

ISSN: 2800-051X

HankookResearch

한국리서치 주간리포트(제222-2호)

여론속의 여輿론論

기획: Z세대에 대한 인식과 오해

2023. 03. 22.

담당자 이동한 수석연구원
전화 | 02-3014-1060
e-mail | dhlee@hrc.co.kr

한국리서치 주간리포트

- 한국리서치가 기획하고 운영하는 자체 조사입니다.
- 격주로 시행하는 정기조사입니다.
- 특정 의제를 다각도로 조사하고 분석하는 심층 여론조사입니다.
여론의 현상과 함께 흐름을 추적하고, 여론 속의 민심을 파악하고자 합니다.
- 정기지표-기획조사 등으로 구성합니다.
- 정기지표는 국가, 사회, 개인과 관련한 국민들의 인식 추이를 제시합니다.
- 기획조사는 한국리서치 연구원이 기획하고 분석합니다. 주제에 따라 외부 전문가와 함께 기획하고 분석 및 보도를 함으로써, 여론에 대한 심층적인 이해를 돕고자 합니다.
- 궁금하신 사항은 아래 에디터들에게 문의하여 주십시오.

운영책임

이동한 수석연구원

전화 | 02-3014-1060
e-mail | dhlee@hrc.co.kr

연구진

정한울 전문위원

전화 | 02-3014-1057
e-mail | hw.jeong@hrc.co.kr

이소연 연구원

전화 | 02-3014-1062
e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

1 들어가며

‘Z세대’라는 단어를 생각하면 몇 가지 떠오르는 특징이 있다. 사람들은 나름의 관찰과 연구를 통해 Z세대를 정의하고, 다양한 특징을 찾아내었다. ‘개인주의 성향이 강하다’, ‘공정성에 민감하다’, ‘자기 주장이 확실하다’ 등 ‘Z세대’를 생각할 때 떠오르는 몇 가지 이미지는 이러한 노력의 결과이다. 언론과 인터넷, SNS 등에서 자주 ‘Z세대의 특징’으로 소개되는 몇 가지는 보편적인 사실처럼 받아들여진다.

하지만 아무리 적게 잡아도 수백 만 명에 달하는 Z세대가 모두 비슷한 특징을 갖는다고 일반화하는 건 다소 위험해 보인다. 물론 정말로 Z세대 다수가 공유하는 특징이 있을 것이다. 그리고 다른 세대와는 달리 Z세대만이 유일하게 발현하는 특징도 없지는 않을 것이다. 하지만 어떤 특징은 단편적인 사실만으로 선불리 단정한 편견일지도 모른다. 또 어떤 것은 당사자인 Z세대의 동의를 얻었다기보다는, 기성세대의 시선으로 정의한 평가일지도 모른다.

사람들은 Z세대를 어떻게 바라보고 있을까? Z세대의 특징으로 알려진 것들에 대해, 당사자인 Z세대는 충분히 동의하고 있을까? 세 가지 주제(성향, 삶에서 추구하는 가치, 직업선택 시 고려하는 점)로 나눠, Z세대와 윗세대에게 동일하게 질문을 던졌다. Z세대에게는 ‘본인의 특성과 더 가까운 것’을 선택하게 했고, 윗세대에게는 ‘Z세대의 특성과 더 가까운 것’을 선택하게 했다. 만약 둘의 응답에 큰 차이가 없다면, Z세대에 대한 세대 간 의견이 일치한다고 볼 수 있다. 반면 둘의 응답에 차이가 발생한다면, 윗세대가 Z세대를 오해하고 있다고 볼 수 있는 결과이다.

국가에 따라, 그리고 연구자에 따라 Z세대 범위를 다양하게 정의하고 있는데, 보통은 1995년~ 1997년을 Z세대의 시작으로 본다. 미국 퓨리서치센터는 [1997년생~2012년생을 Z세대로 정의하며](#), 대학내일20대연구소는 [1996년생~2010년 초반 출생자를 Z세대로 분류하고 있다](#). 본 조사에서는 Z세대의 범위를 조금 더 좁혀서, 1995년~2004년 출생한 사람으로 정의하였다. 만 나이로는 18세~28세에 해당한다.

