

2022 한국리서치 19차 정기조사(9월 5주)

심야 택시난과 택시비 인상에 대한 인식조사 [결과표]

2022. 9.

조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	<ul style="list-style-type: none">전국의 만 18세 이상 남녀
표집률	<ul style="list-style-type: none">한국리서치 마스터샘플(2022년 8월 기준 전국 78만여 명)
표집방법	<ul style="list-style-type: none">지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	<ul style="list-style-type: none">1,000명
표본오차	<ul style="list-style-type: none">무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%$
조사방법	<ul style="list-style-type: none">웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	<ul style="list-style-type: none">지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2022년 6월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	<ul style="list-style-type: none">조사요청 7,003명, 조사참여 1,236명, 조사완료 1,000명 (요청대비 14.3%, 참여대비 80.9%)
조사일시	<ul style="list-style-type: none">2022년 9월 30일 ~ 10월 3일
조사기관	<ul style="list-style-type: none">(주)한국리서치(대표이사 노익상)

응답자 분포표(1)

	조사완료		목표할당		가중값 배율 (B/A)
	사례수(명) (A)	비율(%)	사례수(명) (B)	비율(%)	
■ 전체 ■	1,000	100	1,000	100	1.0
성별					
남자	506	51	496	50	1.0
여자	494	49	504	50	1.0
연령					
18-29세	143	14	170	17	1.2
30-39세	152	15	151	15	1.0
40-49세	181	18	185	19	1.0
50-59세	209	21	195	20	0.9
60세 이상	315	32	299	30	0.9
거주지역					
서울	202	20	187	19	0.9
인천/경기	307	31	316	32	1.0
대전/세종/충청	111	11	107	11	1.0
광주/전라	93	9	97	10	1.0
대구/경북	97	10	98	10	1.0
부산/울산/경남	149	15	151	15	1.0
강원/제주	41	4	44	4	1.1

응답자 분포표(2)

구분	조사완료 사례수 (명)			목표할당 사례수 (명)		
	계	남자	여자	계	남자	여자
계	소계	1000	506	494	1000	496
	18~29세	143	73	70	170	89
	30~39세	152	88	64	151	78
	40~49세	181	94	87	185	94
	50~59세	209	103	106	195	99
	60세 이상	315	148	167	299	136
서울	소계	202	101	101	187	90
	18~29세	32	16	16	35	17
	30~39세	37	22	15	32	16
	40~49세	35	18	17	33	16
	50~59세	36	17	19	34	17
	60세 이상	62	28	34	53	24
인천/경기	소계	307	153	154	316	158
	18~29세	42	18	24	56	29
	30~39세	51	31	20	52	27
	40~49세	62	32	30	63	32
	50~59세	65	33	32	63	32
	60세 이상	87	39	48	82	38
대전/세종/충청	소계	111	57	54	107	54
	18~29세	17	9	8	18	10
	30~39세	17	9	8	15	8
	40~49세	21	12	9	20	10
	50~59세	27	12	15	21	11
	60세 이상	29	15	14	33	15
광주/전라	소계	93	51	42	97	48
	18~29세	11	8	3	15	8
	30~39세	13	6	7	12	6
	40~49세	15	8	7	17	9
	50~59세	19	10	9	19	10
	60세 이상	35	19	16	34	15
대구/경북	소계	97	45	52	98	49
	18~29세	14	5	9	15	8
	30~39세	9	5	4	13	7
	40~49세	16	8	8	17	9
	50~59세	22	11	11	20	10
	60세 이상	36	16	20	33	15
부산/울산/경남	소계	149	77	72	151	75
	18~29세	22	13	9	24	13
	30~39세	20	12	8	21	11
	40~49세	25	12	13	27	14
	50~59세	32	16	16	30	15
	60세 이상	50	24	26	49	22
강원/제주	소계	41	22	19	44	22
	18~29세	5	4	1	7	4
	30~39세	5	3	2	6	3
	40~49세	7	4	3	8	4
	50~59세	8	4	4	8	4
	60세 이상	16	7	9	15	7

목 차

- 응답자 분포표 1
- [표 c01] 평소 이용하는 주 교통수단 : 1순위 2
- [표c01_1] 평소 이용하는 주 교통수단 : 1+2+3순위 3
- [표 c02] 한 달 평균 택시이용 횟수 4
- [표 c03] 사회적 거리두기 해제 이후 택시 이용 횟수의 변화 5
- [표 c04] 택시 이용 목적 6
- [표 c05] 택시 이용 시간대 7
- [표 c06] 택시 수배 방식 1) 길가에서 손을 흔들어 택시 잡기 8
- [표 c07] 택시 수배 방식 2) 카카오 T 등 택시 호출 앱을 이용하여 택시를 잡기 9
- [표 c08] 택시 수배 방식 3) 전화 콜 택시 등 전통적인 호출 서비스를 이용하여 잡기 10
- [표 c09] 택시 수배 후 승차까지 대기시간 1) 길가에서 손을 흔들어 택시 잡기 11
- [표 c10] 택시 수배 후 승차까지 대기시간 2) 카카오 T 등 택시 호출 앱을 이용하여 택시를 잡기 12
- [표 c11] 택시 수배 후 승차까지 대기시간 3) 전화 콜 택시 등 전통적인 호출 서비스를 이용하여 잡기 13
- [표 c12] 택시 이용 중 불편 경험 1) 택시가 잘 잡히지 않았던 경험(앱을 통한 호출 및 길거리 수배 등) 14
- [표 c13] 택시 이용 중 불편 경험 2) 승차 거부 경험(운전기사의 호출 수락 취소 포함) 15
- [표 c14] 택시 이용 중 불편 경험 3) 차량 실내가 깨끗하지 않았던 경험 16
- [표 c15] 택시 이용 중 불편 경험 4) 차량 실내 온도가 쾌적하지 않았던 경험(너무 춤거나 더움, 습함 등) 17
- [표 c16] 택시 이용 중 불편 경험 5) 차량 실내에서 불쾌한 냄새가 났던 경험 18
- [표 c17] 택시 이용 중 불편 경험 6) 음악/라디오 소리가 마음에 들지 않았거나 시끄러웠던 경험 19
- [표 c18] 택시 이용 중 불편 경험 7) 운전기사와 불필요한 대화를 해야 했던 경험 (자꾸 말을 걸거나 시킴) 20
- [표 c19] 택시 이용 중 불편 경험 8) 운전기사가 길을 잘 찾지 못하거나 혼란했던 경험 21
- [표 c20] 택시 이용 중 불편 경험 9) 운전기사가 불친절했던 경험 22
- [표 c21] 택시 이용 중 불편 경험 10) 급정거/급출발 등 난폭운전 경험 23
- [표c21_add] 택시 이용 중 불편 경험: 종합, "자주 있다" 응답 24
- [표 c22] 택시 이용 중 가장 불편/불만족한 경험 25
- [표 c23] 현재의 택시 서비스 만족도 26
- [표 c24] 현재 택시요금에 대한 생각 27
- [표 c25] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 유무 28
- [표 c26] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 시간대 29
- [표 c27] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 1) 택시 호출 앱 이용시, 우선 배차를 위해 추가 비용을 지불한 경험 30
- [표 c28] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 2) 일반택시가 잡히지 않아 고급택시(모범택시, 카카오블랙, 우버블랙, 타다프리미엄)를 이용한 경험 31
- [표 c29] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 3) 원거리가 아니라는 이유로 승차거부를 당한 경험 32
- [표 c30] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 4) 택시를 잡는데 30분 이상 걸린 경험 33
- [표 c31] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 5) 택시 잡기를 포기하고, 도보, 자전거 등 다른 수단으로 이동한 경험 34
- [표 c32] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 6) 귀가를 포기하고 집이 아닌 곳에서 하룻밤을 보낸 경험 35
- [표c32_add] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험: 종합, "자주 있다" 응답 36
- [표 c33] 심야 택시 대란 문제에 대한 생각 37
- [표 c34] 서울시의 심야 승차난 해소 대책에 대한 생각 1) 중형택시 기본요금 인상(서울:기존 3,800원→4,800원 인상) 38
- [표 c35] 서울시의 심야 승차난 해소 대책에 대한 생각 2) 자정에서 오후 10시로 앞당기는 심야할증 시간대 확대 39
- [표 c36] 서울시의 심야 승차난 해소 대책에 대한 생각 3) 일률적으로 적용하던 심야할증률 20%를 시간에 따라 최대 40%(오후 11시~오전2시)까지 심야시간대 탄력요금제 도입 40
- [표 c37] 서울시의 심야 승차난 해소 대책에 대한 생각 4) 단거리 호출 거부를 방지하기 위한 목적지 미표시제 도입 41
- [표 c38] 거주지 심야 승차난 해소 대책 도입에 대한 생각 1) 중형택시 기본요금 인상 42
- [표 c39] 거주지 심야 승차난 해소 대책 도입에 대한 생각 2) 자정에서 오후 10시로 앞당기는 심야할증 시간대 확대 43
- [표 c40] 거주지 심야 승차난 해소 대책 도입에 대한 생각 3) 일률적으로 적용하던 심야할증률 20%를 시간에 따라 최대 40%(오후 11시~오전2시)까지 심야시간대 탄력요금제 도입 44
- [표 c41] 거주지 심야 승차난 해소 대책 도입에 대한 생각 4) 단거리 호출 거부를 방지하기 위한 목적지 미표시제 도입 45
- [표 c42] 택시 요금 인상 효과 1) 택시 기사들의 수입이 개선될 것이다 46
- [표 c43] 택시 요금 인상 효과 2) 택시 승차난이 해소될 것이다 47
- [표 c44] 택시 요금 인상 효과 3) 택시 공급이 늘어날 것이다 48
- [표 c45] 택시 요금 인상 효과 4) 택시 요금 인상으로 택시 수요가 줄어들 것이다 49
- [표 c46] 택시 요금 인상 효과 5) 심야시간대에 음주 킥보드·자전거 운전자가 많아질 것이다 50

[표 c47] 택시 요금 인상 효과 6) 심야시간 택시를 이용하지 않기 위해 귀가 시간을 앞당길 것이다 51

[표 c48] 타다금지법에 대한 생각 52

[표 c49] 타다금지법 규제 완화에 대한 생각 53

응답자 분포표

(단위 : %)

Base=전체 ■ 전체 ■	사례수 (명) (1,000)	전체 100
성별		
남자	(496)	50
여자	(504)	50
연령		
18-29세	(170)	17
30-39세	(151)	15
40-49세	(185)	19
50-59세	(195)	20
60세이상	(299)	30
거주지역		
서울	(187)	19
인천/경기	(316)	32
대전/세종/충청	(107)	11
광주/전라	(97)	10
대구/경북	(98)	10
부산/울산/경남	(151)	15
강원/제주	(44)	4
학력		
고졸이하	(560)	56
대재이상	(440)	44
직업		
농/임/어업	(18)	2
자영업	(72)	7
판매/영업/서비스	(101)	10
생산/기능/노무	(101)	10
사무/관리/전문	(229)	23
주부	(176)	18
학생	(59)	6
기타	(130)	13
무직/퇴직	(114)	11
직장지위		
정규직 임금근로자	(361)	36
비정규직 임금근로자	(150)	15
자영업자	(139)	14
비경제활동	(350)	35
월평균 가구소득		
200만원미만	(182)	18
200만원 이상-300만원 미만	(179)	18
300만원 이상-400만원 미만	(163)	16
400만원 이상-500만원 미만	(155)	16
500만원 이상-600만원 미만	(92)	9
600만원 이상-700만원 미만	(81)	8
700만원이상	(148)	15
주관적 계층인식		
중상층	(299)	30
하층	(673)	67
모르겠다	(28)	3
이념성향(11점)		
진보(0-4)	(266)	27
중도(5)	(377)	38
보수(6-10)	(327)	33
모름	(29)	3

[표 c01] 평소 이용하는 주 교통수단 : 1순위

[C01] 평소 이용하시는 주 교통수단은 무엇입니까? 주로 이용하는 순서대로 최대 3가지를 선택해 주십시오.

단위 : %

Base=전체	사례수(명)	자가용	버스	지하철	도보	택시	자전거	오토바이/스쿠터	전동킥보드	기타	계
■ 전체 ■	(1,000)	51	22	14	9	2	1	1	0	0	100
성별											
남자	(496)	54	17	14	8	3	2	1	0	1	100
여자	(504)	47	27	14	10	2	0	0	0	0	100
연령											
18-29세	(170)	23	44	16	11	4	1	1	1	0	100
30-39세	(151)	53	24	12	6	3	2	0	0	1	100
40-49세	(185)	59	13	10	12	4	2	1	0	0	100
50-59세	(195)	60	15	14	6	3	1	1	0	1	100
60세이상	(299)	54	19	16	9	1	1	1	0	0	100
거주지역											
서울	(187)	27	30	29	12	1	1	0	0	1	100
인천/경기	(316)	47	25	17	7	2	1	0	0	0	100
대전/세종/충청	(107)	67	18	3	5	3	1	1	1	1	100
광주/전라	(97)	61	15	2	11	6	1	2	0	1	100
대구/경북	(98)	63	16	8	11	2	0	1	0	0	100
부산/울산/경남	(151)	54	23	12	6	4	1	1	0	0	100
강원/제주	(44)	77	8	0	13	0	2	0	0	0	100
학력											
고졸이하	(560)	52	22	12	10	3	1	1	0	1	100
대학이상	(440)	49	23	17	7	2	2	1	0	0	100
직업											
농/임/어업	(18)	80	11	0	5	0	0	4	0	0	100
자영업	(72)	62	10	10	10	7	0	2	0	0	100
판매/영업/서비스	(101)	50	29	11	6	4	0	1	0	0	100
생산/기능/노무	(101)	62	14	10	5	5	1	3	0	1	100
사무/관리/전문	(229)	55	19	18	5	2	3	0	0	0	100
주부	(176)	50	21	14	15	1	0	0	0	0	100
학생	(59)	21	52	10	14	0	2	0	2	0	100
기타	(130)	50	25	12	10	2	1	1	0	0	100
무직/퇴직	(114)	39	24	22	9	2	2	0	0	2	100
직장지위											
정규직 임금근로자	(361)	58	18	15	5	3	1	1	0	0	100
비정규직 임금근로자	(150)	42	32	14	8	1	2	1	0	0	100
자영업자	(139)	64	11	8	9	5	0	3	0	0	100
비경제활동	(350)	41	27	16	13	1	1	0	0	1	100
월평균 가구소득											
200만원 미만	(182)	35	32	16	11	3	1	1	1	1	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	44	28	13	9	2	1	2	0	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	58	15	13	9	4	1	0	0	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	63	17	9	8	3	2	0	0	0	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	61	20	13	5	1	0	1	0	0	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	58	20	16	5	2	0	0	0	0	100
700만원이상	(148)	48	20	19	11	1	2	0	0	0	100
주관적 계층인식											
중상층	(299)	52	20	15	8	3	1	0	0	0	100
하층	(673)	50	23	13	9	2	1	1	0	1	100
모르겠다	(28)	47	21	12	6	11	4	0	0	0	100
이념성향(11점)											
진보(0-4)	(266)	54	19	16	9	2	0	1	0	0	100
중도(5)	(377)	51	21	13	10	2	2	1	0	1	100
보수(6-10)	(327)	49	24	14	7	4	1	1	0	1	100
모름	(29)	31	44	11	15	0	0	0	0	0	100

[표C01_1] 평소 이용하는 주 교통수단 : 1+2+3순위

[C01] 평소 이용하시는 주 교통수단은 무엇입니까? 주로 이용하는 순서대로 최대 3가지를 선택해 주십시오.

단위 : %										
Base=전체	사례수 (명)	자가용	버스	도보	지하철	택시	자전거	오토바이/스쿠터	전동킥보드	기타
■ 전체 ■	(1,000)	63	57	49	41	21	6	2	1	2
성별										
남자	(496)	65	52	44	41	21	8	4	2	2
여자	(504)	60	62	54	40	21	4	1	0	1
연령										
18-29세	(170)	31	78	58	57	27	6	4	4	0
30-39세	(151)	63	62	46	41	27	7	3	1	3
40-49세	(185)	73	46	50	28	20	6	2	1	2
50-59세	(195)	71	49	43	36	21	4	2	0	1
60세이상	(299)	68	54	50	42	16	7	2	0	2
거주지역										
서울	(187)	39	73	53	70	14	6	1	0	1
인천/경기	(316)	59	63	49	56	16	6	2	0	1
대전/세종/충청	(107)	75	40	46	15	31	7	4	4	3
광주/전라	(97)	75	39	51	8	29	6	6	2	6
대구/경북	(98)	74	49	51	28	20	5	3	2	1
부산/울산/경남	(151)	68	56	47	32	25	5	2	1	2
강원/제주	(44)	81	44	43	0	39	2	0	0	0
학력										
고졸이하	(560)	65	56	47	37	20	5	2	1	2
대재이상	(440)	59	58	52	46	22	7	3	1	2
직업										
농/임/어업	(18)	84	57	45	28	6	11	10	0	0
자영업	(72)	73	39	52	33	24	7	7	3	0
판매/영업/서비스	(101)	61	62	47	36	27	3	2	0	0
생산/기능/노무	(101)	74	44	38	31	21	6	6	5	2
사무/관리/전문	(229)	64	55	42	51	23	8	2	1	2
주부	(176)	67	56	55	35	19	3	0	0	2
학생	(59)	23	85	70	62	30	2	2	4	0
기타	(130)	64	57	50	33	19	5	1	0	1
무직/퇴직	(114)	54	64	53	47	14	9	2	0	6
직장지위										
정규직 임금근로자	(361)	68	51	40	40	21	7	3	2	1
비정규직 임금근로자	(150)	55	66	57	45	23	5	1	1	3
자영업자	(139)	75	43	46	30	23	6	6	2	0
비경제활동	(350)	55	64	57	43	19	5	1	1	3
월평균 가구소득										
200만원미만	(182)	43	63	50	42	24	4	2	1	3
200만원 이상-300만원 미만	(179)	58	63	47	40	23	9	3	1	2
300만원 이상-400만원 미만	(163)	74	48	48	35	17	4	3	2	3
400만원 이상-500만원 미만	(155)	76	51	49	35	17	5	2	1	1
500만원 이상-600만원 미만	(92)	70	56	49	39	22	6	3	4	0
600만원 이상-700만원 미만	(81)	69	58	55	49	22	1	0	0	2
700만원이상	(148)	57	57	49	50	23	10	3	0	1
주관적 계층인식										
중상층	(299)	63	55	56	44	23	8	4	2	2
하층	(673)	63	58	47	40	20	5	2	1	2
모르겠다	(28)	47	52	39	35	37	4	4	0	0
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(266)	65	59	50	40	22	6	2	2	1
중도(5)	(377)	64	56	51	40	20	5	1	1	2
보수(6-10)	(327)	61	55	45	42	21	8	4	1	2
모름	(29)	39	67	67	43	23	0	3	0	0

