

2021 한국리서치 15차 정기조사(7월 5주)

택배 노조를 통해 본
노동조합과 파업에 대한 인식 조사
[결과표]

2021. 7.

조사 개요

구 분	내 용
모 집 단	<ul style="list-style-type: none">전국의 만 18세 이상 남녀
표집틀	<ul style="list-style-type: none">한국리서치 마스터샘플(2021년 6월 기준 전국 59만여 명)
표집방법	<ul style="list-style-type: none">지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출
표본크기	<ul style="list-style-type: none">1,000명
표본오차	<ul style="list-style-type: none">무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%$
조사방법	<ul style="list-style-type: none">웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)
가중치 부여방식	<ul style="list-style-type: none">지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2021년 6월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)
응답(협조)율	<ul style="list-style-type: none">조사요청 8,525명, 조사참여 1,311명, 조사완료 1,000명 (요청대비 11.7%, 참여대비 76.3%)
조사일시	<ul style="list-style-type: none">2021년 7월 30일 ~ 8월 2일
조사기관	<ul style="list-style-type: none">(주)한국리서치(대표이사 노익상)

목 차

응답자 분포표 1

- [표 c01] 노사문제(노동문제, 노동조합, 파업 등)에 대한 관심 정도 2
- [표 c02] 노동조합에 대한 생각 - 1) 노동조합은 고용주의 부당한 대우로부터 근로자들을 보호하는 데에 도움이 된다 3
- [표 c03] 노동조합에 대한 생각 - 2) 노동조합은 근로자들의 고용안정에 도움이 된다 4
- [표 c04] 노동조합에 대한 생각 - 3) 노동조합은 근로자들의 임금인상에 도움이 된다 5
- [표 c05] 노동조합에 대한 생각 - 4) 노동조합은 경제발전에 기여한다 6
- [표 c06] 노동조합에 대한 생각 - 5) 노동조합은 사회통합에 기여한다 7
- [표 c07] 노동조합에 대한 생각 - 6) 노동조합은 사회적 불평등 해소에 기여한다 8
- [표 c08] 노동조합에 대한 생각 - 7) 노조는 대선, 총선 등 선거와 정치에 큰 영향력을 행사한다 9
- [표 c09] 노동조합에 대한 생각 - 8) 노조가 법률의 제정이나 개정에 큰 영향을 미친다 10
- [표 c10] 노동조합에 대한 생각 - 9) 노동조합은 기업보다 더 힘이 세다 11
- [표 c11] 노동조합에 대한 생각 - 10) 노조가 정부의 국정운영에 큰 영향을 미친다 12
- [표 c12] 노동조합에 대한 생각 - 11) 노동조합은 너무 투쟁적이다 13
- [표 c13] 노동조합에 대한 생각 - 12) 노동조합은 자신의 의견을 관철시키기 위해 극단적인 방식을 사용한다. 14
- [표 c14] 노동조합에 대한 생각 - 13) 노동조합은 노동조합원들의 이익만을 위해 활동한다 15
- [표 c15] 노동조합에 대한 생각 - 14) 노동조합은 기업활동을 위축시킨다 16
- [표 c16] 노동조합에 대한 생각: 종합, "그렇다" 응답 17
- [표 c17] 노동조합에 대한 생각: 종합, "그렇지 않다" 응답 18
- [표 c18] 우리나라 노동조합의 필요성 19
- [표 c19] 노동조합 파업에 의한 영향 - 1) A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업) 20
- [표 c20] 노동조합 파업에 의한 영향 - 2) B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업) 21
- [표 c21] 노동조합 파업에 의한 영향 - 3) C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업) 22
- [표 c22] 노동조합 파업에 의한 영향 - 4) 택배 노조 파업 23
- [표 c23] 노동조합 파업에 의한 영향: 종합, "영향을 준다" 응답 24
- [표 c24] 노동조합 파업에 의한 영향: 종합, "영향을 주지 않는다" 응답 25
- [표 c25] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 1) A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업) 26
- [표 c26] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 2) B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업) 27
- [표 c27] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 3) C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업) 28
- [표 c28] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 4) 택배 노조 파업 29
- [표 c29] 노동조합 파업에 대한 지지 정도: 종합, "지지한다" 응답 30
- [표 c30] 노동조합 파업에 대한 지지 정도: 종합, "지지하지 않는다" 응답 31
- [표 c31] 최근 3개월 내 월 평균 택배 서비스 이용 횟수 32
- [표 c32] 코로나19 이전과 비교하여, 최근 택배 서비스 이용 횟수의 변화 33
- [표 c33] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 1) 항상 배송비가 없는 방식으로 물품을 구매한다. 34
- [표 c34] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 2) 배송비를 아끼기 위해 처음 계획한 것보다 더 많은 제품을 구매한 적이 있다 35
- [표 c35] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 3) 배송비가 신경쓰여서 제품을 구매하지 않은 적이 있다 36
- [표 c36] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향: 종합, "그렇다" 응답 37
- [표 c37] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향: 종합, "그렇지 않다" 응답 38
- [표 c38] 택배 서비스 만족도 평가 - 1) 물품 배송 시 배송 추적 서비스 39
- [표 c39] 택배 서비스 만족도 평가 - 2) 물품 도착 전 사전 안내 문자 서비스 40
- [표 c40] 택배 서비스 만족도 평가 - 3) 물품 도착 방문 시 택배기사의 친절도 41
- [표 c41] 택배 서비스 만족도 평가 - 4) 배송 물품의 상태 42
- [표 c42] 택배 서비스 만족도 평가 - 5) 배송 기간 43
- [표 c43] 택배 서비스 만족도 평가 - 6) 배송료(2,500원 기준) 44
- [표 c44] 택배 서비스 만족도 평가 - 7) 전반적 만족도 45
- [표 c45] 택배 서비스 만족도 평가: 종합, "만족한다" 응답 46
- [표 c46] 택배 서비스 만족도 평가: 종합, "만족하지 않는다" 응답 47
- [표 c47] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 1) 식품 48
- [표 c48] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 2) 의류/잡화 49

- [표 c49] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 3) 화장품 50
[표 c50] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 4) 생활용품 51
[표 c51] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 5) 도서/음반/DVD 52
[표 c52] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 6) 건강관리/스포츠/레저 용품 53
[표 c53] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 7) 가전/디지털 등 전자제품 54
[표 c54] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 8) 가구 55
[표 c55] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 1) 택배 서비스를 이용하지 못한다면 생활이 굉장히 불편해질 것이다 56
[표 c56] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 2) 택배기사에 대한 처우를 개선할 필요가 있다 57
[표 c57] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 3) 택배기사들이 과로노동(지나치게 무거운 물건 배송, 폭염/한파 속 배송 등)을 하지 않을까 염려가 된다 58
[표 c58] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 4) 택배기사는 힘든 직업이다 59
[표 c59] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 5) 택배기사가 고생하는 만큼 그에 대한 이용료는 당연히 내야한다 60
[표 c60] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 6) 택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다 61
[표 c61] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 7) 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연을 감수할 수 있다 62
[표 c62] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 8) 코로나19 사태에도 주문한 물품을 제때 받아볼 수 있어서 안심했다. 63
[표 c63] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 9) 코로나19 사태를 어느 정도 견뎌낼 수 있었던 것은 필요한 물건을 빠르게 배송해주는 택배 서비스 덕분이다 64
[표 c64] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각: 종합, "그렇지 않다" 응답 65
[표 c65] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각: 종합, "그렇다" 응답 66
[표 c66] 택배 노조 파업에 대한 지지 정도 67
[표 c67] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 1) 분류작업에서 택배기사는 참여를 제외하고, 택배사에서 분류 전담 인력 별도 투입 및 비용 부담. 68
[표 c68] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 2) 택배기사의 주 최대 작업 시간을 60시간(일 최대 12시간)으로 제한 69
[표 c69] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 3) 21시 이후 심야 배송 제한 및 심야 배송 방지를 위한 불가피한 지연배송에 대한 책임 완화 70
[표 c70] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각: 종합, "찬성한다" 응답 71
[표 c71] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각: 종합, "찬성하지 않는다" 응답 72
[표 c72] 택배 파업에 대한 책임 소재 73
[표 c73] 택배 파업에 따른 피해 및 배상 책임의 주체 74
[표 c74] 택배 노조 파업으로 인한 피해 유무 75
[표 c75] 택배 노조 파업으로 인한 피해 종류 76
[표 c76] 택배 노조 파업으로 인한 피해 보상을 받았는지 여부 77
[표 c77] 노동환경을 개선하기 위한 택배 노조의 행동방식에 대한 생각 78
[표 c78] 택배비 인상에 대한 동의 여부 79
[표 c79] 택배비 인상에 수반되어야 하는 가장 중요한 조건 80
[표 c80] 수용 가능한 택배비 인상 범위 81
[표 c81] 적정 택배비 82
[표 c82] 택배기사 처우개선에 따른 배송 기간 지연에 대한 생각 83
[표 c83] 택배 없는 날의 필요성 84
[표 c84] 택배 기사의 근로형태에 대한 생각 85

