	40	24	64	8	100
모르겠다	(35)	5	19	25	39	17	56	19	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	3	33	36	42	16	57	7	100
중도층	(356)	2	25	26	37	25	62	12	100
보수층	(333)	2	21	23	42	31	73	5	100
모름	(28)	2	17	20	42	21	63	18	100

[표 a06] 주요 사회기관 업무수행평가: 6. 언론사(신문·방송사)

[A074\_6] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	1	16	17	36	42	79	5	100
성별									
남자	(496)	1	16	17	34	44	79	4	100
여자	(504)	1	16	17	38	41	78	5	100
연령									
18-29세	(161)	2	10	12	41	41	82	6	100
30-39세	(149)	0	14	14	34	49	82	4	100
40-49세	(179)	1	12	12	30	52	82	5	100
50-59세	(195)	0	12	13	33	48	81	6	100
60-69세	(173)	1	21	22	40	33	73	4	100
70세이상	(143)	1	29	29	40	28	68	2	100
거주지역									
서울	(186)	1	20	21	33	43	76	3	100
인천/경기	(320)	0	13	13	37	44	81	6	100
대전/세종/충청	(106)	1	14	15	39	40	79	6	100
광주/전라	(98)	1	12	14	27	55	81	5	100
대구/경북	(98)	3	19	22	39	36	75	3	100
부산/울산/경남	(149)	0	21	21	36	40	75	3	100
강원/제주	(43)	0	12	12	51	31	83	5	100
학력									
고졸이하	(448)	2	19	20	38	37	75	5	100
대재이상	(552)	0	14	14	35	47	82	4	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	13	13	35	43	78	9	100
자영업	(60)	0	19	19	38	39	77	5	100
판매/영업/서비스	(73)	1	25	26	33	38	71	3	100
생산/기능/노무	(104)	4	16	19	29	50	79	2	100
사무/관리/전문	(280)	0	12	13	35	50	84	3	100
주부	(164)	1	24	25	40	30	70	5	100
학생	(63)	0	9	9	41	44	85	6	100
기타	(101)	1	9	10	39	45	84	6	100
무직/퇴직	(139)	0	17	17	36	37	73	9	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	1	13	14	33	50	83	3	100
비정규직 임금근로자	(132)	1	11	12	38	45	84	5	100
자영업자	(145)	1	20	21	35	40	75	4	100
비경제활동	(365)	0	19	19	39	35	74	7	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	1	18	19	39	36	74	7	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	1	18	18	35	44	78	3	100
600만원 이상	(281)	1	11	13	36	48	83	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	1	16	17	39	40	79	4	100
하층	(599)	1	16	17	35	44	79	4	100
모르겠다	(35)	3	16	19	33	31	65	17	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	0	7	7	25	66	92	2	100
중도층	(356)	1	17	18	41	33	74	8	100
보수층	(333)	1	23	24	40	33	73	3	100
모름	(28)	0	14	14	36	36	72	15	100

