

한국리서치 주간리포트(제148-3호)

여론속의 여輿論論

사회지표: 주요 사회기관 역할수행평가

2021. 9. 28.

담당자 이동한 차장

전화 | 02-3014-1060

e-mail dhlee@hrc.co.kr

한국리서치 주간리포트

- 한국리서치가 기획하고 운영하는 자체 조사입니다.
- 격주로 시행하는 정기조사입니다.
- 특정 의제를 다각도로 조사하고 분석하는 심층 여론조사입니다.
여론의 현상과 함께 흐름을 추적하고, 여론 속의 민심을 파악하고자 합니다.
- 정가지표-기획조사 등으로 구성합니다.
- 정가지표는 국가, 사회, 개인과 관련한 국민들의 인식 추이를 제시합니다.
- 기획조사는 한국리서치 연구원이 기획하고 분석합니다. 주제에 따라 외부 전문가와 함께 기획하고 분석 및 보도를 함으로써, 여론에 대한 심층적인 이해를 돕고자 합니다.
- 궁금하신 사항은 아래 에디터들에게 문의하여 주십시오.

운영책임

이동한 차장

전화 | 02-3014-1060

e-mail | dhlee@hrc.co.kr

연구진

정한울 전문위원

전화 | 02-3014-1057

e-mail | hw.jeong@hrc.co.kr

이소연 연구원

전화 | 02-3014-1062

e-mail | lee.sy@hrc.co.kr

1

주요 사회기관 역할수행평가

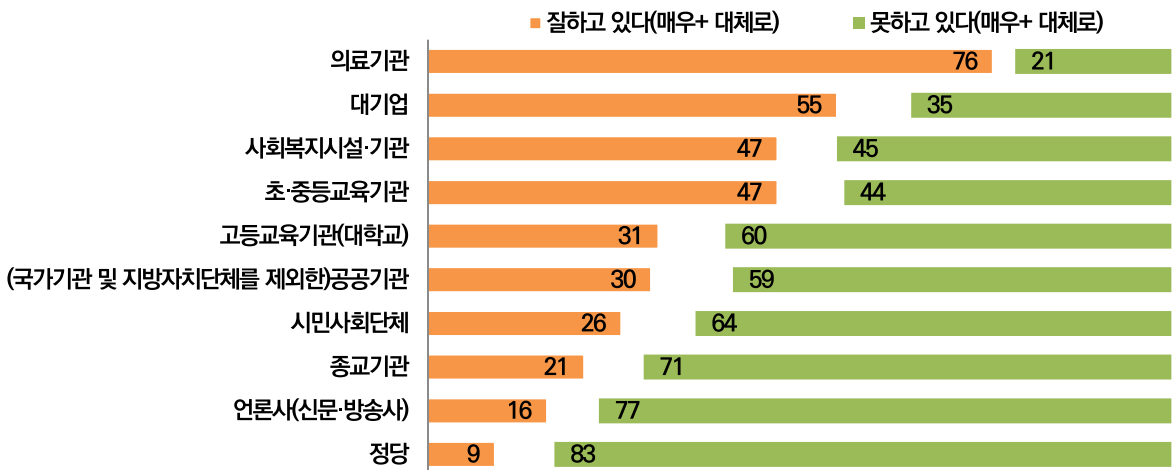
의료기관 역할수행 긍정평가가 가장 높고, 정당 역할수행 긍정평가가 가장 낮아

주요 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있는지 평가한 결과, 의료기관이 역할을 잘 수행하고 있다는 응답이 76%로 가장 높았다. 다음으로 대기업(55%), 사회복지시설·기관과 초·중등교육기관(각각 47%), 고등교육기관(31%), (국가기관, 지방자치단체 제외)공공기관(30%), 시민사회단체(26%), 종교기관(21%), 언론사(16%), 정당(9%) 순으로 긍정평가가 높았다.

지난 3월 조사결과와 비교했을 때, 의료기관에 대한 긍정평가가 8%포인트 상승하였고, 대기업에 대한 긍정평가가 4%포인트 상승하였다. 반면 고등교육기관, 시민사회단체, 언론사에 대한 긍정평가는 각각 4%포인트 하락하였다.

