

2023 한국리서치 21차 정기조사(11월 2주)

인공지능에 대한 인식과 전망 [결과표]

2023. 11.

Hankook | Research

조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	<ul style="list-style-type: none">전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	<ul style="list-style-type: none">한국리서치 마스터샘플(2023년 10월 기준 전국 89만여 명)
표집방법	<ul style="list-style-type: none">지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	<ul style="list-style-type: none">1,000명
표본오차	<ul style="list-style-type: none">무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%$
조사방법	<ul style="list-style-type: none">웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	<ul style="list-style-type: none">지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2023년 9월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	<ul style="list-style-type: none">조사요청 7,883명, 조사참여 1,337명, 조사완료 1,000명 (요청대비 12.7%, 참여대비 74.8%)
조사일시	<ul style="list-style-type: none">2023년 11월 10일 ~ 11월 13일
조사기관	<ul style="list-style-type: none">(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

	조사완료		목표할당		가중 값 배율 (B/A)
	사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	
■ 전체 ■	1,000	100	1,000	100	1.0
성별					
남자	485	49	495	49	1.0
여자	515	52	505	50	1.0
연령					
18-29세	135	14	162	16	1.2
30-39세	153	15	149	15	1.0
40-49세	192	19	180	18	0.9
50-59세	212	21	195	19	0.9
60세 이상	308	31	314	31	1.0
거주지역					
서울	198	20	186	19	0.9
인천/경기	324	32	320	32	1.0
대전/세종/충청	115	12	107	11	0.9
광주/전라	94	9	97	10	1.0
대구/경북	89	9	98	10	1.1
부산/울산/경남	141	14	149	15	1.1
강원/제주	39	4	43	4	1.1

응답자 분포표(2)

구분	조사완료 사례수 (명)			목표할당 사례수 (명)		
	계	남자	여자	계	남자	여자
계	소계	1000	485	515	1000	495
	18~29세	135	58	77	162	84
	30~39세	153	71	82	149	77
	40~49세	192	94	98	180	92
	50~59세	212	104	108	195	98
	60세 이상	308	158	150	314	144
서울	소계	198	96	102	186	89
	18~29세	30	13	17	34	16
	30~39세	36	18	18	32	16
	40~49세	31	16	15	32	16
	50~59세	37	18	19	33	16
	60세 이상	64	31	33	55	25
인천/경기	소계	324	158	166	320	160
	18~29세	48	20	28	54	28
	30~39세	51	24	27	52	27
	40~49세	69	37	32	62	32
	50~59세	68	34	34	64	32
	60세 이상	88	43	45	88	41
대전/세종/충청	소계	115	55	60	107	54
	18~29세	18	9	9	17	9
	30~39세	15	6	9	15	8
	40~49세	23	11	12	19	10
	50~59세	24	12	12	21	11
	60세 이상	35	17	18	35	16
광주/전라	소계	94	48	46	97	48
	18~29세	10	5	5	15	8
	30~39세	12	6	6	12	6
	40~49세	19	9	10	16	8
	50~59세	22	11	11	19	10
	60세 이상	31	17	14	35	16
대구/경북	소계	89	45	44	98	49
	18~29세	10	3	7	14	8
	30~39세	11	5	6	13	7
	40~49세	19	8	11	16	8
	50~59세	21	11	10	20	10
	60세 이상	28	18	10	35	16
부산/울산/경남	소계	141	65	76	149	74
	18~29세	16	7	9	22	12
	30~39세	22	9	13	19	10
	40~49세	25	10	15	27	14
	50~59세	31	14	17	30	15
	60세 이상	47	25	22	51	23
강원/제주	소계	39	18	21	43	21
	18~29세	3	1	2	6	3
	30~39세	6	3	3	6	3
	40~49세	6	3	3	8	4
	50~59세	9	4	5	8	4
	60세 이상	15	7	8	15	7

목 차

응답자 분포표	1
[표 1] 인공지능 인지 여부	2
[표 2] 인공지능 서비스 경험 여부	3
[표 3] 경험해본 인공지능 서비스	4
[표 4] 일자리 대체 가능성	5
[표 5] 인공지능 신뢰: 1 의료 분야: 인공지능이 진단과 수술을 진행	6
[표 6] 인공지능 신뢰: 2 스포츠 분야: 스포츠 경기에서 인공지능이 내린 심판 결과	7
[표 7] 인공지능 신뢰: 3 금융 분야: 인공지능이 결정한 투자와 운용	8
[표 8] 인공지능 신뢰: 4 사법 분야: 인공지능이 판단하고 작성한 판결문	9
[표 9] 인공지능 신뢰: 5 재무·회계: 인공지능이 작성한 회계 장부	10
[표 10] 인공지능 신뢰: 6 학술 분야: 인공지능이 작성한 학술 논문	11
[표 11] 인공지능 신뢰: (종합) "신뢰한다"	12
[표 12] 인공지능의 사회 영향력: 1 불평등 심화: 소득, 연령 등에 따라 정보 접근이 가능한 범위가 달라 불평등이 심화될 것이다	13
[표 13] 인공지능의 사회 영향력: 2 편향성(차별, 혐오): 제한된 인터넷 내 정보로 학습한 인공지능의 결과물이 사회를 더욱 편향적으로 만들 것이다	14
[표 14] 인공지능의 사회 영향력: 3 일상생활 편리함 증대: 가사일 등 인공지능이 대체하며 생활의 편리함을 가져다 줄 것이다	15
[표 15] 인공지능의 사회 영향력: 4 인간의 노동력 대체: 인공지능이 노동을 대체해 인간이 설자리를 잃을 것이다	16
[표 16] 인공지능의 사회 영향력: 5 행위주체 설정 문제: 인공지능이 만든 작품 또는 작업의 주체 설정에 대한 문제가 발생할 것이다	17
[표 17] 인공지능의 사회 영향력: 6 물리적 위협(공격 등): 인공지능이 공격성을 지닐 경우 물리적 위협이 가능할 것이다	18
[표 18] 인공지능의 사회 영향력: 7 환경오염 인공지능 프로그램을 운용하기 위해 들어가는 전력 소모 등 환경오염 문제를 야기할 것이다	19
[표 19] 인공지능의 사회 영향력: 8 해킹 발생 가능성: 인공지능 서비스 내의 보안 문제로 사생활 침해가 빈번히 일어날 것이다	20
[표 20] 인공지능의 사회 영향력: 9 업무 효율성 증대: 문서 작업, 반복 업무 등 인공지능으로 대체할 수 있는 부분이 많아져 업무 효율성이 증가할 것이다	21
[표 21] 인공지능의 사회 영향력: 10 향상된 의사결정: 방대한 데이터를 반영해 보다 더 객관적이고 정확한 의사결정을 내릴 수 있을 것이다	22
[표 22] 인공지능의 사회 영향력 11 정보 접근의 수월함: 전문 지식을 얻기까지의 시간이 단축되어 비용이 절감되고 편리함이 증대될 것이다	23
[표 23] 인공지능의 사회 영향력: (종합) "동의한다"	24
[표 24] 인공지능의 사회 영향력: (종합) "동의하지 않는다"	25
[표 25] 인공지능 미래에 대한 전망	26
[표 26] 가장 최우선으로 대비해야 하는 문제(가장 시급한 문제)	27
[표 27] 인공지능 시대에 대비한 우리 사회 현재 수준	28
[표 28] 인공지능 시대를 대비하기 위해 가장 필요한 조치	29

응답자 분포표

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	전체
■ 전체 ■	(1,000)	100
성별		
남자	(495)	50
여자	(505)	51
연령		
18-29세	(162)	16
30-39세	(149)	15
40-49세	(180)	18
50-59세	(195)	20
60세이상	(314)	31
거주지역		
서울	(186)	19
인천/경기	(320)	32
대전/세종/충청	(107)	11
광주/전라	(97)	10
대구/경북	(98)	10
부산/울산/경남	(149)	15
강원/제주	(43)	4
학력		
고졸이하	(460)	46
대재이상	(540)	54
직업		
농/임/어업	(15)	2
자영업	(91)	9
판매/영업/서비스	(89)	9
생산/기능/노무	(92)	9
사무/관리/전문	(238)	24
주부	(112)	11
학생	(69)	7
기타	(159)	16
무직/퇴직	(134)	13
직장지위		
정규직 임금근로자	(349)	35
비정규직 임금근로자	(142)	14
자영업자	(194)	19
비경제활동	(315)	32
월평균 가구소득		
200만원미만	(135)	13
200만원 이상-300만원 미만	(141)	14
300만원 이상-400만원 미만	(168)	17
400만원 이상-500만원 미만	(129)	13
500만원 이상-600만원 미만	(122)	12
600만원 이상-700만원 미만	(78)	8
700만원이상	(227)	23
주관적 계층인식		
중상층	(382)	38
하층	(593)	59
모르겠다	(25)	3
인공지능 인지 여부		
잘 알고 있다	(657)	66
이름만 들어봤다	(323)	32
잘 모른다	(20)	2

[표 1] 인공지능 인지 여부

[D01] 귀하께서는 인공지능(AI: Artificial Intelligence)에 대해 들어본 적 있으신가요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	잘 알고 있다	이름만 들어봤다	잘 모른다	계
■ 전체 ■	(1,000)	66	32	2	100
성별					
남자	(495)	69	28	3	100
여자	(505)	63	36	1	100
연령					
18-29세	(162)	85	14	1	100
30-39세	(149)	72	26	1	100
40-49세	(180)	67	30	4	100
50-59세	(195)	58	38	4	100
60세 이상	(314)	57	43	1	100
거주지역					
서울	(186)	68	31	0	100
인천/경기	(320)	69	30	1	100
대전/세종/충청	(107)	65	31	3	100
광주/전라	(97)	55	43	3	100
대구/경북	(98)	64	32	4	100
부산/울산/경남	(149)	62	35	4	100
강원/제주	(43)	75	25	0	100
학력					
고졸이하	(460)	54	42	3	100
대재이상	(540)	75	24	1	100
직업					
농/임/어업	(15)	30	70	0	100
자영업	(91)	59	41	0	100
판매/영업/서비스	(89)	70	27	4	100
생산/기능/노무	(92)	56	36	8	100
사무/관리/전문	(238)	76	24	0	100
주부	(112)	54	45	1	100
학생	(69)	89	11	0	100
기타	(159)	59	38	4	100
무직/퇴직	(134)	65	33	2	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(349)	69	28	3	100
비정규직 임금근로자	(142)	60	38	3	100
자영업자	(194)	62	36	2	100
비경제활동	(315)	67	32	1	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(135)	63	33	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	55	43	2	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	64	33	3	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	65	34	2	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	73	25	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	62	36	1	100
700만원이상	(227)	73	26	1	100
주관적 계층인식					
중상층	(382)	74	25	1	100
하층	(593)	61	37	3	100
모르겠다	(25)	64	32	4	100

[표 2] 인공지능 서비스 경험 여부
[D02] 귀하께서는 인공지능(AI) 서비스를 사용해보신 경험이 있으신가요?

