

2023 한국리서치 21차 정기조사(11월 2주)

인공지능에 대한 인식과 전망 [결과표]

2023. 11.

Hankook Research

조사 개요

| 구 분 | 내 용 |
|----------|---|
| 모 집 단 | · 전국의 만 18세 이상 남녀 |
| 표집틀 | · 한국리서치 마스터샘플(2023년 10월 기준 전국 89만여 명) |
| 표집방법 | · 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출 |
| 표본크기 | · 1,000명 |
| 표본오차 | · 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$ |
| 조사방법 | · 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송) |
| 가중치 부여방식 | · 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2023년 9월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준) |
| 응답(협조)율 | · 조사요청 7,883명, 조사참여 1,337명, 조사완료 1,000명 (요청대비 12.7%, 참여대비 74.8%) |
| 조사일시 | · 2023년 11월 10일 ~ 11월 13일 |
| 조사기관 | (주)한국리서치(대표이사 노익상) |

응답자 분포표(1)

| | | 조사완료 | | 목표할당 | | 가중 값 배율 (B/A) |
|--------|----------|---------------|-------|---------------|-------|------------------|
| | | 사례수(명) (A) | 비율(%) | 사례수(명) (B) | 비율(%) | |
| ▣ 전체 ▣ | | 1,000 | 100 | 1,000 | 100 | 1.0 |
| 성별 | | | | | | |
| | 남자 | 485 | 49 | 495 | 49 | 1.0 |
| | 여자 | 515 | 52 | 505 | 50 | 1.0 |
| 연령 | | | | | | |
| | 18-29세 | 135 | 14 | 162 | 16 | 1.2 |
| | 30-39세 | 153 | 15 | 149 | 15 | 1.0 |
| | 40-49세 | 192 | 19 | 180 | 18 | 0.9 |
| | 50-59세 | 212 | 21 | 195 | 19 | 0.9 |
| | 60세 이상 | 308 | 31 | 314 | 31 | 1.0 |
| 거주지역 | | | | | | |
| | 서울 | 198 | 20 | 186 | 19 | 0.9 |
| | 인천/경기 | 324 | 32 | 320 | 32 | 1.0 |
| | 대전/세종/충청 | 115 | 12 | 107 | 11 | 0.9 |
| | 광주/전라 | 94 | 9 | 97 | 10 | 1.0 |
| | 대구/경북 | 89 | 9 | 98 | 10 | 1.1 |
| | 부산/울산/경남 | 141 | 14 | 149 | 15 | 1.1 |
| | 강원/제주 | 39 | 4 | 43 | 4 | 1.1 |

응답자 분포표(2)

| 구분 | | 조사완료 사례수 (명) | | | 목표할당 사례수 (명) | | |
|----------|--------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | | 계 | 남자 | 여자 | 계 | 남자 | 여자 |
| 계 | 소계 | 1000 | 485 | 515 | 1000 | 495 | 505 |
| | 18~29세 | 135 | 58 | 77 | 162 | 84 | 78 |
| | 30~39세 | 153 | 71 | 82 | 149 | 77 | 72 |
| | 40~49세 | 192 | 94 | 98 | 180 | 92 | 88 |
| | 50~59세 | 212 | 104 | 108 | 195 | 98 | 97 |
| | 60세 이상 | 308 | 158 | 150 | 314 | 144 | 170 |
| 서울 | 소계 | 198 | 96 | 102 | 186 | 89 | 97 |
| | 18~29세 | 30 | 13 | 17 | 34 | 16 | 18 |
| | 30~39세 | 36 | 18 | 18 | 32 | 16 | 16 |
| | 40~49세 | 31 | 16 | 15 | 32 | 16 | 16 |
| | 50~59세 | 37 | 18 | 19 | 33 | 16 | 17 |
| | 60세 이상 | 64 | 31 | 33 | 55 | 25 | 30 |
| 인천/경기 | 소계 | 324 | 158 | 166 | 320 | 160 | 160 |
| | 18~29세 | 48 | 20 | 28 | 54 | 28 | 26 |
| | 30~39세 | 51 | 24 | 27 | 52 | 27 | 25 |
| | 40~49세 | 69 | 37 | 32 | 62 | 32 | 30 |
| | 50~59세 | 68 | 34 | 34 | 64 | 32 | 32 |
| | 60세 이상 | 88 | 43 | 45 | 88 | 41 | 47 |
| 대전/세종/충청 | 소계 | 115 | 55 | 60 | 107 | 54 | 53 |
| | 18~29세 | 18 | 9 | 9 | 17 | 9 | 8 |
| | 30~39세 | 15 | 6 | 9 | 15 | 8 | 7 |
| | 40~49세 | 23 | 11 | 12 | 19 | 10 | 9 |
| | 50~59세 | 24 | 12 | 12 | 21 | 11 | 10 |
| | 60세 이상 | 35 | 17 | 18 | 35 | 16 | 19 |
| 광주/전라 | 소계 | 94 | 48 | 46 | 97 | 48 | 49 |
| | 18~29세 | 10 | 5 | 5 | 15 | 8 | 7 |
| | 30~39세 | 12 | 6 | 6 | 12 | 6 | 6 |
| | 40~49세 | 19 | 9 | 10 | 16 | 8 | 8 |
| | 50~59세 | 22 | 11 | 11 | 19 | 10 | 9 |
| | 60세 이상 | 31 | 17 | 14 | 35 | 16 | 19 |
| 대구/경북 | 소계 | 89 | 45 | 44 | 98 | 49 | 49 |
| | 18~29세 | 10 | 3 | 7 | 14 | 8 | 6 |
| | 30~39세 | 11 | 5 | 6 | 13 | 7 | 6 |
| | 40~49세 | 19 | 8 | 11 | 16 | 8 | 8 |
| | 50~59세 | 21 | 11 | 10 | 20 | 10 | 10 |
| | 60세 이상 | 28 | 18 | 10 | 35 | 16 | 19 |
| 부산/울산/경남 | 소계 | 141 | 65 | 76 | 149 | 74 | 75 |
| | 18~29세 | 16 | 7 | 9 | 22 | 12 | 10 |
| | 30~39세 | 22 | 9 | 13 | 19 | 10 | 9 |
| | 40~49세 | 25 | 10 | 15 | 27 | 14 | 13 |
| | 50~59세 | 31 | 14 | 17 | 30 | 15 | 15 |
| | 60세 이상 | 47 | 25 | 22 | 51 | 23 | 28 |
| 강원/제주 | 소계 | 39 | 18 | 21 | 43 | 21 | 22 |
| | 18~29세 | 3 | 1 | 2 | 6 | 3 | 3 |
| | 30~39세 | 6 | 3 | 3 | 6 | 3 | 3 |
| | 40~49세 | 6 | 3 | 3 | 8 | 4 | 4 |
| | 50~59세 | 9 | 4 | 5 | 8 | 4 | 4 |
| | 60세 이상 | 15 | 7 | 8 | 15 | 7 | 8 |

목 차

응답자 분포표 1

- [표 1] 인공지능 인지 여부 2
- [표 2] 인공지능 서비스 경험 여부 3
- [표 3] 경험해본 인공지능 서비스 4
- [표 4] 일자리 대체 가능성 5
- [표 5] 인공지능 신뢰: 1 의료 분야: 인공지능이 진단과 수술을 진행 6
- [표 6] 인공지능 신뢰: 2 스포츠 분야: 스포츠 경기에서 인공지능이 내린 심판 결과 7
- [표 7] 인공지능 신뢰: 3 금융 분야: 인공지능이 결정한 투자와 운용 8
- [표 8] 인공지능 신뢰: 4 사법 분야: 인공지능이 판단하고 작성한 판결문 9
- [표 9] 인공지능 신뢰: 5 재무·회계: 인공지능이 작성한 회계 장부 10
- [표 10] 인공지능 신뢰: 6 학술 분야: 인공지능이 작성한 학술 논문 11
- [표 11] 인공지능 신뢰: (종합) "신뢰한다" 12
- [표 12] 인공지능의 사회 영향력: 1 불평등 심화: 소득, 연령 등에 따라 정보 접근이 가능한 범위가 달라 불평등이 심화될 것이다 13
- [표 13] 인공지능의 사회 영향력: 2 편향성(차별, 혐오): 제한된 인터넷 내 정보로 학습한 인공지능의 결과물이 사회를 더욱 편향적으로 만들 것이다 14
- [표 14] 인공지능의 사회 영향력: 3 일상생활 편리함 증대: 가사일 등 인공지능이 대체하며 생활의 편리함을 가져다 줄 것이다 15
- [표 15] 인공지능의 사회 영향력: 4 인간의 노동력 대체: 인공지능이 노동을 대체해 인간이 설 자리를 잃을 것이다 16
- [표 16] 인공지능의 사회 영향력: 5 행위주체 설정 문제: 인공지능이 만든 작품 또는 작업의 주체 설정에 대한 문제가 발생할 것이다 17
- [표 17] 인공지능의 사회 영향력: 6 물리적 위협(공격 등): 인공지능이 공격성을 지닐 경우 물리적 위협이 가능할 것이다 18
- [표 18] 인공지능의 사회 영향력: 7 환경오염 인공지능 프로그램을 운용하기 위해 들어가는 전력 소모 등 환경오염 문제를 야기할 것이다 19
- [표 19] 인공지능의 사회 영향력: 8 해킹 발생 가능성: 인공지능 서비스 내의 보안 문제로 사생활 침해가 빈번히 일어날 것이다 20
- [표 20] 인공지능의 사회 영향력: 9 업무 효율성 증대: 문서 작업, 반복 업무 등 인공지능으로 대체할 수 있는 부분이 많아져 업무 효율성이 증가할 것이다 21
- [표 21] 인공지능의 사회 영향력: 10 향상된 의사결정: 방대한 데이터를 반영해 보다 더 객관적이고 정확한 의사결정을 내릴 수 있을 것이다 22
- [표 22] 인공지능의 사회 영향력: 11 정보 접근의 수월함 전문 지식을 얻기까지의 시간이 단축되어 비용이 절감되고 편리함이 증대될 것이다 23
- [표 23] 인공지능의 사회 영향력: (종합) "동의한다" 24
- [표 24] 인공지능의 사회 영향력: (종합) "동의하지 않는다" 25
- [표 25] 인공지능 미래에 대한 전망 26
- [표 26] 가장 최우선으로 대비해야 하는 문제(가장 시급한 문제) 27
- [표 27] 인공지능 시대에 대비한 우리 사회 현재 수준 28
- [표 28] 인공지능 시대를 대비하기 위해 가장 필요한 조치 29

응답자 분포표

(단위 : %)

| 전체 | | 사례수 (명) | 전체 |
|-------------------|------------|---------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | | (1,000) | 100 |
| 성별 | 남자 | (495) | 50 |
| | 여자 | (505) | 51 |
| 연령 | 18-29세 | (162) | 16 |
| | 30-39세 | (149) | 15 |
| | 40-49세 | (180) | 18 |
| | 50-59세 | (195) | 20 |
| | 60세이상 | (314) | 31 |
| 거주지역 | 서울 | (186) | 19 |
| | 인천/경기 | (320) | 32 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 11 |
| | 광주/전라 | (97) | 10 |
| | 대구/경북 | (98) | 10 |
| | 부산/울산/경남 | (149) | 15 |
| | 강원/제주 | (43) | 4 |
| 학력 | 고졸이하 | (460) | 46 |
| | 대재이상 | (540) | 54 |
| 직업 | 농/임/어업 | (15) | 2 |
| | 자영업 | (91) | 9 |
| | 판매/영업/서비스 | (89) | 9 |
| | 생산/기능/노무 | (92) | 9 |
| | 사무/관리/전문 | (238) | 24 |
| | 주부 | (112) | 11 |
| | 학생 | (69) | 7 |
| | 기타 | (159) | 16 |
| | 무직/퇴직 | (134) | 13 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (349) | 35 |
| | 비정규직 임금근로자 | (142) | 14 |
| | 자영업자 | (194) | 19 |
| | 비경제활동 | (315) | 32 |
| 월평균 가구소득 | | | |
| 200만원미만 | | (135) | 13 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | | (141) | 14 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | | (168) | 17 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | | (129) | 13 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | | (122) | 12 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | | (78) | 8 |
| 700만원이상 | | (227) | 23 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (382) | 38 |
| | 하층 | (593) | 59 |
| | 모르겠다 | (25) | 3 |
| 인공지능 인지 여부 | | | |
| 잘 알고 있다 | | (657) | 66 |
| 이름만 들어봤다 | | (323) | 32 |
| 잘 모른다 | | (20) | 2 |

[표 1] 인공지능 인지 여부

[D01] 귀하께서는 인공지능(AI: Artificial Intelligence)에 대해 들어본 적 있으신가요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 잘 알고 있다 | 이름만 들어봤다 | 잘 모른다 | 계 |
|-------------------|---------|------------|-------------|----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 66 | 32 | 2 | 100 |
| 성별 | | | | | |
| 남자 | (495) | 69 | 28 | 3 | 100 |
| 여자 | (505) | 63 | 36 | 1 | 100 |
| 연령 | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 85 | 14 | 1 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 72 | 26 | 1 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 67 | 30 | 4 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 58 | 38 | 4 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 57 | 43 | 1 | 100 |
| 거주지역 | | | | | |
| 서울 | (186) | 68 | 31 | 0 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 69 | 30 | 1 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 65 | 31 | 3 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 55 | 43 | 3 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 64 | 32 | 4 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 62 | 35 | 4 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 75 | 25 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 54 | 42 | 3 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 75 | 24 | 1 | 100 |
| 직업 | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 30 | 70 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 59 | 41 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 70 | 27 | 4 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 56 | 36 | 8 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 76 | 24 | 0 | 100 |
| 주부 | (112) | 54 | 45 | 1 | 100 |
| 학생 | (69) | 89 | 11 | 0 | 100 |
| 기타 | (159) | 59 | 38 | 4 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 65 | 33 | 2 | 100 |
| 직장지위 | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 69 | 28 | 3 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 60 | 38 | 3 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 62 | 36 | 2 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 67 | 32 | 1 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 63 | 33 | 3 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 55 | 43 | 2 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 64 | 33 | 3 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 65 | 34 | 2 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 73 | 25 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 62 | 36 | 1 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 73 | 26 | 1 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | |
| 중상층 | (382) | 74 | 25 | 1 | 100 |
| 하층 | (593) | 61 | 37 | 3 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 64 | 32 | 4 | 100 |

[표 2] 인공지능 서비스 경험 여부

[D02] 귀하께서는 인공지능(AI) 서비스를 사용해보신 경험이 있으신가요?

