

2023 한국리서치 22차 정기조사(11월 4주)

# 직장 내 괴롭힘 실태 및 관련법 인식조사 [결과표]

2023. 11.

# 조사 개요

구분	내용
모집단	· 전국의 만 18세 ~ 59세 임금근로자
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2023년 11월 기준 전국 89만여 명)
표집방법	· 2023년 9월 경제활동인구조사 취업자 기준 지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	· 1,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2023년 9월 경제활동인구조사 취업자 기준)
응답(협조)율	· 조사요청 23,606명, 조사참여 1,609명, 조사완료 1,000명 (요청대비 4.2%, 참여대비 62.2%)
조사일시	· 2023년 11월 24일 ~ 12월 1일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

	조사완료		목표할당		가중 값 배율 (B/A)
	사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>1,000</b>	<b>100</b>	<b>1,000</b>	<b>100</b>	<b>1.0</b>
<b>성별</b>					
남자	564	56	561	56	<b>1.0</b>
여자	436	44	439	44	<b>1.0</b>
<b>연령</b>					
18-29세	113	11	168	17	<b>1.5</b>
30-39세	234	23	247	25	<b>1.1</b>
40-49세	313	31	281	28	<b>0.9</b>
50-59세	340	34	304	30	<b>0.9</b>
<b>거주지역</b>					
서울	195	20	180	18	<b>0.9</b>
인천/경기	318	32	326	33	<b>1.0</b>
대전/세종/충청	111	11	115	12	<b>1.0</b>
광주/전라	102	10	100	10	<b>1.0</b>
대구/경북	96	10	95	10	<b>1.0</b>
부산/울산/경남	135	14	140	14	<b>1.0</b>
강원/제주	43	4	44	4	<b>1.0</b>

응답자 분포표(2)

구분	조사완료 사례수 (명)			목표할당 사례수 (명)			
	계	남자	여자	계	남자	여자	
계	소계	<b>1000</b>	<b>564</b>	<b>436</b>	<b>1000</b>	<b>561</b>	<b>439</b>
	18~29세	113	46	67	168	95	73
	30~39세	234	127	107	247	138	109
	40~49세	313	188	125	281	158	123
	50~59세	340	203	137	304	170	134
서울	소계	<b>195</b>	<b>112</b>	<b>83</b>	<b>180</b>	<b>102</b>	<b>78</b>
	18~29세	24	10	14	30	17	13
	30~39세	45	26	19	44	25	19
	40~49세	58	36	22	51	29	22
	50~59세	68	40	28	55	31	24
인천/경기	소계	<b>318</b>	<b>186</b>	<b>132</b>	<b>326</b>	<b>184</b>	<b>142</b>
	18~29세	33	15	18	55	31	24
	30~39세	72	39	33	80	45	35
	40~49세	104	67	37	92	52	40
	50~59세	109	65	44	99	56	43
대전/세종/충청	소계	<b>111</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>51</b>
	18~29세	13	5	8	19	11	8
	30~39세	23	12	11	29	16	13
	40~49세	36	20	16	32	17	15
	50~59세	39	24	15	35	20	15
광주/전라	소계	<b>102</b>	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>44</b>
	18~29세	11	3	8	17	9	8
	30~39세	29	16	13	25	14	11
	40~49세	30	19	11	27	16	11
	50~59세	32	21	11	31	17	14
대구/경북	소계	<b>96</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>95</b>	<b>53</b>	<b>42</b>
	18~29세	11	5	6	16	9	7
	30~39세	20	10	10	24	13	11
	40~49세	29	16	13	26	15	11
	50~59세	36	21	15	29	16	13
부산/울산/경남	소계	<b>135</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>140</b>	<b>78</b>	<b>62</b>
	18~29세	15	5	10	24	14	10
	30~39세	35	19	16	34	19	15
	40~49세	42	23	19	40	22	18
	50~59세	43	25	18	42	23	19
강원/제주	소계	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>20</b>
	18~29세	6	3	3	7	4	3
	30~39세	10	5	5	11	6	5
	40~49세	14	7	7	13	7	6
	50~59세	13	7	6	13	7	6

# 목 차

## 응답자 분포표 1

- [표 01] '직장 내 괴롭힘 금지법' 시행여부 인지
- [표 02] '직장 내 괴롭힘 금지법' 사각지대 인지 여부
- [표 03] 직장 내 괴롭힘 경험여부
- [표 04] 직장 내 괴롭힘 경험\_1) 신체적인 공격
- [표 05] 직장 내 괴롭힘 경험\_2) 정신적인 공격
- [표 06] 직장 내 괴롭힘 경험\_3) 인간관계에서의 분리
- [표 07] 직장 내 괴롭힘 경험\_4) 과대한 요구
- [표 08] 직장 내 괴롭힘 경험\_5) 과소한 요구
- [표 09] 직장 내 괴롭힘 경험\_6) 개인의 침해
- [표 10] 직장 내 괴롭힘 경험\_7) 경제적인 공격
- [표 11] 직장 내 괴롭힘 경험\_8) 성적 공격
- [표 12] 직장 내 괴롭힘 직접 경험 시 대응(복수응답)
- [표 13] 직장 내 괴롭힘 경험 당시 직장 내 구성원 도움여부
- [표 13] 직장 내 괴롭힘 경험 당시 직장 내 구성원 도움여부
- [표 14] 노동조합 가입 여부
- [표 15] 노동조합 직장 내 괴롭힘 해소 도움여부
- [표 16] '직장 내 괴롭힘 금지법' 사각지대 적용 필요도
- [표 17] 직장 내 괴롭힘 직접, 간접 경험시 영향\_'그렇다(매우 그렇다+그렇다) 응답'