응답자 분포표

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	전체	
■ 전체 ■	(1,000)	100	
성별			
남자	(496)	50	
여자	(504)	50	
연령			
18-29세	(177)	18	
30-39세	(154)	15	
40-49세	(187)	19	
50-59세	(194)	19	
60세이상	(288)	29	
거주지역			
서울	(189)	19	
인천/경기	(314)	31	
대전/세종/충청	(107)	11	
광주/전라	(98)	10	
대구/경북	(99)	10	
부산/울산/경남	(150)	15	
강원/제주	(43)	4	
학력			
고졸이하	(516)	52	
대재이상	(484)	48	
직업			
농/임/어업	(16)	2	
자영업	(69)	7	
판매/영업/서비스	(96)	10	
생산/기능/노무	(85)	9	
사무/관리/전문	(258)	26	
주부	(160)	16	
학생	(75)	7	
기타	(105)	11	
무직/퇴직	(135)	13	
직장지위			
정규직	임금근로자	(336)	34
비정규직	임금근로자	(148)	15
	자영업자	(146)	15
	비경제활동	(370)	37
월평균 가구소득			
200만원미만	(173)	17	
200만원 이상-300만원 미만	(177)	18	
300만원 이상-400만원 미만	(190)	19	
400만원 이상-500만원 미만	(134)	13	
500만원 이상-600만원 미만	(95)	9	
600만원 이상-700만원 미만	(74)	7	
700만원이상	(158)	16	
주관적 계층인식			
중상층	(353)	35	
하층	(620)	62	
모르겠다	(28)	3	
이념성향(11점)			
진보(0-4)	(292)	29	
중도(5)	(371)	37	
보수(6-10)	(280)	28	
모름	(58)	6	
노사문제 관심도			
관심이 아주 많다	(130)	13	
관심이 어느 정도 있다	(527)	53	
별로 관심이 없다	(268)	27	
전혀 관심이 없다	(75)	7	
택배노조 파업 영향도			
큰 영향을 준다	(236)	24	
약간 영향을 준다	(424)	42	
별로 영향을 주지 않는다	(193)	19	
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	9	
잘 모르겠다	(58)	6	
택배노조 파업 지지정도			
매우 지지	(132)	13	
대체로 지지	(581)	58	
대체로 지지하지 않음	(233)	23	
전혀 지지하지 않음	(54)	5	
택배노조 파업으로 인한 피해			
있음	(219)	22	
없음	(781)	78	

[표 c01] 노사문제(노동문제, 노동조합, 파업 등)에 대한 관심 정도

[C01] 선생님께서는 노사문제(노동문제, 노동조합, 파업 등)에 어느 정도 관심을 가지고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 관심이 아주 많다	② 관심이 어느 정도 있다	①+② 관심이 있다	③ 별로 관심이 없다	④ 전혀 관심이 없다	③+④ 관심이 없다	계
■ 전체 ■	(1,000)	13	53	66	27	7	34	100
성별	남자	(496)	17	56	73	20	27	100
	여자	(504)	9	50	59	34	41	100
연령	18-29세	(177)	6	45	50	38	12	50
	30-39세	(154)	14	56	70	21	9	30
	40-49세	(187)	15	51	66	28	5	34
	50-59세	(194)	12	59	71	23	5	29
	60세이상	(288)	16	53	68	25	7	32
거주지역	서울	(189)	14	48	62	30	7	38
	인천/경기	(314)	12	53	66	29	6	34
	대전/세종/충청	(107)	14	54	68	23	9	32
	광주/전라	(98)	15	52	67	25	7	33
	대구/경북	(99)	12	52	64	24	12	36
	부산/울산/경남	(150)	12	59	71	21	7	29
	강원/제주	(43)	10	46	56	35	9	44
학력	고졸이하	(516)	13	49	62	28	9	38
	대재이상	(484)	13	56	69	25	6	31
직업	농/임/어업 자영업	(16) (69)	24 10	51 66	76 76	11 23	13 1	24 24
	판매/영업/서비스	(96)	11	54	65	30	5	35
	생산/기능/노무	(85)	23	46	69	26	5	31
	사무/관리/전문	(258)	17	55	72	23	4	28
	주부	(160)	4	50	54	34	12	46
	학생	(75)	2	46	49	35	16	51
	기타	(105)	12	52	63	25	11	37
	무직/퇴직	(135)	20	51	71	23	6	29
직장지위	정규직 비정규직	임금근로자 (336) 임금근로자 (148)	17 15	55 46	72 60	23 30	5 9	28 40
	자영업자 비경제활동	(146) (370)	11 9	61 50	73 59	24 30	4 11	27 41
월평균 가구소득	200만원미만 200만원 이상-300만원 미만 300만원 이상-400만원 미만 400만원 이상-500만원 미만 500만원 이상-600만원 미만 600만원 이상-700만원 미만 700만원이상	(173) (177) (190) (134) (95) (74) (158)	9 16 15 15 10 13 11	50 54 52 54 52 54 54	59 69 67 69 63 67 65	31 23 25 23 31 28 28	10 7 8 7 6 5 6	41 31 33 31 37 33 35
주관적 계층인식	중상층 하층 모르겠다	(353) (620) (28)	12 14 7	57 51 27	69 65 34	27 26 36	4 9 30	31 35 66
이념성향(11점)	진보(0-4) 중도(5) 보수(6-10) 모름	(292) (371) (280) (58)	14 13 13 8	57 53 52 31	70 67 65 40	25 26 26 41	5 7 9 19	30 33 35 60
노사문제 관심도	관심이 아주 많다 관심이 어느 정도 있다 별로 관심이 없다 전혀 관심이 없다	(130) (527) (268) (75)	100 0 0 0	0 100 0 0	100 100 0 0	0 0 100 100	0 0 100 100	100 100 100 100
택배노조 파업 영향도	큰 영향을 준다 약간 영향을 준다 별로 영향을 주지 않는다 전혀 영향을 주지 않는다 잘 모르겠다	(236) (424) (193) (88) (58)	18 10 10 23 8	52 58 51 45 36	71 68 61 68 44	24 27 33 21 30	6 6 7 11 26	29 32 39 32 56
택배노조 파업 지지정도	매우 지지 대체로 지지 대체로 지지하지 않음 전혀 지지하지 않음	(132) (581) (233) (54)	22 10 11 33	48 59 46 22	70 69 57 55	23 26 32 23	7 5 11 22	30 31 43 45
택배노조 파업으로 인한 피해	있음 없음	(219) (781)	16 12	51 53	67 65	27 27	7 8	33 35
								100 100

