

2021 한국리서치 18차 정기조사(9월 2주)

주요 사회기관 역할수행평가 조사 [결과표]

2021. 9.

조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	· 전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	· 한국리서치 마스터샘플(2021년 8월 기준 전국 63만여 명)
표집방법	· 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	· 1,000명
표본오차	· 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	· 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	· 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2021년 6월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	· 조사요청 9,254명 , 조사참여 1,500명, 조사완료 1,000명 (요청대비 10.8%, 참여대비 66.7%)
조사일시	· 2021년 9월 10일 ~ 9월 13일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

목 차

응답자 분포표 1

[표 a01]	주요 사회기관	업무수행평가: 1 초·중등교육기관(초등학교, 중학교, 고등학교)	2
[표 a02]	주요 사회기관	업무수행평가: 2 고등교육기관(대학교)	3
[표 a03]	주요 사회기관	업무수행평가: 3 의료기관	4
[표 a04]	주요 사회기관	업무수행평가: 4 종교기관	5
[표 a05]	주요 사회기관	업무수행평가: 5 시민사회단체	6
[표 a06]	주요 사회기관	업무수행평가: 6 언론사(신문·방송사)	7
[표 a07]	주요 사회기관	업무수행평가: 7 (국가기관 및 지방자치단체를 제외한)공공기관	8
[표 a08]	주요 사회기관	업무수행평가: 8 대기업	9
[표 a09]	주요 사회기관	업무수행평가: 9 정당	10
[표 a10]	주요 사회기관	업무수행평가: 10 사회복지시설·기관	11
[표 a11]	주요 사회기관	업무수행평가: 종합(긍정평가 응답)	12
[표 a12]	주요 사회기관	업무수행평가: 종합(부정평가 응답)	13

응답자 분포표

(단위 : %)

Base=전체		사례수 (명)	전체
■ 전체 ■		(1,000)	100
성별	남자	(496)	50
	여자	(504)	50
연령	18-29세	(177)	18
	30-39세	(154)	15
	40-49세	(187)	19
	50-59세	(194)	19
	60세 이상	(288)	29
거주지역	서울	(189)	19
	인천/경기	(314)	31
	대전/세종/충청	(107)	11
	광주/전라	(98)	10
	대구/경북	(99)	10
	부산/울산/경남	(150)	15
	강원/제주	(43)	4
학력	고졸이하	(512)	51
	대재이상	(488)	49
직업	농/임/어업	(13)	1
	자영업	(68)	7
	판매/영업/서비스	(81)	8
	생산/기능/노무	(75)	8
	사무/관리/전문	(257)	26
	주부	(147)	15
	학생	(86)	9
	기타	(120)	12
	무직/퇴직	(152)	15
직장지위	정규직 임금근로자	(339)	34
	비정규직 임금근로자	(143)	14
	자영업자	(133)	13
	비경제활동	(385)	39
월평균 가구소득	200만원미만	(161)	16
	200만원 이상-300만원 미만	(153)	15
	300만원 이상-400만원 미만	(177)	18
	400만원 이상-500만원 미만	(144)	14
	500만원 이상-600만원 미만	(109)	11
	600만원 이상-700만원 미만	(87)	9
	700만원이상	(170)	17
주관적 계층인식	중상층	(418)	42
	하층	(540)	54
	모르겠다	(42)	4
이념성향(11점)	진보(0-4)	(282)	28
	중도(5)	(378)	38
	보수(6-10)	(280)	28
	모름	(60)	6

[표 a01] 주요 사회기관 업무수행평가: 1. 초·중등교육기관(초등학교, 중학교, 고등학교)
 [A074_1] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	4	43	47	33	11	44	8	100
성별									
남자	(496)	4	38	43	37	13	50	7	100
여자	(504)	3	48	52	29	10	38	10	100
연령									
18-29세	(177)	7	44	51	30	10	40	9	100
30-39세	(154)	7	45	51	29	9	38	11	100
40-49세	(187)	2	43	45	35	13	48	6	100
50-59세	(194)	3	42	45	36	11	47	8	100
60세이상	(288)	2	43	45	34	12	46	9	100
거주지역									
서울	(189)	2	48	51	29	13	42	8	100
인천/경기	(314)	3	42	45	36	11	47	7	100
대전/세종/충청	(107)	6	40	45	36	7	43	11	100
광주/전라	(98)	6	49	54	27	9	37	9	100
대구/경북	(99)	5	41	46	32	11	43	11	100
부산/울산/경남	(150)	3	42	46	34	12	47	8	100
강원/제주	(43)	5	37	42	34	15	48	10	100
학력									
고졸이하	(512)	3	43	46	32	10	42	12	100
대재이상	(488)	5	44	49	34	13	47	4	100
직업									
농/임/어업	(13)	26	38	63	29	0	29	8	100
자영업	(68)	1	43	45	35	10	45	11	100
판매/영업/서비스	(81)	5	44	48	35	11	46	6	100
생산/기능/노무	(75)	6	38	43	37	13	51	6	100
사무/관리/전문	(257)	2	46	49	35	11	47	5	100
주부	(147)	2	46	48	31	11	42	10	100
학생	(86)	9	44	53	36	3	39	8	100
기타	(120)	5	43	48	27	18	45	7	100
무직/퇴직	(152)	2	39	41	30	12	43	16	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	4	45	49	34	12	46	5	100
비정규직 임금근로자	(143)	3	45	48	30	13	43	9	100
자영업자	(133)	5	38	43	36	14	50	7	100
비경제활동	(385)	4	43	47	32	10	41	12	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	4	37	41	29	15	45	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	6	41	47	34	10	44	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	3	49	52	30	10	40	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	3	49	53	28	11	39	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	2	40	42	42	10	52	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	1	54	55	35	5	41	4	100
700만원이상	(170)	5	38	43	36	14	50	7	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	5	48	53	30	11	40	6	100
하층	(540)	3	40	43	36	13	48	8	100
모르겠다	(42)	7	33	41	25	4	30	30	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	7	55	62	27	6	33	6	100
중도(5)	(378)	4	43	47	34	11	45	8	100
보수(6-10)	(280)	1	34	35	40	17	57	8	100
모름	(60)	2	36	38	25	13	39	23	100