응답자 분포표

(단위 : %)

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	전체
▣ 전체 ▣	(1,000)	100
<b>성별</b>		
남자	(561)	56
여자	(439)	44
<b>연령</b>		
18-29세	(168)	17
30-39세	(247)	25
40-49세	(281)	28
50-59세	(304)	30
<b>거주지역</b>		
서울	(180)	18
인천/경기	(326)	33
대전/세종/충청	(115)	12
광주/전라	(100)	10
대구/경북	(95)	10
부산/울산/경남	(140)	14
강원/제주	(44)	4
<b>직업군</b>		
관리자/전문가	(156)	16
사무직 종사자	(420)	42
서비스/판매직 종사자	(129)	13
생산직/기능직 종사자	(143)	14
기타	(152)	15
<b>주된 근로 형태</b>		
상용 근로자	(804)	80
임시 근로자	(73)	7
일용근로자	(42)	4
특수고용직 노동자/프리랜서	(82)	8
<b>고용형태</b>		
정규직	(732)	73
비정규직	(268)	27
<b>직장 규모</b>		
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(154)	15
민간부문 5인 미만 사업장	(155)	16
민간부문 5~30인 미만 사업장	(249)	25
민간부문 30~300인 미만 사업장	(253)	25
민간부문 300인 이상 사업장	(178)	18
기타	(11)	1
<b>직장 소재지</b>		
서울	(247)	25
인천/경기	(269)	27
대전/세종/충청	(109)	11
광주/전라	(103)	10
대구/경북	(93)	9
부산/울산/경남	(138)	14
강원/제주	(42)	4
<b>직책</b>		
고위관리직	(29)	3
중간관리직	(279)	28
일반직원	(616)	62
기타(일용직, 아르바이트 등)	(76)	8
<b>근무 기간</b>		
1년 미만	(213)	21
1년 이상 ~ 2년 미만	(185)	19
2년 이상 ~ 5년 미만	(204)	20
5년 이상	(397)	40

[표 01] '직장 내 괴롭힘 금지법' 시행여부 인지

[C02] 귀하는 지난 2019년 7월 16일부터 근로기준법 제 76조에 의해 '직장 내 괴롭힘 금지법'이 시행되고 있다는 사실을 알고 계십니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	알고 있다	모르고 있다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>				
남자	(561)	86	14	100
여자	(439)	87	13	100
<b>연령</b>				
18-29세	(168)	80	20	100
30-39세	(247)	87	13	100
40-49세	(281)	88	12	100
50-59세	(304)	89	11	100
<b>직업군</b>				
관리자/전문가	(156)	88	12	100
사무직 종사자	(420)	87	13	100
서비스/판매직 종사자	(129)	83	17	100
생산직/기능직 종사자	(143)	82	18	100
기타	(152)	90	10	100
<b>주된 근로 형태</b>				
상용 근로자	(804)	88	12	100
임시 근로자	(73)	78	22	100
일용근로자	(42)	69	31	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(82)	89	11	100
<b>고용형태</b>				
정규직	(732)	88	12	100
비정규직	(268)	82	18	100
<b>직장 규모</b>				
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(154)	87	13	100
민간부문 5인 미만 사업장	(155)	77	23	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(249)	85	15	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(253)	88	12	100
민간부문 300인 이상 사업장	(178)	95	5	100
기타	(11)	84	16	100
<b>직장 소재지</b>				
서울	(247)	87	13	100
인천/경기	(269)	88	12	100
대전/세종/충청	(109)	89	11	100
광주/전라	(103)	85	15	100
대구/경북	(93)	84	16	100
부산/울산/경남	(138)	83	17	100
강원/제주	(42)	95	5	100
<b>직책</b>				
고위관리직	(29)	91	9	100
중간관리직	(279)	85	15	100
일반직원	(616)	87	13	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(76)	81	19	100
<b>근무 기간</b>				
1년 미만	(213)	85	15	100
1년 이상 ~ 2년 미만	(185)	85	15	100
2년 이상 ~ 5년 미만	(204)	85	15	100
5년 이상	(397)	89	11	100

