

2023 한국리서치 17차 정기조사(9월 1주)

배달앱과 배달비 인식조사 [결과표]

2023. 9.

조사 개요

구분	내용
모집단	· 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2023년 9월 기준 전국 89만여 명)
표집방법	· 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	· 1,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2023년 6월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	· 조사요청 6,517명, 조사참여 1,340명, 조사완료 1,000명 (요청대비 15.3%, 참여대비 74.6%)
조사일시	· 2023년 9월 8일 ~ 9월 11일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

	조사완료		목표할당		가중 값 비율 (B/A)
	사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	
▣ 전체 ▣	1,000	100	1,000	100	1.0
성별					
남자	489	49	497	50	1.0
여자	511	51	503	50	1.0
연령					
18-29세	141	14	164	16	1.2
30-39세	144	14	151	15	1.0
40-49세	191	19	180	18	0.9
50-59세	213	21	194	19	0.9
60세 이상	311	31	311	31	1.0
거주지역					
서울	182	18	187	19	1.0
인천/경기	312	31	317	32	1.0
대전/세종/충청	119	12	106	11	0.9
광주/전라	95	10	97	10	1.0
대구/경북	96	10	98	10	1.0
부산/울산/경남	146	15	151	15	1.0
강원/제주	50	5	44	4	0.9

응답자 분포표(2)

구분		조사완료 사례수 (명)			목표할당 사례수 (명)		
		계	남자	여자	계	남자	여자
계	소계	1000	489	511	1000	497	503
	18~29세	141	66	75	164	86	78
	30~39세	144	69	75	151	78	73
	40~49세	191	96	95	180	92	88
	50~59세	213	108	105	194	98	96
	60세 이상	311	150	161	311	143	168
서울	소계	182	82	100	187	90	97
	18~29세	29	10	19	35	17	18
	30~39세	31	15	16	32	16	16
	40~49세	32	16	16	32	16	16
	50~59세	34	16	18	33	16	17
	60세 이상	56	25	31	55	25	30
인천/경기	소계	312	155	157	317	159	158
	18~29세	51	27	24	54	28	26
	30~39세	46	23	23	52	27	25
	40~49세	62	32	30	62	32	30
	50~59세	65	32	33	63	32	31
	60세 이상	88	41	47	86	40	46
대전/세종/충청	소계	119	58	61	106	54	52
	18~29세	14	6	8	17	9	8
	30~39세	20	9	11	15	8	7
	40~49세	24	12	12	19	10	9
	50~59세	25	11	14	21	11	10
	60세 이상	36	20	16	34	16	18
광주/전라	소계	95	46	49	97	48	49
	18~29세	12	5	7	15	8	7
	30~39세	12	5	7	12	6	6
	40~49세	21	10	11	16	8	8
	50~59세	20	11	9	19	10	9
	60세 이상	30	15	15	35	16	19
대구/경북	소계	96	47	49	98	49	49
	18~29세	13	7	6	14	8	6
	30~39세	13	7	6	13	7	6
	40~49세	17	8	9	16	8	8
	50~59세	19	9	10	20	10	10
	60세 이상	34	16	18	35	16	19
부산/울산/경남	소계	146	71	75	151	75	76
	18~29세	16	8	8	22	12	10
	30~39세	16	7	9	21	11	10
	40~49세	28	14	14	27	14	13
	50~59세	33	17	16	30	15	15
	60세 이상	53	25	28	51	23	28
강원/제주	소계	50	30	20	44	22	22
	18~29세	6	3	3	7	4	3
	30~39세	6	3	3	6	3	3
	40~49세	7	4	3	8	4	4
	50~59세	17	12	5	8	4	4
	60세 이상	14	8	6	15	7	8

목 차

응답자 분포표 1

- [표 C01] 최근 6개월 배달앱 주문 경험 2
- [표 C02] 사용하는 배달앱의 수 3
- [표 C03] 배달앱 이용 상황(1순위) 4
- [표 C04] 배달앱 이용 상황(2순위) 5
- [표 C05] 배달앱 이용 상황(1+2순위) 6
- [표 C06] 최근 6개월 배달앱 이용 빈도 7
- [표 C07] 코로나19 이후 배달앱 이용 빈도 8
- [표 C08] 배달앱 전반적인 만족도 9
- [표 C09] 배달비 적절성 10
- [표 C10] 배달비 만족도: 싸 vs 비싸 11
- [표 C11] 배달비 비쌀 시 주문 여부 결정 12
- [표 C12] 배달비 비쌀 시 대응 방법 13
- [표 C13] 합리적이라고 생각하는 배달비 14
- [표 C14] 체감하고 있는 배달비 15
- [표 C15] 공공배달앱: 인지 여부 16
- [표 C16] 공공배달앱: 이용 경험 17
- [표 C17] 공공배달앱: 전반적 만족도 18
- [표 C18] 공공배달앱: 배달비 경감의 도움 정도 19
- [표 C19] 배달비 공시제: 인지 여부 20
- [표 C20] 배달비 공시제: 정보 확인 여부 21
- [표 C21] 배달비 공시제: 배달비 경감의 도움 정도 22

응답자 분포표

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	전체
▣ 전체 ▣	(1,000)	100
성별		
남자	(497)	50
여자	(503)	50
연령		
18-29세	(164)	16
30-39세	(151)	15
40-49세	(180)	18
50-59세	(194)	19
60세이상	(311)	31
거주지역		
서울	(187)	19
인천/경기	(317)	32
대전/세종/충청	(106)	11
광주/전라	(97)	10
대구/경북	(98)	10
부산/울산/경남	(151)	15
강원/제주	(44)	4
직업		
농/임/어업	(16)	2
자영업	(74)	7
판매/영업/서비스	(85)	9
생산/기능/노무	(104)	10
사무/관리/전문	(268)	27
주부	(166)	17
학생	(65)	7
기타	(89)	9
무직/퇴직	(131)	13
가구원 수		
1인	(145)	14
2인	(288)	29
3인	(277)	28
4인 이상	(290)	29
배달앱 이용 경험		
있음	(798)	80
없음	(202)	20
코로나19 시기 대비 이용량		
이용 횟수 감소	(307)	39
변화 없음	(292)	37
이용 횟수 증가	(181)	23
주 사용 배달앱 만족도		
만족	(396)	50
보통	(318)	40
불만족	(84)	11
사용 배달앱 수		
1개	(299)	37
2개	(397)	50
3개 이상	(103)	13
배달비 만족도		
싼 편	(39)	4
적절	(97)	10
비싼 편	(838)	84
잘 모르겠음	(27)	3

[표 C01] 최근 6개월 배달앱 주문 경험

[C01] 최근 6개월 내 귀하께서는 음식 배달 전문 플랫폼의 앱(배달의 민족, 요기요, 쿠팡이츠, 위메프로, 땡겨요, 공공배달앱(배달특급) 등)을 통해 음식, 디저트, 음료(이하 음식 및 음료)를 배달 시킨 적이 있으십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	경험 있다	경험 없다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	80	20	100
성별				
남자	(497)	81	19	100
여자	(503)	79	21	100
연령				
18-29세	(164)	94	6	100
30-39세	(151)	95	5	100
40-49세	(180)	89	11	100
50-59세	(194)	83	17	100
60세이상	(311)	58	42	100
거주지역				
서울	(187)	83	17	100
인천/경기	(317)	82	18	100
대전/세종/충청	(106)	79	21	100
광주/전라	(97)	74	26	100
대구/경북	(98)	80	20	100
부산/울산/경남	(151)	77	23	100
강원/제주	(44)	74	26	100
직업				
농/임/어업	(16)	50	50	100
자영업	(74)	81	19	100
판매/영업/서비스	(85)	82	18	100
생산/기능/노무	(104)	72	28	100
사무/관리/전문	(268)	92	8	100
주부	(166)	71	29	100
학생	(65)	94	6	100
기타	(89)	75	25	100
무직/퇴직	(131)	72	28	100
가구원 수				
1인	(145)	79	21	100
2인	(288)	70	30	100
3인	(277)	82	18	100
4인 이상	(290)	88	12	100
배달앱 이용 경험				
있음	(798)	100	0	100
없음	(202)	0	100	100
코로나19 시기 대비 이용량				
이용 횟수 감소	(307)	100	0	100
변화 없음	(292)	100	0	100
이용 횟수 증가	(181)	100	0	100
주 사용 배달앱 만족도				
만족	(396)	100	0	100
보통	(318)	100	0	100
불만족	(84)	100	0	100
사용 배달앱 수				
1개	(299)	100	0	100
2개	(397)	100	0	100
3개 이상	(103)	100	0	100
배달비 만족도				
싼 편	(39)	90	10	100
적절	(97)	95	5	100
비싼 편	(838)	79	21	100
잘 모르겠음	(27)	52	48	100

[표 C02] 사용하는 배달앱의 수
 [C03] 평소 몇 개의 배달앱을 이용하고 계십니까?