2 Z세대의 이질성, 그리고 세대 내 동질성

Z세대가 다른 세대와 구별되는 특징이 있고, Z세대에 속하는 사람들은 비슷한 속성을 공유한다는 데에는 의견이 일치해

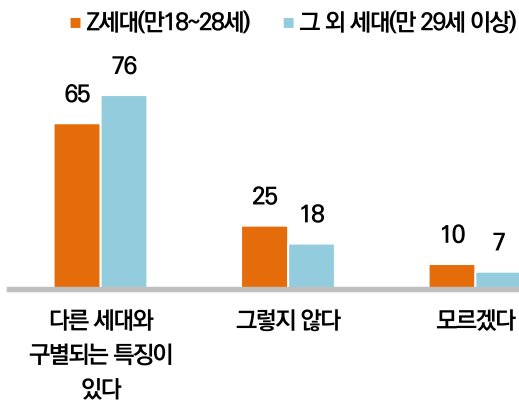
Z세대의 특징을 비교하기 전에, 가장 근본적인 질문부터 짚고 넘어갈 필요가 있다. 사람들은 Z세대를 다른 세대와는 다르다고 인식하고 있을까? 또 Z세대에 속하는 사람들은 서로 비슷한 특징을 공유한다고 생각할까? 다른 세대와는 구별되는 이질성, 그리고 같은 세대에 속하는 사람들의 동질성은 세대 구분의 중요한 기준이다. 만약 Z세대가 다른 세대와 구별되는 뚜렷한 특징이 없고, 같은 Z세대에 속하는 사람들이라도 동질성이 없다고 본다면, 굳이 세대를 구분하고 특징을 찾을 필요는 없을 것이다.

결론부터 말하자면 Z세대, 그리고 그 윗세대 모두 Z세대는 다른 세대와 이질적이고, 같은 세대에 속하는 사람들끼리는 동질적이라는 데 의견이 일치하였다. Z세대는 특별히 나뉘 볼 수 있는, 구분이 가능한 세대라는 것이다. Z세대는 65%가 'Z세대는 다른 세대와 구별되는 특징이 있다'는 데 동의하였고, 윗세대는 이보다 많은 76%가 동의하였다. 또한 Z세대의 59%가 'Z세대에 속하는 사람들은 서로 비슷한 특징을 공유한다'고 생각했고, 윗세대 또한 72%가 그렇다는 의견을 보였다. Z세대 당사자들보다는, 윗세대가 Z세대의 이질성 및 세대 내 동질성을 더 많이 인정하는 결과이다.

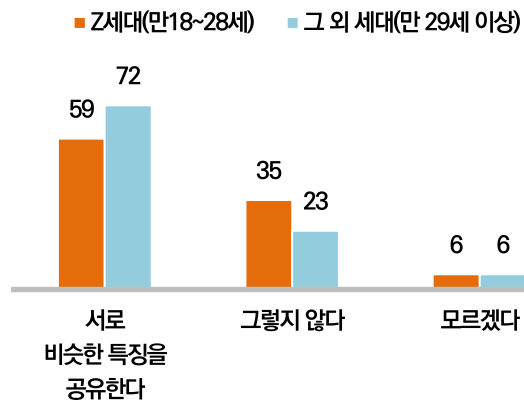
Z세대가 다른 세대와 다르고, Z세대에 속하는 사람들은 비슷한 속성을 공유한다는 데에는 의견이 일치해

(단위 : %)

Z세대는...



Z세대에 속하는 사람들은...



질문: Z세대(만 18세 ~ 28세)에 대해 어떻게 생각하십니까?

응답자 수 : Z세대(만 18~28세) 313명, 그 외 세대(만29세 이상) 848명

조사기간 : 2023.2.10. ~ 2.13, 2.24 ~ 2.27

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

3 Z세대의 성향

윗세대가 생각하는 Z세대의 성향, Z세대 당사자의 생각과 다소 차이 있어 윗세대는 Z세대를 실제보다 더 ‘즉흥적, 저항적, 사회성과 능동성 떨어지는’ 세대로 평가

서로 반대되는 10개의 단어 쌍을 제시하고, Z세대에게는 본인의 특징과 더 가까운 단어를, 윗세대에게는 Z세대의 특징과 더 가까운 단어를 선택하게 하였다. 그 결과 10개 단어 쌍 가운데 6개는 Z세대와 윗세대 간 평가가 일치하였지만, 나머지 4개는 Z세대 당사자들의 평가와 윗세대의 평가가 사뭇 달랐다.