[표 02] '직장 내 괴롭힘 금지법' 사각지대 인지 여부

[C12] 귀하께서는 현재 '직장 내 괴롭힘 금지법'은 5인 미만 사업장, 프리랜서, 특수고용 노동자에는 적용되지 않아 법적인 보호를 받지 못한다는 사실을 알고 계신가요?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	알고 있다	모르고 있다	계
<b>■ 전체 ■</b>	<b>(1,000)</b>	<b>43</b>	<b>57</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>				
남자	(561)	46	54	100
여자	(439)	39	61	100
<b>연령</b>				
18-29세	(168)	26	74	100
30-39세	(247)	46	54	100
40-49세	(281)	45	55	100
50-59세	(304)	47	53	100
<b>직업군</b>				
관리자/전문가	(156)	43	57	100
사무직 종사자	(420)	45	55	100
서비스/판매직 종사자	(129)	47	53	100
생산직/기능직 종사자	(143)	40	60	100
기타	(152)	34	66	100
<b>주된 근로 형태</b>				
상용 근로자	(804)	44	56	100
임시 근로자	(73)	46	54	100
일용근로자	(42)	20	80	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(82)	42	58	100
<b>고용형태</b>				
정규직	(732)	45	55	100
비정규직	(268)	37	63	100
<b>직장 규모</b>				
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(154)	40	60	100
민간부문 5인 미만 사업장	(155)	42	58	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(249)	41	59	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(253)	45	55	100
민간부문 300인 이상 사업장	(178)	49	51	100
기타	(11)	7	93	100
<b>직장 소재지</b>				
서울	(247)	41	59	100
인천/경기	(269)	46	54	100
대전/세종/충청	(109)	48	52	100
광주/전라	(103)	45	55	100
대구/경북	(93)	40	60	100
부산/울산/경남	(138)	37	63	100
강원/제주	(42)	43	57	100
<b>직책</b>				
고위관리직	(29)	68	32	100
중간관리직	(279)	48	52	100
일반직원	(616)	40	60	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(76)	40	60	100
<b>근무 기간</b>				
1년 미만	(213)	40	60	100
1년 이상 ~ 2년 미만	(185)	34	66	100
2년 이상 ~ 5년 미만	(204)	46	54	100
5년 이상	(397)	46	54	100



[표 03] 직장 내 괴롭힘 경험여부

[C04] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까? - 신체적인 공격, 정신적인 공격, 인간관계에서의 분리, 과도한 요구, 과소한 요구, 개인의 침해, 경제적인 공격, 성적 공격

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험+간접 목격	경험 없음	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	48	14	62	38	100
여자	(439)	42	12	54	46	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	41	17	58	42	100
30-39세	(247)	52	14	66	34	100
40-49세	(281)	50	10	60	40	100
50-59세	(304)	39	13	52	48	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	46	13	59	41	100
비정규직	(272)	44	13	57	43	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	41	12	53	47	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	40	5	45	55	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	47	12	59	41	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	47	14	61	39	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	52	21	73	27	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	46	13	59	41	100
임시 근로자	(94)	53	15	69	31	100
일용근로자	(42)	40	10	50	50	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	29	14	43	57	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>				0		
관리자/전문가	(154)	50	13	63	37	100
사무직 종사자	(440)	48	14	61	39	100
서비스/판매직 종사자	(142)	48	11	59	41	100
생산직/기능직 종사자	(144)	43	15	58	42	100
기타	(121)	33	9	42	58	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	64	5	69	31	100
중간관리직	(258)	47	12	59	41	100
일반직원	(630)	45	14	58	42	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	43	12	55	45	100

[표 04] 직장 내 괴롭힘 경험\_1) 신체적인 공격

[C04\_1] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험, 간접 목격 경험 모두 있다	경험 없다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>78</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	4	15	8	72	100
여자	(439)	4	8	3	85	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	5	12	5	78	100
30-39세	(247)	5	14	6	75	100
40-49세	(281)	6	10	8	76	100
50-59세	(304)	2	11	5	82	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	5	12	6	77	100
비정규직	(272)	3	11	6	80	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	5	6	1	88	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	2	11	5	83	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	4	12	10	75	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	7	12	6	74	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	3	16	6	75	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	5	12	6	78	100
임시 근로자	(94)	5	15	5	76	100
일용근로자	(42)	3	11	14	72	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	1	7	4	88	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(154)	7	14	5	74	100
사무직 종사자	(440)	4	11	7	79	100
서비스/판매직 종사자	(142)	3	11	9	77	100
생산직/기능직 종사자	(144)	7	16	5	72	100
기타	(121)	1	9	3	88	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	3	6	12	80	100
중간관리직	(258)	4	11	8	78	100
일반직원	(630)	5	12	5	78	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	1	13	6	80	100

[표 05] 직장 내 괴롭힘 경험\_2) 정신적인 공격

[C04\_2] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험, 간접 목격 경험 모두 있다	경험 없다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	10	22	17	51	100
여자	(439)	13	14	14	59	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	11	22	13	53	100
30-39세	(247)	16	20	15	48	100
40-49세	(281)	13	17	17	53	100
50-59세	(304)	5	16	15	63	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	11	20	16	53	100
비정규직	(272)	11	16	13	60	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	12	9	15	64	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	11	12	11	65	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	11	21	14	54	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	13	20	16	51	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	9	27	21	44	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	12	19	16	53	100
임시 근로자	(94)	14	16	15	55	100
일용근로자	(42)	0	19	10	70	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	7	15	7	71	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(154)	16	22	15	47	100
사무직 종사자	(440)	10	19	16	55	100
서비스/판매직 종사자	(142)	12	19	16	54	100
생산직/기능직 종사자	(144)	13	20	15	52	100
기타	(121)	7	11	12	69	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	6	17	32	45	100
중간관리직	(258)	8	24	16	52	100
일반직원	(630)	12	18	15	55	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	14	8	12	66	100

