

2022 한국리서치 3차 정기조사(2월 2주)

# 국내 배달앱 배달비 관련 시민 인식조사 [결과표]

2022. 2.

# 조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	· 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2022년 1월 기준 전국 74만여 명)
표집방법	· 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	· 1,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2021년 12월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	· 조사요청 7,461명, 조사참여 1,260명, 조사완료 1,000명 (요청대비 13.4%, 참여대비 79.4%)
조사일시	· 2022년 2월 11일 ~ 2월 14일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

# 목 차

응답자 분포표	1
[표 c04-1] 최근 6개월 배달앱 이용 빈도	2
[표 c04-2] 코로나19 이후 배달앱 이용빈도 변화 예상	3
[표 c11] 배달앱 이용 행태3: 최소주문금액 및 주문금액별 배달비	4
[표 c13] 배달앱 주문 결정 요인(1순위)	5
[표 c13] 배달앱 주문 결정 요인(2순위)	6
[표 c13] 배달앱 주문 결정 요인(1+2순위)	7
[표 c14] 배달비 적절성	8
[표 c15] 합리적이라고 생각하는 배달비	9
[표 c16] 체감하고 있는 배달비	10
[표 c16-1] 체감배달비보다 비쌀경우 배달앱 이용의향	11
[표 c17] 배달비 책정구조 인식	12
[표 c18] 배달비 분담 비율	13
[표 c19] 최소주문금액에 대한 의견	14
[표 c20_1] 배달비 할증 유형별 평가_1)시간대 할증	15
[표 c20_2] 배달비 할증 유형별 평가_2)명절, 공휴일 할증	16
[표 c20_3] 배달비 할증 유형별 평가_3)매장과 배달지까지의 거리할증	17
[표 c20_4] 배달비 할증 유형별 평가_4)스포츠경기 할증	18
[표 c20_5] 배달비 할증 유형별 평가_5)날씨에 따른 할증	19
[표 c20_6] 배달비 할증 유형별 평가_6)기온에 따른 할증	20
[표 c20_7] 배달비 할증 유형별 평가_7)고층건물 할증	21
[표 c20_8] 배달비 할증 유형별 평가_8)보안이 철저한 아파트 할증	22
[표 c20_9] 배달비 할증 유형별 평가_9)배달수단별 할증	23
[표 c20_10] 배달비 할증 유형별 평가_10)배달하는 음식(음료)의 무게	24
[표 c20_11] 배달비 할증 유형별 평가_11)배달하는 음식(음료)의 부피	25
[표 c21] 배달비 인상에 대한 의견_1)배달원 보험가입	26
[표 c22] 배달비 인상에 대한 의견_2)배달원 수 부족	27
[표 c23] 배달비 산정 방식에 대한 의견	28
[표 c24] 배달공구 참여의향	29

응답자 분포표

(단위 : %)

■ 전체 ■		사례수 (명)	전체
		(1,000)	100
성별	남자	(497)	50
	여자	(503)	50
연령	18-29세	(173)	17
	30-39세	(152)	15
	40-49세	(184)	18
	50-59세	(195)	20
	60세이상	(296)	30
거주지역	서울	(188)	19
	인천/경기	(315)	32
	대전/세종/충청	(107)	11
	광주/전라	(98)	10
	대구/경북	(98)	10
	부산/울산/경남	(150)	15
	강원/제주	(44)	4
직업	농/임/어업	(17)	2
	자영업	(59)	6
	판매/영업/서비스	(86)	9
	생산/기능/노무	(104)	10
	사무/관리/전문	(244)	24
	주부	(149)	15
	학생	(81)	8
	기타	(109)	11
	무직/퇴직	(151)	15
월평균 가구소득	200만원미만	(175)	18
	200만원 이상-300만원 미만	(181)	18
	300만원 이상-400만원 미만	(159)	16
	400만원 이상-500만원 미만	(141)	14
	500만원 이상-600만원 미만	(105)	11
	600만원 이상-700만원 미만	(73)	7
	700만원이상	(166)	17
가구원 수	1인	(133)	13
	2인	(273)	27
	3인	(267)	27
	4인 이상	(327)	33
최근 6개월 배달앱 이용 경험	있음	(745)	75
	없음	(255)	25
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도	이용 횟수 감소	(299)	40
	변화 없음	(378)	51
	이용 횟수 증가	(68)	9
	배달비 적절성		
	적절	(223)	30
	부적절	(489)	66
	잘 모르겠음	(33)	4
배달비 책정구조 인식	잘 알고 있음	(251)	25
	들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	57
	들어본 적 없고 모름	(176)	18

[표 c01] 최근 6개월 배달앱 주문 경험

[C01] 최근 6개월 내 귀하께서는 음식배달전문플랫폼의 앱을 통해 음식, 음료, 디저트류(이하 음식류)를 주문해본 경험이 있으십니까?

		(단위 : %)			
▣ 전체 ▣		사례수 (명)	경험 있다	경험 없다	계
		(1,000)	75	25	100
성별	남자	(497)	73	27	100
	여자	(503)	76	24	100
연령	18-29세	(173)	89	11	100
	30-39세	(152)	91	9	100
	40-49세	(184)	84	16	100
	50-59세	(195)	69	31	100
	60세이상	(296)	55	45	100
거주지역	서울	(188)	75	25	100
	인천/경기	(315)	77	23	100
	대전/세종/충청	(107)	76	24	100
	광주/전라	(98)	68	32	100
	대구/경북	(98)	69	31	100
	부산/울산/경남	(150)	77	23	100
	강원/제주	(44)	70	30	100
직업	농/임/어업	(17)	36	64	100
	자영업	(59)	75	25	100
	판매/영업/서비스	(86)	78	22	100
	생산/기능/노무	(104)	74	26	100
	사무/관리/전문	(244)	77	23	100
	주부	(149)	71	29	100
	학생	(81)	90	10	100
	기타	(109)	76	24	100
	무직/퇴직	(151)	66	34	100
월평균 가구소득	200만원미만	(175)	61	39	100
	200만원 이상-300만원 미만	(181)	75	25	100
	300만원 이상-400만원 미만	(159)	77	23	100
	400만원 이상-500만원 미만	(141)	74	26	100
	500만원 이상-600만원 미만	(105)	80	20	100
	600만원 이상-700만원 미만	(73)	82	18	100
	700만원이상	(166)	80	20	100
가구원 수	1인	(133)	73	27	100
	2인	(273)	61	39	100
	3인	(267)	78	22	100
	4인 이상	(327)	83	17	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험					
	있음	(745)	100	0	100
	없음	(255)	0	100	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도					
	이용 횟수 감소	(299)	100	0	100
	변화 없음	(378)	100	0	100
	이용 횟수 증가	(68)	100	0	100
배달비 적절성					
	적절	(223)	100	0	100
	부적절	(489)	100	0	100
	잘 모르겠음	(33)	100	0	100
배달비 책정구조 인식					
	잘 알고 있음	(251)	81	19	100
	들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	75	25	100
	들어본 적 없고 모름	(176)	64	36	100

[표 c04-2] 코로나19 이후 배달앱 이용빈도 변화 예상

[C04-2] 만일 코로나19 유행이 끝난다면, 배달앱을 통한 음식류(음료) 배달서비스 이용 횟수에 변화가 있을 것으로 보십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 지금보다 이용 횟수가 매우 줄어든 것 같다	② 지금보다 이용 횟수가 약간 줄어든 것 같다	①+② 이용횟수 감소	③ 변화 없을 것 같다	④ 지금보다 이용 횟수가 약간 늘어날 것 같다	⑤ 지금보다 이용 횟수가 매우 늘어날 것 같다	④+⑤ 이용횟수 증가	계
■ 전체 ■	(745)	9	31	40	51	8	1	9	100
성별									
남자	(362)	10	26	36	54	9	1	10	100
여자	(383)	9	36	44	48	7	1	8	100
연령									
18-29세	(154)	2	31	33	59	7	2	9	100
30-39세	(138)	9	30	39	52	8	1	8	100
40-49세	(154)	9	29	38	50	11	1	12	100
50-59세	(135)	13	33	46	46	8	1	9	100
60세이상	(163)	13	32	46	47	7	1	7	100
거주지역									
서울	(141)	13	29	42	52	5	1	6	100
인천/경기	(244)	8	33	41	50	8	1	9	100
대전/세종/충청	(81)	9	32	41	51	7	1	9	100
광주/전라	(66)	6	28	35	54	12	0	12	100
대구/경북	(67)	9	29	38	51	12	0	12	100
부산/울산/경남	(115)	8	32	40	49	9	2	10	100
강원/제주	(31)	15	30	45	47	8	0	8	100
직업									
농/임/어업	(6)	0	35	35	48	17	0	17	100
자영업	(44)	9	31	39	51	9	0	9	100
판매/영업/서비스	(68)	16	25	41	53	7	0	7	100
생산/기능/노무	(76)	9	32	42	49	9	0	9	100
사무/관리/전문	(189)	10	32	41	49	9	0	10	100
주부	(106)	9	37	47	39	13	1	14	100
학생	(73)	0	36	36	59	2	3	5	100
기타	(83)	14	25	39	55	4	2	6	100
무직/퇴직	(99)	8	26	34	57	9	0	9	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(107)	13	31	44	46	10	0	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(136)	8	30	38	53	7	1	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(122)	11	26	36	55	7	2	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(105)	6	44	50	40	8	1	10	100
500만원 이상-600만원 미만	(84)	10	24	34	55	10	1	11	100
600만원 이상-700만원 미만	(60)	3	47	50	45	5	0	5	100
700만원이상	(132)	11	23	34	56	10	1	10	100
가구원 수									
1인	(97)	14	24	39	54	7	0	7	100
2인	(166)	12	31	43	49	7	1	7	100
3인	(210)	8	33	41	49	8	1	10	100
4인 이상	(272)	6	32	38	52	9	1	10	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	9	31	40	51	8	1	9	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	23	77	100	0	0	0	0	100
변화 없음	(378)	0	0	0	100	0	0	0	100
이용 횟수 증가	(68)	0	0	0	0	91	9	100	100
배달비 적절성									
적절	(223)	7	22	29	55	15	1	16	100
부적절	(489)	10	35	46	48	5	1	6	100
잘 모르겠음	(33)	12	20	32	58	6	3	9	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(204)	10	29	39	52	8	2	10	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(429)	8	34	42	48	10	0	10	100
들어본 적 없고 모름	(112)	16	21	37	59	2	2	4	100

[표 c11] 배달앱 이용 행태3: 최소주문금액 및 주문금액별 배달비

[C11] 평소 최소주문금액을 맞추기 위해 또는 주문금액을 높여 배달비를 낮추기 위해 필요 이상으로 주문하시는 편이십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 별로 그렇지 않다	①+② 그렇지 않다	③ 대체로 그렇다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
▣ 전체 ▣	(745)	9	30	38	54	7	62	100
성별								
남자	(362)	10	31	41	51	9	59	100
여자	(383)	7	29	36	58	6	64	100
연령								
18-29세	(154)	9	24	34	54	13	66	100
30-39세	(138)	9	24	33	58	9	67	100
40-49세	(154)	8	29	37	54	9	63	100
50-59세	(135)	9	30	39	57	4	61	100
60세 이상	(163)	9	40	49	50	2	51	100
거주지역								
서울	(141)	9	31	39	54	6	61	100
인천/경기	(244)	6	32	38	51	11	62	100
대전/세종/충청	(81)	11	38	50	50	0	50	100
광주/전라	(66)	15	19	33	59	7	67	100
대구/경북	(67)	4	26	30	65	5	70	100
부산/울산/경남	(115)	11	28	40	53	7	60	100
강원/제주	(31)	8	24	33	65	3	67	100
직업								
농/임/어업	(6)	14	18	32	68	0	68	100
자영업	(44)	8	28	36	59	4	64	100
판매/영업/서비스	(68)	9	31	40	50	10	60	100
생산/기능/노무	(76)	6	36	43	53	4	57	100
사무/관리/전문	(189)	7	27	34	58	8	66	100
주부	(106)	6	33	38	59	3	62	100
학생	(73)	8	29	37	48	15	63	100
기타	(83)	13	28	40	52	8	60	100
무직/퇴직	(99)	14	30	44	51	6	56	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(107)	6	42	47	44	9	53	100
200만원 이상-300만원 미만	(136)	11	26	37	58	5	63	100
300만원 이상-400만원 미만	(122)	13	34	47	48	5	53	100
400만원 이상-500만원 미만	(105)	12	23	35	56	8	65	100
500만원 이상-600만원 미만	(84)	4	26	30	60	10	70	100
600만원 이상-700만원 미만	(60)	10	30	40	57	3	60	100
700만원 이상	(132)	4	28	32	59	9	68	100
가구원 수								
1인	(97)	9	26	35	53	12	65	100
2인	(166)	8	30	38	56	7	62	100
3인	(210)	11	27	39	53	8	61	100
4인 이상	(272)	7	33	40	55	5	60	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험								
있음	(745)	9	30	38	54	7	62	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도								
이용 횟수 감소	(299)	10	30	40	51	9	60	100
변화 없음	(378)	8	33	41	53	6	59	100
이용 횟수 증가	(68)	4	13	18	77	5	82	100
배달비 적절성								
적절	(223)	6	30	36	60	5	64	100
부적절	(489)	10	30	40	52	8	60	100
잘 모르겠음	(33)	6	25	31	51	18	69	100
배달비 책정구조 인식								
잘 알고 있음	(204)	10	25	34	53	13	66	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(429)	7	31	38	57	5	62	100
들어본 적 없고 모름	(112)	14	35	49	44	7	51	100