[표 a02] 주요 사회기관 업무수행평가: 2. 고등교육기관(대학교)

[A074_2] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	29	31	43	17	60	8	100
성별									
남자	(496)	2	26	28	44	22	66	6	100
여자	(504)	3	32	35	42	13	55	11	100
연령									
18-29세	(177)	5	34	39	34	17	51	10	100
30-39세	(154)	4	30	34	41	14	55	11	100
40-49세	(187)	1	28	29	44	18	63	8	100
50-59세	(194)	3	26	29	48	18	66	5	100
60세이상	(288)	1	27	28	46	17	63	9	100
거주지역									
서울	(189)	2	30	32	42	18	60	7	100
인천/경기	(314)	2	29	31	44	17	61	8	100
대전/세종/충청	(107)	6	27	32	42	14	56	11	100
광주/전라	(98)	3	31	34	41	14	55	11	100
대구/경북	(99)	1	27	28	46	15	61	11	100
부산/울산/경남	(150)	3	29	33	41	20	61	6	100
강원/제주	(43)	2	18	21	52	22	74	5	100
학력									
고졸이하	(512)	3	31	34	40	14	54	12	100
대재이상	(488)	2	27	29	47	20	67	5	100
직업									
농/임/어업	(13)	0	56	56	29	8	36	8	100
자영업	(68)	3	20	23	45	22	67	11	100
판매/영업/서비스	(81)	4	29	32	46	16	62	6	100
생산/기능/노무	(75)	4	26	30	45	19	64	6	100
사무/관리/전문	(257)	1	27	28	49	19	67	5	100
주부	(147)	1	36	38	42	13	54	8	100
학생	(86)	6	40	46	34	14	48	7	100
기타	(120)	3	27	30	44	18	62	8	100
무직/퇴직	(152)	3	23	26	39	18	57	17	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	2	28	30	47	17	64	6	100
비정규직 임금근로자	(143)	3	25	28	45	19	64	8	100
자영업자	(133)	2	25	28	44	21	66	7	100
비경제활동	(385)	3	32	35	39	15	54	12	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	4	25	29	38	18	56	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	2	30	32	42	18	60	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	1	33	34	45	11	56	10	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	5	28	34	42	20	61	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	0	31	31	48	16	65	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	1	36	37	42	15	56	7	100
700만원이상	(170)	2	22	25	47	21	68	7	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	2	32	34	41	18	59	6	100
하층	(540)	2	26	29	46	17	63	8	100
모르겠다	(42)	5	28	33	30	4	35	32	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	2	34	36	43	16	59	5	100
중도(5)	(378)	3	30	33	42	16	58	9	100
보수(6-10)	(280)	1	24	25	47	20	67	8	100
모름	(60)	2	25	26	34	16	50	23	100