단위 : %

| 전체 | | 사례수 (명) | 사용해본 적 있다 | 사용해본 적 없다 | 계 |
|----------|-------------------|---------|--------------|--------------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | | (1,000) | 60 | 40 | 100 |
| 성별 | 남자 | (495) | 59 | 41 | 100 |
| | 여자 | (505) | 61 | 39 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (162) | 85 | 15 | 100 |
| | 30-39세 | (149) | 78 | 22 | 100 |
| | 40-49세 | (180) | 64 | 36 | 100 |
| | 50-59세 | (195) | 53 | 47 | 100 |
| | 60세이상 | (314) | 40 | 60 | 100 |
| 거주지역 | 서울 | (186) | 64 | 36 | 100 |
| | 인천/경기 | (320) | 63 | 37 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 54 | 46 | 100 |
| | 광주/전라 | (97) | 57 | 43 | 100 |
| | 대구/경북 | (98) | 59 | 41 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (149) | 55 | 45 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 63 | 37 | 100 |
| 학력 | 고졸이하 | (460) | 45 | 55 | 100 |
| | 대재이상 | (540) | 73 | 27 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (15) | 31 | 69 | 100 |
| | 자영업 | (91) | 45 | 55 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (89) | 61 | 39 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (92) | 50 | 50 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (238) | 74 | 26 | 100 |
| | 주부 | (112) | 47 | 53 | 100 |
| | 학생 | (69) | 88 | 12 | 100 |
| | 기타 | (159) | 61 | 39 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (134) | 51 | 49 | 100 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (349) | 67 | 33 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (142) | 56 | 44 | 100 |
| | 자영업자 | (194) | 55 | 45 | 100 |
| | 비경제활동 | (315) | 58 | 42 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (135) | 57 | 43 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 54 | 46 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 59 | 41 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 53 | 47 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 64 | 36 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 56 | 44 | 100 |
| | 700만원이상 | (227) | 69 | 31 | 100 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (382) | 64 | 36 | 100 |
| | 하층 | (593) | 58 | 42 | 100 |
| | 모르겠다 | (25) | 56 | 44 | 100 |

[표 3] 경험해본 인공지능 서비스

[D02-1] 다음 중 귀하께서 경험해보신 인공지능(AI) 서비스를 모두 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 인공지능 번역기(예: 파파고, 딥엘(DeepL, 구글 번역기 등) | 음성인식 시스템(예: 시리(Siri), 빅스비(Bixby) 등) | 추천 시스템(예: 넷플릭스, 유튜브 알고리즘 추천 등) | 대화형 인공지능(예: 챗 지피티(Chat GPT), 바드(Bard), 클로바 X 등) | 인공지능 사진 편집(예: 어도비 Sensei, 에이닷 등) | 기타 | 인공지능 서비스 사용한 적 없음 |
|-------------------|------------|---|---|---|---|--|----|----------------------------|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 45 | 45 | 39 | 36 | 12 | 1 | 40 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 45 | 44 | 36 | 38 | 11 | 1 | 41 |
| 여자 | (505) | 45 | 46 | 42 | 33 | 12 | 1 | 39 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 76 | 71 | 71 | 69 | 20 | 2 | 15 |
| 30-39세 | (149) | 60 | 63 | 53 | 48 | 12 | 1 | 22 |
| 40-49세 | (180) | 48 | 48 | 43 | 41 | 12 | 1 | 36 |
| 50-59세 | (195) | 38 | 39 | 28 | 22 | 9 | 1 | 47 |
| 60세이상 | (314) | 25 | 25 | 21 | 17 | 8 | 1 | 60 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 50 | 49 | 42 | 42 | 16 | 1 | 36 |
| 인천/경기 | (320) | 50 | 46 | 41 | 37 | 10 | 1 | 37 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 45 | 45 | 39 | 33 | 10 | 0 | 46 |
| 광주/전라 | (97) | 37 | 41 | 32 | 25 | 17 | 0 | 43 |
| 대구/경북 | (98) | 42 | 52 | 45 | 34 | 13 | 0 | 41 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 38 | 36 | 32 | 31 | 8 | 2 | 45 |
| 강원/제주 | (43) | 43 | 41 | 36 | 39 | 5 | 5 | 37 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 28 | 32 | 25 | 21 | 8 | 1 | 55 |
| 대재이상 | (540) | 60 | 55 | 51 | 48 | 14 | 1 | 27 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 12 | 24 | 18 | 6 | 0 | 7 | 69 |
| 자영업 | (91) | 34 | 31 | 23 | 18 | 12 | 1 | 55 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 42 | 46 | 35 | 29 | 8 | 1 | 39 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 26 | 38 | 34 | 28 | 12 | 0 | 50 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 61 | 59 | 49 | 50 | 13 | 1 | 26 |
| 주부 | (112) | 32 | 32 | 30 | 23 | 3 | 0 | 53 |
| 학생 | (69) | 86 | 74 | 78 | 81 | 22 | 2 | 12 |
| 기타 | (159) | 38 | 40 | 36 | 33 | 12 | 1 | 39 |
| 무직/퇴직 | (134) | 43 | 36 | 32 | 24 | 11 | 2 | 49 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 51 | 51 | 41 | 42 | 13 | 1 | 33 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 38 | 45 | 37 | 30 | 10 | 1 | 44 |
| 자영업자 | (194) | 34 | 36 | 33 | 26 | 12 | 2 | 45 |
| 비경제활동 | (315) | 48 | 43 | 41 | 36 | 11 | 1 | 42 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 41 | 40 | 38 | 30 | 16 | 1 | 43 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 34 | 35 | 34 | 29 | 8 | 1 | 46 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 39 | 45 | 36 | 31 | 13 | 1 | 41 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 42 | 42 | 32 | 33 | 7 | 2 | 47 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 55 | 48 | 39 | 41 | 10 | 2 | 36 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 43 | 47 | 39 | 38 | 7 | 0 | 44 |
| 700만원이상 | (227) | 57 | 53 | 49 | 43 | 15 | 0 | 31 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 52 | 49 | 44 | 41 | 13 | 1 | 36 |
| 하층 | (593) | 41 | 42 | 36 | 32 | 11 | 1 | 42 |
| 모르겠다 | (25) | 49 | 44 | 28 | 37 | 8 | 0 | 44 |

[표 4] 일자리 대체 가능성

[D05] 귀하께서는 인공지능(AI)이 향후 귀하의 일자리를 대체할 가능성이 있다고 생각하시나요?

단위 : %

| 경제활동자 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그렇다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|-------------------|----------------|------------------|----------|-------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (685) | 4 | 16 | 20 | 38 | 41 | 78 | 2 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (369) | 5 | 14 | 19 | 36 | 43 | 79 | 2 | 100 |
| 여자 | (316) | 4 | 17 | 21 | 39 | 38 | 77 | 2 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (63) | 4 | 14 | 18 | 33 | 47 | 80 | 2 | 100 |
| 30-39세 | (126) | 5 | 20 | 25 | 26 | 46 | 73 | 3 | 100 |
| 40-49세 | (152) | 5 | 12 | 17 | 33 | 48 | 81 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (151) | 2 | 14 | 16 | 42 | 38 | 80 | 4 | 100 |
| 60세이상 | (193) | 5 | 18 | 23 | 46 | 31 | 77 | 0 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (119) | 6 | 16 | 21 | 38 | 40 | 78 | 1 | 100 |
| 인천/경기 | (221) | 4 | 17 | 21 | 34 | 44 | 78 | 1 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (75) | 6 | 7 | 13 | 43 | 42 | 85 | 2 | 100 |
| 광주/전라 | (70) | 5 | 9 | 14 | 44 | 39 | 82 | 3 | 100 |
| 대구/경북 | (67) | 1 | 16 | 18 | 42 | 38 | 80 | 2 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (104) | 5 | 22 | 27 | 35 | 34 | 69 | 4 | 100 |
| 강원/제주 | (29) | 0 | 21 | 21 | 36 | 44 | 79 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (305) | 5 | 18 | 23 | 43 | 32 | 75 | 2 | 100 |
| 대재이상 | (380) | 4 | 13 | 17 | 34 | 47 | 81 | 2 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 7 | 12 | 18 | 48 | 33 | 82 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 6 | 13 | 19 | 41 | 38 | 79 | 2 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 5 | 12 | 16 | 33 | 49 | 82 | 1 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 4 | 21 | 26 | 36 | 34 | 71 | 4 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 3 | 15 | 18 | 36 | 45 | 81 | 1 | 100 |
| 기타 | (159) | 4 | 17 | 22 | 40 | 36 | 76 | 3 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 4 | 16 | 20 | 35 | 42 | 78 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 3 | 16 | 19 | 41 | 39 | 80 | 1 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 6 | 15 | 20 | 39 | 39 | 78 | 2 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (71) | 4 | 6 | 10 | 50 | 37 | 87 | 3 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (98) | 2 | 19 | 21 | 41 | 37 | 78 | 1 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (116) | 4 | 16 | 19 | 39 | 40 | 79 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (87) | 9 | 21 | 30 | 31 | 36 | 66 | 4 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (92) | 7 | 15 | 22 | 34 | 40 | 74 | 3 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (44) | 0 | 22 | 22 | 31 | 44 | 75 | 3 | 100 |
| 700만원이상 | (177) | 3 | 14 | 17 | 37 | 46 | 83 | 0 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (253) | 4 | 13 | 17 | 38 | 44 | 82 | 1 | 100 |
| 하층 | (420) | 4 | 17 | 21 | 38 | 39 | 77 | 2 | 100 |
| 모르겠다 | (12) | 7 | 42 | 49 | 29 | 15 | 44 | 7 | 100 |

[표 5] 인공지능 신뢰: 1. 의료 분야: 인공지능이 진단과 수술을 진행
 [D06-1] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 신뢰하지 않는다 | ② 신뢰하지 않는다 | ①+② 신뢰하지 않음 | ③ 신뢰한다 | ④ 매우 신뢰한다 | ③+④ 신뢰함 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 3 | 23 | 26 | 51 | 15 | 65 | 8 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 4 | 23 | 26 | 51 | 16 | 67 | 6 | 100 |
| 여자 | (505) | 2 | 24 | 26 | 51 | 13 | 64 | 10 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 6 | 31 | 37 | 44 | 11 | 55 | 9 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 7 | 27 | 34 | 48 | 12 | 61 | 6 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 3 | 28 | 30 | 46 | 17 | 63 | 6 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 1 | 21 | 22 | 52 | 15 | 67 | 11 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 1 | 17 | 18 | 58 | 16 | 73 | 9 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 3 | 27 | 30 | 48 | 16 | 63 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 4 | 21 | 26 | 51 | 14 | 65 | 10 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 3 | 22 | 26 | 54 | 15 | 69 | 5 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 1 | 25 | 26 | 55 | 12 | 67 | 7 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 2 | 25 | 27 | 53 | 15 | 67 | 6 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 3 | 18 | 22 | 49 | 17 | 66 | 13 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 36 | 36 | 50 | 10 | 59 | 5 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 2 | 21 | 23 | 52 | 13 | 65 | 12 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 4 | 25 | 29 | 50 | 16 | 66 | 5 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 38 | 38 | 49 | 12 | 62 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 3 | 22 | 25 | 52 | 16 | 67 | 8 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 4 | 23 | 27 | 50 | 16 | 66 | 7 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 3 | 22 | 26 | 53 | 13 | 67 | 8 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 2 | 29 | 31 | 48 | 19 | 67 | 2 | 100 |
| 주부 | (112) | 2 | 22 | 24 | 53 | 9 | 61 | 15 | 100 |
| 학생 | (69) | 5 | 27 | 31 | 53 | 10 | 63 | 6 | 100 |
| 기타 | (159) | 6 | 17 | 23 | 53 | 14 | 67 | 10 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 2 | 19 | 21 | 50 | 14 | 64 | 15 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 4 | 26 | 30 | 49 | 16 | 65 | 5 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 3 | 21 | 24 | 55 | 14 | 69 | 8 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 3 | 22 | 25 | 50 | 18 | 68 | 7 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 2 | 22 | 24 | 52 | 11 | 63 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 2 | 18 | 20 | 55 | 13 | 68 | 12 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 3 | 24 | 27 | 49 | 14 | 64 | 10 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 2 | 23 | 25 | 52 | 18 | 70 | 6 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 3 | 21 | 24 | 48 | 16 | 64 | 12 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 5 | 18 | 22 | 58 | 13 | 70 | 8 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 2 | 32 | 34 | 49 | 10 | 59 | 6 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 4 | 28 | 32 | 48 | 14 | 62 | 6 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 3 | 22 | 26 | 52 | 15 | 67 | 7 | 100 |
| 하층 | (593) | 3 | 24 | 27 | 50 | 14 | 65 | 8 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 13 | 13 | 50 | 4 | 54 | 33 | 100 |