		단위 : %		
전체		사례수 (명)	사용해본 적 있다	사용해본 적 없다
■ 전체 ■		(1,000)	60	40
성별				
남자	(495)	59	41	100
여자	(505)	61	39	100
연령				
18-29세	(162)	85	15	100
30-39세	(149)	78	22	100
40-49세	(180)	64	36	100
50-59세	(195)	53	47	100
60세 이상	(314)	40	60	100
거주지역				
서울	(186)	64	36	100
인천/경기	(320)	63	37	100
대전/세종/충청	(107)	54	46	100
광주/전라	(97)	57	43	100
대구/경북	(98)	59	41	100
부산/울산/경남	(149)	55	45	100
강원/제주	(43)	63	37	100
학력				
고졸이하	(460)	45	55	100
대재이상	(540)	73	27	100
직업				
농/임/어업	(15)	31	69	100
자영업	(91)	45	55	100
판매/영업/서비스	(89)	61	39	100
생산/기능/노무	(92)	50	50	100
사무/관리/전문	(238)	74	26	100
주부	(112)	47	53	100
학생	(69)	88	12	100
기타	(159)	61	39	100
무직/퇴직	(134)	51	49	100
직장지위				
정규직 임금근로자	(349)	67	33	100
비정규직 임금근로자	(142)	56	44	100
자영업자	(194)	55	45	100
비경제활동	(315)	58	42	100
월평균 가구소득				
200만원 미만	(135)	57	43	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	54	46	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	59	41	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	53	47	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	64	36	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	56	44	100
700만원 이상	(227)	69	31	100
주관적 계층인식				
중상층	(382)	64	36	100
하층	(593)	58	42	100
모르겠다	(25)	56	44	100

[표 3] 경험해본 인공지능 서비스

[D02-1] 다음 중 귀하께서 경험해보신 인공지능(AI) 서비스를 모두 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능 번역기(예: 파파고, 딥엘(DeepL, 구글 번역기 등)	음성인식 시스템(예: 시리(Siri), 빅스비(Bixby) 등)	추천 시스템(예: 넷플릭스, 유튜브 알고리즘 추천 등)	대화형 인공지능(예: 챗 지피티(Chat GPT), 바드(Bard), 클로바 X 등)	인공지능 사진 편집(예: 어도비 Sensei, 에이玷 등)	기타	인공지능 서비스 사용한 적 없음
■ 전체 ■	(1,000)	45	45	39	36	12	1	40
성별								
남자	(495)	45	44	36	38	11	1	41
여자	(505)	45	46	42	33	12	1	39
연령								
18-29세	(162)	76	71	71	69	20	2	15
30-39세	(149)	60	63	53	48	12	1	22
40-49세	(180)	48	48	43	41	12	1	36
50-59세	(195)	38	39	28	22	9	1	47
60세이상	(314)	25	25	21	17	8	1	60
거주지역								
서울	(186)	50	49	42	42	16	1	36
인천/경기	(320)	50	46	41	37	10	1	37
대전/세종/충청	(107)	45	45	39	33	10	0	46
광주/전라	(97)	37	41	32	25	17	0	43
대구/경북	(98)	42	52	45	34	13	0	41
부산/울산/경남	(149)	38	36	32	31	8	2	45
강원/제주	(43)	43	41	36	39	5	5	37
학력								
고졸이하	(460)	28	32	25	21	8	1	55
대재이상	(540)	60	55	51	48	14	1	27
직업								
농/임/어업	(15)	12	24	18	6	0	7	69
자영업	(91)	34	31	23	18	12	1	55
판매/영업/서비스	(89)	42	46	35	29	8	1	39
생산/기능/노무	(92)	26	38	34	28	12	0	50
사무/관리/전문	(238)	61	59	49	50	13	1	26
주부	(112)	32	32	30	23	3	0	53
학생	(69)	86	74	78	81	22	2	12
기타	(159)	38	40	36	33	12	1	39
무직/퇴직	(134)	43	36	32	24	11	2	49
직장지위								
정규직 임금근로자	(349)	51	51	41	42	13	1	33
비정규직 임금근로자	(142)	38	45	37	30	10	1	44
자영업자	(194)	34	36	33	26	12	2	45
비경제활동	(315)	48	43	41	36	11	1	42
월평균 가구소득								
200만원미만	(135)	41	40	38	30	16	1	43
200만원 이상-300만원 미만	(141)	34	35	34	29	8	1	46
300만원 이상-400만원 미만	(168)	39	45	36	31	13	1	41
400만원 이상-500만원 미만	(129)	42	42	32	33	7	2	47
500만원 이상-600만원 미만	(122)	55	48	39	41	10	2	36
600만원 이상-700만원 미만	(78)	43	47	39	38	7	0	44
700만원이상	(227)	57	53	49	43	15	0	31
주관적 계층인식								
중상층	(382)	52	49	44	41	13	1	36
하층	(593)	41	42	36	32	11	1	42
모르겠다	(25)	49	44	28	37	8	0	44

[표 4] 일자리 대체 가능성

[D05] 귀하께서는 인공지능(AI)이 향후 귀하의 일자리를 대체할 가능성이 있다고 생각하시나요?

단위 : %

경제활동자	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(685)	4	16	20	38	41	78	2	100
성별									
남자	(369)	5	14	19	36	43	79	2	100
여자	(316)	4	17	21	39	38	77	2	100
연령									
18-29세	(63)	4	14	18	33	47	80	2	100
30-39세	(126)	5	20	25	26	46	73	3	100
40-49세	(152)	5	12	17	33	48	81	2	100
50-59세	(151)	2	14	16	42	38	80	4	100
60세이상	(193)	5	18	23	46	31	77	0	100
거주지역									
서울	(119)	6	16	21	38	40	78	1	100
인천/경기	(221)	4	17	21	34	44	78	1	100
대전/세종/충청	(75)	6	7	13	43	42	85	2	100
광주/전라	(70)	5	9	14	44	39	82	3	100
대구/경북	(67)	1	16	18	42	38	80	2	100
부산/울산/경남	(104)	5	22	27	35	34	69	4	100
강원/제주	(29)	0	21	21	36	44	79	0	100
학력									
고졸이하	(305)	5	18	23	43	32	75	2	100
대재이상	(380)	4	13	17	34	47	81	2	100
직업									
농/임/어업	(15)	7	12	18	48	33	82	0	100
자영업	(91)	6	13	19	41	38	79	2	100
판매/영업/서비스	(89)	5	12	16	33	49	82	1	100
생산/기능/노무	(92)	4	21	26	36	34	71	4	100
사무/관리/전문	(238)	3	15	18	36	45	81	1	100
기타	(159)	4	17	22	40	36	76	3	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	4	16	20	35	42	78	2	100
비정규직 임금근로자	(142)	3	16	19	41	39	80	1	100
자영업자	(194)	6	15	20	39	39	78	2	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(71)	4	6	10	50	37	87	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(98)	2	19	21	41	37	78	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(116)	4	16	19	39	40	79	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(87)	9	21	30	31	36	66	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	7	15	22	34	40	74	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(44)	0	22	22	31	44	75	3	100
700만원이상	(177)	3	14	17	37	46	83	0	100
주관적 계층인식									
중상층	(253)	4	13	17	38	44	82	1	100
하층	(420)	4	17	21	38	39	77	2	100
모르겠다	(12)	7	42	49	29	15	44	7	100

[표 5] 인공지능 신뢰: 1. 의료 분야: 인공지능이 진단과 수술을 진행

[D06-1] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 신뢰하지 않는다	② 신뢰하지 않는다	①+② 신뢰하지 않음	③ 신뢰한다	④ 매우 신뢰한다	③+④ 신뢰함	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	3	23	26	51	15	65	8	100
성별									
남자	(495)	4	23	26	51	16	67	6	100
여자	(505)	2	24	26	51	13	64	10	100
연령									
18-29세	(162)	6	31	37	44	11	55	9	100
30-39세	(149)	7	27	34	48	12	61	6	100
40-49세	(180)	3	28	30	46	17	63	6	100
50-59세	(195)	1	21	22	52	15	67	11	100
60세이상	(314)	1	17	18	58	16	73	9	100
거주지역									
서울	(186)	3	27	30	48	16	63	7	100
인천/경기	(320)	4	21	26	51	14	65	10	100
대전/세종/충청	(107)	3	22	26	54	15	69	5	100
광주/전라	(97)	1	25	26	55	12	67	7	100
대구/경북	(98)	2	25	27	53	15	67	6	100
부산/울산/경남	(149)	3	18	22	49	17	66	13	100
강원/제주	(43)	0	36	36	50	10	59	5	100
학력									
고졸이하	(460)	2	21	23	52	13	65	12	100
대재이상	(540)	4	25	29	50	16	66	5	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	38	38	49	12	62	0	100
자영업	(91)	3	22	25	52	16	67	8	100
판매/영업/서비스	(89)	4	23	27	50	16	66	7	100
생산/기능/노무	(92)	3	22	26	53	13	67	8	100
사무/관리/전문	(238)	2	29	31	48	19	67	2	100
주부	(112)	2	22	24	53	9	61	15	100
학생	(69)	5	27	31	53	10	63	6	100
기타	(159)	6	17	23	53	14	67	10	100
무직/퇴직	(134)	2	19	21	50	14	64	15	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	4	26	30	49	16	65	5	100
비정규직 임금근로자	(142)	3	21	24	55	14	69	8	100
자영업자	(194)	3	22	25	50	18	68	7	100
비경제활동	(315)	2	22	24	52	11	63	13	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	2	18	20	55	13	68	12	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	3	24	27	49	14	64	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	2	23	25	52	18	70	6	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	3	21	24	48	16	64	12	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	5	18	22	58	13	70	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	2	32	34	49	10	59	6	100
700만원이상	(227)	4	28	32	48	14	62	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	3	22	26	52	15	67	7	100
하층	(593)	3	24	27	50	14	65	8	100
모르겠다	(25)	0	13	13	50	4	54	33	100