[표 a03] 주요 사회기관 업무수행평가: 3 .의료기관

[A074_3] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	16	60	76	15	6	21	4	100
성별									
남자	(496)	14	59	73	17	8	24	3	100
여자	(504)	18	61	78	13	4	18	4	100
연령									
18-29세	(177)	31	47	78	13	6	19	3	100
30-39세	(154)	22	53	75	16	4	20	5	100
40-49세	(187)	13	58	71	20	7	26	3	100
50-59세	(194)	10	64	74	15	8	23	3	100
60세이상	(288)	10	69	79	13	5	17	3	100
거주지역									
서울	(189)	16	61	77	15	5	20	3	100
인천/경기	(314)	18	57	75	16	7	22	2	100
대전/세종/충청	(107)	13	61	75	14	5	19	6	100
광주/전라	(98)	16	63	78	13	5	18	3	100
대구/경북	(99)	15	61	76	12	5	16	7	100
부산/울산/경남	(150)	14	61	75	16	7	23	2	100
강원/제주	(43)	15	51	66	20	10	29	5	100
학력									
고졸이하	(512)	14	59	73	14	7	21	6	100
대재이상	(488)	18	60	78	16	4	21	1	100
직업									
농/임/어업	(13)	10	75	85	8	8	15	0	100
자영업	(68)	11	69	79	13	4	17	3	100
판매/영업/서비스	(81)	7	61	68	19	10	29	3	100
생산/기능/노무	(75)	17	53	69	12	14	25	5	100
사무/관리/전문	(257)	17	59	76	19	5	24	0	100
주부	(147)	13	67	80	11	5	15	4	100
학생	(86)	42	47	90	7	1	8	2	100
기타	(120)	14	57	71	16	7	24	6	100
무직/퇴직	(152)	11	59	70	18	4	22	8	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	16	57	73	18	8	26	1	100
비정규직 임금근로자	(143)	13	58	71	15	8	22	6	100
자영업자	(133)	12	67	79	14	5	20	2	100
비경제활동	(385)	19	60	78	13	4	16	5	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	15	53	67	13	10	23	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	14	56	70	20	8	28	3	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	19	59	77	14	5	19	3	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	20	63	83	12	3	14	3	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	15	64	80	16	4	19	1	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	12	65	76	16	5	20	3	100
700만원이상	(170)	15	62	77	15	6	21	2	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	16	64	80	13	5	18	2	100
하층	(540)	15	58	73	16	7	23	4	100
모르겠다	(42)	22	37	59	14	4	19	22	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	18	63	81	12	6	18	1	100
중도(5)	(378)	17	57	73	17	5	23	4	100
보수(6-10)	(280)	12	64	75	16	5	22	3	100
모름	(60)	21	44	65	10	12	22	13	100

[표 a04] 주요 사회기관 업무수행평가: 4. 종교기관

[A074_4] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	20	21	34	38	71	8	100
성별									
남자	(496)	2	18	20	30	43	73	7	100
여자	(504)	1	21	22	37	33	70	8	100
연령									
18-29세	(177)	3	13	16	33	38	71	14	100
30-39세	(154)	1	12	14	29	48	78	8	100
40-49세	(187)	0	19	19	30	45	74	7	100
50-59세	(194)	2	19	21	30	41	71	8	100
60세이상	(288)	2	28	30	41	25	66	4	100
거주지역									
서울	(189)	2	23	24	32	35	67	9	100
인천/경기	(314)	0	17	18	36	39	75	7	100
대전/세종/충청	(107)	3	19	22	33	36	68	9	100
광주/전라	(98)	0	17	17	30	47	77	6	100
대구/경북	(99)	4	22	26	37	32	70	4	100
부산/울산/경남	(150)	2	22	24	32	33	66	10	100
강원/제주	(43)	2	16	18	27	52	79	3	100
학력									
고졸이하	(512)	2	19	21	35	35	69	9	100
대재이상	(488)	1	20	21	32	41	73	6	100
직업									
농/임/어업	(13)	8	25	33	44	24	67	0	100
자영업	(68)	0	19	19	23	48	71	10	100
판매/영업/서비스	(81)	0	17	17	39	32	71	12	100
생산/기능/노무	(75)	1	17	19	33	39	73	9	100
사무/관리/전문	(257)	1	20	21	28	47	75	4	100
주부	(147)	1	25	26	40	29	70	4	100
학생	(86)	5	17	21	34	31	65	13	100
기타	(120)	3	15	18	41	31	71	10	100
무직/퇴직	(152)	1	22	22	31	39	70	8	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	1	15	16	34	42	77	7	100
비정규직 임금근로자	(143)	2	18	19	30	40	69	11	100
자영업자	(133)	1	27	28	31	36	67	5	100
비경제활동	(385)	2	22	24	35	34	69	7	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	3	18	21	31	36	67	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	3	19	22	33	37	69	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	0	27	27	33	33	66	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	1	16	17	40	38	79	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	1	17	18	39	38	77	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	0	22	22	30	45	75	3	100
700만원이상	(170)	2	18	20	30	41	71	9	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	1	24	25	32	39	71	4	100
하층	(540)	2	16	18	35	38	73	9	100
모르겠다	(42)	7	19	26	27	23	50	24	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	0	14	14	32	50	82	4	100
중도(5)	(378)	2	18	21	36	35	71	8	100
보수(6-10)	(280)	1	29	30	36	27	63	7	100
모름	(60)	3	10	13	16	46	62	25	100