[표 c13] 배달앱 주문 결정 요인(1순위)

[C13] 가장 많이 이용하시는 배달앱을 통해 음식류(음료)등을 주문할 때, 주문 결정에 가장 큰 영향을 주는 요인은 무엇인지 영향을 많이 주는 순서대로 2가지 응답해주세요.

(단위 : %)

	사례수 (명)	음식점 평점(별 점 등) 및 리뷰(내 용 및 작성 수)	배달비( 배달팁)	각종 할인쿠폰	음식점 과 배달받 을 위치와 의 거리	배달 예상 시간	음식점 에서 자체적 으로 제공하 는 메뉴 사진	음식점 자체 이벤트( 리뷰이 벤트 참여 시 서비스 제공 등)	최소주 문금액	음식점 누적 주문 수	리스트 상위에 노출된 음식점	다양한 결제 시스템	사장님 댓글	기타	계
■ 전체 ■	(745)	27	14	13	8	7	6	6	6	4	4	2	1	1	100
성별															
남자	(362)	22	14	12	9	9	6	6	7	6	4	3	1	1	100
여자	(383)	33	14	15	7	6	6	6	4	3	3	1	1	1	100
연령															
18-29세	(154)	23	21	13	3	6	3	4	10	9	4	3	1	1	100
30-39세	(138)	29	16	17	4	9	3	5	5	5	3	1	4	0	100
40-49세	(154)	30	16	11	9	7	8	7	3	3	4	2	1	1	100
50-59세	(135)	32	8	15	10	6	7	6	7	4	3	3	1	1	100
60세이상	(163)	25	10	13	15	9	9	8	4	2	4	1	0	1	100
거주지역															
서울	(141)	34	11	19	5	10	6	3	5	1	2	1	2	0	100
인천/경기	(244)	24	15	12	9	8	7	5	4	7	6	1	1	1	100
대전/세종/충청	(81)	28	15	12	11	2	4	9	8	2	3	2	1	2	100
광주/전라	(66)	27	10	13	7	7	4	6	10	5	3	6	2	1	100
대구/경북	(67)	31	15	8	12	6	6	6	6	5	3	3	0	0	100
부산/울산/경남	(115)	27	17	15	7	6	6	7	6	3	4	1	1	0	100
강원/제주	(31)	21	16	9	12	6	6	9	2	6	3	3	3	3	100
직업															
농/임/어업	(6)	0	0	0	51	18	0	17	0	0	0	0	0	14	100
자영업	(44)	27	9	16	15	11	13	0	0	4	2	0	0	2	100
판매/영업/서비스	(68)	26	19	12	4	6	10	4	4	3	0	5	4	2	100
생산/기능/노무	(76)	20	12	8	14	10	4	9	8	5	1	4	2	1	100
사무/관리/전문	(189)	31	15	17	6	6	4	7	4	4	4	1	1	0	100
주부	(106)	41	8	13	10	6	5	6	4	2	6	0	0	0	100
학생	(73)	18	19	15	6	9	3	2	11	8	4	1	1	2	100
기타	(83)	24	19	9	5	8	7	9	8	3	4	1	2	0	100
무직/퇴직	(99)	24	13	15	8	6	9	5	7	5	6	2	0	1	100
월평균 가구소득															
200만원미만	(107)	24	12	19	12	5	4	7	5	6	4	2	1	0	100
200만원 이상-300만원 미만	(136)	27	18	8	4	5	6	7	7	3	4	5	2	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(122)	21	13	11	8	9	6	5	9	6	5	2	3	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(105)	34	17	16	4	10	7	6	1	2	1	0	1	0	100
500만원 이상-600만원 미만	(84)	21	15	11	13	9	7	7	3	5	6	1	0	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(60)	27	18	15	13	5	5	3	8	2	5	1	0	0	100
700만원이상	(132)	35	8	15	8	7	7	5	6	5	2	0	0	1	100
가구원 수															
1인	(97)	20	17	16	8	5	7	3	8	6	3	5	1	1	100
2인	(166)	36	11	15	7	5	5	4	6	4	3	2	2	1	100
3인	(210)	24	15	14	7	9	6	8	6	4	5	1	0	0	100
4인 이상	(272)	27	15	11	10	9	6	7	4	4	3	1	1	2	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험															
있음	(745)	27	14	13	8	7	6	6	6	4	4	2	1	1	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도															
이용 횟수 감소	(299)	34	16	12	8	6	6	4	6	3	2	1	1	1	100
변화 없음	(378)	24	14	13	8	9	6	7	5	5	5	2	2	1	100
이용 횟수 증가	(68)	19	7	21	12	3	4	10	7	8	5	4	0	0	100
배달비 적절성															
적절	(223)	19	10	12	9	10	6	7	8	7	6	4	2	1	100
부적절	(489)	31	17	14	7	6	5	5	5	3	3	1	1	1	100
잘 모르겠음	(33)	36	0	12	19	3	16	3	5	0	3	0	0	3	100
배달비 책정구조 인식															
잘 알고 있음	(204)	24	21	10	6	9	5	6	7	5	4	2	2	0	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(429)	28	12	14	9	7	5	7	6	4	4	1	1	1	100
들어본 적 없고 모름	(112)	32	10	15	10	6	10	3	3	4	3	3	2	0	100



[표 c13] 배달앱 주문 결정 요인(2순위)

[C13] 가장 많이 이용하시는 배달앱을 통해 음식류(음료)등을 주문할 때, 주문 결정에 가장 큰 영향을 주는 요인은 무엇인지 영향을 많이 주는 순서대로 2가지 응답해주세요.

(단위 : %)

	사례수 (명)	음식점 평점(별 점 등) 및 리뷰(내 용 및 작성 수)	배달비( 배달팁)	각종 할인쿠폰	음식점 과 배달받 을 위치와 거리	배달 예상 시간	음식점 에서 자체적 으로 제공하 는 메뉴 사진	음식점 자체 이벤트( 리뷰이 벤트 참여 시 서비스 제공 등)	최소주 문금액	음식점 누적 주문 수	리스트 상위에 노출된 음식점	다양한 결제 시스템	사장님 댓글	기타	계
■ 전체 ■	(745)	27	14	13	8	7	6	6	6	4	4	2	1	1	100
성별															
남자	(362)	22	14	12	9	9	6	6	7	6	4	3	1	1	100
여자	(383)	33	14	15	7	6	6	6	4	3	3	1	1	1	100
연령															
18-29세	(154)	23	21	13	3	6	3	4	10	9	4	3	1	1	100
30-39세	(138)	29	16	17	4	9	3	5	5	5	3	1	4	0	100
40-49세	(154)	30	16	11	9	7	8	7	3	3	4	2	1	1	100
50-59세	(135)	32	8	15	10	6	7	6	7	4	3	3	1	1	100
60세이상	(163)	25	10	13	15	9	9	8	4	2	4	1	0	1	100
거주지역															
서울	(141)	34	11	19	5	10	6	3	5	1	2	1	2	0	100
인천/경기	(244)	24	15	12	9	8	7	5	4	7	6	1	1	1	100
대전/세종/충청	(81)	28	15	12	11	2	4	9	8	2	3	2	1	2	100
광주/전라	(66)	27	10	13	7	7	4	6	10	5	3	6	2	1	100
대구/경북	(67)	31	15	8	12	6	6	6	6	5	3	3	0	0	100
부산/울산/경남	(115)	27	17	15	7	6	6	7	6	3	4	1	1	0	100
강원/제주	(31)	21	16	9	12	6	6	9	2	6	3	3	3	3	100
직업															
농/임/어업	(6)	0	0	0	51	18	0	17	0	0	0	0	0	14	100
자영업	(44)	27	9	16	15	11	13	0	0	4	2	0	0	2	100
판매/영업/서비스	(68)	26	19	12	4	6	10	4	4	3	0	5	4	2	100
생산/기능/노무	(76)	20	12	8	14	10	4	9	8	5	1	4	2	1	100
사무/관리/전문	(189)	31	15	17	6	6	4	7	4	4	4	1	1	0	100
주부	(106)	41	8	13	10	6	5	6	4	2	6	0	0	0	100
학생	(73)	18	19	15	6	9	3	2	11	8	4	1	1	2	100
기타	(83)	24	19	9	5	8	7	9	8	3	4	1	2	0	100
무직/퇴직	(99)	24	13	15	8	6	9	5	7	5	6	2	0	1	100
월평균 가구소득															
200만원미만	(107)	24	12	19	12	5	4	7	5	6	4	2	1	0	100
200만원 이상-300만원 미만	(136)	27	18	8	4	5	6	7	7	3	4	5	2	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(122)	21	13	11	8	9	6	5	9	6	5	2	3	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(105)	34	17	16	4	10	7	6	1	2	1	0	1	0	100
500만원 이상-600만원 미만	(84)	21	15	11	13	9	7	7	3	5	6	1	0	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(60)	27	18	15	13	5	5	3	8	2	5	1	0	0	100
700만원이상	(132)	35	8	15	8	7	7	5	6	5	2	0	0	1	100
가구원 수															
1인	(97)	20	17	16	8	5	7	3	8	6	3	5	1	1	100
2인	(166)	36	11	15	7	5	5	4	6	4	3	2	2	1	100
3인	(210)	24	15	14	7	9	6	8	6	4	5	1	0	0	100
4인 이상	(272)	27	15	11	10	9	6	7	4	4	3	1	1	2	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험															
있음	(745)	27	14	13	8	7	6	6	6	4	4	2	1	1	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도															
이용 횟수 감소	(299)	34	16	12	8	6	6	4	6	3	2	1	1	1	100
변화 없음	(378)	24	14	13	8	9	6	7	5	5	5	2	2	1	100
이용 횟수 증가	(68)	19	7	21	12	3	4	10	7	8	5	4	0	0	100
배달비 적절성															
적절	(223)	19	10	12	9	10	6	7	8	7	6	4	2	1	100
부적절	(489)	31	17	14	7	6	5	5	5	3	3	1	1	1	100
잘 모르겠음	(33)	36	0	12	19	3	16	3	5	0	3	0	0	3	100
배달비 책정구조 인식															
잘 알고 있음	(204)	24	21	10	6	9	5	6	7	5	4	2	2	0	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(429)	28	12	14	9	7	5	7	6	4	4	1	1	1	100
들어본 적 없고 모름	(112)	32	10	15	10	6	10	3	3	4	3	3	2	0	100

[표 c13] 배달앱 주문 결정 요인(1+2순위)

[C13] 가장 많이 이용하시는 배달앱을 통해 음식류(음료)등을 주문할 때, 주문 결정에 가장 큰 영향을 주는 요인은 무엇인지 영향을 많이 주는 순서대로 2가지 응답해주세요.