[표 c02] 노동조합에 대한 생각 - 1) 노동조합은 고용주의 부당한 대우로부터 근로자들을 보호하는 데에 도움이 된다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	9	56	65	17	10	26	9	100
성별									
남자	(496)	9	54	63	18	12	30	7	100
여자	(504)	9	57	66	15	7	23	11	100
연령									
18-29세	(177)	6	55	61	14	9	22	17	100
30-39세	(154)	8	52	60	14	15	29	11	100
40-49세	(187)	10	56	66	17	8	26	8	100
50-59세	(194)	13	57	70	17	9	26	5	100
60세이상	(288)	10	56	66	19	8	27	7	100
거주지역									
서울	(189)	4	60	65	14	13	26	9	100
인천/경기	(314)	10	55	65	18	9	27	8	100
대전/세종/충청	(107)	13	52	64	17	8	25	11	100
광주/전라	(98)	4	56	61	21	9	30	9	100
대구/경북	(99)	18	52	70	17	6	23	7	100
부산/울산/경남	(150)	10	53	63	15	12	27	10	100
강원/제주	(43)	8	60	68	13	9	21	11	100
학력									
고졸이하	(516)	10	54	64	16	8	24	12	100
대재이상	(484)	9	57	66	18	11	28	6	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 9	45 53	45 62	26 18	12 17	38 35	17 3	100 100
판매/영업/서비스	(96)	6	52	58	17	15	32	10	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	12 8	47 60	59 68	19 18	16 8	35 26	6 6	100 100
주부	(160)	8	58	66	15	7	22	12	100
학생	(75)	10	54	64	14	7	21	15	100
기타	(105)	10	59	69	14	3	18	13	100
무직/퇴직	(135)	14	52	66	16	9	25	9	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	10	55	65	16	10	27	9	100
비정규직 임금근로자	(148)	7	59	66	16	9	25	9	100
자영업자	(146)	5	55	61	22	13	34	5	100
비경제활동	(370)	11	55	66	15	8	23	11	100
월평균 가구소득									
200만원 이상-300만원 미만	(173)	10	49	59	18	9	27	15	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	8	50	58	21	12	33	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(190)	9	61	70	12	9	21	9	100
500만원 이상-600만원 미만	(134)	7	57	64	19	10	29	7	100
600만원 이상-700만원 미만	(95)	9	62	71	14	6	21	8	100
700만원이상	(74)	13	51	64	16	13	29	7	100
700만원이상	(158)	9	59	68	15	8	24	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	8	60	69	17	9	26	5	100
하층	(620)	10	54	63	16	10	26	10	100
모르겠다	(28)	4	40	44	14	11	25	31	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	13	63	76	11	7	17	7	100
중도(5)	(371)	9	53	62	19	8	27	10	100
보수(6-10)	(280)	5	54	59	21	15	36	5	100
모름	(58)	10	44	54	9	8	16	30	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	22	46	69	14	16	31	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	10	64	73	16	7	23	4	100
별로 관심이 없다	(268)	3	53	57	19	8	28	16	100
전혀 관심이 없다	(75)	2	23	25	19	19	38	37	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	12	53	65	15	13	28	7	100
약간 영향을 준다	(424)	7	61	68	17	8	24	8	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	9	60	69	21	6	27	4	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	13	46	59	17	17	35	6	100
잘 모르겠다	(58)	9	26	35	8	7	15	50	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	21	50	71	13	9	21	7	100
대체로 지지	(581)	9	64	72	14	6	20	8	100
대체로 지지하지 않음	(233)	4	45	49	24	15	40	11	100
전혀 지지하지 않음	(54)	10	24	33	20	29	50	17	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	8	55	63	16	14	30	7	100
없음	(781)	10	56	65	17	8	25	10	100

[표 c03] 노동조합에 대한 생각 - 2) 노동조합은 근로자들의 고용안정에 도움이 된다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	8	52	59	21	10	31	10	100
성별									
남자	(496)	8	49	57	22	13	35	8	100
여자	(504)	7	54	61	20	8	28	11	100
연령									
18-29세	(177)	7	48	56	18	8	26	18	100
30-39세	(154)	7	43	50	22	17	39	11	100
40-49세	(187)	8	50	58	23	9	32	10	100
50-59세	(194)	10	52	62	25	11	35	3	100
60세이상	(288)	7	59	65	18	9	27	8	100
거주지역									
서울	(189)	6	53	58	21	11	32	9	100
인천/경기	(314)	9	48	57	25	9	34	9	100
대전/세종/충청	(107)	9	54	64	18	8	26	10	100
광주/전라	(98)	2	56	58	23	8	31	11	100
대구/경북	(99)	11	51	63	20	8	28	10	100
부산/울산/경남	(150)	8	51	59	16	16	32	9	100
강원/제주	(43)	5	56	62	12	13	25	13	100
학력									
고졸이하	(516)	8	52	60	19	8	28	12	100
대재이상	(484)	7	51	58	23	12	35	7	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 7	46 44	46 51	26 27	12 16	37 43	17 7	100 100
판매/영업/서비스	(96)	6	52	57	20	17	37	5	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	10 8	49 52	59 60	24 24	11 10	35 34	6 6	100 100
주부	(160)	6	56	62	16	7	24	14	100
학생	(75)	12	50	61	17	6	22	16	100
기타	(105)	5	56	61	21	4	25	14	100
무직/퇴직	(135)	11	48	59	19	12	31	10	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	8	51	59	21	12	33	8	100
비정규직 임금근로자	(148)	7	52	60	27	7	34	7	100
자영업자	(146)	5	50	55	24	14	38	7	100
비경제활동	(370)	9	52	61	17	9	26	13	100
월평균 가구소득									
200만원 이상-300만원 미만	(173)	7	51	58	20	7	28	14	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	6	45	51	26	15	40	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(190)	9	54	63	18	9	27	10	100
500만원 이상-600만원 미만	(134)	7	49	57	23	12	35	9	100
600만원 이상-700만원 미만	(95)	7	56	63	18	9	27	9	100
700만원이상	(74)	12	48	60	21	12	33	7	100
200만원 이상-300만원 미만	(158)	8	56	64	20	8	28	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	7	58	66	19	10	29	6	100
하층	(620)	8	48	56	23	10	33	10	100
모르겠다	(28)	4	39	43	10	11	21	36	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	12	58	70	17	6	24	7	100
중도(5)	(371)	6	51	57	21	10	31	11	100
보수(6-10)	(280)	5	48	54	26	15	40	6	100
모름	(58)	5	40	45	15	8	23	32	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	23	44	66	16	17	33	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	8	60	68	20	9	28	4	100
별로 관심이 없다	(268)	2	47	49	26	8	34	17	100
전혀 관심이 없다	(75)	3	23	25	20	19	39	36	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	9	51	59	18	15	33	8	100
약간 영향을 준다	(424)	7	56	63	21	8	28	8	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	7	54	61	28	7	35	4	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	11	43	53	26	18	44	3	100
잘 모르겠다	(58)	7	26	33	5	10	15	52	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	20	50	70	16	8	24	6	100
대체로 지지	(581)	7	57	64	20	7	27	9	100
대체로 지지하지 않음	(233)	4	44	48	27	15	42	10	100
전혀 지지하지 않음	(54)	6	27	33	19	29	48	19	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	7	48	55	23	13	37	8	100
없음	(781)	8	53	60	20	9	30	10	100

