

2023 한국리서치 16차 정기조사(8월 3주)

# 통신요금제 고려 요소 및 알뜰폰에 대한 인식조사 [결과표]

2023. 8.

Hankook Research

# 조사 개요

구분	내용
모집단	· 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2023년 8월 기준 전국 89만여 명)
표집방법	· 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	· 1,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2023년 6월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	· 조사요청 6,568명, 조사참여 1,307명, 조사완료 1,000명 (요청대비 15.2%, 참여대비 76.5%)
조사일시	· 2023년 8월 18일 ~ 8월 21일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

	조사완료		목표할당		가중 값 배율 (B/A)
	사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>1,000</b>	<b>100</b>	<b>1,000</b>	<b>100</b>	<b>1.0</b>
<b>성별</b>					
남자	488	49	497	50	1.0
여자	512	51	503	50	1.0
<b>연령</b>					
18-29세	137	14	164	16	1.2
30-39세	153	15	151	15	1.0
40-49세	192	19	180	18	0.9
50-59세	202	20	194	19	1.0
60세 이상	316	32	311	31	1.0
<b>거주지역</b>					
서울	187	19	187	19	1.0
인천/경기	319	32	317	32	1.0
대전/세종/충청	112	11	106	11	0.9
광주/전라	98	10	97	10	1.0
대구/경북	90	9	98	10	1.1
부산/울산/경남	153	15	151	15	1.0
강원/제주	41	4	44	4	1.1

응답자 분포표(2)

구분		조사완료 사례수 (명)			목표할당 사례수 (명)		
		계	남자	여자	계	남자	여자
계	소계	<b>1000</b>	<b>488</b>	<b>512</b>	<b>1000</b>	<b>497</b>	<b>503</b>
	18~29세	137	59	78	164	86	78
	30~39세	153	73	80	151	78	73
	40~49세	192	98	94	180	92	88
	50~59세	202	101	101	194	98	96
	60세 이상	316	157	159	311	143	168
서울	소계	<b>187</b>	<b>89</b>	<b>98</b>	<b>187</b>	<b>90</b>	<b>97</b>
	18~29세	28	10	18	35	17	18
	30~39세	34	17	17	32	16	16
	40~49세	35	18	17	32	16	16
	50~59세	33	16	17	33	16	17
	60세 이상	57	28	29	55	25	30
인천/경기	소계	<b>319</b>	<b>153</b>	<b>166</b>	<b>317</b>	<b>159</b>	<b>158</b>
	18~29세	45	18	27	54	28	26
	30~39세	48	22	26	52	27	25
	40~49세	66	34	32	62	32	30
	50~59세	67	34	33	63	32	31
	60세 이상	93	45	48	86	40	46
대전/세종/충청	소계	<b>112</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>106</b>	<b>54</b>	<b>52</b>
	18~29세	16	7	9	17	9	8
	30~39세	16	8	8	15	8	7
	40~49세	22	11	11	19	10	9
	50~59세	23	10	13	21	11	10
	60세 이상	35	20	15	34	16	18
광주/전라	소계	<b>98</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>97</b>	<b>48</b>	<b>49</b>
	18~29세	15	9	6	15	8	7
	30~39세	12	6	6	12	6	6
	40~49세	19	9	10	16	8	8
	50~59세	21	10	11	19	10	9
	60세 이상	31	17	14	35	16	19
대구/경북	소계	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>98</b>	<b>49</b>	<b>49</b>
	18~29세	11	5	6	14	8	6
	30~39세	12	6	6	13	7	6
	40~49세	14	8	6	16	8	8
	50~59세	21	10	11	20	10	10
	60세 이상	32	15	17	35	16	19
부산/울산/경남	소계	<b>153</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>151</b>	<b>75</b>	<b>76</b>
	18~29세	17	7	10	22	12	10
	30~39세	24	11	13	21	11	10
	40~49세	30	15	15	27	14	13
	50~59세	29	17	12	30	15	15
	60세 이상	53	25	28	51	23	28
강원/제주	소계	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
	18~29세	5	3	2	7	4	3
	30~39세	7	3	4	6	3	3
	40~49세	6	3	3	8	4	4
	50~59세	8	4	4	8	4	4
	60세 이상	15	7	8	15	7	8

# 목 차

## 응답자 분포표 1

- [표 d01] 현재 이용하는 휴대폰 통신사 2
- [표 d02] 이용 통신사 전반적 만족도 3
- [표 d03] 통신사 세부 항목별 만족도 - 1 요금 할인 혜택 4
- [표 d04] 통신사 세부 항목별 만족도 - 2 제휴 혜택 5
- [표 d05] 통신사 세부 항목별 만족도 - 3 통신 구축망 6
- [표 d06] 통신사 세부 항목별 만족도 - 4 통신사에 대한 이미지 7
- [표 d07] 통신사 세부 항목별 만족도 - 5 결합 할인 혜택 8
- [표 d08] 통신사 세부 항목별 만족도 - 6 휴대폰 구매 시 단말(보조) 지원금 9
- [표 d09] 통신사 세부 항목별 만족도 - 7 고객 및 상담 서비스 10
- [표 d10] 통신사 세부 항목별 만족도 - 8 요금 대비 기본 데이터,통화, 문자 제공량 11
- [표 d11] 통신사 세부 항목별 만족도 - (종합) "만족한다" 12
- [표 d12] 휴대폰 요금에 대한 지출 부담 13
- [표 d13] 이동통신사 요금제의 가격 책정 정도 14
- [표 d14] 요금제 선택 시 고려 사항 - 1 요금제의 가격 15
- [표 d15] 요금제 선택 시 고려 사항 - 2 데이터, 문자, 음성통화 제공량 16
- [표 d16] 요금제 선택 시 고려 사항 - 3 통신사의 추천 혹은 제안 17
- [표 d17] 요금제 선택 시 고려 사항 - 4 부가서비스의 유무 18
- [표 d18] 요금제 선택 시 고려 사항 - 5 결합 할인 가능 상품 고려 19
- [표 d19] 요금제 선택 시 고려 사항 - (종합) "고려한다" 20
- [표 d20] 알뜰폰에 대한 인지 여부 21
- [표 d21] 알뜰폰 사용 경험 여부 22
- [표 d22] 알뜰폰 이미지 - 1 저렴하고 합리적이다 23
- [표 d23] 알뜰폰 이미지 - 2 어르신들이 많이 사용한다 24
- [표 d24] 알뜰폰 이미지 - 3 젊은 세대가 많이 사용한다 25
- [표 d25] 알뜰폰 이미지 - 4 통신 3사(SKT, KT, LGU+) 보다 통화 및 데이터 품질이 떨어진다 26
- [표 d26] 알뜰폰 이미지 - 5 통신 3사(SKT, KT, LGU+) 보다 개통 방법이 쉽다 27
- [표 d27] 알뜰폰 이미지 - 6 통신 3사(SKT, KT, LGU+) 보다 A/S가 원활하다 28
- [표 d28] 알뜰폰 이미지 - 7 통신 3사(SKT, KT, LGU+) 보다 혜택 및 서비스가 적다 29
- [표 d29] 알뜰폰 이미지 - (종합) "동의한다" 30
- [표 d30] 알뜰폰을 사용한 가장 큰 이유 31
- [표 d31] 알뜰폰을 사용하지 않은 가장 큰 이유 32
- [표 d32] 알뜰폰을 사용하다가 통신사 요금제로 변경한 이유 33

응답자 분포표

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	전체
▣ 전체 ▣	(1,000)	100
<b>성별</b>		
남자	(497)	50
여자	(503)	50
<b>연령</b>		
18-29세	(164)	16
30-39세	(151)	15
40-49세	(180)	18
50-59세	(194)	19
60세이상	(311)	31
<b>거주지역</b>		
서울	(187)	19
인천/경기	(317)	32
대전/세종/충청	(106)	11
광주/전라	(97)	10
대구/경북	(98)	10
부산/울산/경남	(151)	15
강원/제주	(44)	4
<b>학력</b>		
고졸이하	(465)	47
대재이상	(535)	53
<b>직업</b>		
농/임/어업	(13)	1
자영업	(58)	6
판매/영업/서비스	(82)	8
생산/기능/노무	(108)	11
사무/관리/전문	(292)	29
주부	(150)	15
학생	(75)	8
기타	(113)	11
무직/퇴직	(109)	11
<b>월평균 가구소득</b>		
200만원미만	(144)	14
200만원 이상-300만원 미만	(146)	15
300만원 이상-400만원 미만	(161)	16
400만원 이상-500만원 미만	(121)	12
500만원 이상-600만원 미만	(135)	13
600만원 이상-700만원 미만	(94)	9
700만원이상	(200)	20
<b>주관적 계층인식</b>		
중상층	(342)	34
하층	(634)	63
모르겠다	(23)	2
<b>이념성향(11점)</b>		
진보(0-4)	(246)	25
중도(5)	(365)	36
보수(6-10)	(344)	34
모름	(45)	5
<b>이용하는 통신사</b>		
SKT(에스케이티)	(420)	42
KT(케이티)	(265)	26
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	19
알뜰폰	(124)	12
모르겠다/미사용자	(6)	1
<b>알뜰폰 사용 경험</b>		
있다	(287)	29
없다	(713)	71
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>		
통신3사	(870)	87
알뜰폰	(124)	12
모름/미사용	(6)	1

[표 d01] 현재 이용하는 휴대폰 통신사  
 [D01] 현재 귀하께서 사용하고 계시는 휴대전화의 통신사가 어떻게 되시나요?

단위 : %

전체	사례수 (명)	SKT(에스케이티)	KT(케이티)	LG U+(엘지유플러스)	알뜰폰 (통신3사(SKTEL, KT, LGU+)의 통신망을 빌려 서비스하는 이동통신 상품)	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	42	26	19	12	1	100
성별							
남자	(497)	44	26	16	13	1	100
여자	(503)	40	27	21	12	0	100
연령							
18-29세	(164)	42	29	15	12	2	100
30-39세	(151)	39	26	19	16	0	100
40-49세	(180)	49	19	18	14	0	100
50-59세	(194)	40	25	24	11	1	100
60세 이상	(311)	41	31	17	11	0	100
거주지역							
서울	(187)	45	27	14	14	0	100
인천/경기	(317)	41	25	21	12	1	100
대전/세종/충청	(106)	38	30	19	13	0	100
광주/전라	(97)	46	21	20	12	1	100
대구/경북	(98)	33	39	19	9	1	100
부산/울산/경남	(151)	48	18	21	13	1	100
강원/제주	(44)	38	41	9	12	0	100
학력							
고졸이하	(465)	41	26	22	10	1	100
대재이상	(535)	43	26	15	15	0	100
직업							
농/임/어업	(13)	60	18	7	14	0	100
자영업	(58)	45	29	18	8	0	100
판매/영업/서비스	(82)	40	29	25	7	0	100
생산/기능/노무	(108)	39	27	22	11	1	100
사무/관리/전문	(292)	43	27	15	15	0	100
주부	(150)	42	24	20	13	1	100
학생	(75)	60	25	9	6	0	100
기타	(113)	31	30	22	15	1	100
무직/퇴직	(109)	39	24	22	15	1	100
월평균 가구소득							
200만원미만	(144)	46	25	18	12	0	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	36	34	16	12	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	37	27	19	17	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	45	20	20	15	0	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	42	30	18	10	1	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	42	26	19	11	2	100
700만원이상	(200)	46	23	20	10	1	100
주관적 계층인식							
중상층	(342)	46	25	18	11	1	100
하층	(634)	40	27	19	14	0	100
모르겠다	(23)	42	29	25	4	0	100
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(246)	42	22	20	16	0	100
중도(5)	(365)	39	30	19	12	0	100
보수(6-10)	(344)	45	27	17	10	1	100
모름	(45)	41	23	23	9	3	100
이용하는 통신사							
SKT(에스케이티)	(420)	100	0	0	0	0	100
KT(케이티)	(265)	0	100	0	0	0	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	0	0	100	0	0	100
알뜰폰	(124)	0	0	0	100	0	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	0	0	0	100	100
알뜰폰 사용 경험							
있다	(287)	24	15	17	43	1	100
없다	(713)	49	31	19	0	0	100
현재 알뜰폰 이용 여부							
통신3사	(870)	48	30	21	0	0	100
알뜰폰	(124)	0	0	0	100	0	100
모름/미사용	(6)	0	0	0	0	100	100