(단위 : %)

	사례수 (명)	음식점 평점(별 점 등) 및 리뷰(내 용 및 작성 수)	배달비( 배달팁)	각종 할인쿠폰	배달 예상 시간	음식점 과 배달받 을 위치와 의 거리	최소 주문 금액	음식점 자체 이벤트( 리뷰이 벤트 참여 시 서비스 제공 등)	음식점 에서 자체적 으로 제공하 는 메뉴 사진	음식점 누적 주문 수	리스트 상위에 노출된 음식점	다양한 결제 시스템	사장님 댓글	기타
▣ 전체 ▣	(745)	43	33	27	17	15	14	13	13	9	8	4	3	1
성별														
남자	(362)	34	32	25	19	14	16	14	14	11	11	4	4	2
여자	(383)	51	34	28	15	15	11	13	13	7	5	4	2	1
연령														
18-29세	(154)	41	47	25	12	5	19	12	6	14	11	4	3	2
30-39세	(138)	47	40	30	15	6	13	14	12	10	5	4	4	0
40-49세	(154)	47	34	21	19	17	13	13	13	10	5	3	2	2
50-59세	(135)	45	20	31	19	18	13	14	15	7	6	6	3	2
60세이상	(163)	36	23	27	20	27	10	15	20	4	12	2	1	1
거주지역														
서울	(141)	50	32	30	18	10	16	11	14	7	7	1	3	0
인천/경기	(244)	42	34	25	20	13	10	12	13	14	9	4	2	2
대전/세종/충청	(81)	41	30	32	14	21	13	12	17	7	6	2	1	2
광주/전라	(66)	40	31	26	21	11	19	17	10	7	8	8	2	1
대구/경북	(67)	44	22	25	14	24	14	13	20	7	7	5	3	1
부산/울산/경남	(115)	41	35	28	14	15	16	20	9	6	9	2	5	1
강원/제주	(31)	32	60	12	9	21	15	12	9	9	6	8	3	3
직업														
농/임/어업	(6)	37	0	0	34	51	0	17	0	0	34	14	0	14
자영업	(44)	45	29	25	18	26	4	9	21	9	9	2	0	2
판매/영업/서비스	(68)	44	35	30	14	8	15	13	19	6	3	5	6	2
생산/기능/노무	(76)	36	24	22	22	22	20	16	11	13	5	6	3	1
사무/관리/전문	(189)	49	34	28	15	9	13	14	12	10	7	4	3	2
주부	(106)	54	28	32	17	24	8	11	12	4	8	2	0	0
학생	(73)	31	46	29	14	8	19	13	8	13	11	2	3	4
기타	(83)	39	38	20	19	14	12	14	15	13	8	4	4	0
무직/퇴직	(99)	36	32	26	18	13	16	15	15	7	12	4	3	2
월평균 가구소득														
200만원미만	(107)	37	31	32	13	18	15	13	10	12	11	5	2	1
200만원 이상-300만원 미만	(136)	40	39	24	15	9	12	17	13	8	9	7	5	1
300만원 이상-400만원 미만	(122)	40	32	23	18	16	21	8	12	11	8	5	4	1
400만원 이상-500만원 미만	(105)	48	40	29	17	12	8	20	12	3	6	0	3	2
500만원 이상-600만원 미만	(84)	37	36	21	23	17	14	12	18	8	7	3	1	2
600만원 이상-700만원 미만	(60)	47	28	26	20	21	17	13	11	5	6	1	3	2
700만원이상	(132)	51	23	32	16	15	11	11	15	14	6	3	1	1
가구원 수														
1인	(97)	34	39	23	10	11	22	10	17	9	14	7	4	1
2인	(166)	49	27	29	15	17	15	13	12	8	7	3	3	1
3인	(210)	43	37	23	20	14	13	15	12	10	8	2	2	1
4인 이상	(272)	42	31	30	19	16	11	14	13	9	6	4	3	3
최근 6개월 배달앱 이용 경험														
있음	(745)	43	33	27	17	15	14	13	13	9	8	4	3	1
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도														
이용 횟수 감소	(299)	50	40	22	16	15	13	12	13	7	5	2	3	2
변화 없음	(378)	41	30	27	18	14	15	14	14	10	10	4	3	1
이용 횟수 증가	(68)	25	21	46	18	18	12	17	10	13	9	8	3	0
배달비 적절성														
적절	(223)	34	20	27	23	16	18	14	14	11	9	9	5	2
부적절	(489)	47	39	27	15	13	12	13	12	9	8	2	2	1
잘 모르겠음	(33)	49	23	30	10	32	8	9	24	3	6	0	0	6
배달비 책정구조 인식														
잘 알고 있음	(204)	41	41	21	18	13	15	11	12	11	9	4	3	1
들어본 적 있지만 잘 모름	(429)	44	31	29	17	15	14	15	12	8	7	4	3	2
들어본 적 없고 모름	(112)	41	27	30	17	17	10	11	21	10	10	4	3	1

[표 c14] 배달비 적절성

[C14] 가장 많이 이용하시는 배달앱에서 책정된 배달비에 대해서 평소 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	③ 대체로 적절하다	④ 매우 적절하다	③+④ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(745)	21	45	66	25	5	30	4	100
성별									
남자	(362)	22	40	62	26	8	33	5	100
여자	(383)	20	49	69	24	3	27	4	100
연령									
18-29세	(154)	32	41	74	19	3	22	5	100
30-39세	(138)	26	39	65	25	8	33	1	100
40-49세	(154)	18	48	66	23	6	29	5	100
50-59세	(135)	19	51	70	22	5	27	4	100
60세이상	(163)	10	45	54	33	5	38	7	100
거주지역									
서울	(141)	21	47	69	25	5	29	2	100
인천/경기	(244)	23	45	68	23	6	29	4	100
대전/세종/충청	(81)	16	51	67	22	5	27	6	100
광주/전라	(66)	13	41	54	33	6	38	7	100
대구/경북	(67)	16	35	52	32	10	42	6	100
부산/울산/경남	(115)	24	46	70	22	3	25	5	100
강원/제주	(31)	28	39	66	24	3	27	6	100
직업									
농/임/어업	(6)	0	35	35	46	0	46	19	100
자영업	(44)	26	47	73	20	5	25	3	100
판매/영업/서비스	(68)	22	41	64	28	4	32	4	100
생산/기능/노무	(76)	18	45	64	26	8	34	3	100
사무/관리/전문	(189)	18	47	65	26	7	33	2	100
주부	(106)	14	50	63	23	7	30	7	100
학생	(73)	30	35	65	21	6	27	8	100
기타	(83)	29	45	75	23	1	24	1	100
무직/퇴직	(99)	19	44	64	25	4	28	8	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(107)	15	47	61	28	3	31	8	100
200만원 이상-300만원 미만	(136)	21	45	66	24	6	30	4	100
300만원 이상-400만원 미만	(122)	24	38	62	27	6	32	6	100
400만원 이상-500만원 미만	(105)	22	54	76	17	4	20	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(84)	22	35	57	30	8	38	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(60)	23	52	75	20	3	23	2	100
700만원이상	(132)	20	44	64	25	8	33	3	100
가구원 수									
1인	(97)	24	44	67	25	2	27	6	100
2인	(166)	16	44	61	28	5	33	6	100
3인	(210)	22	46	68	22	5	27	4	100
4인 이상	(272)	21	45	66	24	7	31	3	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	21	45	66	25	5	30	4	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	25	50	75	21	1	22	4	100
변화 없음	(378)	20	42	62	27	6	32	5	100
이용 횟수 증가	(68)	7	35	42	28	25	53	5	100
배달비 적절성									
적절	(223)	0	0	0	82	18	100	0	100
부적절	(489)	32	68	100	0	0	0	0	100
잘 모르겠음	(33)	0	0	0	0	0	0	100	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(204)	30	33	63	26	11	36	1	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(429)	19	49	68	23	4	27	5	100
들어본 적 없고 모름	(112)	12	48	60	30	0	30	10	100

[표 c15] 합리적이라고 생각하는 배달비

[C15] 배달앱을 통해 음식류(음료)등을 주문할 때, 지불해야할 배달비는 얼마가 가장 합리적인 금액이라고 생각하십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	배달비 없음(0 원)	1000원 미만	1000원 이상~1 500원 미만	1500원 이상~2 000원 미만	2000원 이상~2 500원 미만	2500원 이상~3 000원 미만	3000원 이상~3 500원 미만	3500원 이상~4 000원 미만	4000원 이상~ 5000원 미만	5000원 이상	잘 모르겠 다	계	평균
■ 전체 ■	(1,000)	4	1	21	6	42	5	16	0	1	1	1	100	1956.0
성별														
남자	(497)	4	2	24	7	37	5	17	0	1	2	1	100	1934.0
여자	(503)	3	1	18	6	47	6	16	0	0	1	1	100	1977.8
연령														
18-29세	(173)	4	0	16	8	48	7	13	0	1	1	2	100	1967.6
30-39세	(152)	4	2	22	4	41	7	17	1	1	1	1	100	1919.9
40-49세	(184)	6	0	25	6	37	8	13	1	0	3	2	100	1911.6
50-59세	(195)	2	4	21	6	44	3	18	0	0	1	0	100	1896.0
60세이상	(296)	2	1	22	7	42	3	19	0	1	2	1	100	2035.3
거주지역														
서울	(188)	3	1	22	9	43	5	14	1	1	0	2	100	1851.7
인천/경기	(315)	4	1	21	7	38	8	18	0	1	0	2	100	1916.0
대전/세종/충청	(107)	0	1	14	4	50	4	22	0	1	3	1	100	2166.2
광주/전라	(98)	6	2	17	3	51	7	13	0	0	1	1	100	1855.4
대구/경북	(98)	4	1	27	4	38	1	19	0	0	5	1	100	2177.8
부산/울산/경남	(150)	5	2	26	9	38	4	13	0	0	3	0	100	1937.9
강원/제주	(44)	5	2	14	2	54	0	17	0	0	2	4	100	1965.1
직업														
농/임/어업	(17)	6	0	6	0	35	0	42	0	0	5	6	100	2421.7
자영업	(59)	10	2	20	9	41	3	13	0	0	3	0	100	1840.6
판매/영업/서비스	(86)	2	1	20	3	47	5	17	0	0	5	0	100	2237.2
생산/기능/노무	(104)	3	1	25	5	39	6	18	0	1	2	1	100	1988.6
사무/관리/전문	(244)	4	2	22	4	40	7	16	0	1	1	2	100	1891.6
주부	(149)	1	1	23	7	47	4	13	0	1	2	1	100	1987.6
학생	(81)	3	0	10	10	51	6	15	0	2	1	3	100	2115.3
기타	(109)	8	2	24	8	37	1	18	0	0	0	3	100	1717.6
무직/퇴직	(151)	1	2	21	8	41	7	16	1	1	0	0	100	1926.2
월평균 가구소득														
200만원미만	(175)	4	2	24	5	37	7	15	1	1	1	2	100	1928.0
200만원 이상-300만원 미만	(181)	4	2	24	5	39	4	20	0	0	2	1	100	1949.1
300만원 이상-400만원 미만	(159)	3	1	16	7	45	9	16	0	1	1	2	100	1963.4
400만원 이상-500만원 미만	(141)	2	2	20	7	45	6	15	0	1	1	1	100	1993.4
500만원 이상-600만원 미만	(105)	4	3	19	5	47	4	16	0	0	2	1	100	1976.3
600만원 이상-700만원 미만	(73)	2	0	18	16	46	0	16	0	0	0	1	100	1867.6
700만원이상	(166)	5	1	24	4	42	4	16	0	2	2	1	100	1980.0
가구원 수														
1인	(133)	6	2	24	4	36	9	16	1	1	1	1	100	1908.8
2인	(273)	3	2	19	6	41	5	20	0	0	2	2	100	2030.3
3인	(267)	4	1	22	6	44	4	15	0	1	1	1	100	1909.1
4인 이상	(327)	3	1	21	7	45	5	15	0	1	2	1	100	1952.6
최근 6개월 배달앱 이용 경험														
있음	(745)	3	1	20	7	46	6	15	0	1	1	1	100	1943.1
없음	(255)	5	3	25	5	33	2	22	0	1	3	1	100	1994.0
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도														
이용 횟수 감소	(299)	2	1	18	8	46	7	14	0	1	0	2	100	1908.3
변화 없음	(378)	3	0	20	6	46	5	16	0	1	1	1	100	1967.3
이용 횟수 증가	(68)	5	1	23	7	40	8	12	0	0	3	1	100	1960.9
배달비 적절성														
적절	(223)	2	1	14	4	41	6	24	1	2	3	3	100	2264.5
부적절	(489)	4	1	23	8	48	6	8	0	0	0	1	100	1774.1
잘 모르겠음	(33)	0	0	9	3	42	5	40	0	0	0	0	100	2318.3
배달비 책정구조 인식														
잘 알고 있음	(251)	4	0	18	5	42	9	16	0	2	2	2	100	2101.9
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	4	1	22	7	42	4	17	0	0	1	1	100	1886.3
들어본 적 없고 모름	(176)	3	3	22	6	43	4	15	0	0	2	2	100	1979.0