[표 6] 인공지능 신뢰: 2. 스포츠 분야: 스포츠 경기에서 인공지능이 내린 심판 결과
 [D06-2] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 신뢰하지 않는다 | ② 신뢰하지 않는다 | ①+② 신뢰하지 않음 | ③ 신뢰한다 | ④ 매우 신뢰한다 | ③+④ 신뢰함 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 2 | 14 | 16 | 54 | 22 | 76 | 8 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 2 | 14 | 16 | 52 | 26 | 78 | 6 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 14 | 16 | 56 | 18 | 75 | 10 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 4 | 8 | 12 | 45 | 36 | 81 | 6 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 2 | 18 | 20 | 44 | 32 | 75 | 5 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 2 | 16 | 18 | 54 | 21 | 75 | 7 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 1 | 16 | 17 | 57 | 14 | 71 | 11 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 0 | 13 | 13 | 62 | 16 | 78 | 9 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 2 | 16 | 18 | 56 | 20 | 75 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 1 | 13 | 15 | 53 | 25 | 78 | 7 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 14 | 15 | 54 | 26 | 80 | 6 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 2 | 14 | 16 | 52 | 24 | 76 | 9 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 4 | 15 | 19 | 50 | 25 | 75 | 6 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 1 | 14 | 15 | 55 | 16 | 71 | 14 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 15 | 15 | 66 | 13 | 80 | 5 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 1 | 16 | 17 | 55 | 16 | 71 | 12 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 2 | 13 | 15 | 54 | 27 | 81 | 5 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 36 | 36 | 45 | 13 | 58 | 7 | 100 |
| 자영업 | (91) | 1 | 15 | 16 | 60 | 16 | 75 | 8 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 1 | 19 | 20 | 56 | 15 | 71 | 8 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 1 | 14 | 15 | 62 | 18 | 79 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 2 | 13 | 16 | 52 | 28 | 80 | 4 | 100 |
| 주부 | (112) | 1 | 16 | 17 | 55 | 16 | 71 | 13 | 100 |
| 학생 | (69) | 2 | 10 | 11 | 38 | 46 | 84 | 4 | 100 |
| 기타 | (159) | 3 | 13 | 16 | 57 | 19 | 76 | 8 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 1 | 12 | 13 | 53 | 21 | 74 | 13 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 2 | 15 | 17 | 53 | 24 | 77 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 14 | 15 | 62 | 15 | 77 | 8 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 2 | 15 | 17 | 57 | 19 | 76 | 7 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 1 | 13 | 14 | 50 | 25 | 75 | 11 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 2 | 19 | 21 | 51 | 18 | 69 | 9 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 0 | 16 | 16 | 55 | 18 | 73 | 12 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 0 | 13 | 13 | 63 | 19 | 81 | 5 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 2 | 13 | 15 | 52 | 21 | 73 | 12 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 3 | 9 | 12 | 56 | 27 | 83 | 5 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 0 | 18 | 18 | 45 | 28 | 73 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 3 | 14 | 16 | 53 | 25 | 79 | 5 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 2 | 11 | 13 | 53 | 26 | 80 | 8 | 100 |
| 하층 | (593) | 2 | 16 | 18 | 55 | 20 | 75 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 24 | 24 | 42 | 4 | 46 | 30 | 100 |

[표 7] 인공지능 신뢰: 3. 금융 분야: 인공지능이 결정한 투자와 운용

[D06-3] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 신뢰하지 않는다 | ② 신뢰하지 않는다 | ①+② 신뢰하지 않음 | ③ 신뢰한다 | ④ 매우 신뢰한다 | ③+④ 신뢰함 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 1 | 23 | 24 | 52 | 13 | 66 | 10 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 2 | 24 | 26 | 52 | 13 | 66 | 9 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 21 | 22 | 53 | 13 | 66 | 12 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 2 | 33 | 35 | 41 | 14 | 55 | 9 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 4 | 23 | 27 | 51 | 13 | 64 | 8 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 0 | 24 | 24 | 55 | 13 | 69 | 7 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 1 | 22 | 23 | 55 | 12 | 66 | 11 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 1 | 17 | 18 | 55 | 15 | 70 | 13 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 2 | 28 | 30 | 48 | 13 | 61 | 9 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 2 | 22 | 24 | 50 | 15 | 66 | 10 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 18 | 19 | 58 | 12 | 70 | 11 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 1 | 24 | 26 | 52 | 14 | 66 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 0 | 15 | 15 | 59 | 15 | 75 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 1 | 25 | 25 | 51 | 10 | 61 | 14 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 23 | 23 | 59 | 14 | 73 | 5 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 1 | 22 | 22 | 53 | 9 | 62 | 16 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 2 | 24 | 26 | 52 | 17 | 69 | 5 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 11 | 14 | 26 | 61 | 7 | 68 | 7 | 100 |
| 자영업 | (91) | 1 | 17 | 18 | 56 | 14 | 70 | 12 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 3 | 20 | 24 | 49 | 17 | 66 | 10 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 1 | 25 | 26 | 53 | 12 | 66 | 8 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 1 | 26 | 27 | 49 | 19 | 68 | 5 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 17 | 17 | 56 | 11 | 67 | 15 | 100 |
| 학생 | (69) | 2 | 29 | 31 | 48 | 15 | 62 | 7 | 100 |
| 기타 | (159) | 2 | 18 | 20 | 56 | 12 | 69 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 1 | 28 | 28 | 50 | 6 | 56 | 16 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 2 | 23 | 25 | 52 | 17 | 68 | 7 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 2 | 20 | 22 | 57 | 9 | 66 | 12 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 2 | 20 | 22 | 52 | 16 | 68 | 9 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 1 | 24 | 25 | 52 | 10 | 61 | 14 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 2 | 23 | 25 | 54 | 10 | 64 | 10 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 1 | 19 | 20 | 49 | 16 | 66 | 14 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 0 | 18 | 18 | 62 | 12 | 73 | 9 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 2 | 22 | 24 | 51 | 12 | 63 | 13 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 2 | 21 | 23 | 59 | 8 | 67 | 10 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 1 | 25 | 26 | 53 | 15 | 67 | 7 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 2 | 29 | 31 | 44 | 18 | 61 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 1 | 24 | 24 | 51 | 16 | 68 | 8 | 100 |
| 하층 | (593) | 2 | 22 | 24 | 53 | 12 | 65 | 10 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 11 | 11 | 52 | 0 | 52 | 37 | 100 |

[표 8] 인공지능 신뢰: 4. 사법 분야: 인공지능이 판단하고 작성한 판결문
 [D06-4] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 신뢰하지 않는다 | ② 신뢰하지 않는다 | ①+② 신뢰하지 않음 | ③ 신뢰한다 | ④ 매우 신뢰한다 | ③+④ 신뢰함 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 5 | 27 | 33 | 44 | 14 | 58 | 10 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 6 | 25 | 31 | 43 | 18 | 62 | 8 | 100 |
| 여자 | (505) | 5 | 29 | 34 | 44 | 10 | 54 | 12 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 10 | 31 | 42 | 35 | 13 | 48 | 11 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 6 | 32 | 38 | 37 | 19 | 56 | 6 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 3 | 31 | 34 | 43 | 15 | 58 | 8 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 5 | 26 | 31 | 44 | 13 | 57 | 12 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 4 | 22 | 26 | 52 | 13 | 65 | 10 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 6 | 32 | 38 | 41 | 12 | 54 | 8 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 5 | 28 | 34 | 44 | 12 | 56 | 11 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 7 | 23 | 30 | 44 | 19 | 63 | 7 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 4 | 26 | 30 | 41 | 20 | 61 | 9 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 6 | 27 | 33 | 44 | 18 | 62 | 5 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 4 | 23 | 27 | 45 | 11 | 57 | 16 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 30 | 30 | 52 | 13 | 65 | 5 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 3 | 27 | 30 | 44 | 13 | 57 | 13 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 7 | 28 | 35 | 44 | 15 | 59 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 11 | 26 | 37 | 44 | 12 | 56 | 7 | 100 |
| 자영업 | (91) | 7 | 25 | 32 | 46 | 17 | 63 | 5 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 3 | 25 | 29 | 48 | 14 | 62 | 9 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 4 | 31 | 36 | 38 | 20 | 58 | 6 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 6 | 32 | 38 | 38 | 18 | 56 | 6 | 100 |
| 주부 | (112) | 3 | 27 | 30 | 47 | 5 | 52 | 18 | 100 |
| 학생 | (69) | 6 | 33 | 39 | 40 | 14 | 53 | 8 | 100 |
| 기타 | (159) | 3 | 24 | 27 | 52 | 12 | 63 | 9 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 6 | 21 | 28 | 43 | 11 | 54 | 18 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 5 | 31 | 36 | 41 | 17 | 58 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 4 | 25 | 29 | 47 | 13 | 60 | 10 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 7 | 24 | 32 | 46 | 17 | 62 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 5 | 26 | 31 | 44 | 9 | 53 | 16 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 7 | 24 | 31 | 41 | 15 | 56 | 13 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 3 | 27 | 30 | 44 | 15 | 59 | 11 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 4 | 29 | 33 | 45 | 15 | 60 | 7 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 6 | 27 | 32 | 49 | 10 | 59 | 9 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 3 | 22 | 25 | 48 | 17 | 65 | 10 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 6 | 27 | 32 | 46 | 10 | 56 | 12 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 8 | 32 | 39 | 38 | 15 | 53 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 5 | 29 | 33 | 44 | 14 | 58 | 9 | 100 |
| 하층 | (593) | 6 | 26 | 32 | 44 | 15 | 59 | 9 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 4 | 28 | 32 | 36 | 0 | 36 | 32 | 100 |

[표 9] 인공지능 신뢰: 5. 재무·회계: 인공지능이 작성한 회계 장부

[D06-5] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 신뢰하지 않는다 | ② 신뢰하지 않는다 | ①+② 신뢰하지 않음 | ③ 신뢰한다 | ④ 매우 신뢰한다 | ③+④ 신뢰함 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 1 | 10 | 12 | 57 | 25 | 82 | 6 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 2 | 11 | 13 | 54 | 28 | 82 | 5 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 9 | 10 | 60 | 22 | 82 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 3 | 10 | 13 | 50 | 31 | 81 | 6 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 1 | 12 | 14 | 52 | 31 | 83 | 4 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 0 | 11 | 11 | 57 | 26 | 83 | 5 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 2 | 12 | 14 | 60 | 19 | 79 | 8 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 1 | 9 | 9 | 61 | 22 | 83 | 8 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 2 | 12 | 14 | 54 | 27 | 80 | 5 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 1 | 10 | 11 | 58 | 24 | 83 | 6 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 11 | 12 | 56 | 28 | 84 | 4 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 3 | 11 | 14 | 55 | 24 | 80 | 7 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 0 | 5 | 5 | 61 | 28 | 89 | 6 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 1 | 11 | 12 | 55 | 22 | 77 | 11 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 13 | 13 | 68 | 17 | 85 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 1 | 12 | 13 | 57 | 20 | 77 | 10 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 2 | 9 | 11 | 57 | 29 | 86 | 3 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 23 | 23 | 43 | 28 | 70 | 7 | 100 |
| 자영업 | (91) | 2 | 9 | 11 | 61 | 24 | 85 | 5 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 1 | 15 | 16 | 56 | 21 | 77 | 7 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 1 | 10 | 11 | 56 | 27 | 83 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 1 | 11 | 12 | 56 | 30 | 86 | 2 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 11 | 11 | 61 | 17 | 78 | 11 | 100 |
| 학생 | (69) | 2 | 6 | 7 | 54 | 35 | 88 | 4 | 100 |
| 기타 | (159) | 4 | 10 | 13 | 57 | 23 | 80 | 7 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 1 | 9 | 10 | 59 | 20 | 79 | 11 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 2 | 12 | 13 | 57 | 26 | 83 | 4 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 10 | 11 | 57 | 23 | 80 | 9 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 2 | 11 | 13 | 56 | 28 | 83 | 4 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 1 | 9 | 10 | 59 | 22 | 81 | 10 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 1 | 16 | 17 | 55 | 18 | 74 | 9 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 0 | 9 | 9 | 54 | 27 | 81 | 10 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 1 | 11 | 12 | 60 | 25 | 84 | 4 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 2 | 7 | 9 | 54 | 28 | 81 | 9 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 3 | 6 | 10 | 63 | 23 | 86 | 5 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 1 | 7 | 9 | 58 | 27 | 86 | 6 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 1 | 12 | 14 | 56 | 26 | 82 | 4 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 0 | 9 | 9 | 59 | 27 | 86 | 5 | 100 |
| 하층 | (593) | 2 | 11 | 13 | 56 | 24 | 80 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 24 | 24 | 57 | 0 | 57 | 19 | 100 |