[표 a05] 주요 사회기관 업무수행평가: 5. 시민사회단체

[A074_5] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	2	24	26	36	28	64	10	100
성별									
남자	(496)	3	18	21	37	35	72	7	100
여자	(504)	1	30	31	36	21	56	13	100
연령									
18-29세	(177)	4	26	30	33	20	53	17	100
30-39세	(154)	2	20	22	31	33	64	14	100
40-49세	(187)	1	24	25	35	30	65	9	100
50-59세	(194)	1	25	26	38	27	65	10	100
60세이상	(288)	1	25	26	41	28	70	4	100
거주지역									
서울	(189)	1	27	28	33	28	61	11	100
인천/경기	(314)	1	23	24	39	26	64	12	100
대전/세종/충청	(107)	2	18	20	37	30	67	13	100
광주/전라	(98)	1	30	31	37	26	63	6	100
대구/경북	(99)	3	27	31	39	23	62	7	100
부산/울산/경남	(150)	3	27	30	33	27	61	10	100
강원/제주	(43)	5	7	12	38	47	85	3	100
학력									
고졸이하	(512)	2	27	28	35	24	59	12	100
대재이상	(488)	2	22	23	38	32	69	7	100
직업									
농/임/어업	(13)	26	14	39	37	24	61	0	100
자영업	(68)	1	20	21	35	35	70	9	100
판매/영업/서비스	(81)	2	27	30	33	28	61	10	100
생산/기능/노무	(75)	1	26	27	32	32	64	9	100
사무/관리/전문	(257)	0	21	21	41	30	70	8	100
주부	(147)	1	29	30	35	28	63	7	100
학생	(86)	5	33	38	32	19	51	11	100
기타	(120)	1	24	25	40	22	62	13	100
무직/퇴직	(152)	2	20	22	36	27	63	15	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	1	23	24	41	26	67	9	100
비정규직 임금근로자	(143)	1	25	25	33	28	60	14	100
자영업자	(133)	3	21	24	35	36	71	4	100
비경제활동	(385)	2	26	29	35	26	60	11	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	3	26	29	29	30	58	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	2	26	29	33	27	60	12	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	1	25	26	35	29	64	10	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	3	26	28	37	24	61	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	1	19	20	45	28	73	7	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	0	24	24	42	27	69	7	100
700만원이상	(170)	1	22	24	40	29	68	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	2	26	28	41	26	67	5	100
하층	(540)	1	23	24	33	30	64	12	100
모르겠다	(42)	7	21	29	29	12	40	31	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	2	34	36	39	18	57	7	100
중도(5)	(378)	2	24	26	39	24	63	11	100
보수(6-10)	(280)	1	17	18	35	41	76	7	100
모름	(60)	0	13	13	17	35	52	35	100

[표 a06] 주요 사회기관 업무수행평가: 6. 언론사(신문·방송사)

[A074_6] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	14	16	36	41	77	7	100
성별									
남자	(496)	2	13	15	36	43	79	6	100
여자	(504)	1	16	17	36	39	75	8	100
연령									
18-29세	(177)	4	12	16	35	38	73	10	100
30-39세	(154)	3	11	14	40	35	76	10	100
40-49세	(187)	0	17	17	30	49	79	4	100
50-59세	(194)	1	13	14	35	43	78	8	100
60세이상	(288)	0	17	17	39	39	78	5	100
거주지역									
서울	(189)	0	13	13	36	43	79	8	100
인천/경기	(314)	1	17	18	32	41	73	8	100
대전/세종/충청	(107)	3	12	15	40	36	76	9	100
광주/전라	(98)	0	15	15	35	48	83	2	100
대구/경북	(99)	1	13	14	49	28	77	9	100
부산/울산/경남	(150)	3	15	18	38	38	77	5	100
강원/제주	(43)	2	7	9	24	65	89	2	100
학력									
고졸이하	(512)	2	16	18	37	35	72	10	100
대재이상	(488)	1	13	13	36	47	83	4	100
직업									
농/임/어업	(13)	0	13	13	50	37	87	0	100
자영업	(68)	0	12	12	26	56	82	6	100
판매/영업/서비스	(81)	1	21	22	34	40	74	4	100
생산/기능/노무	(75)	4	10	14	37	42	78	7	100
사무/관리/전문	(257)	0	14	14	34	47	82	4	100
주부	(147)	1	17	18	41	36	77	5	100
학생	(86)	4	13	17	43	33	76	8	100
기타	(120)	2	16	17	39	35	74	9	100
무직/퇴직	(152)	2	13	15	33	37	71	14	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	1	14	15	37	43	79	6	100
비정규직 임금근로자	(143)	2	15	17	35	41	75	7	100
자영업자	(133)	0	16	16	30	51	81	3	100
비경제활동	(385)	2	15	16	38	36	74	9	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	3	15	17	29	40	69	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	1	13	14	42	37	79	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	1	17	18	33	41	75	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	1	13	14	37	43	80	6	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	0	19	19	32	44	77	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	0	14	14	40	43	83	3	100
700만원이상	(170)	3	12	15	40	40	80	5	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	1	15	16	37	43	81	3	100
하층	(540)	2	14	15	36	41	77	8	100
모르겠다	(42)	7	17	24	30	14	44	31	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	1	12	13	29	54	83	4	100
중도(5)	(378)	2	16	19	38	35	73	8	100
보수(6-10)	(280)	1	16	16	42	37	80	4	100
모름	(60)	2	10	12	27	35	61	27	100