[표 06] 직장 내 괴롭힘 경험\_3) 인간관계에서의 분리

[C04\_3] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험, 간접 목격 경험 모두 있다	경험 없다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>61</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	9	19	15	57	100
여자	(439)	6	17	11	66	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	9	20	11	60	100
30-39세	(247)	10	20	15	55	100
40-49세	(281)	10	15	16	58	100
50-59세	(304)	3	17	11	68	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	8	19	13	60	100
비정규직	(272)	8	15	14	63	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	7	14	10	69	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	7	9	11	73	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	8	18	15	58	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	9	20	14	57	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	7	25	16	51	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	8	19	13	60	100
임시 근로자	(94)	12	17	16	55	100
일용근로자	(42)	4	17	15	64	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	5	11	9	75	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(154)	13	17	13	57	100
사무직 종사자	(440)	6	18	15	60	100
서비스/판매직 종사자	(142)	8	17	15	60	100
생산직/기능직 종사자	(144)	13	19	11	58	100
기타	(121)	2	17	10	72	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	0	21	25	54	100
중간관리직	(258)	9	19	15	58	100
일반직원	(630)	8	17	13	62	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	8	21	8	64	100

[표 07] 직장 내 괴롭힘 경험\_4) 과대한 요구

[C04\_4] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험, 간접 목격 경험 모두 있다	경험 없다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	9	19	17	55	100
여자	(439)	9	13	15	64	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	10	18	10	62	100
30-39세	(247)	11	19	15	55	100
40-49세	(281)	13	15	18	53	100
50-59세	(304)	3	14	17	65	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	9	17	16	58	100
비정규직	(272)	9	14	16	61	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	9	11	13	66	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	8	14	12	66	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	9	17	17	57	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	9	17	17	58	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	10	23	18	49	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	9	17	17	57	100
임시 근로자	(94)	16	12	11	61	100
일용근로자	(42)	0	18	18	63	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	2	14	12	72	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(154)	13	18	16	53	100
사무직 종사자	(440)	8	18	16	58	100
서비스/판매직 종사자	(142)	11	13	18	58	100
생산직/기능직 종사자	(144)	12	15	15	58	100
기타	(121)	2	16	13	69	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	10	12	24	54	100
중간관리직	(258)	10	19	15	57	100
일반직원	(630)	8	17	16	59	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	11	9	13	67	100

[표 08] 직장 내 괴롭힘 경험\_5) 과소한 요구

[C04\_5] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험, 간접 목격 경험 모두 있다	경험 없다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>67</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	6	18	13	62	100
여자	(439)	6	12	9	73	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	9	11	10	70	100
30-39세	(247)	8	21	10	62	100
40-49세	(281)	7	17	14	63	100
50-59세	(304)	2	14	10	74	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	6	16	11	67	100
비정규직	(272)	6	14	11	68	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	6	9	7	78	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	3	13	11	73	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	7	14	15	64	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	9	19	11	61	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	3	22	9	65	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	6	16	11	67	100
임시 근로자	(94)	11	13	16	60	100
일용근로자	(42)	0	22	17	61	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	4	8	6	81	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(154)	9	17	10	64	100
사무직 종사자	(440)	5	18	12	65	100
서비스/판매직 종사자	(142)	6	16	12	65	100
생산직/기능직 종사자	(144)	10	14	11	65	100
기타	(121)	1	8	8	83	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	0	18	34	49	100
중간관리직	(258)	6	17	13	63	100
일반직원	(630)	6	15	10	69	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	9	15	5	71	100

[표 09] 직장 내 괴롭힘 경험\_6) 개인의 침해

[C04\_6] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험, 간접 목격 경험 모두 있다	경험 없다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	8	14	14	64	100
여자	(439)	8	11	11	70	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	10	13	11	66	100
30-39세	(247)	12	11	12	65	100
40-49세	(281)	9	12	15	64	100
50-59세	(304)	3	13	13	70	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	9	12	13	66	100
비정규직	(272)	7	12	15	66	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	7	8	14	71	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	6	10	11	73	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	10	13	13	64	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	11	13	13	63	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	6	16	14	63	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	9	12	13	66	100
임시 근로자	(94)	10	14	15	61	100
일용근로자	(42)	3	21	10	66	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	3	10	11	76	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(154)	12	13	12	63	100
사무직 종사자	(440)	9	12	13	66	100
서비스/판매직 종사자	(142)	7	14	14	65	100
생산직/기능직 종사자	(144)	10	15	13	62	100
기타	(121)	1	7	12	79	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	9	6	29	57	100
중간관리직	(258)	7	14	15	64	100
일반직원	(630)	9	12	12	67	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	7	11	9	74	100