[표 c16] 체감하고 있는 배달비

[C16] 배달앱을 통해 음식(음료)등을 주문하실 때, 배달주문 1회를 기준으로 평균적으로 얼마의 배달비를 지불하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	1000원 미만	1000원 이상~1 500원 미만	1500원 이상~2 000원 미만	2000원 이상~2 500원 미만	2500원 이상~3 000원 미만	3000원 이상~3 500원 미만	3500원 이상~4 000원 미만	4000원 이상~5 000원 미만	5000원 이상	잘 모르겠 다	계	평균
▣ 전체 ▣	(745)	0	5	2	19	5	44	5	12	6	2	100	2944.3
성별													
남자	(362)	1	7	3	18	4	43	4	10	8	1	100	2937.4
여자	(383)	0	4	1	20	5	45	6	13	3	2	100	2950.9
연령													
18-29세	(154)	1	3	1	14	7	41	10	15	6	2	100	3177.1
30-39세	(138)	1	2	2	16	6	46	5	15	5	1	100	3036.8
40-49세	(154)	0	7	3	19	3	46	4	11	6	1	100	2882.9
50-59세	(135)	1	6	4	23	3	44	3	12	5	0	100	2844.8
60세 이상	(163)	0	7	2	22	5	43	4	6	6	4	100	2786.6
거주지역													
서울	(141)	0	2	2	18	5	50	1	13	6	2	100	3003.6
인천/경기	(244)	0	5	3	15	4	45	8	12	5	3	100	2986.6
대전/세종/충청	(81)	0	6	2	19	2	43	6	13	9	0	100	3286.1
광주/전라	(66)	0	5	1	26	7	40	6	13	3	0	100	2824.4
대구/경북	(67)	0	8	3	33	3	40	3	4	3	4	100	2561.7
부산/울산/경남	(115)	3	7	3	19	8	43	3	11	4	0	100	2743.0
강원/제주	(31)	0	6	2	6	0	41	8	17	13	6	100	3284.6
직업													
농/임/어업	(6)	0	15	0	0	0	54	14	0	0	17	100	2711.6
자영업	(44)	0	2	0	16	9	38	0	15	17	2	100	3461.7
판매/영업/서비스	(68)	2	3	3	17	4	46	9	12	4	1	100	2931.1
생산/기능/노무	(76)	0	11	5	28	3	40	1	6	5	1	100	2573.0
사무/관리/전문	(189)	0	3	1	16	6	45	6	15	5	3	100	3048.8
주부	(106)	0	4	1	22	6	52	3	11	1	1	100	2795.4
학생	(73)	0	3	2	16	3	38	10	15	10	2	100	3383.9
기타	(83)	0	6	5	19	1	51	4	9	4	2	100	2797.0
무직/퇴직	(99)	1	9	3	20	6	37	6	12	6	0	100	2785.2
월평균 가구소득													
200만원미만	(107)	1	7	4	13	3	43	4	12	8	4	100	3117.5
200만원 이상-300만원 미만	(136)	0	4	2	21	8	50	6	7	2	0	100	2793.7
300만원 이상-400만원 미만	(122)	1	10	2	18	8	31	7	16	5	2	100	2851.1
400만원 이상-500만원 미만	(105)	0	5	2	22	3	49	3	13	3	2	100	2853.2
500만원 이상-600만원 미만	(84)	1	2	4	19	2	43	7	15	6	1	100	3015.4
600만원 이상-700만원 미만	(60)	0	2	3	19	6	40	7	15	7	2	100	3018.8
700만원 이상	(132)	0	4	1	20	3	50	3	8	9	3	100	3044.5
가구원 수													
1인	(97)	1	7	1	14	4	48	4	14	6	2	100	3137.2
2인	(166)	1	7	3	17	5	47	4	9	4	2	100	2831.6
3인	(210)	0	3	3	22	4	44	6	11	6	1	100	2933.0
4인 이상	(272)	0	5	2	19	5	41	6	13	6	2	100	2952.3
최근 6개월 배달앱 이용 경험 있음	(745)	0	5	2	19	5	44	5	12	6	2	100	2944.3
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도													
이용 횟수 감소	(299)	0	2	3	17	5	45	5	15	6	2	100	3047.1
변화 없음	(378)	1	7	2	20	5	44	6	11	5	2	100	2918.8
이용 횟수 증가	(68)	2	10	4	19	6	43	3	6	5	3	100	2628.2
배달비 적절성													
적절	(223)	1	7	4	32	5	37	2	5	4	4	100	2556.8
부적절	(489)	0	4	2	13	5	47	7	15	6	1	100	3108.6
잘 모르겠음	(33)	0	3	3	18	0	53	0	14	9	0	100	3044.8
배달비 책정구조 인식													
잘 알고 있음	(204)	0	5	2	19	5	37	6	18	4	3	100	2970.8
들어본 적 있지만 잘 모름	(429)	0	5	3	17	6	47	4	10	7	1	100	2935.6
들어본 적 없고 모름	(112)	1	5	2	26	1	44	8	6	4	3	100	2929.8

[표 c16-1] 체감배달비보다 비쌀경우 배달앱 이용의향

[C16-1] 만일 응답하신 금액보다 배달비가 인상된다면, 인상 후에도 배달앱을 통한 음식류(음료) 배달서비스를 계속해서 이용하실 의향이 있으십니까?

(단위 : %)					
	사례수 (명)	이용할 의향이 없다	이용할 의향이 있다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(745)	60	16	24	100
성별					
남자	(362)	61	20	19	100
여자	(383)	59	13	28	100
연령					
18-29세	(154)	64	10	26	100
30-39세	(138)	60	17	23	100
40-49세	(154)	61	12	27	100
50-59세	(135)	62	17	20	100
60세이상	(163)	52	25	23	100
거주지역					
서울	(141)	66	12	22	100
인천/경기	(244)	61	17	22	100
대전/세종/충청	(81)	59	11	30	100
광주/전라	(66)	46	24	30	100
대구/경북	(67)	56	19	26	100
부산/울산/경남	(115)	61	16	24	100
강원/제주	(31)	61	24	15	100
직업					
농/임/어업	(6)	48	35	17	100
자영업	(44)	69	14	18	100
판매/영업/서비스	(68)	59	22	19	100
생산/기능/노무	(76)	56	26	17	100
사무/관리/전문	(189)	62	15	23	100
주부	(106)	48	14	39	100
학생	(73)	60	9	31	100
기타	(83)	68	17	16	100
무직/퇴직	(99)	61	16	23	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(107)	56	18	27	100
200만원 이상-300만원 미만	(136)	59	12	29	100
300만원 이상-400만원 미만	(122)	57	22	22	100
400만원 이상-500만원 미만	(105)	60	19	21	100
500만원 이상-600만원 미만	(84)	51	18	31	100
600만원 이상-700만원 미만	(60)	63	16	20	100
700만원이상	(132)	71	12	17	100
가구원 수					
1인	(97)	59	16	25	100
2인	(166)	57	20	23	100
3인	(210)	62	15	23	100
4인 이상	(272)	60	15	24	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험					
있음	(745)	60	16	24	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도					
이용 횟수 감소	(299)	63	15	22	100
변화 없음	(378)	60	16	25	100
이용 횟수 증가	(68)	48	28	25	100
배달비 적절성					
적절	(223)	41	31	28	100
부적절	(489)	70	10	21	100
잘 모르겠음	(33)	39	15	46	100
배달비 책정구조 인식					
잘 알고 있음	(204)	64	19	17	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(429)	62	16	22	100
들어본 적 없고 모름	(112)	45	13	42	100

[표 c17] 배달비 책정구조 인식

[C17] 귀하께서는 배달앱의 배달비 구조에 대해 알고 있으십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어본 적은 있지만 잘 알지는 못한다	①+② 인지	③ 들어본 적 없으며, 잘 모른다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	25	57	82	18	100
성별						
남자	(497)	27	55	82	18	100
여자	(503)	23	60	83	17	100
연령						
18-29세	(173)	40	44	84	16	100
30-39세	(152)	31	58	89	11	100
40-49세	(184)	25	58	82	18	100
50-59세	(195)	17	59	76	24	100
60세 이상	(296)	19	64	82	18	100
거주지역						
서울	(188)	25	54	80	20	100
인천/경기	(315)	27	58	85	15	100
대전/세종/충청	(107)	24	61	85	15	100
광주/전라	(98)	19	60	78	22	100
대구/경북	(98)	24	54	77	23	100
부산/울산/경남	(150)	24	60	84	16	100
강원/제주	(44)	31	56	87	13	100
직업						
농/임/어업	(17)	12	64	76	24	100
자영업	(59)	22	65	87	13	100
판매/영업/서비스	(86)	33	48	81	19	100
생산/기능/노무	(104)	20	66	86	14	100
사무/관리/전문	(244)	30	54	84	16	100
주부	(149)	14	67	80	20	100
학생	(81)	45	37	82	18	100
기타	(109)	22	61	83	17	100
무직/퇴직	(151)	22	57	78	22	100
월평균 가구소득						
200만원미만	(175)	19	53	72	28	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	27	57	84	16	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	23	60	83	17	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	24	61	86	14	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	33	54	87	13	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	21	64	85	15	100
700만원이상	(166)	30	55	84	16	100
가구원 수						
1인	(133)	30	52	82	18	100
2인	(273)	22	58	80	20	100
3인	(267)	24	60	84	16	100
4인 이상	(327)	26	57	83	17	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험						
있음	(745)	27	58	85	15	100
없음	(255)	18	57	75	25	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도						
이용 횟수 감소	(299)	26	60	86	14	100
변화 없음	(378)	28	55	82	18	100
이용 횟수 증가	(68)	30	64	94	6	100
배달비 적절성						
적절	(223)	33	52	85	15	100
부적절	(489)	26	60	86	14	100
잘 모르겠음	(33)	6	59	65	35	100
배달비 책정구조 인식						
잘 알고 있음	(251)	100	0	100	0	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	0	100	100	0	100
들어본 적 없고 모름	(176)	0	0	0	100	100



[표 c18] 배달비 부담 비율

[C18] 배달앱을 통해 음식류(음료)등을 주문할 때 매장 주인과 귀하(소비자)가 배달비를 나누어 부담해야 한다면, 귀하께서 생각하시는 가장 합리적인 부담 정도를 응답해주세요.