[표 a07] 주요 사회기관 업무수행평가: 7. (국가기관 및 지방자치단체를 제외한)공공기관
[A074_7] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	1	29	30	38	21	59	10	100
성별									
남자	(496)	2	26	28	39	26	65	7	100
여자	(504)	1	32	32	38	16	54	14	100
연령									
18-29세	(177)	5	37	42	31	12	43	15	100
30-39세	(154)	1	30	31	36	19	55	14	100
40-49세	(187)	1	28	28	34	30	64	8	100
50-59세	(194)	1	24	25	43	22	65	10	100
60세이상	(288)	0	28	28	44	22	65	7	100
거주지역									
서울	(189)	2	29	31	40	18	58	11	100
인천/경기	(314)	1	27	28	37	23	60	11	100
대전/세종/충청	(107)	2	24	26	42	21	63	11	100
광주/전라	(98)	0	46	46	29	19	47	7	100
대구/경북	(99)	1	27	28	43	18	61	11	100
부산/울산/경남	(150)	2	28	30	41	19	61	9	100
강원/제주	(43)	2	20	22	35	36	71	7	100
학력									
고졸이하	(512)	1	29	30	37	20	56	14	100
대재이상	(488)	1	29	31	40	22	63	6	100
직업									
농/임/어업	(13)	0	41	41	36	23	59	0	100
자영업	(68)	2	33	35	35	24	59	6	100
판매/영업/서비스	(81)	1	20	21	41	29	69	10	100
생산/기능/노무	(75)	1	25	27	36	27	63	10	100
사무/관리/전문	(257)	1	27	27	43	22	65	8	100
주부	(147)	0	33	33	40	17	56	11	100
학생	(86)	6	43	49	26	10	36	14	100
기타	(120)	2	32	33	37	19	56	11	100
무직/퇴직	(152)	1	23	24	39	23	62	14	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	2	28	30	39	23	62	8	100
비정규직 임금근로자	(143)	1	24	25	42	19	61	14	100
자영업자	(133)	1	29	30	38	29	67	3	100
비경제활동	(385)	2	31	33	37	18	54	13	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	2	27	29	31	25	55	16	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	1	27	28	41	21	62	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	2	32	34	40	16	57	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	2	32	34	35	19	54	12	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	0	24	24	49	22	71	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	0	31	31	43	20	63	6	100
700만원이상	(170)	1	29	30	36	24	60	10	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	1	33	34	40	20	61	5	100
하층	(540)	1	27	28	38	22	60	12	100
모르겠다	(42)	7	19	27	28	12	40	34	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	1	37	38	40	13	53	8	100
중도(5)	(378)	2	30	32	36	22	57	11	100
보수(6-10)	(280)	0	21	22	44	28	72	7	100
모름	(60)	3	20	23	26	19	46	31	100

[표 a08] 주요 사회기관 업무수행평가: 8. 대기업

[A074_8] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	6	49	55	27	9	35	9	100
성별									
남자	(496)	7	50	57	27	10	37	6	100
여자	(504)	5	48	53	27	7	34	13	100
연령									
18-29세	(177)	8	44	52	27	9	36	12	100
30-39세	(154)	6	49	55	25	7	32	13	100
40-49세	(187)	3	47	50	33	10	43	7	100
50-59세	(194)	3	50	53	25	11	37	10	100
60세이상	(288)	9	53	62	25	6	31	7	100
거주지역									
서울	(189)	5	48	53	30	9	39	8	100
인천/경기	(314)	6	49	55	29	7	36	9	100
대전/세종/충청	(107)	10	46	56	25	8	32	12	100
광주/전라	(98)	4	57	61	21	12	33	7	100
대구/경북	(99)	6	51	58	26	6	32	10	100
부산/울산/경남	(150)	7	51	58	25	8	33	9	100
강원/제주	(43)	6	29	35	23	23	46	19	100
학력									
고졸이하	(512)	6	44	51	27	11	38	11	100
대재이상	(488)	6	54	60	27	6	33	7	100
직업									
농/임/어업	(13)	12	39	51	34	15	49	0	100
자영업	(68)	11	50	61	26	9	35	5	100
판매/영업/서비스	(81)	3	41	44	33	14	48	9	100
생산/기능/노무	(75)	3	55	58	22	12	34	8	100
사무/관리/전문	(257)	4	53	57	27	8	35	8	100
주부	(147)	6	46	51	26	10	37	12	100
학생	(86)	14	50	64	25	4	30	7	100
기타	(120)	5	47	52	28	9	37	11	100
무직/퇴직	(152)	7	48	55	25	6	31	14	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	4	53	57	27	9	36	7	100
비정규직 임금근로자	(143)	4	46	50	25	10	35	15	100
자영업자	(133)	8	48	56	31	10	41	3	100
비경제활동	(385)	8	48	56	26	7	33	12	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	7	39	46	22	15	37	17	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	8	41	49	36	8	44	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	7	48	55	27	9	37	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	4	55	59	23	5	29	12	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	5	49	55	33	6	39	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	2	56	59	26	9	35	6	100
700만원이상	(170)	8	57	65	22	7	29	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	8	57	65	24	7	31	4	100
하층	(540)	5	44	50	30	10	40	11	100
모르겠다	(42)	2	28	31	24	5	29	40	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	4	48	52	32	9	41	7	100
중도(5)	(378)	7	48	55	27	8	35	10	100
보수(6-10)	(280)	8	55	63	23	7	30	6	100
모름	(60)	5	28	33	22	15	37	30	100