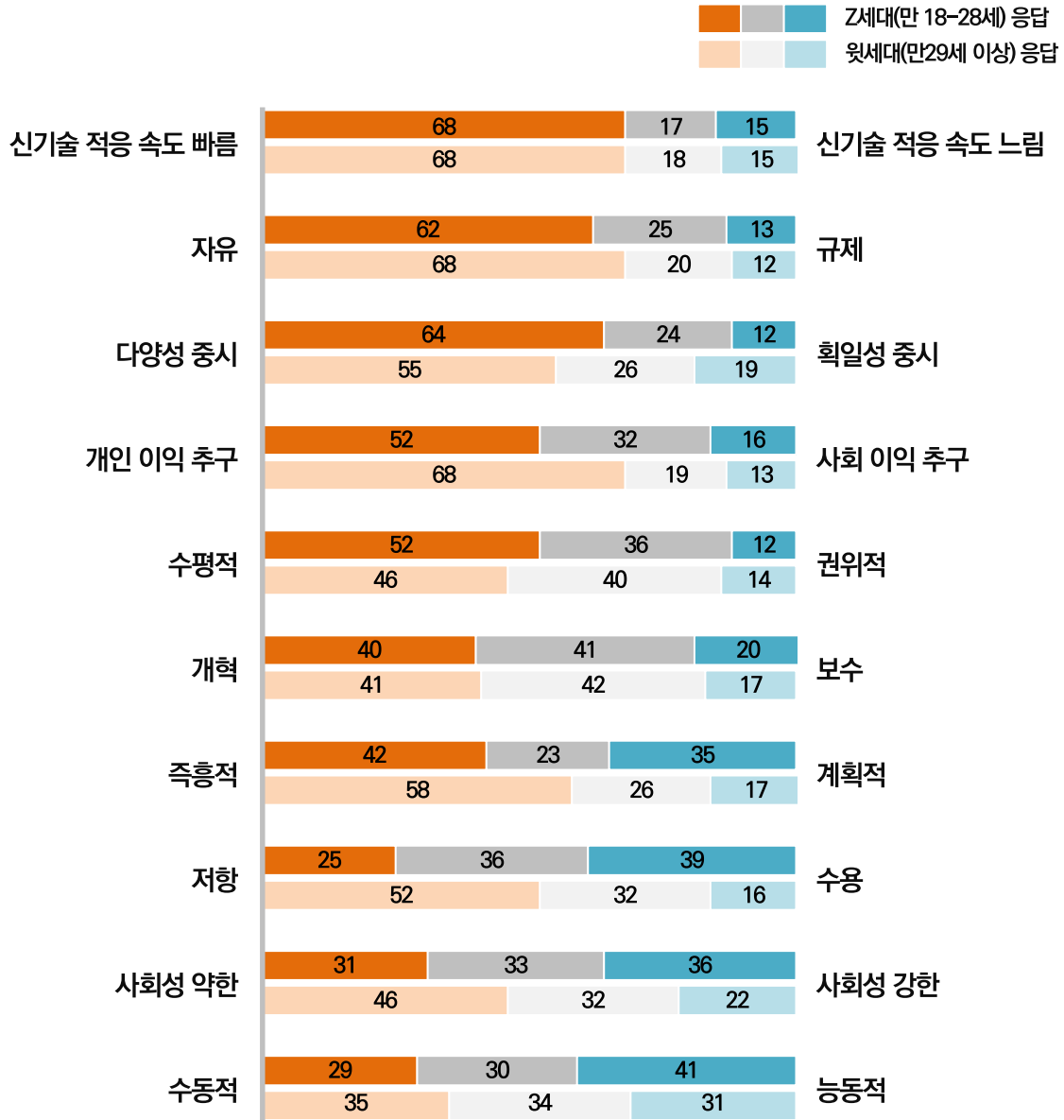
Z세대와 윗세대의 생각이 일치하는 항목을 먼저 살펴보면, Z세대는 ‘신기술 적응 속도가 빠르고(Z세대 68%, 윗세대 68%)’, ‘규제보다는 자유를 선호하며(Z세대 62%, 윗세대 68%)’, ‘확실성보다는 다양성을 중요시(Z세대 64%, 윗세대 55%)’하는 세대이다. ‘사회 이익보다는 개인의 이익이 더 우선시되며(Z세대 52%, 윗세대 68%)’, ‘권위적이라기보다는 수평적(Z세대 52%, 윗세대 46%)’이다. 또한 ‘보수보다는 개혁’에 더 가깝다(Z세대 40%, 윗세대 41%). ‘신기술’, ‘자유’, ‘다양성’, ‘개인주의’, ‘수평적’, ‘개혁’ 등의 키워드는 Z세대 당사자와 윗세대 모두 Z세대의 성향이라고 인정하는 결과이다.