[표 c02] 한 달 평균 택시이용 횟수

[C02] 평소 한 달에 평균 몇 회 정도 택시를 이용하십니까? 평소 택시를 전혀 이용하지 않으시면 0으로 답변해 주세요

										단위 : %, 회
Base=전체		사례수 (명)	0회	1회	2회	3회	4회	5회 이상	계	평균
■ 전체 ■		(1,000)	49	20	12	6	3	10	100	1.8
성별										
	남자	(496)	49	19	13	6	2	11	100	1.8
	여자	(504)	49	21	11	6	3	9	100	1.8
연령										
	18-29세	(170)	37	15	19	8	3	18	100	2.3
	30-39세	(151)	38	21	14	9	4	15	100	2.8
	40-49세	(185)	55	21	8	5	3	8	100	1.6
	50-59세	(195)	49	21	12	5	2	10	100	1.5
	60세이상	(299)	58	20	10	5	2	5	100	1.4
거주지역										
	서울	(187)	51	17	14	5	4	9	100	1.4
	인천/경기	(316)	56	20	8	6	1	9	100	1.6
	대전/세종/충청	(107)	45	18	17	4	5	12	100	2.2
	광주/전라	(97)	43	18	13	8	2	17	100	3.2
	대구/경북	(98)	53	17	13	9	2	7	100	1.2
	부산/울산/경남	(151)	43	26	13	6	3	9	100	1.9
	강원/제주	(44)	31	32	20	2	3	13	100	1.8
학력										
	고졸이하	(560)	52	19	11	6	3	9	100	1.7
	대재이상	(440)	46	21	14	6	2	11	100	2.0
직업										
	농/임/어업	(18)	75	11	6	9	0	0	100	0.5
	자영업	(72)	46	21	10	7	2	14	100	2.0
	판매/영업/서비스	(101)	35	27	9	11	3	15	100	2.5
	생산/기능/노무	(101)	49	21	14	6	4	6	100	1.6
	사무/관리/전문	(229)	45	20	13	7	3	12	100	1.8
	주부	(176)	55	19	13	6	2	5	100	1.4
	학생	(59)	35	18	27	4	1	15	100	2.4
	기타	(130)	58	15	10	4	4	9	100	1.4
	무직/퇴직	(114)	57	20	8	3	1	12	100	2.0
직장지위										
	정규직 임금근로자	(361)	46	21	14	7	2	11	100	1.9
	비정규직 임금근로자	(150)	51	20	8	6	5	11	100	1.6
	자영업자	(139)	49	20	10	7	5	11	100	1.8
	비경제활동	(350)	52	19	14	5	2	9	100	1.8
월평균 가구소득										
	200만원미만	(182)	48	18	13	7	2	11	100	1.9
	200만원 이상-300만원 미만	(179)	47	22	12	7	2	11	100	2.0
	300만원 이상-400만원 미만	(163)	57	17	10	6	3	8	100	1.7
	400만원 이상-500만원 미만	(155)	52	23	12	5	2	8	100	1.8
	500만원 이상-600만원 미만	(92)	47	19	13	5	4	12	100	1.7
	600만원 이상-700만원 미만	(81)	50	19	12	8	4	8	100	1.5
	700만원이상	(148)	43	20	15	6	4	13	100	1.7
주관적 계층인식										
	중상층	(299)	48	18	12	7	3	13	100	1.8
	하층	(673)	50	21	12	6	3	9	100	1.7
	모르겠다	(28)	41	8	22	7	0	22	100	3.1
이념성향(11점)										
	진보(0-4)	(266)	51	21	10	7	3	9	100	1.9
	중도(5)	(377)	52	19	13	5	3	7	100	1.5
	보수(6-10)	(327)	45	20	13	7	2	14	100	1.9
	모름	(29)	40	26	11	3	3	17	100	2.8

[표 c03] 사회적 거리두기 해제 이후 택시 이용 횟수의 변화

[C03] 사회적 거리두기 해제 전인 2022년 3월과 비교하였을 때, 사회적 거리두기 해제된 2022년 4월 이후 택시 이용 횟수에 변화가 있습니까?

Base=전체		사례수 (명)	이용 횟수가 늘었다	변함없다	이용 횟수가 줄었다	단위 : %
■ 전체 ■		(1,000)	9	78	13	100
성별						
남자	(496)	9	79	12	100	
여자	(504)	9	77	15	100	
연령						
18-29세	(170)	15	71	14	100	
30-39세	(151)	11	74	16	100	
40-49세	(185)	10	75	14	100	
50-59세	(195)	6	84	10	100	
60세이상	(299)	6	81	13	100	
거주지역						
서울	(187)	9	74	17	100	
인천/경기	(316)	8	79	13	100	
대전/세종/충청	(107)	12	78	10	100	
광주/전라	(97)	11	78	11	100	
대구/경북	(98)	11	79	10	100	
부산/울산/경남	(151)	9	76	15	100	
강원/제주	(44)	0	86	14	100	
학력						
고졸 이하	(560)	9	78	13	100	
대학 이상	(440)	9	78	13	100	
직업						
농/임/어업	(18)	0	86	14	100	
자영업	(72)	14	76	10	100	
판매/영업/서비스	(101)	10	68	22	100	
생산/기능/노무	(101)	6	84	10	100	
사무/관리/전문	(229)	10	77	13	100	
주부	(176)	5	79	17	100	
학생	(59)	11	83	5	100	
기타	(130)	15	74	10	100	
무직/퇴직	(114)	5	82	12	100	
직장지위						
정규직 임금근로자	(361)	8	79	13	100	
비정규직 임금근로자	(150)	14	71	16	100	
자영업자	(139)	12	77	11	100	
비경제활동	(350)	6	81	14	100	
월평균 가구소득						
200만원미만	(182)	9	77	14	100	
200만원 이상-300만원 미만	(179)	10	75	15	100	
300만원 이상-400만원 미만	(163)	4	83	13	100	
400만원 이상-500만원 미만	(155)	7	74	19	100	
500만원 이상-600만원 미만	(92)	14	81	5	100	
600만원 이상-700만원 미만	(81)	12	78	10	100	
700만원이상	(148)	10	78	12	100	
주관적 계층인식						
중상층	(299)	9	76	14	100	
하층	(673)	9	78	13	100	
모르겠다	(28)	8	84	8	100	
이념성향(11점)						
진보(0-4)	(266)	12	78	10	100	
중도(5)	(377)	7	78	14	100	
보수(6-10)	(327)	8	76	15	100	
모름	(29)	11	82	8	100	

[표 c04] 택시 이용 목적

[C04] 어떨 때 주로 택시를 이용하십니까? 이용 목적을 모두 선택해주십시오.

단위 : %

Base=택시 이용자	사례수 (명)	개인적인 용무 (모임/약속/쇼 핑/근거리 외출 등)	출/퇴근 목적	공항/기차역/버 스 터미널 이동 시	비즈니스(외근) 목적	아이 동반 외출 시	기타
■ 전체 ■	(509)	67	16	16	8	8	9
성별							
남자	(254)	68	17	13	13	5	8
여자	(255)	66	15	18	4	11	10
연령							
18-29세	(107)	64	31	14	8	3	11
30-39세	(94)	61	25	14	11	19	4
40-49세	(83)	70	11	17	8	8	6
50-59세	(99)	67	9	17	10	5	11
60세이상	(126)	72	6	16	6	6	12
거주지역							
서울	(92)	71	19	16	12	4	7
인천/경기	(139)	62	21	12	10	12	8
대전/세종/충청	(59)	58	16	22	7	12	8
광주/전라	(55)	72	8	13	8	7	11
대구/경북	(47)	75	5	26	9	2	8
부산/울산/경남	(87)	70	14	12	6	8	13
강원/제주	(31)	63	24	19	3	5	13
학력							
고졸이하	(270)	71	11	14	6	10	10
대재이상	(239)	63	23	18	12	6	7
직업							
농/임/어업	(5)	82	0	0	0	19	0
자영업	(39)	81	0	19	5	6	12
판매/영업/서비스	(66)	73	28	11	6	4	6
생산/기능/노무	(52)	73	11	14	13	7	4
사무/관리/전문	(127)	61	26	21	18	6	5
주부	(79)	62	3	15	1	23	12
학생	(39)	52	33	17	3	0	20
기타	(54)	71	13	11	7	5	9
무직/퇴직	(49)	71	8	15	5	4	12
직장지위							
정규직 임금근로자	(197)	64	23	18	16	5	5
비정규직 임금근로자	(74)	73	21	12	6	5	8
자영업자	(71)	79	5	15	5	7	11
비경제활동	(166)	63	11	15	2	12	14
월평균 가구소득							
200만원 미만	(95)	62	17	16	4	6	19
200만원 이상-300만원 미만	(96)	74	13	13	7	10	10
300만원 이상-400만원 미만	(70)	61	17	19	11	10	5
400만원 이상-500만원 미만	(75)	67	16	13	7	13	5
500만원 이상-600만원 미만	(49)	74	24	15	8	0	2
600만원 이상-700만원 미만	(41)	58	12	22	24	6	5
700만원 이상	(84)	70	16	15	8	7	11
주관적 계층인식							
중상층	(157)	69	17	14	13	7	7
하층	(336)	67	16	16	6	8	10
모르겠다	(16)	49	12	19	18	25	8
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(130)	68	18	18	5	4	11
중도(5)	(182)	65	13	16	8	10	8
보수(6-10)	(179)	69	16	15	10	8	8
모름	(18)	54	41	11	16	13	6

[표 c05] 택시 이용 시간대

[C05] 귀하께서는 평소에 택시를 주로 어느 시간대에 이용하십니까? 이용 시간대를 모두 선택해주십시오.

단위 : %							
Base=택시 이용자	사례수 (명)	아침 출근 시간대(오전 7시 ~ 오전 9시 사이)	오전/오후 시간대(오전 9시 ~ 오후 5시 사이)	저녁 퇴근 시간대(오후 5시 ~ 오후 9시 사이)	한밤 시간대(오후 9시 ~ 자정 12시)	심야활증 시간대(자정이 후 ~ 오전 4시)	새벽 시간대(오전 4시 ~ 오전 7시)
■ 전체 ■	(509)	13	44	28	28	9	2
성별							
남자	(254)	14	34	34	33	9	2
여자	(255)	12	54	23	22	9	2
연령							
18-29세	(107)	19	34	41	25	17	1
30-39세	(94)	13	44	23	38	15	1
40-49세	(83)	11	36	34	30	3	5
50-59세	(99)	12	49	22	28	8	3
60세이상	(126)	10	52	22	20	3	2
거주지역							
서울	(92)	11	44	31	23	13	4
인천/경기	(139)	16	39	28	29	8	2
대전/세종/충청	(59)	15	54	27	19	9	3
광주/전라	(55)	16	38	40	20	6	0
대구/경북	(47)	8	35	24	46	10	4
부산/울산/경남	(87)	12	48	24	31	12	2
강원/제주	(31)	10	53	23	31	0	0
학력							
고졸이하	(270)	11	48	26	25	6	3
대재이상	(239)	16	39	31	31	13	2
직업							
농/임/어업	(5)	0	62	38	0	0	0
자영업	(39)	8	41	32	25	10	0
판매/영업/서비스	(66)	15	38	26	29	9	1
생산/기능/노무	(52)	7	27	32	38	8	9
사무/관리/전문	(127)	17	39	33	34	15	3
주부	(79)	4	64	19	20	2	2
학생	(39)	24	55	27	17	8	0
기타	(54)	17	27	35	31	15	0
무직/퇴직	(49)	12	59	20	21	3	0
직장지위							
정규직 임금근로자	(197)	15	34	30	37	14	3
비정규직 임금근로자	(74)	9	44	37	18	9	6
자영업자	(71)	15	30	32	32	8	0
비경제활동	(166)	11	60	21	20	3	1
월평균 가구소득							
200만원 미만	(95)	19	55	25	21	9	0
200만원 이상-300만원 미만	(96)	14	42	26	26	9	1
300만원 이상-400만원 미만	(70)	8	46	35	23	4	4
400만원 이상-500만원 미만	(75)	10	39	31	28	8	4
500만원 이상-600만원 미만	(49)	13	42	30	26	4	4
600만원 이상-700만원 미만	(41)	21	41	22	41	8	3
700만원이상	(84)	8	37	29	35	18	2
주관적 계층인식							
중상층	(157)	12	37	35	29	11	3
하층	(336)	13	47	25	27	9	2
모르겠다	(16)	12	47	29	24	6	0
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(130)	16	43	25	29	10	2
중도(5)	(182)	11	51	25	24	8	2
보수(6-10)	(179)	12	34	34	31	10	3
모름	(18)	25	63	34	18	6	0

[표 c06] 택시 수배 방식 1) 길가에서 손을 흔들어 택시 잡기
[C06-1] 보통 어떻게 택시를 잡으십니까? 전체 합이 100이 되도록 각각의 비중을 응답해주십시오.
1) 길가에서 손을 흔들어 택시 잡기

		단위 : %	
Base=택시 이용자		사례수 (명)	평균
■ 전체 ■		(509)	31.1
성별			
남자	(254)	31.7	
여자	(255)	30.5	
연령			
18-29세	(107)	17.5	
30-39세	(94)	25.3	
40-49세	(83)	28.0	
50-59세	(99)	35.5	
60세이상	(126)	45.6	
거주지역			
서울	(92)	37.2	
인천/경기	(139)	27.0	
대전/세종/충청	(59)	24.5	
광주/전라	(55)	30.3	
대구/경북	(47)	42.1	
부산/울산/경남	(87)	33.6	
강원/제주	(31)	21.8	
학력			
고졸이하	(270)	36.0	
대재이상	(239)	25.6	
직업			
농/임/어업	(5)	28.4	
자영업	(39)	39.0	
판매/영업/서비스	(66)	31.9	
생산/기능/노무	(52)	36.3	
사무/관리/전문	(127)	26.8	
주부	(79)	27.9	
학생	(39)	14.0	
기타	(54)	36.0	
무직/퇴직	(49)	42.9	
직장지위			
정규직 임금근로자	(197)	28.2	
비정규직 임금근로자	(74)	35.5	
자영업자	(71)	39.4	
비경제활동	(166)	29.0	
월평균 가구소득			
200만원미만	(95)	38.2	
200만원 이상-300만원 미만	(96)	32.9	
300만원 이상-400만원 미만	(70)	34.0	
400만원 이상-500만원 미만	(75)	35.9	
500만원 이상-600만원 미만	(49)	31.8	
600만원 이상-700만원 미만	(41)	22.7	
700만원이상	(84)	18.2	
주관적 계층인식			
중상층	(157)	26.1	
하층	(336)	33.8	
모르겠다	(16)	24.2	
이념성향(11점)			
진보(0-4)	(130)	27.6	
중도(5)	(182)	33.0	
보수(6-10)	(179)	33.3	
모름	(18)	15.8	

[표 c07] 택시 수배 방식 2) 카카오 T 등 택시 호출 앱을 이용하여 택시를 잡기
[C06-1] 보통 어떻게 택시를 잡으십니까? 전체 합이 100이 되도록 각각의 비중을 응답해주십시오.
2) 카카오 T 등 택시 호출 앱을 이용하여 택시를 잡기

			단위 : %
Base=택시 이용자		사례수 (명)	평균
■ 전체 ■		(509)	52.5
성별	남자	(254)	52.7
	여자	(255)	52.2
연령	18-29세	(107)	75.3
	30-39세	(94)	64.3
	40-49세	(83)	57.9
	50-59세	(99)	44.2
	60세이상	(126)	27.2
	거주지역		
	서울	(92)	58.7
	인천/경기	(139)	59.6
	대전/세종/충청	(59)	55.6
	광주/전라	(55)	44.7
	대구/경북	(47)	44.6
	부산/울산/경남	(87)	42.1
	강원/제주	(31)	51.1
학력	고졸이하	(270)	44.9
	대재이상	(239)	61.0
직업	농/임/어업	(5)	16.2
	자영업	(39)	40.5
	판매/영업/서비스	(66)	54.3
	생산/기능/노무	(52)	44.1
	사무/관리/전문	(127)	62.7
	주부	(79)	46.1
	학생	(39)	78.5
	기타	(54)	50.7
	무직/퇴직	(49)	36.8
	직장지위		
	정규직 임금근로자	(197)	58.8
	비정규직 임금근로자	(74)	51.0
	자영업자	(71)	40.1
	비경제활동	(166)	50.9
월평균 가구소득	200만원미만	(95)	43.3
	200만원 이상-300만원 미만	(96)	46.4
	300만원 이상-400만원 미만	(70)	48.0
	400만원 이상-500만원 미만	(75)	49.5
	500만원 이상-600만원 미만	(49)	50.9
	600만원 이상-700만원 미만	(41)	64.4
	700만원이상	(84)	71.2
	주관적 계층인식		
	중상층	(157)	60.1
	하층	(336)	48.5
	모르겠다	(16)	60.6
이념성향(11점)	진보(0-4)	(130)	57.1
	중도(5)	(182)	51.3
	보수(6-10)	(179)	48.5
	모름	(18)	71.3

[표 c08] 택시 수배 방식 3) 전화 콜 택시 등 전통적인 호출 서비스를 이용하여 잡기
[C06-1] 보통 어떻게 택시를 잡으십니까? 전체 합이 100이 되도록 각각의 비중을 응답해주십시오.
3) 전화 콜 택시 등 전통적인 호출 서비스를 이용하여 잡기

단위 : %		
Base=택시 이용자	사례수 (명)	평균
■ 전체 ■	(509)	16.4
성별		
남자	(254)	15.6
여자	(255)	17.2
연령		
18-29세	(107)	7.2
30-39세	(94)	10.4
40-49세	(83)	14.2
50-59세	(99)	20.3
60세이상	(126)	27.2
거주지역		
서울	(92)	4.2
인천/경기	(139)	13.4
대전/세종/충청	(59)	19.9
광주/전라	(55)	25.0
대구/경북	(47)	13.3
부산/울산/경남	(87)	24.3
강원/제주	(31)	27.1
학력		
고졸이하	(270)	19.1
대재이상	(239)	13.4
직업		
농/임/어업	(5)	55.4
자영업	(39)	20.5
판매/영업/서비스	(66)	13.7
생산/기능/노무	(52)	19.6
사무/관리/전문	(127)	10.4
주부	(79)	26.0
학생	(39)	7.6
기타	(54)	13.3
무직/퇴직	(49)	20.3
직장지위		
정규직 임금근로자	(197)	13.0
비정규직 임금근로자	(74)	13.5
자영업자	(71)	20.5
비경제활동	(166)	20.1
월평균 가구소득		
200만원미만	(95)	18.5
200만원 이상-300만원 미만	(96)	20.7
300만원 이상-400만원 미만	(70)	18.1
400만원 이상-500만원 미만	(75)	14.6
500만원 이상-600만원 미만	(49)	17.4
600만원 이상-700만원 미만	(41)	12.9
700만원이상	(84)	10.6
주관적 계층인식		
중상층	(157)	13.8
하층	(336)	17.7
모르겠다	(16)	15.2
이념성향(11점)		
진보(0-4)	(130)	15.4
중도(5)	(182)	15.8
보수(6-10)	(179)	18.2
모름	(18)	12.9

[표 c09] 택시 수배 후 승차까지 대기시간 1) 길가에서 손을 흔들어 택시 잡기
[C06-2] 각 택시 호출 방식별 승차까지의 대기시간은 보통 얼마나 소요됩니까? 대기시간 없이 바로 잡히는 경우에는 0으로
답변해 주세요.

단위 : 분		
Base=택시 이용자, 길가에서 손을 흔들어 택시를 잡은 경험 있음	사례수 (명)	평균
■ 전체 ■	(369)	10.9
성별		
남자	(183)	10.1
여자	(186)	11.6
연령		
18-29세	(61)	11.3
30-39세	(71)	12.2
40-49세	(57)	10.6
50-59세	(75)	10.4
60세이상	(105)	10.1
거주지역		
서울	(68)	10.4
인천/경기	(95)	12.0
대전/세종/충청	(43)	15.1
광주/전라	(43)	12.6
대구/경북	(32)	7.7
부산/울산/경남	(69)	7.9
강원/제주	(19)	8.8
학력		
고졸이하	(209)	11.2
대재이상	(159)	10.4
직업		
농/임/어업	(4)	6.4
자영업	(32)	10.3
판매/영업/서비스	(50)	11.1
생산/기능/노무	(38)	12.1
사무/관리/전문	(89)	10.6
주부	(60)	10.9
학생	(15)	7.9
기타	(44)	11.1
무직/퇴직	(37)	11.5
직장지위		
정규직 임금근로자	(143)	11.9
비정규직 임금근로자	(56)	10.0
자영업자	(58)	9.5
비경제활동	(112)	10.7
월평균 가구소득		
200만원미만	(73)	10.5
200만원 이상-300만원 미만	(70)	11.9
300만원 이상-400만원 미만	(57)	10.0
400만원 이상-500만원 미만	(56)	10.6
500만원 이상-600만원 미만	(31)	10.9
600만원 이상-700만원 미만	(30)	10.0
700만원이상	(52)	11.6
주관적 계층인식		
중상층	(111)	10.6
하층	(248)	11.0
모르겠다	(10)	9.7
이념성향(11점)		
진보(0-4)	(87)	11.2
중도(5)	(135)	11.0
보수(6-10)	(132)	10.1
모름	(14)	13.7

[표 c10] 택시 수배 후 승차까지 대기시간 2) 카카오 T 등 택시 호출 앱을 이용하여 택시를 잡기
[C06-2] 각 택시 호출 방식별 승차까지의 대기시간은 보통 얼마나 소요됩니까? 대기시간 없이 바로 잡히는 경우에는 0으로
답변해 주세요.