[표 c04] 노동조합에 대한 생각 - 3) 노동조합은 근로자들의 임금인상에 도움이 된다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	10	58	68	15	8	23	9	100
성별									
남자	(496)	10	56	66	17	10	27	7	100
여자	(504)	11	59	70	13	6	19	11	100
연령									
18-29세	(177)	11	49	60	15	7	22	18	100
30-39세	(154)	9	50	59	15	16	30	11	100
40-49세	(187)	11	55	65	19	8	27	8	100
50-59세	(194)	13	63	76	16	6	21	3	100
60세이상	(288)	9	65	74	12	7	19	7	100
거주지역									
서울	(189)	7	59	66	17	10	27	7	100
인천/경기	(314)	12	57	68	15	7	22	10	100
대전/세종/충청	(107)	13	58	71	15	7	22	8	100
광주/전라	(98)	5	60	65	19	7	26	10	100
대구/경북	(99)	10	64	74	13	8	20	6	100
부산/울산/경남	(150)	16	52	68	11	11	22	10	100
강원/제주	(43)	5	57	62	17	11	28	9	100
학력									
고졸이하	(516)	10	56	66	15	7	23	11	100
대재이상	(484)	11	59	70	14	9	24	6	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16)	0	50	50	25	0	25	25	100
판매/영업/서비스	(69)	7	58	65	16	11	28	7	100
생산/기능/노무	(96)	9	53	61	16	16	32	6	100
사무/관리/전문	(85)	9	55	63	22	10	32	4	100
주부	(258)	10	62	73	15	8	23	4	100
학생	(160)	9	62	71	11	6	17	12	100
기타	(75)	17	44	61	16	5	21	18	100
무직/퇴직	(105)	12	56	68	15	4	19	13	100
(135)	13	58	71	10	11	21	8	100	
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	10	60	70	15	9	25	5	100
비정규직 임금근로자	(148)	11	55	66	18	8	26	8	100
자영업자	(146)	7	57	64	19	8	27	9	100
비경제활동	(370)	12	57	69	12	7	19	12	100
월평균 가구소득									
200만원 이상	(173)	9	53	62	18	6	24	13	100
-300만원 미만	(177)	6	56	62	20	11	31	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	10	62	72	11	10	21	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	9	56	66	16	10	25	9	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	8	57	65	19	5	24	11	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	19	57	76	14	7	20	4	100
700만원이상	(158)	16	61	77	8	7	15	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	12	62	74	14	6	20	6	100
하층	(620)	10	56	66	16	9	25	10	100
모르겠다	(28)	7	37	44	14	11	24	31	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	14	61	75	12	5	18	8	100
중도(5)	(371)	8	59	67	15	8	24	10	100
보수(6-10)	(280)	11	55	66	18	11	29	5	100
모름	(58)	7	45	51	12	8	20	29	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	20	50	70	14	15	29	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	12	64	76	13	7	20	4	100
별로 관심이 없다	(268)	4	56	60	19	6	25	15	100
전혀 관심이 없다	(75)	6	32	38	14	17	30	32	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	13	51	64	16	10	27	9	100
약간 영향을 준다	(424)	9	67	76	12	6	18	6	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	8	59	67	22	6	28	4	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	15	48	63	15	19	34	3	100
잘 모르겠다	(58)	11	24	34	7	7	14	52	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	21	59	80	9	6	16	4	100
대체로 지지	(581)	9	61	70	15	6	21	9	100
대체로 지지하지 않음	(233)	8	53	62	18	11	29	9	100
전혀 지지하지 않음	(54)	10	32	42	17	22	39	19	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	8	57	65	15	12	27	8	100
없음	(781)	11	58	69	15	7	22	9	100

[표 c05] 노동조합에 대한 생각 - 4) 노동조합은 경제발전에 기여한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	4	24	27	35	25	60	12	100
성별									
남자	(496)	4	22	26	36	31	67	8	100
여자	(504)	3	26	29	34	20	54	17	100
연령									
18-29세	(177)	4	29	34	25	18	43	23	100
30-39세	(154)	4	25	29	29	28	57	14	100
40-49세	(187)	3	23	26	38	25	63	11	100
50-59세	(194)	4	24	28	42	23	66	6	100
60세이상	(288)	3	21	23	37	30	67	9	100
거주지역									
서울	(189)	3	22	26	34	28	61	13	100
인천/경기	(314)	3	23	26	37	23	60	14	100
대전/세종/충청	(107)	6	31	36	33	22	55	9	100
광주/전라	(98)	1	22	23	33	29	63	14	100
대구/경북	(99)	7	23	31	37	23	59	10	100
부산/울산/경남	(150)	3	24	28	36	24	61	11	100
강원/제주	(43)	2	23	25	29	34	63	12	100
학력									
고졸이하	(516)	4	24	29	35	22	58	14	100
대재이상	(484)	3	23	26	35	28	63	11	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 1	0 18	0 19	57 38	18 40	75 78	25 3	100
판매/영업/서비스	(96)	4	20	24	30	34	64	12	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	3 3	33 22	36 25	30 40	28 25	58 65	6 10	100
주부	(160)	2	24	26	39	17	56	17	100
학생	(75)	8	40	48	20	17	37	15	100
기타	(105)	1	24	25	42	15	57	18	100
무직/퇴직	(135)	7	21	28	26	33	59	13	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	3	25	28	36	25	62	10	100
비정규직 임금근로자	(148)	3	18	21	38	26	64	15	100
자영업자	(146)	2	20	22	40	30	71	7	100
비경제활동	(370)	5	26	31	31	23	53	15	100
월평균 가구소득									
200만원 이상미만	(173)	5	25	30	33	21	54	16	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	2	22	24	37	26	63	13	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	4	21	24	40	23	64	12	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	27	29	32	27	59	13	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	1	28	29	40	21	61	10	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	10	19	28	32	30	62	9	100
700만원이상	(158)	4	25	30	30	29	59	11	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	6	25	30	35	25	60	10	100
하층	(620)	3	24	27	36	25	61	12	100
모르겠다	(28)	0	4	4	27	24	51	45	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	7	31	38	34	18	52	11	100
중도(5)	(371)	2	25	27	33	24	58	15	100
보수(6-10)	(280)	3	16	19	39	37	76	5	100
모름	(58)	0	22	22	33	10	43	35	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	12	22	34	22	40	62	4	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	3	29	32	38	22	60	8	100
별로 관심이 없다	(268)	1	20	21	41	21	62	18	100
전혀 관심이 없다	(75)	1	9	11	19	35	54	36	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	4	22	26	30	32	63	11	100
약간 영향을 준다	(424)	2	28	30	40	21	61	9	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	4	25	29	37	23	61	10	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	5	19	24	34	36	70	6	100
잘 모르겠다	(58)	7	9	16	12	16	28	55	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	9	34	43	27	20	46	11	100
대체로 지지	(581)	3	26	28	38	21	58	13	100
대체로 지지하지 않음	(233)	3	18	21	36	34	70	9	100
전혀 지지하지 않음	(54)	4	7	11	21	51	72	17	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	2	26	28	32	32	64	9	100
없음	(781)	4	23	27	36	23	59	13	100

[표 c06] 노동조합에 대한 생각 - 5) 노동조합은 사회통합에 기여한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	4	24	27	34	27	61	12	100
성별									
남자	(496)	4	22	25	33	34	67	8	100
여자	(504)	4	26	30	34	20	54	16	100
연령									
18-29세	(177)	4	29	32	25	20	45	23	100
30-39세	(154)	5	25	30	32	27	58	11	100
40-49세	(187)	4	24	28	35	26	61	11	100
50-59세	(194)	5	25	29	36	28	64	7	100
60세이상	(288)	3	19	22	38	31	69	10	100
거주지역									
서울	(189)	3	26	28	33	27	60	12	100
인천/경기	(314)	3	23	26	37	25	62	12	100
대전/세종/충청	(107)	8	27	35	32	21	53	12	100
광주/전라	(98)	2	24	26	33	26	59	15	100
대구/경북	(99)	6	21	27	34	29	63	10	100
부산/울산/경남	(150)	3	22	25	32	32	63	12	100
강원/제주	(43)	5	22	27	32	30	61	12	100
학력									
고졸이하	(516)	5	23	28	34	26	59	13	100
대재이상	(484)	3	24	27	34	28	62	11	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	20 19	20 19	38 34	24 44	63 78	17 3	100 100
판매/영업/서비스	(96)	4	24	28	28	32	60	12	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	2 4	26 19	28 23	31 40	34 28	65 68	7 10	100 100
주부	(160)	4	27	31	37	19	55	13	100
학생	(75)	5	39	45	21	19	40	15	100
기타	(105)	3	26	29	35	17	51	20	100
무직/퇴직	(135)	7	19	26	32	28	60	14	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	4	23	27	36	27	63	10	100
비정규직 임금근로자	(148)	3	19	22	33	29	62	16	100
자영업자	(146)	1	22	23	35	34	69	8	100
비경제활동	(370)	5	27	32	32	22	54	14	100
월평균 가구소득									
200만원 이상미만	(173)	5	24	29	30	24	54	17	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	4	21	24	36	27	63	13	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	4	22	26	34	29	63	11	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	29	30	38	24	62	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	1	27	28	41	21	62	10	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	6	23	30	30	32	61	9	100
700만원이상	(158)	4	23	27	29	31	60	13	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	5	26	31	35	25	60	9	100
하층	(620)	3	23	26	34	27	61	12	100
모르겠다	(28)	0	7	7	26	29	55	38	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	6	30	36	34	21	55	9	100
중도(5)	(371)	3	27	29	33	23	56	15	100
보수(6-10)	(280)	4	14	17	36	40	76	7	100
모름	(58)	1	22	24	28	16	44	32	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	12	16	28	25	41	66	6	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	3	29	32	36	24	60	8	100
별로 관심이 없다	(268)	1	22	23	38	23	61	16	100
전혀 관심이 없다	(75)	1	9	11	17	36	53	36	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	5	24	29	27	35	62	10	100
약간 영향을 준다	(424)	3	26	29	40	22	62	9	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	3	26	29	36	26	62	9	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	6	17	23	33	37	70	7	100
잘 모르겠다	(58)	7	7	15	14	15	29	57	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	10	32	42	24	24	49	9	100
대체로 지지	(581)	3	26	29	37	21	59	12	100
대체로 지지하지 않음	(233)	3	17	20	35	35	69	11	100
전혀 지지하지 않음	(54)	4	4	8	18	55	73	20	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	3	26	29	34	28	62	9	100
없음	(781)	4	23	27	34	26	60	13	100