[표 d02] 이용 통신사 전반적 만족도

[D02] 귀하께서 현재 이용학 계신 통신사에 대해 전반적으로 어느정도 만족하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	15	17	70	13	83	100
<b>성별</b>								
남자	(497)	2	16	18	69	13	82	100
여자	(503)	2	14	16	71	13	84	100
<b>연령</b>								
18-29세	(164)	3	14	17	58	25	83	100
30-39세	(151)	6	23	29	62	10	71	100
40-49세	(180)	1	15	16	71	12	84	100
50-59세	(194)	1	13	14	72	14	86	100
60세이상	(311)	1	12	13	77	9	87	100
<b>거주지역</b>								
서울	(187)	1	15	16	73	12	84	100
인천/경기	(317)	2	18	20	68	12	80	100
대전/세종/충청	(106)	5	11	16	74	10	84	100
광주/전라	(97)	2	12	15	76	10	85	100
대구/경북	(98)	3	13	16	67	17	84	100
부산/울산/경남	(151)	2	15	17	64	19	83	100
강원/제주	(44)	2	7	9	71	20	91	100
<b>학력</b>								
고졸이하	(465)	1	14	15	71	14	85	100
대재이상	(535)	3	15	19	69	13	81	100
<b>직업</b>								
농/임/어업	(13)	0	7	7	85	8	93	100
자영업	(58)	0	26	26	61	13	74	100
판매/영업/서비스	(82)	2	24	27	58	15	73	100
생산/기능/노무	(108)	5	18	23	69	8	77	100
사무/관리/전문	(292)	3	15	18	71	12	82	100
주부	(150)	2	9	10	75	15	90	100
학생	(75)	4	8	13	59	28	87	100
기타	(113)	1	12	12	74	14	88	100
무직/퇴직	(109)	1	15	16	75	9	84	100
<b>월평균 가구소득</b>								
200만원미만	(144)	2	14	15	70	15	85	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	2	19	21	65	15	79	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	2	15	17	71	12	83	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	3	17	21	63	16	79	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	2	12	14	73	13	86	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	1	14	15	72	13	85	100
700만원이상	(200)	3	13	16	73	11	84	100
<b>주관적 계층인식</b>								
중상층	(342)	1	12	13	72	15	87	100
하층	(634)	3	16	19	69	12	81	100
모르겠다	(23)	0	23	23	52	25	77	100
<b>이념성향(11점)</b>								
진보(0-4)	(246)	1	17	18	70	12	82	100
중도(5)	(365)	2	17	20	67	14	80	100
보수(6-10)	(344)	3	11	14	72	14	86	100
모름	(45)	2	10	12	76	12	88	100
<b>이용하는 통신사</b>								
SKT(에스케이티)	(420)	2	9	11	73	16	89	100
KT(케이티)	(265)	3	23	26	66	8	74	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	3	18	21	67	11	79	100
알뜰폰	(124)	1	10	10	70	19	90	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	22	22	78	0	78	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>								
있다	(287)	2	15	17	68	15	83	100
없다	(713)	2	15	17	70	13	83	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>								
통신3사	(870)	2	15	18	70	13	82	100
알뜰폰	(124)	1	10	10	70	19	90	100
모름/미사용	(6)	0	22	22	78	0	78	100

[표 d03] 통신사 세부 항목별 만족도 - 1. 요금 할인 혜택

[D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	해당없음	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>16</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	8	30	38	43	17	60	2	100
여자	(503)	4	30	35	48	14	63	3	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	6	21	27	51	20	71	2	100
30-39세	(151)	10	35	44	37	16	53	3	100
40-49세	(180)	6	29	34	49	14	63	2	100
50-59세	(194)	7	28	35	46	17	62	3	100
60세이상	(311)	5	35	40	46	13	58	2	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	6	29	35	46	17	64	2	100
인천/경기	(317)	7	34	41	43	14	58	2	100
대전/세종/충청	(106)	4	32	36	50	13	63	1	100
광주/전라	(97)	6	28	34	45	17	61	5	100
대구/경북	(98)	6	23	29	51	18	69	2	100
부산/울산/경남	(151)	7	29	37	46	13	59	4	100
강원/제주	(44)	5	26	30	41	26	68	2	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	6	30	36	46	16	62	2	100
대재이상	(535)	7	30	37	46	15	61	2	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	28	28	64	8	72	0	100
자영업	(58)	6	36	42	41	17	58	0	100
판매/영업/서비스	(82)	6	32	38	44	18	62	0	100
생산/기능/노무	(108)	9	34	43	38	17	55	2	100
사무/관리/전문	(292)	7	33	40	41	16	57	3	100
주부	(150)	2	24	26	56	14	70	4	100
학생	(75)	4	22	26	44	29	73	1	100
기타	(113)	6	28	34	53	11	64	3	100
무직/퇴직	(109)	9	32	40	49	8	56	3	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	7	31	37	47	14	61	2	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	5	28	34	44	18	62	4	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	7	29	36	46	15	61	4	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	8	29	37	47	15	62	2	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	6	31	37	42	18	60	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	8	27	35	48	17	64	1	100
700만원이상	(200)	4	34	38	47	14	61	0	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	5	26	31	50	17	67	2	100
하층	(634)	7	33	40	42	15	57	3	100
모르겠다	(23)	0	21	21	72	7	79	0	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	6	33	39	44	16	60	1	100
중도(5)	(365)	7	31	39	41	16	57	5	100
보수(6-10)	(344)	5	29	34	49	16	65	1	100
모름	(45)	8	15	23	67	8	75	2	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	7	33	40	44	15	59	1	100
KT(케이티)	(265)	7	35	42	48	9	56	2	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	8	29	36	49	12	62	2	100
알뜰폰	(124)	1	12	14	42	39	80	6	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	46	0	46	16	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	4	22	26	49	22	71	3	100
없다	(713)	7	33	41	45	13	58	2	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	7	33	40	46	12	59	2	100
알뜰폰	(124)	1	12	14	42	39	80	6	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	46	0	46	16	100

[표 d04] 통신사 세부 항목별 만족도 - 2. 제휴 혜택

[D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	해당없음	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	9	28	38	45	13	58	4	100
여자	(503)	8	30	38	46	12	58	4	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	9	25	34	45	16	61	5	100
30-39세	(151)	19	23	42	38	13	50	8	100
40-49세	(180)	11	27	37	46	13	59	4	100
50-59세	(194)	4	28	32	50	14	64	4	100
60세이상	(311)	5	36	41	47	9	57	2	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	11	28	39	45	12	57	3	100
인천/경기	(317)	8	32	40	46	11	57	3	100
대전/세종/충청	(106)	10	28	38	51	8	59	4	100
광주/전라	(97)	7	26	33	49	14	63	4	100
대구/경북	(98)	7	26	33	43	20	63	5	100
부산/울산/경남	(151)	10	26	37	43	12	56	8	100
강원/제주	(44)	0	41	41	37	20	56	2	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	7	30	37	47	12	59	3	100
대재이상	(535)	10	28	38	44	13	57	5	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	37	37	50	13	63	0	100
자영업	(58)	11	30	41	41	16	57	2	100
판매/영업/서비스	(82)	11	38	48	42	10	52	0	100
생산/기능/노무	(108)	10	30	39	45	14	59	2	100
사무/관리/전문	(292)	11	28	39	44	13	56	5	100
주부	(150)	6	27	33	49	13	62	5	100
학생	(75)	3	30	33	34	27	61	5	100
기타	(113)	4	29	33	53	6	60	8	100
무직/퇴직	(109)	12	26	38	52	6	58	3	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	6	27	34	46	14	61	5	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	7	29	37	49	11	60	3	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	11	28	38	45	10	55	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	12	27	39	47	9	56	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	8	37	45	34	17	51	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	5	24	29	58	12	70	1	100
700만원이상	(200)	10	29	39	44	13	58	3	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	7	28	35	48	15	63	3	100
하층	(634)	10	30	40	44	11	55	5	100
모르겠다	(23)	0	17	17	64	19	83	0	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	8	31	40	45	10	55	5	100
중도(5)	(365)	10	33	43	42	11	53	3	100
보수(6-10)	(344)	7	25	32	49	15	65	4	100
모름	(45)	14	14	28	50	16	66	6	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	6	26	32	48	17	65	3	100
KT(케이티)	(265)	11	30	41	48	8	57	2	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	9	34	43	42	13	55	2	100
알뜰폰	(124)	11	32	43	35	6	41	16	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	10	27	37	44	11	55	8	100
없다	(713)	8	30	38	46	13	59	3	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	8	29	37	47	13	61	2	100
알뜰폰	(124)	11	32	43	35	6	41	16	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100

[표 d05] 통신사 세부 항목별 만족도 - 3. 통신 구축망  
 [D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	해당없음	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	8	23	31	50	17	67	2	100
여자	(503)	6	16	23	56	21	77	1	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	4	20	24	53	22	75	1	100
30-39세	(151)	17	25	42	40	16	57	1	100
40-49세	(180)	7	22	29	50	19	68	3	100
50-59세	(194)	6	17	23	54	22	76	1	100
60세이상	(311)	5	17	22	60	17	77	1	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	4	23	27	50	21	71	1	100
인천/경기	(317)	9	22	31	50	17	68	1	100
대전/세종/충청	(106)	12	19	31	52	16	68	1	100
광주/전라	(97)	4	22	26	60	13	73	1	100
대구/경북	(98)	10	15	25	50	25	75	0	100
부산/울산/경남	(151)	6	16	22	58	20	78	1	100
강원/제주	(44)	5	8	13	64	21	85	2	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	8	20	28	53	18	72	1	100
대재이상	(535)	7	20	26	53	19	72	1	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	14	14	61	24	86	0	100
자영업	(58)	8	13	21	54	24	78	2	100
판매/영업/서비스	(82)	7	25	32	41	26	68	0	100
생산/기능/노무	(108)	14	25	39	46	15	61	1	100
사무/관리/전문	(292)	8	23	31	47	20	67	2	100
주부	(150)	5	9	14	63	22	84	1	100
학생	(75)	3	17	20	57	23	80	0	100
기타	(113)	6	21	27	61	11	72	1	100
무직/퇴직	(109)	6	21	27	58	14	72	2	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	4	17	21	58	20	78	2	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	7	23	31	51	18	69	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	9	20	29	51	19	70	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	10	19	29	52	18	70	2	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	6	18	24	55	20	74	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	5	19	24	59	16	75	1	100
700만원이상	(200)	9	21	30	50	20	70	0	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	5	17	22	55	21	77	1	100
하층	(634)	9	21	30	51	18	69	1	100
모르겠다	(23)	0	21	21	68	11	79	0	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	6	24	30	48	20	69	1	100
중도(5)	(365)	10	19	29	54	16	69	1	100
보수(6-10)	(344)	5	17	23	54	22	76	1	100
모름	(45)	6	19	25	64	12	75	0	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	4	16	20	53	25	78	1	100
KT(케이티)	(265)	10	25	35	51	13	63	2	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	13	18	30	54	16	70	0	100
알뜰폰	(124)	5	23	28	55	16	72	1	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	46	0	46	16	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	9	18	27	55	18	72	1	100
없다	(713)	7	20	27	52	19	72	1	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	8	19	27	53	19	72	1	100
알뜰폰	(124)	5	23	28	55	16	72	1	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	46	0	46	16	100

[표 d06] 통신사 세부 항목별 만족도 - 4. 통신사에 대한 이미지

[D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	해당없음	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>62</b>	<b>22</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	3	13	16	60	22	82	2	100
여자	(503)	2	10	11	65	21	86	3	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	2	17	19	50	28	78	2	100
30-39세	(151)	6	15	21	57	18	75	4	100
40-49세	(180)	2	11	13	64	20	84	3	100
50-59세	(194)	2	9	11	67	21	88	1	100
60세이상	(311)	2	8	10	66	22	88	2	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	1	13	14	63	21	84	2	100
인천/경기	(317)	3	13	16	58	23	81	3	100
대전/세종/충청	(106)	3	11	15	64	18	82	4	100
광주/전라	(97)	4	10	13	65	21	86	1	100
대구/경북	(98)	3	7	9	71	17	88	2	100
부산/울산/경남	(151)	2	14	15	59	23	82	2	100
강원/제주	(44)	0	2	2	69	29	98	0	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	2	10	12	65	21	86	2	100
대재이상	(535)	2	13	15	60	22	82	3	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	6	0	6	71	23	94	0	100
자영업	(58)	0	13	13	65	19	84	3	100
판매/영업/서비스	(82)	2	14	16	53	26	80	4	100
생산/기능/노무	(108)	6	14	20	60	19	79	1	100
사무/관리/전문	(292)	2	13	15	60	22	82	3	100
주부	(150)	1	9	10	65	22	87	3	100
학생	(75)	2	12	15	53	32	84	1	100
기타	(113)	1	9	9	71	16	87	3	100
무직/퇴직	(109)	4	10	15	67	19	85	0	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	2	10	12	63	21	84	4	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	2	16	18	56	24	81	2	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	3	11	14	64	20	84	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	4	13	17	60	19	79	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	2	12	14	60	23	83	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	0	9	9	74	17	91	0	100
700만원이상	(200)	3	10	13	61	24	85	2	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	2	12	14	60	24	84	2	100
하층	(634)	3	12	15	63	20	83	3	100
모르겠다	(23)	0	0	0	81	15	96	4	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	2	11	13	60	24	84	3	100
중도(5)	(365)	3	12	15	65	18	82	3	100
보수(6-10)	(344)	2	12	14	61	24	85	1	100
모름	(45)	2	8	10	67	21	88	2	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	2	5	7	62	30	92	2	100
KT(케이티)	(265)	3	19	22	61	14	75	3	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	3	14	17	64	18	82	1	100
알뜰폰	(124)	2	13	14	63	15	78	7	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	2	12	14	61	21	82	4	100
없다	(713)	2	11	14	63	22	85	2	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	3	11	14	62	23	85	2	100
알뜰폰	(124)	2	13	14	63	15	78	7	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100