[표 a09] 주요 사회기관 업무수행평가: 9. 정당

[A074_9] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	9	9	34	49	83	8	100
성별									
남자	(496)	1	8	9	33	51	84	7	100
여자	(504)	0	9	9	36	47	82	8	100
연령									
18-29세	(177)	1	14	15	36	32	68	17	100
30-39세	(154)	1	8	9	38	39	77	14	100
40-49세	(187)	1	7	7	30	59	89	3	100
50-59세	(194)	1	6	6	32	56	88	6	100
60세이상	(288)	0	9	9	36	54	90	2	100
거주지역									
서울	(189)	1	9	10	34	50	84	6	100
인천/경기	(314)	0	7	7	35	50	84	9	100
대전/세종/충청	(107)	1	7	8	33	51	84	9	100
광주/전라	(98)	0	16	16	31	47	78	6	100
대구/경북	(99)	0	10	10	42	40	82	8	100
부산/울산/경남	(150)	1	11	12	34	47	81	7	100
강원/제주	(43)	2	0	2	29	66	95	2	100
학력									
고졸이하	(512)	0	11	11	35	44	80	9	100
대재이상	(488)	1	6	7	33	54	87	6	100
직업									
농/임/어업	(13)	0	0	0	42	58	100	0	100
자영업	(68)	0	11	11	27	58	85	5	100
판매/영업/서비스	(81)	0	10	10	28	56	84	6	100
생산/기능/노무	(75)	1	11	13	36	43	79	8	100
사무/관리/전문	(257)	0	5	5	32	58	89	5	100
주부	(147)	0	8	8	41	47	88	4	100
학생	(86)	2	19	21	34	28	62	17	100
기타	(120)	1	7	8	42	40	82	10	100
무직/퇴직	(152)	0	8	8	32	50	82	10	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	1	8	9	35	50	85	7	100
비정규직 임금근로자	(143)	1	4	4	31	54	86	10	100
자영업자	(133)	0	9	9	32	56	88	3	100
비경제활동	(385)	1	11	11	36	44	80	9	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	1	11	12	26	48	75	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	1	7	7	38	47	85	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	1	10	10	33	49	82	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	1	11	12	37	45	81	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	0	6	6	36	55	91	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	0	10	10	40	48	88	2	100
700만원이상	(170)	1	6	6	34	52	86	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	0	8	8	36	51	87	5	100
하층	(540)	0	9	9	33	50	82	9	100
모르겠다	(42)	2	15	17	35	25	61	22	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	0	13	13	36	45	81	6	100
중도(5)	(378)	1	9	10	35	46	82	8	100
보수(6-10)	(280)	0	4	4	34	59	93	3	100
모름	(60)	0	5	5	20	40	60	35	100