[표 a07] 주요 사회기관 업무수행평가: 7. (국가기관 및 지방자치단체를 제외한)공공기관  
[A074\_7] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	1	31	32	43	20	63	5	100
성별									
남자	(496)	0	31	31	41	24	64	4	100
여자	(504)	1	32	33	45	16	61	6	100
연령									
18-29세	(161)	1	36	37	40	15	55	8	100
30-39세	(149)	2	29	31	38	27	65	5	100
40-49세	(179)	1	23	24	48	24	72	4	100
50-59세	(195)	0	25	25	47	23	70	5	100
60-69세	(173)	1	37	38	40	16	56	6	100
70세이상	(143)	1	39	41	42	13	55	4	100
거주지역									
서울	(186)	1	34	35	39	23	61	4	100
인천/경기	(320)	0	27	27	45	20	65	8	100
대전/세종/충청	(106)	1	30	31	43	20	63	6	100
광주/전라	(98)	1	17	18	52	25	77	4	100
대구/경북	(98)	1	44	45	38	16	53	2	100
부산/울산/경남	(149)	2	40	42	41	15	56	3	100
강원/제주	(43)	0	30	30	44	18	62	7	100
학력									
고졸이하	(448)	1	31	33	44	18	62	6	100
대재이상	(552)	1	31	32	42	21	63	5	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	33	33	46	21	67	0	100
자영업	(60)	0	34	34	50	12	63	3	100
판매/영업/서비스	(73)	1	35	36	42	18	60	4	100
생산/기능/노무	(104)	1	33	34	38	25	63	3	100
사무/관리/전문	(280)	2	30	31	45	21	66	3	100
주부	(164)	1	36	37	45	13	58	5	100
학생	(63)	0	27	27	40	26	66	8	100
기타	(101)	0	25	25	41	27	68	7	100
무직/퇴직	(139)	1	30	31	40	17	57	12	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	1	28	30	43	23	66	4	100
비정규직 임금근로자	(132)	0	29	29	44	23	67	4	100
자영업자	(145)	1	37	39	42	17	59	2	100
비경제활동	(365)	1	32	33	42	17	59	8	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	2	32	33	42	18	61	6	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	1	32	33	40	22	62	5	100
600만원 이상	(281)	0	29	29	47	18	66	5	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	1	33	34	44	18	61	4	100
하층	(599)	1	30	31	43	21	64	5	100
모르겠다	(35)	3	28	31	30	23	53	17	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	1	23	24	49	23	72	4	100
중도층	(356)	1	29	30	43	20	64	6	100
보수층	(333)	1	41	43	37	16	53	4	100
모름	(28)	0	14	14	49	22	72	15	100

[표 a08] 주요 사회기관 업무수행평가: 8. 대기업

[A074\_8] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6	46	52	31	11	42	6	100
성별									
남자	(496)	7	44	51	32	12	43	5	100
여자	(504)	5	47	52	31	10	41	7	100
연령									
18-29세	(161)	4	53	57	26	8	34	10	100
30-39세	(149)	7	38	45	32	16	48	7	100
40-49세	(179)	4	34	38	40	16	56	5	100
50-59세	(195)	4	41	45	36	11	48	8	100
60-69세	(173)	9	52	60	27	6	33	6	100
70세이상	(143)	9	59	68	24	5	30	2	100
거주지역									
서울	(186)	7	39	46	36	9	45	9	100
인천/경기	(320)	4	48	53	28	13	41	7	100
대전/세종/충청	(106)	6	41	48	35	12	47	5	100
광주/전라	(98)	5	40	46	36	10	46	9	100
대구/경북	(98)	11	49	60	29	6	36	4	100
부산/울산/경남	(149)	6	52	58	31	8	38	3	100
강원/제주	(43)	5	46	50	29	14	43	7	100
학력									
고졸이하	(448)	7	47	54	29	10	39	7	100
대재이상	(552)	5	44	50	33	11	44	6	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	34	34	44	18	62	4	100
자영업	(60)	4	45	50	35	9	44	7	100
판매/영업/서비스	(73)	7	48	55	31	10	41	4	100
생산/기능/노무	(104)	7	41	48	34	14	48	5	100
사무/관리/전문	(280)	4	45	50	34	12	47	4	100
주부	(164)	8	52	60	25	8	33	7	100
학생	(63)	2	53	55	29	7	36	9	100
기타	(101)	7	37	44	33	14	48	9	100
무직/퇴직	(139)	9	46	55	28	7	35	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	6	42	47	34	14	48	5	100
비정규직 임금근로자	(132)	4	45	49	35	10	45	6	100
자영업자	(145)	6	45	51	33	12	45	4	100
비경제활동	(365)	7	50	57	27	7	34	9	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	7	45	52	30	11	41	7	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	7	45	52	31	11	42	6	100
600만원 이상	(281)	4	47	51	33	10	42	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	7	49	56	31	7	39	5	100
하층	(599)	6	45	51	31	12	43	6	100
모르겠다	(35)	3	19	21	38	11	50	29	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	3	39	42	39	15	53	5	100
중도층	(356)	5	42	48	31	11	42	11	100
보수층	(333)	10	56	66	24	7	31	3	100
모름	(28)	6	24	30	45	10	55	15	100