의료기관, 대기업, 자신의 역할 잘 수행하고 있다는 응답 높아
언론사, 정당은 역할수행 긍정평가 20% 이하

(단위 : %)



의료기관 역할수행 긍정평가 8%포인트 상승
고등교육기관, 시민사회단체, 언론사 역할수행 긍정평가는 각각 4%포인트 하락

(단위 : %)

주차	의료기관	대기업	사회복지 시설·기관	초·중등 교육기관	고등교육 기관 (대학교)	(국가 기관, 지자체 제외) 공공기관	시민사회 단체	종교기관	언론사 (신문·방송사)	정당
2020년 9월 2주	62	53	46	51	35	35	19	15	19	10
2021년 3월 1주	68	51	45	50	35	29	30	18	20	10
2021년 9월 2주	76	55	47	47	31	30	26	21	16	9
차이(%p)	+8	+4	+2	-3	-4	+1	-4	+3	-4	-1

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

조사기간: 2020년 9월 2주차: 2020. 9.11 ~ 13, 2021년 3월 1주차: 2021. 3.5 ~ 8 2021년 9월 2주차: 2021.9.10 ~ 13

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

의료기관과 대기업, 이념성향과 관계없이 긍정평가 우세 초·중등교육기관, 시민사회단체, 공공기관, 종교기관은 이념성향별로 평가 엇갈려

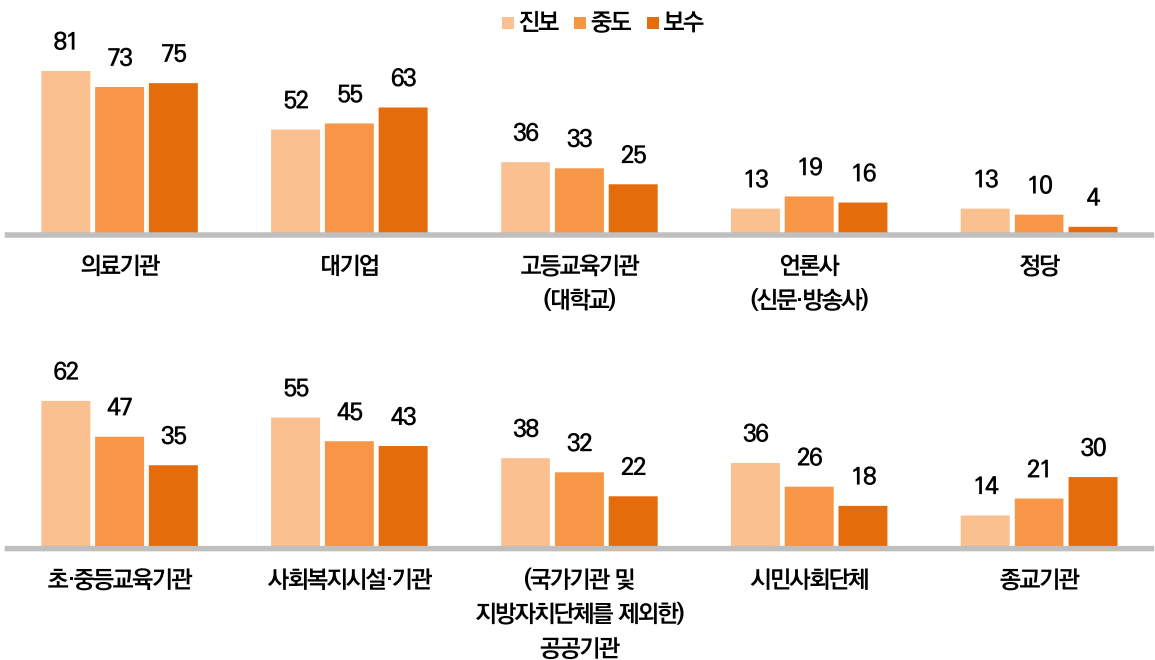
의료기관과 대기업은 지난 3월 조사에 이어 진보층, 중도층, 보수층 가릴 것 없이 긍정평가가 과반을 넘었다. 이념성향과 관계없이 자신의 역할을 잘 수행하고 있다는 평가를 받은 기관들이다. 반면 언론사, 정당은 진보층, 중도층, 보수층에서 모두 긍정평가가 낮은 수준에 머물렀다.