[표 a10] 주요 사회기관 업무수행평가: 10. 사회복지시설·기관

[A074_10] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 잘하고 있다	② 대체로 잘하고 있다	①+② 잘하고 있다	③ 대체로 못하고 있다	④ 매우 못하고 있다	③+④ 못하고 있다	모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	3	44	47	34	11	45	8	100
성별									
남자	(496)	3	42	45	36	13	49	6	100
여자	(504)	3	46	48	31	9	41	11	100
연령									
18-29세	(177)	8	47	55	23	9	32	13	100
30-39세	(154)	3	43	46	35	8	44	10	100
40-49세	(187)	1	47	48	34	11	45	7	100
50-59세	(194)	2	39	40	38	13	51	8	100
60세이상	(288)	2	44	46	36	13	48	6	100
거주지역									
서울	(189)	3	48	51	31	9	40	8	100
인천/경기	(314)	2	41	43	38	10	49	8	100
대전/세종/충청	(107)	5	42	48	31	12	43	9	100
광주/전라	(98)	1	56	58	29	7	36	7	100
대구/경북	(99)	2	45	47	34	12	46	7	100
부산/울산/경남	(150)	5	41	46	33	11	44	10	100
강원/제주	(43)	4	26	30	29	33	63	7	100
학력									
고졸이하	(512)	3	39	42	33	13	46	11	100
대재이상	(488)	3	49	52	34	9	43	5	100
직업									
농/임/어업	(13)	10	59	69	31	0	31	0	100
자영업	(68)	5	37	41	39	11	50	9	100
판매/영업/서비스	(81)	2	35	38	39	16	55	7	100
생산/기능/노무	(75)	3	36	39	42	12	55	6	100
사무/관리/전문	(257)	2	45	47	37	11	48	5	100
주부	(147)	2	47	49	30	10	40	11	100
학생	(86)	11	53	64	22	5	26	10	100
기타	(120)	2	48	50	27	15	42	9	100
무직/퇴직	(152)	2	41	43	34	12	46	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(339)	1	44	46	36	12	48	6	100
비정규직 임금근로자	(143)	4	41	45	33	12	45	10	100
자영업자	(133)	3	40	43	39	13	52	5	100
비경제활동	(385)	4	46	50	30	10	39	11	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(161)	5	37	42	29	17	46	12	100
200만원 이상-300만원 미만	(153)	3	43	46	38	9	48	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	2	46	48	30	13	43	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(144)	3	51	55	31	7	37	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(109)	3	40	43	44	7	50	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(87)	2	49	52	37	7	44	5	100
700만원이상	(170)	3	42	45	31	15	46	9	100
주관적 계층인식									
중상층	(418)	3	50	52	33	9	43	5	100
하층	(540)	3	41	44	34	13	47	9	100
모르겠다	(42)	5	24	28	32	11	43	29	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(282)	4	51	55	32	6	38	7	100
중도(5)	(378)	4	41	45	33	13	46	9	100
보수(6-10)	(280)	2	41	43	39	13	52	5	100
모름	(60)	2	41	43	16	18	35	23	100

[표 a11] 주요 사회기관 업무수행평가: 종합(긍정평가 응답)

[A074] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	3. 의료기관	8. 대기업	1. 초·중등 교육기관 (초등학교, 중학교, 고등학교)	10. 사회복지 시설·기 관	2. 고등교육 기관(대 학교)	7. (국가기 관 및 지방자치 단체를 제외한) 공공기관	5. 시민사회 단체	4. 종교기관	6. 언론사(신문·방 송사)	9. 정당
▣ 전체 ▣	(1,000)	76	55	47	47	31	30	26	21	16	9
성별											
남자	(496)	73	57	43	45	28	28	21	20	15	9
여자	(504)	78	53	52	48	35	32	31	22	17	9
연령											
18-29세	(177)	78	52	51	55	39	42	30	16	16	15
30-39세	(154)	75	55	51	46	34	31	22	14	14	9
40-49세	(187)	71	50	45	48	29	28	25	19	17	7
50-59세	(194)	74	53	45	40	29	25	26	21	14	6
60세이상	(288)	79	62	45	46	28	28	26	30	17	9
거주지역											
서울	(189)	77	53	51	51	32	31	28	24	13	10
인천/경기	(314)	75	55	45	43	31	28	24	18	18	7
대전/세종/충청	(107)	75	56	45	48	32	26	20	22	15	8
광주/전라	(98)	78	61	54	58	34	46	31	17	15	16
대구/경북	(99)	76	58	46	47	28	28	31	26	14	10
부산/울산/경남	(150)	75	58	46	46	33	30	30	24	18	12
강원/제주	(43)	66	35	42	30	21	22	12	18	9	2
학력											
고졸이하	(512)	73	51	46	42	34	30	28	21	18	11
대재이상	(488)	78	60	49	52	29	31	23	21	13	7
직업											
농/임/어업	(13)	85	51	63	69	56	41	39	33	13	0
자영업	(68)	79	61	45	41	23	35	21	19	12	11
판매/영업/서비스	(81)	68	44	48	38	32	21	30	17	22	10
생산/기능/노무	(75)	69	58	43	39	30	27	27	19	14	13
사무/관리/전문	(257)	76	57	49	47	28	27	21	21	14	5
주부	(147)	80	51	48	49	38	33	30	26	18	8
학생	(86)	90	64	53	64	46	49	38	21	17	21
기타	(120)	71	52	48	50	30	33	25	18	17	8
무직/퇴직	(152)	70	55	41	43	26	24	22	22	15	8
직장지위											
정규직 임금근로자	(339)	73	57	49	46	30	30	24	16	15	9
비정규직 임금근로자	(143)	71	50	48	45	28	25	25	19	17	4
자영업자	(133)	79	56	43	43	28	30	24	28	16	9
비경제활동	(385)	78	56	47	50	35	33	29	24	16	11
월평균 가구소득											
200만원미만	(161)	67	46	41	42	29	29	29	21	17	12
200만원 이상-300만원 미만	(153)	70	49	47	46	32	28	29	22	14	7
300만원 이상-400만원 미만	(177)	77	55	52	48	34	34	26	27	18	10
400만원 이상-500만원 미만	(144)	83	59	53	55	34	34	28	17	14	12
500만원 이상-600만원 미만	(109)	80	55	42	43	31	24	20	18	19	6
600만원 이상-700만원 미만	(87)	76	59	55	52	37	31	24	22	14	10
700만원이상	(170)	77	65	43	45	25	30	24	20	15	6
주관적 계층인식											
중상층	(418)	80	65	53	52	34	34	28	25	16	8
하층	(540)	73	50	43	44	29	28	24	18	15	9
모르겠다	(42)	59	31	41	28	33	27	29	26	24	17
이념성향(11점)											
진보(0-4)	(282)	81	52	62	55	36	38	36	14	13	13
중도(5)	(378)	73	55	47	45	33	32	26	21	19	10
보수(6-10)	(280)	75	63	35	43	25	22	18	30	16	4
모름	(60)	65	33	38	43	26	23	13	13	12	5