[표 d07] 통신사 세부 항목별 만족도 - 5. 결합 할인 혜택

[D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

알뜰폰을 사용하고 있지 않은 자	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	해당없음	계
☐ 전체 ☐	(876)	5	20	25	54	16	71	4	100
<b>성별</b>									
남자	(435)	5	23	28	52	15	67	5	100
여자	(441)	5	17	22	57	17	74	4	100
<b>연령</b>									
18-29세	(144)	5	16	21	57	17	74	5	100
30-39세	(126)	9	21	30	55	13	69	2	100
40-49세	(155)	3	21	24	48	21	70	6	100
50-59세	(174)	5	17	22	56	18	74	4	100
60세이상	(277)	4	24	27	55	14	68	5	100
<b>거주지역</b>									
서울	(160)	5	23	27	54	17	70	2	100
인천/경기	(278)	5	22	27	51	17	68	5	100
대전/세종/충청	(92)	6	15	21	63	13	76	4	100
광주/전라	(86)	5	24	29	50	16	66	5	100
대구/경북	(89)	3	21	24	51	20	71	5	100
부산/울산/경남	(132)	5	17	21	61	12	73	6	100
강원/제주	(39)	3	14	17	58	23	81	3	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(419)	4	20	24	55	16	71	4	100
대재이상	(457)	5	21	26	53	16	70	4	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(11)	0	32	32	41	27	68	0	100
자영업	(54)	5	23	28	55	12	67	5	100
판매/영업/서비스	(76)	10	18	29	51	17	69	2	100
생산/기능/노무	(97)	4	22	26	52	18	70	5	100
사무/관리/전문	(249)	5	25	29	54	13	67	3	100
주부	(130)	2	15	17	53	25	79	4	100
학생	(71)	4	11	15	52	27	79	5	100
기타	(96)	4	17	22	60	10	70	8	100
무직/퇴직	(93)	6	23	29	60	7	67	4	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(127)	2	16	18	57	16	73	9	100
200만원 이상-300만원 미만	(128)	4	24	28	55	14	69	3	100
300만원 이상-400만원 미만	(134)	5	22	28	51	14	65	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(103)	8	16	24	56	17	73	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(121)	5	19	24	54	19	72	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(84)	4	20	24	57	19	76	0	100
700만원이상	(179)	5	23	28	54	15	69	3	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(306)	4	18	22	57	18	75	3	100
하층	(548)	5	22	28	52	15	68	5	100
모르겠다	(22)	0	14	14	67	11	78	9	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(206)	4	20	24	56	15	71	5	100
중도(5)	(320)	6	23	29	52	15	66	5	100
보수(6-10)	(308)	4	20	24	53	20	73	3	100
모름	(41)	0	7	7	76	11	86	7	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	4	19	23	53	20	73	4	100
KT(케이티)	(265)	6	25	31	51	13	64	5	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	5	16	21	63	13	75	4	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(163)	7	15	22	60	15	74	3	100
없다	(713)	4	22	26	53	17	70	5	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	5	20	25	54	16	71	4	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100

[표 d08] 통신사 세부 항목별 만족도 - 6. 휴대폰 구매 시 단말(보조) 지원금  
 [D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

알뜰폰을 사용하고 있지 않은 자	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	해당없음	계
▣ 전체 ▣	(876)	8	32	40	45	9	53	6	100
<b>성별</b>									
남자	(435)	10	34	44	41	9	50	6	100
여자	(441)	6	31	37	48	9	57	7	100
<b>연령</b>									
18-29세	(144)	10	25	35	44	11	55	10	100
30-39세	(126)	12	33	45	45	6	51	4	100
40-49세	(155)	9	29	38	45	12	57	5	100
50-59세	(174)	6	37	44	43	10	53	4	100
60세이상	(277)	5	35	41	46	6	52	7	100
<b>거주지역</b>									
서울	(160)	9	36	46	44	7	51	4	100
인천/경기	(278)	10	35	45	44	7	51	4	100
대전/세종/충청	(92)	6	37	43	48	5	53	4	100
광주/전라	(86)	5	27	32	48	10	57	10	100
대구/경북	(89)	8	26	34	48	12	60	6	100
부산/울산/경남	(132)	8	30	37	41	10	51	12	100
강원/제주	(39)	3	23	26	44	22	66	8	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(419)	6	34	40	44	9	54	6	100
대재이상	(457)	10	31	41	45	8	53	6	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(11)	0	25	25	58	8	66	9	100
자영업	(54)	16	36	53	32	12	44	3	100
판매/영업/서비스	(76)	13	29	42	40	13	53	5	100
생산/기능/노무	(97)	7	35	42	45	7	52	6	100
사무/관리/전문	(249)	9	34	44	45	9	53	3	100
주부	(130)	2	32	34	46	10	56	10	100
학생	(71)	9	20	29	40	19	59	11	100
기타	(96)	6	36	42	49	2	51	7	100
무직/퇴직	(93)	8	32	40	50	2	52	8	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(127)	3	32	35	47	9	55	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(128)	8	32	40	44	7	51	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(134)	11	29	41	44	8	52	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(103)	10	30	41	47	7	54	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(121)	9	31	39	44	12	56	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(84)	7	32	39	49	7	57	4	100
700만원이상	(179)	8	38	46	41	9	51	3	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(306)	8	29	37	47	9	57	6	100
하층	(548)	8	35	43	42	8	50	6	100
모르겠다	(22)	4	13	18	71	7	79	4	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(206)	7	34	41	43	8	52	7	100
중도(5)	(320)	9	34	43	42	8	50	7	100
보수(6-10)	(308)	8	30	38	47	10	57	5	100
모름	(41)	5	31	35	52	4	56	9	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	8	29	37	47	9	56	7	100
KT(케이티)	(265)	7	36	43	44	6	50	7	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	9	35	44	41	11	52	4	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(163)	10	28	39	49	10	59	2	100
없다	(713)	8	33	41	44	8	52	7	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	8	32	40	45	9	53	6	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100

[표 d09] 통신사 세부 항목별 만족도 - 7. 고객 및 상담 서비스

[D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	해당없음	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>59</b>	<b>23</b>	<b>82</b>	<b>3</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	3	15	18	56	22	79	3	100
여자	(503)	2	10	12	61	24	85	3	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	3	11	14	55	27	82	4	100
30-39세	(151)	5	17	22	52	20	73	6	100
40-49세	(180)	3	9	12	61	24	85	3	100
50-59세	(194)	1	12	13	62	22	84	4	100
60세이상	(311)	2	13	15	61	22	83	2	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	1	13	14	59	21	81	6	100
인천/경기	(317)	3	14	17	57	24	81	2	100
대전/세종/충청	(106)	4	13	17	59	20	79	4	100
광주/전라	(97)	3	13	16	68	15	83	1	100
대구/경북	(98)	4	8	12	60	23	84	5	100
부산/울산/경남	(151)	1	12	13	56	27	84	3	100
강원/제주	(44)	0	9	9	57	34	91	0	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	3	14	16	59	22	81	3	100
대재이상	(535)	2	11	14	59	24	82	4	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	0	0	62	38	100	0	100
자영업	(58)	2	10	12	66	17	84	5	100
판매/영업/서비스	(82)	5	12	17	52	29	81	2	100
생산/기능/노무	(108)	2	17	18	58	21	79	3	100
사무/관리/전문	(292)	2	15	17	58	20	78	4	100
주부	(150)	1	9	10	63	25	87	2	100
학생	(75)	6	7	13	50	32	82	5	100
기타	(113)	1	10	11	65	21	85	4	100
무직/퇴직	(109)	3	14	18	58	22	80	2	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	2	14	16	61	21	82	2	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	2	14	16	59	22	81	4	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	2	12	15	56	26	82	4	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	4	13	17	52	27	80	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	3	16	19	57	21	78	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	1	4	5	76	17	93	2	100
700만원이상	(200)	3	12	14	57	24	82	4	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	2	12	13	59	26	84	2	100
하층	(634)	3	13	16	59	21	80	4	100
모르겠다	(23)	0	8	8	62	26	88	4	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	2	14	16	59	22	81	3	100
중도(5)	(365)	3	12	15	59	22	81	5	100
보수(6-10)	(344)	3	13	16	57	25	82	2	100
모름	(45)	0	2	2	72	22	94	4	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	1	7	8	62	28	90	2	100
KT(케이티)	(265)	3	16	19	58	20	78	3	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	3	11	14	60	23	83	4	100
알뜰폰	(124)	6	24	30	49	13	62	8	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	3	17	20	57	19	76	4	100
없다	(713)	2	10	13	60	24	84	3	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	2	11	13	60	24	85	3	100
알뜰폰	(124)	6	24	30	49	13	62	8	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100

[표 d10] 통신사 세부 항목별 만족도 - 8. 요금 대비 기본 데이터,통화, 문자 제공량  
 [D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	매우 불만족	불만족	T2(1+2)	만족	매우 만족	B2(3+4)	해당없음	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>49</b>	<b>16</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	9	25	33	47	17	64	3	100
여자	(503)	6	26	32	51	15	66	2	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	8	15	23	55	20	75	2	100
30-39세	(151)	11	23	35	43	19	63	3	100
40-49세	(180)	10	22	32	48	18	67	2	100
50-59세	(194)	5	26	31	51	14	66	3	100
60세이상	(311)	5	34	38	48	11	60	2	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	9	22	30	54	14	68	1	100
인천/경기	(317)	8	28	36	48	15	63	1	100
대전/세종/충청	(106)	5	30	35	48	15	63	2	100
광주/전라	(97)	7	28	35	47	14	61	3	100
대구/경북	(98)	6	18	24	53	18	71	5	100
부산/울산/경남	(151)	7	27	35	45	18	63	2	100
강원/제주	(44)	4	20	24	49	22	71	5	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	6	28	34	51	13	64	2	100
대재이상	(535)	9	23	32	48	18	66	3	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	14	14	68	18	86	0	100
자영업	(58)	12	29	41	42	17	59	0	100
판매/영업/서비스	(82)	10	21	31	50	16	66	3	100
생산/기능/노무	(108)	6	34	40	41	17	58	2	100
사무/관리/전문	(292)	9	24	33	45	20	65	2	100
주부	(150)	4	25	30	51	16	67	3	100
학생	(75)	9	12	20	59	18	76	3	100
기타	(113)	5	29	34	53	9	62	4	100
무직/퇴직	(109)	5	30	35	56	8	65	0	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	3	25	29	59	8	68	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	7	27	35	49	14	63	2	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	6	31	37	44	15	59	4	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	8	25	33	46	21	67	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	7	23	30	46	20	67	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	8	23	32	58	11	68	0	100
700만원이상	(200)	9	24	34	47	19	66	1	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	6	22	28	53	17	70	1	100
하층	(634)	8	28	36	47	15	62	3	100
모르겠다	(23)	4	17	21	54	25	79	0	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	7	27	35	45	19	64	1	100
중도(5)	(365)	9	25	34	47	15	63	4	100
보수(6-10)	(344)	6	25	31	52	16	68	1	100
모름	(45)	6	23	28	64	6	70	2	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	8	30	38	47	13	60	2	100
KT(케이티)	(265)	8	24	31	55	10	65	3	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	8	27	35	51	12	63	2	100
알뜰폰	(124)	2	11	13	43	42	86	1	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	4	19	24	51	25	75	1	100
없다	(713)	8	28	36	49	12	61	3	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	8	28	35	50	12	62	2	100
알뜰폰	(124)	2	11	13	43	42	86	1	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100

[표 d11] 통신사 세부 항목별 만족도 - (종합) "만족한다"

[D02-1] 귀하께서 사용하고 계신 통신사의 세부 항목별 만족도를 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	통신사에 대한 이미지	고객 및 상담 서비스	통신 구축망	요금 대비 기본 제공량	결합 할인 혜택	요금 할인 혜택	제휴 혜택	휴대폰 구매 시 단말 지원금	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	84	82	72	65	62	61	58	47	100
성별										
남자	(497)	82	79	67	64	58	60	58	44	100
여자	(503)	86	85	77	66	65	63	58	50	100
연령										
18-29세	(164)	78	82	75	75	65	71	61	48	100
30-39세	(151)	75	73	57	63	57	53	50	43	100
40-49세	(180)	84	85	68	67	60	63	59	49	100
50-59세	(194)	88	84	76	66	66	62	64	47	100
60세이상	(311)	88	83	77	60	61	58	57	46	100
거주지역										
서울	(187)	84	81	71	68	60	64	57	43	100
인천/경기	(317)	81	81	68	63	59	58	57	45	100
대전/세종/충청	(106)	82	79	68	63	66	63	59	46	100
광주/전라	(97)	86	83	73	61	58	61	63	51	100
대구/경북	(98)	88	84	75	71	65	69	63	54	100
부산/울산/경남	(151)	82	84	78	63	64	59	56	45	100
강원/제주	(44)	98	91	85	71	71	68	56	58	100
학력										
고졸이하	(465)	86	81	72	64	64	62	59	48	100
대재이상	(535)	82	82	72	66	60	61	57	45	100
직업										
농/임/어업	(13)	94	100	86	86	58	72	63	57	100
자영업	(58)	84	84	78	59	62	58	57	41	100
판매/영업/서비스	(82)	80	81	68	66	64	62	52	49	100
생산/기능/노무	(108)	79	79	61	58	62	55	59	47	100
사무/관리/전문	(292)	82	78	67	65	57	57	56	46	100
주부	(150)	87	87	84	67	68	70	62	49	100
학생	(75)	84	82	80	76	74	73	61	56	100
기타	(113)	87	85	72	62	59	64	60	43	100
무직/퇴직	(109)	85	80	72	65	57	56	58	44	100
월평균 가구소득										
200만원미만	(144)	84	82	78	68	65	61	61	49	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	81	81	69	63	61	62	60	45	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	84	82	70	59	54	61	55	43	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	79	80	70	67	62	62	56	46	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	83	78	74	67	65	60	51	51	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	91	93	75	68	68	64	70	51	100
700만원이상	(200)	85	82	70	66	62	61	58	45	100
주관적 계층인식										
중상층	(342)	84	84	77	70	67	67	63	51	100
하층	(634)	83	80	69	62	58	57	55	44	100
모르겠다	(23)	96	88	79	79	75	79	83	75	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(246)	84	81	69	64	60	60	55	43	100
중도(5)	(365)	82	81	69	63	58	57	53	44	100
보수(6-10)	(344)	85	82	76	68	65	65	65	51	100
모름	(45)	88	94	75	70	78	75	66	51	100
이용하는 통신사										
SKT(에스케이티)	(420)	92	90	78	60	73	59	65	56	100
KT(케이티)	(265)	75	78	63	65	64	56	57	50	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	82	83	70	63	75	62	55	52	100
알뜰폰	(124)	78	62	72	86	0	80	41	0	100
모르겠다/미사용자	(6)	62	62	46	62	62	46	62	62	100
알뜰폰 사용 경험										
있다	(287)	82	76	72	75	42	71	55	34	100
없다	(713)	85	84	72	61	70	58	59	52	100
현재 알뜰폰 이용 여부										
통신3사	(870)	85	85	72	62	71	59	61	53	100
알뜰폰	(124)	78	62	72	86	0	80	41	0	100
모름/미사용	(6)	62	62	46	62	62	46	62	62	100