반면 Z세대와 윗세대의 평가가 엇갈리는 항목도 있다. 윗세대는 Z세대가 ‘즉흥적’이라고 평가하지만(즉흥적 58%, 계획적 17%), Z세대는 스스로가 ‘즉흥적’이라는 평가와 ‘계획적’이라는 평가가 공존하였다(즉흥적 42%, 계획적 35%). 또한 윗세대는 Z세대가 ‘사회성이 약하다’고 평가하지만(사회성 약함 46%, 사회성 강함 22%), Z세대는 ‘사회성이 강하다’는 평가와 ‘약하다’는 평가가 혼재되어 있었다(사회성 약함 31%, 사회성 강함 36%). 그리고 Z세대 중 다수가 스스로를 ‘저항보다는 수용’에 가깝다고 평가하지만(수용 39%, 저항 25%), 윗세대는 절반 이상이 Z세대를 ‘수용보다는 저항’에 가깝다고 평가했다(수용 16%, 저항 52%). 또 Z세대는 다수가 ‘수동보다는 능동적’이라고 스스로를 평가하지만(수동적 29%, 능동적 41%), 윗세대는 ‘Z세대는 수동적’이라는 평가와 ‘능동적’이라는 평가가 엇비슷하였다(수동적 35%, 능동적 31%).

종합해 보면, 윗세대가 바라보는 Z세대의 성향과 Z세대가 스스로 평가하는 자신의 성향과는 공통점도 있으나 일부 차이도 발견되었다. 윗세대는 Z세대를 더 즉흥적이고, 저항하는 세대로 인식하였다. 또한 사회성과 능동성도 떨어지는 세대로 인식했다. Z세대 스스로는 그렇게 평가하지 않는데 말이다. 본 조사에서는 이러한 차이가 발생하는 이유까지는 확인하지 못했지만, Z세대에 대한 오해와 선입견이 존재한다는 것은 분명해 보인다.

Z세대의 성향 - 당사자인 Z세대의 생각과 윗세대의 평가 비교

(단위 : %)



질문: Z세대(만 18~28세) - 제시하는 두 개의 항목 중, 귀하의 특징과 더 가까운 쪽에 응답해 주세요

윗세대(만 29세 이상) - 제시하는 두 개의 항목 중, 다른 세대와 비교했을 때 Z세대(만 18세 ~ 28세)의 특징과 더 가깝다고 생각하는 쪽에 응답해 주세요.

응답자 수 : Z세대(만 18~28세) 313명, 그 외 세대(만 29세 이상) 848명

조사기간 : 2023.2.10. ~ 2.13, 2.24 ~ 2.27

4 Z세대가 추구하는 삶의 가치

샬롬 H. 슈워츠의 “보편적 가치 이론”에 근거한 삶의 가치 평가 Z세대, 삶에서 안전 및 순응에 대한 가치를 매우 중요하게 생각하고 있는 반면 윗세대는 그렇게 보지 않아

삶의 가치에 대해서는 어떻게 생각할까? Z세대가 실제로 삶에서 추구하는 가치와, 윗세대가 판단하는 Z세대가 추구하는 삶의 가치는 일치할까? 이를 알아보기 위해 샬롬 H. 슈워츠(Shalom H. Schwartz)의 “보편적 가치 이론(Theory of Basic Human Values)”에 제시한 10개 가치와 그 설명을 제시하고, Z세대에게는 스스로 판단하기에 제시한 가치가 삶에서 얼마나 중요하다고 생각하는지, 윗세대에게는 Z세대가 제시한 가치를 삶에서 얼마나 중요하다고 생각하는지를 물었다.