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 매장 주인이 전부 부담해야 한다	② 매장 주인이 대부분을 부담하며, 소비자는 나머지 일정 부분만을 부담해야 한다	①+② 매장 주인 많이 부담	③ 매장 주인과 소비자가 정확히 반씩 부담해야 한다	④ 소비자가 대부분을 부담하며, 매장 주인은 나머지 일정 부분만을 부담해야 한다	⑤ 소비자가 전부 부담해야 한다	④+⑤ 소비자 많이 부담	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	17	38	54	35	7	3	11	100
성별									
남자	(497)	20	33	53	33	9	5	14	100
여자	(503)	14	42	56	37	6	2	8	100
연령									
18-29세	(173)	14	39	53	34	9	4	13	100
30-39세	(152)	16	41	57	31	8	3	11	100
40-49세	(184)	17	39	55	32	9	4	13	100
50-59세	(195)	19	36	55	35	7	3	10	100
60세이상	(296)	17	36	52	39	6	3	8	100
거주지역									
서울	(188)	20	45	64	26	7	3	10	100
인천/경기	(315)	17	33	49	40	8	3	11	100
대전/세종/충청	(107)	13	33	46	38	9	7	16	100
광주/전라	(98)	17	40	57	34	8	1	9	100
대구/경북	(98)	12	36	49	41	7	3	10	100
부산/울산/경남	(150)	19	41	60	30	4	5	10	100
강원/제주	(44)	10	43	53	36	11	0	11	100
직업									
농/임/어업	(17)	23	18	41	46	7	6	13	100
자영업	(59)	10	39	49	32	10	10	20	100
판매/영업/서비스	(86)	13	32	45	43	6	6	11	100
생산/기능/노무	(104)	14	46	60	33	6	1	7	100
사무/관리/전문	(244)	14	37	52	34	11	4	15	100
주부	(149)	17	42	59	36	3	1	5	100
학생	(81)	16	38	54	33	8	5	13	100
기타	(109)	22	40	62	32	5	2	6	100
무직/퇴직	(151)	22	32	54	34	9	3	12	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	22	30	52	39	6	3	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	16	44	60	29	8	3	11	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	15	31	46	43	6	5	11	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	16	43	59	31	6	3	10	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	17	35	52	41	6	2	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	11	40	50	38	12	0	12	100
700만원이상	(166)	16	42	58	27	10	5	14	100
가구원 수									
1인	(133)	17	37	54	35	7	4	11	100
2인	(273)	16	38	54	34	7	4	11	100
3인	(267)	17	38	55	34	7	4	11	100
4인 이상	(327)	17	37	54	35	8	2	10	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	16	40	56	34	7	3	10	100
없음	(255)	19	31	50	37	9	4	13	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	14	44	57	33	7	3	10	100
변화 없음	(378)	16	38	54	36	7	4	10	100
이용 횟수 증가	(68)	25	36	61	28	9	3	11	100
배달비 적절성									
적절	(223)	14	27	41	43	11	5	16	100
부적절	(489)	17	46	64	30	5	2	7	100
잘 모르겠음	(33)	12	33	46	30	12	12	24	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	19	36	55	33	9	4	12	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	14	41	55	35	7	3	10	100
들어본 적 없고 모름	(176)	23	30	53	36	6	5	11	100



[표 c19] 최소주문금액에 대한 의견

[C19] 귀하께서는 ' 최소주문금액 ' 을 설정하여 배달이 가능하도록 하는 운영방식에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	③ 대체로 적절하다	④ 매우 적절하다	③+④ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	15	27	43	43	7	51	7	100
성별									
남자	(497)	18	25	42	45	9	53	4	100
여자	(503)	13	30	43	42	6	48	9	100
연령									
18-29세	(173)	19	28	47	36	7	42	11	100
30-39세	(152)	17	35	52	37	6	43	5	100
40-49세	(184)	16	24	40	46	7	54	6	100
50-59세	(195)	18	27	45	42	8	50	5	100
60세이상	(296)	11	25	36	50	9	58	6	100
거주지역									
서울	(188)	18	27	45	41	8	49	6	100
인천/경기	(315)	17	29	46	42	7	49	4	100
대전/세종/충청	(107)	9	29	38	44	11	54	8	100
광주/전라	(98)	17	21	38	48	5	52	10	100
대구/경북	(98)	8	31	39	42	11	53	8	100
부산/울산/경남	(150)	16	25	41	44	5	49	10	100
강원/제주	(44)	18	27	45	44	7	51	4	100
직업									
농/임/어업	(17)	18	22	40	43	6	49	11	100
자영업	(59)	18	17	35	47	13	60	5	100
판매/영업/서비스	(86)	9	36	45	46	8	53	2	100
생산/기능/노무	(104)	14	26	40	51	5	56	4	100
사무/관리/전문	(244)	18	22	40	48	9	57	3	100
주부	(149)	10	35	44	41	4	45	11	100
학생	(81)	18	24	42	35	7	43	15	100
기타	(109)	21	32	53	35	7	42	5	100
무직/퇴직	(151)	14	29	43	39	8	47	10	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	18	22	40	41	5	46	14	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	19	25	44	41	7	48	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	14	29	43	40	9	49	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	11	36	47	44	7	51	2	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	12	26	38	48	11	59	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	9	23	32	55	7	62	6	100
700만원이상	(166)	18	30	48	41	9	50	2	100
가구원 수									
1인	(133)	19	29	48	37	5	43	9	100
2인	(273)	14	27	41	43	8	51	8	100
3인	(267)	16	28	45	43	8	51	4	100
4인 이상	(327)	14	27	41	45	8	53	6	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	16	29	45	44	5	49	5	100
없음	(255)	13	22	35	41	14	54	10	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	17	29	46	47	3	50	3	100
변화 없음	(378)	15	29	44	42	6	49	7	100
이용 횟수 증가	(68)	16	33	48	40	8	47	4	100
배달비 적절성									
적절	(223)	10	22	33	52	10	62	5	100
부적절	(489)	20	33	53	40	3	43	5	100
잘 모르겠음	(33)	0	20	20	47	12	58	22	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	21	24	46	39	13	51	3	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	13	30	43	46	6	52	5	100
들어본 적 없고 모름	(176)	13	24	37	41	5	46	16	100

[표 c20\_1] 배달비 할증 유형별 평가\_1)시간대 할증

[C20\_1] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	19	22	40	41	12	53	7	100
성별									
남자	(497)	21	23	44	38	12	50	6	100
여자	(503)	16	21	36	43	12	56	8	100
연령									
18-29세	(173)	31	23	54	32	7	39	7	100
30-39세	(152)	24	20	44	38	13	51	5	100
40-49세	(184)	20	23	43	34	13	47	10	100
50-59세	(195)	18	20	38	42	14	56	6	100
60세이상	(296)	8	22	30	50	14	64	6	100
거주지역									
서울	(188)	23	19	42	41	12	54	5	100
인천/경기	(315)	18	22	40	41	13	54	6	100
대전/세종/충청	(107)	14	20	35	39	18	57	8	100
광주/전라	(98)	24	20	45	35	12	46	9	100
대구/경북	(98)	15	22	37	42	12	54	10	100
부산/울산/경남	(150)	18	23	41	42	9	51	8	100
강원/제주	(44)	14	31	45	41	10	51	5	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	22	28	54	12	66	6	100
자영업	(59)	6	31	37	40	16	56	7	100
판매/영업/서비스	(86)	26	25	51	31	11	42	7	100
생산/기능/노무	(104)	20	23	42	43	10	53	5	100
사무/관리/전문	(244)	20	20	40	42	14	56	4	100
주부	(149)	10	20	30	49	10	60	10	100
학생	(81)	28	23	52	29	10	39	9	100
기타	(109)	23	21	44	39	12	51	6	100
무직/퇴직	(151)	18	19	37	40	14	54	9	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	17	14	31	43	16	59	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	17	29	46	36	11	47	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	20	18	37	40	14	54	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	21	26	47	36	9	45	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	19	19	37	49	12	61	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	15	24	39	44	17	61	0	100
700만원이상	(166)	20	23	43	41	10	51	6	100
가구원 수									
1인	(133)	23	18	41	37	15	51	8	100
2인	(273)	13	19	31	47	15	62	7	100
3인	(267)	20	24	44	40	9	49	7	100
4인 이상	(327)	21	23	44	38	12	50	6	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	21	23	44	39	11	50	6	100
없음	(255)	11	17	28	46	17	63	9	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	18	24	41	41	12	53	5	100
변화 없음	(378)	25	24	49	36	9	45	6	100
이용 횟수 증가	(68)	17	16	34	43	15	58	8	100
배달비 적절성									
적절	(223)	11	19	29	46	17	63	7	100
부적절	(489)	27	25	52	36	8	44	4	100
잘 모르겠음	(33)	7	29	36	34	11	45	19	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	24	18	42	35	19	54	4	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	17	23	41	45	10	55	4	100
들어본 적 없고 모름	(176)	15	21	36	35	10	45	19	100

[표 c20\_2] 배달비 할증 유형별 평가\_2)명절, 공휴일 할증  
 [C20\_2] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	23	29	52	33	9	43	6	100
성별									
남자	(497)	24	27	51	35	10	45	4	100
여자	(503)	21	32	53	31	9	40	7	100
연령									
18-29세	(173)	35	26	61	28	6	34	6	100
30-39세	(152)	29	28	57	27	12	39	4	100
40-49세	(184)	23	31	55	30	8	38	7	100
50-59세	(195)	23	28	52	34	9	43	5	100
60세이상	(296)	11	31	42	41	11	52	6	100
거주지역									
서울	(188)	21	28	48	38	9	47	5	100
인천/경기	(315)	26	29	55	33	8	41	4	100
대전/세종/충청	(107)	19	25	44	30	18	48	8	100
광주/전라	(98)	26	27	53	33	8	40	7	100
대구/경북	(98)	16	31	47	30	15	45	8	100
부산/울산/경남	(150)	21	33	55	34	5	39	6	100
강원/제주	(44)	28	34	62	30	8	38	0	100
직업									
농/임/어업	(17)	12	34	47	36	12	47	6	100
자영업	(59)	11	35	47	40	8	48	5	100
판매/영업/서비스	(86)	29	27	56	32	7	38	6	100
생산/기능/노무	(104)	25	27	52	36	8	44	4	100
사무/관리/전문	(244)	25	31	56	32	11	43	1	100
주부	(149)	13	38	51	32	6	39	10	100
학생	(81)	28	22	50	30	9	39	11	100
기타	(109)	27	28	55	30	10	40	6	100
무직/퇴직	(151)	23	22	44	37	12	49	7	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	19	23	42	37	12	50	8	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	24	31	56	30	8	38	6	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	21	29	50	32	10	42	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	24	35	59	26	8	33	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	23	32	55	38	6	44	1	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	23	27	50	37	13	50	0	100
700만원이상	(166)	23	29	52	35	9	44	4	100
가구원 수									
1인	(133)	26	20	46	35	14	48	5	100
2인	(273)	15	28	43	38	11	49	8	100
3인	(267)	23	34	57	30	6	36	7	100
4인 이상	(327)	27	30	57	31	9	40	3	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	25	31	56	31	8	40	5	100
없음	(255)	16	25	40	39	12	51	9	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	23	34	57	31	9	39	3	100
변화 없음	(378)	27	29	57	31	8	38	5	100
이용 횟수 증가	(68)	18	25	44	36	12	48	8	100
배달비 적절성									
적절	(223)	10	26	36	43	15	57	6	100
부적절	(489)	33	33	66	26	5	32	3	100
잘 모르겠음	(33)	6	32	38	28	11	39	23	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	28	23	50	31	15	46	3	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	22	33	55	35	8	42	3	100
들어본 적 없고 모름	(176)	17	27	45	31	7	38	17	100