[표 d12] 휴대폰 요금에 대한 지출 부담

[D07] 귀 닥 가구 소득을 감안할 때, 매 달 지출하는 휴대폰 요금이 어느 정도 부담되십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	부담이 없다	조금 부담이다	매우 부담이다	신경 쓰지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	19	52	24	5	100
<b>성별</b>						
남자	(497)	18	52	25	5	100
여자	(503)	19	51	23	6	100
<b>연령</b>						
18-29세	(164)	18	51	22	9	100
30-39세	(151)	23	46	27	5	100
40-49세	(180)	14	55	30	1	100
50-59세	(194)	16	53	28	3	100
60세이상	(311)	21	52	18	8	100
<b>거주지역</b>						
서울	(187)	23	55	19	3	100
인천/경기	(317)	16	51	25	8	100
대전/세종/충청	(106)	19	51	22	8	100
광주/전라	(97)	15	52	28	4	100
대구/경북	(98)	19	50	29	2	100
부산/울산/경남	(151)	21	48	26	4	100
강원/제주	(44)	17	56	20	7	100
<b>학력</b>						
고졸이하	(465)	16	53	25	6	100
대재이상	(535)	21	50	24	5	100
<b>직업</b>						
농/임/어업	(13)	40	39	21	0	100
자영업	(58)	16	56	19	10	100
판매/영업/서비스	(82)	17	48	32	3	100
생산/기능/노무	(108)	16	48	35	2	100
사무/관리/전문	(292)	20	51	26	3	100
주부	(150)	17	51	25	7	100
학생	(75)	19	52	17	13	100
기타	(113)	19	55	15	11	100
무직/퇴직	(109)	19	56	21	3	100
<b>월평균 가구소득</b>						
200만원미만	(144)	12	49	32	8	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	16	54	25	5	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	17	52	27	4	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	21	41	29	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	17	51	27	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	16	60	19	5	100
700만원이상	(200)	27	55	14	4	100
<b>주관적 계층인식</b>						
중상층	(342)	27	48	18	6	100
하층	(634)	14	53	28	5	100
모르겠다	(23)	8	59	19	13	100
<b>이념성향(11점)</b>						
진보(0-4)	(246)	23	50	21	5	100
중도(5)	(365)	15	54	25	5	100
보수(6-10)	(344)	20	50	23	7	100
모름	(45)	9	47	41	4	100
<b>이용하는 통신사</b>						
SKT(에스케이티)	(420)	18	54	23	5	100
KT(케이티)	(265)	13	52	28	7	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	13	54	29	4	100
알뜰폰	(124)	42	37	13	8	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	66	34	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>						
있다	(287)	26	45	23	6	100
없다	(713)	16	54	25	5	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>						
통신3사	(870)	15	54	26	5	100
알뜰폰	(124)	42	37	13	8	100
모름/미사용	(6)	0	66	34	0	100

[표 d13] 이동통신사 요금제의 가격 책정 정도

[D08] 귀하께서는 우리나라의 이동통신사 요금제의 가격 책정이 전반적으로 어떻다고 생각하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	요금제의 요금이 낮다	요금제의 요금이 적당하다	요금제의 요금이 높다	요금제의 요금이 매우 높다	(높다+ 매우 높다)	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>62</b>	<b>23</b>	<b>85</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>							
남자	(497)	2	13	59	25	85	100
여자	(503)	1	14	65	20	85	100
<b>연령</b>							
18-29세	(164)	1	17	61	21	82	100
30-39세	(151)	3	15	49	32	81	100
40-49세	(180)	1	5	65	29	94	100
50-59세	(194)	2	9	64	26	90	100
60세이상	(311)	1	19	66	14	80	100
<b>거주지역</b>							
서울	(187)	2	12	61	25	87	100
인천/경기	(317)	1	14	60	24	85	100
대전/세종/충청	(106)	3	13	66	19	84	100
광주/전라	(97)	2	19	60	18	79	100
대구/경북	(98)	1	12	64	23	87	100
부산/울산/경남	(151)	1	13	62	24	86	100
강원/제주	(44)	0	13	70	16	87	100
<b>학력</b>							
고졸이하	(465)	1	15	63	21	84	100
대재이상	(535)	1	13	62	24	86	100
<b>직업</b>							
농/임/어업	(13)	6	33	47	15	61	100
자영업	(58)	3	17	54	26	80	100
판매/영업/서비스	(82)	1	10	62	27	89	100
생산/기능/노무	(108)	1	12	56	31	87	100
사무/관리/전문	(292)	1	9	64	26	90	100
주부	(150)	1	19	66	14	81	100
학생	(75)	0	22	64	15	78	100
기타	(113)	2	13	67	18	85	100
무직/퇴직	(109)	2	15	58	24	82	100
<b>월평균 가구소득</b>							
200만원미만	(144)	2	19	54	25	79	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	2	12	67	18	86	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	1	13	60	27	87	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	0	11	66	22	89	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	1	15	60	24	84	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	1	16	63	21	83	100
700만원이상	(200)	1	11	66	22	87	100
<b>주관적 계층인식</b>							
중상층	(342)	2	17	66	15	81	100
하층	(634)	1	12	60	27	87	100
모르겠다	(23)	0	15	62	23	85	100
<b>이념성향(11점)</b>							
진보(0-4)	(246)	2	10	60	28	88	100
중도(5)	(365)	2	11	63	24	87	100
보수(6-10)	(344)	1	19	63	18	80	100
모름	(45)	0	10	61	29	90	100
<b>이용하는 통신사</b>							
SKT(에스케이티)	(420)	0	15	62	23	85	100
KT(케이티)	(265)	3	13	63	21	84	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	1	11	64	24	88	100
알뜰폰	(124)	1	14	59	26	84	100
모르겠다/미사용자	(6)	16	28	56	0	56	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>							
있다	(287)	3	16	60	21	82	100
없다	(713)	1	13	63	23	86	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>							
통신3사	(870)	1	14	63	23	85	100
알뜰폰	(124)	1	14	59	26	84	100
모름/미사용	(6)	16	28	56	0	56	100

[표 d14] 요금제 선택 시 고려 사항 - 1. 요금제의 가격

[D10] 귀하께서 요금제를 선택할 때 아래의 항목에 대해 어느 정도 고려하는지 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 고려하지 않음	고려하지 않음	T2(1+2)	고려함	매우 고려함	B2(3+4)	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>95</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>								
남자	(497)	2	6	8	55	38	92	100
여자	(503)	0	2	3	57	40	97	100
<b>연령</b>								
18-29세	(164)	2	5	6	50	44	94	100
30-39세	(151)	1	5	6	54	40	94	100
40-49세	(180)	0	2	3	59	39	97	100
50-59세	(194)	1	4	5	58	37	95	100
60세이상	(311)	1	4	5	57	37	95	100
<b>거주지역</b>								
서울	(187)	0	4	5	57	38	95	100
인천/경기	(317)	1	3	4	58	38	96	100
대전/세종/충청	(106)	2	5	7	60	32	93	100
광주/전라	(97)	3	7	10	42	48	90	100
대구/경북	(98)	0	1	1	57	42	99	100
부산/울산/경남	(151)	1	4	4	56	39	96	100
강원/제주	(44)	2	3	5	52	43	95	100
<b>학력</b>								
고졸이하	(465)	1	4	5	58	37	95	100
대재이상	(535)	1	4	5	54	41	95	100
<b>직업</b>								
농/임/어업	(13)	0	11	11	60	30	89	100
자영업	(58)	6	7	13	64	23	87	100
판매/영업/서비스	(82)	1	2	3	57	39	97	100
생산/기능/노무	(108)	2	8	10	50	40	90	100
사무/관리/전문	(292)	0	2	3	56	41	97	100
주부	(150)	1	2	3	58	39	97	100
학생	(75)	1	6	8	54	38	92	100
기타	(113)	1	6	7	54	39	93	100
무직/퇴직	(109)	0	3	3	56	41	97	100
<b>월평균 가구소득</b>								
200만원미만	(144)	2	3	5	56	40	95	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	1	2	3	61	36	97	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	1	7	8	44	49	92	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	1	3	4	49	47	96	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	1	6	6	60	33	94	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	0	2	2	64	34	98	100
700만원이상	(200)	2	4	6	60	34	94	100
<b>주관적 계층인식</b>								
중상층	(342)	2	5	7	57	36	93	100
하층	(634)	1	4	4	55	40	96	100
모르겠다	(23)	0	0	0	56	44	100	100
<b>이념성향(11점)</b>								
진보(0-4)	(246)	1	4	5	50	45	95	100
중도(5)	(365)	1	4	5	59	36	95	100
보수(6-10)	(344)	1	4	5	57	37	95	100
모름	(45)	2	2	4	54	42	96	100
<b>이용하는 통신사</b>								
SKT(에스케이티)	(420)	1	3	4	60	37	96	100
KT(케이티)	(265)	1	7	8	59	32	92	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	1	3	4	56	40	96	100
알뜰폰	(124)	1	3	4	35	62	96	100
모르겠다/미사용자	(6)	16	18	34	66	0	66	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>								
있다	(287)	1	6	6	51	43	94	100
없다	(713)	1	3	5	58	37	95	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>								
통신3사	(870)	1	4	5	59	36	95	100
알뜰폰	(124)	1	3	4	35	62	96	100
모름/미사용	(6)	16	18	34	66	0	66	100

[표 d15] 요금제 선택 시 고려 사항 - 2. 데이터, 문자, 음성통화 제공량

[D10] 귀하께서 요금제를 선택할 때 아래의 항목에 대해 어느 정도 고려하는지 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 고려하지 않음	고려하지 않음	T2(1+2)	고려함	매우 고려함	B2(3+4)	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>57</b>	<b>35</b>	<b>92</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>								
남자	(497)	2	8	11	55	35	89	100
여자	(503)	0	5	5	59	36	95	100
<b>연령</b>								
18-29세	(164)	2	7	9	49	42	91	100
30-39세	(151)	1	11	12	52	36	88	100
40-49세	(180)	2	6	8	59	33	92	100
50-59세	(194)	1	6	7	60	34	93	100
60세이상	(311)	1	5	6	60	33	94	100
<b>거주지역</b>								
서울	(187)	0	7	7	60	33	93	100
인천/경기	(317)	0	6	6	59	35	94	100
대전/세종/충청	(106)	5	8	13	62	25	87	100
광주/전라	(97)	2	8	10	52	38	90	100
대구/경북	(98)	1	5	6	54	39	94	100
부산/울산/경남	(151)	1	8	9	48	43	91	100
강원/제주	(44)	2	5	8	61	32	92	100
<b>학력</b>								
고졸이하	(465)	1	5	6	60	34	94	100
대재이상	(535)	1	9	10	54	36	90	100
<b>직업</b>								
농/임/어업	(13)	0	0	0	49	51	100	100
자영업	(58)	5	5	9	66	24	91	100
판매/영업/서비스	(82)	1	5	6	60	35	94	100
생산/기능/노무	(108)	2	9	11	54	35	89	100
사무/관리/전문	(292)	1	6	8	54	38	92	100
주부	(150)	0	6	6	60	34	94	100
학생	(75)	1	11	12	51	38	88	100
기타	(113)	1	7	8	58	35	92	100
무직/퇴직	(109)	0	8	8	60	32	92	100
<b>월평균 가구소득</b>								
200만원미만	(144)	1	8	9	55	36	91	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	2	5	6	68	26	94	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	1	7	8	49	43	92	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	1	3	4	55	41	96	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	0	11	11	55	34	89	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	0	5	5	63	32	95	100
700만원이상	(200)	3	7	10	56	34	90	100
<b>주관적 계층인식</b>								
중상층	(342)	2	10	11	56	33	89	100
하층	(634)	1	6	6	57	37	94	100
모르겠다	(23)	0	0	0	65	35	100	100
<b>이념성향(11점)</b>								
진보(0-4)	(246)	2	6	8	53	39	92	100
중도(5)	(365)	1	7	7	58	34	93	100
보수(6-10)	(344)	1	7	8	59	33	92	100
모름	(45)	0	8	8	51	41	92	100
<b>이용하는 통신사</b>								
SKT(에스케이티)	(420)	1	7	8	58	34	92	100
KT(케이티)	(265)	2	9	11	61	28	89	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	2	3	5	59	36	95	100
알뜰폰	(124)	0	3	3	41	56	97	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	50	50	50	0	50	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>								
있다	(287)	0	7	8	52	40	92	100
없다	(713)	1	7	8	59	33	92	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>								
통신3사	(870)	1	7	8	59	32	92	100
알뜰폰	(124)	0	3	3	41	56	97	100
모름/미사용	(6)	0	50	50	50	0	50	100