초·중등교육기관, 시민사회단체, 공공기관에 대한 평가는 엇갈렸다. 진보층은 이들 기관이 역할을 잘 수행하고 있다는 응답이 전체 평균보다 높았다. 반면 보수층에서는 이들 기관에 대한 역할수행 긍정평가가 전체 평균보다 낮았다. 특히 큰 차이가 나는 사회기관은 초·중등교육기관으로, 진보층에서는 62%가 역할수행을 잘 하고 있다고 평가한 반면, 보수층에서는 35%만이 잘 하고 있다고 평가하였다.

종교기관에 대한 평가도 이념성향별로 차이를 보였는데, 보수층에서는 30%가 종교기관이 역할을 잘 수행하고 있다고 답해 전체 평균보다 높았다. 반대로 진보층에서는 14%만이 종교기관이 역할을 잘 수행하고 있다고 답했다.

의료기관과 대기업, 이념성향과 관계없이 역할수행 잘 한다는 평가 높은 기관
초·중등교육기관, 시민사회단체, 공공기관, 종교기관은 이념성향별로 평가 엇갈려

(단위 : %)



질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

비고: 긍정평가(매우 잘 하고 있다 + 대체로 잘 하고 있다) 응답값

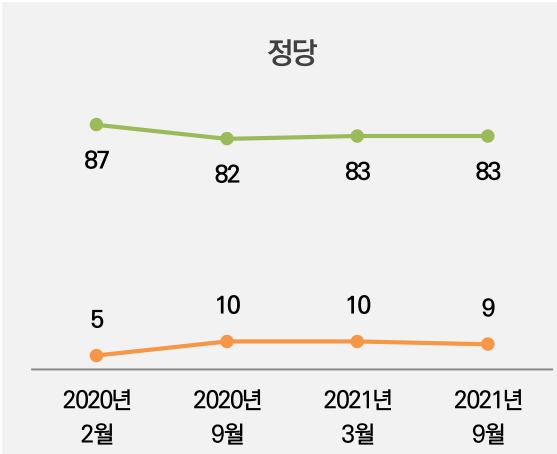
응답자 수: 1,000명

조사기간: 2021.9.10 ~ 13

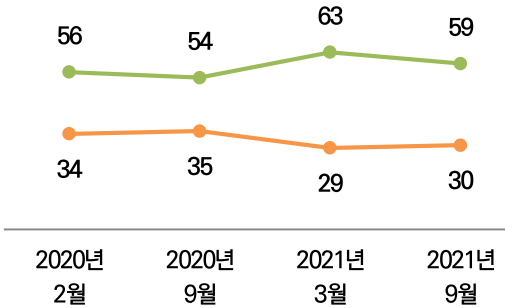
한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

주요 사회기관 역할수행평가 추이

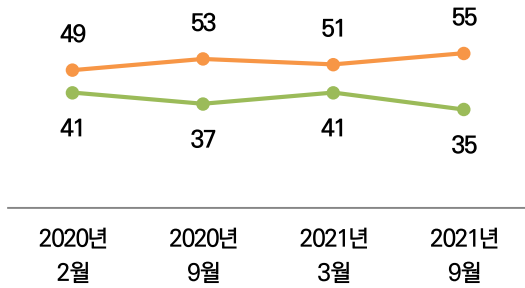
— '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
— '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)