[표 a09] 주요 사회기관 업무수행평가: 9. 정당

[A074\_9] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	1	6	7	30	58	88	5	100
성별									
남자	(496)	1	6	7	29	60	89	5	100
여자	(504)	1	6	7	30	57	87	6	100
연령									
18-29세	(161)	1	7	8	21	62	82	10	100
30-39세	(149)	2	6	7	30	59	89	4	100
40-49세	(179)	1	5	6	28	63	90	4	100
50-59세	(195)	0	5	5	29	61	90	5	100
60-69세	(173)	1	6	6	31	57	88	5	100
70세이상	(143)	0	9	9	40	47	86	4	100
거주지역									
서울	(186)	1	6	8	32	57	89	4	100
인천/경기	(320)	0	4	4	34	55	89	7	100
대전/세종/충청	(106)	1	9	10	30	54	84	6	100
광주/전라	(98)	1	5	6	16	74	90	4	100
대구/경북	(98)	1	7	8	33	52	85	7	100
부산/울산/경남	(149)	0	9	9	22	64	86	4	100
강원/제주	(43)	0	5	5	39	54	93	2	100
학력									
고졸이하	(448)	1	8	8	34	52	85	6	100
대재이상	(552)	0	5	6	26	64	90	5	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	12	12	18	40	57	30	100
자영업	(60)	0	7	7	30	59	89	4	100
판매/영업/서비스	(73)	1	7	9	38	49	87	4	100
생산/기능/노무	(104)	1	7	8	30	59	89	3	100
사무/관리/전문	(280)	1	7	8	28	62	90	2	100
주부	(164)	0	7	7	37	50	87	6	100
학생	(63)	0	2	2	16	72	88	10	100
기타	(101)	0	3	3	31	60	91	6	100
무직/퇴직	(139)	1	5	6	26	59	85	9	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	1	6	6	30	61	91	3	100
비정규직 임금근로자	(132)	0	5	5	29	60	90	5	100
자영업자	(145)	1	11	12	31	52	83	6	100
비경제활동	(365)	0	6	6	29	57	86	8	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	1	6	7	31	55	86	7	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	0	5	6	31	59	90	4	100
600만원 이상	(281)	1	7	8	26	61	86	5	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	1	6	7	28	58	87	6	100
하층	(599)	0	7	7	30	59	89	4	100
모르겠다	(35)	3	5	7	31	45	76	17	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	0	3	3	30	64	94	3	100
중도층	(356)	1	6	7	28	57	85	8	100
보수층	(333)	1	9	10	31	56	87	3	100
모름	(28)	0	0	0	39	43	82	18	100



[표 a10] 주요 사회기관 업무수행평가: 10. 사회복지시설·기관

[A074\_10] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	3	42	45	37	12	49	6	100
성별									
남자	(496)	3	44	48	34	13	47	5	100
여자	(504)	2	41	42	39	12	50	7	100
연령									
18-29세	(161)	4	36	40	37	11	48	12	100
30-39세	(149)	4	35	40	35	20	54	6	100
40-49세	(179)	2	34	36	42	15	58	7	100
50-59세	(195)	2	40	42	40	14	54	4	100
60-69세	(173)	2	55	56	32	8	39	4	100
70세이상	(143)	2	56	58	32	6	38	4	100
거주지역									
서울	(186)	3	41	44	38	12	50	6	100
인천/경기	(320)	2	36	38	39	15	54	8	100
대전/세종/충청	(106)	2	41	43	37	13	50	7	100
광주/전라	(98)	3	39	42	35	13	48	10	100
대구/경북	(98)	1	52	53	33	14	46	1	100
부산/울산/경남	(149)	5	51	56	33	7	41	3	100
강원/제주	(43)	0	56	56	33	8	41	3	100
학력									
고졸이하	(448)	2	45	47	36	12	48	5	100
대재이상	(552)	3	40	43	37	13	50	7	100
직업									
농/임/어업	(18)	0	46	46	35	19	54	0	100
자영업	(60)	0	55	55	23	17	40	5	100
판매/영업/서비스	(73)	4	46	50	39	10	49	1	100
생산/기능/노무	(104)	1	40	40	39	16	54	5	100
사무/관리/전문	(280)	5	37	42	39	15	54	4	100
주부	(164)	1	46	46	39	7	46	7	100
학생	(63)	2	32	34	33	15	49	17	100
기타	(101)	4	41	45	41	11	51	4	100
무직/퇴직	(139)	3	49	51	31	8	39	10	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(358)	3	36	40	42	15	57	4	100
비정규직 임금근로자	(132)	1	47	48	32	13	45	7	100
자영업자	(145)	5	48	53	30	15	45	2	100
비경제활동	(365)	2	45	46	35	9	44	10	100
월평균 가구소득									
300만원미만	(301)	3	43	47	34	13	47	6	100
300만원 이상-600만원 미만	(418)	2	45	48	35	11	46	6	100
600만원 이상	(281)	2	37	39	42	13	55	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(366)	3	41	44	40	11	50	5	100
하층	(599)	2	44	47	34	13	47	6	100
모르겠다	(35)	3	25	27	42	17	59	14	100
주관적 이념성향									
진보층	(283)	2	38	40	43	13	56	4	100
중도층	(356)	3	40	43	36	12	48	9	100
보수층	(333)	3	50	53	31	12	43	4	100
모름	(28)	0	30	30	42	10	52	18	100