단위 : 분		
Base=택시 이용자, 카카오 T 등 택시 호출 앱을 이용하여 택시를 잡은 경험 있음	사례수 (명)	평균
■ 전체 ■	(395)	8.9
성별		
남자	(198)	8.7
여자	(197)	9.2
연령		
18-29세	(101)	8.5
30-39세	(85)	9.5
40-49세	(68)	8.2
50-59세	(73)	8.8
60세이상	(69)	9.7
거주지역		
서울	(75)	8.9
인천/경기	(114)	10.1
대전/세종/충청	(50)	10.8
광주/전라	(41)	9.7
대구/경북	(30)	6.9
부산/울산/경남	(61)	6.7
강원/제주	(24)	6.4
학력		
고졸이하	(191)	9.1
대재이상	(205)	8.7
직업		
농/임/어업	(3)	14.1
자영업	(29)	10.8
판매/영업/서비스	(52)	7.8
생산/기능/노무	(37)	8.6
사무/관리/전문	(111)	9.8
주부	(59)	8.6
학생	(35)	7.6
기타	(40)	8.8
무직/퇴직	(29)	8.1
직장지위		
정규직 임금근로자	(166)	9.4
비정규직 임금근로자	(55)	8.2
자영업자	(51)	10.0
비경제활동	(124)	8.2
월평균 가구소득		
200만원미만	(66)	9.2
200만원 이상-300만원 미만	(68)	9.6
300만원 이상-400만원 미만	(49)	8.4
400만원 이상-500만원 미만	(58)	8.7
500만원 이상-600만원 미만	(41)	9.7
600만원 이상-700만원 미만	(37)	7.8
700만원이상	(77)	8.8
주관적 계층인식		
중상층	(133)	9.1
하층	(249)	8.9
모르겠다	(13)	8.4
이념성향(11점)		
진보(0-4)	(103)	9.2
중도(5)	(144)	8.7
보수(6-10)	(131)	8.6
모름	(17)	11.3

[표 c11] 택시 수배 후 승차까지 대기시간 3) 전화 콜 택시 등 전통적인 호출 서비스를 이용하여 잡기
[C06-2] 각 택시 호출 방식별 승차까지의 대기시간은 보통 얼마나 소요됩니까? 대기시간 없이 바로 잡히는 경우에는 0으로
답변해 주세요.

단위 : 분		
Base=택시 이용자, 전화 콜 택시 등 전통적인 호출 서비스를 이용하여 잡은 경험 있음	사례수 (명)	평균
■ 전체 ■	(221)	10.0
성별		
남자	(108)	9.8
여자	(113)	10.2
연령		
18-29세	(33)	9.4
30-39세	(34)	9.6
40-49세	(34)	7.7
50-59세	(50)	11.7
60세이상	(69)	10.5
거주지역		
서울	(20)	12.3
인천/경기	(62)	10.8
대전/세종/충청	(30)	11.6
광주/전라	(34)	9.6
대구/경북	(15)	10.7
부산/울산/경남	(43)	8.5
강원/제주	(17)	5.8
학력		
고졸이하	(132)	10.1
대재이상	(89)	9.9
직업		
농/임/어업	(5)	11.6
자영업	(19)	11.6
판매/영업/서비스	(27)	8.1
생산/기능/노무	(27)	11.4
사무/관리/전문	(46)	10.0
주부	(43)	9.3
학생	(11)	8.5
기타	(20)	8.5
무직/퇴직	(24)	12.5
직장지위		
정규직 임금근로자	(77)	10.3
비정규직 임금근로자	(29)	8.0
자영업자	(38)	10.8
비경제활동	(77)	10.1
월평균 가구소득		
200만원미만	(49)	10.6
200만원 이상-300만원 미만	(46)	9.9
300만원 이상-400만원 미만	(32)	9.5
400만원 이상-500만원 미만	(29)	10.3
500만원 이상-600만원 미만	(21)	9.6
600만원 이상-700만원 미만	(13)	9.3
700만원이상	(31)	10.2
주관적 계층인식		
중상층	(67)	11.5
하층	(145)	9.6
모르겠다	(9)	6.4
이념성향(11점)		
진보(0-4)	(61)	11.3
중도(5)	(78)	9.9
보수(6-10)	(77)	9.0
모름	(5)	11.5

[표 c12] 택시 이용 중 불편 경험 1) 택시가 잘 잡히지 않았던 경험(앱을 통한 호출 및 길거리 수배 등)

[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까?

1) 택시가 잘 잡히지 않았던 경험(앱을 통한 호출 및 길거리 수배 등)

Base=택시 이용자		사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	단위 : %
■ 전체 ■		(509)	33	52	15	100
성별						
남자	(254)	33	53	14	100	
여자	(255)	33	51	16	100	
연령						
18-29세	(107)	48	49	3	100	
30-39세	(94)	44	51	6	100	
40-49세	(83)	30	52	18	100	
50-59세	(99)	30	49	22	100	
60세이상	(126)	17	59	24	100	
거주지역						
서울	(92)	39	45	16	100	
인천/경기	(139)	37	49	14	100	
대전/세종/충청	(59)	42	43	16	100	
광주/전라	(55)	35	61	4	100	
대구/경북	(47)	19	62	18	100	
부산/울산/경남	(87)	22	59	20	100	
강원/제주	(31)	34	57	10	100	
학력						
고졸 이하	(270)	34	48	18	100	
대재 이상	(239)	33	57	11	100	
직업						
농/임/어업	(5)	19	82	0	100	
자영업	(39)	34	39	27	100	
판매/영업/서비스	(66)	47	44	9	100	
생산/기능/노무	(52)	31	51	18	100	
사무/관리/전문	(127)	36	56	9	100	
주부	(79)	24	50	26	100	
학생	(39)	27	68	6	100	
기타	(54)	44	45	11	100	
무직/퇴직	(49)	20	62	18	100	
직장지위						
정규직 임금근로자	(197)	37	52	10	100	
비정규직 임금근로자	(74)	38	49	13	100	
자영업자	(71)	40	42	18	100	
비경제활동	(166)	23	58	19	100	
월평균 가구소득						
200만원 미만	(95)	35	49	16	100	
200만원 이상-300만원 미만	(96)	26	56	17	100	
300만원 이상-400만원 미만	(70)	38	47	15	100	
400만원 이상-500만원 미만	(75)	35	47	19	100	
500만원 이상-600만원 미만	(49)	31	58	12	100	
600만원 이상-700만원 미만	(41)	30	57	13	100	
700만원 이상	(84)	36	55	9	100	
주관적 계층인식						
중상층	(157)	30	58	12	100	
하층	(336)	34	51	15	100	
모르겠다	(16)	39	32	29	100	
이념성향(11점)						
진보(0-4)	(130)	31	61	8	100	
중도(5)	(182)	33	49	18	100	
보수(6-10)	(179)	30	53	17	100	
모름	(18)	74	20	6	100	

[표 c13] 택시 이용 중 불편 경험 2) 승차 거부 경험(운전기사의 호출 수락 취소 포함)
[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까? 2) 승차 거부 경험(운전기사의 호출 수락 취소 포함)

단위 : %					
Base=택시 이용자	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(509)	12	37	51	100
성별					
남자	(254)	12	34	54	100
여자	(255)	12	40	48	100
연령					
18-29세	(107)	16	40	44	100
30-39세	(94)	24	44	32	100
40-49세	(83)	5	39	57	100
50-59세	(99)	10	32	58	100
60세이상	(126)	6	32	61	100
거주지역					
서울	(92)	23	33	44	100
인천/경기	(139)	16	44	40	100
대전/세종/충청	(59)	6	47	46	100
광주/전라	(55)	18	31	51	100
대구/경북	(47)	3	32	65	100
부산/울산/경남	(87)	3	32	65	100
강원/제주	(31)	0	32	68	100
학력					
고졸이하	(270)	8	36	56	100
대재이상	(239)	17	39	45	100
직업					
농/임/어업	(5)	0	36	64	100
자영업	(39)	5	37	58	100
판매/영업/서비스	(66)	14	41	45	100
생산/기능/노무	(52)	13	35	52	100
사무/관리/전문	(127)	19	40	41	100
주부	(79)	5	41	54	100
학생	(39)	8	23	70	100
기타	(54)	19	34	47	100
무직/퇴직	(49)	5	33	61	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(197)	18	40	42	100
비정규직 임금근로자	(74)	12	35	53	100
자영업자	(71)	10	38	52	100
비경제활동	(166)	6	35	60	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(95)	12	33	56	100
200만원 이상-300만원 미만	(96)	13	36	52	100
300만원 이상-400만원 미만	(70)	6	41	53	100
400만원 이상-500만원 미만	(75)	15	40	45	100
500만원 이상-600만원 미만	(49)	9	33	58	100
600만원 이상-700만원 미만	(41)	10	35	56	100
700만원이상	(84)	17	41	42	100
주관적 계층인식					
중상층	(157)	12	45	43	100
하층	(336)	12	33	55	100
모르겠다	(16)	6	39	55	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(130)	10	37	53	100
중도(5)	(182)	11	36	54	100
보수(6-10)	(179)	15	40	46	100
모름	(18)	16	29	56	100

[표 c14] 택시 이용 중 불편 경험 3) 차량 실내가 깨끗하지 않았던 경험

[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까? 3) 차량 실내가 깨끗하지 않았던 경험

단위 : %					
Base=택시 이용자	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(509)	8	33	59	100
성별					
남자	(254)	11	33	56	100
여자	(255)	5	33	62	100
연령					
18-29세	(107)	13	26	62	100
30-39세	(94)	12	39	49	100
40-49세	(83)	5	30	65	100
50-59세	(99)	4	39	57	100
60세이상	(126)	6	31	62	100
거주지역					
서울	(92)	9	38	53	100
인천/경기	(139)	13	28	60	100
대전/세종/충청	(59)	5	38	58	100
광주/전라	(55)	8	27	65	100
대구/경북	(47)	6	33	61	100
부산/울산/경남	(87)	4	36	61	100
강원/제주	(31)	6	34	60	100
학력					
고졸이하	(270)	7	35	58	100
대재이상	(239)	9	30	61	100
직업					
농/임/어업	(5)	0	40	60	100
자영업	(39)	10	32	58	100
판매/영업/서비스	(66)	9	34	57	100
생산/기능/노무	(52)	6	38	57	100
사무/관리/전문	(127)	16	30	55	100
주부	(79)	2	34	64	100
학생	(39)	0	19	81	100
기타	(54)	7	37	57	100
무직/퇴직	(49)	5	39	56	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(197)	13	32	56	100
비정규직 임금근로자	(74)	7	32	62	100
자영업자	(71)	10	38	52	100
비경제활동	(166)	3	32	65	100
월평균 가구소득					
200만원 미만	(95)	8	25	68	100
200만원 이상-300만원 미만	(96)	9	38	52	100
300만원 이상-400만원 미만	(70)	6	39	55	100
400만원 이상-500만원 미만	(75)	12	33	55	100
500만원 이상-600만원 미만	(49)	2	29	68	100
600만원 이상-700만원 미만	(41)	5	40	55	100
700만원 이상	(84)	10	28	62	100
주관적 계층인식					
중상층	(157)	12	33	55	100
하층	(336)	6	32	62	100
모르겠다	(16)	6	37	57	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(130)	8	22	71	100
중도(5)	(182)	5	35	60	100
보수(6-10)	(179)	11	38	51	100
모름	(18)	10	36	54	100

[표 c15] 택시 이용 중 불편 경험 4) 차량 실내 온도가 쾌적하지 않았던 경험(너무 춥거나 더움, 습함 등)

[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까?

4) 차량 실내 온도가 쾌적하지 않았던 경험(너무 춥거나 더움, 습함 등)

Base=택시 이용자		사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	단위 : %
■ 전체 ■		(509)	10	41	49	100
성별						
남자	(254)	10	40	50	100	
여자	(255)	10	42	48	100	
연령						
18-29세	(107)	8	39	53	100	
30-39세	(94)	24	44	32	100	
40-49세	(83)	8	39	53	100	
50-59세	(99)	6	40	54	100	
60세이상	(126)	6	44	50	100	
거주지역						
서울	(92)	10	47	43	100	
인천/경기	(139)	15	34	51	100	
대전/세종/충청	(59)	8	47	45	100	
광주/전라	(55)	11	42	47	100	
대구/경북	(47)	5	46	49	100	
부산/울산/경남	(87)	5	44	51	100	
강원/제주	(31)	14	27	59	100	
학력						
고졸이하	(270)	8	44	48	100	
대재이상	(239)	12	39	49	100	
직업						
농/임/어업	(5)	0	78	22	100	
자영업	(39)	11	47	42	100	
판매/영업/서비스	(66)	13	32	56	100	
생산/기능/노무	(52)	9	48	43	100	
사무/관리/전문	(127)	17	35	48	100	
주부	(79)	5	54	40	100	
학생	(39)	3	27	71	100	
기타	(54)	10	45	45	100	
무직/퇴직	(49)	4	41	55	100	
직장지위						
정규직 임금근로자	(197)	15	38	46	100	
비정규직 임금근로자	(74)	12	32	56	100	
자영업자	(71)	7	52	41	100	
비경제활동	(166)	4	44	52	100	
월평균 가구소득						
200만원 미만	(95)	5	48	47	100	
200만원 이상-300만원 미만	(96)	13	41	46	100	
300만원 이상-400만원 미만	(70)	9	50	41	100	
400만원 이상-500만원 미만	(75)	16	36	49	100	
500만원 이상-600만원 미만	(49)	4	37	59	100	
600만원 이상-700만원 미만	(41)	11	42	47	100	
700만원 이상	(84)	10	34	55	100	
주관적 계층인식						
중상층	(157)	11	42	47	100	
하층	(336)	10	40	49	100	
모르겠다	(16)	0	51	49	100	
이념성향(11점)						
진보(0-4)	(130)	9	33	58	100	
중도(5)	(182)	11	43	46	100	
보수(6-10)	(179)	10	45	45	100	
모름	(18)	10	42	49	100	

[표 c16] 택시 이용 중 불편 경험 5) 차량 실내에서 불쾌한 냄새가 났던 경험

[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까? 5) 차량 실내에서 불쾌한 냄새가 났던 경험

단위 : %					
Base=택시 이용자	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(509)	11	44	46	100
성별					
남자	(254)	12	39	49	100
여자	(255)	10	48	42	100
연령					
18-29세	(107)	13	41	46	100
30-39세	(94)	21	46	33	100
40-49세	(83)	7	46	47	100
50-59세	(99)	8	41	51	100
60세이상	(126)	6	45	48	100
거주지역					
서울	(92)	8	50	43	100
인천/경기	(139)	17	35	48	100
대전/세종/충청	(59)	13	48	40	100
광주/전라	(55)	10	41	50	100
대구/경북	(47)	12	44	44	100
부산/울산/경남	(87)	4	49	46	100
강원/제주	(31)	10	46	44	100
학력					
고졸이하	(270)	10	43	47	100
대재이상	(239)	12	44	44	100
직업					
농/임/어업	(5)	0	57	43	100
자영업	(39)	16	37	47	100
판매/영업/서비스	(66)	8	47	45	100
생산/기능/노무	(52)	9	47	44	100
사무/관리/전문	(127)	15	44	41	100
주부	(79)	7	52	41	100
학생	(39)	3	28	70	100
기타	(54)	10	44	46	100
무직/퇴직	(49)	19	36	46	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(197)	14	43	44	100
비정규직 임금근로자	(74)	8	43	49	100
자영업자	(71)	11	51	38	100
비경제활동	(166)	9	42	49	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(95)	7	39	55	100
200만원 이상-300만원 미만	(96)	12	43	45	100
300만원 이상-400만원 미만	(70)	12	55	33	100
400만원 이상-500만원 미만	(75)	13	41	46	100
500만원 이상-600만원 미만	(49)	9	40	51	100
600만원 이상-700만원 미만	(41)	7	47	46	100
700만원이상	(84)	15	43	42	100
주관적 계층인식					
중상층	(157)	10	51	39	100
하층	(336)	12	40	48	100
모르겠다	(16)	0	45	56	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(130)	11	40	49	100
중도(5)	(182)	9	44	46	100
보수(6-10)	(179)	13	43	44	100
모름	(18)	10	67	23	100

[표 c17] 택시 이용 중 불편 경험 6) 음악/라디오 소리가 마음에 들지 않았거나 시끄러웠던 경험

[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까? 6) 음악/라디오 소리가 마음에 들지 않았거나 시끄러웠던 경험

단위 : %					
Base=택시 이용자	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(509)	9	40	52	100
성별					
남자	(254)	12	37	52	100
여자	(255)	6	43	51	100
연령					
18-29세	(107)	12	42	46	100
30-39세	(94)	19	44	37	100
40-49세	(83)	5	37	58	100
50-59세	(99)	6	38	56	100
60세이상	(126)	4	37	60	100
거주지역					
서울	(92)	10	39	51	100
인천/경기	(139)	12	36	51	100
대전/세종/충청	(59)	7	44	49	100
광주/전라	(55)	8	40	52	100
대구/경북	(47)	8	36	56	100
부산/울산/경남	(87)	6	38	56	100
강원/제주	(31)	3	57	40	100
학력					
고졸이하	(270)	6	36	58	100
대재이상	(239)	12	43	45	100
직업					
농/임/어업	(5)	0	21	79	100
자영업	(39)	9	42	50	100
판매/영업/서비스	(66)	5	50	45	100
생산/기능/노무	(52)	8	38	55	100
사무/관리/전문	(127)	16	41	44	100
주부	(79)	2	34	64	100
학생	(39)	5	32	63	100
기타	(54)	10	39	51	100
무직/퇴직	(49)	12	40	48	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(197)	13	42	45	100
비정규직 임금근로자	(74)	8	38	54	100
자영업자	(71)	6	45	50	100
비경제활동	(166)	6	35	59	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(95)	8	40	52	100
200만원 이상-300만원 미만	(96)	10	39	52	100
300만원 이상-400만원 미만	(70)	7	41	53	100
400만원 이상-500만원 미만	(75)	14	29	57	100
500만원 이상-600만원 미만	(49)	5	38	56	100
600만원 이상-700만원 미만	(41)	7	45	48	100
700만원이상	(84)	10	46	45	100
주관적 계층인식					
중상층	(157)	9	50	42	100
하층	(336)	9	34	57	100
모르겠다	(16)	0	50	50	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(130)	5	46	49	100
중도(5)	(182)	6	40	54	100
보수(6-10)	(179)	15	35	50	100
모름	(18)	10	30	60	100

[표 c18] 택시 이용 중 불편 경험 7) 운전기사와 불필요한 대화를 해야 했던 경험 (자꾸 말을 걸거나 시킴)

[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까?