[표 6] 인공지능 신뢰: 2. 스포츠 분야: 스포츠 경기에서 인공지능이 내린 심판 결과
[D06-2] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %									
전체	사례수 (명)	① 전혀 신뢰하지 않는다	② 신뢰하지 않는다	①+② 신뢰하지 않음	③ 신뢰한다	④ 매우 신뢰한다	③+④ 신뢰함	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	14	16	54	22	76	8	100
성별									
남자	(495)	2	14	16	52	26	78	6	100
여자	(505)	1	14	16	56	18	75	10	100
연령									
18-29세	(162)	4	8	12	45	36	81	6	100
30-39세	(149)	2	18	20	44	32	75	5	100
40-49세	(180)	2	16	18	54	21	75	7	100
50-59세	(195)	1	16	17	57	14	71	11	100
60세이상	(314)	0	13	13	62	16	78	9	100
거주지역									
서울	(186)	2	16	18	56	20	75	7	100
인천/경기	(320)	1	13	15	53	25	78	7	100
대전/세종/충청	(107)	1	14	15	54	26	80	6	100
광주/전라	(97)	2	14	16	52	24	76	9	100
대구/경북	(98)	4	15	19	50	25	75	6	100
부산/울산/경남	(149)	1	14	15	55	16	71	14	100
강원/제주	(43)	0	15	15	66	13	80	5	100
학력									
고졸이하	(460)	1	16	17	55	16	71	12	100
대재이상	(540)	2	13	15	54	27	81	5	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	36	36	45	13	58	7	100
자영업	(91)	1	15	16	60	16	75	8	100
판매/영업/서비스	(89)	1	19	20	56	15	71	8	100
생산/기능/노무	(92)	1	14	15	62	18	79	5	100
사무/관리/전문	(238)	2	13	16	52	28	80	4	100
주부	(112)	1	16	17	55	16	71	13	100
학생	(69)	2	10	11	38	46	84	4	100
기타	(159)	3	13	16	57	19	76	8	100
무직/퇴직	(134)	1	12	13	53	21	74	13	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	2	15	17	53	24	77	6	100
비정규직 임금근로자	(142)	1	14	15	62	15	77	8	100
자영업자	(194)	2	15	17	57	19	76	7	100
비경제활동	(315)	1	13	14	50	25	75	11	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	2	19	21	51	18	69	9	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	0	16	16	55	18	73	12	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	0	13	13	63	19	81	5	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	2	13	15	52	21	73	12	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	3	9	12	56	27	83	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	0	18	18	45	28	73	9	100
700만원이상	(227)	3	14	16	53	25	79	5	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	2	11	13	53	26	80	8	100
하층	(593)	2	16	18	55	20	75	7	100
모르겠다	(25)	0	24	24	42	4	46	30	100

[표 7] 인공지능 신뢰: 3. 금융 분야: 인공지능이 결정한 투자와 운용

[D06-3] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 신뢰하지 않는다	② 신뢰하지 않는다	①+② 신뢰하지 않음	③ 신뢰한다	④ 매우 신뢰한다	③+④ 신뢰함	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	23	24	52	13	66	10	100
성별									
남자	(495)	2	24	26	52	13	66	9	100
여자	(505)	1	21	22	53	13	66	12	100
연령									
18-29세	(162)	2	33	35	41	14	55	9	100
30-39세	(149)	4	23	27	51	13	64	8	100
40-49세	(180)	0	24	24	55	13	69	7	100
50-59세	(195)	1	22	23	55	12	66	11	100
60세이상	(314)	1	17	18	55	15	70	13	100
거주지역									
서울	(186)	2	28	30	48	13	61	9	100
인천/경기	(320)	2	22	24	50	15	66	10	100
대전/세종/충청	(107)	1	18	19	58	12	70	11	100
광주/전라	(97)	1	24	26	52	14	66	8	100
대구/경북	(98)	0	15	15	59	15	75	10	100
부산/울산/경남	(149)	1	25	25	51	10	61	14	100
강원/제주	(43)	0	23	23	59	14	73	5	100
학력									
고졸이하	(460)	1	22	22	53	9	62	16	100
대재이상	(540)	2	24	26	52	17	69	5	100
직업									
농/임/어업	(15)	11	14	26	61	7	68	7	100
자영업	(91)	1	17	18	56	14	70	12	100
판매/영업/서비스	(89)	3	20	24	49	17	66	10	100
생산/기능/노무	(92)	1	25	26	53	12	66	8	100
사무/관리/전문	(238)	1	26	27	49	19	68	5	100
주부	(112)	0	17	17	56	11	67	15	100
학생	(69)	2	29	31	48	15	62	7	100
기타	(159)	2	18	20	56	12	69	11	100
무직/퇴직	(134)	1	28	28	50	6	56	16	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	2	23	25	52	17	68	7	100
비정규직 임금근로자	(142)	2	20	22	57	9	66	12	100
자영업자	(194)	2	20	22	52	16	68	9	100
비경제활동	(315)	1	24	25	52	10	61	14	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	2	23	25	54	10	64	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	1	19	20	49	16	66	14	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	0	18	18	62	12	73	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	2	22	24	51	12	63	13	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	2	21	23	59	8	67	10	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	1	25	26	53	15	67	7	100
700만원이상	(227)	2	29	31	44	18	61	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	1	24	24	51	16	68	8	100
하층	(593)	2	22	24	53	12	65	10	100
모르겠다	(25)	0	11	11	52	0	52	37	100

[표 8] 인공지능 신뢰: 4. 사법 분야: 인공지능이 판단하고 작성한 판결문

[D06-4] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 신뢰하지 않는다	② 신뢰하지 않는다	①+② 신뢰하지 않음	③ 신뢰한다	④ 매우 신뢰한다	③+④ 신뢰함	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	5	27	33	44	14	58	10	100
성별									
남자	(495)	6	25	31	43	18	62	8	100
여자	(505)	5	29	34	44	10	54	12	100
연령									
18-29세	(162)	10	31	42	35	13	48	11	100
30-39세	(149)	6	32	38	37	19	56	6	100
40-49세	(180)	3	31	34	43	15	58	8	100
50-59세	(195)	5	26	31	44	13	57	12	100
60세이상	(314)	4	22	26	52	13	65	10	100
거주지역									
서울	(186)	6	32	38	41	12	54	8	100
인천/경기	(320)	5	28	34	44	12	56	11	100
대전/세종/충청	(107)	7	23	30	44	19	63	7	100
광주/전라	(97)	4	26	30	41	20	61	9	100
대구/경북	(98)	6	27	33	44	18	62	5	100
부산/울산/경남	(149)	4	23	27	45	11	57	16	100
강원/제주	(43)	0	30	30	52	13	65	5	100
학력									
고졸이하	(460)	3	27	30	44	13	57	13	100
대재이상	(540)	7	28	35	44	15	59	6	100
직업									
농/임/어업	(15)	11	26	37	44	12	56	7	100
자영업	(91)	7	25	32	46	17	63	5	100
판매/영업/서비스	(89)	3	25	29	48	14	62	9	100
생산/기능/노무	(92)	4	31	36	38	20	58	6	100
사무/관리/전문	(238)	6	32	38	38	18	56	6	100
주부	(112)	3	27	30	47	5	52	18	100
학생	(69)	6	33	39	40	14	53	8	100
기타	(159)	3	24	27	52	12	63	9	100
무직/퇴직	(134)	6	21	28	43	11	54	18	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	5	31	36	41	17	58	6	100
비정규직 임금근로자	(142)	4	25	29	47	13	60	10	100
자영업자	(194)	7	24	32	46	17	62	6	100
비경제활동	(315)	5	26	31	44	9	53	16	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	7	24	31	41	15	56	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	3	27	30	44	15	59	11	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	4	29	33	45	15	60	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	6	27	32	49	10	59	9	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	3	22	25	48	17	65	10	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	6	27	32	46	10	56	12	100
700만원이상	(227)	8	32	39	38	15	53	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	5	29	33	44	14	58	9	100
하층	(593)	6	26	32	44	15	59	9	100
모르겠다	(25)	4	28	32	36	0	36	32	100

[표 9] 인공지능 신뢰: 5. 재무·회계: 인공지능이 작성한 회계 장부

[D06-5] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 신뢰하지 않는다	② 신뢰하지 않는다	①+② 신뢰하지 않음	③ 신뢰한다	④ 매우 신뢰한다	③+④ 신뢰함	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	10	12	57	25	82	6	100
성별									
남자	(495)	2	11	13	54	28	82	5	100
여자	(505)	1	9	10	60	22	82	8	100
연령									
18-29세	(162)	3	10	13	50	31	81	6	100
30-39세	(149)	1	12	14	52	31	83	4	100
40-49세	(180)	0	11	11	57	26	83	5	100
50-59세	(195)	2	12	14	60	19	79	8	100
60세이상	(314)	1	9	9	61	22	83	8	100
거주지역									
서울	(186)	2	12	14	54	27	80	5	100
인천/경기	(320)	1	10	11	58	24	83	6	100
대전/세종/충청	(107)	1	11	12	56	28	84	4	100
광주/전라	(97)	3	11	14	55	24	80	7	100
대구/경북	(98)	0	5	5	61	28	89	6	100
부산/울산/경남	(149)	1	11	12	55	22	77	11	100
강원/제주	(43)	0	13	13	68	17	85	2	100
학력									
고졸이하	(460)	1	12	13	57	20	77	10	100
대재이상	(540)	2	9	11	57	29	86	3	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	23	23	43	28	70	7	100
자영업	(91)	2	9	11	61	24	85	5	100
판매/영업/서비스	(89)	1	15	16	56	21	77	7	100
생산/기능/노무	(92)	1	10	11	56	27	83	7	100
사무/관리/전문	(238)	1	11	12	56	30	86	2	100
주부	(112)	0	11	11	61	17	78	11	100
학생	(69)	2	6	7	54	35	88	4	100
기타	(159)	4	10	13	57	23	80	7	100
무직/퇴직	(134)	1	9	10	59	20	79	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	2	12	13	57	26	83	4	100
비정규직 임금근로자	(142)	1	10	11	57	23	80	9	100
자영업자	(194)	2	11	13	56	28	83	4	100
비경제활동	(315)	1	9	10	59	22	81	10	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	1	16	17	55	18	74	9	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	0	9	9	54	27	81	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	1	11	12	60	25	84	4	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	2	7	9	54	28	81	9	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	3	6	10	63	23	86	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	1	7	9	58	27	86	6	100
700만원이상	(227)	1	12	14	56	26	82	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	0	9	9	59	27	86	5	100
하층	(593)	2	11	13	56	24	80	7	100
모르겠다	(25)	0	24	24	57	0	57	19	100