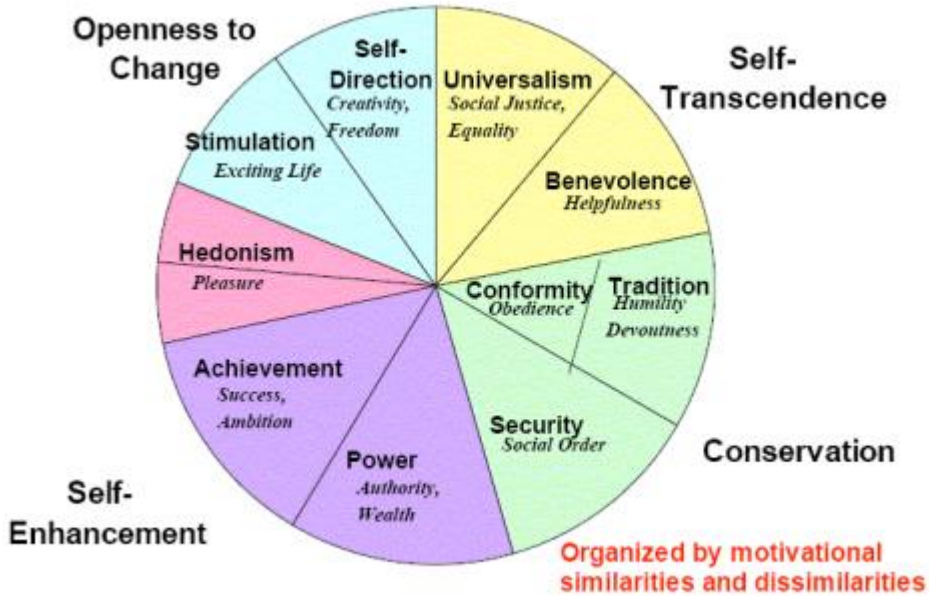
‘변화에 대한 개방성’ 차원에 속하는 2개 가치(자율, 자극), 그리고 ‘변화에 대한 개방성’과 ‘자기 향상’의 중간 성격을 띄는 가치인 ‘쾌락’에 대해서는 Z세대와 윗세대 간 생각이 일치했다. Z세대의 92%가 ‘자율’을 자신의 삶에서 중요한 가치로 인식했고, 윗세대의 85% 또한 Z세대가 ‘자율’을 중시한다고 보았다. ‘자극’ 역시 Z세대의 86%가 중요한 가치로 평가했고, 윗세대는 85%가 ‘Z세대가 자극을 중시한다’고 생각했다. ‘쾌락’에 대해서는 Z세대의 75%가 중요한 가치로, 윗세대는 80%가 ‘Z세대가 중시하는 가치’로 평가했다. Z세대도 다수가 이들 가치를 중요하게 생각하고, 윗세대 또한 그렇게 보고 있었다.

반면 나머지 다른 가치의 중요도에 대해서는 인식의 차이가 확인되었다. 나머지 7개 가치 모두, Z세대가 ‘내 삶에서 중요한 가치다’라는 응답이 윗세대의 ‘Z세대가 중요하게 생각하는 가치다’라는 응답보다 높았다. 특히 ‘변화에 대한 개방성’의 반대 차원인 ‘유지’에 속하는 3개 가치(안전, 순응, 전통), ‘자기 초월’에 해당하는 2개 가치(박애, 보편)에 대해서는 Z세대는 다수가 ‘중요한 가치’로 평가한 반면, 윗세대는 ‘Z세대가 중요하게 생각하는 가치다’라는 응답이 높지 않았다.

구체적으로 살펴보면, ‘안전’ 및 ‘순응’에 대해 Z세대는 90%가 ‘중요한 가치’이며, 특히 ‘매우 중요한 가치’라는 응답은 10개 가치 중 가장 높아, 우선순위가 매우 높은 가치였다. 반면 윗세대에서 Z세대가 ‘안전’ 및 ‘순응’을 중요하게 여긴다는 응답은 60%대에 그쳤다. ‘박애’와 ‘보편’에 대해서도 Z세대는 10명 중 9명 이상이 ‘내 삶에서 중요하다’고 평가한 반면, 윗세대 중 ‘Z세대가 중요하게 생각한다’고 답한 사람은 60% 수준에 머물렀다.

종합하자면, Z세대는 모든 삶의 가치를 모두 골고루 중요하다고 생각하며, 특히 ‘안전’과 ‘순응’에 대해서는 다른 가치들보다도 ‘매우 중요하다’는 인식이 특히 높은 편이다. 반면 윗세대는 Z세대가 ‘변화에 대한 개방성’ 가치들을 가장 중요하게 생각하는 반면, ‘유지’나 ‘자기 초월’ 가치에 대해서는 상대적으로 덜 중요하게 생각한다는 인식을 갖고 있다. Z세대가 타인에 대한 배려나 규범 준수, 정서적 유대감보다는 자극적인 목표, 쾌락 등을 훨씬 더 중요하게 생각한다는 오해가 반영된 평가인 것이다.