7) 운전기사와 불필요한 대화를 해야 했던 경험 (자꾸 말을 걸거나 시킴)

Base=택시 이용자		사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	단위 : %
■ 전체 ■		(509)	10	49	40	100
성별						
남자	(254)	9	52	39	100	
여자	(255)	12	46	42	100	
연령						
18-29세	(107)	14	54	31	100	
30-39세	(94)	21	56	23	100	
40-49세	(83)	2	50	48	100	
50-59세	(99)	12	44	44	100	
60세이상	(126)	3	44	53	100	
거주지역						
서울	(92)	8	56	36	100	
인천/경기	(139)	16	47	37	100	
대전/세종/충청	(59)	16	47	36	100	
광주/전라	(55)	9	39	53	100	
대구/경북	(47)	5	60	34	100	
부산/울산/경남	(87)	4	45	51	100	
강원/제주	(31)	6	56	38	100	
학력						
고졸이하	(270)	8	48	44	100	
대재이상	(239)	13	50	37	100	
직업						
농/임/어업	(5)	0	43	57	100	
자영업	(39)	9	46	45	100	
판매/영업/서비스	(66)	11	56	33	100	
생산/기능/노무	(52)	9	57	35	100	
사무/관리/전문	(127)	15	52	34	100	
주부	(79)	9	45	46	100	
학생	(39)	8	43	49	100	
기타	(54)	7	51	41	100	
무직/퇴직	(49)	11	37	52	100	
직장지위						
정규직 임금근로자	(197)	13	52	36	100	
비정규직 임금근로자	(74)	8	53	39	100	
자영업자	(71)	9	54	36	100	
비경제활동	(166)	9	42	49	100	
월평균 가구소득						
200만원미만	(95)	14	41	45	100	
200만원 이상-300만원 미만	(96)	10	50	41	100	
300만원 이상-400만원 미만	(70)	8	56	35	100	
400만원 이상-500만원 미만	(75)	11	45	45	100	
500만원 이상-600만원 미만	(49)	10	54	37	100	
600만원 이상-700만원 미만	(41)	7	61	32	100	
700만원이상	(84)	11	47	42	100	
주관적 계층인식						
중상층	(157)	10	51	39	100	
하층	(336)	11	49	41	100	
모르겠다	(16)	6	45	49	100	
이념성향(11점)						
진보(0-4)	(130)	9	51	39	100	
중도(5)	(182)	9	50	42	100	
보수(6-10)	(179)	13	45	42	100	
모름	(18)	10	67	24	100	

[표 c19] 택시 이용 중 불편 경험 8) 운전기사가 길을 잘 찾지 못하거나 해맸던 경험
[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까? 8) 운전기사가 길을 잘 찾지 못하거나 해맸던 경험

단위 : %					
Base=택시 이용자	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(509)	7	43	51	100
성별					
남자	(254)	9	37	54	100
여자	(255)	4	49	48	100
연령					
18-29세	(107)	11	38	52	100
30-39세	(94)	10	56	34	100
40-49세	(83)	4	43	53	100
50-59세	(99)	6	45	50	100
60세이상	(126)	3	36	61	100
거주지역					
서울	(92)	6	49	44	100
인천/경기	(139)	11	38	51	100
대전/세종/충청	(59)	7	41	52	100
광주/전라	(55)	5	43	52	100
대구/경북	(47)	7	41	52	100
부산/울산/경남	(87)	1	42	57	100
강원/제주	(31)	3	54	43	100
학력					
고졸이하	(270)	4	45	51	100
대재이상	(239)	9	41	50	100
직업					
농/임/어업	(5)	0	57	43	100
자영업	(39)	9	36	55	100
판매/영업/서비스	(66)	4	43	53	100
생산/기능/노무	(52)	5	41	54	100
사무/관리/전문	(127)	10	42	48	100
주부	(79)	0	57	43	100
학생	(39)	10	30	60	100
기타	(54)	7	42	51	100
무직/퇴직	(49)	9	38	53	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(197)	8	44	48	100
비정규직 임금근로자	(74)	7	36	57	100
자영업자	(71)	7	40	53	100
비경제활동	(166)	5	45	50	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(95)	8	38	54	100
200만원 이상-300만원 미만	(96)	7	49	44	100
300만원 이상-400만원 미만	(70)	4	49	47	100
400만원 이상-500만원 미만	(75)	8	39	54	100
500만원 이상-600만원 미만	(49)	3	36	61	100
600만원 이상-700만원 미만	(41)	7	41	52	100
700만원이상	(84)	6	45	49	100
주관적 계층인식					
중상층	(157)	6	45	49	100
하층	(336)	7	42	51	100
모르겠다	(16)	0	45	55	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(130)	4	42	53	100
중도(5)	(182)	6	42	52	100
보수(6-10)	(179)	8	44	49	100
모름	(18)	10	48	42	100

[표 c20] 택시 이용 중 불편 경험 9) 운전기사가 불친절했던 경험
[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까? 9) 운전기사가 불친절했던 경험

단위 : %					
Base=택시 이용자	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(509)	11	46	43	100
성별					
남자	(254)	12	41	47	100
여자	(255)	9	51	40	100
연령					
18-29세	(107)	15	39	46	100
30-39세	(94)	16	58	26	100
40-49세	(83)	4	50	47	100
50-59세	(99)	12	42	47	100
60세이상	(126)	7	45	49	100
거주지역					
서울	(92)	8	50	42	100
인천/경기	(139)	18	42	40	100
대전/세종/충청	(59)	10	43	47	100
광주/전라	(55)	8	43	49	100
대구/경북	(47)	7	46	46	100
부산/울산/경남	(87)	8	49	43	100
강원/제주	(31)	0	57	43	100
학력					
고졸이하	(270)	8	48	43	100
대재이상	(239)	13	44	43	100
직업					
농/임/어업	(5)	0	57	43	100
자영업	(39)	17	43	40	100
판매/영업/서비스	(66)	7	58	36	100
생산/기능/노무	(52)	13	42	45	100
사무/관리/전문	(127)	13	45	43	100
주부	(79)	4	58	38	100
학생	(39)	8	30	62	100
기타	(54)	12	42	46	100
무직/퇴직	(49)	16	38	46	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(197)	12	45	43	100
비정규직 임금근로자	(74)	9	45	46	100
자영업자	(71)	13	51	36	100
비경제활동	(166)	8	46	46	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(95)	11	41	48	100
200만원 이상-300만원 미만	(96)	9	52	39	100
300만원 이상-400만원 미만	(70)	8	57	36	100
400만원 이상-500만원 미만	(75)	16	31	53	100
500만원 이상-600만원 미만	(49)	6	45	50	100
600만원 이상-700만원 미만	(41)	7	54	39	100
700만원이상	(84)	15	47	39	100
주관적 계층인식					
중상층	(157)	11	48	41	100
하층	(336)	11	45	44	100
모르겠다	(16)	6	46	49	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(130)	8	48	44	100
중도(5)	(182)	10	46	44	100
보수(6-10)	(179)	12	46	42	100
모름	(18)	16	43	41	100

[표 c21] 택시 이용 중 불편 경험 10) 급정거/급출발 등 난폭운전 경험

[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까? 10) 급정거/급출발 등 난폭운전 경험

단위 : %					
Base=택시 이용자	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(509)	10	42	48	100
성별					
남자	(254)	12	42	46	100
여자	(255)	9	42	49	100
연령					
18-29세	(107)	11	39	50	100
30-39세	(94)	23	49	28	100
40-49세	(83)	4	41	55	100
50-59세	(99)	9	41	50	100
60세이상	(126)	5	41	54	100
거주지역					
서울	(92)	8	45	47	100
인천/경기	(139)	16	40	44	100
대전/세종/충청	(59)	10	48	43	100
광주/전라	(55)	13	37	50	100
대구/경북	(47)	5	41	54	100
부산/울산/경남	(87)	7	42	51	100
강원/제주	(31)	3	46	51	100
학력					
고졸이하	(270)	8	44	48	100
대재이상	(239)	13	40	47	100
직업					
농/임/어업	(5)	0	21	79	100
자영업	(39)	12	43	46	100
판매/영업/서비스	(66)	9	48	43	100
생산/기능/노무	(52)	8	51	42	100
사무/관리/전문	(127)	16	39	45	100
주부	(79)	5	42	53	100
학생	(39)	5	27	68	100
기타	(54)	11	44	45	100
무직/퇴직	(49)	11	43	46	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(197)	15	44	41	100
비정규직 임금근로자	(74)	6	42	53	100
자영업자	(71)	9	45	45	100
비경제활동	(166)	7	39	54	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(95)	10	43	47	100
200만원 이상-300만원 미만	(96)	8	48	44	100
300만원 이상-400만원 미만	(70)	8	49	43	100
400만원 이상-500만원 미만	(75)	14	31	55	100
500만원 이상-600만원 미만	(49)	10	34	56	100
600만원 이상-700만원 미만	(41)	2	52	46	100
700만원이상	(84)	15	38	47	100
주관적 계층인식					
중상층	(157)	11	41	48	100
하층	(336)	10	43	47	100
모르겠다	(16)	0	45	56	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(130)	8	40	52	100
중도(5)	(182)	9	42	49	100
보수(6-10)	(179)	13	44	44	100
모름	(18)	11	41	48	100

[표c21_add] 택시 이용 중 불편 경험: 종합, "자주 있다" 응답

[C07] 귀하께서는 택시 이용 중에 다음과 같은 경험이 있습니까?

단위 : %

Base=택시 이용자	사례수 (명)	1. 택시가 잘 잡히지 않았던 경험(앱을 통한 호출 및 길거리 수배 등)	2. 승차 거부 경험(운전 기사의 호출 수락 취소 포함)	5. 차량 실내에서 불쾌한 냄새가 났던 경험	9. 운전기사가 불친절했던 경험	7. 운전기사와 불필요한 대화를 해야 했던 경험(자꾸 말을 걸거나 시킴)	10. 급정거/급 출발 등 난폭운전 경험	4. 차량 실내 온도가 쾌적하지 않았던 경험(너무 춥거나 더움, 습함 등)	6. 음악/라디오 소리가 마음에 들지 않았거나 시끄러웠던 경험	3. 차량 실내가 깨끗하지 않았던 경험	8. 운전기사가 길을 잘 찾지 못하거나 해맸던 경험
■ 전체 ■	(509)	33	12	11	11	10	10	10	9	8	7
성별											
남자	(254)	33	12	12	12	9	12	10	12	11	9
여자	(255)	33	12	10	9	12	9	10	6	5	4
연령											
18-29세	(107)	48	16	13	15	14	11	8	12	13	11
30-39세	(94)	44	24	21	16	21	23	24	19	12	10
40-49세	(83)	30	5	7	4	2	4	8	5	5	4
50-59세	(99)	30	10	8	12	12	9	6	6	4	6
60세이상	(126)	17	6	6	7	3	5	6	4	6	3
거주지역											
서울	(92)	39	23	8	8	8	8	10	10	9	6
인천/경기	(139)	37	16	17	18	16	16	15	12	13	11
대전/세종/충청	(59)	42	6	13	10	16	10	8	7	5	7
광주/전라	(55)	35	18	10	8	9	13	11	8	8	5
대구/경북	(47)	19	3	12	7	5	5	5	8	6	7
부산/울산/경남	(87)	22	3	4	8	4	7	5	6	4	1
강원/제주	(31)	34	0	10	0	6	3	14	3	6	3
학력											
고졸이하	(270)	34	8	10	8	8	8	8	6	7	4
대재이상	(239)	33	17	12	13	13	13	12	12	9	9
직업											
농/임/어업	(5)	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
자영업	(39)	34	5	16	17	9	12	11	9	10	9
판매/영업/서비스	(66)	47	14	8	7	11	9	13	5	9	4
생산/기능/노무	(52)	31	13	9	13	9	8	9	8	6	5
사무/관리/전문	(127)	36	19	15	13	15	16	17	16	16	10
주부	(79)	24	5	7	4	9	5	5	2	2	0
학생	(39)	27	8	3	8	8	5	3	5	0	10
기타	(54)	44	19	10	12	7	11	10	10	7	7
무직/퇴직	(49)	20	5	19	16	11	11	4	12	5	9
직장지위											
정규직 임금근로자	(197)	37	18	14	12	13	15	15	13	13	8
비정규직 임금근로자	(74)	38	12	8	9	8	6	12	8	7	7
자영업자	(71)	40	10	11	13	9	9	7	6	10	7
비경제활동	(166)	23	6	9	8	9	7	4	6	3	5
월평균 가구소득											
200만원미만	(95)	35	12	7	11	14	10	5	8	8	8
200만원 이상-300만원 미만	(96)	26	13	12	9	10	8	13	10	9	7
300만원 이상-400만원 미만	(70)	38	6	12	8	8	8	9	7	6	4
400만원 이상-500만원 미만	(75)	35	15	13	16	11	14	16	14	12	8
500만원 이상-600만원 미만	(49)	31	9	9	6	10	10	4	5	2	3
600만원 이상-700만원 미만	(41)	30	10	7	7	7	2	11	7	5	7
700만원이상	(84)	36	17	15	15	11	15	10	10	10	6
주관적 계층인식											
중상층	(157)	30	12	10	11	10	11	11	9	12	6
하층	(336)	34	12	12	11	11	10	10	9	6	7
모르겠다	(16)	39	6	0	6	6	0	0	0	6	0
이념성향(11점)											
진보(0-4)	(130)	31	10	11	8	9	8	9	5	8	4
중도(5)	(182)	33	11	9	10	9	9	11	6	5	6
보수(6-10)	(179)	30	15	13	12	13	13	10	15	11	8
모름	(18)	74	16	10	16	10	11	10	10	10	10

[표 c22] 택시 이용 중 가장 불편/불만족한 경험
[C07-1] 택시 이용 중에 겪은 경험 중 가장 불편/불만족한 사항은 무엇입니까?

Base=택시 이용자, 택시 이용 중 불편사항 경험 있음													단위 : %
	사례수 (명)	택시가 잘 잡히지 않음(호출 및 길거리 등)	운전기사와의 불필요한 대화(자꾸 말을 걸거나 시키는 운전기사)	불친절한 운전기사	불쾌한 냄새가 나는 차량 실내	승차 거부(운전기사의 호출 수락 취소 포함)	난폭 운전(급정거/급출발 등)	운전기사가 길을 잘 찾지 못함/해맴	쾌적하지 않은 차량 실내 온도(너무 춥거나 더움, 습함 등)	음악/라디오 소리가 마음에 들지 않음/시끄러움	깨끗하지 않은 차량 실내	기타	계
■ 전체 ■	(480)	45	9	9	8	7	7	5	4	2	2	2	100
성별													
남자	(237)	49	13	7	5	8	7	4	2	2	2	1	100
여자	(243)	41	6	11	11	6	7	6	5	2	2	3	100
연령													
18-29세	(106)	43	14	9	11	9	5	4	1	3	0	3	100
30-39세	(91)	48	7	6	9	4	11	1	8	2	2	1	100
40-49세	(79)	44	8	14	7	8	11	5	1	1	1	0	100
50-59세	(89)	51	11	14	5	4	3	7	2	0	1	2	100
60세이상	(115)	41	6	5	10	10	7	8	5	4	3	3	100
거주지역													
서울	(84)	47	4	11	9	13	2	8	1	3	2	0	100
인천/경기	(128)	48	9	8	8	7	9	3	5	1	1	2	100
대전/세종/충청	(56)	47	18	0	8	9	5	6	2	6	0	0	100
광주/전라	(55)	46	4	10	4	5	10	2	5	2	4	8	100
대구/경북	(44)	44	15	13	10	0	2	8	5	2	0	0	100
부산/울산/경남	(83)	37	11	10	13	7	9	5	3	0	2	3	100
강원/제주	(31)	45	10	14	3	0	13	3	3	3	3	3	100
학력													
고졸이하	(252)	44	8	10	10	8	7	5	5	2	1	2	100
대재이상	(228)	46	11	8	7	6	8	4	2	3	3	2	100
직업													
농/임/어업	(5)	40	0	0	0	17	21	22	0	0	0	0	100
자영업	(32)	35	10	15	10	0	3	10	11	3	0	3	100
판매/영업/서비스	(62)	57	10	5	9	9	6	0	5	0	0	0	100
생산/기능/노무	(49)	50	22	4	11	6	4	2	2	0	0	0	100
사무/관리/전문	(123)	55	6	7	5	6	6	4	4	5	2	1	100
주부	(74)	31	4	15	10	12	11	8	3	2	3	3	100
학생	(38)	47	22	8	5	6	3	7	0	0	0	3	100
기타	(51)	45	6	15	10	5	6	4	2	2	2	5	100
무직/퇴직	(47)	28	8	7	10	10	14	6	4	4	4	5	100
직장지위													
정규직 임금근로자	(189)	53	10	6	7	7	6	3	4	3	1	1	100
비정규직 임금근로자	(69)	57	7	10	9	5	4	3	0	1	0	3	100
자영업자	(64)	38	8	13	10	3	7	8	8	2	2	2	100
비경제활동	(158)	34	9	11	9	10	10	7	2	2	2	3	100
월평균 가구소득													
200만원미만	(90)	40	7	8	10	10	7	6	6	3	2	1	100
200만원 이상-300만원 미만	(88)	44	6	11	8	7	7	9	4	0	2	3	100
300만원 이상-400만원 미만	(66)	40	13	5	16	9	5	4	3	3	2	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(69)	49	15	6	6	7	9	3	0	3	3	0	100
500만원 이상-600만원 미만	(47)	47	14	10	6	2	15	2	2	0	0	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(40)	49	11	10	9	4	5	7	3	0	2	0	100
700만원이상	(80)	50	4	12	5	8	4	1	6	5	0	5	100
주관적 계층인식													
중상층	(149)	40	12	9	8	6	7	3	5	4	3	4	100
하층	(317)	48	8	9	9	7	7	5	3	1	1	1	100
모르겠다	(14)	42	7	0	0	8	11	16	0	7	0	9	100
이념성향(11점)													
진보(0-4)	(125)	47	11	9	7	4	10	6	3	0	1	3	100
중도(5)	(170)	43	9	11	12	7	6	5	2	3	1	1	100
보수(6-10)	(169)	46	9	6	7	9	5	5	6	4	3	2	100
모름	(17)	41	13	18	0	13	15	0	0	0	0	0	100

[표 c23] 현재의 택시 서비스 만족도
[C08] 현재의 택시 서비스에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

단위 : %							
Base=택시 이용자	사례수 (명)	① 전혀 만족하지 않는다	② 만족하지 않는다	①+② 만족하지 않는다	③ 만족한다	④ 매우 만족한다	③+④ 만족한다
■ 전체 ■	(509)	6	34	40	58	3	60
성별							
남자	(254)	9	39	48	50	2	52
여자	(255)	2	29	32	65	4	68
연령							
18-29세	(107)	5	35	39	57	4	61
30-39세	(94)	14	37	51	45	4	49
40-49세	(83)	5	27	32	67	1	68
50-59세	(99)	5	36	41	57	2	59
60세이상	(126)	2	35	37	61	2	63
거주지역							
서울	(92)	5	37	42	57	1	58
인천/경기	(139)	10	37	47	52	2	53
대전/세종/충청	(59)	9	32	40	53	7	60
광주/전라	(55)	4	43	47	52	2	53
대구/경북	(47)	3	25	28	68	4	72
부산/울산/경남	(87)	2	28	30	66	4	70
강원/제주	(31)	3	33	37	64	0	64
학력							
고졸이하	(270)	5	33	38	59	3	62
대재이상	(239)	7	36	42	56	2	58
직업							
농/임/어업	(5)	0	40	40	60	0	60
자영업	(39)	5	40	45	52	3	55
판매/영업/서비스	(66)	8	37	46	50	4	54
생산/기능/노무	(52)	8	36	44	55	2	56
사무/관리/전문	(127)	9	33	41	56	2	59
주부	(79)	1	22	23	75	1	77
학생	(39)	3	22	25	72	3	75
기타	(54)	7	40	46	52	2	54
무직/퇴직	(49)	4	49	53	43	4	48
직장지위							
정규직 임금근로자	(197)	8	37	45	53	2	55
비정규직 임금근로자	(74)	7	33	40	55	5	60
자영업자	(71)	7	37	44	55	2	56
비경제활동	(166)	2	30	32	65	3	68
월평균 가구소득							
200만원미만	(95)	5	38	43	55	2	57
200만원 이상-300만원 미만	(96)	9	34	43	55	2	57
300만원 이상-400만원 미만	(70)	5	36	41	59	0	59
400만원 이상-500만원 미만	(75)	5	33	38	58	4	62
500만원 이상-600만원 미만	(49)	5	33	38	58	4	62
600만원 이상-700만원 미만	(41)	2	27	29	68	2	71
700만원이상	(84)	6	34	41	56	4	60
주관적 계층인식							
중상층	(157)	4	32	36	62	3	64
하층	(336)	7	35	42	56	2	58
모르겠다	(16)	0	39	39	53	8	61
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(130)	5	31	36	61	4	65
중도(5)	(182)	6	33	39	59	2	61
보수(6-10)	(179)	6	38	44	55	2	56
모름	(18)	10	35	44	50	6	56

[표 c24] 현재 택시요금에 대한 생각
[C09] 귀하가 체감하시기에, 현재 택시요금이 어떤 수준이라고 생각하십니까?