[표 a12] 주요 사회기관 업무수행평가: 종합(부정평가 응답)

[A074] 다음의 각 사회기관·집단이 자신의 역할을 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	9. 정당	6. 언론사(신문·방 송사)	4. 종교기관	5. 시민사회 단체	2. 고등교육 기관(대 학교)	7. (국가기 관 및 지방자치 단체를 제외한) 공공기관	10. 사회복지 시설·기 관	1. 초·중등 교육기관 (초등학 교, 중학 교, 고등 학교)	8. 대기업	3. 의료기관
▣ 전체 ▣	(1,000)	83	77	71	64	60	59	45	44	35	21
성별											
남자	(496)	84	79	73	72	66	65	49	50	37	24
여자	(504)	82	75	70	56	55	54	41	38	34	18
연령											
18-29세	(177)	68	73	71	53	51	43	32	40	36	19
30-39세	(154)	77	76	78	64	55	55	44	38	32	20
40-49세	(187)	89	79	74	65	63	64	45	48	43	26
50-59세	(194)	88	78	71	65	66	65	51	47	37	23
60세이상	(288)	90	78	66	70	63	65	48	46	31	17
거주지역											
서울	(189)	84	79	67	61	60	58	40	42	39	20
인천/경기	(314)	84	73	75	64	61	60	49	47	36	22
대전/세종/충청	(107)	84	76	68	67	56	63	43	43	32	19
광주/전라	(98)	78	83	77	63	55	47	36	37	33	18
대구/경북	(99)	82	77	70	62	61	61	46	43	32	16
부산/울산/경남	(150)	81	77	66	61	61	61	44	47	33	23
강원/제주	(43)	95	89	79	85	74	71	63	48	46	29
학력											
고졸이하	(512)	80	72	69	59	54	56	46	42	38	21
대재이상	(488)	87	83	73	69	67	63	43	47	33	21
직업											
농/임/어업	(13)	100	87	67	61	36	59	31	29	49	15
자영업	(68)	85	82	71	70	67	59	50	45	35	17
판매/영업/서비스	(81)	84	74	71	61	62	69	55	46	48	29
생산/기능/노무	(75)	79	78	73	64	64	63	55	51	34	25
사무/관리/전문	(257)	89	82	75	70	67	65	48	47	35	24
주부	(147)	88	77	70	63	54	56	40	42	37	15
학생	(86)	62	76	65	51	48	36	26	39	30	8
기타	(120)	82	74	71	62	62	56	42	45	37	24
무직/퇴직	(152)	82	71	70	63	57	62	46	43	31	22
직장지위											
정규직 임금근로자	(339)	85	79	77	67	64	62	48	46	36	26
비정규직 임금근로자	(143)	86	75	69	60	64	61	45	43	35	22
자영업자	(133)	88	81	67	71	66	67	52	50	41	20
비경제활동	(385)	80	74	69	60	54	54	39	41	33	16
월평균 가구소득											
200만원미만	(161)	75	69	67	58	56	55	46	45	37	23
200만원 이상-300만원 미만	(153)	85	79	69	60	60	62	48	44	44	28
300만원 이상-400만원 미만	(177)	82	75	66	64	56	57	43	40	37	19
400만원 이상-500만원 미만	(144)	81	80	79	61	61	54	37	39	29	14
500만원 이상-600만원 미만	(109)	91	77	77	73	65	71	50	52	39	19
600만원 이상-700만원 미만	(87)	88	83	75	69	56	63	44	41	35	20
700만원이상	(170)	86	80	71	68	68	60	46	50	29	21
주관적 계층인식											
중상층	(418)	87	81	71	67	59	61	43	40	31	18
하층	(540)	82	77	73	64	63	60	47	48	40	23
모르겠다	(42)	61	44	50	40	35	40	43	30	29	19
이념성향(11점)											
진보(0-4)	(282)	81	83	82	57	59	53	38	33	41	18
중도(5)	(378)	82	73	71	63	58	57	46	45	35	23
보수(6-10)	(280)	93	80	63	76	67	72	52	57	30	22
모름	(60)	60	61	62	52	50	46	35	39	37	22