[표 10] 인공지능 신뢰: 6. 학술 분야: 인공지능이 작성한 학술 논문

[D06-6] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 신뢰하지 않는다 | ② 신뢰하지 않는다 | ①+② 신뢰하지 않음 | ③ 신뢰한다 | ④ 매우 신뢰한다 | ③+④ 신뢰함 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 3 | 24 | 27 | 50 | 14 | 64 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 3 | 24 | 27 | 48 | 17 | 65 | 8 | 100 |
| 여자 | (505) | 3 | 23 | 26 | 52 | 11 | 63 | 11 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 5 | 31 | 36 | 38 | 13 | 51 | 13 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 6 | 30 | 36 | 39 | 18 | 57 | 7 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 2 | 23 | 25 | 52 | 15 | 67 | 8 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 4 | 22 | 25 | 54 | 10 | 63 | 11 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 1 | 18 | 19 | 57 | 15 | 72 | 8 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 5 | 28 | 33 | 47 | 13 | 59 | 8 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 4 | 25 | 28 | 48 | 13 | 62 | 10 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 23 | 24 | 56 | 15 | 71 | 5 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 4 | 18 | 22 | 53 | 12 | 65 | 13 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 2 | 22 | 24 | 52 | 18 | 70 | 6 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 2 | 18 | 20 | 50 | 15 | 66 | 14 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 33 | 33 | 47 | 13 | 60 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 2 | 19 | 21 | 54 | 11 | 65 | 13 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 3 | 28 | 31 | 46 | 17 | 63 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 29 | 29 | 52 | 13 | 65 | 7 | 100 |
| 자영업 | (91) | 2 | 18 | 20 | 58 | 14 | 72 | 8 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 4 | 22 | 26 | 45 | 16 | 61 | 14 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 2 | 23 | 25 | 53 | 13 | 66 | 9 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 3 | 33 | 35 | 43 | 17 | 61 | 4 | 100 |
| 주부 | (112) | 2 | 16 | 17 | 56 | 12 | 69 | 14 | 100 |
| 학생 | (69) | 6 | 28 | 35 | 47 | 9 | 56 | 10 | 100 |
| 기타 | (159) | 4 | 23 | 27 | 49 | 16 | 65 | 8 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 3 | 18 | 21 | 54 | 11 | 65 | 14 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 2 | 30 | 32 | 43 | 19 | 61 | 7 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 5 | 22 | 27 | 55 | 10 | 65 | 8 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 3 | 21 | 24 | 54 | 14 | 68 | 8 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 3 | 19 | 23 | 53 | 11 | 64 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 3 | 23 | 26 | 51 | 12 | 63 | 12 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 2 | 24 | 26 | 44 | 17 | 61 | 13 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 1 | 20 | 22 | 58 | 15 | 73 | 6 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 4 | 25 | 29 | 47 | 14 | 61 | 10 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 4 | 23 | 27 | 49 | 15 | 65 | 9 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 2 | 23 | 25 | 52 | 10 | 62 | 12 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 4 | 26 | 30 | 48 | 14 | 62 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 2 | 25 | 27 | 49 | 16 | 66 | 8 | 100 |
| 하층 | (593) | 4 | 24 | 28 | 50 | 13 | 63 | 9 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 4 | 4 | 8 | 59 | 0 | 59 | 33 | 100 |

[표 11] 인공지능 신뢰: (종합) "신뢰한다"

[D06] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 5. 재무·회계: 인공지능이 작성한 회계 장부 | 2. 스포츠 분야: 스포츠 경기에서 인공지능이 내린 심판 결과 | 3. 금융 분야: 인공지능이 결정한 투자운용 | 1. 의료 분야: 인공지능이 진단과 수술을 진행 | 6. 학술 분야: 인공지능이 작성한 학술 논문 | 4. 사법 분야: 인공지능이 판단하고 작성한 판결문 |
|-------------------|---------|------------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 82 | 76 | 66 | 65 | 64 | 58 |
| 성별 | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 82 | 78 | 66 | 67 | 65 | 62 |
| 여자 | (505) | 82 | 75 | 66 | 64 | 63 | 54 |
| 연령 | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 81 | 81 | 55 | 55 | 51 | 48 |
| 30-39세 | (149) | 83 | 75 | 64 | 61 | 57 | 56 |
| 40-49세 | (180) | 83 | 75 | 69 | 63 | 67 | 58 |
| 50-59세 | (195) | 79 | 71 | 66 | 67 | 63 | 57 |
| 60세이상 | (314) | 83 | 78 | 70 | 73 | 72 | 65 |
| 거주지역 | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 80 | 75 | 61 | 63 | 59 | 54 |
| 인천/경기 | (320) | 83 | 78 | 66 | 65 | 62 | 56 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 84 | 80 | 70 | 69 | 71 | 63 |
| 광주/전라 | (97) | 80 | 76 | 66 | 67 | 65 | 61 |
| 대구/경북 | (98) | 89 | 75 | 75 | 67 | 70 | 62 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 77 | 71 | 61 | 66 | 66 | 57 |
| 강원/제주 | (43) | 85 | 80 | 73 | 59 | 60 | 65 |
| 학력 | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 77 | 71 | 62 | 65 | 65 | 57 |
| 대재이상 | (540) | 86 | 81 | 69 | 66 | 63 | 59 |
| 직업 | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 70 | 58 | 68 | 62 | 65 | 56 |
| 자영업 | (91) | 85 | 75 | 70 | 67 | 72 | 63 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 77 | 71 | 66 | 66 | 61 | 62 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 83 | 79 | 66 | 67 | 66 | 58 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 86 | 80 | 68 | 67 | 61 | 56 |
| 주부 | (112) | 78 | 71 | 67 | 61 | 69 | 52 |
| 학생 | (69) | 88 | 84 | 62 | 63 | 56 | 53 |
| 기타 | (159) | 80 | 76 | 69 | 67 | 65 | 63 |
| 무직/퇴직 | (134) | 79 | 74 | 56 | 64 | 65 | 54 |
| 직장지위 | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 83 | 77 | 68 | 65 | 61 | 58 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 80 | 77 | 66 | 69 | 65 | 60 |
| 자영업자 | (194) | 83 | 76 | 68 | 68 | 68 | 62 |
| 비경제활동 | (315) | 81 | 75 | 61 | 63 | 64 | 53 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 74 | 69 | 64 | 68 | 63 | 56 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 81 | 73 | 66 | 64 | 61 | 59 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 84 | 81 | 73 | 70 | 73 | 60 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 81 | 73 | 63 | 64 | 61 | 59 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 86 | 83 | 67 | 70 | 65 | 65 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 86 | 73 | 67 | 59 | 62 | 56 |
| 700만원이상 | (227) | 82 | 79 | 61 | 62 | 62 | 53 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 86 | 80 | 68 | 67 | 66 | 58 |
| 하층 | (593) | 80 | 75 | 65 | 65 | 63 | 59 |
| 모르겠다 | (25) | 57 | 46 | 52 | 54 | 59 | 36 |

[표 12] 인공지능의 사회 영향력: 1. 불평등 심화: 소득, 연령 등에 따라 정보 접근이 가능한 범위가 달라 불평등이 심화될 것이다.
 [D08-1] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 2 | 13 | 15 | 51 | 29 | 80 | 6 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 2 | 14 | 16 | 54 | 25 | 78 | 5 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 12 | 13 | 49 | 32 | 81 | 6 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 4 | 15 | 19 | 38 | 33 | 70 | 11 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 4 | 9 | 13 | 45 | 39 | 84 | 3 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 1 | 15 | 16 | 45 | 34 | 80 | 4 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 0 | 12 | 12 | 55 | 26 | 81 | 7 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 0 | 13 | 14 | 62 | 20 | 82 | 4 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 4 | 22 | 25 | 41 | 27 | 68 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 2 | 11 | 13 | 53 | 30 | 83 | 4 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 13 | 14 | 56 | 27 | 83 | 4 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 2 | 13 | 16 | 50 | 26 | 77 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 0 | 14 | 14 | 54 | 27 | 80 | 5 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 0 | 8 | 8 | 55 | 30 | 85 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 3 | 3 | 58 | 33 | 90 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 1 | 13 | 15 | 57 | 20 | 78 | 8 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 2 | 13 | 15 | 46 | 35 | 82 | 4 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 5 | 5 | 64 | 19 | 83 | 12 | 100 |
| 자영업 | (91) | 1 | 15 | 16 | 62 | 18 | 80 | 4 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 4 | 14 | 17 | 51 | 28 | 78 | 4 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 2 | 12 | 14 | 58 | 24 | 82 | 4 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 2 | 13 | 14 | 45 | 38 | 83 | 3 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 12 | 12 | 53 | 29 | 83 | 6 | 100 |
| 학생 | (69) | 7 | 17 | 24 | 36 | 28 | 65 | 11 | 100 |
| 기타 | (159) | 1 | 13 | 14 | 53 | 27 | 80 | 6 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 0 | 12 | 12 | 53 | 27 | 80 | 8 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 2 | 11 | 12 | 50 | 33 | 83 | 4 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 16 | 17 | 52 | 27 | 79 | 4 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 2 | 15 | 17 | 55 | 23 | 78 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 2 | 13 | 14 | 50 | 28 | 77 | 8 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 2 | 15 | 17 | 49 | 23 | 72 | 11 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 2 | 10 | 12 | 50 | 30 | 80 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 1 | 14 | 15 | 61 | 21 | 81 | 4 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 2 | 11 | 13 | 52 | 30 | 82 | 5 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 2 | 10 | 13 | 54 | 28 | 82 | 6 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 2 | 16 | 18 | 40 | 36 | 76 | 6 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 0 | 14 | 15 | 48 | 34 | 82 | 3 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 1 | 14 | 15 | 52 | 30 | 82 | 3 | 100 |
| 하층 | (593) | 2 | 12 | 14 | 51 | 28 | 80 | 6 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 20 | 20 | 37 | 18 | 55 | 24 | 100 |

[표 13] 인공지능의 사회 영향력: 2. 편향성(차별, 혐오): 제한된 인터넷 내 정보로 학습한 인공지능의 결과물이 사회를 더욱 편향적으로 만들 것이다.