단위 : %								
Base=택시 이용자	사례수 (명)	① 매우 저렴하다	② 다소 저렴하다	①+② 저렴하다	③ 다소 비싸다	④ 매우 비싸다	③+④ 비싸다	계
▣ 전체 ▣	(509)	1	15	17	72	12	83	100
성별								
남자	(254)	2	20	21	65	14	79	100
여자	(255)	1	11	12	79	9	88	100
연령								
18-29세	(107)	2	10	12	69	19	88	100
30-39세	(94)	1	16	17	62	21	83	100
40-49세	(83)	1	18	19	72	10	81	100
50-59세	(99)	2	16	18	74	8	82	100
60세이상	(126)	2	16	18	81	1	82	100
거주지역								
서울	(92)	0	17	17	71	13	83	100
인천/경기	(139)	3	16	19	68	13	81	100
대전/세종/충청	(59)	1	13	14	66	20	86	100
광주/전라	(55)	2	13	15	74	11	85	100
대구/경북	(47)	0	18	18	72	10	82	100
부산/울산/경남	(87)	1	13	15	83	2	86	100
강원/제주	(31)	0	14	14	74	13	87	100
학력								
고졸이하	(270)	1	16	17	72	11	83	100
대재이상	(239)	2	15	16	72	12	84	100
직업								
농/임/어업	(5)	0	43	43	57	0	57	100
자영업	(39)	5	24	29	66	5	71	100
판매/영업/서비스	(66)	1	19	21	68	12	80	100
생산/기능/노무	(52)	0	24	24	60	16	76	100
사무/관리/전문	(127)	2	18	20	70	11	80	100
주부	(79)	1	9	10	84	6	90	100
학생	(39)	0	8	8	63	29	92	100
기타	(54)	2	7	9	80	12	91	100
무직/퇴직	(49)	0	8	8	83	9	92	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(197)	2	20	22	66	12	78	100
비정규직 임금근로자	(74)	0	11	11	76	13	89	100
자영업자	(71)	4	20	25	69	7	75	100
비경제활동	(166)	0	9	9	79	12	91	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(95)	2	15	17	71	12	83	100
200만원 이상-300만원 미만	(96)	0	15	15	67	18	85	100
300만원 이상-400만원 미만	(70)	3	13	16	77	7	84	100
400만원 이상-500만원 미만	(75)	0	14	14	79	8	86	100
500만원 이상-600만원 미만	(49)	2	15	17	72	10	83	100
600만원 이상-700만원 미만	(41)	2	17	19	71	11	81	100
700만원이상	(84)	2	17	19	69	12	81	100
주관적 계층인식								
중상층	(157)	3	17	20	73	7	81	100
하층	(336)	1	14	15	72	13	85	100
모르겠다	(16)	0	18	18	65	18	82	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(130)	1	20	21	69	10	79	100
중도(5)	(182)	1	10	11	79	11	89	100
보수(6-10)	(179)	3	18	21	68	11	79	100
모름	(18)	0	0	0	60	40	100	100

[표 c25] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 유무
[C10] 귀하께서는 택시가 잘 잡히지 않아 곤란했던 경험이 있으십니까?

Base=택시 이용자		사례수 (명)	있었다	없었다	단위 : %
■ 전체 ■		(509)	75	25	100
성별					
남자	(254)	76	24	100	
여자	(255)	74	26	100	
연령					
18-29세	(107)	76	25	100	
30-39세	(94)	78	22	100	
40-49세	(83)	78	22	100	
50-59세	(99)	76	24	100	
60세이상	(126)	68	32	100	
거주지역					
서울	(92)	78	22	100	
인천/경기	(139)	76	25	100	
대전/세종/충청	(59)	73	27	100	
광주/전라	(55)	82	19	100	
대구/경북	(47)	73	27	100	
부산/울산/경남	(87)	68	32	100	
강원/제주	(31)	74	26	100	
학력					
고졸이하	(270)	74	26	100	
대재이상	(239)	75	25	100	
직업					
농/임/어업	(5)	40	60	100	
자영업	(39)	67	33	100	
판매/영업/서비스	(66)	80	20	100	
생산/기능/노무	(52)	82	18	100	
사무/관리/전문	(127)	76	24	100	
주부	(79)	72	28	100	
학생	(39)	70	30	100	
기타	(54)	79	21	100	
무직/퇴직	(49)	70	30	100	
직장지위					
정규직 임금근로자	(197)	77	23	100	
비정규직 임금근로자	(74)	79	21	100	
자영업자	(71)	73	28	100	
비경제활동	(166)	71	29	100	
월평균 가구소득					
200만원미만	(95)	73	27	100	
200만원 이상-300만원 미만	(96)	70	30	100	
300만원 이상-400만원 미만	(70)	80	20	100	
400만원 이상-500만원 미만	(75)	77	23	100	
500만원 이상-600만원 미만	(49)	82	18	100	
600만원 이상-700만원 미만	(41)	81	19	100	
700만원이상	(84)	69	31	100	
주관적 계층인식					
중상층	(157)	72	28	100	
하층	(336)	76	24	100	
모르겠다	(16)	65	36	100	
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(130)	79	22	100	
중도(5)	(182)	79	21	100	
보수(6-10)	(179)	67	33	100	
모름	(18)	83	17	100	

[표 c26] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 시간대

[C10-1] 택시가 잘 잡히지 않아 곤란했던 시간대는 언제였습니까? 모두 선택해 주십시오.

단위 : %							
Base=택시 잡히지 않아 곤란한 상황 경험	사례수 (명)	저녁 퇴근 시간대(오후 5시 ~ 오후 9시 사이)	한밤 시간대(오후 9시 ~ 자정 12시)	아침 출근 시간대(오전 7시 ~ 오전 9시 사이)	오전/오후 시간대(오전 9시 ~ 오후 5시 사이)	심야활동 시간대(자정이후 ~ 오전 4시)	새벽 시간대(오전 4시 ~ 오전 7시)
■ 전체 ■	(380)	34	32	23	22	17	3
성별							
남자	(192)	37	36	20	19	19	4
여자	(188)	31	29	25	26	15	2
연령							
18-29세	(81)	34	39	21	17	23	3
30-39세	(73)	29	37	22	31	26	6
40-49세	(65)	34	31	22	20	8	3
50-59세	(75)	37	26	22	16	20	1
60세이상	(86)	35	29	25	28	8	1
거주지역							
서울	(71)	29	40	14	22	24	5
인천/경기	(105)	32	30	28	24	17	2
대전/세종/충청	(43)	47	31	16	28	16	2
광주/전라	(45)	48	21	24	27	10	0
대구/경북	(34)	27	35	16	31	24	7
부산/울산/경남	(59)	28	40	26	8	18	2
강원/제주	(23)	32	24	36	21	0	0
학력							
고졸이하	(200)	31	27	29	23	12	1
대재이상	(180)	38	39	15	21	23	4
직업							
농/임/어업	(2)	53	47	47	47	0	0
자영업	(26)	47	35	15	12	15	0
판매/영업/서비스	(52)	26	32	24	24	21	3
생산/기능/노무	(42)	32	39	17	17	14	0
사무/관리/전문	(96)	42	36	21	17	27	5
주부	(57)	29	16	35	24	5	0
학생	(27)	44	30	25	27	8	6
기타	(43)	27	43	14	22	21	5
무직/퇴직	(34)	24	29	23	41	11	0
직장지위							
정규직 임금근로자	(152)	34	38	21	17	24	4
비정규직 임금근로자	(58)	37	34	9	30	21	2
자영업자	(52)	38	38	29	12	13	2
비경제활동	(118)	31	23	29	30	7	1
월평균 가구소득							
200만원 미만	(69)	31	29	29	27	11	0
200만원 이상-300만원 미만	(67)	28	35	26	27	19	6
300만원 이상-400만원 미만	(56)	38	21	25	23	12	2
400만원 이상-500만원 미만	(58)	35	37	23	17	13	3
500만원 이상-600만원 미만	(40)	33	32	24	22	9	0
600만원 이상-700만원 미만	(33)	38	44	13	17	18	3
700만원 이상	(58)	37	35	13	19	36	5
주관적 계층인식							
중상층	(113)	36	38	16	15	24	4
하층	(257)	32	32	25	25	15	2
모르겠다	(11)	59	0	26	24	0	0
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(102)	34	23	23	15	26	0
중도(5)	(143)	36	31	24	23	12	4
보수(6-10)	(120)	33	44	18	25	16	4
모름	(15)	21	15	43	43	12	5

[표 c27] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 1) 택시 호출 앱 이용시, 우선 배차를 위해 추가 비용을 지불한 경험

[C10-2] 택시가 잘 잡히지 않아 다음과 같은 경험을 해보신 적이 있습니까?

1) 택시 호출 앱 이용시, 우선 배차를 위해 추가 비용을 지불한 경험

단위 : %					
Base=택시 잡히지 않아 곤란한 상황 경험	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(380)	16	35	49	100
성별					
남자	(192)	17	36	47	100
여자	(188)	15	33	52	100
연령					
18-29세	(81)	25	47	29	100
30-39세	(73)	28	36	36	100
40-49세	(65)	10	38	52	100
50-59세	(75)	13	26	61	100
60세이상	(86)	6	26	68	100
거주지역					
서울	(71)	16	33	51	100
인천/경기	(105)	25	33	42	100
대전/세종/충청	(43)	12	42	46	100
광주/전라	(45)	9	29	62	100
대구/경북	(34)	12	37	52	100
부산/울산/경남	(59)	11	38	51	100
강원/제주	(23)	17	30	53	100
학력					
고졸 이하	(200)	12	31	57	100
대학 이상	(180)	21	38	41	100
직업					
농/임/어업	(2)	0	47	53	100
자영업	(26)	13	39	48	100
판매/영업/서비스	(52)	22	34	44	100
생산/기능/노무	(42)	6	34	60	100
사무/관리/전문	(96)	28	35	37	100
주부	(57)	7	26	68	100
학생	(27)	18	48	34	100
기타	(43)	19	34	47	100
무직/퇴직	(34)	0	35	65	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(152)	25	36	39	100
비정규직 임금근로자	(58)	10	32	58	100
자영업자	(52)	18	35	48	100
비경제활동	(118)	7	33	59	100
월평균 가구소득					
200만원 미만	(69)	11	22	67	100
200만원 이상-300만원 미만	(67)	6	43	51	100
300만원 이상-400만원 미만	(56)	12	32	56	100
400만원 이상-500만원 미만	(58)	23	29	48	100
500만원 이상-600만원 미만	(40)	8	49	43	100
600만원 이상-700만원 미만	(33)	36	31	34	100
700만원 이상	(58)	26	39	35	100
주관적 계층인식					
중상층	(113)	15	45	40	100
하층	(257)	16	31	53	100
모르겠다	(11)	27	11	62	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(102)	16	34	51	100
중도(5)	(143)	16	32	52	100
보수(6-10)	(120)	16	39	45	100
모름	(15)	19	29	51	100

[표 c28] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 2) 일반택시가 잡히지 않아 고급택시(모범택시, 카카오 블랙, 우버블랙, 타다프리미엄)를 이용한 경험

[C10-2] 택시가 잘 잡히지 않아 다음과 같은 경험을 해보신 적이 있습니까?

2) 일반택시가 잡히지 않아 고급택시(모범택시, 카카오 블랙, 우버블랙, 타다프리미엄)를 이용한 경험

단위 : %					
Base=택시 잡히지 않아 곤란한 상황 경험	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(380)	11	37	52	100
성별					
남자	(192)	11	38	50	100
여자	(188)	11	35	54	100
연령					
18-29세	(81)	13	45	43	100
30-39세	(73)	19	38	43	100
40-49세	(65)	10	37	54	100
50-59세	(75)	11	33	55	100
60세이상	(86)	4	32	64	100
거주지역					
서울	(71)	9	43	48	100
인천/경기	(105)	19	31	50	100
대전/세종/충청	(43)	7	46	47	100
광주/전라	(45)	9	28	63	100
대구/경북	(34)	17	27	57	100
부산/울산/경남	(59)	4	47	50	100
강원/제주	(23)	4	34	62	100
학력					
고졸이하	(200)	6	34	61	100
대재이상	(180)	18	40	42	100
직업					
농/임/어업	(2)	0	0	100	100
자영업	(26)	9	42	49	100
판매/영업/서비스	(52)	7	39	54	100
생산/기능/노무	(42)	7	24	69	100
사무/관리/전문	(96)	24	37	39	100
주부	(57)	7	35	58	100
학생	(27)	0	43	57	100
기타	(43)	10	39	52	100
무직/퇴직	(34)	8	41	51	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(152)	19	38	43	100
비정규직 임금근로자	(58)	4	34	62	100
자영업자	(52)	8	32	60	100
비경제활동	(118)	6	39	56	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(69)	0	36	64	100
200만원 이상-300만원 미만	(67)	7	33	61	100
300만원 이상-400만원 미만	(56)	6	49	46	100
400만원 이상-500만원 미만	(58)	21	26	52	100
500만원 이상-600만원 미만	(40)	15	32	53	100
600만원 이상-700만원 미만	(33)	23	29	48	100
700만원이상	(58)	17	49	34	100
주관적 계층인식					
중상층	(113)	12	49	39	100
하층	(257)	11	33	57	100
모르겠다	(11)	18	9	73	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(102)	9	36	55	100
중도(5)	(143)	11	40	49	100
보수(6-10)	(120)	14	35	51	100
모름	(15)	5	30	65	100

[표 c29] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 3) 원거리가 아니라는 이유로 승차거부를 당한 경험

[C10-2] 택시가 잘 잡히지 않아 다음과 같은 경험을 해보신 적이 있습니까? 3) 원거리가 아니라는 이유로 승차거부를 당한 경험

단위 : %

Base=택시 잡히지 않아 곤란한 상황 경험	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(380)	11	37	52	100
성별					
남자	(192)	12	35	53	100
여자	(188)	10	38	52	100
연령					
18-29세	(81)	22	30	48	100
30-39세	(73)	22	38	41	100
40-49세	(65)	4	36	60	100
50-59세	(75)	6	39	55	100
60세이상	(86)	1	40	59	100
거주지역					
서울	(71)	11	50	39	100
인천/경기	(105)	16	32	53	100
대전/세종/충청	(43)	11	41	48	100
광주/전라	(45)	4	25	70	100
대구/경북	(34)	11	43	46	100
부산/울산/경남	(59)	7	36	58	100
강원/제주	(23)	15	23	62	100
학력					
고졸이하	(200)	9	35	56	100
대재이상	(180)	14	38	48	100
직업					
농/임/어업	(2)	0	47	53	100
자영업	(26)	0	47	53	100
판매/영업/서비스	(52)	16	41	43	100
생산/기능/노무	(42)	12	30	58	100
사무/관리/전문	(96)	15	38	47	100
주부	(57)	2	39	60	100
학생	(27)	15	17	68	100
기타	(43)	7	48	45	100
무직/퇴직	(34)	19	23	58	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(152)	15	39	46	100
비정규직 임금근로자	(58)	12	37	51	100
자영업자	(52)	2	45	53	100
비경제활동	(118)	10	29	61	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(69)	5	38	58	100
200만원 이상-300만원 미만	(67)	10	33	57	100
300만원 이상-400만원 미만	(56)	6	44	50	100
400만원 이상-500만원 미만	(58)	20	34	46	100
500만원 이상-600만원 미만	(40)	10	42	48	100
600만원 이상-700만원 미만	(33)	6	37	57	100
700만원이상	(58)	20	30	50	100
주관적 계층인식					
중상층	(113)	12	39	49	100
하층	(257)	11	36	53	100
모르겠다	(11)	10	17	73	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(102)	8	37	55	100
중도(5)	(143)	12	36	53	100
보수(6-10)	(120)	12	40	48	100
모름	(15)	19	14	67	100

[표 C30] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 4) 택시를 잡는 데 30분 이상 걸린 경험
[C10-2] 택시가 잘 잡히지 않아 다음과 같은 경험을 해보신 적이 있습니까? 4) 택시를 잡는 데 30분 이상 걸린 경험

단위 : %					
Base=택시 잡히지 않아 곤란한 상황 경험	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(380)	15	51	33	100
성별					
남자	(192)	15	54	31	100
여자	(188)	16	49	36	100
연령					
18-29세	(81)	19	42	39	100
30-39세	(73)	25	53	22	100
40-49세	(65)	10	54	36	100
50-59세	(75)	15	54	31	100
60세이상	(86)	7	54	39	100
거주지역					
서울	(71)	15	57	28	100
인천/경기	(105)	18	51	31	100
대전/세종/충청	(43)	16	57	26	100
광주/전라	(45)	20	54	26	100
대구/경북	(34)	13	37	50	100
부산/울산/경남	(59)	7	47	46	100
강원/제주	(23)	13	52	35	100
학력					
고졸이하	(200)	13	51	36	100
대재이상	(180)	18	51	31	100
직업					
농/임/어업	(2)	0	53	47	100
자영업	(26)	12	58	30	100
판매/영업/서비스	(52)	23	62	16	100
생산/기능/노무	(42)	12	49	39	100
사무/관리/전문	(96)	18	56	26	100
주부	(57)	9	45	46	100
학생	(27)	12	33	55	100
기타	(43)	18	52	30	100
무직/퇴직	(34)	13	44	43	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(152)	20	57	23	100
비정규직 임금근로자	(58)	13	54	34	100
자영업자	(52)	16	53	32	100
비경제활동	(118)	11	42	47	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(69)	19	44	38	100
200만원 이상-300만원 미만	(67)	14	52	34	100
300만원 이상-400만원 미만	(56)	8	54	38	100
400만원 이상-500만원 미만	(58)	21	48	32	100
500만원 이상-600만원 미만	(40)	10	59	31	100
600만원 이상-700만원 미만	(33)	19	44	37	100
700만원이상	(58)	16	59	25	100
주관적 계층인식					
중상층	(113)	12	58	30	100
하층	(257)	17	49	35	100
모르겠다	(11)	18	48	34	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(102)	14	55	31	100
중도(5)	(143)	17	43	40	100
보수(6-10)	(120)	14	57	29	100
모름	(15)	13	65	22	100

[표 c31] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 5) 택시 잡기를 포기하고, 도보, 자전거 등 다른 수단으로 이동한 경험
[C10-2] 택시가 잘 잡히지 않아 다음과 같은 경험을 해보신 적이 있습니까? 5) 택시 잡기를 포기하고, 도보, 자전거 등 다른 수단으로 이동한 경험

단위 : %					
Base=택시 잡히지 않아 곤란한 상황 경험	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(380)	19	56	26	100
성별					
남자	(192)	19	55	26	100
여자	(188)	18	57	26	100
연령					
18-29세	(81)	32	56	13	100
30-39세	(73)	31	51	19	100
40-49세	(65)	12	54	34	100
50-59세	(75)	8	62	31	100
60세이상	(86)	10	56	34	100
거주지역					
서울	(71)	20	56	23	100
인천/경기	(105)	17	58	25	100
대전/세종/충청	(43)	22	56	22	100
광주/전라	(45)	18	59	24	100
대구/경북	(34)	13	55	32	100
부산/울산/경남	(59)	16	49	35	100
강원/제주	(23)	30	56	14	100
학력					
고졸 이하	(200)	14	58	29	100
대학 이상	(180)	24	54	23	100
직업					
농/임/어업	(2)	0	47	53	100
자영업	(26)	4	65	31	100
판매/영업/서비스	(52)	20	55	25	100
생산/기능/노무	(42)	19	52	29	100
사무/관리/전문	(96)	30	49	22	100
주부	(57)	5	62	33	100
학생	(27)	27	49	23	100
기타	(43)	21	57	22	100
무직/퇴직	(34)	8	69	23	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(152)	26	50	25	100
비정규직 임금근로자	(58)	21	52	27	100
자영업자	(52)	11	65	23	100
비경제활동	(118)	11	61	28	100
월평균 가구소득					
200만원 미만	(69)	18	61	22	100
200만원 이상-300만원 미만	(67)	19	60	21	100
300만원 이상-400만원 미만	(56)	10	57	33	100
400만원 이상-500만원 미만	(58)	25	53	23	100
500만원 이상-600만원 미만	(40)	13	48	39	100
600만원 이상-700만원 미만	(33)	19	48	33	100
700만원 이상	(58)	24	57	19	100
주관적 계층인식					
중상층	(113)	16	59	26	100
하층	(257)	19	54	27	100
모르겠다	(11)	27	73	0	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(102)	16	58	26	100
중도(5)	(143)	17	57	26	100
보수(6-10)	(120)	22	52	26	100
모름	(15)	19	66	15	100

[표 c32] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험 6) 귀가를 포기하고 집이 아닌 곳에서 하룻밤을 보낸 경험

[C10-2] 택시가 잘 잡히지 않아 다음과 같은 경험을 해보신 적이 있습니까?