[표 c20\_3] 배달비 할증 유형별 평가\_3)매장과 배달지까지의 거리할증  
[C20\_3] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	13	17	30	52	13	64	6	100
성별									
남자	(497)	14	18	32	52	11	63	5	100
여자	(503)	11	17	28	51	14	66	6	100
연령									
18-29세	(173)	15	16	32	48	14	62	7	100
30-39세	(152)	13	14	27	56	12	68	5	100
40-49세	(184)	14	15	29	52	13	65	7	100
50-59세	(195)	14	20	34	49	13	62	4	100
60세이상	(296)	9	19	28	54	11	65	6	100
거주지역									
서울	(188)	17	16	32	49	14	63	5	100
인천/경기	(315)	12	19	31	52	13	65	4	100
대전/세종/충청	(107)	8	16	23	52	16	68	9	100
광주/전라	(98)	17	16	33	49	8	58	9	100
대구/경북	(98)	11	11	22	53	15	69	9	100
부산/울산/경남	(150)	12	19	31	54	9	63	7	100
강원/제주	(44)	9	24	33	55	12	67	0	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	16	22	66	6	72	6	100
자영업	(59)	5	23	28	54	8	62	10	100
판매/영업/서비스	(86)	15	22	38	45	13	59	3	100
생산/기능/노무	(104)	15	13	28	62	6	68	4	100
사무/관리/전문	(244)	14	14	28	53	17	70	2	100
주부	(149)	11	14	25	56	11	67	8	100
학생	(81)	11	18	29	42	18	60	11	100
기타	(109)	17	20	38	45	12	58	5	100
무직/퇴직	(151)	10	21	31	50	11	61	8	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	13	12	24	56	11	67	9	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	13	19	32	52	12	63	5	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	11	20	31	48	12	60	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	13	18	31	52	11	63	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	15	23	37	48	14	62	1	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	8	9	18	65	13	79	4	100
700만원이상	(166)	14	18	33	47	16	63	5	100
가구원 수									
1인	(133)	12	17	30	52	12	64	6	100
2인	(273)	10	15	25	53	15	68	7	100
3인	(267)	14	20	33	51	8	59	7	100
4인 이상	(327)	14	17	31	51	14	65	4	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	13	18	31	52	12	64	5	100
없음	(255)	11	15	26	52	14	65	9	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	12	18	31	52	13	65	4	100
변화 없음	(378)	13	17	31	52	12	64	5	100
이용 횟수 증가	(68)	18	21	39	45	10	55	6	100
배달비 적절성									
적절	(223)	8	12	21	55	18	73	6	100
부적절	(489)	16	20	37	51	9	61	3	100
잘 모르겠음	(33)	0	26	26	37	18	55	19	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	18	14	31	49	16	65	4	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	11	19	30	56	11	67	3	100
들어본 적 없고 모름	(176)	10	17	27	43	13	56	17	100

[표 c20\_4] 배달비 할증 유형별 평가\_4)스포츠경기 할증  
[C20\_4] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	31	35	65	21	7	28	7	100
성별									
남자	(497)	34	32	66	22	7	29	5	100
여자	(503)	27	37	64	21	7	27	8	100
연령									
18-29세	(173)	49	26	75	17	3	20	5	100
30-39세	(152)	40	33	73	16	6	22	5	100
40-49세	(184)	34	35	69	18	4	22	9	100
50-59세	(195)	28	36	63	21	10	31	6	100
60세이상	(296)	16	39	55	28	9	37	8	100
거주지역									
서울	(188)	30	33	63	23	7	29	8	100
인천/경기	(315)	33	36	69	18	9	27	4	100
대전/세종/충청	(107)	27	30	57	26	10	36	7	100
광주/전라	(98)	38	28	66	21	3	24	10	100
대구/경북	(98)	26	39	65	18	6	24	11	100
부산/울산/경남	(150)	30	37	67	24	3	26	7	100
강원/제주	(44)	29	38	68	23	8	31	2	100
직업									
농/임/어업	(17)	30	23	53	35	6	41	6	100
자영업	(59)	21	50	71	17	7	24	5	100
판매/영업/서비스	(86)	36	28	64	18	10	28	8	100
생산/기능/노무	(104)	37	25	62	26	3	29	9	100
사무/관리/전문	(244)	33	36	69	21	8	29	2	100
주부	(149)	17	41	58	24	5	29	13	100
학생	(81)	45	28	73	18	3	21	7	100
기타	(109)	34	37	71	17	8	25	4	100
무직/퇴직	(151)	27	34	61	23	8	31	8	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	23	28	52	28	8	36	12	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	35	41	75	14	4	18	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	25	36	61	22	9	31	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	37	28	65	20	8	28	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	29	39	68	21	8	29	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	30	42	72	22	5	28	0	100
700만원이상	(166)	37	33	69	21	5	26	5	100
가구원 수									
1인	(133)	38	26	63	20	10	30	7	100
2인	(273)	21	35	56	25	9	34	10	100
3인	(267)	32	38	69	20	6	25	6	100
4인 이상	(327)	35	36	71	19	5	24	5	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	34	35	69	19	6	25	6	100
없음	(255)	21	34	54	27	10	36	9	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	33	38	71	20	4	24	5	100
변화 없음	(378)	37	35	72	17	6	23	5	100
이용 횟수 증가	(68)	24	25	50	26	14	40	11	100
배달비 적절성									
적절	(223)	15	31	46	32	13	45	9	100
부적절	(489)	44	37	81	13	3	16	3	100
잘 모르겠음	(33)	25	33	57	18	0	18	25	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	40	28	68	18	10	28	4	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	28	38	66	23	6	29	4	100
들어본 적 없고 모름	(176)	27	32	59	19	5	24	17	100

[표 c20\_5] 배달비 할증 유형별 평가\_5)날씨에 따른 할증  
[C20\_5] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	13	19	32	43	20	63	5	100
성별									
남자	(497)	15	19	34	42	19	61	5	100
여자	(503)	10	19	29	44	21	65	5	100
연령									
18-29세	(173)	19	15	34	40	21	61	5	100
30-39세	(152)	15	15	30	42	23	65	5	100
40-49세	(184)	15	18	33	40	20	60	7	100
50-59세	(195)	14	23	37	40	20	59	4	100
60세이상	(296)	6	21	28	50	18	68	4	100
거주지역									
서울	(188)	14	21	35	36	25	61	4	100
인천/경기	(315)	12	19	31	46	19	65	4	100
대전/세종/충청	(107)	13	11	24	51	19	69	7	100
광주/전라	(98)	19	21	40	32	21	53	7	100
대구/경북	(98)	12	16	28	41	23	64	7	100
부산/울산/경남	(150)	11	17	28	52	14	67	5	100
강원/제주	(44)	8	37	45	36	17	53	2	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	18	24	64	6	70	6	100
자영업	(59)	3	32	35	40	21	62	3	100
판매/영업/서비스	(86)	14	9	23	49	21	70	7	100
생산/기능/노무	(104)	16	21	37	50	10	60	3	100
사무/관리/전문	(244)	13	20	33	39	25	65	3	100
주부	(149)	9	19	28	46	19	65	8	100
학생	(81)	15	10	25	41	25	67	8	100
기타	(109)	19	24	43	35	17	52	5	100
무직/퇴직	(151)	13	17	30	45	19	64	5	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	13	15	28	43	22	65	7	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	10	20	30	44	19	63	6	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	12	19	30	44	21	64	5	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	15	20	35	42	16	59	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	13	24	36	43	20	63	1	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	12	18	30	41	27	68	1	100
700만원이상	(166)	15	19	34	44	18	62	4	100
가구원 수									
1인	(133)	13	15	28	39	24	63	9	100
2인	(273)	10	22	32	44	18	62	5	100
3인	(267)	12	20	32	47	15	62	6	100
4인 이상	(327)	15	17	32	41	24	65	3	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	14	19	33	44	20	63	4	100
없음	(255)	11	18	29	42	21	63	8	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	13	21	34	45	18	63	2	100
변화 없음	(378)	14	19	33	43	20	62	4	100
이용 횟수 증가	(68)	14	9	24	45	23	68	8	100
배달비 적절성									
적절	(223)	7	17	25	42	28	70	6	100
부적절	(489)	17	21	38	44	16	60	2	100
잘 모르겠음	(33)	4	12	16	55	14	69	16	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	15	14	29	41	27	69	2	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	13	21	34	45	18	63	3	100
들어본 적 없고 모름	(176)	7	21	28	40	16	56	15	100

[표 c20\_6] 배달비 할증 유형별 평가\_6)기온에 따른 할증  
[C20\_6] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	17	24	41	37	16	54	6	100
성별									
남자	(497)	20	24	44	36	15	52	5	100
여자	(503)	14	24	38	38	17	55	6	100
연령									
18-29세	(173)	31	19	50	29	15	44	6	100
30-39세	(152)	20	22	42	39	16	54	4	100
40-49세	(184)	16	21	37	38	18	55	8	100
50-59세	(195)	18	27	44	33	18	51	4	100
60세이상	(296)	8	28	36	44	15	59	5	100
거주지역									
서울	(188)	22	24	45	28	22	49	5	100
인천/경기	(315)	16	24	40	38	16	55	5	100
대전/세종/충청	(107)	18	16	34	45	17	62	4	100
광주/전라	(98)	20	25	45	35	13	48	7	100
대구/경북	(98)	12	22	34	38	21	59	7	100
부산/울산/경남	(150)	16	22	38	47	9	55	7	100
강원/제주	(44)	12	50	61	24	13	37	2	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	16	22	66	6	72	6	100
자영업	(59)	5	37	42	35	18	53	5	100
판매/영업/서비스	(86)	23	17	40	37	16	53	7	100
생산/기능/노무	(104)	22	23	45	46	7	52	3	100
사무/관리/전문	(244)	18	22	40	36	22	58	2	100
주부	(149)	10	26	36	38	18	56	9	100
학생	(81)	27	18	44	28	18	46	10	100
기타	(109)	21	31	52	30	14	43	5	100
무직/퇴직	(151)	14	23	37	42	13	55	8	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	13	19	33	39	20	59	8	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	14	27	41	38	14	51	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	17	21	38	41	15	56	6	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	20	24	44	35	15	50	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	15	31	46	38	13	51	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	11	24	35	43	22	64	1	100
700만원이상	(166)	25	25	49	31	16	47	3	100
가구원 수									
1인	(133)	18	16	35	37	21	58	7	100
2인	(273)	13	27	40	39	15	54	6	100
3인	(267)	16	26	42	38	12	50	8	100
4인 이상	(327)	22	22	44	36	18	54	3	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	19	25	44	36	16	52	5	100
없음	(255)	12	21	33	40	18	58	8	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	18	27	46	38	14	52	2	100
변화 없음	(378)	20	24	44	34	16	50	6	100
이용 횟수 증가	(68)	14	16	30	41	18	59	10	100
배달비 적절성									
적절	(223)	7	23	30	39	25	63	7	100
부적절	(489)	25	25	51	35	12	47	3	100
잘 모르겠음	(33)	4	30	33	39	8	47	19	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	23	18	41	34	22	56	3	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	15	26	42	41	14	55	4	100
들어본 적 없고 모름	(176)	14	25	39	31	15	45	16	100



[표 c20\_7] 배달비 할증 유형별 평가\_7) 고층건물 할증  
[C20\_7] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	18	28	46	35	13	48	6	100
성별									
남자	(497)	23	27	50	33	12	46	5	100
여자	(503)	14	29	43	37	14	51	7	100
연령									
18-29세	(173)	32	26	57	23	14	37	6	100
30-39세	(152)	23	26	49	32	13	46	6	100
40-49세	(184)	19	24	42	38	13	50	7	100
50-59세	(195)	16	33	50	33	13	46	4	100
60세이상	(296)	9	29	38	43	13	56	6	100
거주지역									
서울	(188)	22	24	46	31	17	49	6	100
인천/경기	(315)	18	29	47	35	13	48	5	100
대전/세종/충청	(107)	18	22	40	41	12	53	7	100
광주/전라	(98)	21	30	51	31	11	42	7	100
대구/경북	(98)	13	31	44	33	13	46	9	100
부산/울산/경남	(150)	17	26	44	39	12	51	6	100
강원/제주	(44)	12	41	52	35	13	48	0	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	17	23	59	12	70	6	100
자영업	(59)	8	37	45	40	10	50	5	100
판매/영업/서비스	(86)	18	26	43	35	13	49	8	100
생산/기능/노무	(104)	22	31	53	34	7	41	6	100
사무/관리/전문	(244)	22	31	53	27	16	44	3	100
주부	(149)	8	29	38	40	15	55	7	100
학생	(81)	26	20	46	25	19	44	11	100
기타	(109)	22	26	48	37	10	47	5	100
무직/퇴직	(151)	19	23	42	41	12	53	5	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	14	22	37	39	15	54	9	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	18	30	48	35	11	46	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	18	24	42	39	13	52	6	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	21	27	48	30	16	45	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	12	40	52	34	11	45	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	17	28	46	37	16	53	1	100
700만원이상	(166)	25	27	53	31	12	43	4	100
가구원 수									
1인	(133)	21	21	42	37	13	51	7	100
2인	(273)	11	34	45	35	14	49	6	100
3인	(267)	19	28	47	36	9	45	8	100
4인 이상	(327)	23	25	48	34	15	49	3	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	21	27	48	35	12	47	5	100
없음	(255)	11	30	41	35	15	50	8	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	19	30	49	36	12	49	2	100
변화 없음	(378)	23	25	48	33	12	45	6	100
이용 횟수 증가	(68)	16	22	38	40	14	54	8	100
배달비 적절성									
적절	(223)	10	24	33	40	21	61	6	100
부적절	(489)	27	28	55	32	9	42	4	100
잘 모르겠음	(33)	8	30	38	36	6	42	20	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	23	26	50	31	17	48	2	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	18	28	46	39	11	50	4	100
들어본 적 없고 모름	(176)	13	29	42	28	15	43	15	100