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	1개	2개	3개	4개	5개 이상	계
▣ 전체 ▣	(798)	37	50	11	1	1	100
성별							
남자	(401)	39	49	10	1	0	100
여자	(397)	35	50	13	1	1	100
연령							
18-29세	(154)	35	52	10	2	1	100
30-39세	(143)	35	53	10	1	1	100
40-49세	(160)	40	50	10	0	0	100
50-59세	(161)	33	52	13	1	1	100
60세이상	(181)	43	43	12	1	2	100
거주지역							
서울	(155)	37	46	13	2	2	100
인천/경기	(260)	34	53	12	0	1	100
대전/세종/충청	(84)	44	49	4	2	0	100
광주/전라	(72)	23	59	18	0	0	100
대구/경북	(78)	49	38	12	1	0	100
부산/울산/경남	(117)	42	49	8	1	0	100
강원/제주	(33)	40	52	8	0	0	100
직업							
농/임/어업	(8)	55	45	0	0	0	100
자영업	(60)	27	57	9	5	2	100
판매/영업/서비스	(70)	34	52	12	0	1	100
생산/기능/노무	(75)	42	38	21	0	0	100
사무/관리/전문	(246)	34	55	10	2	0	100
주부	(117)	32	50	16	0	3	100
학생	(61)	38	52	11	0	0	100
기타	(67)	42	47	9	1	1	100
무직/퇴직	(94)	54	41	5	0	0	100
가구원 수							
1인	(115)	36	52	8	4	0	100
2인	(202)	40	48	10	0	1	100
3인	(226)	37	51	9	1	1	100
4인 이상	(255)	36	48	15	0	0	100
배달앱 이용 경험							
있음	(798)	37	50	11	1	1	100
코로나19 시기 대비 이용량							
이용 횟수 감소	(307)	36	50	12	1	1	100
변화 없음	(292)	39	51	8	1	1	100
이용 횟수 증가	(181)	33	51	15	1	0	100
주 사용 배달앱 만족도							
만족	(396)	34	51	14	1	0	100
보통	(318)	41	50	7	2	1	100
불만족	(84)	44	42	12	0	2	100
사용 배달앱 수							
1개	(299)	100	0	0	0	0	100
2개	(397)	0	100	0	0	0	100
3개 이상	(103)	0	0	86	8	6	100
배달비 만족도							
싼 편	(35)	43	45	12	0	0	100
적절	(92)	44	47	6	0	2	100
비싼 편	(658)	36	50	12	1	1	100
잘 모르겠음	(14)	48	40	12	0	0	100

[표 C03] 배달앱 이용 상황(1순위)

[C04] 귀하께서는 주로 어떤 상황에서 배달앱을 통해 음식 및 음료를 주문하시는 편이십니까? 자주 주문하시는 상황을 순서대로 2가지 응답해주세요.

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	일상의 끼니를 해결할 때	야식 또는 간식을 주문할 때	자녀/부모 님 등 타인에게 주문해줄 때	특별한 식사할 때	날씨가 좋지 않을 때	손님을 초대해 음식을 대접할 때	회식·행사 등 여럿이 함께 식사할 때	기타	계
▣ 전체 ▣	(798)	39	24	10	10	7	6	4	0	100
성별										
남자	(401)	37	26	8	9	10	7	4	0	100
여자	(397)	41	23	13	10	3	6	4	1	100
연령										
18-29세	(154)	52	21	7	9	6	1	5	0	100
30-39세	(143)	48	20	3	8	6	9	7	0	100
40-49세	(160)	42	20	18	6	5	6	2	1	100
50-59세	(161)	35	29	11	8	10	6	1	0	100
60세이상	(181)	21	29	11	17	6	10	5	1	100
거주지역										
서울	(155)	41	25	9	9	8	3	5	0	100
인천/경기	(260)	42	22	11	10	4	7	3	0	100
대전/세종/충청	(84)	40	24	9	6	7	12	1	1	100
광주/전라	(72)	32	21	12	15	7	8	5	0	100
대구/경북	(78)	38	27	8	9	7	6	4	1	100
부산/울산/경남	(117)	37	25	12	7	9	6	4	1	100
강원/제주	(33)	24	34	11	14	10	1	7	0	100
직업										
농/임/어업	(8)	0	36	35	0	0	0	17	12	100
자영업	(60)	28	40	11	4	11	5	2	0	100
판매/영업/서비스	(70)	34	28	13	16	0	7	3	0	100
생산/기능/노무	(75)	35	32	10	8	5	5	5	0	100
사무/관리/전문	(246)	48	18	7	6	9	6	6	0	100
주부	(117)	35	26	14	11	4	7	3	1	100
학생	(61)	50	24	4	14	5	0	3	0	100
기타	(67)	40	19	14	11	9	4	3	0	100
무직/퇴직	(94)	28	24	12	14	7	14	0	0	100
가구원 수										
1인	(115)	47	23	8	6	7	6	4	0	100
2인	(202)	28	27	7	13	9	11	5	0	100
3인	(226)	41	25	9	10	6	5	3	1	100
4인 이상	(255)	42	22	15	9	6	4	3	0	100
배달앱 이용 경험										
있음	(798)	39	24	10	10	7	6	4	0	100
최근 6개월 배달앱 이용 빈도										
3~4일에 1회 이상	(150)	60	16	13	2	4	1	4	0	100
주 1회 정도	(195)	37	32	8	9	5	7	2	1	100
월 1회 이상	(380)	35	26	10	11	6	8	3	1	100
3~6개월 1회 이상	(75)	24	12	15	18	16	5	9	0	100
코로나19 시기 대비 이용량										
이용 횟수 감소	(307)	38	22	10	10	10	5	4	1	100
변화 없음	(292)	42	24	11	9	5	6	3	0	100
이용 횟수 증가	(181)	38	28	10	8	4	9	3	0	100
주 사용 배달앱 만족도										
만족	(396)	41	24	11	9	7	5	2	0	100
보통	(318)	35	24	11	10	6	8	5	1	100
불만족	(84)	42	24	7	11	7	4	6	0	100
사용 배달앱 수										
1개	(299)	39	21	12	10	9	5	4	1	100
2개	(397)	38	28	8	10	5	7	4	1	100
3개 이상	(103)	43	18	13	10	7	5	4	0	100
배달비 만족도										
싼 편	(35)	26	27	22	10	3	9	3	0	100
적절	(92)	40	25	8	7	7	5	6	0	100
비싼 편	(658)	39	24	10	10	7	6	3	1	100
잘 모르겠음	(14)	41	7	7	20	7	7	11	0	100

[표 C04] 배달앱 이용 상황(2순위)

[C04] 귀하께서는 주로 어떤 상황에서 배달앱을 통해 음식 및 음료를 주문하시는 편이십니까? 자주 주문하시는 상황을 순서대로 2가지 응답해주세요.

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	야식 또는 간식을 주문할 때	일상의 끼니를 해결할 때	자녀/부모 님 등 타인에게 주문해줄 때	특별한 식사할 날 때	손님을 초대해 음식을 대접할 때	날씨가 좋지 않을 때	회식·행사 등 여럿이 함께 식사할 때	기타	계
▣ 전체 ▣	(798)	30	21	14	10	9	8	6	1	100
성별										
남자	(401)	33	19	15	9	8	8	7	1	100
여자	(397)	26	23	14	12	11	9	5	1	100
연령										
18-29세	(154)	36	25	9	9	6	9	6	1	100
30-39세	(143)	31	24	13	6	11	8	6	2	100
40-49세	(160)	29	19	21	11	10	6	4	0	100
50-59세	(161)	29	21	14	10	10	7	6	3	100
60세이상	(181)	24	18	14	16	11	10	8	1	100
거주지역										
서울	(155)	28	23	12	13	6	11	6	1	100
인천/경기	(260)	31	19	14	6	11	9	7	2	100
대전/세종/충청	(84)	31	18	16	15	7	9	3	0	100
광주/전라	(72)	37	24	11	8	8	6	6	0	100
대구/경북	(78)	24	25	17	7	16	3	7	3	100
부산/울산/경남	(117)	30	20	17	14	9	6	3	1	100
강원/제주	(33)	16	25	8	21	11	14	5	0	100
직업										
농/임/어업	(8)	12	0	0	50	21	0	17	0	100
자영업	(60)	25	21	14	10	7	10	12	0	100
판매/영업/서비스	(70)	29	16	7	19	10	13	6	0	100
생산/기능/노무	(75)	30	23	17	6	8	8	7	1	100
사무/관리/전문	(246)	34	16	15	8	10	9	7	1	100
주부	(117)	20	30	18	11	8	8	3	0	100
학생	(61)	39	21	11	11	9	4	3	2	100
기타	(67)	29	17	20	8	11	8	1	5	100
무직/퇴직	(94)	28	31	11	11	10	5	3	1	100
가구원 수										
1인	(115)	24	24	8	11	14	11	6	3	100
2인	(202)	27	19	12	12	11	11	7	2	100
3인	(226)	28	20	17	12	12	5	6	0	100
4인 이상	(255)	35	23	17	8	4	8	5	0	100
배달앱 이용 경험										
있음	(798)	30	21	14	10	9	8	6	1	100
최근 6개월 배달앱 이용 빈도										
3~4일에 1회 이상	(150)	37	16	14	12	7	10	2	1	100
주 1회 정도	(195)	32	26	14	10	5	5	7	0	100
월 1회 이상	(380)	27	20	15	9	12	9	6	1	100
3~6개월 1회 이상	(75)	21	22	12	14	13	5	10	3	100
코로나19 시기 대비 이용량										
이용 횟수 감소	(307)	30	21	13	10	11	10	5	1	100
변화 없음	(292)	31	22	16	9	9	6	6	2	100
이용 횟수 증가	(181)	28	21	14	13	9	10	6	0	100
주 사용 배달앱 만족도										
만족	(396)	31	22	14	12	9	7	5	1	100
보통	(318)	28	19	14	11	11	10	6	2	100
불만족	(84)	29	25	17	4	8	7	9	1	100
사용 배달앱 수										
1개	(299)	27	18	15	11	10	9	8	2	100
2개	(397)	31	24	13	11	8	8	4	1	100
3개 이상	(103)	33	18	16	8	13	6	5	1	100
배달비 만족도										
싼 편	(35)	24	17	16	16	12	6	10	0	100
적절	(92)	32	17	16	8	10	10	6	0	100
비싼 편	(658)	29	22	14	11	9	8	5	1	100
잘 모르겠음	(14)	40	26	0	0	19	0	16	0	100

[표 C05] 배달앱 이용 상황(1+2순위)

[C04] 귀하께서는 주로 어떤 상황에서 배달앱을 통해 음식 및 음료를 주문하시는 편이십니까? 자주 주문하시는 상황을 순서대로 2가지 응답해주세요.