[표 d16] 요금제 선택 시 고려 사항 - 3. 통신사의 추천 혹은 제안

[D10] 귀하께서 요금제를 선택할 때 아래의 항목에 대해 어느 정도 고려하는지 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 고려하지 않음	고려하지 않음	T2(1+2)	고려함	매우 고려함	B2(3+4)	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>								
남자	(497)	16	38	54	41	5	46	100
여자	(503)	7	32	39	56	5	61	100
<b>연령</b>								
18-29세	(164)	26	30	56	41	3	44	100
30-39세	(151)	21	43	64	34	2	36	100
40-49세	(180)	9	43	52	42	6	48	100
50-59세	(194)	6	35	41	54	4	59	100
60세이상	(311)	4	29	33	60	6	67	100
<b>거주지역</b>								
서울	(187)	9	39	48	48	4	52	100
인천/경기	(317)	10	36	46	49	5	54	100
대전/세종/충청	(106)	12	29	41	58	1	59	100
광주/전라	(97)	15	23	37	56	7	63	100
대구/경북	(98)	9	44	52	42	6	48	100
부산/울산/경남	(151)	13	36	49	44	8	51	100
강원/제주	(44)	19	34	52	46	2	48	100
<b>학력</b>								
고졸이하	(465)	8	30	38	56	6	62	100
대재이상	(535)	15	39	54	42	4	46	100
<b>직업</b>								
농/임/어업	(13)	8	46	53	40	7	47	100
자영업	(58)	11	43	54	41	5	46	100
판매/영업/서비스	(82)	9	29	38	57	5	62	100
생산/기능/노무	(108)	16	32	48	48	4	52	100
사무/관리/전문	(292)	11	38	49	48	3	51	100
주부	(150)	4	38	42	51	7	58	100
학생	(75)	26	25	51	45	3	49	100
기타	(113)	8	32	41	55	4	59	100
무직/퇴직	(109)	12	36	48	42	9	52	100
<b>월평균 가구소득</b>								
200만원미만	(144)	11	29	40	50	11	60	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	9	31	40	56	4	60	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	13	38	51	45	4	49	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	15	32	47	48	5	53	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	11	37	49	46	6	51	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	10	45	54	42	4	46	100
700만원이상	(200)	11	36	47	51	2	53	100
<b>주관적 계층인식</b>								
중상층	(342)	11	39	50	47	3	50	100
하층	(634)	11	34	45	50	5	55	100
모르겠다	(23)	16	25	41	44	15	59	100
<b>이념성향(11점)</b>								
진보(0-4)	(246)	15	31	46	50	4	54	100
중도(5)	(365)	13	36	48	48	4	52	100
보수(6-10)	(344)	8	39	46	48	6	54	100
모름	(45)	12	28	40	54	6	60	100
<b>이용하는 통신사</b>								
SKT(에스케이티)	(420)	12	34	46	50	4	54	100
KT(케이티)	(265)	11	36	47	50	3	53	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	6	32	38	53	8	62	100
알뜰폰	(124)	19	42	60	32	7	40	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	34	34	66	0	66	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>								
있다	(287)	12	40	52	43	5	48	100
없다	(713)	11	33	44	51	5	56	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>								
통신3사	(870)	10	34	45	51	4	55	100
알뜰폰	(124)	19	42	60	32	7	40	100
모름/미사용	(6)	0	34	34	66	0	66	100

[표 d17] 요금제 선택 시고려 사항 - 4. 부가서비스의 유무

[D10] 귀하께서 요금제를 선택할 때 아래의 항목에 대해 어느 정도 고려하는지 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 고려하지 않음	고려하지 않음	T2(1+2)	고려함	매우 고려함	B2(3+4)	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>								
남자	(497)	16	35	52	40	8	48	100
여자	(503)	12	34	46	46	8	54	100
<b>연령</b>								
18-29세	(164)	23	29	53	41	6	47	100
30-39세	(151)	25	40	66	27	7	34	100
40-49세	(180)	18	37	56	37	7	44	100
50-59세	(194)	8	34	42	48	10	58	100
60세이상	(311)	4	34	38	52	10	62	100
<b>거주지역</b>								
서울	(187)	14	42	56	37	8	44	100
인천/경기	(317)	15	32	47	45	8	53	100
대전/세종/충청	(106)	15	39	54	42	5	46	100
광주/전라	(97)	12	32	44	49	8	56	100
대구/경북	(98)	12	32	44	48	8	56	100
부산/울산/경남	(151)	12	36	48	40	12	52	100
강원/제주	(44)	23	19	42	51	8	58	100
<b>학력</b>								
고졸이하	(465)	8	33	41	49	10	59	100
대재이상	(535)	19	36	56	38	6	44	100
<b>직업</b>								
농/임/어업	(13)	8	55	63	16	21	37	100
자영업	(58)	9	33	43	53	5	57	100
판매/영업/서비스	(82)	11	29	40	53	7	60	100
생산/기능/노무	(108)	16	32	49	43	9	51	100
사무/관리/전문	(292)	16	37	53	39	8	47	100
주부	(150)	8	36	44	44	11	56	100
학생	(75)	27	30	57	38	5	43	100
기타	(113)	9	44	53	43	4	47	100
무직/퇴직	(109)	15	26	41	46	12	59	100
<b>월평균 가구소득</b>								
200만원미만	(144)	10	29	39	49	12	61	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	11	29	40	53	7	60	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	15	35	50	42	8	50	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	17	35	52	38	10	48	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	13	39	52	40	8	48	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	14	46	60	35	5	40	100
700만원이상	(200)	16	34	51	42	7	49	100
<b>주관적 계층인식</b>								
중상층	(342)	16	39	55	39	6	45	100
하층	(634)	13	32	45	46	9	55	100
모르겠다	(23)	11	44	55	30	15	45	100
<b>이념성향(11점)</b>								
진보(0-4)	(246)	19	36	55	38	7	45	100
중도(5)	(365)	11	36	46	45	9	54	100
보수(6-10)	(344)	13	32	45	47	8	55	100
모름	(45)	16	40	56	36	8	44	100
<b>이용하는 통신사</b>								
SKT(에스케이티)	(420)	14	35	49	44	7	51	100
KT(케이티)	(265)	12	39	51	40	8	49	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	10	30	40	47	13	60	100
알뜰폰	(124)	22	33	54	39	7	46	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	50	50	50	0	50	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>								
있다	(287)	15	35	50	41	9	50	100
없다	(713)	13	35	48	44	8	52	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>								
통신3사	(870)	13	35	48	44	9	52	100
알뜰폰	(124)	22	33	54	39	7	46	100
모름/미사용	(6)	0	50	50	50	0	50	100

[표 d18] 요금제 선택 시 고려 사항 - 5. 결합 할인 가능 상품 고려

[D10] 귀하께서 요금제를 선택할 때 아래의 항목에 대해 어느 정도 고려하는지 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 고려하지 않음	고려하지 않음	T2(1+2)	고려함	매우 고려함	B2(3+4)	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>18</b>	<b>78</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>								
남자	(497)	7	18	25	58	17	75	100
여자	(503)	5	14	19	61	20	81	100
<b>연령</b>								
18-29세	(164)	13	18	32	57	11	68	100
30-39세	(151)	11	25	35	51	14	65	100
40-49세	(180)	5	15	20	61	19	80	100
50-59세	(194)	4	12	16	63	20	84	100
60세이상	(311)	2	13	16	61	23	84	100
<b>거주지역</b>								
서울	(187)	7	19	25	60	14	75	100
인천/경기	(317)	6	17	23	57	20	77	100
대전/세종/충청	(106)	8	12	20	64	16	80	100
광주/전라	(97)	4	14	18	57	26	82	100
대구/경북	(98)	5	14	20	66	15	80	100
부산/울산/경남	(151)	4	17	21	57	22	79	100
강원/제주	(44)	14	10	24	64	12	76	100
<b>학력</b>								
고졸이하	(465)	4	12	16	62	22	84	100
대재이상	(535)	8	19	27	57	16	73	100
<b>직업</b>								
농/임/어업	(13)	0	11	11	68	21	89	100
자영업	(58)	11	19	30	54	16	70	100
판매/영업/서비스	(82)	6	12	18	71	11	82	100
생산/기능/노무	(108)	7	18	25	54	21	75	100
사무/관리/전문	(292)	7	20	27	57	16	73	100
주부	(150)	1	10	11	61	27	89	100
학생	(75)	11	19	30	63	7	70	100
기타	(113)	7	15	22	57	21	78	100
무직/퇴직	(109)	5	12	17	61	22	83	100
<b>월평균 가구소득</b>								
200만원미만	(144)	7	20	27	51	22	73	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	9	14	23	62	15	77	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	6	16	22	55	22	78	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	6	15	22	58	20	78	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	5	16	21	60	19	79	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	2	18	20	62	18	80	100
700만원이상	(200)	6	14	20	66	14	80	100
<b>주관적 계층인식</b>								
중상층	(342)	5	16	20	65	15	80	100
하층	(634)	7	16	23	57	20	77	100
모르겠다	(23)	14	16	31	47	22	69	100
<b>이념성향(11점)</b>								
진보(0-4)	(246)	7	20	27	55	18	73	100
중도(5)	(365)	6	13	20	62	19	80	100
보수(6-10)	(344)	5	17	22	60	18	78	100
모름	(45)	7	12	19	62	20	81	100
<b>이용하는 통신사</b>								
SKT(에스케이티)	(420)	5	13	18	62	20	82	100
KT(케이티)	(265)	4	18	23	59	18	77	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	4	11	15	63	22	85	100
알뜰폰	(124)	17	28	45	45	10	55	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	34	34	66	0	66	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>								
있다	(287)	10	23	32	56	12	68	100
없다	(713)	5	13	18	61	21	82	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>								
통신3사	(870)	5	14	19	61	20	81	100
알뜰폰	(124)	17	28	45	45	10	55	100
모름/미사용	(6)	0	34	34	66	0	66	100

[표 d19] 요금제 선택 시 고려 사항 - (종합) "고려한다"

[D10] 귀하께서 요금제를 선택할 때 아래의 항목에 대해 어느 정도 고려하는지 응답해 주시기 바랍니다.

단위 : %

전체	사례수 (명)	요금제의 가격	데이터, 문자, 통화 제공량	결합 할인 가능 상품 고려	통신사의 추천/제안	부가서비 스 유무	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>78</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>							
남자	(497)	92	89	75	46	48	100
여자	(503)	97	95	81	61	54	100
<b>연령</b>							
18-29세	(164)	94	91	68	44	47	100
30-39세	(151)	94	88	65	36	34	100
40-49세	(180)	97	92	80	48	44	100
50-59세	(194)	95	93	84	59	58	100
60세이상	(311)	95	94	84	67	62	100
<b>거주지역</b>							
서울	(187)	95	93	75	52	44	100
인천/경기	(317)	96	94	77	54	53	100
대전/세종/충청	(106)	93	87	80	59	46	100
광주/전라	(97)	90	90	82	63	56	100
대구/경북	(98)	99	94	80	48	56	100
부산/울산/경남	(151)	96	91	79	51	52	100
강원/제주	(44)	95	92	76	48	58	100
<b>학력</b>							
고졸이하	(465)	95	94	84	62	59	100
대재이상	(535)	95	90	73	46	44	100
<b>직업</b>							
농/임/어업	(13)	89	100	89	47	37	100
자영업	(58)	87	91	70	46	57	100
판매/영업/서비스	(82)	97	94	82	62	60	100
생산/기능/노무	(108)	90	89	75	52	51	100
사무/관리/전문	(292)	97	92	73	51	47	100
주부	(150)	97	94	89	58	56	100
학생	(75)	92	88	70	49	43	100
기타	(113)	93	92	78	59	47	100
무직/퇴직	(109)	97	92	83	52	59	100
<b>월평균 가구소득</b>							
200만원미만	(144)	95	91	73	60	61	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	97	94	77	60	60	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	92	92	78	49	50	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	96	96	78	53	48	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	94	89	79	51	48	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	98	95	80	46	40	100
700만원이상	(200)	94	90	80	53	49	100
<b>주관적 계층인식</b>							
중상층	(342)	93	89	80	50	45	100
하층	(634)	96	94	77	55	55	100
모르겠다	(23)	100	100	69	59	45	100
<b>이념성향(11점)</b>							
진보(0-4)	(246)	95	92	73	54	45	100
중도(5)	(365)	95	93	80	52	54	100
보수(6-10)	(344)	95	92	78	54	55	100
모름	(45)	96	92	81	60	44	100
<b>이용하는 통신사</b>							
SKT(에스케이티)	(420)	96	92	82	54	51	100
KT(케이티)	(265)	92	89	77	53	49	100
LG U+(엘지 유폴러스)	(186)	96	95	85	62	60	100
알뜰폰	(124)	96	97	55	40	46	100
모르겠다/미사용자	(6)	66	50	66	66	50	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>							
있다	(287)	94	92	68	48	50	100
없다	(713)	95	92	82	56	52	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>							
통신3사	(870)	95	92	81	55	52	100
알뜰폰	(124)	96	97	55	40	46	100
모름/미사용	(6)	66	50	66	66	50	100

[표 d20] 알뜰폰에 대한 인지 여부

[D11] 선생님께서는 알뜰폰에 대해 알고 계셨습니까, 모르고 계셨습니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	알고 있었다	모르고 있었다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	89	11	100
<b>성별</b>				
남자	(497)	88	12	100
여자	(503)	89	11	100
<b>연령</b>				
18-29세	(164)	87	13	100
30-39세	(151)	92	8	100
40-49세	(180)	95	5	100
50-59세	(194)	90	10	100
60세이상	(311)	83	17	100
<b>거주지역</b>				
서울	(187)	88	12	100
인천/경기	(317)	91	9	100
대전/세종/충청	(106)	85	15	100
광주/전라	(97)	82	18	100
대구/경북	(98)	91	9	100
부산/울산/경남	(151)	88	12	100
강원/제주	(44)	90	10	100
<b>학력</b>				
고졸이하	(465)	87	13	100
대재이상	(535)	90	10	100
<b>직업</b>				
농/임/어업	(13)	76	24	100
자영업	(58)	83	17	100
판매/영업/서비스	(82)	94	6	100
생산/기능/노무	(108)	91	9	100
사무/관리/전문	(292)	90	10	100
주부	(150)	85	15	100
학생	(75)	90	10	100
기타	(113)	89	11	100
무직/퇴직	(109)	87	13	100
<b>월평균 가구소득</b>				
200만원미만	(144)	85	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	84	16	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	86	14	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	91	9	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	95	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	95	5	100
700만원이상	(200)	88	12	100
<b>주관적 계층인식</b>				
중상층	(342)	88	12	100
하층	(634)	89	11	100
모르겠다	(23)	82	18	100
<b>이념성향(11점)</b>				
진보(0-4)	(246)	91	9	100
중도(5)	(365)	90	10	100
보수(6-10)	(344)	86	14	100
모름	(45)	84	16	100
<b>이용하는 통신사</b>				
SKT(에스케이티)	(420)	87	13	100
KT(케이티)	(265)	87	13	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	90	10	100
알뜰폰	(124)	97	3	100
모르겠다/미사용자	(6)	66	34	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>				
있다	(287)	96	4	100
없다	(713)	86	14	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>				
통신3사	(870)	88	12	100
알뜰폰	(124)	97	3	100
모름/미사용	(6)	66	34	100