[표 10] 직장 내 괴롭힘 경험\_7) 경제적인 공격

[C04\_7] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험, 간접 목격 경험 모두 있다	경험 없다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	6	14	14	66	100
여자	(439)	6	11	9	74	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	8	10	9	73	100
30-39세	(247)	6	17	12	65	100
40-49세	(281)	8	10	14	68	100
50-59세	(304)	4	13	12	71	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	6	13	13	68	100
비정규직	(272)	6	12	10	72	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	5	9	10	77	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	5	11	11	74	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	9	13	12	67	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	8	13	14	66	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	3	17	14	66	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	6	13	12	69	100
임시 근로자	(94)	7	12	10	71	100
일용근로자	(42)	4	13	22	62	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	5	10	10	76	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(154)	7	14	13	66	100
사무직 종사자	(440)	5	12	13	70	100
서비스/판매직 종사자	(142)	7	12	15	66	100
생산직/기능직 종사자	(144)	10	15	9	66	100
기타	(121)	1	11	7	80	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	3	14	28	55	100
중간관리직	(258)	5	14	14	68	100
일반직원	(630)	6	12	11	71	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	8	13	10	69	100



[표 11] 직장 내 괴롭힘 경험\_8) 성적 공격

[C04\_8] 다음은 직장 내 괴롭힘으로 나타날 수 있는 상황들의 예시입니다. 귀하께서는 최근 4년 내 (2019. 11.~ 2023.11.)에 다음의 상황을 직접 경험하거나 목격한 경험이 있습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	직접 경험함	간접적으로 목격함	직접 경험, 간접 목격 경험 모두 있다	경험 없다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>72</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	5	13	12	71	100
여자	(439)	5	10	10	75	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	10	8	12	70	100
30-39세	(247)	6	14	9	71	100
40-49세	(281)	5	13	13	69	100
50-59세	(304)	3	10	9	78	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(728)	6	11	11	72	100
비정규직	(272)	3	12	10	74	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(147)	5	6	10	79	100
민간부문 5인 미만 사업장	(151)	7	8	9	76	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(276)	5	13	10	72	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(232)	6	12	15	68	100
민간부문 300인 이상 사업장	(186)	4	16	11	69	100
기타	(8)	0	0	0	100	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(792)	5	11	12	71	100
임시 근로자	(94)	8	7	6	79	100
일용근로자	(42)	2	24	6	68	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(72)	1	10	6	83	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(154)	6	14	11	69	100
사무직 종사자	(440)	6	11	13	70	100
서비스/판매직 종사자	(142)	4	12	14	70	100
생산직/기능직 종사자	(144)	7	12	6	75	100
기타	(121)	2	7	6	84	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(30)	3	6	23	69	100
중간관리직	(258)	4	12	15	70	100
일반직원	(630)	6	12	9	73	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(82)	5	12	8	75	100

[표 12] 직장 내 괴롭힘 직접 경험 시 대응(복수응답)

[C07] 직장 내 괴롭힘을 직접 경험하였을 때, 귀하는 어떻게 대응하셨습니다? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자 & 직장 내 괴롭힘 직접 경험자	사례수 (명)	아무런 행동을 하지 않았다	해당 직장에서 퇴사를 하였다	주변 사람에게 도움을 요청했다	가해자에 게 시정을 요구했다	직장 내부의 조직에 상당한 적이 있다(직장 노동조합, 직원협의 회 등)	직장 외부의 기관에 상담, 신고, 진정한 적이 있다(국가 인권위원 회, 노동부 등)	인터넷, 사회관계 망서비스( SNS)에 올렸다	그 외에 다른 대처를 한 적이 있다
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(456)</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>성별</b>									
남자	(272)	32	30	25	21	15	11	9	2
여자	(184)	33	33	26	23	13	4	4	2
<b>연령</b>									
18-29세	(69)	36	35	26	12	4	1	8	0
30-39세	(128)	31	34	34	19	16	10	6	4
40-49세	(140)	32	33	25	20	14	12	6	3
50-59세	(119)	33	23	16	32	18	6	9	2
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>									
정규직	(336)	36	27	26	21	15	9	6	2
비정규직	(120)	24	42	24	24	13	8	8	3
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>									
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(60)	50	11	22	11	18	5	5	0
민간부문 5인 미만 사업장	(60)	29	38	19	21	4	6	6	6
민간부문 5~30인 미만 사업장	(130)	24	43	28	21	14	9	10	2
민간부문 30~300인 미만 사업장	(110)	30	29	31	25	16	12	3	2
민간부문 300인 이상 사업장	(96)	38	23	21	27	17	7	8	2
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>									
상용 근로자	(368)	35	29	26	22	14	8	5	2
임시 근로자	(50)	18	47	24	24	13	4	10	2
일용근로자	(17)	11	27	13	19	9	30	33	10
특수고용직 노동자/프리랜서	(21)	33	31	21	18	23	8	8	6
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>									
관리자/전문가	(77)	33	32	24	27	17	9	4	2
사무직 종사자	(209)	36	26	26	17	16	7	7	2
서비스/판매직 종사자	(68)	19	40	32	30	14	16	12	2
생산직/기능직 종사자	(62)	28	32	22	24	12	4	8	4
기타	(40)	42	36	17	20	4	8	3	0
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>									
고위관리직	(19)	19	39	32	43	13	8	20	0
중간관리직	(121)	36	24	25	21	13	7	5	5
일반직원	(280)	33	31	25	21	16	10	7	0
기타(일용직, 아르바이트 등)	(35)	22	47	24	22	6	6	3	9
<b>직장 내 괴롭힘 직접 경험시 주변 동료 도움 인지·도움 여부</b>									
괴롭힘 인지, 도움주려고 함	(121)	19	26	35	35	21	8	7	4
괴롭힘 인지, 도움주지는 않음	(194)	26	41	27	19	17	7	9	3
괴롭힘 인지 못 함	(106)	50	21	18	14	6	12	4	0
직장 내 구성원 없었음	(35)	63	17	3	11	0	4	2	0