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	일상의 끼니를 해결할 때	야식 또는 간식을 주문할 때	자녀/부모님 등 타인에게 줄 때	특별한 식사할 날 때	손님을 초대해 음식을 대접할 때	날씨가 좋지 않을 때	회식, 행사 등 여럿이 함께 식사할 때	기타
▣ 전체 ▣	(798)	60	54	25	20	16	15	9	2
성별									
남자	(401)	56	59	22	18	15	17	10	2
여자	(397)	64	48	27	22	16	12	9	2
연령									
18-29세	(154)	77	57	16	18	6	15	10	1
30-39세	(143)	71	51	16	14	20	14	12	3
40-49세	(160)	62	49	39	16	17	11	6	1
50-59세	(161)	56	59	26	18	15	17	6	3
60세이상	(181)	39	53	25	32	20	17	12	1
거주지역									
서울	(155)	64	53	21	22	10	18	11	1
인천/경기	(260)	62	53	25	17	17	13	10	2
대전/세종/충청	(84)	58	55	25	22	19	16	4	1
광주/전라	(72)	56	58	24	23	15	13	11	0
대구/경북	(78)	62	51	24	16	22	9	11	4
부산/울산/경남	(117)	57	55	29	21	15	15	6	2
강원/제주	(33)	49	51	19	34	12	23	12	0
직업									
농/임/어업	(8)	0	48	35	50	21	0	33	12
자영업	(60)	49	64	25	14	12	22	14	0
판매/영업/서비스	(70)	50	57	20	34	18	13	8	0
생산/기능/노무	(75)	58	61	27	14	13	14	11	1
사무/관리/전문	(246)	64	52	22	14	16	18	13	2
주부	(117)	65	46	32	22	15	12	6	1
학생	(61)	71	63	14	25	9	9	7	2
기타	(67)	57	48	34	19	16	16	5	5
무직/퇴직	(94)	58	52	23	26	24	12	3	1
가구원 수									
1인	(115)	71	47	16	17	20	17	10	3
2인	(202)	47	54	19	25	22	20	12	3
3인	(226)	61	54	25	21	17	11	9	2
4인 이상	(255)	65	57	32	17	8	13	8	0
배달앱 이용 경험	있음 (798)	60	54	25	20	16	15	9	2
최근 6개월 배달앱 이용 빈도									
3~4일에 1회 이상	(150)	76	53	27	14	8	14	6	2
주 1회 정도	(195)	63	64	22	19	12	11	9	1
월 1회 이상	(380)	55	53	24	21	20	16	9	2
3~6개월 1회 이상	(75)	46	33	27	33	18	21	19	3
코로나19 시기 대비 이용량									
이용 횟수 감소	(307)	59	52	23	20	16	19	9	2
변화 없음	(292)	63	55	27	18	15	10	10	2
이용 횟수 증가	(181)	59	56	23	20	19	14	9	0
주 사용 배달앱 만족도									
만족	(396)	63	56	25	21	14	14	7	1
보통	(318)	54	52	24	21	19	16	12	2
불만족	(84)	67	52	24	15	12	15	15	1
사용 배달앱 수									
1개	(299)	57	48	28	20	15	18	12	2
2개	(397)	62	59	21	21	16	13	8	1
3개 이상	(103)	62	51	28	18	18	13	8	1
배달비 만족도									
싼 편	(35)	43	51	37	26	20	9	13	0
적절	(92)	57	58	24	15	15	18	13	0
비싼 편	(658)	61	53	24	21	15	15	8	2
잘 모르겠음	(14)	67	47	7	20	26	7	26	0

[표 C06] 최근 6개월 배달앱 이용 빈도

[C05] 최근 6개월 동안 배달앱을 통해 음식 및 음료 배달서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다습니까?

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	하루에 2회 이상	매일 한 번 정도	3~4일에 한 번 정도	일주일 에 한 번 정도	2~3주에 한 번 정도	한 달에 한 번 정도	3개월에 한 번 정도	6개월에 한 번 정도	계
▣ 전체 ▣	(798)	0	2	16	24	25	22	6	3	100
성별										
남자	(401)	0	2	15	26	25	22	7	3	100
여자	(397)	1	1	18	23	26	23	6	3	100
연령										
18-29세	(154)	0	3	19	29	23	18	4	4	100
30-39세	(143)	1	3	21	22	31	16	6	1	100
40-49세	(160)	0	2	21	25	27	19	4	2	100
50-59세	(161)	1	2	14	28	21	24	6	5	100
60세이상	(181)	1	1	8	19	25	32	11	3	100
거주지역										
서울	(155)	0	4	19	30	19	18	7	3	100
인천/경기	(260)	0	2	16	23	30	22	5	2	100
대전/세종/충청	(84)	1	0	16	22	26	24	7	4	100
광주/전라	(72)	0	0	16	30	18	28	8	1	100
대구/경북	(78)	3	0	16	22	21	29	5	4	100
부산/울산/경남	(117)	1	4	16	23	26	18	7	5	100
강원/제주	(33)	0	0	12	13	34	31	4	6	100
직업										
농/임/어업	(8)	0	0	0	22	13	55	10	0	100
자영업	(60)	3	2	16	30	21	21	4	4	100
판매/영업/서비스	(70)	0	0	19	28	24	22	3	4	100
생산/기능/노무	(75)	0	5	16	30	21	20	6	1	100
사무/관리/전문	(246)	0	3	21	24	28	16	5	2	100
주부	(117)	0	2	15	20	22	30	10	1	100
학생	(61)	0	0	13	30	28	21	4	3	100
기타	(67)	0	1	16	20	29	27	1	5	100
무직/퇴직	(94)	1	1	9	18	25	27	13	7	100
가구원 수										
1인	(115)	1	1	21	16	24	25	7	6	100
2인	(202)	1	3	9	22	24	27	10	5	100
3인	(226)	0	1	16	27	28	20	5	3	100
4인 이상	(255)	1	2	20	28	25	19	4	0	100
배달앱 이용 경험										
있음	(798)	0	2	16	24	25	22	6	3	100
코로나19 시기 대비 이용량										
이용 횟수 감소	(307)	0	1	16	23	26	22	8	4	100
변화 없음	(292)	1	3	17	21	27	23	6	2	100
이용 횟수 증가	(181)	0	2	17	34	22	19	4	1	100
주 사용 배달앱 만족도										
만족	(396)	0	1	20	29	25	20	3	2	100
보통	(318)	1	3	12	22	25	26	9	3	100
불만족	(84)	1	4	12	15	28	20	10	11	100
사용 배달앱 수										
1개	(299)	1	2	15	17	23	28	10	5	100
2개	(397)	0	2	16	27	29	20	4	2	100
3개 이상	(103)	1	5	21	35	17	14	4	3	100
배달비 만족도										
싼 편	(35)	0	3	18	20	31	18	2	8	100
적절	(92)	1	3	12	25	19	30	7	3	100
비싼 편	(658)	0	2	17	25	26	21	6	2	100
잘 모르겠음	(14)	0	11	0	6	0	54	7	22	100

[표 C07] 코로나19 이후 배달앱 이용 빈도

[C06] 정부는 지난 2023년 6월 1일부로 코로나19 위기경보 단계를 '심각'에서 '경계'로 낮추면서 '엔데믹'을 선언했습니다.
 귀하께서는 코로나19 유행 당시와 비교해서 배달앱 이용 횟수에 변화가 있으셨습니까?

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	① 코로나19 유행 시기 대비 이용 횟수가 매우 줄었다	② 코로나19 유행 시기 대비 이용 횟수가 약간 줄었다	①+② 이용 감소	③ 코로나19 유행 시기 대비 변화 없다	④ 코로나19 유행 시기 대비 이용 횟수가 약간 늘었다	⑤ 코로나19 유행 시기 대비 이용 횟수가 매우 늘었다	④+⑤ 이용 증가	코로나19 유행 당시 배달앱을 이용한 적 없다	계
▣ 전체 ▣	(798)	15	24	38	37	16	6	23	2	100
성별										
남자	(401)	17	22	38	38	15	6	21	2	100
여자	(397)	13	26	39	35	18	7	24	2	100
연령										
18-29세	(154)	11	23	34	34	21	9	30	2	100
30-39세	(143)	15	27	42	36	15	6	21	1	100
40-49세	(160)	13	26	38	40	15	6	21	1	100
50-59세	(161)	15	19	35	39	19	5	24	2	100
60세이상	(181)	20	23	43	34	13	5	18	5	100
거주지역										
서울	(155)	15	27	42	32	16	8	24	2	100
인천/경기	(260)	15	25	40	34	18	6	24	2	100
대전/세종/충청	(84)	15	25	40	36	16	5	21	3	100
광주/전라	(72)	10	16	26	38	28	6	34	1	100
대구/경북	(78)	18	25	43	40	12	4	15	1	100
부산/울산/경남	(117)	16	21	37	40	13	7	20	3	100
강원/제주	(33)	15	14	29	48	9	5	14	9	100
직업										
농/임/어업	(8)	10	35	45	55	0	0	0	0	100
자영업	(60)	25	21	46	27	15	11	26	1	100
판매/영업/서비스	(70)	16	22	39	28	24	5	29	4	100
생산/기능/노무	(75)	13	5	18	46	23	9	32	3	100
사무/관리/전문	(246)	15	28	43	39	13	5	18	0	100
주부	(117)	11	26	38	36	17	7	24	3	100
학생	(61)	9	26	35	34	23	6	29	2	100
기타	(67)	19	28	47	31	12	7	20	3	100
무직/퇴직	(94)	15	21	36	39	15	5	20	5	100
가구원 수										
1인	(115)	13	21	34	38	17	9	26	2	100
2인	(202)	17	23	41	40	12	5	16	3	100
3인	(226)	17	24	41	31	21	5	26	2	100
4인 이상	(255)	11	25	37	39	16	7	23	1	100
배달앱 이용 경험										
있음	(798)	15	24	38	37	16	6	23	2	100
코로나19 시기 대비 이용량										
이용 횟수 감소	(307)	38	62	100	0	0	0	0	0	100
변화 없음	(292)	0	0	0	100	0	0	0	0	100
이용 횟수 증가	(181)	0	0	0	0	72	28	100	0	100
주 사용 배달앱 만족도										
만족	(396)	12	23	36	35	19	9	28	1	100
보통	(318)	14	25	38	41	15	3	18	2	100
불만족	(84)	31	23	54	27	9	4	13	6	100
사용 배달앱 수										
1개	(299)	16	21	37	38	17	4	20	5	100
2개	(397)	14	24	39	37	15	8	23	1	100
3개 이상	(103)	13	29	42	29	20	8	28	1	100
배달비 만족도										
싼 편	(35)	19	27	46	25	19	6	25	3	100
적절	(92)	11	19	30	44	21	5	26	0	100
비싼 편	(658)	15	24	39	36	16	7	22	2	100
잘 모르겠음	(14)	15	14	29	33	20	0	20	18	100