6) 귀가를 포기하고 집이 아닌 곳에서 하룻밤을 보낸 경험

단위 : %					
Base=택시 잡히지 않아 곤란한 상황 경험	사례수 (명)	자주 있다	한 두 번 있다	없다	계
■ 전체 ■	(380)	6	15	79	100
성별					
남자	(192)	6	22	73	100
여자	(188)	6	9	85	100
연령					
18-29세	(81)	9	18	73	100
30-39세	(73)	9	25	67	100
40-49세	(65)	2	25	74	100
50-59세	(75)	5	9	86	100
60세이상	(86)	4	4	93	100
거주지역					
서울	(71)	7	17	76	100
인천/경기	(105)	8	15	77	100
대전/세종/충청	(43)	0	16	85	100
광주/전라	(45)	2	13	85	100
대구/경북	(34)	9	17	75	100
부산/울산/경남	(59)	6	14	81	100
강원/제주	(23)	4	20	76	100
학력					
고졸 이하	(200)	3	15	82	100
대학 이상	(180)	9	16	75	100
직업					
농/임/어업	(2)	0	47	53	100
자영업	(26)	4	15	81	100
판매/영업/서비스	(52)	2	18	81	100
생산/기능/노무	(42)	8	19	74	100
사무/관리/전문	(96)	11	17	73	100
주부	(57)	2	8	90	100
학생	(27)	4	12	84	100
기타	(43)	2	22	76	100
무직/퇴직	(34)	10	11	80	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(152)	10	19	71	100
비정규직 임금근로자	(58)	0	16	85	100
자영업자	(52)	2	19	79	100
비경제활동	(118)	5	10	86	100
월평균 가구소득					
200만원 미만	(69)	3	9	88	100
200만원 이상-300만원 미만	(67)	0	27	73	100
300만원 이상-400만원 미만	(56)	3	16	81	100
400만원 이상-500만원 미만	(58)	14	12	74	100
500만원 이상-600만원 미만	(40)	8	10	83	100
600만원 이상-700만원 미만	(33)	3	20	78	100
700만원 이상	(58)	10	15	75	100
주관적 계층인식					
중상층	(113)	7	21	72	100
하층	(257)	5	14	81	100
모르겠다	(11)	10	0	91	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(102)	2	11	87	100
중도(5)	(143)	7	17	76	100
보수(6-10)	(120)	8	18	74	100
모름	(15)	5	7	88	100

[표c32_add] 택시가 잡히지 않아 곤란했던 경험: 종합, "자주 있다" 응답
[C10-2] 택시가 잘 잡히지 않아 다음과 같은 경험을 해보신 적이 있습니까?

단위 : %							
Base=택시 잡히지 않아 곤란한 상황 경험	사례수 (명)	5. 택시 잡기 를 포기하고, 도보, 자전거 등 다른 수단으로 이동한 경험	1. 택시 호출 앱 이용시, 우선 배차를 위해 추가 비용을 지불한 경험	4. 택시를 잡는 데 30분 이상 걸린 경험	2. 일반택시가 잡히지 않아 고급택시(모범 택시, 카카오 블랙, 우버블랙, 타다프리미엄) 를 이용한 경험	3. 원거리가 아니라는 이유로 승차거부를 당한 경험	6. 귀가를 포기하고 집이 아닌 곳에서 하룻밤을 보낸 경험
■ 전체 ■	(380)	19	16	15	11	11	6
성별							
남자	(192)	19	17	15	11	12	6
여자	(188)	18	15	16	11	10	6
연령							
18-29세	(81)	32	25	19	13	22	9
30-39세	(73)	31	28	25	19	22	9
40-49세	(65)	12	10	10	10	4	2
50-59세	(75)	8	13	15	11	6	5
60세이상	(86)	10	6	7	4	1	4
거주지역							
서울	(71)	20	16	15	9	11	7
인천/경기	(105)	17	25	18	19	16	8
대전/세종/충청	(43)	22	12	16	7	11	0
광주/전라	(45)	18	9	20	9	4	2
대구/경북	(34)	13	12	13	17	11	9
부산/울산/경남	(59)	16	11	7	4	7	6
강원/제주	(23)	30	17	13	4	15	4
학력							
고졸이하	(200)	14	12	13	6	9	3
대학이상	(180)	24	21	18	18	14	9
직업							
농/임/어업	(2)	0	0	0	0	0	0
자영업	(26)	4	13	12	9	0	4
판매/영업/서비스	(52)	20	22	23	7	16	2
생산/기능/노무	(42)	19	6	12	7	12	8
사무/관리/전문	(96)	30	28	18	24	15	11
주부	(57)	5	7	9	7	2	2
학생	(27)	27	18	12	0	15	4
기타	(43)	21	19	18	10	7	2
무직/퇴직	(34)	8	0	13	8	19	10
직장지위							
정규직 임금근로자	(152)	26	25	20	19	15	10
비정규직 임금근로자	(58)	21	10	13	4	12	0
자영업자	(52)	11	18	16	8	2	2
비경제활동	(118)	11	7	11	6	10	5
월평균 가구소득							
200만원미만	(69)	18	11	19	0	5	3
200만원 이상-300만원 미만	(67)	19	6	14	7	10	0
300만원 이상-400만원 미만	(56)	10	12	8	6	6	3
400만원 이상-500만원 미만	(58)	25	23	21	21	20	14
500만원 이상-600만원 미만	(40)	13	8	10	15	10	8
600만원 이상-700만원 미만	(33)	19	36	19	23	6	3
700만원이상	(58)	24	26	16	17	20	10
주관적 계층인식							
중상층	(113)	16	15	12	12	12	7
하층	(257)	19	16	17	11	11	5
모르겠다	(11)	27	27	18	18	10	10
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(102)	16	16	14	9	8	2
중도(5)	(143)	17	16	17	11	12	7
보수(6-10)	(120)	22	16	14	14	12	8
모름	(15)	19	19	13	5	19	5

[표 c33] 심야 택시 대란 문제에 대한 생각

[C11] 심야 시간 택시를 잡기 힘든 심야 택시 대란 문제에 대해 어떤 의견이십니까?

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 심각하지 않다	② 심각하지 않은 편이다	①+② 심각하지 않다	③ 심각한 편이다	④ 매우 심각하다	③+④ 심각하다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	3	16	18	39	11	50	31	100
성별									
남자	(496)	4	17	21	37	13	50	29	100
여자	(504)	1	14	16	41	10	51	34	100
연령									
18-29세	(170)	2	15	18	43	16	59	24	100
30-39세	(151)	3	16	19	38	17	55	27	100
40-49세	(185)	2	13	15	45	10	55	30	100
50-59세	(195)	3	14	17	38	12	50	34	100
60세이상	(299)	4	18	22	34	6	41	37	100
거주지역									
서울	(187)	4	13	17	46	14	60	24	100
인천/경기	(316)	3	14	17	40	13	52	31	100
대전/세종/충청	(107)	2	21	23	31	15	46	32	100
광주/전라	(97)	4	14	18	37	10	47	35	100
대구/경북	(98)	1	17	18	33	6	39	43	100
부산/울산/경남	(151)	2	17	18	39	9	49	33	100
강원/제주	(44)	5	24	28	42	5	47	25	100
학력									
고졸이하	(560)	3	15	18	38	11	49	34	100
대재이상	(440)	3	16	19	41	11	52	28	100
직업									
농/임/어업	(18)	10	14	25	41	0	41	34	100
자영업	(72)	2	24	26	32	12	44	30	100
판매/영업/서비스	(101)	2	17	19	44	12	57	24	100
생산/기능/노무	(101)	4	15	19	41	16	57	24	100
사무/관리/전문	(229)	3	20	23	41	12	53	24	100
주부	(176)	2	13	15	38	10	48	37	100
학생	(59)	0	21	21	36	14	50	28	100
기타	(130)	2	11	13	39	9	49	39	100
무직/퇴직	(114)	4	7	11	35	10	45	44	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	3	18	21	41	13	54	25	100
비정규직 임금근로자	(150)	1	14	15	44	10	54	31	100
자영업자	(139)	4	20	24	35	9	44	32	100
비경제활동	(350)	2	13	15	37	11	47	38	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	5	12	17	29	12	41	42	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	2	17	19	36	11	47	34	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	4	11	15	43	12	55	30	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	2	18	20	42	10	52	28	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	2	16	18	43	9	52	30	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	4	18	21	42	15	57	22	100
700만원이상	(148)	1	19	20	43	11	54	26	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	3	17	20	39	9	48	33	100
하층	(673)	3	15	18	40	13	52	30	100
모르겠다	(28)	0	12	12	28	7	35	53	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	3	15	17	36	12	48	35	100
중도(5)	(377)	3	14	17	43	9	52	31	100
보수(6-10)	(327)	4	19	23	37	13	50	28	100
모름	(29)	0	4	4	45	13	57	39	100

[표 c34] 서울시의 심야 승차난 해소 대책에 대한 생각 1) 중형택시 기본요금 인상(서울:기준 3,800원→4,800원 인상)
[C12] 서울시는 심야 승차난 해소를 위한 공급 확대 계획 추진을 시행할 예정입니다. 귀하께서 생각하시기에 다음의 방안이
심야시간대 승차난을 해소하기에 어느 정도 도움이 된다고 보십니까?

									단위 : %
Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 도움이 되지 않을 것이다	② 별로 도움이 되지 않을 것이다	①+② 도움이 되지 않을 것이다	③ 어느 정도 도움이 될 것이다	④ 매우 도움이 될 것이다	③+④ 도움이 될 것이다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	25	31	56	27	4	31	13	100
성별									
남자	(496)	32	27	58	25	6	31	11	100
여자	(504)	19	35	54	28	3	31	15	100
연령									
18-29세	(170)	46	26	72	14	4	17	11	100
30-39세	(151)	34	30	65	22	2	24	11	100
40-49세	(185)	22	31	54	26	5	31	16	100
50-59세	(195)	21	31	53	30	5	35	12	100
60세이상	(299)	13	33	46	35	5	40	14	100
거주지역									
서울	(187)	36	30	66	25	2	27	8	100
인천/경기	(316)	24	29	53	28	5	33	15	100
대전/세종/충청	(107)	30	20	50	30	7	37	13	100
광주/전라	(97)	18	39	57	22	3	26	17	100
대구/경북	(98)	18	42	60	23	3	26	14	100
부산/울산/경남	(151)	20	33	54	27	6	33	14	100
강원/제주	(44)	25	22	47	36	4	40	13	100
학력									
고졸이하	(560)	20	31	51	29	5	33	16	100
대재이상	(440)	31	31	62	25	4	28	10	100
직업									
농/임/어업	(18)	16	31	46	31	6	37	17	100
자영업	(72)	21	23	44	37	7	44	12	100
판매/영업/서비스	(101)	29	30	59	25	4	28	13	100
생산/기능/노무	(101)	31	26	57	27	6	33	10	100
사무/관리/전문	(229)	26	34	60	27	5	33	7	100
주부	(176)	13	37	50	30	3	32	18	100
학생	(59)	52	18	69	16	2	18	13	100
기타	(130)	24	29	54	28	2	30	16	100
무직/퇴직	(114)	24	32	56	20	6	26	18	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	27	32	59	29	5	34	7	100
비정규직 임금근로자	(150)	29	28	57	22	3	25	18	100
자영업자	(139)	20	27	47	32	6	38	15	100
비경제활동	(350)	23	32	55	24	4	28	17	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	22	32	54	18	3	21	25	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	27	22	49	30	5	35	16	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	24	32	55	29	6	35	10	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	19	32	52	34	3	37	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	26	33	59	23	7	31	11	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	30	34	64	31	2	33	3	100
700만원이상	(148)	32	34	66	23	4	27	7	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	24	29	53	32	5	37	10	100
하층	(673)	26	32	58	24	4	28	14	100
모르겠다	(28)	19	22	40	31	3	34	25	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	23	35	58	28	5	33	10	100
중도(5)	(377)	26	32	57	22	3	25	18	100
보수(6-10)	(327)	24	28	52	33	6	39	9	100
모름	(29)	50	11	61	10	0	10	28	100

[표 c35] 서울시의 심야 승차난 해소 대책에 대한 생각 2) 자정에서 오후 10시로 앞당기는 심야할증 시간대 확대
[C12] 서울시는 심야 승차난 해소를 위한 공급 확대 계획 추진을 시행할 예정입니다. 귀하께서 생각하시기에 다음의 방안이
심야시간대 승차난을 해소하기에 어느 정도 도움이 된다고 보십니까?

									단위 : %
Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 도움이 되지 않을 것이다	② 별로 도움이 되지 않을 것이다	①+② 도움이 되지 않을 것이다	③ 어느 정도 도움이 될 것이다	④ 매우 도움이 될 것이다	③+④ 도움이 될 것이다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	28	31	59	24	5	29	12	100
성별									
남자	(496)	35	29	64	22	4	26	11	100
여자	(504)	22	33	55	26	6	32	13	100
연령									
18-29세	(170)	44	28	71	18	2	19	10	100
30-39세	(151)	37	31	68	16	6	22	10	100
40-49세	(185)	26	27	54	26	8	34	13	100
50-59세	(195)	29	37	66	18	3	21	14	100
60세이상	(299)	16	32	48	34	6	40	12	100
거주지역									
서울	(187)	34	33	67	21	2	23	9	100
인천/경기	(316)	29	28	57	21	8	29	15	100
대전/세종/충청	(107)	34	30	64	26	2	28	8	100
광주/전라	(97)	18	40	58	26	5	31	11	100
대구/경북	(98)	26	32	58	26	4	31	12	100
부산/울산/경남	(151)	26	33	59	26	3	29	12	100
강원/제주	(44)	24	15	39	38	9	48	13	100
학력									
고졸이하	(560)	25	31	56	24	6	30	14	100
대재이상	(440)	33	31	64	24	4	28	9	100
직업									
농/임/어업	(18)	29	23	52	26	5	31	17	100
자영업	(72)	28	27	55	25	6	30	15	100
판매/영업/서비스	(101)	28	31	58	25	8	33	9	100
생산/기능/노무	(101)	33	34	67	18	6	24	10	100
사무/관리/전문	(229)	34	32	66	21	6	27	8	100
주부	(176)	18	35	52	29	3	32	16	100
학생	(59)	48	18	66	19	0	19	16	100
기타	(130)	25	33	57	30	2	32	11	100
무직/퇴직	(114)	26	30	56	22	7	30	15	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	33	33	65	23	5	29	6	100
비정규직 임금근로자	(150)	26	33	59	22	4	26	15	100
자영업자	(139)	27	26	53	25	7	33	15	100
비경제활동	(350)	26	30	56	25	4	29	16	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	25	29	54	20	5	24	22	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	33	25	58	25	5	30	12	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	24	35	59	24	7	32	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	25	31	55	31	4	35	10	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	28	32	60	19	8	27	14	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	34	36	71	22	2	24	6	100
700만원이상	(148)	34	32	66	24	4	28	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	25	34	59	27	6	33	8	100
하층	(673)	30	30	60	23	4	28	12	100
모르겠다	(28)	20	25	45	14	3	18	38	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	27	36	63	24	4	28	10	100
중도(5)	(377)	29	29	58	22	5	27	15	100
보수(6-10)	(327)	27	32	59	27	6	33	9	100
모름	(29)	43	11	54	18	3	21	25	100

[표 C36] 서울시의 심야 승차난 해소 대책에 대한 생각 3) 일률적으로 적용하던 심야할증률 20%를 시간에 따라 최대 40%(오후 11시~오전2시)까지 심야시간대 탄력요금제 도입

[C12] 서울시는 심야 승차난 해소를 위한 공급 확대 계획 추진을 시행할 예정입니다. 귀하게서 생각하시기에 다음의 방안이 심야시간대 승차난을 해소하기에 어느 정도 도움이 된다고 보십니까?

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 도움이 되지 않을 것이다	② 별로 도움이 되지 않을 것이다	①+② 도움이 되지 않을 것이다	③ 어느 정도 도움이 될 것이다	④ 매우 도움이 될 것이다	③+④ 도움이 될 것이다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	24	29	53	28	8	35	12	100
성별									
남자	(496)	29	27	56	28	7	35	9	100
여자	(504)	18	31	50	28	8	36	14	100
연령									
18-29세	(170)	39	23	62	25	2	28	10	100
30-39세	(151)	32	34	66	19	6	25	9	100
40-49세	(185)	22	28	50	28	10	38	13	100
50-59세	(195)	22	36	58	21	8	28	14	100
60세이상	(299)	13	26	39	39	10	49	12	100
거주지역									
서울	(187)	35	26	61	27	3	31	8	100
인천/경기	(316)	23	31	53	25	9	34	13	100
대전/세종/충청	(107)	25	29	53	31	7	38	9	100
광주/전라	(97)	14	41	54	25	8	34	12	100
대구/경북	(98)	22	26	47	29	9	39	14	100
부산/울산/경남	(151)	20	28	48	32	7	38	14	100
강원/제주	(44)	19	20	39	37	11	48	13	100
학력									
고졸이하	(560)	19	30	49	28	9	37	14	100
대재이상	(440)	30	28	57	28	6	34	9	100
직업									
농/임/어업	(18)	14	28	42	31	15	46	12	100
자영업	(72)	21	26	47	31	9	40	12	100
판매/영업/서비스	(101)	23	30	53	30	7	37	10	100
생산/기능/노무	(101)	29	24	53	28	11	39	9	100
사무/관리/전문	(229)	31	31	62	24	7	32	7	100
주부	(176)	11	31	42	34	7	41	17	100
학생	(59)	44	15	58	24	0	24	18	100
기타	(130)	19	39	58	27	4	31	11	100
무직/퇴직	(114)	23	25	48	26	12	37	15	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	27	32	59	27	8	35	6	100
비정규직 임금근로자	(150)	25	28	54	28	5	32	14	100
자영업자	(139)	22	29	51	27	10	37	13	100
비경제활동	(350)	21	26	47	30	7	37	16	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	20	28	48	23	8	31	21	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	22	26	48	28	9	37	15	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	19	34	54	30	9	38	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	24	26	50	34	5	39	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	28	29	56	24	12	35	9	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	31	31	62	30	4	34	4	100
700만원이상	(148)	29	31	59	28	6	34	7	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	22	28	50	34	9	42	8	100
하층	(673)	25	30	55	26	7	33	13	100
모르겠다	(28)	13	28	41	18	7	26	34	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	19	32	51	31	8	39	10	100
중도(5)	(377)	26	27	52	24	8	32	16	100
보수(6-10)	(327)	24	31	55	32	8	39	6	100
모름	(29)	43	18	61	8	0	8	32	100

[표 c37] 서울시의 심야 승차난 해소 대책에 대한 생각 4) 단거리 호출 거부를 방지하기 위한 목적지 미표시제 도입
[C12] 서울시는 심야 승차난 해소를 위한 공급 확대 계획 추진을 시행할 예정입니다. 귀하께서 생각하시기에 다음의 방안이
심야시간대 승차난을 해소하기에 어느 정도 도움이 된다고 보십니까?