[표 10] 인공지능 신뢰: 6. 학술 분야: 인공지능이 작성한 학술 논문

[D06-6] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 신뢰하지 않는다	② 신뢰하지 않는다	①+② 신뢰하지 않음	③ 신뢰한다	④ 매우 신뢰한다	③+④ 신뢰함	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	3	24	27	50	14	64	9	100
성별									
남자	(495)	3	24	27	48	17	65	8	100
여자	(505)	3	23	26	52	11	63	11	100
연령									
18-29세	(162)	5	31	36	38	13	51	13	100
30-39세	(149)	6	30	36	39	18	57	7	100
40-49세	(180)	2	23	25	52	15	67	8	100
50-59세	(195)	4	22	25	54	10	63	11	100
60세이상	(314)	1	18	19	57	15	72	8	100
거주지역									
서울	(186)	5	28	33	47	13	59	8	100
인천/경기	(320)	4	25	28	48	13	62	10	100
대전/세종/충청	(107)	1	23	24	56	15	71	5	100
광주/전라	(97)	4	18	22	53	12	65	13	100
대구/경북	(98)	2	22	24	52	18	70	6	100
부산/울산/경남	(149)	2	18	20	50	15	66	14	100
강원/제주	(43)	0	33	33	47	13	60	7	100
학력									
고졸이하	(460)	2	19	21	54	11	65	13	100
대재이상	(540)	3	28	31	46	17	63	6	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	29	29	52	13	65	7	100
자영업	(91)	2	18	20	58	14	72	8	100
판매/영업/서비스	(89)	4	22	26	45	16	61	14	100
생산/기능/노무	(92)	2	23	25	53	13	66	9	100
사무/관리/전문	(238)	3	33	35	43	17	61	4	100
주부	(112)	2	16	17	56	12	69	14	100
학생	(69)	6	28	35	47	9	56	10	100
기타	(159)	4	23	27	49	16	65	8	100
무직/퇴직	(134)	3	18	21	54	11	65	14	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	2	30	32	43	19	61	7	100
비정규직 임금근로자	(142)	5	22	27	55	10	65	8	100
자영업자	(194)	3	21	24	54	14	68	8	100
비경제활동	(315)	3	19	23	53	11	64	13	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	3	23	26	51	12	63	12	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	2	24	26	44	17	61	13	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	1	20	22	58	15	73	6	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	4	25	29	47	14	61	10	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	4	23	27	49	15	65	9	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	2	23	25	52	10	62	12	100
700만원이상	(227)	4	26	30	48	14	62	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	2	25	27	49	16	66	8	100
하층	(593)	4	24	28	50	13	63	9	100
모르겠다	(25)	4	4	8	59	0	59	33	100

[표 11] 인공지능 신뢰: (종합) "신뢰한다"

[D06] 아래 분야에 인공지능(AI) 기술이 도입될 경우, 인공지능이 수행한 결과를 얼마나 신뢰하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	5. 재무·회계: 인공지능이 작성한 회계 장부	2. 스포츠 분야: 스포츠 경기에서 인공지능이 내린 심판 결과	3. 금융 분야: 인공지능이 결정한 투자와 운용	1. 의료 분야: 인공지능이 진단과 수술을 진행	6. 학술 분야: 인공지능이 작성한 학술 논문	4. 사법 분야: 인공지능이 판단하고 작성한 판결문
■ 전체 ■	(1,000)	82	76	66	65	64	58
성별							
남자	(495)	82	78	66	67	65	62
여자	(505)	82	75	66	64	63	54
연령							
18-29세	(162)	81	81	55	55	51	48
30-39세	(149)	83	75	64	61	57	56
40-49세	(180)	83	75	69	63	67	58
50-59세	(195)	79	71	66	67	63	57
60세이상	(314)	83	78	70	73	72	65
거주지역							
서울	(186)	80	75	61	63	59	54
인천/경기	(320)	83	78	66	65	62	56
대전/세종/충청	(107)	84	80	70	69	71	63
광주/전라	(97)	80	76	66	67	65	61
대구/경북	(98)	89	75	75	67	70	62
부산/울산/경남	(149)	77	71	61	66	66	57
강원/제주	(43)	85	80	73	59	60	65
학력							
고졸이하	(460)	77	71	62	65	65	57
대재이상	(540)	86	81	69	66	63	59
직업							
농/임/어업	(15)	70	58	68	62	65	56
자영업	(91)	85	75	70	67	72	63
판매/영업/서비스	(89)	77	71	66	66	61	62
생산/기능/노무	(92)	83	79	66	67	66	58
사무/관리/전문	(238)	86	80	68	67	61	56
주부	(112)	78	71	67	61	69	52
학생	(69)	88	84	62	63	56	53
기타	(159)	80	76	69	67	65	63
무직/퇴직	(134)	79	74	56	64	65	54
직장지위							
정규직 임금근로자	(349)	83	77	68	65	61	58
비정규직 임금근로자	(142)	80	77	66	69	65	60
자영업자	(194)	83	76	68	68	68	62
비경제활동	(315)	81	75	61	63	64	53
월평균 가구소득							
200만원 미만	(135)	74	69	64	68	63	56
200만원 이상-300만원 미만	(141)	81	73	66	64	61	59
300만원 이상-400만원 미만	(168)	84	81	73	70	73	60
400만원 이상-500만원 미만	(129)	81	73	63	64	61	59
500만원 이상-600만원 미만	(122)	86	83	67	70	65	65
600만원 이상-700만원 미만	(78)	86	73	67	59	62	56
700만원 이상	(227)	82	79	61	62	62	53
주관적 계층인식							
중상층	(382)	86	80	68	67	66	58
하층	(593)	80	75	65	65	63	59
모르겠다	(25)	57	46	52	54	59	36

[표 12] 인공지능의 사회 영향력: 1. 불평등 심화: 소득, 연령 등에 따라 정보 접근이 가능한 범위가 달라 불평등이 심화될 것이다.

[D08-1] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	13	15	51	29	80	6	100
성별									
남자	(495)	2	14	16	54	25	78	5	100
여자	(505)	1	12	13	49	32	81	6	100
연령									
18-29세	(162)	4	15	19	38	33	70	11	100
30-39세	(149)	4	9	13	45	39	84	3	100
40-49세	(180)	1	15	16	45	34	80	4	100
50-59세	(195)	0	12	12	55	26	81	7	100
60세이상	(314)	0	13	14	62	20	82	4	100
거주지역									
서울	(186)	4	22	25	41	27	68	7	100
인천/경기	(320)	2	11	13	53	30	83	4	100
대전/세종/충청	(107)	1	13	14	56	27	83	4	100
광주/전라	(97)	2	13	16	50	26	77	8	100
대구/경북	(98)	0	14	14	54	27	80	5	100
부산/울산/경남	(149)	0	8	8	55	30	85	7	100
강원/제주	(43)	0	3	3	58	33	90	7	100
학력									
고졸이하	(460)	1	13	15	57	20	78	8	100
대재이상	(540)	2	13	15	46	35	82	4	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	5	5	64	19	83	12	100
자영업	(91)	1	15	16	62	18	80	4	100
판매/영업/서비스	(89)	4	14	17	51	28	78	4	100
생산/기능/노무	(92)	2	12	14	58	24	82	4	100
사무/관리/전문	(238)	2	13	14	45	38	83	3	100
주부	(112)	0	12	12	53	29	83	6	100
학생	(69)	7	17	24	36	28	65	11	100
기타	(159)	1	13	14	53	27	80	6	100
무직/퇴직	(134)	0	12	12	53	27	80	8	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	2	11	12	50	33	83	4	100
비정규직 임금근로자	(142)	1	16	17	52	27	79	4	100
자영업자	(194)	2	15	17	55	23	78	5	100
비경제활동	(315)	2	13	14	50	28	77	8	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	2	15	17	49	23	72	11	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	2	10	12	50	30	80	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	1	14	15	61	21	81	4	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	2	11	13	52	30	82	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	2	10	13	54	28	82	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	2	16	18	40	36	76	6	100
700만원이상	(227)	0	14	15	48	34	82	3	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	1	14	15	52	30	82	3	100
하층	(593)	2	12	14	51	28	80	6	100
모르겠다	(25)	0	20	20	37	18	55	24	100

[표 13] 인공지능의 사회 영향력: 2. 편향성(차별, 혐오): 제한된 인터넷 내 정보로 학습한 인공지능의 결과물이 사회를 더욱 편향적으로 만들 것이다.

[D08-2] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	18	20	52	21	73	7	100
성별									
남자	(495)	3	20	23	51	21	72	6	100
여자	(505)	1	16	17	52	22	74	8	100
연령									
18-29세	(162)	2	19	21	44	25	69	10	100
30-39세	(149)	3	18	21	48	28	76	3	100
40-49세	(180)	3	21	24	51	20	71	5	100
50-59세	(195)	1	16	17	54	20	74	8	100
60세이상	(314)	1	17	18	57	18	75	7	100
거주지역									
서울	(186)	4	18	22	50	21	71	7	100
인천/경기	(320)	2	16	17	53	22	76	7	100
대전/세종/충청	(107)	1	19	20	51	22	74	6	100
광주/전라	(97)	2	15	17	51	22	73	10	100
대구/경북	(98)	1	23	25	46	24	70	5	100
부산/울산/경남	(149)	2	19	21	55	17	72	7	100
강원/제주	(43)	0	19	19	51	21	72	9	100
학력									
고졸이하	(460)	2	18	20	54	16	70	11	100
대재이상	(540)	2	18	20	50	26	76	4	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	11	11	51	19	70	19	100
자영업	(91)	3	13	16	64	16	80	4	100
판매/영업/서비스	(89)	3	20	23	48	20	69	8	100
생산/기능/노무	(92)	0	20	20	52	19	71	8	100
사무/관리/전문	(238)	3	20	22	47	28	75	3	100
주부	(112)	0	13	13	57	23	80	7	100
학생	(69)	3	20	23	43	25	68	9	100
기타	(159)	2	21	23	53	14	67	11	100
무직/퇴직	(134)	2	15	17	53	21	74	9	100
직장지위									
정규직	(349)	3	20	23	51	22	72	5	100
비정규직	(142)	1	21	22	50	19	69	9	100
자영업자	(194)	2	16	18	54	21	75	8	100
비경제활동	(315)	1	16	17	52	23	75	8	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	1	16	18	52	17	69	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	1	20	21	49	21	70	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	3	18	20	59	16	75	4	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	2	18	21	53	20	73	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	3	17	20	49	24	73	7	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	4	13	17	52	27	79	4	100
700만원이상	(227)	1	20	21	49	25	74	5	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	1	18	19	50	26	76	5	100
하층	(593)	2	18	21	53	19	72	7	100
모르겠다	(25)	0	20	20	40	11	50	29	100

[표 14] 인공지능의 사회 영향력: 3. 일상생활 편리함 증대: 가사일 등 인공지능이 대체하며 생활의 편리함을 가져다 줄 것이다.