[표 C08] 배달앱 전반적인 만족도

[C08] 귀하께서 가장 많이 이용하시는 배달앱을 기준으로 응답해주세요. 이용하시는 배달앱에 대해서 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	① 전혀 만족하지 않는다	② 별로 만족하지 않는다	①+② 불만족	③ 보통이다	④ 대체로 만족한다	⑤ 매우 만족한다	④+⑤ 만족	계
▣ 전체 ▣	(798)	1	9	11	40	47	3	50	100
성별									
남자	(401)	1	9	10	43	45	2	47	100
여자	(397)	1	10	11	37	49	3	52	100
연령									
18-29세	(154)	1	13	14	33	47	6	53	100
30-39세	(143)	3	14	18	37	42	4	46	100
40-49세	(160)	0	7	7	38	53	1	54	100
50-59세	(161)	1	6	7	41	51	1	52	100
60세이상	(181)	1	7	8	48	42	2	44	100
거주지역									
서울	(155)	1	11	12	40	46	3	48	100
인천/경기	(260)	1	10	11	39	49	2	50	100
대전/세종/충청	(84)	3	8	11	47	39	3	42	100
광주/전라	(72)	0	8	8	36	55	1	56	100
대구/경북	(78)	3	5	8	43	45	4	49	100
부산/울산/경남	(117)	0	8	8	40	48	4	51	100
강원/제주	(33)	0	17	17	32	46	5	51	100
직업									
농/임/어업	(8)	0	0	0	78	22	0	22	100
자영업	(60)	0	14	14	46	36	4	41	100
판매/영업/서비스	(70)	0	14	14	33	50	3	53	100
생산/기능/노무	(75)	0	5	5	39	54	1	56	100
사무/관리/전문	(246)	3	9	12	38	48	2	50	100
주부	(117)	2	6	8	47	43	2	45	100
학생	(61)	0	12	12	28	55	5	60	100
기타	(67)	0	13	13	35	48	4	52	100
무직/퇴직	(94)	0	8	8	45	46	1	47	100
가구원 수									
1인	(115)	3	12	15	37	43	4	48	100
2인	(202)	0	9	10	47	40	3	43	100
3인	(226)	1	7	8	41	49	2	51	100
4인 이상	(255)	0	10	11	34	53	2	55	100
배달앱 이용 경험									
있음	(798)	1	9	11	40	47	3	50	100
코로나19 시기 대비 이용량									
이용 횟수 감소	(307)	2	13	15	40	44	2	46	100
변화 없음	(292)	1	7	8	45	46	1	48	100
이용 횟수 증가	(181)	1	5	6	32	56	6	62	100
주 사용 배달앱 만족도									
만족	(396)	0	0	0	0	95	5	100	100
보통	(318)	0	0	0	100	0	0	0	100
불만족	(84)	11	89	100	0	0	0	0	100
사용 배달앱 수									
1개	(299)	3	10	12	43	42	3	45	100
2개	(397)	0	9	9	40	49	2	51	100
3개 이상	(103)	0	12	12	29	54	5	59	100
배달비 만족도									
싼 편	(35)	6	6	12	56	26	6	32	100
적절	(92)	0	4	4	37	59	1	60	100
비싼 편	(658)	1	10	11	39	47	2	49	100
잘 모르겠음	(14)	0	16	16	50	22	13	35	100

[표 C09] 배달비 적절성

[C14] 귀하께서 가장 많이 이용하시는 배달앱을 기준으로 응답해주세요. 가장 많이 이용하시는 배달앱에서 책정된 배달비에 대해서 평소 어떻게 생각하십니까?

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	③ 대체로 적절하다	④ 매우 적절하다	③+④ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(798)	23	50	72	20	4	24	4	100
성별									
남자	(401)	24	49	72	20	4	23	4	100
여자	(397)	21	51	72	21	4	24	3	100
연령									
18-29세	(154)	24	56	80	13	4	17	3	100
30-39세	(143)	32	44	76	16	3	19	5	100
40-49세	(160)	21	48	69	23	5	29	2	100
50-59세	(161)	23	52	75	21	2	23	3	100
60세이상	(181)	15	49	64	26	4	30	6	100
거주지역									
서울	(155)	20	46	66	21	6	28	6	100
인천/경기	(260)	22	51	73	20	4	24	2	100
대전/세종/충청	(84)	24	54	78	20	0	20	2	100
광주/전라	(72)	24	49	73	18	6	24	4	100
대구/경북	(78)	24	48	72	26	1	27	1	100
부산/울산/경남	(117)	27	48	75	18	2	20	5	100
강원/제주	(33)	17	57	74	17	3	20	5	100
직업									
농/임/어업	(8)	22	35	57	27	0	27	17	100
자영업	(60)	25	46	71	25	3	28	1	100
판매/영업/서비스	(70)	20	54	74	25	0	25	1	100
생산/기능/노무	(75)	17	41	58	33	3	36	5	100
사무/관리/전문	(246)	28	48	76	15	5	20	4	100
주부	(117)	21	49	69	23	5	28	3	100
학생	(61)	26	52	78	17	6	22	0	100
기타	(67)	18	51	69	25	0	25	6	100
무직/퇴직	(94)	17	61	78	14	2	17	5	100
가구원 수									
1인	(115)	26	49	75	19	2	20	5	100
2인	(202)	18	51	69	24	3	27	4	100
3인	(226)	22	50	73	20	5	25	2	100
4인 이상	(255)	25	49	74	19	3	22	4	100
배달앱 이용 경험									
있음	(798)	23	50	72	20	4	24	4	100
코로나19 시기 대비 이용량									
이용 횟수 감소	(307)	28	54	82	15	2	17	2	100
변화 없음	(292)	22	50	72	22	1	23	5	100
이용 횟수 증가	(181)	15	43	57	28	11	39	3	100
주 사용 배달앱 만족도									
만족	(396)	15	53	68	24	5	29	2	100
보통	(318)	23	51	74	19	2	21	5	100
불만족	(84)	59	29	88	5	2	7	5	100
사용 배달앱 수									
1개	(299)	21	47	69	24	2	26	5	100
2개	(397)	22	52	75	19	4	22	3	100
3개 이상	(103)	27	47	74	17	8	25	2	100
배달비 만족도									
싼 편	(35)	47	33	80	9	8	17	4	100
적절	(92)	0	5	5	88	6	94	1	100
비싼 편	(658)	25	58	83	12	3	15	2	100
잘 모르겠음	(14)	0	7	7	0	8	8	85	100