[표 a11] 주요 사회기관 업무수행평가: 종합(긍정평가 응답)

[A074] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	8. 대기업	1. 초·중등 교육기관 (초등학교, 중학교, 고등학교)	10. 사회 복지 시설· 기관	2. 고등 교육기관 (대학교)	7. (국가기관 및 지방자치 단체를 제외한) 공공기관	3. 의료 기관	5. 시민 사회 단체	4. 종교 기관	6. 언론사 (신문· 방송사)	9. 정당
▣ 전체 ▣	(1,000)	52	47	45	35	32	28	28	22	17	7
성별											
남자	(496)	51	49	48	36	31	30	25	19	17	7
여자	(504)	52	46	42	34	33	27	30	25	17	7
연령											
18-29세	(161)	57	52	40	45	37	28	28	18	12	8
30-39세	(149)	45	40	40	25	31	21	29	15	14	7
40-49세	(179)	38	47	36	28	24	27	28	17	12	6
50-59세	(195)	45	39	42	25	25	26	24	19	13	5
60-69세	(173)	60	53	56	43	38	31	31	28	22	6
70세이상	(143)	68	53	58	45	41	37	26	35	29	9
거주지역											
서울	(186)	46	45	44	31	35	22	26	20	21	8
인천/경기	(320)	53	47	38	33	27	26	26	18	13	4
대전/세종/충청	(106)	48	49	43	40	31	37	26	25	15	10
광주/전라	(98)	46	44	42	32	18	28	33	20	14	6
대구/경북	(98)	60	54	53	39	45	33	27	30	22	8
부산/울산/경남	(149)	58	50	56	39	42	27	31	26	21	9
강원/제주	(43)	50	38	56	31	30	46	29	27	12	5
학력											
고졸이하	(448)	54	46	47	35	33	28	27	25	20	8
대재이상	(552)	50	48	43	35	32	28	28	20	14	6
직업											
농/임/어업	(18)	34	46	46	21	33	13	42	29	13	12
자영업	(60)	50	49	55	33	34	31	25	17	19	7
판매/영업/서비스	(73)	55	49	50	35	36	32	37	23	26	9
생산/기능/노무	(104)	48	45	40	42	34	30	27	17	19	8
사무/관리/전문	(280)	50	50	42	33	31	29	30	20	13	8
주부	(164)	60	49	46	38	37	30	27	34	25	7
학생	(63)	55	41	34	38	27	19	27	16	9	2
기타	(101)	44	39	45	25	25	26	27	16	10	3
무직/퇴직	(139)	55	49	51	37	31	28	18	22	17	6
직장지위											
정규직 임금근로자	(358)	47	47	40	31	30	28	29	18	14	6
비정규직 임금근로자	(132)	49	47	48	35	29	27	25	16	12	5
자영업자	(145)	51	45	53	37	39	33	37	26	21	12
비경제활동	(365)	57	48	46	37	33	27	24	27	19	6
월평균 가구소득											
300만원미만	(301)	52	45	47	33	33	28	25	25	19	7
300만원 이상-600만원 미만	(418)	52	48	48	36	33	28	29	21	18	6
600만원 이상	(281)	51	48	39	34	29	29	28	20	13	8
주관적 계층인식											
중상층	(366)	56	52	44	39	34	28	27	19	17	7
하층	(599)	51	45	47	33	31	28	28	24	17	7
모르겠다	(35)	21	42	27	22	31	28	25	18	19	7
주관적 이념성향											
진보층	(283)	42	48	40	30	24	23	36	16	7	3
중도층	(356)	48	46	43	35	30	28	26	19	18	7
보수층	(333)	66	49	53	39	43	34	23	29	24	10
모름	(28)	30	30	30	21	14	17	20	31	14	0