[표 13] 직장 내 괴롭힘 경험 당시 직장 내 구성원 도움여부

[C08] 귀하가 직장 내 괴롭힘을 직접 경험했을 당시, 주변 직장 동료나 직장 내 구성원이 괴롭힘을 인지하거나 도움을 주었습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자 & 직장 내 괴롭힘 직접 경험자	사례수 (명)	동료나 직장 내 구성원이 괴롭힘을 인지하였지만 도움을 주지는 않았다	동료나 직장 내 구성원이 괴롭힘을 인지하였고 도움을 주려고 했다	동료나 직장 내 구성원이 괴롭힘을 인지하지 못했다	동료나 직장 내 구성원이 존재하지 않았다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(456)</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(272)	42	29	22	7	100
여자	(184)	43	23	25	9	100
<b>연령</b>						
18-29세	(69)	37	22	31	10	100
30-39세	(128)	46	25	20	9	100
40-49세	(140)	45	26	22	8	100
50-59세	(119)	40	32	23	5	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_고용형태</b>						
정규직	(336)	43	27	22	8	100
비정규직	(120)	42	25	26	8	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(60)	37	36	24	3	100
민간부문 5인 미만 사업장	(60)	42	18	22	17	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(130)	50	23	19	8	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(110)	41	25	29	5	100
민간부문 300인 이상 사업장	(96)	38	33	23	7	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(368)	41	29	23	7	100
임시 근로자	(50)	53	14	21	13	100
일용근로자	(17)	44	14	28	14	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(21)	42	30	23	6	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직업군</b>						
관리자/전문가	(77)	37	34	15	14	100
사무직 종사자	(209)	42	24	29	5	100
서비스/판매직 종사자	(68)	46	31	17	5	100
생산직/기능직 종사자	(62)	53	19	16	12	100
기타	(40)	32	33	30	5	100
<b>직장 내 괴롭힘 경험_직책</b>						
고위관리직	(19)	54	28	14	4	100
중간관리직	(121)	39	27	25	8	100
일반직원	(280)	44	27	23	6	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(35)	38	21	20	22	100

[표 14] 노동조합 가입 여부  
[C13] 귀하는 노동조합에 가입하였습니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	가입하였다	가입할 수 있는 노동조합이 있지만, 나는 가입하지 않았다	가입할 수 있는 노동조합이 없다	가입할 수 있는 노동조합이 있는지 잘 모른다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>						
남자	(561)	18	16	56	9	100
여자	(439)	11	11	54	23	100
<b>연령</b>						
18-29세	(168)	10	9	50	31	100
30-39세	(247)	18	16	51	15	100
40-49세	(281)	15	14	57	14	100
50-59세	(304)	16	15	60	8	100
<b>직업군</b>						
관리자/전문가	(156)	18	15	56	12	100
사무직 종사자	(420)	17	16	58	9	100
서비스/판매직 종사자	(129)	7	13	55	26	100
생산직/기능직 종사자	(143)	23	12	55	10	100
기타	(152)	8	10	48	34	100
<b>주된 근로 형태</b>						
상용 근로자	(804)	19	15	54	13	100
임시 근로자	(73)	1	14	64	21	100
일용근로자	(42)	2	20	56	22	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(82)	0	4	59	36	100
<b>고용형태</b>						
정규직	(732)	19	14	55	11	100
비정규직	(268)	4	14	55	27	100
<b>직장 규모</b>						
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(154)	39	28	26	7	100
민간부문 5인 미만 사업장	(155)	0	5	69	26	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(249)	4	9	72	15	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(253)	11	10	62	17	100
민간부문 300인 이상 사업장	(178)	30	23	36	11	100
기타	(11)	0	0	44	56	100
<b>직장 소재지</b>						
서울	(247)	13	14	56	16	100
인천/경기	(269)	14	13	53	19	100
대전/세종/충청	(109)	18	13	60	8	100
광주/전라	(103)	21	14	51	13	100
대구/경북	(93)	21	16	51	12	100
부산/울산/경남	(138)	8	13	59	19	100
강원/제주	(42)	17	12	60	11	100
<b>직책</b>						
고위관리직	(29)	14	27	49	11	100
중간관리직	(279)	15	13	61	11	100
일반직원	(616)	17	15	53	15	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(76)	1	4	55	39	100
<b>근무 기간</b>						
1년 미만	(213)	5	10	59	26	100
1년 이상 ~ 2년 미만	(185)	6	10	63	20	100
2년 이상 ~ 5년 미만	(204)	12	15	54	19	100
5년 이상	(397)	27	17	50	6	100