[표 c07] 노동조합에 대한 생각 - 6) 노동조합은 사회적 불평등 해소에 기여한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	5	33	38	29	22	51	10	100
성별									
남자	(496)	5	28	34	31	27	58	8	100
여자	(504)	5	38	43	28	17	45	13	100
연령									
18-29세	(177)	6	40	45	24	13	36	19	100
30-39세	(154)	8	28	36	27	26	53	11	100
40-49세	(187)	3	32	35	34	20	54	11	100
50-59세	(194)	7	32	39	34	22	56	5	100
60세이상	(288)	4	33	36	28	27	55	8	100
거주지역									
서울	(189)	6	31	37	29	21	51	12	100
인천/경기	(314)	5	33	39	32	20	52	9	100
대전/세종/충청	(107)	6	33	39	30	18	48	13	100
광주/전라	(98)	3	31	34	33	20	53	13	100
대구/경북	(99)	6	36	42	24	22	46	12	100
부산/울산/경남	(150)	4	35	39	25	29	54	7	100
강원/제주	(43)	2	30	32	26	30	56	12	100
학력									
고졸이하	(516)	5	33	38	28	22	50	12	100
대재이상	(484)	5	34	38	31	22	53	9	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 3	14 24	14 26	51 38	18 36	69 74	17 0	100 100
판매/영업/서비스	(96)	3	35	39	28	22	50	11	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	6 5	29 31	35 36	34 33	27 22	61 56	5 9	100 100
주부	(160)	5	40	45	22	16	39	16	100
학생	(75)	10	42	52	17	14	31	16	100
기타	(105)	3	32	34	33	16	48	17	100
무직/퇴직	(135)	8	33	40	26	28	54	6	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	5	29	34	34	22	56	9	100
비정규직 임금근로자	(148)	3	32	36	32	20	52	12	100
자영업자	(146)	2	30	32	35	28	63	5	100
비경제활동	(370)	7	38	45	22	20	43	13	100
월평균 가구소득									
200만원 이상만	(173)	6	32	37	26	22	48	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	5	30	35	31	23	54	11	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	5	36	41	26	23	49	11	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	2	31	33	34	22	56	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	2	41	43	36	16	52	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	14	30	44	23	28	51	5	100
700만원이상	(158)	5	33	38	31	21	52	10	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	6	38	44	30	19	49	7	100
하층	(620)	4	31	35	30	24	54	11	100
모르겠다	(28)	4	19	23	10	24	34	43	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	7	44	51	25	17	42	7	100
중도(5)	(371)	4	34	38	28	21	49	13	100
보수(6-10)	(280)	5	22	26	38	30	68	6	100
모름	(58)	5	27	32	22	14	36	32	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	12	26	38	19	36	55	7	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	6	37	43	31	20	52	5	100
별로 관심이 없다	(268)	1	34	36	34	16	49	15	100
전혀 관심이 없다	(75)	3	10	13	18	32	50	37	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	7	34	41	21	29	50	9	100
약간 영향을 준다	(424)	3	38	41	33	18	51	8	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	3	31	35	36	22	58	7	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	8	25	33	31	31	62	5	100
잘 모르겠다	(58)	11	11	21	14	10	24	55	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	13	40	53	22	18	40	7	100
대체로 지지	(581)	4	38	42	30	18	48	10	100
대체로 지지하지 않음	(233)	3	24	26	36	28	64	10	100
전혀 지지하지 않음	(54)	6	5	11	14	53	67	22	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	3	33	36	29	27	55	9	100
없음	(781)	6	33	39	30	21	50	11	100

[표 c08] 노동조합에 대한 생각 - 7) 노조는 대선, 총선 등 선거와 정치에 큰 영향력을 행사한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	15	35	51	24	11	35	14	100
성별									
남자	(496)	20	37	57	22	14	35	8	100
여자	(504)	11	34	45	27	9	36	20	100
연령									
18-29세	(177)	11	32	43	25	9	34	24	100
30-39세	(154)	13	27	40	26	20	46	14	100
40-49세	(187)	10	36	46	30	10	40	14	100
50-59세	(194)	15	43	57	25	10	35	8	100
60세이상	(288)	24	37	60	20	9	29	11	100
거주지역									
서울	(189)	16	34	50	27	9	36	15	100
인천/경기	(314)	14	32	47	26	13	40	14	100
대전/세종/충청	(107)	15	37	52	28	7	35	13	100
광주/전라	(98)	14	40	54	21	9	29	17	100
대구/경북	(99)	17	41	58	23	8	31	11	100
부산/울산/경남	(150)	19	34	53	19	14	33	14	100
강원/제주	(43)	12	40	51	24	15	39	9	100
학력									
고졸이하	(516)	15	33	48	27	10	37	15	100
대재이상	(484)	16	38	54	22	12	34	12	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	25 23	39 39	64 62	6 28	13 7	19 35	17 3	100 100
판매/영업/서비스	(96)	14	29	44	31	14	45	11	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	12 15	37 39	49 53	31 23	11 13	42 36	9 11	100 100
주부	(160)	9	35	44	27	9	35	20	100
학생	(75)	13	34	48	21	6	27	25	100
기타	(105)	14	26	40	30	13	42	17	100
무직/퇴직	(135)	24	39	62	14	11	26	12	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	14	33	47	27	14	41	12	100
비정규직 임금근로자	(148)	17	33	50	24	13	37	13	100
자영업자	(146)	18	42	59	26	7	34	7	100
비경제활동	(370)	15	36	52	21	9	30	18	100
월평균 가구소득									
200만원 이상미만	(173)	16	35	50	24	7	30	19	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	18	33	51	26	14	40	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	14	38	52	20	11	31	17	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	14	34	48	29	11	40	12	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	17	39	56	23	8	31	13	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	17	33	50	21	19	40	10	100
700만원이상	(158)	12	37	49	27	11	38	12	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	15	39	55	22	13	35	11	100
하층	(620)	16	35	50	26	10	36	14	100
모르겠다	(28)	12	7	19	20	10	31	51	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	9	41	51	28	8	35	14	100
중도(5)	(371)	15	33	48	25	11	36	15	100
보수(6-10)	(280)	24	36	61	20	14	34	6	100
모름	(58)	3	16	19	24	13	37	44	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	33	26	59	19	15	34	8	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	14	42	57	27	7	35	9	100
별로 관심이 없다	(268)	8	34	42	24	14	38	20	100
전혀 관심이 없다	(75)	19	10	29	14	19	33	38	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	23	33	55	21	10	32	13	100
약간 영향을 준다	(424)	11	41	53	27	9	36	12	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	12	38	49	29	14	43	8	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	22	23	45	25	20	46	10	100
잘 모르겠다	(58)	19	15	34	6	3	9	57	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	23	34	57	20	9	29	14	100
대체로 지지	(581)	11	38	49	28	10	37	13	100
대체로 지지하지 않음	(233)	18	33	50	21	15	36	14	100
전혀 지지하지 않음	(54)	30	24	54	15	15	30	17	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	16	36	52	25	12	37	11	100
없음	(781)	15	35	50	24	11	35	15	100