[표 a12] 주요 사회기관 업무수행평가: 종합(부정평가 응답)

[A074] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

단위: %

전체	사례수 (명)	9. 정당	6. 언론사 (신문· 방송사)	4. 종교 기관	3. 의료 기관	5. 시민 사회 단체	7. (국가기관 및 지방자치 단체를 제외한) 공공기관	2. 고등 교육기관 (대학교)	10. 사회 복지 시설· 기관	1. 초·중등 교육기관 (초등학교 , 중학교, 고등학교)	8. 대기업
▣ 전체 ▣	(1,000)	88	79	68	67	64	63	59	49	46	42
성별											
남자	(496)	89	79	72	67	69	64	59	47	46	43
여자	(504)	87	78	65	68	60	61	58	50	47	41
연령											
18-29세	(161)	82	82	68	66	57	55	49	48	42	34
30-39세	(149)	89	82	71	75	63	65	68	54	54	48
40-49세	(179)	90	82	75	69	65	72	65	58	46	56
50-59세	(195)	90	81	72	68	67	70	68	54	53	48
60-69세	(173)	88	73	62	64	64	56	49	39	40	33
70세이상	(143)	86	68	62	61	69	55	51	38	43	30
거주지역											
서울	(186)	89	76	74	73	66	61	61	50	45	45
인천/경기	(320)	89	81	70	69	64	65	58	54	46	41
대전/세종/충청	(106)	84	79	63	57	64	63	55	50	44	47
광주/전라	(98)	90	81	68	66	59	77	61	48	50	46
대구/경북	(98)	85	75	67	64	71	53	60	46	43	36
부산/울산/경남	(149)	86	75	67	71	65	56	56	41	47	38
강원/제주	(43)	93	83	59	49	60	62	61	41	57	43
학력											
고졸이하	(448)	85	75	66	66	65	62	58	48	47	39
대재이상	(552)	90	82	70	68	64	63	59	50	46	44
직업											
농/임/어업	(18)	57	78	67	83	58	67	75	54	49	62
자영업	(60)	89	77	78	67	66	63	59	40	46	44
판매/영업/서비스	(73)	87	71	71	66	60	60	60	49	47	41
생산/기능/노무	(104)	89	79	74	68	65	63	53	54	50	48
사무/관리/전문	(280)	90	84	72	67	64	66	63	54	46	47
주부	(164)	87	70	58	63	64	58	54	46	41	33
학생	(63)	88	85	63	74	56	66	52	49	49	36
기타	(101)	91	84	73	70	66	68	66	51	55	48
무직/퇴직	(139)	85	73	64	64	70	57	54	39	43	35
직장지위											
정규직 임금근로자	(358)	91	83	74	69	66	66	64	57	48	48
비정규직 임금근로자	(132)	90	84	74	69	66	67	59	45	46	45
자영업자	(145)	83	75	68	66	59	59	58	45	51	45
비경제활동	(365)	86	74	61	65	65	59	54	44	43	34
월평균 가구소득											
300만원미만	(301)	86	74	67	67	68	61	60	47	50	41
300만원 이상-600만원 미만	(418)	90	78	68	68	62	62	58	46	44	42
600만원 이상	(281)	86	83	71	67	63	66	59	55	46	42
주관적 계층인식											
중상층	(366)	87	79	71	67	66	61	56	50	42	39
하층	(599)	89	79	68	68	64	64	60	47	50	43
모르겠다	(35)	76	65	57	58	56	53	52	59	39	50
주관적 이념성향											
진보층	(283)	94	92	76	74	57	72	65	56	46	53
중도층	(356)	85	74	68	66	62	64	57	48	48	42
보수층	(333)	87	73	65	63	73	53	55	43	45	31
모름	(28)	82	72	47	61	63	72	54	52	51	55