[표 15] 노동조합 직장 내 괴롭힘 해소 도움여부

[C13-1] 노동조합의 존재가 직장 내 괴롭힘의 해소에 얼마나 도움이 된다고(될 것이라고) 생각하십니까?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	① 매우 도움이 된다	② 도움이 된다	①+② 도움이 된다	③ 도움이 되지 않는다	④ 전혀 도움이 되지 않는다	③+④ 도움이 되지 않는다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>14</b>	<b>52</b>	<b>66</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>								
남자	(561)	16	52	68	23	9	32	100
여자	(439)	11	53	64	31	6	36	100
<b>연령</b>								
18-29세	(168)	14	53	66	27	7	34	100
30-39세	(247)	9	47	57	34	10	43	100
40-49세	(281)	15	52	66	25	8	34	100
50-59세	(304)	16	57	73	22	5	27	100
<b>직업군</b>								
관리자/전문가	(156)	18	49	67	24	9	33	100
사무직 종사자	(420)	11	54	65	29	6	35	100
서비스/판매직 종사자	(129)	13	52	65	26	9	35	100
생산직/기능직 종사자	(143)	17	51	68	22	9	32	100
기타	(152)	14	52	66	26	8	34	100
<b>주된 근로 형태</b>								
상용 근로자	(804)	14	52	66	26	8	34	100
임시 근로자	(73)	14	56	69	23	8	31	100
일용근로자	(42)	10	63	73	22	5	27	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(82)	12	47	59	39	2	41	100
<b>고용형태</b>								
정규직	(732)	14	53	67	25	8	33	100
비정규직	(268)	12	52	64	30	7	36	100
<b>직장 규모</b>								
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(154)	19	52	71	24	5	29	100
민간부문 5인 미만 사업장	(155)	9	54	63	28	8	37	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(249)	8	49	58	36	6	42	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(253)	15	57	73	22	6	27	100
민간부문 300인 이상 사업장	(178)	19	50	69	20	12	31	100
기타	(11)	9	26	35	35	30	65	100
<b>직장 소재지</b>								
서울	(247)	11	56	67	24	9	33	100
인천/경기	(269)	14	52	66	28	7	34	100
대전/세종/충청	(109)	17	56	73	22	6	27	100
광주/전라	(103)	14	50	64	31	5	36	100
대구/경북	(93)	14	51	64	27	8	36	100
부산/울산/경남	(138)	15	46	62	32	6	38	100
강원/제주	(42)	15	55	70	17	13	30	100
<b>직책</b>								
고위관리직	(29)	25	48	73	15	13	27	100
중간관리직	(279)	16	52	68	24	8	32	100
일반직원	(616)	12	53	65	28	7	35	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(76)	13	51	64	27	9	36	100
<b>근무 기간</b>								
1년 미만	(213)	12	50	63	30	7	37	100
1년 이상 ~ 2년 미만	(185)	15	53	68	26	6	32	100
2년 이상 ~ 5년 미만	(204)	11	54	65	26	9	35	100
5년 이상	(397)	15	52	67	25	8	33	100

[표 16] '직장 내 괴롭힘 금지법' 사각지대 적용 필요도

[C12-1] 그렇다면, 귀하는 '직장 내 괴롭힘 금지법'이 5인 미만 사업장, 프리랜서, 특수고용 노동자에게도 적용되어야 할 필요가 있다고 생각하시나요?