[표 c09] 노동조합에 대한 생각 - 8) 노조가 법률의 제정이나 개정에 큰 영향을 미친다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	8	39	48	27	10	38	14	100
성별									
남자	(496)	12	39	51	28	14	41	8	100
여자	(504)	5	39	44	27	7	35	21	100
연령									
18-29세	(177)	7	47	54	12	12	24	22	100
30-39세	(154)	8	33	41	29	15	44	15	100
40-49세	(187)	5	32	38	35	13	47	15	100
50-59세	(194)	11	41	52	29	9	39	9	100
60세이상	(288)	10	42	52	30	6	36	12	100
거주지역									
서울	(189)	9	43	52	24	11	35	13	100
인천/경기	(314)	8	34	42	33	9	43	15	100
대전/세종/충청	(107)	9	39	48	30	7	37	15	100
광주/전라	(98)	7	40	47	26	11	37	16	100
대구/경북	(99)	9	49	58	21	11	32	10	100
부산/울산/경남	(150)	9	41	50	23	12	35	15	100
강원/제주	(43)	6	39	46	28	15	43	12	100
학력									
고졸이하	(516)	7	37	44	30	10	39	16	100
대재이상	(484)	10	42	51	25	11	36	12	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	18 15	19 41	37 56	32 32	6 6	38 38	25 6	100 100
판매/영업/서비스	(96)	5	44	49	25	15	40	11	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	5 9	39 44	43 53	30 26	18 11	48 37	9 10	100 100
주부	(160)	4	38	42	25	10	35	22	100
학생	(75)	10	45	55	10	9	20	25	100
기타	(105)	5	30	34	37	9	45	20	100
무직/퇴직	(135)	14	36	51	32	6	39	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	8	41	49	26	13	39	12	100
비정규직 임금근로자	(148)	5	40	44	31	13	44	12	100
자영업자	(146)	11	38	49	33	7	40	11	100
비경제활동	(370)	9	39	48	25	9	33	19	100
월평균 가구소득									
200만원 이상만	(173)	8	40	48	26	8	34	18	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	11	40	51	28	13	41	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	6	37	43	26	12	39	18	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	5	32	38	34	14	48	15	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	7	44	52	28	5	33	16	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	12	39	52	29	8	36	12	100
700만원이상	(158)	11	45	55	23	10	33	11	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	9	46	55	25	10	35	11	100
하층	(620)	8	37	46	29	11	40	14	100
모르겠다	(28)	3	9	12	16	14	30	58	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	6	46	52	28	7	35	13	100
중도(5)	(371)	9	37	46	27	11	37	16	100
보수(6-10)	(280)	11	41	52	27	13	41	7	100
모름	(58)	3	16	19	28	13	41	40	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	20	40	60	21	13	34	6	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	8	43	52	30	8	38	10	100
별로 관심이 없다	(268)	3	38	41	28	12	40	19	100
전혀 관심이 없다	(75)	10	16	26	14	20	34	40	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	14	43	57	21	9	30	13	100
약간 영향을 준다	(424)	5	43	48	30	9	40	12	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	5	40	45	36	9	45	10	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	13	25	37	27	26	53	10	100
잘 모르겠다	(58)	14	22	36	6	7	12	51	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	14	48	61	18	11	29	10	100
대체로 지지	(581)	5	40	46	30	10	40	14	100
대체로 지지하지 않음	(233)	9	37	47	27	11	38	15	100
전혀 지지하지 않음	(54)	24	16	41	19	20	39	20	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	9	40	49	27	11	38	13	100
없음	(781)	8	39	48	28	10	38	14	100

[표 c10] 노동조합에 대한 생각 - 9) 노동조합은 기업보다 더 힘이 세다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	11	26	36	34	18	52	12	100
성별									
남자	(496)	15	27	41	33	17	50	8	100
여자	(504)	6	25	32	34	19	53	16	100
연령									
18-29세	(177)	5	17	21	32	25	57	22	100
30-39세	(154)	7	21	28	30	27	57	15	100
40-49세	(187)	9	24	33	41	16	57	10	100
50-59세	(194)	14	29	43	36	14	50	6	100
60세이상	(288)	15	33	48	30	13	43	9	100
거주지역									
서울	(189)	10	27	37	33	19	53	11	100
인천/경기	(314)	10	23	33	38	17	55	12	100
대전/세종/충청	(107)	12	28	40	36	14	50	10	100
광주/전라	(98)	10	25	35	37	14	51	14	100
대구/경북	(99)	10	29	40	20	27	46	14	100
부산/울산/경남	(150)	13	29	42	30	16	46	12	100
강원/제주	(43)	10	17	27	36	25	61	12	100
학력									
고졸이하	(516)	11	25	36	35	15	50	14	100
대재이상	(484)	10	27	37	33	21	53	10	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	12 14	25 30	37 44	26 37	19 12	46 49	17 7	100
판매/영업/서비스	(96)	12	25	38	44	11	55	7	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	12 11	27 25	40 36	34 36	19 18	52 54	8 10	100
주부	(160)	5	31	37	28	19	46	17	100
학생	(75)	4	15	19	38	22	61	21	100
기타	(105)	9	18	27	37	22	59	14	100
무직/퇴직	(135)	16	31	47	24	18	42	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	11	24	35	36	19	55	11	100
비정규직 임금근로자	(148)	12	24	37	37	19	57	7	100
자영업자	(146)	12	28	39	39	11	49	11	100
비경제활동	(370)	9	28	37	28	19	47	16	100
월평균 가구소득									
200만원 이상미만	(173)	14	26	40	30	11	41	19	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	11	24	35	33	22	56	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	8	22	29	41	19	60	11	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	8	24	32	36	21	57	10	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	10	27	37	35	16	51	13	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	10	28	39	32	19	50	11	100
700만원이상	(158)	12	32	45	28	17	45	11	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	11	29	39	36	17	52	9	100
하층	(620)	11	25	36	33	18	52	12	100
모르겠다	(28)	3	12	15	13	21	34	50	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	5	27	31	37	24	60	9	100
중도(5)	(371)	12	25	37	35	15	50	13	100
보수(6-10)	(280)	15	29	44	33	15	47	8	100
모름	(58)	6	13	19	17	22	39	42	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	22	20	42	27	23	50	8	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	10	31	41	36	16	52	7	100
별로 관심이 없다	(268)	3	24	27	38	19	57	16	100
전혀 관심이 없다	(75)	19	11	30	14	19	33	37	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	15	24	39	34	18	52	9	100
약간 영향을 준다	(424)	9	29	38	35	17	52	10	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	8	26	34	38	20	58	9	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	11	19	30	36	23	60	10	100
잘 모르겠다	(58)	14	16	30	8	7	15	55	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	11	21	33	30	24	54	13	100
대체로 지지	(581)	7	26	33	37	18	55	12	100
대체로 지지하지 않음	(233)	14	29	44	31	14	45	11	100
전혀 지지하지 않음	(54)	29	22	51	13	19	33	16	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	12	29	41	33	18	51	8	100
없음	(781)	10	25	35	34	18	52	13	100