[D08-2] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 2 | 18 | 20 | 52 | 21 | 73 | 7 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 3 | 20 | 23 | 51 | 21 | 72 | 6 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 16 | 17 | 52 | 22 | 74 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 2 | 19 | 21 | 44 | 25 | 69 | 10 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 3 | 18 | 21 | 48 | 28 | 76 | 3 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 3 | 21 | 24 | 51 | 20 | 71 | 5 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 1 | 16 | 17 | 54 | 20 | 74 | 8 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 1 | 17 | 18 | 57 | 18 | 75 | 7 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 4 | 18 | 22 | 50 | 21 | 71 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 2 | 16 | 17 | 53 | 22 | 76 | 7 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 19 | 20 | 51 | 22 | 74 | 6 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 2 | 15 | 17 | 51 | 22 | 73 | 10 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 1 | 23 | 25 | 46 | 24 | 70 | 5 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 2 | 19 | 21 | 55 | 17 | 72 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 19 | 19 | 51 | 21 | 72 | 9 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 2 | 18 | 20 | 54 | 16 | 70 | 11 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 2 | 18 | 20 | 50 | 26 | 76 | 4 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 11 | 11 | 51 | 19 | 70 | 19 | 100 |
| 자영업 | (91) | 3 | 13 | 16 | 64 | 16 | 80 | 4 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 3 | 20 | 23 | 48 | 20 | 69 | 8 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 0 | 20 | 20 | 52 | 19 | 71 | 8 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 3 | 20 | 22 | 47 | 28 | 75 | 3 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 13 | 13 | 57 | 23 | 80 | 7 | 100 |
| 학생 | (69) | 3 | 20 | 23 | 43 | 25 | 68 | 9 | 100 |
| 기타 | (159) | 2 | 21 | 23 | 53 | 14 | 67 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 2 | 15 | 17 | 53 | 21 | 74 | 9 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 3 | 20 | 23 | 51 | 22 | 72 | 5 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 21 | 22 | 50 | 19 | 69 | 9 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 2 | 16 | 18 | 54 | 21 | 75 | 8 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 1 | 16 | 17 | 52 | 23 | 75 | 8 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 1 | 16 | 18 | 52 | 17 | 69 | 13 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 1 | 20 | 21 | 49 | 21 | 70 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 3 | 18 | 20 | 59 | 16 | 75 | 4 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 2 | 18 | 21 | 53 | 20 | 73 | 6 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 3 | 17 | 20 | 49 | 24 | 73 | 7 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 4 | 13 | 17 | 52 | 27 | 79 | 4 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 1 | 20 | 21 | 49 | 25 | 74 | 5 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 1 | 18 | 19 | 50 | 26 | 76 | 5 | 100 |
| 하층 | (593) | 2 | 18 | 21 | 53 | 19 | 72 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 20 | 20 | 40 | 11 | 50 | 29 | 100 |

[표 14] 인공지능의 사회 영향력: 3. 일상생활 편리함 증대: 가사일 등 인공지능이 대체하며 생활의 편리함을 가져다 줄 것이다.
 [D08-3] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 1 | 6 | 7 | 56 | 34 | 90 | 3 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 1 | 6 | 7 | 55 | 36 | 90 | 3 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 6 | 7 | 57 | 33 | 90 | 3 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 1 | 4 | 4 | 46 | 45 | 91 | 4 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 1 | 5 | 7 | 53 | 39 | 91 | 2 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 1 | 7 | 8 | 54 | 36 | 90 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 0 | 9 | 9 | 60 | 26 | 86 | 5 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 0 | 6 | 6 | 61 | 31 | 91 | 3 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 1 | 9 | 10 | 50 | 36 | 86 | 5 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 1 | 6 | 7 | 56 | 35 | 91 | 2 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 2 | 6 | 7 | 61 | 30 | 91 | 2 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 1 | 3 | 4 | 54 | 39 | 93 | 3 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 0 | 4 | 4 | 56 | 37 | 93 | 3 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 0 | 6 | 6 | 59 | 30 | 89 | 5 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 7 | 7 | 60 | 31 | 91 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 0 | 8 | 8 | 60 | 27 | 87 | 5 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 1 | 5 | 6 | 52 | 41 | 93 | 1 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 5 | 6 | 11 | 64 | 24 | 89 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 1 | 4 | 5 | 62 | 31 | 93 | 2 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 2 | 8 | 10 | 54 | 32 | 86 | 3 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 0 | 7 | 7 | 64 | 26 | 90 | 3 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 1 | 6 | 6 | 49 | 43 | 92 | 2 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 9 | 9 | 63 | 26 | 89 | 2 | 100 |
| 학생 | (69) | 0 | 3 | 3 | 41 | 52 | 93 | 4 | 100 |
| 기타 | (159) | 1 | 7 | 8 | 60 | 27 | 87 | 5 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 0 | 5 | 5 | 53 | 37 | 90 | 5 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 1 | 5 | 6 | 53 | 38 | 91 | 3 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 7 | 8 | 60 | 29 | 89 | 3 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 1 | 7 | 9 | 60 | 29 | 89 | 2 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 0 | 6 | 6 | 54 | 36 | 90 | 4 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 0 | 6 | 6 | 52 | 35 | 86 | 8 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 1 | 6 | 7 | 61 | 28 | 89 | 4 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 1 | 9 | 9 | 60 | 29 | 89 | 2 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 1 | 4 | 6 | 59 | 31 | 91 | 4 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 1 | 5 | 6 | 53 | 40 | 92 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 1 | 8 | 9 | 46 | 44 | 89 | 1 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 0 | 5 | 6 | 55 | 38 | 93 | 2 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 1 | 6 | 7 | 53 | 38 | 91 | 2 | 100 |
| 하층 | (593) | 1 | 6 | 7 | 57 | 32 | 89 | 4 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 0 | 0 | 68 | 26 | 93 | 7 | 100 |

[표 15] 인공지능의 사회 영향력: 4. 인간의 노동력 대체: 인공지능이 노동을 대체해 인간이 설자리를 잃을 것이다.

[D08-4] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 1 | 11 | 12 | 51 | 34 | 85 | 3 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 2 | 11 | 12 | 54 | 30 | 84 | 3 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 11 | 12 | 48 | 37 | 85 | 3 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 2 | 9 | 11 | 46 | 38 | 84 | 5 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 1 | 8 | 9 | 50 | 40 | 89 | 1 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 2 | 14 | 16 | 43 | 39 | 82 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 1 | 9 | 11 | 53 | 33 | 86 | 4 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 1 | 12 | 13 | 57 | 27 | 84 | 3 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 3 | 13 | 16 | 50 | 31 | 81 | 3 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 1 | 11 | 12 | 53 | 32 | 86 | 3 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 11 | 12 | 51 | 35 | 86 | 3 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 1 | 10 | 11 | 48 | 36 | 84 | 5 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 1 | 7 | 8 | 45 | 44 | 89 | 3 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 1 | 12 | 12 | 51 | 33 | 84 | 4 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 8 | 8 | 56 | 32 | 88 | 4 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 1 | 11 | 12 | 52 | 31 | 83 | 5 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 1 | 11 | 12 | 50 | 37 | 86 | 2 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 8 | 5 | 14 | 68 | 12 | 80 | 7 | 100 |
| 자영업 | (91) | 0 | 11 | 11 | 63 | 25 | 88 | 1 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 1 | 7 | 8 | 44 | 46 | 90 | 2 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 1 | 11 | 12 | 56 | 29 | 85 | 3 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 1 | 12 | 13 | 45 | 40 | 86 | 2 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 13 | 13 | 48 | 36 | 84 | 4 | 100 |
| 학생 | (69) | 2 | 10 | 11 | 49 | 33 | 81 | 7 | 100 |
| 기타 | (159) | 3 | 9 | 12 | 56 | 29 | 84 | 4 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 1 | 13 | 15 | 51 | 30 | 81 | 5 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 2 | 9 | 11 | 48 | 39 | 87 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 0 | 14 | 14 | 54 | 30 | 84 | 2 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 2 | 9 | 11 | 56 | 29 | 85 | 4 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 1 | 12 | 13 | 49 | 33 | 82 | 5 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 1 | 14 | 15 | 50 | 28 | 78 | 6 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 0 | 10 | 10 | 53 | 33 | 86 | 4 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 1 | 13 | 14 | 47 | 38 | 85 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 1 | 12 | 14 | 54 | 29 | 82 | 4 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 2 | 9 | 11 | 59 | 28 | 87 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 3 | 9 | 12 | 47 | 36 | 84 | 4 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 1 | 9 | 10 | 48 | 40 | 88 | 2 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 1 | 10 | 11 | 52 | 35 | 86 | 3 | 100 |
| 하층 | (593) | 2 | 11 | 13 | 50 | 34 | 84 | 3 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 15 | 15 | 60 | 18 | 78 | 7 | 100 |

[표 16] 인공지능의 사회 영향력: 5. 행위주체 설정 문제: 인공지능이 만든 작품 또는 작업의 주체 설정에 대한 문제가 발생할 것이다.

[D08-5] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시시오.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 0 | 9 | 9 | 57 | 26 | 83 | 8 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 0 | 10 | 10 | 58 | 24 | 82 | 8 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 7 | 8 | 56 | 28 | 84 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 1 | 4 | 5 | 49 | 37 | 85 | 10 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 0 | 4 | 4 | 51 | 38 | 89 | 7 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 1 | 12 | 13 | 58 | 23 | 81 | 6 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 0 | 11 | 12 | 52 | 26 | 78 | 10 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 0 | 10 | 10 | 67 | 17 | 83 | 6 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 1 | 11 | 11 | 56 | 27 | 83 | 6 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 0 | 9 | 9 | 58 | 27 | 85 | 7 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 2 | 7 | 9 | 59 | 25 | 84 | 7 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 0 | 9 | 9 | 50 | 29 | 79 | 13 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 1 | 6 | 6 | 55 | 33 | 88 | 5 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 1 | 8 | 9 | 61 | 20 | 81 | 10 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 14 | 14 | 55 | 22 | 77 | 9 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 0 | 11 | 11 | 58 | 21 | 79 | 10 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 1 | 7 | 8 | 56 | 31 | 87 | 5 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 11 | 11 | 51 | 26 | 77 | 12 | 100 |
| 자영업 | (91) | 0 | 10 | 10 | 67 | 18 | 85 | 5 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 3 | 14 | 17 | 60 | 17 | 77 | 6 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 0 | 8 | 8 | 64 | 18 | 83 | 9 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 1 | 7 | 8 | 55 | 34 | 88 | 4 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 12 | 12 | 57 | 22 | 79 | 9 | 100 |
| 학생 | (69) | 0 | 1 | 1 | 46 | 40 | 85 | 13 | 100 |
| 기타 | (159) | 0 | 10 | 10 | 58 | 23 | 81 | 8 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 0 | 8 | 8 | 53 | 29 | 82 | 10 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 1 | 7 | 7 | 60 | 28 | 87 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 13 | 14 | 57 | 20 | 78 | 8 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 0 | 11 | 11 | 59 | 24 | 82 | 7 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 0 | 8 | 8 | 53 | 29 | 82 | 10 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 1 | 7 | 8 | 57 | 23 | 80 | 12 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 0 | 10 | 10 | 55 | 25 | 79 | 11 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 0 | 10 | 10 | 59 | 25 | 84 | 6 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 1 | 7 | 8 | 64 | 21 | 86 | 6 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 1 | 11 | 11 | 54 | 27 | 81 | 8 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 1 | 12 | 13 | 52 | 29 | 81 | 6 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 0 | 7 | 7 | 56 | 31 | 88 | 5 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 0 | 8 | 9 | 56 | 29 | 85 | 6 | 100 |
| 하층 | (593) | 0 | 10 | 10 | 58 | 25 | 83 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 0 | 0 | 46 | 15 | 61 | 39 | 100 |

[표 17] 인공지능의 사회 영향력: 6. 물리적 위협(공격 등): 인공지능이 공격성을 지닐 경우 물리적 위협이 가능할 것이다.

[D08-6] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 3 | 12 | 15 | 48 | 31 | 79 | 6 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 4 | 13 | 17 | 48 | 30 | 78 | 6 | 100 |
| 여자 | (505) | 2 | 11 | 14 | 47 | 32 | 79 | 7 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 9 | 21 | 30 | 32 | 29 | 61 | 9 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 5 | 11 | 16 | 44 | 35 | 79 | 5 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 1 | 17 | 18 | 41 | 34 | 75 | 6 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 3 | 6 | 9 | 51 | 35 | 86 | 5 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 0 | 9 | 9 | 59 | 26 | 85 | 6 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 3 | 17 | 20 | 45 | 28 | 74 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 3 | 12 | 14 | 48 | 31 | 79 | 6 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 8 | 10 | 19 | 47 | 30 | 77 | 4 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 2 | 8 | 9 | 44 | 38 | 82 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 3 | 15 | 17 | 37 | 40 | 76 | 7 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 2 | 10 | 13 | 57 | 24 | 80 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 8 | 8 | 59 | 31 | 90 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 2 | 11 | 13 | 53 | 27 | 80 | 8 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 4 | 13 | 17 | 44 | 34 | 78 | 5 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 11 | 11 | 64 | 25 | 89 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 1 | 13 | 14 | 52 | 32 | 84 | 2 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 4 | 12 | 16 | 45 | 33 | 79 | 6 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 1 | 10 | 11 | 53 | 29 | 82 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 5 | 14 | 18 | 41 | 38 | 79 | 3 | 100 |
| 주부 | (112) | 1 | 10 | 11 | 50 | 30 | 80 | 9 | 100 |
| 학생 | (69) | 12 | 23 | 34 | 33 | 20 | 53 | 13 | 100 |
| 기타 | (159) | 2 | 10 | 12 | 57 | 24 | 80 | 8 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 2 | 9 | 11 | 47 | 33 | 81 | 8 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 4 | 12 | 15 | 46 | 34 | 80 | 4 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 2 | 15 | 18 | 52 | 23 | 75 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 1 | 11 | 12 | 51 | 33 | 84 | 4 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 4 | 12 | 16 | 45 | 29 | 75 | 9 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 3 | 10 | 13 | 43 | 31 | 73 | 14 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 4 | 10 | 14 | 42 | 33 | 76 | 10 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 2 | 15 | 17 | 56 | 25 | 81 | 2 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 3 | 13 | 16 | 51 | 27 | 79 | 5 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 4 | 15 | 20 | 51 | 26 | 77 | 3 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 2 | 9 | 11 | 37 | 43 | 80 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 2 | 12 | 14 | 48 | 34 | 82 | 4 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 3 | 12 | 15 | 48 | 32 | 80 | 5 | 100 |
| 하층 | (593) | 3 | 12 | 16 | 48 | 31 | 78 | 6 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 3 | 11 | 15 | 53 | 14 | 67 | 18 | 100 |

[표 18] 인공지능의 사회 영향력: 7. 환경오염: 인공지능 프로그램을 운용하기 위해 들어가는 전력 소모 등 환경오염 문제를 야기할 것이다.