[표 d21] 알뜰폰 사용 경험 여부

[D12] 귀하께서는 알뜰폰(통신3사(SKT, KT, LGU+)의 통신망을 빌려 서비스하는 이동통신 상품)을 한 번이라도 사용한 경험이 있으십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	있다	없다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	29	71	100
<b>성별</b>				
남자	(497)	29	71	100
여자	(503)	29	71	100
<b>연령</b>				
18-29세	(164)	26	74	100
30-39세	(151)	36	64	100
40-49세	(180)	32	68	100
50-59세	(194)	27	73	100
60세이상	(311)	26	74	100
<b>거주지역</b>				
서울	(187)	30	70	100
인천/경기	(317)	33	67	100
대전/세종/충청	(106)	29	71	100
광주/전라	(97)	25	75	100
대구/경북	(98)	20	80	100
부산/울산/경남	(151)	28	72	100
강원/제주	(44)	20	80	100
<b>학력</b>				
고졸이하	(465)	28	72	100
대재이상	(535)	30	70	100
<b>직업</b>				
농/임/어업	(13)	32	68	100
자영업	(58)	30	70	100
판매/영업/서비스	(82)	24	76	100
생산/기능/노무	(108)	27	73	100
사무/관리/전문	(292)	31	69	100
주부	(150)	29	71	100
학생	(75)	24	76	100
기타	(113)	29	71	100
무직/퇴직	(109)	30	70	100
<b>월평균 가구소득</b>				
200만원미만	(144)	30	70	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	28	72	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	35	65	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	31	69	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	22	78	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	30	70	100
700만원이상	(200)	26	74	100
<b>주관적 계층인식</b>				
중상층	(342)	28	72	100
하층	(634)	29	71	100
모르겠다	(23)	21	79	100
<b>이념성향(11점)</b>				
진보(0-4)	(246)	30	70	100
중도(5)	(365)	29	71	100
보수(6-10)	(344)	28	72	100
모름	(45)	25	75	100
<b>이용하는 통신사</b>				
SKT(에스케이티)	(420)	16	84	100
KT(케이티)	(265)	16	84	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	26	74	100
알뜰폰	(124)	100	0	100
모르겠다/미사용자	(6)	44	56	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>				
있다	(287)	100	0	100
없다	(713)	0	100	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>				
통신3사	(870)	18	82	100
알뜰폰	(124)	100	0	100
모름/미사용	(6)	44	56	100

[표 d22] 알뜰폰 이미지 - 1. 저렴하고 합리적이다

[D13] 귀하께서는 알뜰폰의 이미지와 관련된 다음의 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	T2(1+2)	동의함	매우 동의함	B2(3+4)	잘 모르겠다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>30</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	2	8	10	46	31	77	13	100
여자	(503)	0	6	6	55	29	85	9	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	2	2	4	40	44	84	12	100
30-39세	(151)	1	4	5	47	43	90	5	100
40-49세	(180)	0	6	6	60	27	87	7	100
50-59세	(194)	1	9	11	47	25	73	17	100
60세이상	(311)	1	11	11	55	21	76	12	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	0	7	7	51	35	86	7	100
인천/경기	(317)	1	7	8	52	30	82	11	100
대전/세종/충청	(106)	1	4	5	54	29	83	12	100
광주/전라	(97)	1	6	7	52	27	79	15	100
대구/경북	(98)	1	9	10	47	33	80	10	100
부산/울산/경남	(151)	2	7	9	50	27	77	14	100
강원/제주	(44)	2	12	14	42	30	72	14	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	1	9	10	52	25	76	13	100
대재이상	(535)	1	5	6	50	35	85	9	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	0	0	57	28	85	15	100
자영업	(58)	2	8	9	58	18	77	14	100
판매/영업/서비스	(82)	0	5	5	63	22	86	10	100
생산/기능/노무	(108)	2	14	17	43	27	69	14	100
사무/관리/전문	(292)	1	5	6	50	37	87	7	100
주부	(150)	0	11	11	56	25	80	9	100
학생	(75)	0	4	4	32	47	80	17	100
기타	(113)	1	4	5	57	24	81	14	100
무직/퇴직	(109)	2	8	10	47	28	76	14	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	1	8	9	53	22	75	16	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	0	11	11	55	24	78	11	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	2	6	8	47	34	80	12	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	2	7	10	49	34	83	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	1	5	6	50	31	81	13	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	0	9	9	55	31	85	6	100
700만원이상	(200)	0	5	5	49	35	85	10	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	1	6	6	52	33	85	9	100
하층	(634)	1	8	9	50	29	79	12	100
모르겠다	(23)	0	4	4	45	29	74	22	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	1	8	8	47	34	81	10	100
중도(5)	(365)	2	5	7	52	29	81	12	100
보수(6-10)	(344)	0	9	9	53	29	82	9	100
모름	(45)	4	4	8	46	21	67	25	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	1	7	8	53	26	79	13	100
KT(케이티)	(265)	0	8	8	52	28	79	12	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	2	6	8	54	27	81	11	100
알뜰폰	(124)	1	7	8	35	55	89	3	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	0	0	66	34	100	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	1	8	9	50	39	89	3	100
없다	(713)	1	7	8	51	27	78	14	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	1	7	8	53	27	80	12	100
알뜰폰	(124)	1	7	8	35	55	89	3	100
모름/미사용	(6)	0	0	0	66	34	100	0	100

[표 d23] 알뜰폰 이미지 - 2. 어르신들이 많이 사용한다

[D13] 귀하께서는 알뜰폰의 이미지와 관련된 다음의 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	T2(1+2)	동의함	매우 동의함	B2(3+4)	잘 모르겠다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>63</b>	<b>16</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	5	17	22	38	22	61	17	100
여자	(503)	4	18	22	40	25	64	14	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	8	20	28	32	21	53	19	100
30-39세	(151)	9	19	28	33	23	56	15	100
40-49세	(180)	6	27	33	37	15	52	15	100
50-59세	(194)	2	16	18	35	27	62	19	100
60세이상	(311)	0	10	11	48	28	77	12	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	5	17	23	43	21	64	13	100
인천/경기	(317)	4	20	24	35	24	59	16	100
대전/세종/충청	(106)	7	13	20	34	27	61	19	100
광주/전라	(97)	2	15	17	40	25	66	17	100
대구/경북	(98)	2	14	16	49	27	76	8	100
부산/울산/경남	(151)	5	17	22	38	23	60	18	100
강원/제주	(44)	3	22	25	38	18	56	19	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	2	13	15	43	26	69	16	100
대재이상	(535)	7	21	28	35	22	57	15	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	15	15	39	8	47	39	100
자영업	(58)	3	13	16	44	22	67	17	100
판매/영업/서비스	(82)	0	12	12	54	25	79	10	100
생산/기능/노무	(108)	3	19	22	37	25	62	16	100
사무/관리/전문	(292)	8	23	32	32	22	54	14	100
주부	(150)	2	18	20	41	26	66	13	100
학생	(75)	7	17	25	33	22	55	21	100
기타	(113)	4	12	17	46	22	68	15	100
무직/퇴직	(109)	1	12	13	40	28	68	19	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	1	11	12	47	19	66	22	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	2	15	17	42	27	68	14	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	8	15	23	35	26	61	17	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	8	19	27	39	18	57	16	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	2	24	27	35	25	60	13	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	3	25	27	40	20	60	12	100
700만원이상	(200)	6	17	23	37	27	63	14	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	4	21	25	35	23	58	17	100
하층	(634)	4	16	21	41	24	65	14	100
모르겠다	(23)	0	4	4	34	26	60	37	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	7	21	28	35	22	57	15	100
중도(5)	(365)	4	18	22	41	21	62	16	100
보수(6-10)	(344)	3	16	19	41	27	69	13	100
모름	(45)	0	9	9	27	24	51	40	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	3	17	21	38	25	63	17	100
KT(케이티)	(265)	5	17	22	38	23	61	17	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	2	13	15	45	26	71	14	100
알뜰폰	(124)	10	27	37	33	18	51	12	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	0	0	100	0	100	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	6	22	29	40	22	62	9	100
없다	(713)	4	16	19	38	24	63	18	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	4	16	20	39	25	64	16	100
알뜰폰	(124)	10	27	37	33	18	51	12	100
모름/미사용	(6)	0	0	0	100	0	100	0	100

[표 d24] 알뜰폰 이미지 - 3. 젊은 세대가 많이 사용한다  
 [D13] 귀하께서는 알뜰폰의 이미지와 관련된 다음의 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	T2(1+2)	동의함	매우 동의함	B2(3+4)	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	10	30	40	29	12	41	19	100
<b>성별</b>									
남자	(497)	7	30	38	29	13	42	20	100
여자	(503)	12	30	42	28	12	40	18	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	6	16	22	36	18	54	24	100
30-39세	(151)	6	20	26	38	22	60	14	100
40-49세	(180)	5	26	31	36	13	49	20	100
50-59세	(194)	8	37	44	25	9	34	21	100
60세이상	(311)	17	42	59	18	6	24	17	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	9	30	39	31	13	44	17	100
인천/경기	(317)	8	29	37	33	11	44	19	100
대전/세종/충청	(106)	14	32	46	24	12	36	18	100
광주/전라	(97)	13	29	41	27	11	38	21	100
대구/경북	(98)	8	37	45	27	15	42	13	100
부산/울산/경남	(151)	8	32	40	26	11	37	23	100
강원/제주	(44)	13	24	38	20	17	37	26	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	13	35	48	24	8	32	20	100
대재이상	(535)	7	26	33	33	16	49	18	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	18	35	53	7	8	15	32	100
자영업	(58)	8	37	45	31	8	39	15	100
판매/영업/서비스	(82)	12	36	48	28	8	36	16	100
생산/기능/노무	(108)	5	38	43	27	9	36	21	100
사무/관리/전문	(292)	5	27	31	34	20	54	14	100
주부	(150)	21	35	56	20	8	28	16	100
학생	(75)	9	15	24	34	14	49	27	100
기타	(113)	8	27	35	26	11	37	28	100
무직/퇴직	(109)	11	32	43	27	8	35	22	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	11	29	40	27	7	34	26	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	11	29	40	31	8	39	22	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	10	33	44	22	14	36	21	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	10	28	38	29	19	47	14	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	8	30	38	32	13	45	18	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	7	32	39	40	8	47	13	100
700만원이상	(200)	8	32	41	27	16	42	17	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	8	30	38	32	12	44	18	100
하층	(634)	10	31	42	27	13	40	19	100
모르겠다	(23)	14	12	26	31	0	31	43	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	11	27	38	28	15	43	19	100
중도(5)	(365)	8	30	38	31	11	42	20	100
보수(6-10)	(344)	10	36	46	27	13	40	14	100
모름	(45)	10	14	24	24	7	30	45	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	9	32	41	29	10	39	20	100
KT(케이티)	(265)	11	32	43	26	12	38	20	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	12	33	45	27	9	36	19	100
알뜰폰	(124)	5	20	25	33	28	61	15	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	0	0	100	0	100	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	6	25	31	36	20	56	13	100
없다	(713)	11	33	44	26	9	35	21	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	10	32	43	28	10	38	20	100
알뜰폰	(124)	5	20	25	33	28	61	15	100
모름/미사용	(6)	0	0	0	100	0	100	0	100