[D08-3] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	6	7	56	34	90	3	100
성별									
남자	(495)	1	6	7	55	36	90	3	100
여자	(505)	1	6	7	57	33	90	3	100
연령									
18-29세	(162)	1	4	4	46	45	91	4	100
30-39세	(149)	1	5	7	53	39	91	2	100
40-49세	(180)	1	7	8	54	36	90	2	100
50-59세	(195)	0	9	9	60	26	86	5	100
60세이상	(314)	0	6	6	61	31	91	3	100
거주지역									
서울	(186)	1	9	10	50	36	86	5	100
인천/경기	(320)	1	6	7	56	35	91	2	100
대전/세종/충청	(107)	2	6	7	61	30	91	2	100
광주/전라	(97)	1	3	4	54	39	93	3	100
대구/경북	(98)	0	4	4	56	37	93	3	100
부산/울산/경남	(149)	0	6	6	59	30	89	5	100
강원/제주	(43)	0	7	7	60	31	91	2	100
학력									
고졸이하	(460)	0	8	8	60	27	87	5	100
대재이상	(540)	1	5	6	52	41	93	1	100
직업									
농/임/어업	(15)	5	6	11	64	24	89	0	100
자영업	(91)	1	4	5	62	31	93	2	100
판매/영업/서비스	(89)	2	8	10	54	32	86	3	100
생산/기능/노무	(92)	0	7	7	64	26	90	3	100
사무/관리/전문	(238)	1	6	6	49	43	92	2	100
주부	(112)	0	9	9	63	26	89	2	100
학생	(69)	0	3	3	41	52	93	4	100
기타	(159)	1	7	8	60	27	87	5	100
무직/퇴직	(134)	0	5	5	53	37	90	5	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	1	5	6	53	38	91	3	100
비정규직 임금근로자	(142)	1	7	8	60	29	89	3	100
자영업자	(194)	1	7	9	60	29	89	2	100
비경제활동	(315)	0	6	6	54	36	90	4	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	0	6	6	52	35	86	8	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	1	6	7	61	28	89	4	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	1	9	9	60	29	89	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	1	4	6	59	31	91	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	1	5	6	53	40	92	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	1	8	9	46	44	89	1	100
700만원이상	(227)	0	5	6	55	38	93	2	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	1	6	7	53	38	91	2	100
하층	(593)	1	6	7	57	32	89	4	100
모르겠다	(25)	0	0	0	68	26	93	7	100

[표 15] 인공지능의 사회 영향력: 4. 인간의 노동력 대체: 인공지능이 노동을 대체해 인간이 설자리를 잃을 것이다.

[D08-4] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	11	12	51	34	85	3	100
성별									
남자	(495)	2	11	12	54	30	84	3	100
여자	(505)	1	11	12	48	37	85	3	100
연령									
18-29세	(162)	2	9	11	46	38	84	5	100
30-39세	(149)	1	8	9	50	40	89	1	100
40-49세	(180)	2	14	16	43	39	82	2	100
50-59세	(195)	1	9	11	53	33	86	4	100
60세이상	(314)	1	12	13	57	27	84	3	100
거주지역									
서울	(186)	3	13	16	50	31	81	3	100
인천/경기	(320)	1	11	12	53	32	86	3	100
대전/세종/충청	(107)	1	11	12	51	35	86	3	100
광주/전라	(97)	1	10	11	48	36	84	5	100
대구/경북	(98)	1	7	8	45	44	89	3	100
부산/울산/경남	(149)	1	12	12	51	33	84	4	100
강원/제주	(43)	0	8	8	56	32	88	4	100
학력									
고졸이하	(460)	1	11	12	52	31	83	5	100
대재이상	(540)	1	11	12	50	37	86	2	100
직업									
농/임/어업	(15)	8	5	14	68	12	80	7	100
자영업	(91)	0	11	11	63	25	88	1	100
판매/영업/서비스	(89)	1	7	8	44	46	90	2	100
생산/기능/노무	(92)	1	11	12	56	29	85	3	100
사무/관리/전문	(238)	1	12	13	45	40	86	2	100
주부	(112)	0	13	13	48	36	84	4	100
학생	(69)	2	10	11	49	33	81	7	100
기타	(159)	3	9	12	56	29	84	4	100
무직/퇴직	(134)	1	13	15	51	30	81	5	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	2	9	11	48	39	87	2	100
비정규직 임금근로자	(142)	0	14	14	54	30	84	2	100
자영업자	(194)	2	9	11	56	29	85	4	100
비경제활동	(315)	1	12	13	49	33	82	5	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	1	14	15	50	28	78	6	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	0	10	10	53	33	86	4	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	1	13	14	47	38	85	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	1	12	14	54	29	82	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	2	9	11	59	28	87	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	3	9	12	47	36	84	4	100
700만원이상	(227)	1	9	10	48	40	88	2	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	1	10	11	52	35	86	3	100
하층	(593)	2	11	13	50	34	84	3	100
모르겠다	(25)	0	15	15	60	18	78	7	100

[표 16] 인공지능의 사회 영향력: 5. 행위주체 설정 문제: 인공지능이 만든 작품 또는 작업의 주체 설정에 대한 문제가 발생할 것이다.

[D08-5] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	0	9	9	57	26	83	8	100
성별									
남자	(495)	0	10	10	58	24	82	8	100
여자	(505)	1	7	8	56	28	84	8	100
연령									
18-29세	(162)	1	4	5	49	37	85	10	100
30-39세	(149)	0	4	4	51	38	89	7	100
40-49세	(180)	1	12	13	58	23	81	6	100
50-59세	(195)	0	11	12	52	26	78	10	100
60세이상	(314)	0	10	10	67	17	83	6	100
거주지역									
서울	(186)	1	11	11	56	27	83	6	100
인천/경기	(320)	0	9	9	58	27	85	7	100
대전/세종/충청	(107)	2	7	9	59	25	84	7	100
광주/전라	(97)	0	9	9	50	29	79	13	100
대구/경북	(98)	1	6	6	55	33	88	5	100
부산/울산/경남	(149)	1	8	9	61	20	81	10	100
강원/제주	(43)	0	14	14	55	22	77	9	100
학력									
고졸이하	(460)	0	11	11	58	21	79	10	100
대재이상	(540)	1	7	8	56	31	87	5	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	11	11	51	26	77	12	100
자영업	(91)	0	10	10	67	18	85	5	100
판매/영업/서비스	(89)	3	14	17	60	17	77	6	100
생산/기능/노무	(92)	0	8	8	64	18	83	9	100
사무/관리/전문	(238)	1	7	8	55	34	88	4	100
주부	(112)	0	12	12	57	22	79	9	100
학생	(69)	0	1	1	46	40	85	13	100
기타	(159)	0	10	10	58	23	81	8	100
무직/퇴직	(134)	0	8	8	53	29	82	10	100
직장지위									
정규직	(349)	1	7	7	60	28	87	6	100
비정규직	(142)	1	13	14	57	20	78	8	100
자영업자	(194)	0	11	11	59	24	82	7	100
비경제활동	(315)	0	8	8	53	29	82	10	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	1	7	8	57	23	80	12	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	0	10	10	55	25	79	11	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	0	10	10	59	25	84	6	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	1	7	8	64	21	86	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	1	11	11	54	27	81	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	1	12	13	52	29	81	6	100
700만원이상	(227)	0	7	7	56	31	88	5	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	0	8	9	56	29	85	6	100
하층	(593)	0	10	10	58	25	83	7	100
모르겠다	(25)	0	0	0	46	15	61	39	100

[표 17] 인공지능의 사회 영향력: 6. 물리적 위협(공격 등): 인공지능이 공격성을 지닐 경우 물리적 위협이 가능할 것이다.

[D08-6] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	3	12	15	48	31	79	6	100
성별									
남자	(495)	4	13	17	48	30	78	6	100
여자	(505)	2	11	14	47	32	79	7	100
연령									
18-29세	(162)	9	21	30	32	29	61	9	100
30-39세	(149)	5	11	16	44	35	79	5	100
40-49세	(180)	1	17	18	41	34	75	6	100
50-59세	(195)	3	6	9	51	35	86	5	100
60세이상	(314)	0	9	9	59	26	85	6	100
거주지역									
서울	(186)	3	17	20	45	28	74	7	100
인천/경기	(320)	3	12	14	48	31	79	6	100
대전/세종/충청	(107)	8	10	19	47	30	77	4	100
광주/전라	(97)	2	8	9	44	38	82	8	100
대구/경북	(98)	3	15	17	37	40	76	7	100
부산/울산/경남	(149)	2	10	13	57	24	80	7	100
강원/제주	(43)	0	8	8	59	31	90	2	100
학력									
고졸이하	(460)	2	11	13	53	27	80	8	100
대재이상	(540)	4	13	17	44	34	78	5	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	11	11	64	25	89	0	100
자영업	(91)	1	13	14	52	32	84	2	100
판매/영업/서비스	(89)	4	12	16	45	33	79	6	100
생산/기능/노무	(92)	1	10	11	53	29	82	7	100
사무/관리/전문	(238)	5	14	18	41	38	79	3	100
주부	(112)	1	10	11	50	30	80	9	100
학생	(69)	12	23	34	33	20	53	13	100
기타	(159)	2	10	12	57	24	80	8	100
무직/퇴직	(134)	2	9	11	47	33	81	8	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	4	12	15	46	34	80	4	100
비정규직 임금근로자	(142)	2	15	18	52	23	75	7	100
자영업자	(194)	1	11	12	51	33	84	4	100
비경제활동	(315)	4	12	16	45	29	75	9	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	3	10	13	43	31	73	14	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	4	10	14	42	33	76	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	2	15	17	56	25	81	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	3	13	16	51	27	79	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	4	15	20	51	26	77	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	2	9	11	37	43	80	9	100
700만원이상	(227)	2	12	14	48	34	82	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	3	12	15	48	32	80	5	100
하층	(593)	3	12	16	48	31	78	6	100
모르겠다	(25)	3	11	15	53	14	67	18	100

[표 18] 인공지능의 사회 영향력: 7. 환경오염: 인공지능 프로그램을 운용하기 위해 들어가는 전력 소모 등 환경오염 문제를 야기할 것이다.