[D08-7] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 4 | 26 | 29 | 47 | 16 | 63 | 7 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 6 | 30 | 36 | 44 | 13 | 57 | 7 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 22 | 23 | 50 | 19 | 70 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 8 | 29 | 36 | 35 | 19 | 54 | 10 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 5 | 23 | 28 | 46 | 20 | 66 | 7 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 4 | 28 | 32 | 42 | 18 | 60 | 8 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 2 | 21 | 23 | 49 | 21 | 70 | 6 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 2 | 27 | 29 | 56 | 8 | 64 | 7 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 6 | 29 | 35 | 41 | 18 | 58 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 3 | 26 | 30 | 47 | 16 | 63 | 7 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 5 | 30 | 35 | 44 | 15 | 59 | 6 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 3 | 19 | 22 | 53 | 13 | 65 | 13 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 2 | 32 | 34 | 44 | 17 | 60 | 6 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 2 | 20 | 22 | 54 | 15 | 69 | 8 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 2 | 18 | 20 | 54 | 20 | 73 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 3 | 25 | 28 | 51 | 12 | 63 | 10 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 4 | 26 | 31 | 44 | 19 | 64 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 5 | 25 | 30 | 51 | 12 | 63 | 7 | 100 |
| 자영업 | (91) | 3 | 28 | 31 | 58 | 9 | 67 | 2 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 2 | 21 | 23 | 53 | 16 | 69 | 8 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 0 | 29 | 29 | 52 | 12 | 64 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 5 | 25 | 30 | 43 | 24 | 67 | 3 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 22 | 22 | 52 | 15 | 67 | 11 | 100 |
| 학생 | (69) | 15 | 29 | 44 | 32 | 14 | 46 | 10 | 100 |
| 기타 | (159) | 3 | 25 | 28 | 46 | 14 | 60 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 2 | 29 | 31 | 45 | 14 | 59 | 10 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 5 | 22 | 27 | 46 | 21 | 67 | 7 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 31 | 32 | 49 | 12 | 61 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 2 | 28 | 30 | 53 | 13 | 66 | 4 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 4 | 27 | 31 | 45 | 14 | 59 | 10 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 3 | 28 | 31 | 44 | 12 | 56 | 13 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 5 | 22 | 27 | 43 | 17 | 60 | 13 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 3 | 29 | 33 | 49 | 15 | 64 | 3 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 3 | 28 | 32 | 44 | 16 | 60 | 8 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 4 | 25 | 29 | 49 | 14 | 63 | 8 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 3 | 28 | 31 | 41 | 23 | 64 | 5 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 3 | 22 | 25 | 53 | 18 | 71 | 4 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 4 | 24 | 28 | 48 | 18 | 66 | 7 | 100 |
| 하층 | (593) | 4 | 27 | 31 | 47 | 15 | 62 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 28 | 28 | 36 | 14 | 50 | 22 | 100 |

[표 19] 인공지능의 사회 영향력: 8. 해킹 발생 가능성: 인공지능 서비스 내의 보안 문제로 사생활 침해가 빈번히 일어날 것이다.
 [D08-8] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 0 | 8 | 8 | 50 | 37 | 87 | 5 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 0 | 8 | 8 | 50 | 36 | 86 | 6 | 100 |
| 여자 | (505) | 0 | 8 | 8 | 49 | 38 | 88 | 4 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 0 | 9 | 9 | 41 | 43 | 83 | 7 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 0 | 6 | 6 | 44 | 46 | 91 | 3 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 0 | 11 | 11 | 49 | 36 | 85 | 4 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 1 | 7 | 8 | 52 | 35 | 87 | 5 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 0 | 6 | 7 | 56 | 32 | 88 | 5 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 0 | 11 | 11 | 48 | 35 | 83 | 6 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 0 | 7 | 7 | 49 | 39 | 88 | 5 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 0 | 11 | 11 | 52 | 32 | 84 | 5 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 0 | 10 | 10 | 48 | 36 | 85 | 6 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 0 | 5 | 5 | 44 | 48 | 92 | 4 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 1 | 6 | 6 | 55 | 33 | 89 | 5 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 5 | 5 | 56 | 32 | 88 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 0 | 9 | 9 | 52 | 32 | 84 | 7 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 0 | 7 | 7 | 48 | 41 | 89 | 3 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 5 | 5 | 45 | 50 | 95 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 1 | 5 | 6 | 52 | 39 | 91 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 0 | 10 | 10 | 56 | 30 | 87 | 4 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 0 | 5 | 5 | 59 | 30 | 90 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 0 | 7 | 8 | 46 | 44 | 90 | 3 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 7 | 7 | 52 | 36 | 88 | 5 | 100 |
| 학생 | (69) | 0 | 14 | 14 | 29 | 47 | 75 | 11 | 100 |
| 기타 | (159) | 1 | 11 | 11 | 51 | 30 | 81 | 8 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 0 | 6 | 6 | 53 | 35 | 88 | 6 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 0 | 6 | 6 | 51 | 38 | 89 | 5 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 0 | 10 | 10 | 54 | 30 | 84 | 6 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 1 | 9 | 10 | 50 | 38 | 87 | 3 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 0 | 8 | 8 | 47 | 38 | 85 | 7 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 0 | 6 | 6 | 50 | 32 | 82 | 11 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 1 | 9 | 10 | 47 | 36 | 83 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 0 | 10 | 10 | 53 | 35 | 88 | 2 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 0 | 11 | 11 | 49 | 35 | 83 | 5 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 1 | 4 | 5 | 49 | 41 | 90 | 5 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 1 | 9 | 10 | 45 | 42 | 87 | 3 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 0 | 6 | 6 | 52 | 39 | 91 | 3 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 0 | 9 | 9 | 51 | 37 | 87 | 4 | 100 |
| 하층 | (593) | 0 | 7 | 7 | 49 | 38 | 87 | 5 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 12 | 12 | 59 | 14 | 73 | 14 | 100 |

[표 20] 인공지능의 사회 영향력: 9. 업무 효율성 증대: 문서 작업, 반복 업무 등 인공지능으로 대체할 수 있는 부분이 많아져 업무 효율성이 증가할 것이다.

[D08-9] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시시오.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 0 | 5 | 5 | 54 | 36 | 91 | 4 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 0 | 5 | 5 | 52 | 40 | 91 | 4 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 5 | 6 | 56 | 33 | 90 | 5 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 1 | 1 | 1 | 41 | 52 | 93 | 6 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 0 | 4 | 4 | 51 | 42 | 93 | 3 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 1 | 11 | 12 | 45 | 40 | 84 | 4 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 0 | 5 | 6 | 59 | 30 | 89 | 6 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 0 | 4 | 4 | 65 | 28 | 93 | 3 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 1 | 6 | 7 | 51 | 37 | 88 | 6 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 1 | 5 | 6 | 51 | 40 | 92 | 3 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 0 | 3 | 3 | 56 | 38 | 94 | 3 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 0 | 5 | 5 | 57 | 36 | 93 | 3 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 0 | 4 | 4 | 58 | 36 | 94 | 3 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 0 | 7 | 7 | 56 | 30 | 86 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 6 | 6 | 63 | 26 | 90 | 4 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 0 | 6 | 6 | 59 | 29 | 88 | 5 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 1 | 4 | 5 | 50 | 43 | 93 | 3 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 11 | 11 | 70 | 19 | 89 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 1 | 3 | 4 | 60 | 33 | 93 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 1 | 10 | 11 | 49 | 36 | 85 | 5 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 0 | 5 | 5 | 62 | 29 | 91 | 4 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 0 | 5 | 6 | 49 | 43 | 92 | 2 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 8 | 8 | 60 | 27 | 87 | 5 | 100 |
| 학생 | (69) | 0 | 0 | 0 | 32 | 61 | 93 | 7 | 100 |
| 기타 | (159) | 1 | 6 | 6 | 58 | 30 | 89 | 5 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 0 | 1 | 1 | 57 | 36 | 93 | 5 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 0 | 5 | 5 | 52 | 40 | 91 | 3 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 7 | 9 | 60 | 27 | 87 | 4 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 1 | 6 | 7 | 57 | 34 | 90 | 3 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 0 | 3 | 3 | 53 | 39 | 91 | 6 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 0 | 6 | 6 | 52 | 34 | 86 | 8 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 0 | 4 | 4 | 58 | 31 | 89 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 1 | 6 | 6 | 63 | 30 | 92 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 0 | 4 | 4 | 53 | 38 | 90 | 5 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 2 | 4 | 6 | 62 | 31 | 93 | 1 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 0 | 5 | 5 | 43 | 50 | 93 | 2 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 0 | 5 | 6 | 47 | 44 | 91 | 4 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 0 | 5 | 5 | 50 | 42 | 92 | 3 | 100 |
| 하층 | (593) | 1 | 5 | 6 | 57 | 33 | 90 | 4 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 5 | 5 | 59 | 22 | 81 | 14 | 100 |

[표 21] 인공지능의 사회 영향력: 10. 향상된 의사결정: 방대한 데이터를 반영해 보다 더 객관적이고 정확한 의사결정을 내릴 수 있을 것이다.

[D08-10] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시시오.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 1 | 13 | 14 | 58 | 22 | 81 | 5 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 1 | 12 | 13 | 56 | 25 | 81 | 5 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 13 | 15 | 60 | 19 | 80 | 6 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 1 | 12 | 13 | 52 | 29 | 80 | 7 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 2 | 14 | 16 | 50 | 29 | 79 | 5 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 0 | 16 | 17 | 52 | 27 | 79 | 4 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 2 | 14 | 16 | 61 | 16 | 78 | 7 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 1 | 11 | 12 | 67 | 17 | 84 | 5 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 2 | 14 | 16 | 56 | 23 | 80 | 4 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 1 | 11 | 12 | 59 | 22 | 81 | 6 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 0 | 11 | 11 | 59 | 27 | 86 | 3 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 1 | 16 | 17 | 51 | 26 | 76 | 6 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 0 | 17 | 17 | 61 | 19 | 80 | 3 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 1 | 13 | 15 | 56 | 21 | 77 | 8 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 10 | 10 | 76 | 9 | 86 | 5 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 1 | 14 | 14 | 63 | 15 | 78 | 8 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 1 | 12 | 14 | 55 | 28 | 83 | 4 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 5 | 13 | 18 | 63 | 13 | 75 | 7 | 100 |
| 자영업 | (91) | 0 | 10 | 10 | 66 | 22 | 88 | 2 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 1 | 16 | 17 | 54 | 21 | 75 | 8 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 1 | 13 | 14 | 58 | 23 | 81 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 2 | 16 | 18 | 51 | 28 | 79 | 3 | 100 |
| 주부 | (112) | 1 | 15 | 15 | 64 | 14 | 78 | 6 | 100 |
| 학생 | (69) | 0 | 9 | 9 | 47 | 37 | 84 | 8 | 100 |
| 기타 | (159) | 1 | 13 | 14 | 62 | 19 | 80 | 5 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 1 | 8 | 10 | 66 | 16 | 82 | 8 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 1 | 13 | 14 | 57 | 25 | 82 | 3 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 1 | 16 | 18 | 56 | 20 | 76 | 6 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 2 | 14 | 15 | 58 | 21 | 80 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 1 | 11 | 11 | 61 | 20 | 81 | 7 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 1 | 13 | 14 | 52 | 24 | 75 | 11 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 1 | 13 | 14 | 64 | 16 | 79 | 6 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 0 | 13 | 13 | 64 | 20 | 84 | 2 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 1 | 15 | 16 | 54 | 23 | 78 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 2 | 11 | 13 | 63 | 20 | 83 | 4 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 3 | 11 | 14 | 48 | 33 | 81 | 4 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 1 | 13 | 14 | 58 | 24 | 81 | 4 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 0 | 11 | 12 | 59 | 25 | 84 | 5 | 100 |
| 하층 | (593) | 2 | 14 | 16 | 58 | 21 | 79 | 5 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 14 | 14 | 49 | 15 | 63 | 22 | 100 |

[표 22] 인공지능의 사회 영향력: 11. 정보 접근의 수월함: 전문 지식을 얻기까지의 시간이 단축되어 비용이 절감되고 편리함이 증대될 것이다.