샬롬 H. 슈워츠의 “보편적 가치 이론”의 구조 및 가치 특성



차원1: 변화에 대한 수용(Openness to Change) – 독립적인 행동 · 사고 · 감각, 그리고 새로운 경험에 대한 준비

- 자율(Self-direction): 자기 주도적·독립적인 생각과 행동
- 자극(Stimulation): 새로운 자극·다채롭고 도전적인 삶

차원2: 자기 향상(Self-Enhancement) – 자신의 이익 추구

- 쾌락(Hedonism): 쾌락·사치·감각적 만족 (‘변화에 대한 수용’ 차원과 일부 특성 공유)
- 성취(Achievement): 목표 성취·성공·능력 입증
- 권력(Power): 권력·사회적 지위 획득

차원3: 유지(Conservation) – 자기 제한, 질서, 변화에 대한 저항

- 안전(Security): 사회 및 타인과의 조화·안전한 관계 형성
- 순응(Conformity): 규범 준수, 민폐를 끼치는 행위 자제
- 전통(Tradition): 전통과 관습에 대한 존중·수용

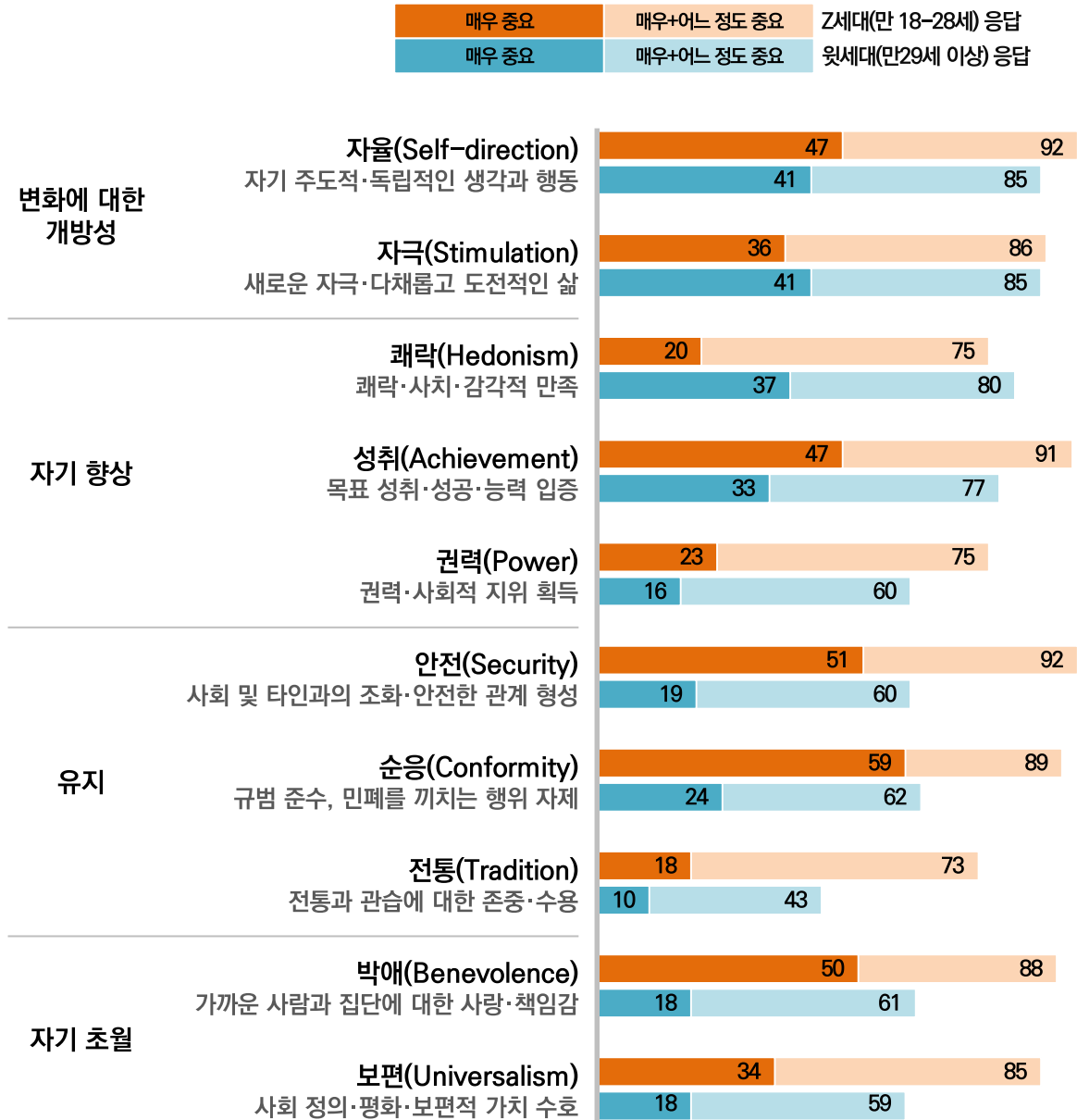
차원4: 자기 초월(Self-Transcendence) – 타인의 안녕 및 이익 추구