[D08-7] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	4	26	29	47	16	63	7	100
성별									
남자	(495)	6	30	36	44	13	57	7	100
여자	(505)	1	22	23	50	19	70	8	100
연령									
18-29세	(162)	8	29	36	35	19	54	10	100
30-39세	(149)	5	23	28	46	20	66	7	100
40-49세	(180)	4	28	32	42	18	60	8	100
50-59세	(195)	2	21	23	49	21	70	6	100
60세이상	(314)	2	27	29	56	8	64	7	100
거주지역									
서울	(186)	6	29	35	41	18	58	7	100
인천/경기	(320)	3	26	30	47	16	63	7	100
대전/세종/충청	(107)	5	30	35	44	15	59	6	100
광주/전라	(97)	3	19	22	53	13	65	13	100
대구/경북	(98)	2	32	34	44	17	60	6	100
부산/울산/경남	(149)	2	20	22	54	15	69	8	100
강원/제주	(43)	2	18	20	54	20	73	7	100
학력									
고졸이하	(460)	3	25	28	51	12	63	10	100
대재이상	(540)	4	26	31	44	19	64	6	100
직업									
농/임/어업	(15)	5	25	30	51	12	63	7	100
자영업	(91)	3	28	31	58	9	67	2	100
판매/영업/서비스	(89)	2	21	23	53	16	69	8	100
생산/기능/노무	(92)	0	29	29	52	12	64	7	100
사무/관리/전문	(238)	5	25	30	43	24	67	3	100
주부	(112)	0	22	22	52	15	67	11	100
학생	(69)	15	29	44	32	14	46	10	100
기타	(159)	3	25	28	46	14	60	11	100
무직/퇴직	(134)	2	29	31	45	14	59	10	100
직장지위									
정규직	(349)	5	22	27	46	21	67	7	100
비정규직	(142)	1	31	32	49	12	61	7	100
자영업자	(194)	2	28	30	53	13	66	4	100
비경제활동	(315)	4	27	31	45	14	59	10	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	3	28	31	44	12	56	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	5	22	27	43	17	60	13	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	3	29	33	49	15	64	3	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	3	28	32	44	16	60	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	4	25	29	49	14	63	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	3	28	31	41	23	64	5	100
700만원이상	(227)	3	22	25	53	18	71	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	4	24	28	48	18	66	7	100
하층	(593)	4	27	31	47	15	62	7	100
모르겠다	(25)	0	28	28	36	14	50	22	100

[표 19] 인공지능의 사회 영향력: 8. 해킹 발생 가능성: 인공지능 서비스 내의 보안 문제로 사생활 침해가 빈번히 일어날 것이다.

[D08-8] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	0	8	8	50	37	87	5	100
성별									
남자	(495)	0	8	8	50	36	86	6	100
여자	(505)	0	8	8	49	38	88	4	100
연령									
18-29세	(162)	0	9	9	41	43	83	7	100
30-39세	(149)	0	6	6	44	46	91	3	100
40-49세	(180)	0	11	11	49	36	85	4	100
50-59세	(195)	1	7	8	52	35	87	5	100
60세이상	(314)	0	6	7	56	32	88	5	100
거주지역									
서울	(186)	0	11	11	48	35	83	6	100
인천/경기	(320)	0	7	7	49	39	88	5	100
대전/세종/충청	(107)	0	11	11	52	32	84	5	100
광주/전라	(97)	0	10	10	48	36	85	6	100
대구/경북	(98)	0	5	5	44	48	92	4	100
부산/울산/경남	(149)	1	6	6	55	33	89	5	100
강원/제주	(43)	0	5	5	56	32	88	7	100
학력									
고졸이하	(460)	0	9	9	52	32	84	7	100
대재이상	(540)	0	7	7	48	41	89	3	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	5	5	45	50	95	0	100
자영업	(91)	1	5	6	52	39	91	3	100
판매/영업/서비스	(89)	0	10	10	56	30	87	4	100
생산/기능/노무	(92)	0	5	5	59	30	90	5	100
사무/관리/전문	(238)	0	7	8	46	44	90	3	100
주부	(112)	0	7	7	52	36	88	5	100
학생	(69)	0	14	14	29	47	75	11	100
기타	(159)	1	11	11	51	30	81	8	100
무직/퇴직	(134)	0	6	6	53	35	88	6	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	0	6	6	51	38	89	5	100
비정규직 임금근로자	(142)	0	10	10	54	30	84	6	100
자영업자	(194)	1	9	10	50	38	87	3	100
비경제활동	(315)	0	8	8	47	38	85	7	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	0	6	6	50	32	82	11	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	1	9	10	47	36	83	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	0	10	10	53	35	88	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	0	11	11	49	35	83	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	1	4	5	49	41	90	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	1	9	10	45	42	87	3	100
700만원이상	(227)	0	6	6	52	39	91	3	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	0	9	9	51	37	87	4	100
하층	(593)	0	7	7	49	38	87	5	100
모르겠다	(25)	0	12	12	59	14	73	14	100

[표 20] 인공지능의 사회 영향력: 9. 업무 효율성 증대: 문서 작업, 반복 업무 등 인공지능으로 대체할 수 있는 부분이 많아져 업무 효율성이 증가할 것이다.

[D08-9] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	0	5	5	54	36	91	4	100
성별									
남자	(495)	0	5	5	52	40	91	4	100
여자	(505)	1	5	6	56	33	90	5	100
연령									
18-29세	(162)	1	1	1	41	52	93	6	100
30-39세	(149)	0	4	4	51	42	93	3	100
40-49세	(180)	1	11	12	45	40	84	4	100
50-59세	(195)	0	5	6	59	30	89	6	100
60세이상	(314)	0	4	4	65	28	93	3	100
거주지역									
서울	(186)	1	6	7	51	37	88	6	100
인천/경기	(320)	1	5	6	51	40	92	3	100
대전/세종/충청	(107)	0	3	3	56	38	94	3	100
광주/전라	(97)	0	5	5	57	36	93	3	100
대구/경북	(98)	0	4	4	58	36	94	3	100
부산/울산/경남	(149)	0	7	7	56	30	86	7	100
강원/제주	(43)	0	6	6	63	26	90	4	100
학력									
고졸이하	(460)	0	6	6	59	29	88	5	100
대재이상	(540)	1	4	5	50	43	93	3	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	11	11	70	19	89	0	100
자영업	(91)	1	3	4	60	33	93	3	100
판매/영업/서비스	(89)	1	10	11	49	36	85	5	100
생산/기능/노무	(92)	0	5	5	62	29	91	4	100
사무/관리/전문	(238)	0	5	6	49	43	92	2	100
주부	(112)	0	8	8	60	27	87	5	100
학생	(69)	0	0	0	32	61	93	7	100
기타	(159)	1	6	6	58	30	89	5	100
무직/퇴직	(134)	0	1	1	57	36	93	5	100
직장지위									
정규직	(349)	0	5	5	52	40	91	3	100
비정규직	(142)	1	7	9	60	27	87	4	100
자영업자	(194)	1	6	7	57	34	90	3	100
비경제활동	(315)	0	3	3	53	39	91	6	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	0	6	6	52	34	86	8	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	0	4	4	58	31	89	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	1	6	6	63	30	92	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	0	4	4	53	38	90	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	2	4	6	62	31	93	1	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	0	5	5	43	50	93	2	100
700만원이상	(227)	0	5	6	47	44	91	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	0	5	5	50	42	92	3	100
하층	(593)	1	5	6	57	33	90	4	100
모르겠다	(25)	0	5	5	59	22	81	14	100

[표 21] 인공지능의 사회 영향력: 10. 향상된 의사결정: 방대한 데이터를 반영해 보다 더 객관적이고 정확한 의사결정을 내릴 수 있을 것이다.

[D08-10] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	13	14	58	22	81	5	100
성별									
남자	(495)	1	12	13	56	25	81	5	100
여자	(505)	1	13	15	60	19	80	6	100
연령									
18-29세	(162)	1	12	13	52	29	80	7	100
30-39세	(149)	2	14	16	50	29	79	5	100
40-49세	(180)	0	16	17	52	27	79	4	100
50-59세	(195)	2	14	16	61	16	78	7	100
60세이상	(314)	1	11	12	67	17	84	5	100
거주지역									
서울	(186)	2	14	16	56	23	80	4	100
인천/경기	(320)	1	11	12	59	22	81	6	100
대전/세종/충청	(107)	0	11	11	59	27	86	3	100
광주/전라	(97)	1	16	17	51	26	76	6	100
대구/경북	(98)	0	17	17	61	19	80	3	100
부산/울산/경남	(149)	1	13	15	56	21	77	8	100
강원/제주	(43)	0	10	10	76	9	86	5	100
학력									
고졸이하	(460)	1	14	14	63	15	78	8	100
대재이상	(540)	1	12	14	55	28	83	4	100
직업									
농/임/어업	(15)	5	13	18	63	13	75	7	100
자영업	(91)	0	10	10	66	22	88	2	100
판매/영업/서비스	(89)	1	16	17	54	21	75	8	100
생산/기능/노무	(92)	1	13	14	58	23	81	5	100
사무/관리/전문	(238)	2	16	18	51	28	79	3	100
주부	(112)	1	15	15	64	14	78	6	100
학생	(69)	0	9	9	47	37	84	8	100
기타	(159)	1	13	14	62	19	80	5	100
무직/퇴직	(134)	1	8	10	66	16	82	8	100
직장지위									
정규직	(349)	1	13	14	57	25	82	3	100
비정규직	(142)	1	16	18	56	20	76	6	100
자영업자	(194)	2	14	15	58	21	80	5	100
비경제활동	(315)	1	11	11	61	20	81	7	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	1	13	14	52	24	75	11	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	1	13	14	64	16	79	6	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	0	13	13	64	20	84	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	1	15	16	54	23	78	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	2	11	13	63	20	83	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	3	11	14	48	33	81	4	100
700만원이상	(227)	1	13	14	58	24	81	4	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	0	11	12	59	25	84	5	100
하층	(593)	2	14	16	58	21	79	5	100
모르겠다	(25)	0	14	14	49	15	63	22	100

[표 22] 인공지능의 사회 영향력: 11. 정보 접근의 수월함: 전문 지식을 얻기까지의 시간이 단축되어 비용이 절감되고 편리함이 증대될 것이다.