단위: %

만 18세 ~ 59세 임금근로자	사례수 (명)	① 반드시 적용되어 야 한다	② 적용되면 좋을 것이다	①+② 적용해야 한다	③ 적용하지 않아도 괜찮다	④ 적용할 필요가 없다	③+④ 적용하지 않아도 된다	계
<b>■ 전체 ■</b>	<b>(1,000)</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>								
남자	(561)	61	33	94	6	1	6	100
여자	(439)	68	31	98	2	0	2	100
<b>연령</b>								
18-29세	(168)	66	28	93	6	1	7	100
30-39세	(247)	63	33	95	5	0	5	100
40-49세	(281)	63	33	95	4	1	5	100
50-59세	(304)	65	32	97	2	0	3	100
<b>직업군</b>								
관리자/전문가	(156)	62	32	94	5	1	6	100
사무직 종사자	(420)	60	35	94	5	1	6	100
서비스/판매직 종사자	(129)	65	32	97	1	1	3	100
생산직/기능직 종사자	(143)	65	33	98	2	0	2	100
기타	(152)	75	22	97	3	0	3	100
<b>주된 근로 형태</b>								
상용 근로자	(804)	63	32	95	4	1	5	100
임시 근로자	(73)	68	32	100	0	0	0	100
일용근로자	(42)	61	26	88	12	0	12	100
특수고용직 노동자/프리랜서	(82)	69	29	98	1	1	2	100
<b>고용형태</b>								
정규직	(732)	63	32	95	4	0	5	100
비정규직	(268)	66	30	96	3	1	4	100
<b>직장 규모</b>								
중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(154)	65	29	94	6	0	6	100
민간부문 5인 미만 사업장	(155)	63	32	96	4	0	4	100
민간부문 5~30인 미만 사업장	(249)	61	34	94	4	1	6	100
민간부문 30~300인 미만 사업장	(253)	62	34	96	4	0	4	100
민간부문 300인 이상 사업장	(178)	69	29	97	2	1	3	100
기타	(11)	82	18	100	0	0	0	100
<b>직장 소재지</b>								
서울	(247)	64	32	96	4	0	4	100
인천/경기	(269)	65	31	96	3	1	4	100
대전/세종/충청	(109)	67	32	99	1	0	1	100
광주/전라	(103)	64	29	92	8	0	8	100
대구/경북	(93)	64	32	96	3	1	4	100
부산/울산/경남	(138)	56	38	94	5	1	6	100
강원/제주	(42)	73	24	98	2	0	2	100
<b>직책</b>								
고위관리직	(29)	58	33	91	9	0	9	100
중간관리직	(279)	56	37	93	6	1	7	100
일반직원	(616)	66	30	96	3	0	4	100
기타(일용직, 아르바이트 등)	(76)	76	23	99	1	0	1	100
<b>근무 기간</b>								
1년 미만	(213)	74	23	97	3	0	3	100
1년 이상 ~ 2년 미만	(185)	64	33	97	1	2	3	100
2년 이상 ~ 5년 미만	(204)	52	41	94	5	1	6	100
5년 이상	(397)	64	31	95	5	0	5	100

[표 17] 직장 내 괴롭힘 직접, 간접 경험시 영향\_‘그렇다(매우 그렇다+그렇다) 응답’  
 [C09] 귀하께서 직장 내 괴롭힘을 직접 경험하거나 목격하였을 때 다음의 사항을 얼마나 경험하십니까?

		단위: %									
만 18세 ~ 59세 임금근로자 & 직장 내 괴롭힘 직접, 간접 경험자		사례수 (명)	분노나 불만, 불안 등을 느꼈다	상급자나 회사에 대한 신뢰가 떨어졌다	일에 대해 의욕이 떨어졌다	직장에서의 의사소통이 감소했다	업무 능력이나 집중도가 떨어졌다	직장에서의 퇴직을 고민했다	직장에서의 부서이동을 고민했다	불면증을 경험했다	약물을 복용하거나 상담을 받는 것을 고민했다
▣ 전체 ▣		(585)	88	82	80	77	73	72	61	53	31
성별	남자	(349)	86	77	76	73	71	68	58	49	30
	여자	(236)	91	90	85	82	74	77	64	59	34
연령	18-29세	(97)	83	71	72	67	59	59	58	38	33
	30-39세	(163)	87	82	79	77	75	71	56	47	32
	40-49세	(168)	90	84	83	79	76	75	65	63	31
	50-59세	(157)	90	88	81	82	74	76	63	57	30
직장 내 괴롭힘 경험_고용형태											
	정규직	(430)	88	82	78	77	73	70	61	52	30
	비정규직	(155)	88	81	84	77	71	75	60	56	36
직장 내 괴롭힘 경험_직장 규모											
	중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)	(78)	89	82	76	72	69	58	70	56	40
	민간부문 5인 미만 사업장	(68)	85	84	77	75	65	80	63	49	29
	민간부문 5~30인 미만 사업장	(163)	88	79	80	78	77	75	53	55	35
	민간부문 30~300인 미만 사업장	(141)	87	82	78	77	71	75	63	56	31
	민간부문 300인 이상 사업장	(136)	91	85	84	79	75	68	61	47	23
직장 내 괴롭힘 경험_주된 근로 형태											
	상용 근로자	(469)	90	83	79	78	75	71	62	54	30
	임시 근로자	(65)	84	80	87	72	71	82	61	53	39
	일용근로자	(21)	67	59	65	60	43	51	50	41	40
	특수고용직 노동자/프리랜서	(31)	88	87	85	85	67	69	52	49	31
직장 내 괴롭힘 경험_직업군											
	관리자/전문가	(98)	90	84	77	83	76	70	61	59	31
	사무직 종사자	(270)	87	82	79	72	71	70	60	53	32
	서비스/판매직 종사자	(83)	88	84	83	83	72	76	59	48	29
	생산직/기능직 종사자	(84)	89	76	83	78	74	75	62	49	29
	기타	(51)	89	84	76	79	73	69	62	52	35
직장 내 괴롭힘 경험_직책											
	고위관리직	(21)	70	79	66	73	66	80	64	67	42
	중간관리직	(151)	86	84	82	79	77	73	64	59	31
	일반직원	(368)	91	81	80	76	72	70	59	50	31
	기타(일용직, 아르바이트 등)	(45)	82	89	78	81	62	75	64	45	31
직장 내 괴롭힘 경험 여부											
	직접 경험자	(456)	87	82	81	79	76	75	66	58	37
	간접 경험자	(129)	91	81	76	71	62	59	42	36	11