- 박애(Benevolence): 가까운 사람과 집단에 대한 사랑·책임감
- 보편(Universalism): 사회 정의·평화·보편적 가치 수호

출처: Basic Human Values: An Overview, Shalom H. Schwartz, https://uranos.ch/research/references/Schwartz_2006/Schwartzpaper.pdf

Z세대가 추구하는 삶의 가치 - 당사자인 Z세대의 생각과 윗세대의 평가 비교

(단위 : %)



질문: Z세대(만 18~28세) - 다음 각각의 가치가 삶에서 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

윗세대(만29세 이상) - Z세대(만18세 ~ 28세)는 다음 각각의 가치를 삶에서 얼마나 중요하게 여긴다고 생각하십니까?

응답자 수 : Z세대(만 18~28세) 313명, 그 외 세대(만29세 이상) 848명

조사기간 : 2023.2.10. ~ 2.13, 2.24 ~ 2.27

5 Z세대의 직업선택

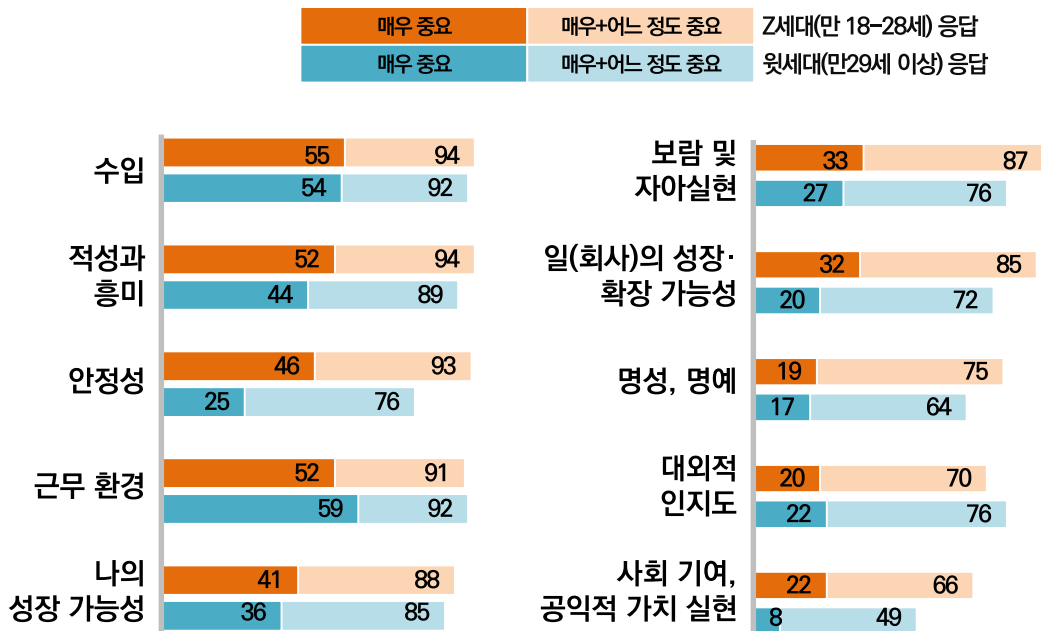
직업선택 시 고려하는 기준에 대해서는 윗세대의 평가와 Z세대의 생각이 다수 일치

직업선택 시 고려하는 기준에 대해서도 질문을 던졌다. 직업선택 과정에서 고민해야 하는 10가지 주요 기준을 제시하고, Z세대에게는 본인이 직업 선택 시 이들 기준을 얼마나 고려하는지를, 윗세대에게는 Z세대가 직업 선택 시 이들 기준을 얼마나 고려한다고 생각하는지를 물었다.