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 도움이 되지 않을 것이다	② 별로 도움이 되지 않을 것이다	①+② 도움이 되지 않을 것이다	③ 어느 정도 도움이 될 것이다	④ 매우 도움이 될 것이다	③+④ 도움이 될 것이다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	13	17	30	39	20	59	11	100
성별									
남자	(496)	17	17	34	37	21	58	9	100
여자	(504)	10	17	27	41	19	60	14	100
연령									
18-29세	(170)	23	15	39	31	22	53	9	100
30-39세	(151)	19	17	36	36	19	55	9	100
40-49세	(185)	15	15	30	36	23	60	10	100
50-59세	(195)	10	19	29	39	19	58	13	100
60세이상	(299)	6	17	23	46	19	64	12	100
거주지역									
서울	(187)	18	17	35	37	17	55	10	100
인천/경기	(316)	15	16	30	37	22	59	11	100
대전/세종/충청	(107)	11	19	30	38	22	60	10	100
광주/전라	(97)	9	15	23	46	20	66	11	100
대구/경북	(98)	12	19	31	41	15	57	13	100
부산/울산/경남	(151)	11	18	29	39	22	61	10	100
강원/제주	(44)	9	16	24	38	20	58	18	100
학력									
고졸이하	(560)	10	19	28	37	21	58	14	100
대재이상	(440)	18	15	33	41	19	61	7	100
직업									
농/임/어업	(18)	5	16	21	47	20	68	12	100
자영업	(72)	10	16	27	42	22	64	10	100
판매/영업/서비스	(101)	12	17	29	34	26	60	11	100
생산/기능/노무	(101)	18	15	33	34	26	60	7	100
사무/관리/전문	(229)	17	20	36	39	19	58	6	100
주부	(176)	7	21	28	42	16	57	15	100
학생	(59)	23	14	36	30	18	48	16	100
기타	(130)	10	15	25	45	17	62	13	100
무직/퇴직	(114)	15	11	26	36	23	58	16	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	17	18	35	38	21	59	6	100
비정규직 임금근로자	(150)	10	17	27	40	20	60	13	100
자영업자	(139)	10	16	26	42	21	63	11	100
비경제활동	(350)	12	16	29	38	18	56	16	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	12	14	27	34	19	53	21	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	11	16	27	41	21	62	12	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	11	16	27	44	22	66	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	13	18	30	42	17	59	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	20	17	37	33	21	54	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	18	21	39	44	10	54	7	100
700만원이상	(148)	13	20	33	34	27	61	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	11	19	29	40	23	63	8	100
하층	(673)	15	16	31	39	19	58	11	100
모르겠다	(28)	9	11	20	33	14	47	33	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	11	15	26	43	23	66	9	100
중도(5)	(377)	15	17	32	34	18	52	16	100
보수(6-10)	(327)	12	19	32	41	21	62	6	100
모름	(29)	22	7	29	29	18	47	25	100

[표 c38] 거주지 심야 승차난 해소 대책 도입에 대한 생각 1) 중형택시 기본요금 인상
[C12-1] 거주하시는 지역에서 서울시와 동일한 방안을 도입한다면 이에 대해 찬성하십니까? 반대하십니까?

단위 : %									
Base=서울시 외 거주자	사례수 (명)	① 매우 반대	② 반대하는 편	①+② 반대	③ 찬성하는 편	④ 매우 찬성	③+④ 찬성	모르겠다	계
■ 전체 ■	(813)	27	42	69	16	3	19	12	100
성별									
남자	(406)	32	37	69	18	3	21	11	100
여자	(407)	22	47	69	15	3	18	13	100
연령									
18-29세	(135)	37	37	73	10	5	14	13	100
30-39세	(119)	30	37	68	19	4	23	10	100
40-49세	(152)	19	44	63	20	3	23	14	100
50-59세	(161)	31	45	76	12	3	15	9	100
60세이상	(246)	22	44	67	19	2	21	13	100
거주지역									
인천/경기	(316)	23	42	65	17	4	22	14	100
대전/세종/충청	(107)	33	36	69	19	4	23	9	100
광주/전라	(97)	24	51	74	15	1	16	10	100
대구/경북	(98)	35	40	75	12	2	14	11	100
부산/울산/경남	(151)	31	41	72	16	2	18	10	100
강원/제주	(44)	18	46	64	18	2	20	16	100
학력									
고졸이하	(463)	27	41	69	16	3	19	12	100
대재이상	(350)	27	43	69	17	3	19	11	100
직업									
농/임/어업	(17)	16	44	60	17	0	17	24	100
자영업	(54)	30	40	70	16	5	21	9	100
판매/영업/서비스	(82)	25	44	69	14	5	19	12	100
생산/기능/노무	(89)	37	36	72	16	2	18	10	100
사무/관리/전문	(176)	27	42	68	19	4	24	8	100
주부	(148)	18	50	68	16	3	18	14	100
학생	(46)	37	45	82	4	0	4	14	100
기타	(104)	23	40	63	22	1	23	14	100
무직/퇴직	(96)	34	35	69	14	3	17	13	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(300)	31	38	68	20	4	24	8	100
비정규직 임금근로자	(112)	23	49	71	11	1	12	17	100
자영업자	(110)	23	41	64	18	4	22	14	100
비경제활동	(290)	26	44	71	13	3	16	14	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(149)	26	38	64	13	3	16	20	100
200만원 이상-300만원 미만	(149)	34	36	70	17	3	19	11	100
300만원 이상-400만원 미만	(137)	26	48	74	16	2	18	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(133)	22	43	66	21	2	23	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(74)	24	39	63	20	5	25	11	100
600만원 이상-700만원 미만	(66)	32	34	67	20	4	24	10	100
700만원이상	(106)	25	53	78	10	4	13	9	100
주관적 계층인식									
중상층	(235)	20	41	61	21	4	25	14	100
하층	(554)	30	44	74	14	3	16	10	100
모르겠다	(25)	27	15	41	28	0	28	31	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(227)	29	46	75	16	1	17	8	100
중도(5)	(298)	27	47	73	11	2	13	14	100
보수(6-10)	(267)	25	35	60	22	6	28	12	100
모름	(21)	46	15	61	21	0	21	18	100

[표 c39] 거주지 심야 승차난 해소 대책 도입에 대한 생각 2) 자정에서 오후 10시로 앞당기는 심야활증 시간대 확대

[C12-1] 거주하시는 지역에서 서울시와 동일한 방안을 도입한다면 이에 대해 찬성하십니까? 반대하십니까?

단위 : %

Base=서울시 외 거주자	사례수 (명)	① 매우 반대	② 반대하는 편	①+② 반대	③ 찬성하는 편	④ 매우 찬성	③+④ 찬성	모르겠다	계
■ 전체 ■	(813)	30	39	69	17	4	22	9	100
성별									
남자	(406)	35	34	69	19	4	23	8	100
여자	(407)	24	45	69	16	4	20	11	100
연령									
18-29세	(135)	35	37	72	17	6	23	6	100
30-39세	(119)	35	36	71	16	4	21	9	100
40-49세	(152)	30	34	63	19	5	25	12	100
50-59세	(161)	34	45	79	11	2	13	8	100
60세이상	(246)	21	43	64	21	4	26	11	100
거주지역									
인천/경기	(316)	28	37	64	18	6	24	11	100
대전/세종/충청	(107)	33	33	65	25	3	28	7	100
광주/전라	(97)	21	55	76	12	4	16	7	100
대구/경북	(98)	35	37	72	16	0	16	12	100
부산/울산/경남	(151)	34	44	78	12	3	15	7	100
강원/제주	(44)	27	32	59	27	4	31	10	100
학력									
고졸이하	(463)	31	36	68	17	4	21	11	100
대재이상	(350)	27	44	71	18	4	22	7	100
직업									
농/임/어업	(17)	26	21	47	35	0	35	18	100
자영업	(54)	35	40	75	11	8	19	5	100
판매/영업/서비스	(82)	32	28	60	25	8	33	7	100
생산/기능/노무	(89)	42	32	74	14	5	19	7	100
사무/관리/전문	(176)	28	42	70	18	5	23	7	100
주부	(148)	22	49	71	13	2	15	13	100
학생	(46)	34	40	74	15	0	15	12	100
기타	(104)	23	42	66	20	4	25	10	100
무직/퇴직	(96)	33	36	69	18	2	20	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(300)	32	37	70	19	6	25	5	100
비정규직 임금근로자	(112)	27	39	66	20	2	22	12	100
자영업자	(110)	31	35	66	16	7	24	10	100
비경제활동	(290)	28	43	71	15	2	17	12	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(149)	30	34	64	14	5	19	17	100
200만원 이상-300만원 미만	(149)	34	38	72	14	5	19	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(137)	28	48	76	15	2	17	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(133)	25	36	61	27	4	31	9	100
500만원 이상-600만원 미만	(74)	32	30	62	20	7	27	11	100
600만원 이상-700만원 미만	(66)	30	45	76	19	0	19	5	100
700만원이상	(106)	29	44	73	15	6	21	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(235)	25	37	62	22	6	28	10	100
하층	(554)	32	41	73	16	4	19	8	100
모르겠다	(25)	24	27	51	8	0	8	41	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(227)	32	41	73	16	4	20	7	100
중도(5)	(298)	30	42	72	15	2	17	11	100
보수(6-10)	(267)	26	37	63	21	7	28	9	100
모름	(21)	40	17	57	24	0	24	19	100

[표 c40] 거주지 심야 승차난 해소 대책 도입에 대한 생각 3) 일률적으로 적용하던 심야할증률 20%를 시간에 따라 최대 40%(오후 11시~오전2시)까지 심야시간대 탄력요금제 도입

[C12-1] 거주하시는 지역에서 서울시와 동일한 방안을 도입한다면 이에 대해 찬성하십니까? 반대하십니까?

단위 : %

Base=서울시 외 거주자	사례수 (명)	① 매우 반대	② 반대하는 편	①+② 반대	③ 찬성하는 편	④ 매우 찬성	③+④ 찬성	모르겠다	계
■ 전체 ■	(813)	28	32	61	24	5	30	10	100
성별									
남자	(406)	33	29	62	25	6	31	7	100
여자	(407)	24	36	59	23	5	28	13	100
연령									
18-29세	(135)	38	29	67	24	4	27	6	100
30-39세	(119)	35	30	65	18	7	25	10	100
40-49세	(152)	25	32	57	26	7	32	11	100
50-59세	(161)	33	34	67	19	5	24	9	100
60세이상	(246)	19	34	53	31	4	35	12	100
거주지역									
인천/경기	(316)	28	27	55	28	7	34	11	100
대전/세종/충청	(107)	30	32	61	26	5	31	8	100
광주/전라	(97)	26	43	69	17	3	20	12	100
대구/경북	(98)	35	25	60	26	2	28	12	100
부산/울산/경남	(151)	28	41	69	18	5	24	8	100
강원/제주	(44)	22	31	53	31	9	39	8	100
학력									
고졸이하	(463)	29	31	59	25	6	30	11	100
대재이상	(350)	28	35	63	24	5	29	9	100
직업									
농/임/어업	(17)	10	33	43	33	6	39	18	100
자영업	(54)	24	39	63	21	7	28	9	100
판매/영업/서비스	(82)	30	24	54	27	10	37	9	100
생산/기능/노무	(89)	42	27	69	20	7	27	4	100
사무/관리/전문	(176)	30	35	65	21	7	28	7	100
주부	(148)	19	39	58	23	5	28	14	100
학생	(46)	29	38	67	21	0	21	12	100
기타	(104)	26	32	58	31	1	32	10	100
무직/퇴직	(96)	32	23	55	29	2	31	13	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(300)	33	31	64	23	8	31	6	100
비정규직 임금근로자	(112)	30	31	61	27	2	29	10	100
자영업자	(110)	23	33	56	24	7	31	13	100
비경제활동	(290)	25	34	59	25	3	28	13	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(149)	31	23	54	24	7	31	16	100
200만원 이상-300만원 미만	(149)	31	34	65	22	3	25	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(137)	24	42	66	22	4	26	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(133)	26	33	59	30	3	33	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(74)	23	30	53	23	13	36	11	100
600만원 이상-700만원 미만	(66)	34	23	57	25	8	33	10	100
700만원이상	(106)	31	37	67	24	4	28	5	100
주관적 계층인식									
중상층	(235)	22	26	48	36	5	41	11	100
하층	(554)	31	35	66	20	5	26	8	100
모르겠다	(25)	28	23	51	8	0	8	41	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(227)	30	32	62	27	5	31	6	100
중도(5)	(298)	30	34	64	19	3	22	14	100
보수(6-10)	(267)	23	31	55	29	8	37	8	100
모름	(21)	46	26	72	15	0	15	13	100

[표 c41] 거주지 심야 승차난 해소 대책 도입에 대한 생각 4) 단거리 호출 거부를 방지하기 위한 목적지 미표시제 도입

[C12-1] 거주하시는 지역에서 서울시와 동일한 방안을 도입한다면 이에 대해 찬성하십니까? 반대하십니까?

단위 : %

Base=서울시 외 거주자	사례수 (명)	① 매우 반대	② 반대하는 편	①+② 반대	③ 찬성하는 편	④ 매우 찬성	③+④ 찬성	모르겠다	계
■ 전체 ■	(813)	14	18	32	36	21	57	11	100
성별									
남자	(406)	17	16	33	37	21	58	9	100
여자	(407)	11	21	32	35	21	57	12	100
연령									
18-29세	(135)	20	16	36	35	22	56	8	100
30-39세	(119)	16	19	36	29	24	54	11	100
40-49세	(152)	13	19	32	37	21	59	10	100
50-59세	(161)	12	19	31	35	23	58	11	100
60세이상	(246)	10	18	29	40	19	59	12	100
거주지역									
인천/경기	(316)	13	15	28	36	23	60	12	100
대전/세종/충청	(107)	12	22	34	35	21	56	10	100
광주/전라	(97)	16	24	39	36	17	53	8	100
대구/경북	(98)	15	15	31	41	15	56	13	100
부산/울산/경남	(151)	16	20	35	34	24	57	7	100
강원/제주	(44)	10	22	31	32	22	54	14	100
학력									
고졸이하	(463)	13	17	30	35	23	58	12	100
대재이상	(350)	15	20	35	38	19	57	8	100
직업									
농/임/어업	(17)	0	11	11	54	10	65	25	100
자영업	(54)	16	22	38	31	21	53	9	100
판매/영업/서비스	(82)	12	9	21	38	30	68	11	100
생산/기능/노무	(89)	19	16	35	36	24	60	5	100
사무/관리/전문	(176)	17	21	38	28	24	52	10	100
주부	(148)	7	24	31	37	19	57	12	100
학생	(46)	12	16	28	34	23	57	15	100
기타	(104)	11	20	31	42	17	58	11	100
무직/퇴직	(96)	20	13	33	41	17	58	10	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(300)	17	17	35	34	25	59	6	100
비정규직 임금근로자	(112)	11	20	31	37	18	54	15	100
자영업자	(110)	11	17	28	35	22	57	14	100
비경제활동	(290)	12	19	31	38	19	57	12	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(149)	17	12	29	34	19	53	18	100
200만원 이상-300만원 미만	(149)	14	19	32	37	22	59	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(137)	11	23	34	36	20	56	10	100
400만원 이상-500만원 미만	(133)	12	19	31	39	20	59	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(74)	13	15	28	31	32	63	10	100
600만원 이상-700만원 미만	(66)	14	20	34	41	18	59	7	100
700만원이상	(106)	14	23	37	34	22	56	7	100
주관적 계층인식									
중상층	(235)	11	21	31	39	19	58	11	100
하층	(554)	15	18	33	35	23	58	9	100
모르겠다	(25)	16	15	30	25	4	29	41	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(227)	11	16	26	44	24	68	6	100
중도(5)	(298)	15	20	34	34	18	51	15	100
보수(6-10)	(267)	14	21	35	33	23	56	9	100
모름	(21)	27	4	31	26	20	46	23	100

[표 c42] 택시 요금 인상 효과 1) 택시 기사들의 수입이 개선될 것이다

[C13] 택시 요금 인상과 관련한 다음의 주장에 대해 어떤 의견이십니까? 1) 택시 기사들의 수입이 개선될 것이다

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 별로 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않는다	③ 대체로 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의한다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	11	29	40	41	8	49	11	100
성별									
남자	(496)	15	30	46	36	9	45	9	100
여자	(504)	7	28	35	45	8	53	12	100
연령									
18-29세	(170)	13	17	30	45	13	58	12	100
30-39세	(151)	15	22	36	42	10	52	12	100
40-49세	(185)	13	31	43	38	8	45	12	100
50-59세	(195)	12	40	52	33	5	38	11	100
60세이상	(299)	7	32	39	45	7	52	9	100
거주지역									
서울	(187)	14	25	39	44	11	55	6	100
인천/경기	(316)	10	30	40	39	9	48	11	100
대전/세종/충청	(107)	11	36	47	38	9	46	7	100
광주/전라	(97)	8	33	41	45	4	49	10	100
대구/경북	(98)	14	27	41	42	5	48	11	100
부산/울산/경남	(151)	11	29	40	35	7	43	17	100
강원/제주	(44)	7	21	28	48	13	61	11	100
학력									
고졸이하	(560)	10	32	42	37	9	46	12	100
대재이상	(440)	12	26	38	45	8	53	9	100
직업									
농/임/어업	(18)	16	10	25	48	6	53	22	100
자영업	(72)	13	25	38	39	15	54	8	100
판매/영업/서비스	(101)	11	31	41	38	13	51	8	100
생산/기능/노무	(101)	18	33	51	29	11	40	9	100
사무/관리/전문	(229)	15	28	43	42	7	49	8	100
주부	(176)	3	33	36	45	6	50	14	100
학생	(59)	7	13	20	57	6	63	17	100
기타	(130)	7	34	41	42	6	49	11	100
무직/퇴직	(114)	15	31	46	34	9	43	12	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	14	30	44	40	8	48	8	100
비정규직 임금근로자	(150)	10	30	40	41	9	49	11	100
자영업자	(139)	13	28	40	37	13	50	9	100
비경제활동	(350)	8	29	37	43	7	50	14	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	9	34	42	34	7	40	18	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	13	27	39	33	12	44	17	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	13	28	41	44	7	52	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	10	31	41	46	6	53	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	15	26	40	41	10	51	9	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	8	31	39	46	8	54	7	100
700만원이상	(148)	12	28	40	45	10	55	5	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	9	23	32	49	10	58	10	100
하층	(673)	13	32	44	37	8	45	11	100
모르겠다	(28)	0	34	34	40	3	43	23	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	10	33	43	42	8	49	7	100
중도(5)	(377)	12	29	40	38	7	46	14	100
보수(6-10)	(327)	11	28	39	43	10	53	8	100
모름	(29)	10	18	28	30	14	44	28	100