[표 c11] 노동조합에 대한 생각 - 10) 노조가 정부의 국정운영에 큰 영향을 미친다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	9	34	43	32	12	44	13	100
성별									
남자	(496)	13	38	50	29	14	42	7	100
여자	(504)	6	30	36	36	10	46	18	100
연령									
18-29세	(177)	5	30	35	29	11	41	24	100
30-39세	(154)	9	23	32	33	21	54	15	100
40-49세	(187)	6	29	35	39	14	53	12	100
50-59세	(194)	13	38	51	35	8	43	6	100
60세이상	(288)	12	43	55	28	7	35	10	100
거주지역									
서울	(189)	10	33	43	32	12	44	13	100
인천/경기	(314)	9	32	40	34	11	46	14	100
대전/세종/충청	(107)	8	35	43	36	8	44	13	100
광주/전라	(98)	7	43	51	30	6	36	13	100
대구/경북	(99)	13	31	43	32	15	46	10	100
부산/울산/경남	(150)	12	35	46	30	14	43	10	100
강원/제주	(43)	7	33	40	24	20	44	16	100
학력									
고졸이하	(516)	9	33	41	32	11	43	15	100
대재이상	(484)	10	35	45	32	12	44	10	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	12 18	25 41	37 59	26 28	19 5	46 34	17 7	100
판매/영업/서비스	(96)	13	30	44	35	11	46	10	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	8 8	36 36	43 44	39 33	12 13	51 46	5 10	100
주부	(160)	5	32	38	33	12	45	18	100
학생	(75)	7	31	38	32	6	38	24	100
기타	(105)	6	19	26	40	17	57	18	100
무직/퇴직	(135)	13	44	57	21	10	31	12	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	9	31	40	35	13	48	11	100
비정규직 임금근로자	(148)	7	32	39	36	15	51	10	100
자영업자	(146)	15	35	50	33	8	41	9	100
비경제활동	(370)	9	36	45	28	10	38	17	100
월평균 가구소득									
200만원 이상만	(173)	12	36	48	28	6	34	18	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	9	33	42	32	17	49	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	9	33	42	30	14	44	14	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	9	26	35	37	16	54	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	10	34	44	36	7	43	13	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	7	44	51	28	8	36	14	100
700만원이상	(158)	8	37	45	34	10	45	10	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	10	38	47	34	10	44	9	100
하층	(620)	10	33	43	31	13	44	13	100
모르겠다	(28)	3	5	8	27	16	42	49	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	5	36	40	37	12	49	11	100
중도(5)	(371)	10	32	42	33	11	44	14	100
보수(6-10)	(280)	15	39	53	29	11	40	7	100
모름	(58)	3	15	19	22	17	39	42	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	22	37	58	25	13	37	4	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	8	39	47	35	10	45	7	100
별로 관심이 없다	(268)	4	29	34	33	12	45	21	100
전혀 관심이 없다	(75)	13	11	24	22	17	39	37	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	16	29	45	30	11	41	13	100
약간 영향을 준다	(424)	5	40	45	37	9	46	9	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	8	36	44	34	14	48	9	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	9	29	38	32	20	52	10	100
잘 모르겠다	(58)	19	12	31	3	11	14	55	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	11	35	46	30	12	42	12	100
대체로 지지	(581)	5	35	40	36	12	48	12	100
대체로 지지하지 않음	(233)	13	34	47	29	11	40	13	100
전혀 지지하지 않음	(54)	34	25	58	10	9	20	22	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	11	32	44	35	12	47	10	100
없음	(781)	9	34	43	31	12	43	14	100

[표 c12] 노동조합에 대한 생각 - 11) 노동조합은 너무 투쟁적이다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

Base=전체		사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	(단위 : %) 계
■ 전체 ■		(1,000)	34	37	71	15	6	21	8	100
성별	남자 여자	(496) (504)	41 27	34 40	75 68	13 16	6 6	19 22	6 10	100 100
연령	18-29세 30-39세 40-49세 50-59세 60세이상	(177) (154) (187) (194) (288)	18 33 32 36 45	31 28 42 44 38	49 62 74 80 83	23 19 15 12 9	8 10 3 5 4	31 29 18 18 13	20 9 8 2 4	100 100 100 100 100
거주지역	서울 인천/경기 대전/세종/충청 광주/전라 대구/경북 부산/울산/경남 강원/제주	(189) (314) (107) (98) (99) (150) (43)	31 34 33 39 40 34 28	43 36 42 32 36 32 40	74 70 75 71 77 66 68	12 17 16 14 7 19 19	7 5 2 7 7 7 7	18 21 19 21 14 26 25	7 9 7 8 9 7 7	100 100 100 100 100 100 100
학력	고졸이하 대재이상	(516) (484)	32 37	39 35	71 72	14 16	5 6	19 22	9 6	100 100
직업	농/임/어업 자영업 판매/영업/서비스 생산/기능/노무 사무/관리/전문 주부 학생 기타 무직/퇴직	(16) (69) (96) (85) (258) (160) (75) (105) (135)	37 47 33 38 37 27 18 33 40	25 35 41 32 36 46 30 36 37	62 82 74 70 72 73 47 69 76	14 14 15 19 17 13 25 13 7	7 3 4 5 5 5 10 7 7	21 17 20 25 22 18 35 21 14	17 1 6 5 6 9 18 10 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100
직장지위	정규직 임금근로자 비정규직 임금근로자 자영업자 비경제활동	(336) (148) (146) (370)	33 39 42 30	37 38 32 39	70 77 74 69	17 11 18 13	5 5 5 7	23 16 23 20	7 7 4 11	100 100 100 100
월평균 가구소득	200만원 미만 200만원 이상-300만원 미만 300만원 이상-400만원 미만 400만원 이상-500만원 미만 500만원 이상-600만원 미만 600만원 이상-700만원 미만 700만원 이상	(173) (177) (190) (134) (95) (74) (158)	34 35 35 33 38 33 32	30 38 42 36 77 39 39	65 73 77 69 12 75 70	13 15 12 19 5 15 16	7 7 5 5 7 7 5	20 22 17 24 18 21 22	15 5 7 7 6 7 8	100 100 100 100 100 100 100
주관적 계층인식	중상층 하층 모르겠다	(353) (620) (28)	34 35 31	39 37 21	72 72 53	15 15 14	6 5 4	21 21 18	7 8 30	100 100 100
이념성향(11점)	진보(0-4) 중도(5) 보수(6-10) 모름	(292) (371) (280) (58)	29 34 43 19	37 38 37 35	67 72 79 54	18 15 13 7	8 5 4 5	26 20 17 12	7 8 3 34	100 100 100 100
노사문제 관심도	관심이 아주 많다 관심이 어느 정도 있다 별로 관심이 없다 전혀 관심이 없다	(130) (527) (268) (75)	51 34 24 40	21 41 42 22	72 75 66 62	19 15 15 4	4 6 7 7	23 21 22 11	5 4 13 27	100 100 100 100
택배노조 파업 영향도	큰 영향을 준다 약간 영향을 준다 별로 영향을 주지 않는다 전혀 영향을 주지 않는다 잘 모르겠다	(236) (424) (193) (88) (58)	43 34 30 30 18	32 42 40 28 21	76 76 71 58 39	12 16 17 15 10	5 4 7 16 0	17 20 24 32 10	7 3 5 10 51	100 100 100 100 100
택배노조 파업 지지정도	매우 지지 대체로 지지 대체로 지지하지 않음 전혀 지지하지 않음	(132) (581) (233) (54)	35 31 37 55	33 41 33 19	68 72 70 74	14 16 16 3	8 4 6 11	22 20 22 14	10 7 8 12	100 100 100 100
택배노조 파업으로 인한 피해	있음 없음	(219) (781)	32 35	42 36	73 71	15 15	5 6	20 21	7 8	100 100

[표 c13] 노동조합에 대한 생각 - 12) 노동조합은 자신의 의견을 관철시키기 위해 극단적인 방식을 사용한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	32	37	68	18	5	23	9	100
성별									
남자	(496)	39	34	72	16	6	21	6	100
여자	(504)	24	40	64	20	5	25	11	100
연령									
18-29세	(177)	19	27	46	27	6	33	21	100
30-39세	(154)	32	29	62	16	10	27	12	100
40-49세	(187)	27	41	68	20	5	24	7	100
50-59세	(194)	34	40	73	19	5	25	2	100
60세이상	(288)	40	42	82	11	2	14	4	100
거주지역									
서울	(189)	30	40	71	17	4	22	8	100
인천/경기	(314)	33	35	68	19	5	24	8	100
대전/세종/충청	(107)	30	39	69	16	5	21	10	100
광주/전라	(98)	30	41	71	17	4	21	8	100
대구/경북	(99)	38	36	74	12	3	15	10	100
부산/울산/경남	(150)	30	31	61	21	8	30	10	100
강원/제주	(43)	26	42	68	17	8	25	7	100
학력									
고졸이하	(516)	29	37	67	18	5	23	10	100
대재이상	(484)	34	36	70	18	6	24	7	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	31 41	25 42	56 84	14 8	13 6	27 14	17 3	100
판매/영업/서비스	(96)	33	36	69	21	4	25	6	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	34 34	35 37	70 71	24 19	4 4	28 23	2 6	100
주부	(160)	23	42	65	18	5	23	12	100
학생	(75)	24	22	46	26	6	32	22	100
기타	(105)	27	39	65	17	7	23	11	100
무직/퇴직	(135)	37	37	74	11	7	17	9	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	30	37	67	21	5	26	6	100
비정규직 임금근로자	(148)	37	38	75	14	4	18	7	100
자영업자	(146)	37	36	73	16	5	22	5	100
비경제활동	(370)	28	36	65	17	6	23	13	100
월평균 가구소득									
200만원 이상만	(173)	31	32	63	17	5	22	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	30	38	68	18	6	24	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	34	38	72	17	4	21	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	30	34	65	22	5	27	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	36	37	72	19	4	23	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	31	39	70	19	5	24	6	100
700만원이상	(158)	31	39	70	15	7	22	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	31	40	71	18	5	23	6	100
하층	(620)	32	36	68	18	5	23	9	100
모르겠다	(28)	30	15	45	14	4	17	38	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	26	39	65	21	7	28	7	100
중도(5)	(371)	31	37	67	18	4	22	10	100
보수(6-10)	(280)	42	35	77	16	4	20	3	100
모름	(58)	17	32	49	9	8	17	34	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	50	23	73	17	6	23	4	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	31	41	72	18	5	23	5	100
별로 관심이 없다	(268)	22	41	63	21	5	25	12	100
전혀 관심이 없다	(75)	38	15	53	7	8	15	31	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	41	32	73	13	5	18	9	100
약간 영향을 준다	(424)	30	44	74	18	4	22	4	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	28	37	66	27	3	30	4	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	30	27	57	16	20	35	8	100
잘 모르겠다	(58)	18	18	36	9	3	12	52	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	34	32	66	20	6	26	8	100
대체로 지지	(581)	28	41	69	19	4	23	8	100
대체로 지지하지 않음	(233)	35	34	69	16	7	23	8	100
전혀 지지하지 않음	(54)	53	12	65	7	11	18	18	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	34	37	71	15	6	21	8	100
없음	(781)	31	36	68	19	5	24	9	100