[표 d25] 알뜰폰 이미지 - 4. 통신 3사(SKT, KT, LGU+) 보다 통화 및 데이터 품질이 떨어진다  
 [D13] 귀하께서는 알뜰폰의 이미지와 관련된 다음의 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	T2(1+2)	동의함	매우 동의함	B2(3+4)	잘 모르겠다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	6	32	38	31	8	39	23	100
여자	(503)	3	28	31	39	7	46	22	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	7	26	33	34	8	42	25	100
30-39세	(151)	9	32	41	28	13	41	18	100
40-49세	(180)	6	37	42	35	4	39	19	100
50-59세	(194)	5	33	38	32	6	37	25	100
60세이상	(311)	1	26	27	40	8	49	25	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	5	32	37	39	6	45	19	100
인천/경기	(317)	6	30	35	34	9	43	22	100
대전/세종/충청	(106)	3	28	31	34	5	40	29	100
광주/전라	(97)	4	36	40	27	5	32	28	100
대구/경북	(98)	3	27	30	40	15	55	15	100
부산/울산/경남	(151)	6	26	31	34	8	42	26	100
강원/제주	(44)	7	39	46	35	2	37	17	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	3	28	32	35	8	43	26	100
대재이상	(535)	6	32	38	35	8	43	20	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	43	43	14	11	25	32	100
자영업	(58)	2	40	41	32	6	38	21	100
판매/영업/서비스	(82)	1	27	28	47	6	53	19	100
생산/기능/노무	(108)	6	33	39	32	7	39	22	100
사무/관리/전문	(292)	7	34	40	30	11	40	19	100
주부	(150)	3	25	29	42	7	49	23	100
학생	(75)	9	22	32	34	9	43	25	100
기타	(113)	4	31	35	38	3	41	24	100
무직/퇴직	(109)	3	25	28	34	8	42	30	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	2	21	23	44	10	55	22	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	2	28	30	38	7	46	24	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	6	30	37	33	6	39	25	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	7	29	36	35	7	43	21	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	5	31	36	31	11	42	22	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	5	36	41	36	9	46	13	100
700만원이상	(200)	5	36	41	28	6	34	26	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	6	32	38	34	7	41	21	100
하층	(634)	4	29	34	36	8	44	22	100
모르겠다	(23)	0	20	20	21	15	36	44	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	5	37	43	28	7	34	23	100
중도(5)	(365)	6	32	37	33	7	40	22	100
보수(6-10)	(344)	4	26	29	43	9	51	19	100
모름	(45)	2	14	16	29	8	37	47	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	2	27	30	35	8	44	26	100
KT(케이티)	(265)	5	29	33	34	7	40	26	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	3	27	30	38	9	48	22	100
알뜰폰	(124)	16	47	63	28	6	34	4	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	22	22	78	0	78	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	9	38	47	37	11	48	5	100
없다	(713)	3	27	30	34	7	41	29	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	3	28	31	36	8	44	25	100
알뜰폰	(124)	16	47	63	28	6	34	4	100
모름/미사용	(6)	0	22	22	78	0	78	0	100

[표 d26] 알뜰폰 이미지 - 5. 통신 3사(SKT, KT, LGU+) 보다 개통 방법이 쉽다  
 [D13] 귀하께서는 알뜰폰의 이미지와 관련된 다음의 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	T2(1+2)	동의함	매우 동의함	B2(3+4)	잘 모르겠다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	2	24	26	37	11	49	25	100
여자	(503)	4	23	26	38	10	48	25	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	2	18	20	35	19	54	26	100
30-39세	(151)	4	23	27	38	15	53	20	100
40-49세	(180)	3	21	25	41	10	51	25	100
50-59세	(194)	3	23	26	41	9	50	24	100
60세이상	(311)	3	28	31	35	6	41	28	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	2	25	27	36	11	48	25	100
인천/경기	(317)	2	23	25	39	12	51	23	100
대전/세종/충청	(106)	5	26	31	34	8	43	27	100
광주/전라	(97)	4	18	21	44	6	51	28	100
대구/경북	(98)	3	26	29	38	13	50	21	100
부산/울산/경남	(151)	6	19	24	37	12	48	27	100
강원/제주	(44)	0	32	32	29	7	36	32	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	2	21	23	41	9	49	28	100
대재이상	(535)	4	26	29	35	12	47	23	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	14	13	27	26	8	34	39	100
자영업	(58)	3	26	29	44	2	46	26	100
판매/영업/서비스	(82)	3	21	25	40	8	48	27	100
생산/기능/노무	(108)	3	23	27	39	9	48	26	100
사무/관리/전문	(292)	3	25	28	39	14	52	20	100
주부	(150)	4	22	27	37	9	45	28	100
학생	(75)	0	21	21	31	20	52	27	100
기타	(113)	5	24	29	37	6	43	28	100
무직/퇴직	(109)	1	23	24	38	11	50	27	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	3	21	24	45	7	51	25	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	3	22	25	41	7	48	27	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	3	24	27	32	11	43	30	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	3	19	22	40	8	49	29	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	4	21	25	36	16	52	23	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	1	33	35	41	9	50	15	100
700만원이상	(200)	3	26	29	33	14	47	24	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	4	23	27	35	11	47	27	100
하층	(634)	3	24	27	39	10	49	24	100
모르겠다	(23)	0	4	4	44	9	53	43	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	3	21	24	34	14	48	28	100
중도(5)	(365)	3	23	26	37	13	50	23	100
보수(6-10)	(344)	3	27	30	41	7	48	22	100
모름	(45)	6	9	15	36	2	38	47	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	2	24	27	37	8	44	29	100
KT(케이티)	(265)	4	23	27	35	8	43	30	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	3	24	27	37	13	50	23	100
알뜰폰	(124)	5	20	25	46	24	70	5	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	22	22	78	0	78	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	4	23	27	48	16	65	9	100
없다	(713)	3	24	26	33	8	42	32	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	3	24	27	36	9	45	28	100
알뜰폰	(124)	5	20	25	46	24	70	5	100
모름/미사용	(6)	0	22	22	78	0	78	0	100

[표 d27] 알뜰폰 이미지 - 6. 통신 3사(SKT, KT, LGU+) 보다 A/S가 원활하다  
 [D13] 귀하께서는 알뜰폰의 이미지와 관련된 다음의 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	T2(1+2)	동의함	매우 동의함	B2(3+4)	잘 모르겠다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	8	35	44	24	5	30	27	100
여자	(503)	8	37	45	25	4	29	26	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	10	29	40	24	7	31	29	100
30-39세	(151)	15	43	58	20	5	25	18	100
40-49세	(180)	11	39	50	23	5	28	22	100
50-59세	(194)	5	33	38	25	6	32	30	100
60세이상	(311)	4	37	41	27	3	30	29	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	6	39	45	26	5	31	24	100
인천/경기	(317)	11	38	49	22	6	28	24	100
대전/세종/충청	(106)	9	33	42	25	1	26	32	100
광주/전라	(97)	3	31	34	25	9	35	31	100
대구/경북	(98)	10	36	46	28	4	32	22	100
부산/울산/경남	(151)	8	34	42	26	3	29	29	100
강원/제주	(44)	5	41	46	21	0	21	33	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	7	33	39	27	4	31	30	100
대재이상	(535)	9	39	49	22	5	28	23	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	8	17	25	36	0	36	39	100
자영업	(58)	8	39	47	26	2	27	26	100
판매/영업/서비스	(82)	6	36	42	31	4	35	23	100
생산/기능/노무	(108)	10	34	44	26	4	30	26	100
사무/관리/전문	(292)	11	40	51	23	6	28	20	100
주부	(150)	3	39	42	21	4	26	32	100
학생	(75)	10	29	40	24	9	33	27	100
기타	(113)	6	27	33	27	5	32	34	100
무직/퇴직	(109)	6	41	48	23	2	25	28	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	6	30	37	30	4	33	30	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	10	35	44	25	4	29	27	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	7	36	43	21	2	23	34	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	12	37	49	21	7	27	24	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	4	38	41	27	8	35	24	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	11	43	55	28	3	31	14	100
700만원이상	(200)	9	38	46	22	5	27	27	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	7	35	43	26	6	32	25	100
하층	(634)	9	37	46	24	4	28	26	100
모르겠다	(23)	0	23	23	25	0	25	53	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	8	36	45	19	3	22	33	100
중도(5)	(365)	9	37	46	25	5	29	25	100
보수(6-10)	(344)	7	38	45	29	6	35	21	100
모름	(45)	10	20	31	20	4	25	45	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	8	36	44	24	4	28	28	100
KT(케이티)	(265)	7	33	40	25	5	30	30	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	6	39	45	24	5	29	26	100
알뜰폰	(124)	15	40	55	24	8	32	14	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	13	38	51	28	9	36	13	100
없다	(713)	6	36	42	23	3	26	32	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	7	36	43	24	4	29	28	100
알뜰폰	(124)	15	40	55	24	8	32	14	100
모름/미사용	(6)	0	38	38	62	0	62	0	100

[표 d28] 알뜰폰 이미지 - 7. 통신 3사(SKT, KT, LGU+) 보다 혜택 및 서비스가 적다  
 [D13] 귀하께서는 알뜰폰의 이미지와 관련된 다음의 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	T2(1+2)	동의함	매우 동의함	B2(3+4)	잘 모르겠다	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(1,000)</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>66</b>	<b>22</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	1	11	12	46	21	67	21	100
여자	(503)	1	11	12	47	19	65	22	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	2	4	6	47	29	75	19	100
30-39세	(151)	2	7	8	49	32	81	11	100
40-49세	(180)	2	12	13	47	22	69	18	100
50-59세	(194)	1	15	16	40	16	56	28	100
60세이상	(311)	0	13	13	48	11	59	28	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	1	12	12	51	21	71	16	100
인천/경기	(317)	1	10	12	48	21	69	19	100
대전/세종/충청	(106)	1	7	8	46	19	66	26	100
광주/전라	(97)	0	8	8	47	16	63	29	100
대구/경북	(98)	1	14	15	43	23	67	18	100
부산/울산/경남	(151)	1	10	12	44	17	61	27	100
강원/제주	(44)	3	16	20	29	22	51	30	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	1	12	13	46	15	60	27	100
대재이상	(535)	1	10	11	47	25	72	17	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	0	7	7	50	0	50	43	100
자영업	(58)	2	18	19	51	6	57	24	100
판매/영업/서비스	(82)	0	8	8	48	20	68	23	100
생산/기능/노무	(108)	2	10	12	44	20	65	23	100
사무/관리/전문	(292)	1	9	10	50	27	77	13	100
주부	(150)	0	15	15	44	16	59	25	100
학생	(75)	0	7	7	38	30	68	25	100
기타	(113)	4	16	20	42	11	53	27	100
무직/퇴직	(109)	1	6	7	48	18	66	27	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	0	9	9	47	19	66	25	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	0	11	11	46	18	65	25	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	2	11	13	41	20	62	26	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	2	7	9	49	20	69	22	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	1	10	11	47	22	69	20	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	2	16	18	51	15	66	16	100
700만원이상	(200)	1	12	13	46	22	68	19	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	1	10	11	48	21	69	20	100
하층	(634)	1	11	13	45	20	65	22	100
모르겠다	(23)	0	8	8	44	10	53	39	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	1	9	10	46	22	68	22	100
중도(5)	(365)	1	12	14	46	20	65	21	100
보수(6-10)	(344)	1	11	12	50	18	68	20	100
모름	(45)	4	4	8	29	23	52	40	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	1	10	11	46	18	65	25	100
KT(케이티)	(265)	1	11	12	46	15	61	26	100
LG U+(엘지 유플러스)	(186)	2	11	13	50	17	67	20	100
알뜰폰	(124)	2	12	13	37	43	80	7	100
모르겠다/미사용자	(6)	0	0	0	100	0	100	0	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	2	11	13	48	33	81	6	100
없다	(713)	1	11	11	46	15	60	28	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	1	11	12	47	17	64	24	100
알뜰폰	(124)	2	12	13	37	43	80	7	100
모름/미사용	(6)	0	0	0	100	0	100	0	100

[표 d29] 알뜰폰 이미지 - (종합) "동의한다"

[D13] 귀하께서는 알뜰폰의 이미지와 관련된 다음의 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

단위 : %

전체	사례수 (명)	저렴하고 합리적이다	통신 3사보다 혜택 및 서비스가 적다	어르신들이 많이 사용한다	통신 3사보다 개통 방법이 쉽다	통신 3사보다 통화 및 데이터 품질이 떨어진다	젊은 세대가 많이 사용한다	통신 3사보다 A/S가 원활하다	계
<b>□ 전체 □</b>	<b>(1,000)</b>	<b>81</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(497)	77	67	61	49	39	42	30	100
여자	(503)	85	65	64	48	46	40	29	100
<b>연령</b>									
18-29세	(164)	84	75	53	54	42	54	31	100
30-39세	(151)	90	81	56	53	41	60	25	100
40-49세	(180)	87	69	52	51	39	49	28	100
50-59세	(194)	73	56	62	50	37	34	32	100
60세이상	(311)	76	59	77	41	49	24	30	100
<b>거주지역</b>									
서울	(187)	86	71	64	48	45	44	31	100
인천/경기	(317)	82	69	59	51	43	44	28	100
대전/세종/충청	(106)	83	66	61	43	40	36	26	100
광주/전라	(97)	79	63	66	51	32	38	35	100
대구/경북	(98)	80	67	76	50	55	42	32	100
부산/울산/경남	(151)	77	61	60	48	42	37	29	100
강원/제주	(44)	72	51	56	36	37	37	21	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(465)	76	60	69	49	43	32	31	100
대재이상	(535)	85	72	57	47	43	49	28	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(13)	85	50	47	34	25	15	36	100
자영업	(58)	77	57	67	46	38	39	27	100
판매/영업/서비스	(82)	86	68	79	48	53	36	35	100
생산/기능/노무	(108)	69	65	62	48	39	36	30	100
사무/관리/전문	(292)	87	77	54	52	40	54	28	100
주부	(150)	80	59	66	45	49	28	26	100
학생	(75)	80	68	55	52	43	49	33	100
기타	(113)	81	53	68	43	41	37	32	100
무직/퇴직	(109)	76	66	68	50	42	35	25	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(144)	75	66	66	51	55	34	33	100
200만원 이상-300만원 미만	(146)	78	65	68	48	46	39	29	100
300만원 이상-400만원 미만	(161)	80	62	61	43	39	36	23	100
400만원 이상-500만원 미만	(121)	83	69	57	49	43	47	27	100
500만원 이상-600만원 미만	(135)	81	69	60	52	42	45	35	100
600만원 이상-700만원 미만	(94)	85	66	60	50	46	47	31	100
700만원이상	(200)	85	68	63	47	34	42	27	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(342)	85	69	58	47	41	44	32	100
하층	(634)	79	65	65	49	44	40	28	100
모르겠다	(23)	74	53	60	53	36	31	25	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(246)	81	68	57	48	34	43	22	100
중도(5)	(365)	81	65	62	50	40	42	29	100
보수(6-10)	(344)	82	68	69	48	51	40	35	100
모름	(45)	67	52	51	38	37	30	25	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(420)	79	65	63	44	44	39	28	100
KT(케이티)	(265)	79	61	61	43	40	38	30	100
LG U+(엘지 유프러스)	(186)	81	67	71	50	48	36	29	100
알뜰폰	(124)	89	80	51	70	34	61	32	100
모르겠다/미사용자	(6)	100	100	100	78	78	100	62	100
<b>알뜰폰 사용 경험</b>									
있다	(287)	89	81	62	65	48	56	36	100
없다	(713)	78	60	63	42	41	35	26	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신3사	(870)	80	64	64	45	44	38	29	100
알뜰폰	(124)	89	80	51	70	34	61	32	100
모름/미사용	(6)	100	100	100	78	78	100	62	100

[표 d30] 알뜰폰을 사용한 가장 큰 이유

[D14-1] 귀하께서 알뜰폰을 사용하신/사용했던 가장 큰 이유는 무엇입니까?