[D08-11] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않음	③ 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의함	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	0	6	6	58	33	90	3	100
성별									
남자	(495)	0	7	7	55	35	89	4	100
여자	(505)	1	5	6	60	31	91	3	100
연령									
18-29세	(162)	1	5	6	42	47	89	5	100
30-39세	(149)	1	6	6	53	38	91	2	100
40-49세	(180)	0	8	8	56	33	89	3	100
50-59세	(195)	0	6	6	63	27	90	3	100
60세이상	(314)	0	6	6	65	26	91	3	100
거주지역									
서울	(186)	1	8	9	57	29	86	5	100
인천/경기	(320)	0	7	7	57	33	90	3	100
대전/세종/충청	(107)	0	5	5	60	35	95	0	100
광주/전라	(97)	0	7	7	59	33	91	2	100
대구/경북	(98)	0	4	4	52	41	93	3	100
부산/울산/경남	(149)	1	5	6	58	30	88	6	100
강원/제주	(43)	0	2	2	68	28	96	2	100
학력									
고졸이하	(460)	0	7	7	63	25	88	5	100
대재이상	(540)	1	5	6	53	39	92	2	100
직업									
농/임/어업	(15)	0	5	5	76	19	95	0	100
자영업	(91)	0	4	4	61	33	94	2	100
판매/영업/서비스	(89)	0	7	7	56	33	89	4	100
생산/기능/노무	(92)	0	6	6	63	26	89	4	100
사무/관리/전문	(238)	1	7	8	52	40	91	0	100
주부	(112)	0	7	7	64	24	89	4	100
학생	(69)	0	5	5	31	58	89	6	100
기타	(159)	0	6	6	64	26	90	4	100
무직/퇴직	(134)	0	5	5	61	28	89	6	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	1	5	6	57	35	92	2	100
비정규직 임금근로자	(142)	0	11	11	58	29	86	3	100
자영업자	(194)	0	6	6	63	30	92	2	100
비경제활동	(315)	0	6	6	55	33	89	5	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	0	5	5	55	33	88	7	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	1	8	10	59	26	85	5	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	0	10	10	61	27	88	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	0	6	6	63	27	90	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	0	2	2	65	31	96	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	0	7	7	49	42	92	1	100
700만원이상	(227)	0	4	5	51	42	93	2	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	0	4	4	56	37	94	2	100
하층	(593)	0	7	8	59	30	89	3	100
모르겠다	(25)	0	4	4	53	22	75	21	100

[표 23] 인공지능의 사회 영향력: (종합) "동의한다"

[D08] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	9. 업무 효율성 증대	11. 정보 접근의 수월함	3. 일상생 활 편리함 증대	8. 해킹 발생 가능성	4. 인간의 노동력 대체	5. 행위주 체 설정 문제	10. 향상된 의사결 정	1. 불평등 심화	6. 물리적 위협(공 격 등)	2. 편향성(차 별, 혐오)	7. 환경오 염
■ 전체 ■	(1,000)	91	90	90	87	85	83	81	80	79	73	63
성별												
남자	(495)	91	89	90	86	84	82	81	78	78	72	57
여자	(505)	90	91	90	88	85	84	80	81	79	74	70
연령												
18-29세	(162)	93	89	91	83	84	85	80	70	61	69	54
30-39세	(149)	93	91	91	91	89	89	79	84	79	76	66
40-49세	(180)	84	89	90	85	82	81	79	80	75	71	60
50-59세	(195)	89	90	86	87	86	78	78	81	86	74	70
60세이상	(314)	93	91	91	88	84	83	84	82	85	75	64
거주지역												
서울	(186)	88	86	86	83	81	83	80	68	74	71	58
인천/경기	(320)	92	90	91	88	86	85	81	83	79	76	63
대전/세종/충청	(107)	94	95	91	84	86	84	86	83	77	74	59
광주/전라	(97)	93	91	93	85	84	79	76	77	82	73	65
대구/경북	(98)	94	93	93	92	89	88	80	80	76	70	60
부산/울산/경남	(149)	86	88	89	89	84	81	77	85	80	72	69
강원/제주	(43)	90	96	91	88	88	77	86	90	90	72	73
학력												
고졸이하	(460)	88	88	87	84	83	79	78	78	80	70	63
대재이상	(540)	93	92	93	89	86	87	83	82	78	76	64
직업												
농/임/어업	(15)	89	95	89	95	80	77	75	83	89	70	63
자영업	(91)	93	94	93	91	88	85	88	80	84	80	67
판매/영업/서비스	(89)	85	89	86	87	90	77	75	78	79	69	69
생산/기능/노무	(92)	91	89	90	90	85	83	81	82	82	71	64
사무/관리/전문	(238)	92	91	92	90	86	88	79	83	79	75	67
주부	(112)	87	89	89	88	84	79	78	83	80	80	67
학생	(69)	93	89	93	75	81	85	84	65	53	68	46
기타	(159)	89	90	87	81	84	81	80	80	80	67	60
무직/퇴직	(134)	93	89	90	88	81	82	82	80	81	74	59
직장지위												
정규직 임금근로자	(349)	91	92	91	89	87	87	82	83	80	72	67
비정규직 임금근로자	(142)	87	86	89	84	84	78	76	79	75	69	61
자영업자	(194)	90	92	89	87	85	82	80	78	84	75	66
비경제활동	(315)	91	89	90	85	82	82	81	77	75	75	59
월평균 가구소득												
200만원미만	(135)	86	88	86	82	78	80	75	72	73	69	56
200만원 이상-300만원 미만	(141)	89	85	89	83	86	79	79	80	76	70	60
300만원 이상-400만원 미만	(168)	92	88	89	88	85	84	84	81	81	75	64
400만원 이상-500만원 미만	(129)	90	90	91	83	82	86	78	82	79	73	60
500만원 이상-600만원 미만	(122)	93	96	92	90	87	81	83	82	77	73	63
600만원 이상-700만원 미만	(78)	93	92	89	87	84	81	81	76	80	79	64
700만원이상	(227)	91	93	93	91	88	88	81	82	82	74	71
주관적 계층인식												
중상층	(382)	92	94	91	87	86	85	84	82	80	76	66
하층	(593)	90	89	89	87	84	83	79	80	78	72	62
모르겠다	(25)	81	75	93	73	78	61	63	55	67	50	50

[표 24] 인공지능의 사회 영향력: (종합) "동의하지 않는다"

[D08] [D08] 다음의 항목을 보고, 인공지능(AI)이 사회에 끼칠 영향에 동의하는 정도를 선택해주십시오.

단위 : %

전체	사례수 (명)	7. 환경오 염	2. 편향성(차별, 혐오)	6. 물리적 위협(공 격 등)	1. 불평등 심화	10. 향상된 의사결 정	4. 인간의 노동력 대체	5. 행위주 체 설정 문제	8. 해킹 발생 가능성	3. 일상생 활 편리함 증대	11. 정보 접근의 수월함	9. 업무 효율성 증대
■ 전체 ■	(1,000)	29	20	15	15	14	12	9	8	7	6	5
성별												
남자	(495)	36	23	17	16	13	12	10	8	7	7	5
여자	(505)	23	17	14	13	15	12	8	8	7	6	6
연령												
18-29세	(162)	36	21	30	19	13	11	5	9	4	6	1
30-39세	(149)	28	21	16	13	16	9	4	6	7	6	4
40-49세	(180)	32	24	18	16	17	16	13	11	8	8	12
50-59세	(195)	23	17	9	12	16	11	12	8	9	6	6
60세이상	(314)	29	18	9	14	12	13	10	7	6	6	4
거주지역												
서울	(186)	35	22	20	25	16	16	11	11	10	9	7
인천/경기	(320)	30	17	14	13	12	12	9	7	7	7	6
대전/세종/충청	(107)	35	20	19	14	11	12	9	11	7	5	3
광주/전라	(97)	22	17	9	16	17	11	9	10	4	7	5
대구/경북	(98)	34	25	17	14	17	8	6	5	4	4	4
부산/울산/경남	(149)	22	21	13	8	15	12	9	6	6	6	7
강원/제주	(43)	20	19	8	3	10	8	14	5	7	2	6
학력												
고졸이하	(460)	28	20	13	15	14	12	11	9	8	7	6
대재이상	(540)	31	20	17	15	14	12	8	7	6	6	5
직업												
농/임/어업	(15)	30	11	11	5	18	14	11	5	11	5	11
자영업	(91)	31	16	14	16	10	11	10	6	5	4	4
판매/영업/서비스	(89)	23	23	16	17	17	8	17	10	10	7	11
생산/기능/노무	(92)	29	20	11	14	14	12	8	5	7	6	5
사무/관리/전문	(238)	30	22	18	14	18	13	8	8	6	8	6
주부	(112)	22	13	11	12	15	13	12	7	9	7	8
학생	(69)	44	23	34	24	9	11	1	14	3	5	0
기타	(159)	28	23	12	14	14	12	10	11	8	6	6
무직/퇴직	(134)	31	17	11	12	10	15	8	6	5	5	1
직장지위												
정규직	임금근로자	(349)	27	23	15	12	14	11	7	6	6	5
비정규직	임금근로자	(142)	32	22	18	17	18	14	14	10	8	9
자영업자		(194)	30	18	12	17	15	11	11	10	9	7
비경제활동		(315)	31	17	16	14	11	13	8	8	6	3
월평균 가구소득												
200만원미만	(135)	31	18	13	17	14	15	8	6	6	5	6
200만원 이상-300만원 미만	(141)	27	21	14	12	14	10	10	10	7	10	4
300만원 이상-400만원 미만	(168)	33	20	17	15	13	14	10	10	9	10	6
400만원 이상-500만원 미만	(129)	32	21	16	13	16	14	8	11	6	6	4
500만원 이상-600만원 미만	(122)	29	20	20	13	13	11	11	5	6	2	6
600만원 이상-700만원 미만	(78)	31	17	11	18	14	12	13	10	9	7	5
700만원이상	(227)	25	21	14	15	14	10	7	6	6	5	6
주관적 계층인식												
중상층		(382)	28	19	15	15	12	11	9	9	7	4
하층		(593)	31	21	16	14	16	13	10	7	7	6
모르겠다		(25)	28	20	15	20	14	15	0	12	0	4

[표 25] 인공지능 미래에 대한 전망
[D09] 귀하께서는 앞으로 인공지능(AI)이 상용화된 미래를 어떻게 바라보십니까?