[표 C10] 배달비 만족도: 싸 vs 비싸

[C15] 귀하께서는 평소 배달앱에서 책정된 배달비에 대해서 비싸다고 생각하십니까, 싸다고 생각하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 매우 싼 편이다	② 대체로 싼 편이다	①+② 싼 편이다	③ 적절한 편이다	④ 대체로 비싼 편이다	⑤ 매우 비싼 편이다	④+⑤ 비싼 편이다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	2	4	10	49	34	84	3	100
성별										
남자	(497)	2	2	3	10	45	38	83	3	100
여자	(503)	3	1	4	10	53	31	84	2	100
연령										
18-29세	(164)	1	1	2	7	49	40	90	2	100
30-39세	(151)	3	2	5	9	35	48	83	3	100
40-49세	(180)	3	2	5	12	49	33	82	0	100
50-59세	(194)	4	2	5	9	55	28	83	3	100
60세이상	(311)	1	1	3	11	53	29	82	4	100
거주지역										
서울	(187)	3	2	4	12	44	37	81	3	100
인천/경기	(317)	2	2	4	10	49	35	85	1	100
대전/세종/충청	(106)	2	2	4	7	54	32	86	2	100
광주/전라	(97)	3	1	3	4	53	36	89	3	100
대구/경북	(98)	3	1	4	12	49	33	81	2	100
부산/울산/경남	(151)	1	1	2	9	51	32	83	6	100
강원/제주	(44)	0	5	5	10	50	30	80	5	100
직업										
농/임/어업	(16)	0	13	13	14	40	27	67	5	100
자영업	(74)	5	3	8	11	45	36	80	0	100
판매/영업/서비스	(85)	1	0	1	10	50	38	89	0	100
생산/기능/노무	(104)	3	2	5	16	43	32	74	5	100
사무/관리/전문	(268)	3	1	4	7	45	42	87	1	100
주부	(166)	4	1	5	11	55	25	80	4	100
학생	(65)	0	0	0	9	53	38	91	0	100
기타	(89)	1	2	3	11	49	34	83	3	100
무직/퇴직	(131)	0	2	2	6	57	29	87	5	100
가구원 수										
1인	(145)	0	0	0	7	52	37	89	4	100
2인	(288)	2	1	3	11	51	33	83	3	100
3인	(277)	3	4	7	11	49	32	81	2	100
4인 이상	(290)	3	1	4	9	47	38	85	2	100
배달앱 이용 경험										
있음	(798)	3	2	4	11	50	32	82	2	100
없음	(202)	1	1	2	2	47	43	89	6	100
코로나19 시기 대비 이용량										
이용 횟수 감소	(307)	3	2	5	9	47	37	85	1	100
변화 없음	(292)	2	1	3	14	53	28	82	2	100
이용 횟수 증가	(181)	3	2	5	13	50	30	80	2	100
주 사용 배달앱 만족도										
만족	(396)	1	1	3	14	56	26	82	1	100
보통	(318)	4	2	6	11	50	32	81	2	100
불만족	(84)	4	1	5	4	23	65	88	3	100
사용 배달앱 수										
1개	(299)	3	2	5	14	49	30	79	2	100
2개	(397)	2	2	4	11	51	33	84	1	100
3개 이상	(103)	3	1	4	8	51	36	87	2	100
배달비 적절성										
적절	(191)	1	2	3	45	40	11	51	1	100
부적절	(578)	3	2	5	1	54	41	94	0	100
잘 모르겠음	(29)	0	5	5	3	44	7	51	41	100
배달비 만족도										
싼 편	(39)	59	41	100	0	0	0	0	0	100
적절	(97)	0	0	0	100	0	0	0	0	100
비싼 편	(838)	0	0	0	0	59	41	100	0	100
잘 모르겠음	(27)	0	0	0	0	0	0	0	100	100

[표 C11] 배달비 비쌀 시 주문 여부 결정

[C16] 배달앱을 통해 음식 및 음료를 주문할 때, 예상보다 배달비가 비쌀 경우 귀하께서는 주로 어떤 결정을 내리시는 편입니까?

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	예상보다 비싸더라도 그냥 주문하는 편이다	다른 방법을 찾아본 후 주문을 결정하는 편이다	계
▣ 전체 ▣	(798)	21	79	100
성별				
남자	(401)	24	76	100
여자	(397)	19	81	100
연령				
18-29세	(154)	15	85	100
30-39세	(143)	14	86	100
40-49세	(160)	23	77	100
50-59세	(161)	23	77	100
60세이상	(181)	30	70	100
거주지역				
서울	(155)	18	82	100
인천/경기	(260)	17	83	100
대전/세종/충청	(84)	24	76	100
광주/전라	(72)	31	69	100
대구/경북	(78)	33	67	100
부산/울산/경남	(117)	21	79	100
강원/제주	(33)	22	78	100
직업				
농/임/어업	(8)	32	68	100
자영업	(60)	24	76	100
판매/영업/서비스	(70)	18	82	100
생산/기능/노무	(75)	31	69	100
사무/관리/전문	(246)	19	81	100
주부	(117)	21	79	100
학생	(61)	15	85	100
기타	(67)	22	78	100
무직/퇴직	(94)	23	77	100
가구원 수				
1인	(115)	13	87	100
2인	(202)	28	72	100
3인	(226)	21	79	100
4인 이상	(255)	21	79	100
배달앱 이용 경험				
있음	(798)	21	79	100
코로나19 시기 대비 이용량				
이용 횟수 감소	(307)	21	79	100
변화 없음	(292)	20	80	100
이용 횟수 증가	(181)	26	74	100
주 사용 배달앱 만족도				
만족	(396)	26	74	100
보통	(318)	18	82	100
불만족	(84)	16	84	100
사용 배달앱 수				
1개	(299)	21	79	100
2개	(397)	23	77	100
3개 이상	(103)	17	83	100
배달비 만족도				
싼 편	(35)	19	81	100
적절	(92)	28	72	100
비싼 편	(658)	21	79	100
잘 모르겠음	(14)	8	92	100

[표 C12] 배달비 비쌀 시 대응 방법

[C16-1] 그렇다면, 예상보다 배달비가 비쌀 경우, 다음 중 귀하께서 시도해 본 방법은 무엇입니까? 시도해본 적 있는 방법을 모두 선택해 주세요.

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	할인 혜택 또는 이벤트를 활용한다	배달비가 더 낮은 음식점으 로 대체해 주문한다	배달앱을 이용하지 않고 매장에 직접 전화주문 또는 방문포장 한다	배달앱의 포장 주문을 이용한다	아예 주문을 하지 않고 직접 조리하거 나 나가서 먹는다	다른 배달앱의 같은 음식점을 검색해 가격을 비교한다	주문금액 을 높여 배달비를 낮춘다	다건배달 을 활용한다	기타
▣ 전체 ▣	(798)	52	43	38	34	30	26	18	13	1
성별										
남자	(401)	49	40	42	35	29	23	17	11	1
여자	(397)	55	46	34	33	30	30	19	15	0
연령										
18-29세	(154)	66	55	23	43	36	25	20	17	2
30-39세	(143)	44	59	29	38	34	30	13	22	1
40-49세	(160)	53	32	44	38	22	26	18	12	0
50-59세	(161)	53	37	40	27	26	27	23	11	0
60세이상	(181)	44	34	51	26	30	24	16	7	1
거주지역										
서울	(155)	56	46	35	26	30	25	18	24	0
인천/경기	(260)	54	40	37	40	31	28	18	15	1
대전/세종/충청	(84)	48	39	44	33	36	24	15	11	1
광주/전라	(72)	57	44	34	34	20	25	19	6	0
대구/경북	(78)	48	46	38	22	33	24	15	3	0
부산/울산/경남	(117)	49	47	41	37	24	30	25	11	0
강원/제주	(33)	36	30	39	46	28	18	13	6	8
직업										
농/임/어업	(8)	49	12	73	27	35	0	0	0	0
자영업	(60)	48	35	44	32	39	31	22	12	2
판매/영업/서비스	(70)	49	49	53	30	27	35	19	20	0
생산/기능/노무	(75)	47	36	41	23	21	18	20	3	0
사무/관리/전문	(246)	52	50	36	38	27	28	18	19	0
주부	(117)	53	36	32	34	28	31	24	9	1
학생	(61)	70	51	18	43	32	24	14	17	0
기타	(67)	47	46	37	32	38	18	16	8	3
무직/퇴직	(94)	49	34	42	32	32	20	13	12	0
가구원 수										
1인	(115)	52	43	34	28	34	32	19	17	3
2인	(202)	46	40	39	32	30	24	14	12	1
3인	(226)	53	45	38	33	32	27	16	14	0
4인 이상	(255)	56	42	39	39	24	24	23	13	0
배달앱 이용 경험										
있음	(798)	52	43	38	34	30	26	18	13	1
코로나19 시기 대비 이용량										
이용 횟수 감소	(307)	52	44	40	34	35	28	17	15	0
변화 없음	(292)	50	45	39	38	27	25	15	13	0
이용 횟수 증가	(181)	55	40	34	29	25	27	26	12	2
주 사용 배달앱 만족도										
만족	(396)	55	42	32	39	26	28	22	13	1
보통	(318)	49	43	43	31	31	26	15	12	0
불만족	(84)	50	46	51	25	37	20	13	21	3
사용 배달앱 수										
1개	(299)	42	39	44	32	31	0	20	11	0
2개	(397)	55	45	36	33	29	38	16	16	1
3개 이상	(103)	67	46	29	42	27	58	23	13	0
배달비 만족도										
싼 편	(35)	57	33	33	33	32	23	6	14	0
적절	(92)	48	30	34	30	19	22	14	8	1
비싼 편	(658)	52	45	39	35	31	27	19	14	1
잘 모르겠음	(14)	51	31	30	32	7	8	31	7	0