[표 c43] 택시 요금 인상 효과 2) 택시 승차난이 해소될 것이다

[C13] 택시 요금 인상과 관련한 다음의 주장에 대해 어떤 의견이십니까? 2) 택시 승차난이 해소될 것이다

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 별로 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않는다	③ 대체로 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의한다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	19	42	61	23	4	27	12	100
성별									
남자	(496)	24	40	64	22	5	27	9	100
여자	(504)	14	44	58	25	3	28	14	100
연령									
18-29세	(170)	31	34	64	15	2	17	18	100
30-39세	(151)	26	34	60	21	6	27	13	100
40-49세	(185)	18	45	63	22	5	27	10	100
50-59세	(195)	19	47	66	21	4	25	10	100
60세이상	(299)	9	46	55	32	3	36	10	100
거주지역									
서울	(187)	25	47	73	18	2	20	8	100
인천/경기	(316)	18	38	57	26	5	31	13	100
대전/세종/충청	(107)	18	41	59	28	4	32	9	100
광주/전라	(97)	15	55	70	11	8	19	12	100
대구/경북	(98)	19	42	61	24	2	26	13	100
부산/울산/경남	(151)	16	39	55	28	3	31	14	100
강원/제주	(44)	16	33	49	31	4	36	16	100
학력									
고졸이하	(560)	16	43	58	25	5	30	12	100
대재이상	(440)	23	41	64	21	3	25	11	100
직업									
농/임/어업	(18)	10	36	46	26	6	32	22	100
자영업	(72)	20	24	44	44	6	50	6	100
판매/영업/서비스	(101)	15	45	61	26	4	30	9	100
생산/기능/노무	(101)	21	40	61	22	8	30	9	100
사무/관리/전문	(229)	26	42	68	21	4	24	8	100
주부	(176)	7	50	56	25	3	29	15	100
학생	(59)	31	27	57	15	0	15	28	100
기타	(130)	15	49	63	22	4	26	11	100
무직/퇴직	(114)	23	44	67	18	2	19	13	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	24	41	64	23	5	28	8	100
비정규직 임금근로자	(150)	15	49	64	21	2	23	13	100
자영업자	(139)	17	34	51	33	8	41	9	100
비경제활동	(350)	16	44	60	21	2	23	17	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	16	39	55	21	3	24	21	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	21	37	58	24	5	29	13	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	18	41	59	27	5	32	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	13	41	54	31	4	35	10	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	20	48	67	22	3	25	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	24	46	70	20	5	26	4	100
700만원이상	(148)	23	49	73	17	2	19	9	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	14	44	58	27	4	31	11	100
하층	(673)	22	41	63	22	4	26	11	100
모르겠다	(28)	4	45	49	18	0	18	34	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	20	43	63	22	4	26	11	100
중도(5)	(377)	18	42	60	23	4	27	13	100
보수(6-10)	(327)	18	43	61	25	4	29	10	100
모름	(29)	28	25	53	19	6	25	22	100

[표 c44] 택시 요금 인상 효과 3) 택시 공급이 늘어날 것이다

[C13] 택시 요금 인상과 관련한 다음의 주장에 대해 어떤 의견이십니까? 3) 택시 공급이 늘어날 것이다

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 별로 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않는다	③ 대체로 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의한다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	18	40	58	24	5	29	14	100
성별									
남자	(496)	23	40	63	21	6	27	10	100
여자	(504)	12	41	53	26	4	30	17	100
연령									
18-29세	(170)	25	31	56	21	8	29	15	100
30-39세	(151)	23	33	57	22	7	29	15	100
40-49세	(185)	21	39	60	23	5	29	12	100
50-59세	(195)	16	46	63	20	4	24	13	100
60세이상	(299)	9	46	55	28	3	31	14	100
거주지역									
서울	(187)	25	39	63	26	3	29	8	100
인천/경기	(316)	18	36	53	25	6	30	16	100
대전/세종/충청	(107)	14	43	57	25	9	34	9	100
광주/전라	(97)	12	48	60	20	5	25	15	100
대구/경북	(98)	14	48	62	20	3	23	15	100
부산/울산/경남	(151)	20	38	58	21	5	26	17	100
강원/제주	(44)	7	49	55	27	4	31	13	100
학력									
고졸이하	(560)	15	42	57	24	5	29	14	100
대재이상	(440)	20	39	59	23	5	28	13	100
직업									
농/임/어업	(18)	5	25	30	47	0	47	23	100
자영업	(72)	20	24	45	30	8	38	18	100
판매/영업/서비스	(101)	14	43	57	23	9	32	11	100
생산/기능/노무	(101)	21	46	67	21	6	26	7	100
사무/관리/전문	(229)	23	39	61	22	7	29	10	100
주부	(176)	9	46	54	27	3	30	15	100
학생	(59)	19	34	52	26	0	26	22	100
기타	(130)	17	46	62	22	3	24	14	100
무직/퇴직	(114)	22	38	59	17	5	22	19	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	20	42	62	21	7	28	10	100
비정규직 임금근로자	(150)	17	43	61	26	1	28	12	100
자영업자	(139)	18	30	48	28	8	35	17	100
비경제활동	(350)	14	41	56	24	3	27	18	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	17	37	54	20	3	23	23	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	19	39	57	21	7	28	15	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	18	43	61	24	5	28	11	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	14	41	55	29	5	34	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	17	43	60	25	5	30	10	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	18	45	63	25	4	29	8	100
700만원이상	(148)	20	38	58	23	8	30	12	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	13	37	51	27	9	36	14	100
하층	(673)	20	42	61	22	4	26	13	100
모르겠다	(28)	4	42	45	18	0	18	37	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	18	42	60	24	3	27	13	100
중도(5)	(377)	16	41	58	21	4	26	17	100
보수(6-10)	(327)	18	40	58	25	7	33	10	100
모름	(29)	21	18	38	29	7	36	26	100

[표 c45] 택시 요금 인상 효과 4) 택시 요금 인상으로 택시 수요가 줄어들 것이다

[C13] 택시 요금 인상과 관련한 다음의 주장에 대해 어떤 의견이십니까? 4) 택시 요금 인상으로 택시 수요가 줄어들 것이다

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 별로 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않는다	③ 대체로 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의한다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	8	26	34	37	18	55	12	100
성별									
남자	(496)	11	25	36	38	17	55	9	100
여자	(504)	6	26	32	36	18	55	14	100
연령									
18-29세	(170)	7	21	27	26	31	57	16	100
30-39세	(151)	11	20	31	35	24	59	10	100
40-49세	(185)	10	24	34	44	13	57	9	100
50-59세	(195)	8	25	33	42	13	55	12	100
60세이상	(299)	7	33	39	38	12	50	11	100
거주지역									
서울	(187)	11	26	36	35	21	56	8	100
인천/경기	(316)	9	22	30	36	19	55	15	100
대전/세종/충청	(107)	7	31	38	38	14	53	9	100
광주/전라	(97)	5	32	37	42	11	54	9	100
대구/경북	(98)	12	28	39	37	12	49	11	100
부산/울산/경남	(151)	6	24	30	40	16	56	14	100
강원/제주	(44)	7	23	30	35	29	64	7	100
학력									
고졸이하	(560)	8	25	33	38	16	54	13	100
대재이상	(440)	8	27	35	36	19	56	10	100
직업									
농/임/어업	(18)	15	11	26	37	15	52	22	100
자영업	(72)	8	27	35	33	19	52	13	100
판매/영업/서비스	(101)	8	33	41	30	16	46	13	100
생산/기능/노무	(101)	8	26	34	43	14	57	9	100
사무/관리/전문	(229)	11	25	36	35	20	55	9	100
주부	(176)	4	31	35	38	14	53	12	100
학생	(59)	4	16	20	30	31	61	19	100
기타	(130)	5	23	29	42	20	62	10	100
무직/퇴직	(114)	14	20	34	44	11	55	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	10	26	36	38	19	57	8	100
비정규직 임금근로자	(150)	6	26	32	39	18	57	11	100
자영업자	(139)	9	26	34	32	16	48	17	100
비경제활동	(350)	7	25	32	39	16	55	13	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	7	25	32	38	15	53	16	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	8	25	33	37	15	52	15	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	11	31	42	34	16	49	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	4	19	23	53	17	69	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	13	21	34	30	24	54	13	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	6	28	34	41	20	61	6	100
700만원이상	(148)	10	29	39	30	20	50	11	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	8	29	38	38	16	54	9	100
하층	(673)	8	24	32	37	19	56	12	100
모르겠다	(28)	3	17	20	36	7	43	37	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	5	27	33	39	19	57	10	100
중도(5)	(377)	9	23	31	38	18	55	14	100
보수(6-10)	(327)	10	29	39	36	16	52	9	100
모름	(29)	9	8	17	43	23	65	18	100

[표 c46] 택시 요금 인상 효과 5) 심야시간대에 음주 킥보드·자전거 운전자가 많아질 것이다

[C13] 택시 요금 인상과 관련한 다음의 주장에 대해 어떤 의견이십니까?

5) 심야시간대에 음주 킥보드·자전거 운전자가 많아질 것이다

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 별로 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않는다	③ 대체로 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의한다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	7	20	27	39	22	61	13	100
성별									
남자	(496)	9	20	29	39	22	61	10	100
여자	(504)	4	20	24	39	22	60	16	100
연령									
18-29세	(170)	7	9	16	31	39	70	14	100
30-39세	(151)	6	17	23	33	34	67	11	100
40-49세	(185)	8	18	26	46	18	64	10	100
50-59세	(195)	7	16	23	41	22	63	14	100
60세이상	(299)	6	32	37	40	9	49	14	100
거주지역									
서울	(187)	7	21	28	36	25	61	11	100
인천/경기	(316)	8	16	24	36	24	60	16	100
대전/세종/충청	(107)	6	24	29	41	22	63	8	100
광주/전라	(97)	4	23	27	42	20	62	11	100
대구/경북	(98)	9	22	30	35	17	52	18	100
부산/울산/경남	(151)	5	21	27	42	18	60	13	100
강원/제주	(44)	5	20	24	46	26	72	4	100
학력									
고졸이하	(560)	6	20	26	41	19	59	15	100
대재이상	(440)	8	20	27	36	26	62	11	100
직업									
농/임/어업	(18)	5	26	31	30	11	41	28	100
자영업	(72)	4	18	23	35	22	57	21	100
판매/영업/서비스	(101)	7	16	23	39	28	67	10	100
생산/기능/노무	(101)	10	19	28	43	23	65	6	100
사무/관리/전문	(229)	9	15	24	39	28	66	10	100
주부	(176)	5	25	30	40	14	54	16	100
학생	(59)	2	10	12	40	32	72	17	100
기타	(130)	4	24	27	38	22	60	13	100
무직/퇴직	(114)	10	29	39	36	13	49	12	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	9	17	25	40	26	66	9	100
비정규직 임금근로자	(150)	5	19	24	38	26	64	11	100
자영업자	(139)	5	20	24	36	20	56	20	100
비경제활동	(350)	6	24	30	39	17	55	15	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	5	22	27	35	19	53	20	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	7	18	25	40	19	59	16	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	6	27	34	36	20	56	11	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	6	16	22	47	22	69	9	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	6	17	23	44	24	68	9	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	7	20	26	40	27	67	7	100
700만원이상	(148)	9	18	27	32	27	59	14	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	8	21	29	39	19	58	13	100
하층	(673)	6	20	26	39	24	63	12	100
모르겠다	(28)	0	19	19	36	4	40	41	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	5	20	25	40	23	63	13	100
중도(5)	(377)	7	17	25	39	22	61	14	100
보수(6-10)	(327)	7	25	32	38	19	58	11	100
모름	(29)	6	0	6	31	40	71	22	100

[표 c47] 택시 요금 인상 효과 6) 심야시간 택시를 이용하지 않기 위해 귀가 시간을 앞당길 것이다

[C13] 택시 요금 인상과 관련한 다음의 주장에 대해 어떤 의견이십니까?

6) 심야시간 택시를 이용하지 않기 위해 귀가 시간을 앞당길 것이다

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 별로 동의하지 않는다	①+② 동의하지 않는다	③ 대체로 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의한다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	10	27	37	37	15	53	10	100
성별									
남자	(496)	13	24	37	40	16	55	8	100
여자	(504)	7	30	38	35	15	50	12	100
연령									
18-29세	(170)	13	28	41	24	21	45	15	100
30-39세	(151)	15	18	33	36	19	56	12	100
40-49세	(185)	11	30	40	35	15	50	10	100
50-59세	(195)	8	27	35	39	16	55	11	100
60세이상	(299)	6	30	37	46	11	56	7	100
거주지역									
서울	(187)	13	25	39	38	16	54	8	100
인천/경기	(316)	9	27	36	35	16	51	13	100
대전/세종/충청	(107)	8	32	39	42	12	54	7	100
광주/전라	(97)	13	33	46	32	12	45	9	100
대구/경북	(98)	9	29	38	32	18	50	12	100
부산/울산/경남	(151)	10	21	32	44	14	58	11	100
강원/제주	(44)	5	28	32	37	24	61	7	100
학력									
고졸이하	(560)	7	27	34	41	14	55	11	100
대재이상	(440)	13	28	42	33	17	50	9	100
직업									
농/임/어업	(18)	5	10	14	48	16	64	22	100
자영업	(72)	7	18	25	45	21	67	9	100
판매/영업/서비스	(101)	11	26	36	41	15	56	8	100
생산/기능/노무	(101)	13	24	37	39	17	56	7	100
사무/관리/전문	(229)	14	28	42	31	18	48	10	100
주부	(176)	5	34	39	37	13	50	11	100
학생	(59)	7	24	32	32	20	52	17	100
기타	(130)	7	25	32	41	15	56	12	100
무직/퇴직	(114)	13	32	45	38	9	47	9	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	14	25	39	36	17	53	8	100
비정규직 임금근로자	(150)	9	29	37	35	17	52	11	100
자영업자	(139)	6	19	25	45	17	62	12	100
비경제활동	(350)	8	32	40	37	13	49	11	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	7	27	33	37	14	51	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	8	26	34	36	17	53	13	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	10	30	40	38	14	51	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	9	28	37	43	15	57	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	14	24	38	37	18	55	7	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	18	31	49	31	15	46	5	100
700만원이상	(148)	11	25	36	36	17	53	11	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	9	30	39	36	15	51	10	100
하층	(673)	11	26	37	38	16	54	9	100
모르겠다	(28)	4	21	24	32	3	35	41	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	9	32	40	38	15	53	7	100
중도(5)	(377)	9	24	33	38	17	54	13	100
보수(6-10)	(327)	12	29	41	37	14	51	9	100
모름	(29)	10	14	23	34	21	54	22	100

[표 c48] 타다금지법에 대한 생각

[C14] 플랫폼 운송사업자가 단거리 시내 주행 서비스를 제공하려면 규제를 만들어 사실상 시장에서 퇴출 시켰습니다. 타다 금지법에 대해 어떻게 생각하십니까?

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	택시산업 보호를 위해 필요한 조치라고 생각한다	택시산업의 혁신을 막은 정책 실패라고 생각한다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	22	53	25	100
성별					
남자	(496)	18	65	17	100
여자	(504)	25	42	33	100
연령					
18-29세	(170)	14	58	28	100
30-39세	(151)	20	62	17	100
40-49세	(185)	19	60	22	100
50-59세	(195)	23	50	27	100
60세이상	(299)	28	44	28	100
거주지역					
서울	(187)	18	58	24	100
인천/경기	(316)	21	54	25	100
대전/세종/충청	(107)	28	51	21	100
광주/전라	(97)	24	48	28	100
대구/경북	(98)	24	57	20	100
부산/울산/경남	(151)	19	51	30	100
강원/제주	(44)	29	46	24	100
학력					
고졸이하	(560)	26	46	28	100
대재이상	(440)	16	63	21	100
직업					
농/임/어업	(18)	21	57	23	100
자영업	(72)	32	43	25	100
판매/영업/서비스	(101)	23	47	30	100
생산/기능/노무	(101)	22	61	16	100
사무/관리/전문	(229)	20	61	19	100
주부	(176)	26	39	34	100
학생	(59)	8	58	33	100
기타	(130)	23	55	22	100
무직/퇴직	(114)	17	58	25	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(361)	20	61	20	100
비정규직 임금근로자	(150)	23	51	26	100
자영업자	(139)	30	49	22	100
비경제활동	(350)	20	49	31	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(182)	19	41	40	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	24	50	26	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	23	52	25	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	23	61	16	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	18	60	22	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	24	64	12	100
700만원이상	(148)	21	54	25	100
주관적 계층인식					
중상층	(299)	22	57	21	100
하층	(673)	22	53	25	100
모르겠다	(28)	30	11	60	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(266)	20	60	21	100
중도(5)	(377)	22	47	32	100
보수(6-10)	(327)	25	58	17	100
모름	(29)	11	25	65	100

[표 c49] 타다금지법 규제 완화에 대한 생각

[C14-1] 택시 대란의 해결 방법으로 타다금지법 규제 완화에 찬성하십니까, 반대하십니까?

단위 : %

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 반대	② 대체로 반대	①+② 반대	③ 대체로 찬성	④ 매우 찬성	③+④ 찬성	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	7	16	23	40	17	57	21	100
성별									
남자	(496)	10	15	25	39	23	62	13	100
여자	(504)	5	16	20	41	11	52	28	100
연령									
18-29세	(170)	8	16	24	29	15	44	32	100
30-39세	(151)	12	12	24	35	24	59	17	100
40-49세	(185)	9	14	23	37	20	57	20	100
50-59세	(195)	8	12	20	45	16	61	20	100
60세이상	(299)	3	20	23	46	13	60	17	100
거주지역									
서울	(187)	8	15	23	36	22	58	19	100
인천/경기	(316)	9	15	24	36	17	53	23	100
대전/세종/충청	(107)	6	17	23	46	18	63	13	100
광주/전라	(97)	3	19	22	45	12	57	21	100
대구/경북	(98)	7	18	25	33	20	53	22	100
부산/울산/경남	(151)	6	13	19	44	14	58	23	100
강원/제주	(44)	7	12	19	59	7	65	16	100
학력									
고졸이하	(560)	8	16	24	40	14	54	22	100
대재이상	(440)	7	15	22	39	21	60	18	100
직업									
농/임/어업	(18)	5	26	31	40	6	46	24	100
자영업	(72)	8	20	28	37	12	49	23	100
판매/영업/서비스	(101)	11	16	26	33	17	51	23	100
생산/기능/노무	(101)	12	16	29	40	23	63	8	100
사무/관리/전문	(229)	9	14	22	40	22	62	16	100
주부	(176)	4	17	21	43	13	56	23	100
학생	(59)	5	17	22	32	11	42	36	100
기타	(130)	7	17	25	36	16	52	24	100
무직/퇴직	(114)	3	9	12	49	18	67	21	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(361)	8	14	22	40	23	63	15	100
비정규직 임금근로자	(150)	13	16	29	34	12	46	25	100
자영업자	(139)	8	22	30	36	13	49	20	100
비경제활동	(350)	4	14	18	43	15	57	25	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(182)	5	18	23	36	9	45	32	100
200만원 이상-300만원 미만	(179)	10	18	27	40	13	53	20	100
300만원 이상-400만원 미만	(163)	9	13	22	39	17	56	22	100
400만원 이상-500만원 미만	(155)	6	14	21	45	17	62	17	100
500만원 이상-600만원 미만	(92)	6	14	20	39	26	65	15	100
600만원 이상-700만원 미만	(81)	5	18	22	37	29	66	12	100
700만원이상	(148)	9	13	22	41	20	61	18	100
주관적 계층인식									
중상층	(299)	6	14	21	43	18	61	19	100
하층	(673)	8	16	24	39	17	56	20	100
모르겠다	(28)	3	13	16	21	11	32	51	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(266)	7	13	20	42	22	64	16	100
중도(5)	(377)	7	17	24	39	10	49	27	100
보수(6-10)	(327)	8	16	24	40	22	62	14	100
모름	(29)	3	11	14	14	8	22	65	100