단위 : %

알뜰폰 유경험자	사례수 (명)	통신 3사(SK-T- LG U+)보다 저렴한 요금제	다양한 요금제 (넓은 요금제 선택폭)	휴대폰 교체에 대한 부담 없음 (단말기 약정)	기존 통신 3사(SK-T- LG U+)의 통신 품질과 큰 차이가 없을 것 같아서	요금제 해지 시 위약금이 없어서	주변인의 추천으로	대리점 방문이 번거로워 서	기타	계
▣ 전체 ▣	(287)	51	11	11	8	8	7	3	1	100
성별										
남자	(142)	47	14	11	7	9	7	4	1	100
여자	(145)	54	8	10	8	7	8	3	2	100
연령										
18-29세	(43)	43	10	14	6	15	5	7	0	100
30-39세	(54)	60	10	9	4	8	6	2	2	100
40-49세	(57)	50	16	15	3	9	6	2	0	100
50-59세	(52)	47	9	8	12	5	11	4	4	100
60세 이상	(81)	52	10	10	12	5	9	4	0	100
거주지역										
서울	(56)	58	20	12	2	2	5	2	0	100
인천/경기	(105)	47	7	12	12	9	6	5	2	100
대전/세종/충청	(31)	55	12	3	11	7	7	4	0	100
광주/전라	(24)	44	21	10	7	3	15	0	0	100
대구/경북	(20)	60	6	0	11	17	5	0	0	100
부산/울산/경남	(42)	41	6	20	2	13	7	6	3	100
강원/제주	(9)	73	0	0	0	0	27	0	0	100
학력										
고졸이하	(129)	53	6	10	9	9	8	2	2	100
대재이상	(158)	49	15	11	7	7	7	4	0	100
직업										
농/임/어업	(4)	45	0	55	0	0	0	0	0	100
자영업	(17)	63	11	12	10	0	5	0	0	100
판매/영업/서비스	(20)	48	5	0	8	5	28	5	0	100
생산/기능/노무	(30)	46	7	7	17	6	7	7	3	100
사무/관리/전문	(89)	51	12	15	5	9	6	1	1	100
주부	(43)	44	16	13	12	2	12	0	0	100
학생	(18)	32	11	11	14	15	0	17	0	100
기타	(33)	55	8	6	2	15	6	6	3	100
무직/퇴직	(33)	66	14	6	3	9	0	3	0	100
월평균 가구소득										
200만원미만	(43)	44	14	13	12	2	9	5	2	100
200만원 이상-300만원 미만	(41)	65	7	7	7	12	2	0	0	100
300만원 이상-400만원 미만	(57)	43	19	11	7	4	13	5	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(37)	52	7	7	4	11	9	7	3	100
500만원 이상-600만원 미만	(29)	43	10	18	12	12	5	0	0	100
600만원 이상-700만원 미만	(28)	43	17	10	6	14	3	7	0	100
700만원 이상	(51)	63	4	11	7	5	7	2	2	100
주관적 계층인식										
중상층	(97)	50	8	13	10	9	4	5	1	100
하층	(185)	51	13	10	7	7	9	3	1	100
모르겠다	(5)	56	0	0	0	0	19	0	25	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(75)	57	16	10	4	3	7	3	0	100
중도(5)	(104)	54	12	8	7	10	7	1	1	100
보수(6-10)	(96)	42	6	16	11	8	9	7	1	100
모름	(11)	60	8	0	7	14	0	0	11	100
이용하는 통신사										
SKT(에스케이티)	(68)	43	10	18	8	5	6	5	5	100
KT(케이티)	(44)	42	13	2	7	16	12	8	0	100
LG U+(엘지 유플러스)	(48)	33	8	17	16	12	12	2	0	100
알뜰폰	(124)	65	12	8	5	3	5	2	0	100
모르겠다/미사용자	(2)	36	0	0	0	64	0	0	0	100
현재 알뜰폰 이용 여부										
통신3사	(160)	40	10	13	10	10	9	5	2	100
알뜰폰	(124)	65	12	8	5	3	5	2	0	100
모름/미사용	(2)	36	0	0	0	64	0	0	0	100

[표 d31] 알뜰폰을 사용하지 않은 가장 큰 이유  
 [D14-2] 귀하께서 알뜰폰을 사용하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

단위 : %

알뜰폰 무경험자	사례수 (명)	잘 알지 못해서	통신 3사(SKT· KT·LG U+)의 통신 품질이 더 좋다고 생각해 서	결합 혜택 (IPTV, 유선인 터넷, 가족 결합 등)이 부실해 서	알뜰폰 이미지 가 부정적 이어서	고객 서비스 부실 (고객센 터 연결의 어려움)	부가서 비스 (OTT 구독 할인 등) 및 멤버십 혜택이 없어서	단말기 가격에 대한 부담 (단말기 를 할부로 지불하 기 위해서)	가입 방법이 복잡해 보여서	요금제 가 많고 복잡해 서	기타	계
▣ 전체 ▣	(713)	26	25	18	6	6	4	4	4	2	5	100
성별												
남자	(355)	27	22	20	7	6	3	5	3	3	5	100
여자	(358)	25	28	16	5	5	6	3	4	2	5	100
연령												
18-29세	(121)	32	8	16	9	7	6	7	8	1	6	100
30-39세	(97)	19	21	22	4	10	6	6	3	4	5	100
40-49세	(123)	18	28	23	4	8	6	4	5	2	2	100
50-59세	(142)	27	25	18	6	3	3	5	1	3	9	100
60세이상	(230)	30	34	15	6	3	3	1	2	1	3	100
거주지역												
서울	(131)	27	22	19	8	7	5	3	6	1	2	100
인천/경기	(212)	23	28	18	5	5	4	2	3	2	8	100
대전/세종/충청	(75)	28	29	12	5	4	6	6	2	1	7	100
광주/전라	(73)	36	23	16	4	1	2	7	6	1	4	100
대구/경북	(78)	25	19	22	8	4	5	5	4	4	5	100
부산/울산/경남	(109)	27	21	18	7	10	4	6	3	2	2	100
강원/제주	(35)	25	41	19	7	6	0	3	0	0	0	100
학력												
고졸이하	(336)	30	28	15	6	4	4	3	2	2	6	100
대재이상	(377)	24	23	21	6	7	5	5	5	2	4	100
직업												
농/임/어업	(9)	78	10	0	0	0	11	0	0	0	0	100
자영업	(41)	35	29	13	2	9	0	0	0	2	9	100
판매/영업/서비스	(62)	28	22	16	10	6	3	3	5	3	5	100
생산/기능/노무	(79)	20	23	17	8	3	5	6	5	5	8	100
사무/관리/전문	(203)	20	25	21	5	7	6	5	5	2	3	100
주부	(107)	25	35	22	6	1	5	3	1	2	1	100
학생	(57)	30	8	20	9	0	2	13	7	3	8	100
기타	(79)	31	24	13	8	8	4	3	2	0	7	100
무직/퇴직	(77)	34	28	15	2	10	4	0	3	0	5	100
월평균 가구소득												
200만원미만	(101)	37	19	13	2	8	6	4	7	1	4	100
200만원 이상-300만원 미만	(105)	32	21	17	8	4	6	2	7	1	3	100
300만원 이상-400만원 미만	(104)	27	23	19	6	5	0	5	4	4	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(84)	17	31	13	11	6	8	4	2	4	3	100
500만원 이상-600만원 미만	(106)	25	23	22	5	6	4	6	0	3	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(65)	21	30	21	3	6	1	8	2	0	9	100
700만원이상	(148)	23	29	20	7	4	5	3	3	1	6	100
주관적 계층인식												
중상층	(245)	23	27	20	5	7	4	4	4	2	4	100
하층	(450)	27	25	17	6	5	4	4	3	2	5	100
모르겠다	(18)	55	7	4	7	0	12	0	0	10	5	100
이념성향(11점)												
진보(0-4)	(171)	24	23	17	7	5	5	4	5	2	8	100
중도(5)	(260)	30	22	19	5	7	4	4	2	2	4	100
보수(6-10)	(248)	25	31	17	6	4	3	3	4	3	3	100
모름	(34)	23	18	19	5	7	13	6	3	0	5	100
이용하는 통신사												
SKT(에스케이티)	(352)	24	30	18	5	7	5	4	2	2	4	100
KT(케이티)	(221)	32	20	16	6	5	3	4	6	2	5	100
LG U+(엘지 유플러스)	(137)	23	21	23	7	3	6	4	3	2	8	100
모르겠다/미사용자	(3)	40	0	0	0	0	0	0	60	0	0	100
현재 알뜰폰 이용 여부												
통신3사	(710)	26	25	18	6	6	4	4	3	2	5	100
모름/미사용	(3)	40	0	0	0	0	0	0	60	0	0	100

[표 d32] 알뜰폰을 사용하다가 통신사 요금제로 변경한 이유  
 [D15] 귀하께서 알뜰폰을 사용하시다가 통신사 요금제로 변경하신 이유는 무엇입니까?

단위 : %

알뜰폰 사용하다가 통신사로 변경한 자	사례수 (명)	통신사의 혜택이 더 좋아서 (재휴 혜택, 인터넷 및 가족 결합 혜택 등)	휴대폰 구매 시 보조금과 사전구매 혜택 등이 있어서	A/S와 통신사 전용 어플(데이터 사용량 조회) 등 고객 서비스의 편리함 때문에	통신 서비스 품질(속도, 잘 터짐 등)이 좋지 않아서	요금제가 너무 많아 복잡해서	개통 방법이 어려워서	기타	계
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(163)</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>100</b>
<b>성별</b>									
남자	(79)	26	18	20	13	11	7	5	100
여자	(83)	34	19	17	15	8	2	6	100
<b>연령</b>									
18-29세	(23)	21	18	19	9	14	13	7	100
30-39세	(29)	27	22	24	18	3	0	6	100
40-49세	(32)	44	14	23	3	6	7	3	100
50-59세	(31)	28	16	15	17	12	3	9	100
60세이상	(47)	28	21	14	19	12	2	4	100
<b>거주지역</b>									
서울	(30)	35	26	29	6	3	0	0	100
인천/경기	(66)	25	22	18	15	9	4	7	100
대전/세종/충청	(17)	26	7	23	17	19	8	0	100
광주/전라	(13)	27	19	0	17	29	8	0	100
대구/경북	(11)	59	0	19	0	0	22	0	100
부산/울산/경남	(23)	28	16	15	24	7	0	11	100
강원/제주	(3)	31	23	0	0	0	0	46	100
<b>학력</b>									
고졸이하	(83)	32	15	18	15	10	2	7	100
대재이상	(80)	28	22	18	12	9	6	4	100
<b>직업</b>									
농/임/어업	(2)	0	100	0	0	0	0	0	100
자영업	(13)	42	23	15	13	0	0	7	100
판매/영업/서비스	(14)	28	13	14	20	19	0	7	100
생산/기능/노무	(18)	15	11	16	25	17	6	11	100
사무/관리/전문	(46)	34	17	28	9	2	5	4	100
주부	(23)	28	25	16	13	18	0	0	100
학생	(13)	37	19	7	7	20	10	0	100
기타	(16)	23	12	11	20	10	8	15	100
무직/퇴직	(17)	34	16	23	11	5	6	6	100
<b>월평균 가구소득</b>									
200만원미만	(26)	40	20	18	11	7	0	4	100
200만원 이상-300만원 미만	(23)	27	11	22	23	8	4	4	100
300만원 이상-400만원 미만	(30)	32	8	13	20	16	0	11	100
400만원 이상-500만원 미만	(19)	30	23	16	18	0	12	0	100
500만원 이상-600만원 미만	(16)	11	18	24	18	17	6	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(18)	21	33	21	0	13	7	4	100
700만원이상	(30)	37	22	18	6	6	5	6	100
<b>주관적 계층인식</b>									
중상층	(60)	34	19	16	8	15	7	2	100
하층	(98)	27	19	20	18	7	3	7	100
모르겠다	(4)	52	0	25	0	0	0	23	100
<b>이념성향(11점)</b>									
진보(0-4)	(35)	24	19	22	13	8	0	13	100
중도(5)	(59)	23	18	24	17	8	4	6	100
보수(6-10)	(61)	36	19	13	13	10	8	1	100
모름	(7)	67	11	0	0	22	0	0	100
<b>이용하는 통신사</b>									
SKT(에스케이티)	(68)	41	18	14	13	11	0	4	100
KT(케이티)	(44)	21	8	30	16	11	8	5	100
LG U+(엘지 유플러스)	(48)	23	30	14	14	4	8	8	100
모르겠다/미사용자	(2)	0	0	36	0	64	0	0	100
<b>현재 알뜰폰 이용 여부</b>									
통신사	(160)	30	19	18	14	9	4	5	100
모름/미사용	(2)	0	0	36	0	64	0	0	100