[표 C13] 합리적이라고 생각하는 배달비

[C17] 배달앱을 통해 음식 및 음료를 주문할 때, 배달주문 1회를 기준으로, 귀하께서 생각하시는 합리적인 배달비는 얼마입니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	배달비 없음(0 원)	1000원 미만	1000원 이상~1 500원 미만	1500원 이상~2 000원 미만	2000원 이상~2 500원 미만	2500원 이상~3 000원 미만	3000원 이상~3 500원 미만	3500원 이상~4 000원 미만	4000원 이상 5000원 미만	5000원 이상	잘 모르 겠 다	계	평균 (원)
▣ 전체 ▣	(1,000)	3	1	19	7	41	7	18	1	1	2	1	100	2041.9
성별														
남자	(497)	3	2	20	7	37	7	18	1	2	3	1	100	2066.0
여자	(503)	2	0	17	7	45	8	19	0	1	1	1	100	2018.1
연령														
18-29세	(164)	1	1	15	13	45	10	15	0	0	1	0	100	2117.2
30-39세	(151)	5	2	17	8	33	10	19	1	2	1	0	100	1988.8
40-49세	(180)	2	1	20	6	42	10	15	2	0	2	0	100	2025.9
50-59세	(194)	3	1	18	6	45	5	17	0	2	1	1	100	2049.6
60세 이상	(311)	3	1	20	5	39	4	22	0	1	2	3	100	2032.4
거주지역														
서울	(187)	4	1	17	9	39	9	17	1	2	2	0	100	2043.2
인천/경기	(317)	2	1	15	7	41	7	23	0	1	2	1	100	2098.7
대전/세종/충청	(106)	3	0	20	8	32	11	19	1	4	2	0	100	2245.1
광주/전라	(97)	1	0	27	11	41	3	14	1	0	0	2	100	1819.0
대구/경북	(98)	2	2	26	6	41	7	8	0	1	1	4	100	1792.7
부산/울산/경남	(151)	4	2	16	6	50	2	15	1	1	2	2	100	2012.3
강원/제주	(44)	4	0	17	0	28	15	31	0	2	3	0	100	2253.0
직업														
농/임/어업	(16)	0	0	26	0	46	0	14	0	0	8	7	100	2133.7
자영업	(74)	3	0	22	2	32	17	21	0	1	1	1	100	2138.4
판매/영업/서비스	(85)	1	0	19	7	42	10	19	0	0	1	1	100	2017.8
생산/기능/노무	(104)	3	1	15	5	44	5	19	1	3	3	1	100	2168.5
사무/관리/전문	(268)	3	2	17	7	43	6	18	1	1	1	0	100	2009.4
주부	(166)	2	0	21	6	43	5	19	0	1	0	2	100	1957.4
학생	(65)	0	2	17	18	40	12	10	0	0	2	0	100	2171.9
기타	(89)	4	0	20	8	42	4	15	0	1	4	1	100	2050.0
무직/퇴직	(131)	4	2	17	10	35	7	21	2	1	1	1	100	1994.3
가구원 수														
1인	(145)	4	1	27	4	33	5	21	1	1	1	1	100	1902.3
2인	(288)	3	1	19	9	37	7	19	0	2	3	2	100	2029.8
3인	(277)	2	0	17	8	42	9	18	0	2	1	1	100	2062.8
4인 이상	(290)	2	1	16	7	46	7	16	1	0	1	1	100	2103.6
배달앱 이용 경험														
있음	(798)	2	1	16	8	42	8	19	1	1	2	1	100	2121.4
없음	(202)	7	2	29	5	36	3	15	0	0	1	1	100	1727.9
코로나19 시기 대비 이용량														
이용 횟수 감소	(307)	2	0	18	11	40	7	18	0	2	1	1	100	2019.9
변화 없음	(292)	2	1	16	7	43	6	19	1	1	3	2	100	2201.3
이용 횟수 증가	(181)	1	1	12	4	46	12	20	1	0	2	1	100	2178.2
주 사용 배달앱 만족도														
만족	(396)	1	0	12	6	42	11	22	1	2	2	1	100	2264.0
보통	(318)	2	1	18	9	44	6	15	1	1	2	1	100	2029.7
불만족	(84)	5	2	25	10	33	5	19	0	0	0	1	100	1795.0
사용 배달앱 수														
1개	(299)	2	1	19	7	38	7	21	1	2	2	1	100	2165.8
2개	(397)	1	1	13	8	45	9	17	1	1	1	1	100	2099.8
3개 이상	(103)	1	0	18	9	43	7	18	0	0	2	1	100	2075.6
배달비 만족도														
싼 편	(39)	11	3	11	12	26	13	20	0	0	6	0	100	2158.1
적절	(97)	0	0	9	2	22	13	37	4	3	5	4	100	2626.7
비싼 편	(838)	3	1	20	8	44	6	15	0	1	1	1	100	1973.4
잘 모르겠음	(27)	7	0	28	4	24	0	30	0	0	4	3	100	1980.4

[표 C14] 체감하고 있는 배달비

[C17-1] 배달앱을 통해 음식 및 음료를 주문하실 때, 배달주문 1회를 기준으로 평균적으로 얼마의 배달비를 지불하고 있다고 생각하십니까?

단위 : %

배달앱 이용자	사례수 (명)	1000원 미만	1000원 이상~1500원 미만	1500원 이상~2000원 미만	2000원 이상~2500원 미만	2500원 이상~3000원 미만	3000원 이상~3500원 미만	3500원 이상~4000원 미만	4000원 이상 5000원 미만	5000원 이상	잘 모르겠다	계	평균 (원)
		1	3	1	10	6	37	11	17	12	2		
▣ 전체 ▣	(798)	1	3	1	10	6	37	11	17	12	2	100	3346.2
성별													
남자	(401)	1	4	1	11	6	36	9	15	15	2	100	3357.1
여자	(397)	0	3	1	9	6	38	13	19	9	3	100	3335.1
연령													
18-29세	(154)	0	3	0	10	11	33	13	18	12	2	100	3314.3
30-39세	(143)	2	2	1	12	2	37	15	17	11	2	100	3333.6
40-49세	(160)	0	5	1	7	7	41	13	18	6	3	100	3220.8
50-59세	(161)	0	4	2	12	5	35	9	14	16	4	100	3449.6
60세이상	(181)	1	3	1	11	3	39	6	18	15	2	100	3403.7
거주지역													
서울	(155)	1	3	3	7	9	35	10	19	10	4	100	3299.8
인천/경기	(260)	0	3	0	9	4	36	13	19	14	2	100	3420.3
대전/세종/충청	(84)	0	1	0	12	6	34	10	21	12	4	100	3366.6
광주/전라	(72)	1	1	0	7	4	45	8	11	19	3	100	3609.1
대구/경북	(78)	0	8	0	15	5	49	5	9	4	4	100	2857.5
부산/울산/경남	(117)	1	6	2	14	8	32	14	11	10	1	100	3235.5
강원/제주	(33)	0	0	0	7	2	33	7	25	25	0	100	3878.9
직업													
농/임/어업	(8)	0	0	0	26	0	45	0	12	17	0	100	3697.1
자영업	(60)	0	4	0	7	6	36	10	20	15	3	100	3641.1
판매/영업/서비스	(70)	1	4	1	7	6	40	7	18	12	3	100	3239.6
생산/기능/노무	(75)	0	4	1	8	4	39	9	12	20	3	100	3615.8
사무/관리/전문	(246)	1	2	1	10	5	38	13	18	10	2	100	3345.8
주부	(117)	0	5	2	8	5	42	9	17	9	3	100	3210.8
학생	(61)	0	4	0	10	20	23	15	15	14	0	100	3235.7
기타	(67)	0	4	1	8	3	36	14	17	9	6	100	3329.1
무직/퇴직	(94)	0	4	0	20	3	34	9	16	14	1	100	3249.1
가구원 수													
1인	(115)	0	6	2	9	10	39	6	20	8	2	100	3201.1
2인	(202)	1	2	1	8	5	38	10	15	15	3	100	3395.3
3인	(226)	0	3	0	9	5	34	13	19	13	3	100	3399.0
4인 이상	(255)	0	3	1	13	4	37	12	15	11	2	100	3327.1
배달앱 이용 경험													
있음	(798)	1	3	1	10	6	37	11	17	12	2	100	3346.2
코로나19 시기 대비 이용량													
이용 횟수 감소	(307)	1	2	2	6	7	37	16	16	11	2	100	3325.2
변화 없음	(292)	0	4	1	14	6	36	8	17	12	3	100	3313.7
이용 횟수 증가	(181)	1	5	0	9	4	41	7	18	11	4	100	3364.7
주 사용 배달앱 만족도													
만족	(396)	0	3	0	7	7	39	13	17	12	2	100	3393.7
보통	(318)	1	3	1	15	5	36	9	16	11	3	100	3237.8
불만족	(84)	0	4	5	8	3	31	9	20	16	4	100	3531.1
사용 배달앱 수													
1개	(299)	0	3	1	11	6	38	10	15	13	3	100	3403.7
2개	(397)	1	4	1	10	5	36	12	19	12	1	100	3315.4
3개 이상	(103)	1	3	0	9	8	37	11	15	9	7	100	3298.6
배달비 만족도													
싼 편	(35)	3	12	0	10	0	20	6	5	31	14	100	3665.1
적절	(92)	1	3	0	9	9	44	6	9	14	5	100	3203.9
비싼 편	(658)	0	3	1	10	5	37	12	19	10	1	100	3336.4
잘 모르겠음	(14)	0	0	0	25	7	20	8	7	26	6	100	4048.5