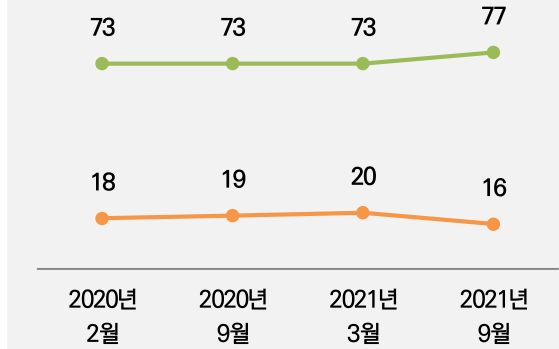
(국가기관 및 지방자치단체를 제외한) 공공기관



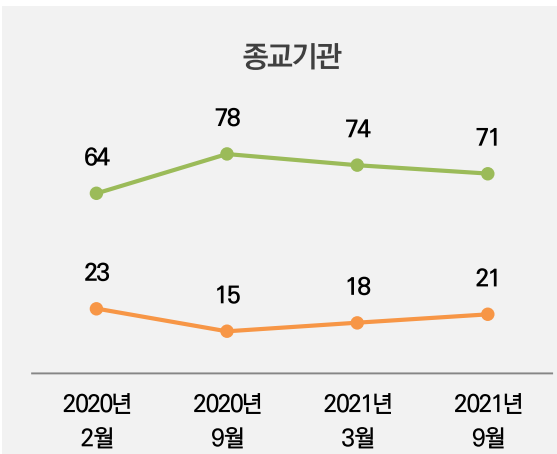
대기업



언론사



종교기관



질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

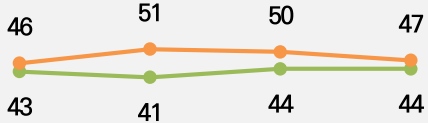
응답자 수: 각 조사별 1,000명

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

주요 사회기관 역할수행평가 추이

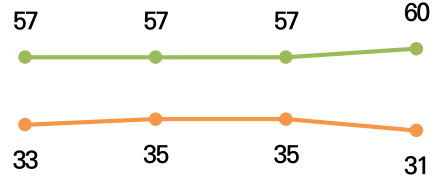
— '매우+대체로 잘하고 있다' 응답(%)
 — '매우+대체로 못하고 있다' 응답(%)

초·중등교육기관(초등학교, 중학교, 고등학교)



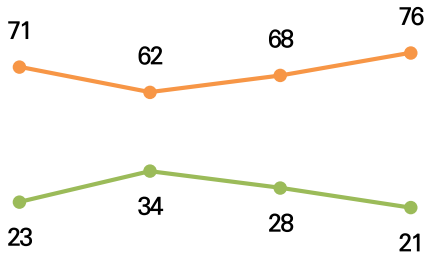
2020년 2월 2020년 9월 2021년 3월 2021년 9월

고등교육기관(대학교)



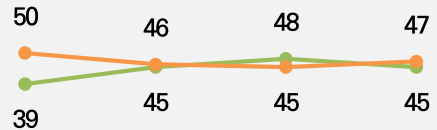
2020년 2월 2020년 9월 2021년 3월 2021년 9월

의료기관



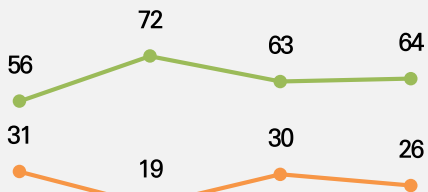
2020년 2월 2020년 9월 2021년 3월 2021년 9월

사회복지시설·기관



2020년 2월 2020년 9월 2021년 3월 2021년 9월

시민사회단체



2020년 2월 2020년 9월 2021년 3월 2021년 9월

질문: 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

응답자 수: 각 조사별 1,000명

한국리서치 정기조사 여론 속의 여론(hrcopinion.co.kr)

조사개요

구분	내용
모집단	• 전국의 만18세 이상 남녀
표집틀	• 한국리서치 마스터샘플(21년 8월 기준 약 63만여 명)
표집방법	• 지역별, 성별, 연령별 비례할당추출
표본크기	• 1,000명
표본오차	• 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	• 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	• 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2021년 6월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답율	• 조사요청 9,254명 , 조사참여 1,500명, 조사완료 1,000명 (요청대비 10.8%, 참여대비 66.7%)
조사일시	• 2021년 9월 10일 ~ 9월 13일
조사기관	• (주)한국리서치(대표이사 노익상)

한국리서치 주간리포트

여론속의

여輿論論

40 YEARS Hankook Research