[표 c20\_8] 배달비 할증 유형별 평가\_8)보안이 철저한 아파트 할증  
[C20\_8] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	21	28	49	33	12	45	6	100
성별									
남자	(497)	24	25	50	34	10	44	6	100
여자	(503)	18	30	48	32	13	45	7	100
연령									
18-29세	(173)	36	25	61	25	8	33	6	100
30-39세	(152)	28	31	58	26	10	36	6	100
40-49세	(184)	21	25	46	35	9	44	9	100
50-59세	(195)	19	28	47	31	17	47	5	100
60세이상	(296)	10	29	39	42	13	54	6	100
거주지역									
서울	(188)	24	27	51	30	13	43	7	100
인천/경기	(315)	20	30	50	32	13	45	5	100
대전/세종/충청	(107)	21	23	44	37	13	51	5	100
광주/전라	(98)	26	26	52	33	7	39	9	100
대구/경북	(98)	20	25	44	31	14	46	10	100
부산/울산/경남	(150)	19	28	47	38	7	45	8	100
강원/제주	(44)	19	36	54	29	17	46	0	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	47	53	29	12	41	6	100
자영업	(59)	13	42	55	26	13	40	5	100
판매/영업/서비스	(86)	23	23	46	33	15	48	6	100
생산/기능/노무	(104)	22	29	52	37	4	41	7	100
사무/관리/전문	(244)	27	27	54	30	13	43	3	100
주부	(149)	10	28	38	38	15	53	9	100
학생	(81)	34	22	56	24	11	36	8	100
기타	(109)	22	32	54	32	8	40	6	100
무직/퇴직	(151)	17	22	39	39	12	52	9	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	13	18	31	43	16	59	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	20	32	52	30	9	39	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	22	24	45	36	12	49	6	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	24	26	50	32	13	45	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	17	34	51	34	9	43	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	22	30	52	33	14	46	1	100
700만원이상	(166)	30	34	64	22	11	33	3	100
가구원 수									
1인	(133)	22	22	45	35	13	48	7	100
2인	(273)	13	31	44	36	13	49	7	100
3인	(267)	22	29	51	32	10	42	8	100
4인 이상	(327)	27	26	53	31	12	42	4	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	24	28	52	32	11	43	5	100
없음	(255)	12	27	40	36	14	50	11	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	22	29	51	33	12	45	4	100
변화 없음	(378)	27	27	54	31	10	41	6	100
이용 횟수 증가	(68)	20	27	47	34	13	47	6	100
배달비 적절성									
적절	(223)	12	25	37	39	18	57	6	100
부적절	(489)	31	29	59	29	8	37	4	100
잘 모르겠음	(33)	8	33	42	33	6	39	20	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	29	27	56	26	16	42	3	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	19	28	47	37	11	48	4	100
들어본 적 없고 모름	(176)	17	27	43	28	10	38	19	100

[표 c20\_9] 배달비 할증 유형별 평가 9)배달수단별 할증  
[C20\_9] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	28	38	66	21	6	26	7	100
성별									
남자	(497)	30	37	66	22	6	28	6	100
여자	(503)	26	40	66	20	5	25	9	100
연령									
18-29세	(173)	44	31	75	15	3	18	6	100
30-39세	(152)	37	30	67	17	10	27	6	100
40-49세	(184)	32	39	71	16	3	19	10	100
50-59세	(195)	23	40	63	22	9	31	5	100
60세이상	(296)	14	46	60	27	5	32	8	100
거주지역									
서울	(188)	36	34	70	17	4	22	8	100
인천/경기	(315)	27	39	66	22	4	26	7	100
대전/세종/충청	(107)	24	35	59	24	10	33	8	100
광주/전라	(98)	31	39	70	19	3	22	8	100
대구/경북	(98)	18	41	59	21	9	31	10	100
부산/울산/경남	(150)	26	40	66	22	6	28	7	100
강원/제주	(44)	26	50	76	17	6	24	0	100
직업									
농/임/어업	(17)	12	53	65	12	17	29	6	100
자영업	(59)	20	52	71	15	5	20	9	100
판매/영업/서비스	(86)	35	33	68	20	6	25	7	100
생산/기능/노무	(104)	29	38	67	22	5	27	6	100
사무/관리/전문	(244)	32	38	70	20	6	26	4	100
주부	(149)	16	45	61	21	7	28	10	100
학생	(81)	41	28	70	17	6	23	8	100
기타	(109)	33	36	69	22	4	26	6	100
무직/퇴직	(151)	22	36	58	24	5	29	13	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	20	33	53	26	9	34	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	31	38	69	21	3	24	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	24	38	62	23	8	31	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	32	37	69	20	3	22	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	25	47	71	18	6	24	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	28	40	68	24	4	28	4	100
700만원이상	(166)	34	41	75	14	7	20	5	100
가구원 수									
1인	(133)	35	28	62	21	6	27	10	100
2인	(273)	17	43	61	23	7	30	10	100
3인	(267)	30	38	68	20	4	24	8	100
4인 이상	(327)	32	39	71	19	6	25	4	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	32	38	69	20	5	24	6	100
없음	(255)	16	41	58	24	8	32	11	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	29	43	72	19	5	23	5	100
변화 없음	(378)	35	35	71	18	4	22	7	100
이용 횟수 증가	(68)	20	28	48	32	11	43	9	100
배달비 적절성									
적절	(223)	14	31	45	36	11	47	8	100
부적절	(489)	41	40	81	12	2	14	5	100
잘 모르겠음	(33)	13	39	52	23	0	23	25	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	37	32	69	18	9	27	4	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	26	42	68	22	5	26	6	100
들어본 적 없고 모름	(176)	21	36	57	21	5	26	18	100

[표 c20\_10] 배달비 할증 유형별 평가\_10)배달하는 음식(음료)의 무게  
[C20\_10] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례 수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	21	25	45	38	11	49	6	100
성별									
남자	(497)	22	24	46	39	11	50	4	100
여자	(503)	19	26	45	37	11	48	7	100
연령									
18-29세	(173)	37	26	63	27	4	32	5	100
30-39세	(152)	22	24	46	36	13	49	5	100
40-49세	(184)	25	21	46	38	8	46	7	100
50-59세	(195)	17	29	45	37	14	51	4	100
60세이상	(296)	9	25	34	46	13	59	7	100
거주지역									
서울	(188)	25	25	50	32	13	44	6	100
인천/경기	(315)	21	22	43	40	13	53	4	100
대전/세종/충청	(107)	17	21	38	42	13	55	7	100
광주/전라	(98)	20	26	46	37	11	48	6	100
대구/경북	(98)	15	27	42	39	9	48	10	100
부산/울산/경남	(150)	21	29	50	38	6	44	6	100
강원/제주	(44)	18	34	52	40	8	48	0	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	35	41	47	6	53	6	100
자영업	(59)	10	44	53	35	7	41	5	100
판매/영업/서비스	(86)	27	21	48	31	16	46	6	100
생산/기능/노무	(104)	19	22	41	48	7	54	5	100
사무/관리/전문	(244)	25	25	50	34	14	48	2	100
주부	(149)	9	28	37	41	12	53	10	100
학생	(81)	37	25	62	25	7	32	7	100
기타	(109)	27	21	48	36	12	48	4	100
무직/퇴직	(151)	15	21	36	47	10	56	8	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	14	21	35	42	15	56	9	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	17	30	47	36	10	46	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	19	24	43	38	13	51	6	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	24	23	47	37	10	47	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	24	27	51	40	8	48	1	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	22	24	46	42	11	52	1	100
700만원이상	(166)	28	25	52	33	10	43	5	100
가구원 수									
1인	(133)	19	25	43	41	9	50	6	100
2인	(273)	14	27	41	39	14	52	7	100
3인	(267)	21	25	46	37	11	47	6	100
4인 이상	(327)	26	23	49	37	10	47	4	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	23	26	49	36	10	47	4	100
없음	(255)	13	22	35	43	13	56	9	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	21	28	49	37	11	48	3	100
변화 없음	(378)	25	27	52	34	9	43	5	100
이용 횟수 증가	(68)	18	16	34	44	15	59	6	100
배달비 적절성									
적절	(223)	11	23	34	42	19	60	5	100
부적절	(489)	29	27	56	34	7	41	3	100
잘 모르겠음	(33)	9	35	45	24	9	33	23	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	29	28	57	28	13	41	2	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	18	24	42	44	10	54	4	100
들어본 적 없고 모름	(176)	15	26	41	31	10	41	18	100

[표 c20\_11] 배달비 할증 유형별 평가\_11)배달하는 음식(음료)의 부피  
[C20\_11] 귀하의 배달비에 아래와 같은 할증이 실제로 적용된다면 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	①+② 적절하지 않다	④ 대체로 적절하다	⑤ 매우 적절하다	④+⑤ 적절하다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	21	25	45	36	13	49	6	100
성별									
남자	(497)	23	23	46	35	14	49	5	100
여자	(503)	18	26	45	37	12	48	7	100
연령									
18-29세	(173)	40	22	62	22	9	32	6	100
30-39세	(152)	25	25	50	31	12	43	7	100
40-49세	(184)	24	23	48	37	8	45	8	100
50-59세	(195)	14	27	42	39	16	55	4	100
60세이상	(296)	9	25	34	44	16	60	6	100
거주지역									
서울	(188)	26	25	51	29	14	44	6	100
인천/경기	(315)	22	20	42	39	14	53	5	100
대전/세종/충청	(107)	18	24	42	36	14	51	7	100
광주/전라	(98)	19	28	47	35	11	45	8	100
대구/경북	(98)	15	25	40	38	13	50	9	100
부산/울산/경남	(150)	19	28	47	37	10	47	6	100
강원/제주	(44)	18	39	56	32	12	44	0	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	23	29	48	17	65	6	100
자영업	(59)	10	35	45	39	10	48	7	100
판매/영업/서비스	(86)	29	22	51	26	16	43	6	100
생산/기능/노무	(104)	24	21	45	44	7	50	5	100
사무/관리/전문	(244)	24	25	49	34	13	47	4	100
주부	(149)	10	29	38	40	13	52	9	100
학생	(81)	35	26	62	19	12	30	8	100
기타	(109)	24	22	46	38	13	51	4	100
무직/퇴직	(151)	14	23	37	41	15	56	7	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	16	20	36	37	19	56	8	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	19	28	47	36	11	46	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	19	24	43	39	11	50	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	22	23	45	34	15	49	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	22	32	54	37	7	44	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	19	26	45	38	16	54	1	100
700만원이상	(166)	29	22	51	33	10	43	6	100
가구원 수									
1인	(133)	21	21	42	41	13	54	5	100
2인	(273)	14	26	40	37	16	53	6	100
3인	(267)	22	24	46	37	11	47	7	100
4인 이상	(327)	25	26	51	32	12	44	6	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	23	26	49	34	12	46	5	100
없음	(255)	14	21	35	42	15	57	9	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	22	27	48	36	12	48	4	100
변화 없음	(378)	25	27	52	32	10	42	6	100
이용 횟수 증가	(68)	17	18	34	31	27	58	8	100
배달비 적절성									
적절	(223)	10	25	34	41	19	60	6	100
부적절	(489)	30	27	57	31	9	40	4	100
잘 모르겠음	(33)	9	29	39	27	15	42	19	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	29	27	55	28	15	43	2	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	19	23	42	41	12	54	4	100
들어본 적 없고 모름	(176)	15	28	43	29	11	40	17	100