[표 C15] 공공배달앱: 인지 여부

[C18] '공공배달앱'이란, 지방자치단체가 앱 개발을 발주해 직접 운영하거나, 민간업체에 위탁해 운영하는 배달앱으로, 공공배달앱 가맹점에는 민간 앱 대비 낮은 중개 수수료(광고 수수료)를 부과하고, 소비자에게는 할인 쿠폰을 제공해 비용 부담을 낮추자는 취지로 출시되었습니다. 귀하께서는 '공공배달앱'을 알고 계십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 들어본 적은 있지만 정확히는 모른다	①+②+③ 인지	④ 들어본 적 없으며, 잘 모른다(비인 지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	11	26	40	78	22	100
성별							
남자	(497)	11	28	42	80	20	100
여자	(503)	12	24	39	75	25	100
연령							
18-29세	(164)	18	28	28	74	26	100
30-39세	(151)	21	28	36	85	15	100
40-49세	(180)	12	26	42	80	20	100
50-59세	(194)	9	24	42	74	26	100
60세이상	(311)	5	24	48	77	23	100
거주지역							
서울	(187)	6	22	44	72	28	100
인천/경기	(317)	13	27	37	76	24	100
대전/세종/충청	(106)	8	22	38	69	31	100
광주/전라	(97)	9	32	45	85	15	100
대구/경북	(98)	21	27	41	89	11	100
부산/울산/경남	(151)	9	27	45	81	19	100
강원/제주	(44)	26	24	29	78	22	100
직업							
농/임/어업	(16)	14	23	32	69	31	100
자영업	(74)	14	24	53	91	9	100
판매/영업/서비스	(85)	13	14	54	82	18	100
생산/기능/노무	(104)	7	23	48	78	22	100
사무/관리/전문	(268)	15	33	35	84	16	100
주부	(166)	9	19	43	71	29	100
학생	(65)	18	31	18	66	34	100
기타	(89)	9	24	43	76	24	100
무직/퇴직	(131)	5	30	36	71	29	100
가구원 수							
1인	(145)	15	26	36	77	23	100
2인	(288)	10	21	41	73	27	100
3인	(277)	11	29	43	84	16	100
4인 이상	(290)	11	27	39	77	23	100
배달앱 이용 경험							
있음	(798)	13	27	40	79	21	100
없음	(202)	7	22	42	71	29	100
코로나19 시기 대비 이용량							
이용 횟수 감소	(307)	15	27	40	83	17	100
변화 없음	(292)	12	24	38	74	26	100
이용 횟수 증가	(181)	8	29	43	80	20	100
주 사용 배달앱 만족도							
만족	(396)	15	25	37	77	23	100
보통	(318)	9	29	43	81	19	100
불만족	(84)	14	28	40	82	18	100
사용 배달앱 수							
1개	(299)	9	25	43	76	24	100
2개	(397)	12	29	39	81	19	100
3개 이상	(103)	24	25	34	83	17	100
배달비 만족도							
싼 편	(39)	3	26	48	76	24	100
적절	(97)	10	28	35	73	27	100
비싼 편	(838)	12	26	41	79	21	100
잘 모르겠음	(27)	11	25	26	63	37	100

[표 C16] 공공배달앱: 이용 경험

[C18-1] 귀하께서는 공공배달앱을 이용해본 경험이 있으니까?

단위 : %

공공배달앱 인지자	사례수 (명)	이용한 적 있다	이용한 적 없다	계
■ 전체 ■	(776)	22	78	100
성별				
남자	(399)	20	80	100
여자	(377)	24	76	100
연령				
18-29세	(121)	30	70	100
30-39세	(129)	39	61	100
40-49세	(143)	24	76	100
50-59세	(145)	16	84	100
60세 이상	(239)	11	89	100
거주지역				
서울	(135)	15	85	100
인천/경기	(242)	28	72	100
대전/세종/충청	(73)	18	82	100
광주/전라	(83)	19	81	100
대구/경북	(87)	29	71	100
부산/울산/경남	(122)	16	84	100
강원/제주	(34)	21	79	100
직업				
농/임/어업	(11)	0	100	100
자영업	(67)	20	80	100
판매/영업/서비스	(70)	15	85	100
생산/기능/노무	(81)	14	86	100
사무/관리/전문	(224)	29	71	100
주부	(118)	19	81	100
학생	(43)	33	67	100
기타	(68)	29	71	100
무직/퇴직	(94)	14	86	100
가구원 수				
1인	(112)	18	82	100
2인	(209)	19	81	100
3인	(233)	23	77	100
4인 이상	(223)	26	74	100
배달앱 이용 경험				
있음	(632)	25	75	100
없음	(144)	9	91	100
코로나19 시기 대비 이용량				
이용 횟수 감소	(254)	30	70	100
변화 없음	(217)	22	78	100
이용 횟수 증가	(146)	22	78	100
주 사용 배달앱 만족도				
만족	(305)	28	72	100
보통	(258)	21	79	100
불만족	(68)	25	75	100
사용 배달앱 수				
1개	(226)	16	84	100
2개	(320)	27	73	100
3개 이상	(85)	41	59	100
배달비 만족도				
싼 편	(29)	19	81	100
적절	(70)	22	78	100
비싼 편	(659)	22	78	100
잘 모르겠음	(17)	12	88	100

[표 C17] 공공배달앱: 전반적 만족도

[C18-2] 귀하께서는 공공배달앱에 대해서 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

단위 : %

공공배달앱 이용자	사례수 (명)	① 전혀 만족하지 않는다	② 별로 만족하지 않는다	①+② 불만족	③ 보통이다	④ 대체로 만족한다	⑤ 매우 만족한다	④+⑤ 만족	계
▣ 전체 ▣	(171)	3	19	22	41	33	3	36	100
성별									
남자	(81)	5	20	25	37	32	6	38	100
여자	(89)	1	18	20	45	34	1	35	100
연령									
18-29세	(36)	0	9	9	40	41	10	51	100
30-39세	(49)	7	39	46	27	28	0	28	100
40-49세	(35)	0	18	18	44	39	0	39	100
50-59세	(23)	4	8	12	45	35	8	43	100
60세이상	(27)	5	8	12	64	24	0	24	100
거주지역									
서울	(21)	0	10	10	52	38	0	38	100
인천/경기	(69)	2	19	21	41	37	1	38	100
대전/세종/충청	(13)	0	18	18	50	32	0	32	100
광주/전라	(16)	15	21	36	40	24	0	24	100
대구/경북	(25)	0	11	11	44	35	9	44	100
부산/울산/경남	(19)	5	35	40	30	19	12	31	100
강원/제주	(7)	14	27	41	18	41	0	41	100
직업									
자영업	(14)	0	28	28	40	32	0	32	100
판매/영업/서비스	(11)	0	24	24	29	38	9	47	100
생산/기능/노무	(11)	18	0	18	67	15	0	15	100
사무/관리/전문	(65)	2	24	26	42	29	2	32	100
주부	(23)	6	9	14	43	43	0	43	100
학생	(14)	0	7	7	30	55	8	63	100
기타	(20)	5	16	21	48	26	4	30	100
무직/퇴직	(13)	0	32	32	27	33	9	41	100
가구원 수									
1인	(21)	0	35	35	28	37	0	37	100
2인	(40)	11	9	21	48	28	3	31	100
3인	(53)	2	15	17	43	35	5	39	100
4인 이상	(57)	0	23	23	40	33	4	37	100
배달앱 이용 경험									
있음	(157)	4	20	24	41	33	3	36	100
없음	(13)	0	7	7	51	33	9	42	100
코로나19 시기 대비 이용량									
이용 횟수 감소	(76)	4	16	21	44	34	1	35	100
변화 없음	(48)	0	28	28	35	32	5	37	100
이용 횟수 증가	(33)	7	17	24	40	33	3	36	100
주 사용 배달앱 만족도									
만족	(85)	2	17	20	34	42	4	47	100
보통	(55)	4	21	25	53	20	2	22	100
불만족	(17)	6	30	36	37	27	0	27	100
사용 배달앱 수									
1개	(36)	0	18	18	50	29	2	31	100
2개	(86)	5	23	28	38	30	4	34	100
3개 이상	(35)	3	15	18	37	45	0	45	100
배달비 만족도									
싼 편	(6)	0	36	36	64	0	0	0	100
적절	(16)	6	13	19	55	26	0	26	100
비싼 편	(147)	3	19	22	40	36	2	38	100
잘 모르겠음	(2)	0	0	0	0	0	100	100	100

[표 C18] 공공배달앱: 배달비 경감의 도움 정도

[C18-3] 귀하께서는 공공배달앱이 소비자의 배달비 부담을 줄이는데 도움이 된다고 생각하십니까, 도움이 되지 않는다고 생각하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 도움되지 않는다	② 별로 도움되지 않는다	①+② 도움안됨	③ 대체로 도움된다	④ 매우 도움된다	③+④ 도움됨	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	3	16	18	44	15	58	23	100
성별									
남자	(497)	3	16	19	46	15	61	20	100
여자	(503)	2	15	18	41	14	56	27	100
연령									
18-29세	(164)	3	15	17	41	18	59	24	100
30-39세	(151)	8	23	31	36	7	43	26	100
40-49세	(180)	3	19	22	40	14	54	24	100
50-59세	(194)	1	16	17	44	16	61	22	100
60세이상	(311)	1	10	12	51	16	67	22	100
거주지역									
서울	(187)	2	12	14	47	15	62	24	100
인천/경기	(317)	2	18	20	45	14	59	21	100
대전/세종/충청	(106)	4	14	19	47	12	60	22	100
광주/전라	(97)	5	12	17	37	13	50	34	100
대구/경북	(98)	1	17	18	44	17	60	22	100
부산/울산/경남	(151)	3	20	23	42	12	54	23	100
강원/제주	(44)	5	9	14	35	28	63	23	100
직업									
농/임/어업	(16)	6	11	18	18	45	64	19	100
자영업	(74)	0	19	19	42	22	64	18	100
판매/영업/서비스	(85)	4	13	17	48	12	60	23	100
생산/기능/노무	(104)	5	10	15	47	13	60	25	100
사무/관리/전문	(268)	4	22	26	40	15	55	19	100
주부	(166)	2	15	17	39	16	54	29	100
학생	(65)	2	7	9	49	20	69	22	100
기타	(89)	3	16	19	46	10	56	25	100
무직/퇴직	(131)	0	11	11	53	10	63	26	100
가구원 수									
1인	(145)	3	14	18	46	15	61	22	100
2인	(288)	2	16	18	43	13	55	26	100
3인	(277)	3	15	18	46	13	60	22	100
4인 이상	(290)	3	16	19	41	18	59	22	100
배달앱 이용 경험									
있음	(798)	3	16	19	44	15	60	22	100
없음	(202)	2	15	17	42	12	54	29	100
코로나19 시기 대비 이용량									
이용 횟수 감소	(307)	4	18	22	44	14	58	20	100
변화 없음	(292)	1	14	15	43	16	59	26	100
이용 횟수 증가	(181)	3	14	17	47	17	65	18	100
주 사용 배달앱 만족도									
만족	(396)	3	13	16	46	18	64	19	100
보통	(318)	1	16	18	46	12	58	24	100
불만족	(84)	8	25	33	27	14	42	25	100
사용 배달앱 수									
1개	(299)	2	18	20	42	13	54	25	100
2개	(397)	3	15	18	45	16	62	21	100
3개 이상	(103)	5	12	17	48	20	68	15	100
배달비 만족도									
싼 편	(39)	8	18	26	32	9	41	33	100
적절	(97)	2	13	15	61	7	68	17	100
비싼 편	(838)	3	16	19	43	16	59	22	100
잘 모르겠음	(27)	0	0	0	25	11	37	63	100
공공배달앱 이용 경험									
이용한 적 있다	(171)	7	23	30	43	21	64	6	100
이용한 적 없다	(605)	2	15	18	45	14	59	23	100