단위 : %				
전체	사례수 (명)	긍정적으로 보는 편이다	부정적으로 보는 편이다	계
■ 전체 ■	(1,000)	76	24	100
성별				
남자	(495)	82	18	100
여자	(505)	71	29	100
연령				
18-29세	(162)	77	23	100
30-39세	(149)	76	24	100
40-49세	(180)	75	25	100
50-59세	(195)	71	29	100
60세이상	(314)	81	19	100
거주지역				
서울	(186)	78	22	100
인천/경기	(320)	77	23	100
대전/세종/충청	(107)	75	25	100
광주/전라	(97)	79	21	100
대구/경북	(98)	75	25	100
부산/울산/경남	(149)	76	24	100
강원/제주	(43)	70	30	100
학력				
고졸이하	(460)	73	27	100
대재이상	(540)	80	20	100
직업				
농/임/어업	(15)	75	25	100
자영업	(91)	87	13	100
판매/영업/서비스	(89)	65	35	100
생산/기능/노무	(92)	72	28	100
사무/관리/전문	(238)	77	23	100
주부	(112)	76	24	100
학생	(69)	85	15	100
기타	(159)	75	25	100
무직/퇴직	(134)	76	24	100
직장지위				
정규직 임금근로자	(349)	77	23	100
비정규직 임금근로자	(142)	69	31	100
자영업자	(194)	78	22	100
비경제활동	(315)	78	22	100
월평균 가구소득				
200만원미만	(135)	81	19	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	77	23	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	77	23	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	78	22	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	73	27	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	74	26	100
700만원이상	(227)	75	25	100
주관적 계층인식				
중상층	(382)	81	19	100
하층	(593)	73	27	100
모르겠다	(25)	89	11	100
인공지능 인지 여부				
잘 알고 있다	(657)	80	20	100
이름만 들어봤다	(323)	70	30	100
잘 모른다	(20)	53	47	100

[표 26] 가장 최우선으로 대비해야 하는 문제(가장 시급한 문제)

[D10] 귀하께서는 우리 사회가 인공지능(AI) 시대에 가장 최우선으로 대비해야 하는 문제는 무엇이라 생각하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인간 노동력 대체	해킹 문제	인공지능 의 물리적 위협 가능성	불평등 심화	저작권 및 행위 주체 설정 문제	편향성으 로 인한 혐오와 차별	극심해지 는 환경오염	기타	계
■ 전체 ■	(1,000)	32	20	17	9	9	7	5	0	100
성별										
남자	(495)	30	22	16	10	10	7	4	0	100
여자	(505)	34	19	17	9	9	7	6	0	100
연령										
18-29세	(162)	27	24	7	8	21	7	5	1	100
30-39세	(149)	30	24	11	13	10	7	5	1	100
40-49세	(180)	31	19	17	10	9	10	4	0	100
50-59세	(195)	36	17	22	6	7	6	7	0	100
60세이상	(314)	34	20	21	10	4	6	5	0	100
거주지역										
서울	(186)	31	20	14	13	10	5	7	0	100
인천/경기	(320)	33	21	15	7	8	10	4	0	100
대전/세종/충청	(107)	36	17	16	11	12	3	3	1	100
광주/전라	(97)	34	16	23	13	7	5	2	0	100
대구/경북	(98)	26	17	17	9	13	9	9	0	100
부산/울산/경남	(149)	33	27	17	7	4	5	6	0	100
강원/제주	(43)	27	19	21	3	18	7	2	2	100
학력										
고졸이하	(460)	36	19	20	7	7	4	6	0	100
대재이상	(540)	29	22	14	11	11	10	4	0	100
직업										
농/임/어업	(15)	31	26	13	17	0	13	0	0	100
자영업	(91)	24	22	28	7	7	7	5	0	100
판매/영업/서비스	(89)	38	17	19	3	9	5	10	0	100
생산/기능/노무	(92)	31	22	16	14	6	6	5	0	100
사무/관리/전문	(238)	30	22	14	10	12	10	2	0	100
주부	(112)	37	18	17	10	6	7	5	1	100
학생	(69)	29	23	3	8	26	7	3	2	100
기타	(159)	36	16	20	9	6	5	8	0	100
무직/퇴직	(134)	33	22	17	11	7	5	4	1	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(349)	32	21	16	9	10	8	4	0	100
비정규직 임금근로자	(142)	35	17	19	10	5	7	6	0	100
자영업자	(194)	28	21	20	8	9	8	7	0	100
비경제활동	(315)	33	21	14	10	11	6	4	1	100
월평균 가구소득										
200만원미만	(135)	33	25	16	8	11	4	3	0	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	26	19	23	12	7	5	7	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	38	20	16	7	9	5	5	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	29	21	13	14	9	10	4	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	37	20	14	7	11	7	4	0	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	29	18	23	6	9	8	5	2	100
700만원이상	(227)	32	20	15	9	9	10	5	0	100
주관적 계층인식										
중상층	(382)	33	21	14	8	9	11	3	1	100
하층	(593)	31	20	18	10	10	5	6	0	100
모르겠다	(25)	53	7	21	4	4	4	4	3	100

[표 27] 인공지능 시대에 대비한 우리 사회 현재 수준

[D11] 귀하께서는 우리 사회가 인공지능(AI) 시대에 충분히 대비(기술 연구, 규범 제정 등)하고 있다고 생각하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	그렇다	그렇지 않다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	16	61	23	100
성별					
남자	(495)	18	62	20	100
여자	(505)	15	59	26	100
연령					
18-29세	(162)	14	53	32	100
30-39세	(149)	19	58	23	100
40-49세	(180)	13	68	18	100
50-59세	(195)	16	64	20	100
60세이상	(314)	18	59	23	100
거주지역					
서울	(186)	16	60	24	100
인천/경기	(320)	17	61	22	100
대전/세종/충청	(107)	13	66	21	100
광주/전라	(97)	13	63	24	100
대구/경북	(98)	23	57	21	100
부산/울산/경남	(149)	17	56	27	100
강원/제주	(43)	11	68	20	100
학력					
고졸이하	(460)	16	59	25	100
대재이상	(540)	17	62	21	100
직업					
농/임/어업	(15)	0	73	27	100
자영업	(91)	14	64	22	100
판매/영업/서비스	(89)	18	58	24	100
생산/기능/노무	(92)	20	54	26	100
사무/관리/전문	(238)	18	65	17	100
주부	(112)	17	55	28	100
학생	(69)	10	59	31	100
기타	(159)	21	61	18	100
무직/퇴직	(134)	12	61	27	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(349)	19	63	18	100
비정규직 임금근로자	(142)	15	57	28	100
자영업자	(194)	18	63	20	100
비경제활동	(315)	13	59	28	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(135)	16	53	30	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	13	59	28	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	24	59	17	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	17	60	23	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	16	61	23	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	12	73	15	100
700만원이상	(227)	14	64	22	100
주관적 계층인식					
중상층	(382)	20	62	19	100
하층	(593)	14	61	24	100
모르겠다	(25)	14	32	54	100

[표 28] 인공지능 시대를 대비하기 위해 가장 필요한 조치

[D12] 앞으로 다가올 인공지능이 상용화 된 미래를 대비하기 위해 가장 필요한 것은 무엇이라 생각하시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	인공지능 규제 법률 제정	인공지능 관련 교육 마련	국제기구를 통한 인공지능 관련 문제 대응 논의	인공지능 기술 발전 심화	인공지능 연구 과정 투명화	인공지능 관련 논의 공론화	기타	계
■ 전체 ■	(1,000)	35	21	12	11	11	10	0	100
성별									
남자	(495)	33	20	10	14	10	13	0	100
여자	(505)	37	23	13	8	11	8	0	100
연령									
18-29세	(162)	44	14	12	11	11	8	0	100
30-39세	(149)	38	21	12	11	9	9	0	100
40-49세	(180)	33	20	12	14	11	10	0	100
50-59세	(195)	33	20	14	10	11	13	0	100
60세이상	(314)	31	28	9	9	11	11	0	100
거주지역									
서울	(186)	38	14	13	9	10	16	0	100
인천/경기	(320)	34	22	12	11	11	10	0	100
대전/세종/충청	(107)	33	21	11	18	12	7	0	100
광주/전라	(97)	37	26	10	5	11	11	0	100
대구/경북	(98)	31	26	11	7	16	8	0	100
부산/울산/경남	(149)	31	26	13	11	8	11	0	100
강원/제주	(43)	48	12	7	19	7	5	2	100
학력									
고졸이하	(460)	34	24	12	10	11	9	0	100
대재이상	(540)	36	19	11	12	10	12	0	100
직업									
농/임/어업	(15)	48	27	6	7	12	0	0	100
자영업	(91)	28	22	16	13	16	4	0	100
판매/영업/서비스	(89)	34	21	11	14	12	8	0	100
생산/기능/노무	(92)	32	27	11	12	12	6	0	100
사무/관리/전문	(238)	41	17	8	11	9	13	0	100
주부	(112)	32	27	11	8	10	12	1	100
학생	(69)	45	15	7	15	6	11	0	100
기타	(159)	34	22	15	8	9	12	1	100
무직/퇴직	(134)	28	21	16	10	12	13	0	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(349)	41	20	9	10	9	10	0	100
비정규직 임금근로자	(142)	28	21	14	9	13	14	1	100
자영업자	(194)	32	23	15	13	12	6	0	100
비경제활동	(315)	33	22	12	10	10	12	0	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(135)	38	17	11	9	9	14	1	100
200만원 이상-300만원 미만	(141)	34	27	12	7	14	5	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(168)	32	26	11	12	12	7	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(129)	30	23	10	11	10	16	0	100
500만원 이상-600만원 미만	(122)	42	19	12	12	8	6	0	100
600만원 이상-700만원 미만	(78)	32	18	21	13	7	9	0	100
700만원이상	(227)	35	18	10	11	12	13	0	100
주관적 계층인식									
중상층	(382)	37	21	9	12	12	9	0	100
하층	(593)	34	22	13	10	10	11	0	100
모르겠다	(25)	26	23	18	4	14	11	3	100