[표 c21] 배달비 인상에 대한 의견\_1)배달원 보험가입

[C21] 배달원들의 산재보험 가입 및 고용보험 가입으로 인해 배달앱을 통한 주문의 배달비가 인상되어야 한다는 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 별로 동의하지 않는다	①+② 동의 안함	③ 대체로 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의 함	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	19	33	51	33	9	42	7	100
성별									
남자	(497)	21	32	53	31	10	41	6	100
여자	(503)	16	33	49	35	8	43	9	100
연령									
18-29세	(173)	31	30	61	20	9	29	11	100
30-39세	(152)	26	30	55	35	7	41	3	100
40-49세	(184)	14	32	46	35	11	46	7	100
50-59세	(195)	21	28	49	31	13	44	7	100
60세이상	(296)	9	38	47	38	7	45	7	100
거주지역									
서울	(188)	20	37	56	30	7	37	6	100
인천/경기	(315)	22	30	52	32	9	42	6	100
대전/세종/충청	(107)	13	29	42	40	12	53	5	100
광주/전라	(98)	15	34	49	29	13	42	9	100
대구/경북	(98)	12	27	40	41	11	52	8	100
부산/울산/경남	(150)	19	36	55	28	6	34	11	100
강원/제주	(44)	22	38	60	32	6	38	2	100
직업									
농/임/어업	(17)	12	35	46	37	6	43	11	100
자영업	(59)	11	39	50	39	8	47	3	100
판매/영업/서비스	(86)	18	35	53	31	10	41	6	100
생산/기능/노무	(104)	17	31	47	34	15	50	3	100
사무/관리/전문	(244)	22	32	54	32	11	43	3	100
주부	(149)	10	34	45	34	7	41	15	100
학생	(81)	30	31	61	18	8	26	13	100
기타	(109)	29	23	52	33	9	43	5	100
무직/퇴직	(151)	13	37	49	36	5	41	9	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	13	33	46	32	10	42	12	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	19	37	56	26	9	35	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	17	33	49	31	10	42	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	22	32	54	34	5	39	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	20	29	49	34	14	48	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	20	27	47	43	7	50	3	100
700만원이상	(166)	21	32	53	35	9	44	3	100
가구원 수									
1인	(133)	17	35	51	33	11	44	5	100
2인	(273)	11	35	46	37	8	45	9	100
3인	(267)	22	31	53	30	9	38	9	100
4인 이상	(327)	23	31	54	31	10	41	5	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	20	33	54	31	10	41	5	100
없음	(255)	13	30	43	38	7	45	12	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	21	39	60	28	8	35	5	100
변화 없음	(378)	22	30	52	33	9	42	5	100
이용 횟수 증가	(68)	11	23	34	33	25	58	8	100
배달비 적절성									
적절	(223)	4	21	26	45	23	68	6	100
부적절	(489)	28	39	67	24	4	29	4	100
잘 모르겠다	(33)	12	30	42	30	3	33	25	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	26	30	55	27	14	41	3	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	17	34	51	37	7	44	5	100
들어본 적 없고 모름	(176)	15	31	46	27	7	34	20	100

[표 c22] 배달비 인상에 대한 의견\_2)배달원 수 부족

[C22] 배달앱을 통한 주문의 수요보다 배달원의 수가 부족하기 때문에 배달앱을 통한 주문의 배달비가 인상되어야 한다는 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 전혀 동의하지 않는다	② 별로 동의하지 않는다	①+② 동의 안함	③ 대체로 동의한다	④ 매우 동의한다	③+④ 동의 함	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	22	44	67	21	5	26	7	100
성별									
남자	(497)	24	44	68	21	6	27	5	100
여자	(503)	21	45	65	21	4	25	9	100
연령									
18-29세	(173)	33	33	66	22	4	26	8	100
30-39세	(152)	28	39	67	25	5	30	3	100
40-49세	(184)	19	48	67	20	6	26	7	100
50-59세	(195)	26	43	69	17	7	24	7	100
60세이상	(296)	14	52	66	23	4	26	8	100
거주지역									
서울	(188)	24	45	69	21	3	24	7	100
인천/경기	(315)	25	43	68	19	8	26	6	100
대전/세종/충청	(107)	22	41	63	26	5	32	5	100
광주/전라	(98)	16	53	69	19	4	23	8	100
대구/경북	(98)	13	41	53	33	6	39	8	100
부산/울산/경남	(150)	26	43	69	17	3	20	11	100
강원/제주	(44)	22	51	73	21	4	25	2	100
직업									
농/임/어업	(17)	12	51	63	25	6	31	6	100
자영업	(59)	16	56	72	12	8	21	7	100
판매/영업/서비스	(86)	27	35	62	20	10	30	7	100
생산/기능/노무	(104)	24	44	69	21	7	27	4	100
사무/관리/전문	(244)	24	44	68	24	5	28	4	100
주부	(149)	14	48	62	20	4	24	14	100
학생	(81)	30	37	67	16	7	23	10	100
기타	(109)	28	42	70	23	1	24	6	100
무직/퇴직	(151)	19	46	65	23	4	27	8	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	20	39	59	22	6	28	14	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	24	48	71	16	4	20	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	18	46	64	18	10	27	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	24	46	70	23	2	25	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	25	43	68	22	7	28	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	20	48	69	26	4	30	1	100
700만원이상	(166)	26	42	68	25	4	29	3	100
가구원 수									
1인	(133)	23	45	68	22	2	24	8	100
2인	(273)	17	47	65	22	4	26	9	100
3인	(267)	24	43	67	20	6	26	7	100
4인 이상	(327)	25	42	68	21	6	28	5	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	24	45	69	21	5	26	6	100
없음	(255)	18	43	61	23	5	28	11	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	26	50	77	16	2	19	5	100
변화 없음	(378)	25	42	67	22	5	27	6	100
이용 횟수 증가	(68)	10	33	43	32	17	49	8	100
배달비 적절성									
적절	(223)	5	31	36	42	15	58	6	100
부적절	(489)	33	51	84	11	1	12	4	100
잘 모르겠음	(33)	19	39	57	9	3	12	31	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	31	34	65	23	9	32	3	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	19	50	69	22	5	26	5	100
들어본 적 없고 모름	(176)	20	42	62	16	2	18	20	100

[표 c23] 배달비 산정 방식에 대한 의견  
[C23] 어떤 방식이 더 적절하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	매장과 배달지 간 직선거리에 따른 배달비 산정 방식	매장과 배달지 간 내비게이션 실거리에 따른 배달비 산정 방식	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	35	65	100
성별				
남자	(497)	33	67	100
여자	(503)	38	62	100
연령				
18-29세	(173)	37	63	100
30-39세	(152)	36	64	100
40-49세	(184)	31	69	100
50-59세	(195)	38	62	100
60세 이상	(296)	35	65	100
거주지역				
서울	(188)	33	67	100
인천/경기	(315)	37	63	100
대전/세종/충청	(107)	28	72	100
광주/전라	(98)	32	68	100
대구/경북	(98)	32	68	100
부산/울산/경남	(150)	42	58	100
강원/제주	(44)	53	48	100
직업				
농/임/어업	(17)	42	58	100
자영업	(59)	32	68	100
판매/영업/서비스	(86)	49	51	100
생산/기능/노무	(104)	37	63	100
사무/관리/전문	(244)	31	69	100
주부	(149)	37	63	100
학생	(81)	36	64	100
기타	(109)	37	63	100
무직/퇴직	(151)	32	68	100
월평균 가구소득				
200만원미만	(175)	37	63	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	33	67	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	37	63	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	36	64	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	37	63	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	35	65	100
700만원 이상	(166)	34	66	100
가구원 수				
1인	(133)	34	66	100
2인	(273)	34	66	100
3인	(267)	36	64	100
4인 이상	(327)	37	63	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험				
있음	(745)	37	63	100
없음	(255)	31	69	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도				
이용 횟수 감소	(299)	34	66	100
변화 없음	(378)	39	61	100
이용 횟수 증가	(68)	40	60	100
배달비 적절성				
적절	(223)	38	62	100
부적절	(489)	36	64	100
잘 모르겠음	(33)	40	60	100
배달비 책정구조 인식				
잘 알고 있음	(251)	33	67	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	36	64	100
들어본 적 없고 모름	(176)	36	64	100



[표 c24] 배달공구 참여의향

[C24] 귀하께서 거주하시는 곳에서 위와 같은 '배달공구'가 진행된다면 참여하실 의향이 있으십니까?

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 전혀 참여할 생각이 없다	② 별로 참여할 생각이 없다	①+② 참여의향 없음	③ 약간 참여할 생각이 있다	④ 매우 참여할 생각이 있다	③+④ 참여의향 있음	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	8	21	29	37	22	59	12	100
성별									
남자	(497)	10	21	31	38	22	60	10	100
여자	(503)	6	21	27	37	22	58	15	100
연령									
18-29세	(173)	6	12	17	30	38	68	15	100
30-39세	(152)	8	21	29	39	25	64	7	100
40-49세	(184)	10	24	33	38	20	58	9	100
50-59세	(195)	8	22	30	36	20	56	15	100
60세이상	(296)	8	24	32	41	13	54	14	100
거주지역									
서울	(188)	12	21	33	37	20	57	10	100
인천/경기	(315)	7	22	29	36	25	61	9	100
대전/세종/충청	(107)	4	22	27	31	27	58	15	100
광주/전라	(98)	10	20	30	42	18	59	11	100
대구/경북	(98)	5	17	22	39	22	61	17	100
부산/울산/경남	(150)	7	21	29	36	19	55	16	100
강원/제주	(44)	9	17	26	52	10	61	12	100
직업									
농/임/어업	(17)	6	18	23	46	24	71	6	100
자영업	(59)	10	23	33	37	15	52	15	100
판매/영업/서비스	(86)	7	19	26	35	22	57	17	100
생산/기능/노무	(104)	10	16	26	46	19	65	10	100
사무/관리/전문	(244)	8	22	30	34	28	62	8	100
주부	(149)	4	25	28	38	17	55	17	100
학생	(81)	8	13	21	29	38	68	11	100
기타	(109)	9	25	34	36	18	54	12	100
무직/퇴직	(151)	10	21	31	41	14	56	13	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(175)	9	19	28	38	17	54	18	100
200만원 이상-300만원 미만	(181)	9	20	29	39	19	59	12	100
300만원 이상-400만원 미만	(159)	6	17	22	35	28	63	15	100
400만원 이상-500만원 미만	(141)	5	25	30	37	22	58	12	100
500만원 이상-600만원 미만	(105)	10	19	29	46	19	65	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(73)	8	27	35	32	21	53	12	100
700만원이상	(166)	9	23	32	34	26	60	8	100
가구원 수									
1인	(133)	7	26	32	33	24	57	10	100
2인	(273)	7	20	27	37	19	56	17	100
3인	(267)	8	22	30	38	21	59	11	100
4인 이상	(327)	9	19	28	38	24	62	10	100
최근 6개월 배달앱 이용 경험									
있음	(745)	6	20	27	38	25	63	11	100
없음	(255)	12	23	35	35	14	48	17	100
코로나19 이후 배달앱 이용 빈도									
이용 횟수 감소	(299)	6	23	29	36	24	60	11	100
변화 없음	(378)	7	18	26	40	23	63	11	100
이용 횟수 증가	(68)	4	19	24	37	32	69	8	100
배달비 적절성									
적절	(223)	5	16	21	49	20	69	10	100
부적절	(489)	7	23	30	34	28	61	8	100
잘 모르겠음	(33)	9	9	18	27	12	39	43	100
배달비 책정구조 인식									
잘 알고 있음	(251)	9	15	24	31	35	67	9	100
들어본 적 있지만 잘 모름	(574)	7	24	30	41	19	60	10	100
들어본 적 없고 모름	(176)	11	21	32	32	13	45	24	100