[표 C19] 배달비 공시제: 인지 여부

[C19] '배달비 공시제'는 한국소비자단체협의회 홈페이지를 통해 배달의민족·요기요·쿠팡이츠 등 주요 배달플랫폼의 배달비를 매달 1회 공시하는 제도로 지난 2022년 2월부터 운영중입니다. 소비자가 배달앱 별 배달비를 직접 비교할 수 있도록 해 배달앱 간 가격경쟁을 유도함으로써 배달비의 과도한 상승을 막겠다는 취지입니다. 귀하께서는 '배달비 공시제'을 알고 계십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 들어본 적은 있지만 정확히는 모른다	①+②+③ 인지	④ 들어본 적 없으며, 잘 모른다(비인지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	11	33	46	54	100
성별							
남자	(497)	2	13	34	49	51	100
여자	(503)	2	9	32	42	58	100
연령							
18-29세	(164)	5	13	22	39	61	100
30-39세	(151)	3	10	24	37	63	100
40-49세	(180)	2	14	23	39	61	100
50-59세	(194)	1	9	34	44	56	100
60세이상	(311)	1	10	47	58	42	100
거주지역							
서울	(187)	3	14	31	48	52	100
인천/경기	(317)	1	10	34	45	55	100
대전/세종/충청	(106)	2	7	34	42	58	100
광주/전라	(97)	3	14	29	46	54	100
대구/경북	(98)	5	6	31	43	57	100
부산/울산/경남	(151)	2	12	33	47	53	100
강원/제주	(44)	0	18	33	50	50	100
직업							
농/임/어업	(16)	0	13	26	39	61	100
자영업	(74)	3	17	45	64	36	100
판매/영업/서비스	(85)	2	10	27	40	60	100
생산/기능/노무	(104)	4	15	33	52	48	100
사무/관리/전문	(268)	2	11	30	42	58	100
주부	(166)	1	9	38	47	53	100
학생	(65)	3	23	16	42	58	100
기타	(89)	2	3	36	42	58	100
무직/퇴직	(131)	1	9	34	44	56	100
가구원 수							
1인	(145)	1	11	27	39	61	100
2인	(288)	2	8	41	52	48	100
3인	(277)	2	15	32	49	51	100
4인 이상	(290)	2	11	27	40	60	100
배달앱 이용 경험							
있음	(798)	2	11	33	46	54	100
없음	(202)	1	9	32	42	58	100
코로나19 시기 대비 이용량							
이용 횟수 감소	(307)	1	11	32	45	55	100
변화 없음	(292)	2	7	33	42	58	100
이용 횟수 증가	(181)	5	19	33	57	43	100
주 사용 배달앱 만족도							
만족	(396)	3	11	32	46	54	100
보통	(318)	1	13	37	51	49	100
불만족	(84)	1	7	23	32	68	100
사용 배달앱 수							
1개	(299)	2	9	31	42	58	100
2개	(397)	3	12	33	48	52	100
3개 이상	(103)	3	17	35	55	45	100
배달비 만족도							
싼 편	(39)	3	15	24	41	59	100
적절	(97)	5	16	33	54	46	100
비싼 편	(838)	1	10	34	45	55	100
잘 모르겠음	(27)	9	10	11	29	71	100

[표 C20] 배달비 공시제: 정보 확인 여부

[C19-1] 귀하께서는 한국소비자단체협의회 홈페이지에 공시된 배달비 정보를 확인해 본 경험이 있으십니까?

단위 : %

배달비공시제 인지자	사례수 (명)	확인해 본 적 있다	확인해 본 적 없다	계
■ 전체 ■	(457)	10	90	100
성별				
남자	(245)	9	91	100
여자	(212)	11	89	100
연령				
18-29세	(65)	14	86	100
30-39세	(56)	13	87	100
40-49세	(71)	11	89	100
50-59세	(85)	10	90	100
60세 이상	(180)	8	92	100
거주지역				
서울	(90)	14	86	100
인천/경기	(143)	10	90	100
대전/세종/충청	(45)	9	91	100
광주/전라	(44)	6	94	100
대구/경북	(42)	15	85	100
부산/울산/경남	(71)	4	96	100
강원/제주	(22)	19	81	100
직업				
농/임/어업	(6)	0	100	100
자영업	(48)	13	87	100
판매/영업/서비스	(34)	12	88	100
생산/기능/노무	(54)	6	94	100
사무/관리/전문	(114)	11	89	100
주부	(79)	13	87	100
학생	(28)	14	86	100
기타	(37)	3	97	100
무직/퇴직	(58)	10	90	100
가구원 수				
1인	(57)	10	90	100
2인	(149)	10	90	100
3인	(136)	9	91	100
4인 이상	(115)	12	88	100
배달앱 이용 경험				
있음	(371)	11	89	100
없음	(86)	5	95	100
코로나19 시기 대비 이용량				
이용 횟수 감소	(138)	12	88	100
변화 없음	(122)	6	94	100
이용 횟수 증가	(103)	17	83	100
주 사용 배달앱 만족도				
만족	(184)	9	91	100
보통	(161)	15	85	100
불만족	(27)	8	92	100
사용 배달앱 수				
1개	(125)	6	94	100
2개	(189)	15	85	100
3개 이상	(56)	11	89	100
배달비 만족도				
싼 편	(16)	24	76	100
적절	(52)	18	82	100
비싼 편	(381)	9	91	100
잘 모르겠음	(8)	0	100	100

[표 C21] 배달비 공시제: 배달비 경감의 도움 정도

[C19-2] 귀하께서는 배달비 공시제가 배달비의 과도한 상승을 막는데 도움이 된다고 생각하십니까, 도움되지 않는다고 생각하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	① 전혀 도움되지 않는다	② 별로 도움되지 않는다	①+② 도움안됨	③ 대체로 도움된다	④ 매우 도움된다	③+④ 도움됨	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	4	18	22	46	11	57	21	100
성별									
남자	(497)	5	17	22	46	12	58	21	100
여자	(503)	2	20	23	45	11	56	21	100
연령									
18-29세	(164)	5	21	26	38	11	48	26	100
30-39세	(151)	8	21	29	39	6	45	26	100
40-49세	(180)	4	21	26	44	9	52	22	100
50-59세	(194)	3	18	21	44	15	59	20	100
60세이상	(311)	1	15	16	55	14	69	15	100
거주지역									
서울	(187)	4	17	21	47	14	61	18	100
인천/경기	(317)	4	19	23	45	11	56	21	100
대전/세종/충청	(106)	6	15	21	45	9	54	25	100
광주/전라	(97)	3	20	24	48	9	57	19	100
대구/경북	(98)	1	21	23	45	13	57	20	100
부산/울산/경남	(151)	2	19	21	45	12	56	22	100
강원/제주	(44)	4	17	22	44	12	56	22	100
직업									
농/임/어업	(16)	11	15	26	44	14	59	15	100
자영업	(74)	6	24	31	38	15	53	17	100
판매/영업/서비스	(85)	1	13	14	53	12	65	21	100
생산/기능/노무	(104)	2	15	17	51	12	63	20	100
사무/관리/전문	(268)	5	23	28	42	9	51	21	100
주부	(166)	2	19	22	46	12	58	20	100
학생	(65)	5	21	26	42	9	50	24	100
기타	(89)	3	15	18	49	14	63	19	100
무직/퇴직	(131)	3	13	16	47	12	59	26	100
가구원 수									
1인	(145)	4	15	19	46	11	57	24	100
2인	(288)	3	20	22	47	12	59	18	100
3인	(277)	4	18	21	48	11	59	20	100
4인 이상	(290)	4	20	24	42	11	53	23	100
배달앱 이용 경험									
있음	(798)	4	19	22	46	11	57	21	100
없음	(202)	3	18	21	45	13	58	20	100
코로나19 시기 대비 이용량									
이용 횟수 감소	(307)	4	23	27	46	9	55	19	100
변화 없음	(292)	3	18	21	44	10	54	25	100
이용 횟수 증가	(181)	2	13	15	51	16	67	18	100
주 사용 배달앱 만족도									
만족	(396)	3	16	18	47	14	61	21	100
보통	(318)	3	18	21	48	9	57	22	100
불만족	(84)	9	37	46	31	5	35	19	100
사용 배달앱 수									
1개	(299)	5	19	24	43	10	53	23	100
2개	(397)	2	18	20	48	10	58	22	100
3개 이상	(103)	4	20	25	46	16	62	13	100
배달비 만족도									
싼 편	(39)	12	29	41	22	9	32	27	100
적절	(97)	4	10	14	66	5	71	15	100
비싼 편	(838)	3	20	23	45	12	57	20	100
잘 모르겠음	(27)	0	0	0	30	3	34	66	100
공시 배달비 확인 경험									
확인해 본 적 있다	(46)	0	15	15	57	25	83	2	100
확인해 본 적 없다	(410)	3	19	21	52	14	66	12	100