[D08-11] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 동의하지 않는다 | ② 동의하지 않는다 | ①+② 동의하지 않음 | ③ 동의한다 | ④ 매우 동의한다 | ③+④ 동의함 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 0 | 6 | 6 | 58 | 33 | 90 | 3 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 0 | 7 | 7 | 55 | 35 | 89 | 4 | 100 |
| 여자 | (505) | 1 | 5 | 6 | 60 | 31 | 91 | 3 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 1 | 5 | 6 | 42 | 47 | 89 | 5 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 1 | 6 | 6 | 53 | 38 | 91 | 2 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 0 | 8 | 8 | 56 | 33 | 89 | 3 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 0 | 6 | 6 | 63 | 27 | 90 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 0 | 6 | 6 | 65 | 26 | 91 | 3 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 1 | 8 | 9 | 57 | 29 | 86 | 5 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 0 | 7 | 7 | 57 | 33 | 90 | 3 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 0 | 5 | 5 | 60 | 35 | 95 | 0 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 0 | 7 | 7 | 59 | 33 | 91 | 2 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 0 | 4 | 4 | 52 | 41 | 93 | 3 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 1 | 5 | 6 | 58 | 30 | 88 | 6 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 2 | 2 | 68 | 28 | 96 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 0 | 7 | 7 | 63 | 25 | 88 | 5 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 1 | 5 | 6 | 53 | 39 | 92 | 2 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 5 | 5 | 76 | 19 | 95 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 0 | 4 | 4 | 61 | 33 | 94 | 2 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 0 | 7 | 7 | 56 | 33 | 89 | 4 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 0 | 6 | 6 | 63 | 26 | 89 | 4 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 1 | 7 | 8 | 52 | 40 | 91 | 0 | 100 |
| 주부 | (112) | 0 | 7 | 7 | 64 | 24 | 89 | 4 | 100 |
| 학생 | (69) | 0 | 5 | 5 | 31 | 58 | 89 | 6 | 100 |
| 기타 | (159) | 0 | 6 | 6 | 64 | 26 | 90 | 4 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 0 | 5 | 5 | 61 | 28 | 89 | 6 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 1 | 5 | 6 | 57 | 35 | 92 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 0 | 11 | 11 | 58 | 29 | 86 | 3 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 0 | 6 | 6 | 63 | 30 | 92 | 2 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 0 | 6 | 6 | 55 | 33 | 89 | 5 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 0 | 5 | 5 | 55 | 33 | 88 | 7 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 1 | 8 | 10 | 59 | 26 | 85 | 5 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 0 | 10 | 10 | 61 | 27 | 88 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 0 | 6 | 6 | 63 | 27 | 90 | 4 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 0 | 2 | 2 | 65 | 31 | 96 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 0 | 7 | 7 | 49 | 42 | 92 | 1 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 0 | 4 | 5 | 51 | 42 | 93 | 2 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 0 | 4 | 4 | 56 | 37 | 94 | 2 | 100 |
| 하층 | (593) | 0 | 7 | 8 | 59 | 30 | 89 | 3 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 0 | 4 | 4 | 53 | 22 | 75 | 21 | 100 |

[표 23] 인공지능의 사회 영향력: (종합) "동의한다"

[D08] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시시오.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 9. 업무 효율성 증대 | 11. 정보 접근의 수월함 | 3. 일상생 활 편리함 증대 | 8. 해킹 발생 가능성 | 4. 인간의 노동력 대체 | 5. 행위주 체 설정 문제 | 10. 향상된 의사결 정 | 1. 불평등 심화 | 6. 물리적 위협(공 격 등) | 2. 편향성(차별, 혐오) | 7. 환경오 염 |
|-------------------|------------|--------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|--------------|------------------------|--------------------|-------------|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 91 | 90 | 90 | 87 | 85 | 83 | 81 | 80 | 79 | 73 | 63 |
| 성별 | | | | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 91 | 89 | 90 | 86 | 84 | 82 | 81 | 78 | 78 | 72 | 57 |
| 여자 | (505) | 90 | 91 | 90 | 88 | 85 | 84 | 80 | 81 | 79 | 74 | 70 |
| 연령 | | | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 93 | 89 | 91 | 83 | 84 | 85 | 80 | 70 | 61 | 69 | 54 |
| 30-39세 | (149) | 93 | 91 | 91 | 91 | 89 | 89 | 79 | 84 | 79 | 76 | 66 |
| 40-49세 | (180) | 84 | 89 | 90 | 85 | 82 | 81 | 79 | 80 | 75 | 71 | 60 |
| 50-59세 | (195) | 89 | 90 | 86 | 87 | 86 | 78 | 78 | 81 | 86 | 74 | 70 |
| 60세 이상 | (314) | 93 | 91 | 91 | 88 | 84 | 83 | 84 | 82 | 85 | 75 | 64 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 88 | 86 | 86 | 83 | 81 | 83 | 80 | 68 | 74 | 71 | 58 |
| 인천/경기 | (320) | 92 | 90 | 91 | 88 | 86 | 85 | 81 | 83 | 79 | 76 | 63 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 94 | 95 | 91 | 84 | 86 | 84 | 86 | 83 | 77 | 74 | 59 |
| 광주/전라 | (97) | 93 | 91 | 93 | 85 | 84 | 79 | 76 | 77 | 82 | 73 | 65 |
| 대구/경북 | (98) | 94 | 93 | 93 | 92 | 89 | 88 | 80 | 80 | 76 | 70 | 60 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 86 | 88 | 89 | 89 | 84 | 81 | 77 | 85 | 80 | 72 | 69 |
| 강원/제주 | (43) | 90 | 96 | 91 | 88 | 88 | 77 | 86 | 90 | 90 | 72 | 73 |
| 학력 | | | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 88 | 88 | 87 | 84 | 83 | 79 | 78 | 78 | 80 | 70 | 63 |
| 대재이상 | (540) | 93 | 92 | 93 | 89 | 86 | 87 | 83 | 82 | 78 | 76 | 64 |
| 직업 | | | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 89 | 95 | 89 | 95 | 80 | 77 | 75 | 83 | 89 | 70 | 63 |
| 자영업 | (91) | 93 | 94 | 93 | 91 | 88 | 85 | 88 | 80 | 84 | 80 | 67 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 85 | 89 | 86 | 87 | 90 | 77 | 75 | 78 | 79 | 69 | 69 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 91 | 89 | 90 | 90 | 85 | 83 | 81 | 82 | 82 | 71 | 64 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 92 | 91 | 92 | 90 | 86 | 88 | 79 | 83 | 79 | 75 | 67 |
| 주부 | (112) | 87 | 89 | 89 | 88 | 84 | 79 | 78 | 83 | 80 | 80 | 67 |
| 학생 | (69) | 93 | 89 | 93 | 75 | 81 | 85 | 84 | 65 | 53 | 68 | 46 |
| 기타 | (159) | 89 | 90 | 87 | 81 | 84 | 81 | 80 | 80 | 80 | 67 | 60 |
| 무직/퇴직 | (134) | 93 | 89 | 90 | 88 | 81 | 82 | 82 | 80 | 81 | 74 | 59 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 91 | 92 | 91 | 89 | 87 | 87 | 82 | 83 | 80 | 72 | 67 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 87 | 86 | 89 | 84 | 84 | 78 | 76 | 79 | 75 | 69 | 61 |
| 자영업자 | (194) | 90 | 92 | 89 | 87 | 85 | 82 | 80 | 78 | 84 | 75 | 66 |
| 비경제활동 | (315) | 91 | 89 | 90 | 85 | 82 | 82 | 81 | 77 | 75 | 75 | 59 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 86 | 88 | 86 | 82 | 78 | 80 | 75 | 72 | 73 | 69 | 56 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 89 | 85 | 89 | 83 | 86 | 79 | 79 | 80 | 76 | 70 | 60 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 92 | 88 | 89 | 88 | 85 | 84 | 84 | 81 | 81 | 75 | 64 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 90 | 90 | 91 | 83 | 82 | 86 | 78 | 82 | 79 | 73 | 60 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 93 | 96 | 92 | 90 | 87 | 81 | 83 | 82 | 77 | 73 | 63 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 93 | 92 | 89 | 87 | 84 | 81 | 81 | 76 | 80 | 79 | 64 |
| 700만원이상 | (227) | 91 | 93 | 93 | 91 | 88 | 88 | 81 | 82 | 82 | 74 | 71 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 92 | 94 | 91 | 87 | 86 | 85 | 84 | 82 | 80 | 76 | 66 |
| 하층 | (593) | 90 | 89 | 89 | 87 | 84 | 83 | 79 | 80 | 78 | 72 | 62 |
| 모르겠다 | (25) | 81 | 75 | 93 | 73 | 78 | 61 | 63 | 55 | 67 | 50 | 50 |

[표 24] 인공지능의 사회 영향력: (종합) "동의하지 않는다"

[D08] [D08] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주시요.

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 7. 환경오염 | 2. 편향성(차별, 혐오) | 6. 물리적 위협(공격 등) | 1. 불평등 심화 | 10. 향상된 의사결정 | 4. 인간의 노동력 대체 | 5. 행위주체 설정 문제 | 8. 해킹 발생 가능성 | 3. 일상생활 편리함 증대 | 11. 정보 접근의 수월함 | 9. 업무 효율성 증대 |
|-------------------|------------|---------|----------------|-----------------|-----------|--------------|---------------|---------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 29 | 20 | 15 | 15 | 14 | 12 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 |
| 성별 | | | | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 36 | 23 | 17 | 16 | 13 | 12 | 10 | 8 | 7 | 7 | 5 |
| 여자 | (505) | 23 | 17 | 14 | 13 | 15 | 12 | 8 | 8 | 7 | 6 | 6 |
| 연령 | | | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 36 | 21 | 30 | 19 | 13 | 11 | 5 | 9 | 4 | 6 | 1 |
| 30-39세 | (149) | 28 | 21 | 16 | 13 | 16 | 9 | 4 | 6 | 7 | 6 | 4 |
| 40-49세 | (180) | 32 | 24 | 18 | 16 | 17 | 16 | 13 | 11 | 8 | 8 | 12 |
| 50-59세 | (195) | 23 | 17 | 9 | 12 | 16 | 11 | 12 | 8 | 9 | 6 | 6 |
| 60세이상 | (314) | 29 | 18 | 9 | 14 | 12 | 13 | 10 | 7 | 6 | 6 | 4 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 35 | 22 | 20 | 25 | 16 | 16 | 11 | 11 | 10 | 9 | 7 |
| 인천/경기 | (320) | 30 | 17 | 14 | 13 | 12 | 12 | 9 | 7 | 7 | 7 | 6 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 35 | 20 | 19 | 14 | 11 | 12 | 9 | 11 | 7 | 5 | 3 |
| 광주/전라 | (97) | 22 | 17 | 9 | 16 | 17 | 11 | 9 | 10 | 4 | 7 | 5 |
| 대구/경북 | (98) | 34 | 25 | 17 | 14 | 17 | 8 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 22 | 21 | 13 | 8 | 15 | 12 | 9 | 6 | 6 | 6 | 7 |
| 강원/제주 | (43) | 20 | 19 | 8 | 3 | 10 | 8 | 14 | 5 | 7 | 2 | 6 |
| 학력 | | | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 28 | 20 | 13 | 15 | 14 | 12 | 11 | 9 | 8 | 7 | 6 |
| 대재이상 | (540) | 31 | 20 | 17 | 15 | 14 | 12 | 8 | 7 | 6 | 6 | 5 |
| 직업 | | | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 30 | 11 | 11 | 5 | 18 | 14 | 11 | 5 | 11 | 5 | 11 |
| 자영업 | (91) | 31 | 16 | 14 | 16 | 10 | 11 | 10 | 6 | 5 | 4 | 4 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 23 | 23 | 16 | 17 | 17 | 8 | 17 | 10 | 10 | 7 | 11 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 29 | 20 | 11 | 14 | 14 | 12 | 8 | 5 | 7 | 6 | 5 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 30 | 22 | 18 | 14 | 18 | 13 | 8 | 8 | 6 | 8 | 6 |
| 주부 | (112) | 22 | 13 | 11 | 12 | 15 | 13 | 12 | 7 | 9 | 7 | 8 |
| 학생 | (69) | 44 | 23 | 34 | 24 | 9 | 11 | 1 | 14 | 3 | 5 | 0 |
| 기타 | (159) | 28 | 23 | 12 | 14 | 14 | 12 | 10 | 11 | 8 | 6 | 6 |
| 무직/퇴직 | (134) | 31 | 17 | 11 | 12 | 10 | 15 | 8 | 6 | 5 | 5 | 1 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 27 | 23 | 15 | 12 | 14 | 11 | 7 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 32 | 22 | 18 | 17 | 18 | 14 | 14 | 10 | 8 | 11 | 9 |
| 자영업자 | (194) | 30 | 18 | 12 | 17 | 15 | 11 | 11 | 10 | 9 | 6 | 7 |
| 비경제활동 | (315) | 31 | 17 | 16 | 14 | 11 | 13 | 8 | 8 | 6 | 6 | 3 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 31 | 18 | 13 | 17 | 14 | 15 | 8 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 27 | 21 | 14 | 12 | 14 | 10 | 10 | 10 | 7 | 10 | 4 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 33 | 20 | 17 | 15 | 13 | 14 | 10 | 10 | 9 | 10 | 6 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 32 | 21 | 16 | 13 | 16 | 14 | 8 | 11 | 6 | 6 | 4 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 29 | 20 | 20 | 13 | 13 | 11 | 11 | 5 | 6 | 2 | 6 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 31 | 17 | 11 | 18 | 14 | 12 | 13 | 10 | 9 | 7 | 5 |
| 700만원이상 | (227) | 25 | 21 | 14 | 15 | 14 | 10 | 7 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 28 | 19 | 15 | 15 | 12 | 11 | 9 | 9 | 7 | 4 | 5 |
| 하층 | (593) | 31 | 21 | 16 | 14 | 16 | 13 | 10 | 7 | 7 | 8 | 6 |
| 모르겠다 | (25) | 28 | 20 | 15 | 20 | 14 | 15 | 0 | 12 | 0 | 4 | 5 |