결과를 놓고 보면, 앞서 비교했던 성향이나 삶의 가치에 비해 직업선택 기준에 대해서는 당사자인 Z세대의 생각과 윗세대의 생각이 비교적 일치하였다. Z세대가 직업 선택 시 수입, 적성과 흥미, 근무환경, 성장 가능성 등을 중요하게 고려한다는 데에는 당사자인 Z세대의 생각과 윗세대의 평가가 일치하였다. 대외적 인지도, 보람 및 자아실현 등에 대해서도 인식의 차이는 크지 않았다. 다만 ‘사회 기여, 공익적 가치 실현’에 대해서는 다소간의 차이가 나타났는데, Z세대 중에서는 66%가 직업 선택 시 ‘사회 기여, 공익적 가치 실현’을 중요하게 고려하는 반면, 윗세대에서는 과반인 49%만이 Z세대가 직업 선택 시 ‘사회 기여, 공익적 가치 실현’을 중요하게 고려하는 것 같다고 평가하였다.

Z세대가 직업 선택 시 고려하는 기준 - Z세대의 생각과 윗세대의 평가 비교

(단위 : %)



질문: Z세대(만 18~28세) - 직업 선택 시 다음 각각의 기준을 얼마나 고려하십니까?

윗세대(만29세 이상) - Z세대(만18세 ~ 28세)는 직업 선택 시 다음 각각의 기준을 얼마나 고려한다고 생각하십니까?

응답자 수 : Z세대(만 18~28세) 313명, 그 외 세대(만29세 이상) 848명

조사기간 : 2023.2.10. ~ 2.13, 2.24 ~ 2.27

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

Z세대와 윗세대 모두 Z세대의 이질성과 세대 내 동질성에 대해서는 인정하였다. 하지만, 윗세대가 생각하는 Z세대의 특성과, Z세대 당사자들이 평가한 자신들의 특성에는 차이가 있었다. 몇 가지 생각이 일치하는 부분도 있긴 하나, 윗세대는 Z세대가 즉흥적이고 저항인식이 강하고, 사교성이 약하다고 본 반면 당사자인 Z세대는 그렇게 생각하지 않았다. Z세대는 사회 및 타인과의 안전한 관계 형성이나 규범 준수 등을 상당히 중요한 가치로 여기고 있었지만, 윗세대는 그렇게 보지 않았다.

결론적으로, 윗세대가 평가한 Z세대의 특성은 당사자인 Z세대의 생각과는 다소 차이가 있었다. 기성세대의 입장에서, 선입견에 따른 판단이 작동했다고도 볼 수 있다. 어떻게 보면, Z세대가 특성 및 삶에서 추구하는 가치는 다른 세대와 크게 다르지 않을지도 모른다. 오해의 시선을 거두고 객관적인 시각으로 바라보면, Z세대의 특성을 보다 더 정확하게 이해할 수 있지 않을까 생각한다.

조사개요

구 분	내 용
모집단	• 전국의 만18세 이상 성인남녀
표집틀	• 한국리서치 마스터샘플(23년 1월 기준 전국 85만여 명)
표집방법	• 지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	<ul style="list-style-type: none"> • Z세대(만 18 ~ 28세): 313명 • 기타 세대(만 29세 이상) 848명
표본오차	<p>무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는</p> <ul style="list-style-type: none"> • Z세대(만 18 ~ 28세): $\pm 5.5\%p$ • 기타 세대(만 29세 이상) $\pm 3.4\%p$
조사방법	• 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	<ul style="list-style-type: none"> • 지역별,성별,연령별 가중치 부여(셀가중) (2022년 12월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
조사일시	<ul style="list-style-type: none"> • Z세대(만 18 ~ 28세): 2023년 2월 10일 ~ 13일, 2월 24일 ~ 27일 • 기타 세대(만 29세 이상): 2023년 2월 10일 ~ 13일
조사기관	• (주)한국리서치(대표이사 노익상)

한국리서치 주간리포트

여론속의 여輿론論

HankookResearch