[표 25] 인공지능 미래에 대한 전망

[D09] 귀하께서는 앞으로 인공지능(AI)이 상용화된 미래를 어떻게 바라보십니까?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 긍정적으로 보는 편이다 | 부정적으로 보는 편이다 | 계 |
|-------------------|---------|--------------|--------------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 76 | 24 | 100 |
| 성별 | | | | |
| 남자 | (495) | 82 | 18 | 100 |
| 여자 | (505) | 71 | 29 | 100 |
| 연령 | | | | |
| 18-29세 | (162) | 77 | 23 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 76 | 24 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 75 | 25 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 71 | 29 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 81 | 19 | 100 |
| 거주지역 | | | | |
| 서울 | (186) | 78 | 22 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 77 | 23 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 75 | 25 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 79 | 21 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 75 | 25 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 76 | 24 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 70 | 30 | 100 |
| 학력 | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 73 | 27 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 80 | 20 | 100 |
| 직업 | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 75 | 25 | 100 |
| 자영업 | (91) | 87 | 13 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 65 | 35 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 72 | 28 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 77 | 23 | 100 |
| 주부 | (112) | 76 | 24 | 100 |
| 학생 | (69) | 85 | 15 | 100 |
| 기타 | (159) | 75 | 25 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 76 | 24 | 100 |
| 직장지위 | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 77 | 23 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 69 | 31 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 78 | 22 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 78 | 22 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 81 | 19 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 77 | 23 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 77 | 23 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 78 | 22 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 73 | 27 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 74 | 26 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 75 | 25 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | |
| 중상층 | (382) | 81 | 19 | 100 |
| 하층 | (593) | 73 | 27 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 89 | 11 | 100 |
| 인공지능 인지 여부 | | | | |
| 잘 알고 있다 | (657) | 80 | 20 | 100 |
| 이름만 들어봤다 | (323) | 70 | 30 | 100 |
| 잘 모른다 | (20) | 53 | 47 | 100 |

[표 26] 가장 최우선으로 대비해야 하는 문제(가장 시급한 문제)

[D10] 귀하께서는 우리 사회가 인공지능(AI) 시대에 가장 최우선으로 대비해야 하는 문제는 무엇이라 생각하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 인간 노동력 대체 | 해킹 문제 | 인공지능 의 물리적 위협 가능성 | 불평등 심화 | 저작권 및 행위 주체 설정 문제 | 편향성으 로 인한 혐오와 차별 | 극심해지 는 환경오염 | 기타 | 계 |
|-------------------|------------|-----------------|----------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 32 | 20 | 17 | 9 | 9 | 7 | 5 | 0 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 30 | 22 | 16 | 10 | 10 | 7 | 4 | 0 | 100 |
| 여자 | (505) | 34 | 19 | 17 | 9 | 9 | 7 | 6 | 0 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 27 | 24 | 7 | 8 | 21 | 7 | 5 | 1 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 30 | 24 | 11 | 13 | 10 | 7 | 5 | 1 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 31 | 19 | 17 | 10 | 9 | 10 | 4 | 0 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 36 | 17 | 22 | 6 | 7 | 6 | 7 | 0 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 34 | 20 | 21 | 10 | 4 | 6 | 5 | 0 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 31 | 20 | 14 | 13 | 10 | 5 | 7 | 0 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 33 | 21 | 15 | 7 | 8 | 10 | 4 | 0 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 36 | 17 | 16 | 11 | 12 | 3 | 3 | 1 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 34 | 16 | 23 | 13 | 7 | 5 | 2 | 0 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 26 | 17 | 17 | 9 | 13 | 9 | 9 | 0 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 33 | 27 | 17 | 7 | 4 | 5 | 6 | 0 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 27 | 19 | 21 | 3 | 18 | 7 | 2 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 36 | 19 | 20 | 7 | 7 | 4 | 6 | 0 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 29 | 22 | 14 | 11 | 11 | 10 | 4 | 0 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 31 | 26 | 13 | 17 | 0 | 13 | 0 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 24 | 22 | 28 | 7 | 7 | 7 | 5 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 38 | 17 | 19 | 3 | 9 | 5 | 10 | 0 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 31 | 22 | 16 | 14 | 6 | 6 | 5 | 0 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 30 | 22 | 14 | 10 | 12 | 10 | 2 | 0 | 100 |
| 주부 | (112) | 37 | 18 | 17 | 10 | 6 | 7 | 5 | 1 | 100 |
| 학생 | (69) | 29 | 23 | 3 | 8 | 26 | 7 | 3 | 2 | 100 |
| 기타 | (159) | 36 | 16 | 20 | 9 | 6 | 5 | 8 | 0 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 33 | 22 | 17 | 11 | 7 | 5 | 4 | 1 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 32 | 21 | 16 | 9 | 10 | 8 | 4 | 0 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 35 | 17 | 19 | 10 | 5 | 7 | 6 | 0 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 28 | 21 | 20 | 8 | 9 | 8 | 7 | 0 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 33 | 21 | 14 | 10 | 11 | 6 | 4 | 1 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 33 | 25 | 16 | 8 | 11 | 4 | 3 | 0 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 26 | 19 | 23 | 12 | 7 | 5 | 7 | 1 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 38 | 20 | 16 | 7 | 9 | 5 | 5 | 0 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 29 | 21 | 13 | 14 | 9 | 10 | 4 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 37 | 20 | 14 | 7 | 11 | 7 | 4 | 0 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 29 | 18 | 23 | 6 | 9 | 8 | 5 | 2 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 32 | 20 | 15 | 9 | 9 | 10 | 5 | 0 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 33 | 21 | 14 | 8 | 9 | 11 | 3 | 1 | 100 |
| 하층 | (593) | 31 | 20 | 18 | 10 | 10 | 5 | 6 | 0 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 53 | 7 | 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 100 |

[표 27] 인공지능 시대에 대비한 우리 사회 현재 수준

[D11] 귀하께서는 우리 사회가 인공지능(AI) 시대에 충분히 대비(기술 연구, 규범 제정 등)하고 있다고 생각하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 그렇다 | 그렇지 않다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|---------|-----|-----------|-----------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 16 | 61 | 23 | 100 |
| 성별 | | | | | |
| 남자 | (495) | 18 | 62 | 20 | 100 |
| 여자 | (505) | 15 | 59 | 26 | 100 |
| 연령 | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 14 | 53 | 32 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 19 | 58 | 23 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 13 | 68 | 18 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 16 | 64 | 20 | 100 |
| 60세이상 | (314) | 18 | 59 | 23 | 100 |
| 거주지역 | | | | | |
| 서울 | (186) | 16 | 60 | 24 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 17 | 61 | 22 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 13 | 66 | 21 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 13 | 63 | 24 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 23 | 57 | 21 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 17 | 56 | 27 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 11 | 68 | 20 | 100 |
| 학력 | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 16 | 59 | 25 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 17 | 62 | 21 | 100 |
| 직업 | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 0 | 73 | 27 | 100 |
| 자영업 | (91) | 14 | 64 | 22 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 18 | 58 | 24 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 20 | 54 | 26 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 18 | 65 | 17 | 100 |
| 주부 | (112) | 17 | 55 | 28 | 100 |
| 학생 | (69) | 10 | 59 | 31 | 100 |
| 기타 | (159) | 21 | 61 | 18 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 12 | 61 | 27 | 100 |
| 직장지위 | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 19 | 63 | 18 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 15 | 57 | 28 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 18 | 63 | 20 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 13 | 59 | 28 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 16 | 53 | 30 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 13 | 59 | 28 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 24 | 59 | 17 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 17 | 60 | 23 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 16 | 61 | 23 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 12 | 73 | 15 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 14 | 64 | 22 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | |
| 중상층 | (382) | 20 | 62 | 19 | 100 |
| 하층 | (593) | 14 | 61 | 24 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 14 | 32 | 54 | 100 |

[표 28] 인공지능 시대를 대비하기 위해 가장 필요한 조치

[D12] 앞으로 다가올 인공지능이 상용화 된 미래를 대비하기 위해 가장 필요한 것은 무엇이라 생각하시나요?

단위 : %

| 전체 | 사례수 (명) | 인공지능 규제 법률 제정 | 인공지능 관련 교육 마련 | 국제기구 를 통한 인공지능 관련 문제 대응 논의 | 인공지능 기술 발전 심화 | 인공지능 연구 과정 투명화 | 인공지능 관련 논의 공론화 | 기타 | 계 |
|-------------------|---------|------------------------|------------------------|--|------------------------|-------------------------|-------------------------|----|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 35 | 21 | 12 | 11 | 11 | 10 | 0 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (495) | 33 | 20 | 10 | 14 | 10 | 13 | 0 | 100 |
| 여자 | (505) | 37 | 23 | 13 | 8 | 11 | 8 | 0 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (162) | 44 | 14 | 12 | 11 | 11 | 8 | 0 | 100 |
| 30-39세 | (149) | 38 | 21 | 12 | 11 | 9 | 9 | 0 | 100 |
| 40-49세 | (180) | 33 | 20 | 12 | 14 | 11 | 10 | 0 | 100 |
| 50-59세 | (195) | 33 | 20 | 14 | 10 | 11 | 13 | 0 | 100 |
| 60세 이상 | (314) | 31 | 28 | 9 | 9 | 11 | 11 | 0 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (186) | 38 | 14 | 13 | 9 | 10 | 16 | 0 | 100 |
| 인천/경기 | (320) | 34 | 22 | 12 | 11 | 11 | 10 | 0 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 33 | 21 | 11 | 18 | 12 | 7 | 0 | 100 |
| 광주/전라 | (97) | 37 | 26 | 10 | 5 | 11 | 11 | 0 | 100 |
| 대구/경북 | (98) | 31 | 26 | 11 | 7 | 16 | 8 | 0 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (149) | 31 | 26 | 13 | 11 | 8 | 11 | 0 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 48 | 12 | 7 | 19 | 7 | 5 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (460) | 34 | 24 | 12 | 10 | 11 | 9 | 0 | 100 |
| 대재이상 | (540) | 36 | 19 | 11 | 12 | 10 | 12 | 0 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (15) | 48 | 27 | 6 | 7 | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 자영업 | (91) | 28 | 22 | 16 | 13 | 16 | 4 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (89) | 34 | 21 | 11 | 14 | 12 | 8 | 0 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (92) | 32 | 27 | 11 | 12 | 12 | 6 | 0 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (238) | 41 | 17 | 8 | 11 | 9 | 13 | 0 | 100 |
| 주부 | (112) | 32 | 27 | 11 | 8 | 10 | 12 | 1 | 100 |
| 학생 | (69) | 45 | 15 | 7 | 15 | 6 | 11 | 0 | 100 |
| 기타 | (159) | 34 | 22 | 15 | 8 | 9 | 12 | 1 | 100 |
| 무직/퇴직 | (134) | 28 | 21 | 16 | 10 | 12 | 13 | 0 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (349) | 41 | 20 | 9 | 10 | 9 | 10 | 0 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (142) | 28 | 21 | 14 | 9 | 13 | 14 | 1 | 100 |
| 자영업자 | (194) | 32 | 23 | 15 | 13 | 12 | 6 | 0 | 100 |
| 비경제활동 | (315) | 33 | 22 | 12 | 10 | 10 | 12 | 0 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (135) | 38 | 17 | 11 | 9 | 9 | 14 | 1 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (141) | 34 | 27 | 12 | 7 | 14 | 5 | 1 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (168) | 32 | 26 | 11 | 12 | 12 | 7 | 0 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (129) | 30 | 23 | 10 | 11 | 10 | 16 | 0 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (122) | 42 | 19 | 12 | 12 | 8 | 6 | 0 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (78) | 32 | 18 | 21 | 13 | 7 | 9 | 0 | 100 |
| 700만원이상 | (227) | 35 | 18 | 10 | 11 | 12 | 13 | 0 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (382) | 37 | 21 | 9 | 12 | 12 | 9 | 0 | 100 |
| 하층 | (593) | 34 | 22 | 13 | 10 | 10 | 11 | 0 | 100 |
| 모르겠다 | (25) | 26 | 23 | 18 | 4 | 14 | 11 | 3 | 100 |