[표 c14] 노동조합에 대한 생각 - 13) 노동조합은 노동조합원들의 이익만을 위해 활동한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	25	34	58	24	9	33	9	100
성별									
남자	(496)	32	32	64	20	10	30	6	100
여자	(504)	18	35	53	27	8	35	11	100
연령									
18-29세	(177)	20	29	48	23	8	31	20	100
30-39세	(154)	29	31	60	21	9	30	9	100
40-49세	(187)	22	39	61	24	7	31	8	100
50-59세	(194)	22	34	55	28	13	41	3	100
60세이상	(288)	30	34	64	23	8	31	5	100
거주지역									
서울	(189)	21	40	61	20	10	31	8	100
인천/경기	(314)	28	30	58	23	9	32	10	100
대전/세종/충청	(107)	23	38	61	25	9	34	6	100
광주/전라	(98)	18	36	54	29	7	36	10	100
대구/경북	(99)	27	31	58	21	10	32	10	100
부산/울산/경남	(150)	27	31	58	24	10	34	8	100
강원/제주	(43)	23	30	53	35	4	40	7	100
학력									
고졸이하	(516)	22	31	53	27	9	36	11	100
대재이상	(484)	28	36	64	21	9	30	6	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	31 39	31 69	62 17	21 11	0 28	21 3	17 3	100 100
판매/영업/서비스	(96)	20	37	57	26	12	38	5	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	26 28	27 38	53 66	29 23	11 5	40 29	7 6	100 100
주부	(160)	15	39	55	26	7	33	12	100
학생	(75)	23	23	46	26	10	36	18	100
기타	(105)	23	26	49	27	13	40	11	100
무직/퇴직	(135)	28	34	62	19	11	29	8	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	24	36	61	23	8	31	8	100
비정규직 임금근로자	(148)	30	27	57	28	9	37	6	100
자영업자	(146)	29	33	62	22	10	33	5	100
비경제활동	(370)	22	34	56	23	9	33	12	100
월평균 가구소득									
200만원 이상미만	(173)	21	30	51	27	9	35	14	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	24	29	53	27	13	40	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	27	34	60	26	6	32	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	23	36	58	23	10	33	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	26	36	62	21	10	32	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	25	39	64	24	7	31	5	100
700만원이상	(158)	29	36	65	17	8	25	10	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	27	39	66	21	8	29	6	100
하층	(620)	24	31	55	26	10	36	9	100
모르겠다	(28)	17	17	34	21	7	28	38	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	20	35	55	26	12	39	7	100
중도(5)	(371)	25	34	59	24	7	31	10	100
보수(6-10)	(280)	34	33	67	21	9	31	3	100
모름	(58)	9	25	35	22	8	30	35	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	41	23	64	19	14	33	2	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	24	38	61	26	8	34	5	100
별로 관심이 없다	(268)	18	35	53	25	8	33	14	100
전혀 관심이 없다	(75)	29	17	46	15	11	26	29	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	35	27	62	20	10	30	8	100
약간 영향을 준다	(424)	22	41	63	26	6	32	5	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	22	36	58	28	9	37	5	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	22	26	49	24	22	45	6	100
잘 모르겠다	(58)	14	12	26	9	10	19	55	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	33	32	65	19	7	26	9	100
대체로 지지	(581)	21	37	58	27	7	34	8	100
대체로 지지하지 않음	(233)	25	31	56	23	12	35	9	100
전혀 지지하지 않음	(54)	49	10	59	9	21	29	11	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	29	37	65	20	9	28	6	100
없음	(781)	24	33	57	25	9	34	9	100

[표 c15] 노동조합에 대한 생각 - 14) 노동조합은 기업활동을 위축시킨다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 그렇지 않은 편이다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	23	34	57	25	8	33	10	100
성별									
남자	(496)	29	34	63	20	9	29	8	100
여자	(504)	16	34	50	30	7	37	12	100
연령									
18-29세	(177)	13	24	37	29	13	41	22	100
30-39세	(154)	24	23	47	27	14	40	13	100
40-49세	(187)	20	36	56	28	6	34	9	100
50-59세	(194)	25	35	61	27	8	35	5	100
60세이상	(288)	28	43	72	19	4	23	6	100
거주지역									
서울	(189)	22	31	53	27	9	36	12	100
인천/경기	(314)	23	33	56	26	8	34	10	100
대전/세종/충청	(107)	24	36	60	22	8	30	10	100
광주/전라	(98)	18	45	64	18	5	24	13	100
대구/경북	(99)	26	30	57	27	7	34	9	100
부산/울산/경남	(150)	23	35	58	25	10	34	8	100
강원/제주	(43)	21	31	52	32	9	41	7	100
학력									
고졸이하	(516)	21	35	56	25	6	31	12	100
대재이상	(484)	25	32	57	25	10	35	8	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	18 34	38 38	56 72	20 21	7 4	27 25	17 3	100 100
판매/영업/서비스	(96)	24	33	57	28	7	35	8	100
생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	24 23	38 34	62 57	23 26	8 9	32 35	7 8	100 100
주부	(160)	15	43	57	25	6	31	12	100
학생	(75)	17	23	39	27	15	43	18	100
기타	(105)	22	20	42	33	10	44	14	100
무직/퇴직	(135)	29	37	65	17	6	24	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	23	31	54	27	10	37	10	100
비정규직 임금근로자	(148)	26	32	58	25	7	32	10	100
자영업자	(146)	26	37	62	27	5	32	5	100
비경제활동	(370)	20	36	57	23	8	31	13	100
월평균 가구소득									
200만원 이상미만	(173)	20	33	53	24	8	32	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	27	28	55	28	10	38	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	20	37	58	23	7	31	12	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	24	36	60	23	9	32	8	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	16	38	53	31	8	38	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	26	32	58	24	9	34	9	100
700만원이상	(158)	26	35	61	24	6	30	9	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	24	38	62	23	8	31	7	100
하층	(620)	22	32	54	27	8	35	10	100
모르겠다	(28)	24	21	45	11	8	18	36	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	14	32	46	32	13	45	8	100
중도(5)	(371)	21	36	57	24	7	31	11	100
보수(6-10)	(280)	36	36	72	20	4	24	4	100
모름	(58)	14	19	32	22	7	29	39	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	42	20	62	20	12	32	6	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	22	39	61	26	8	34	6	100
별로 관심이 없다	(268)	13	36	49	29	6	35	16	100
전혀 관심이 없다	(75)	31	15	46	13	13	26	28	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	33	33	66	17	8	25	10	100
약간 영향을 준다	(424)	21	39	60	28	6	34	6	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	16	36	52	33	7	41	7	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	22	24	45	25	22	47	8	100
잘 모르겠다	(58)	20	8	28	11	3	14	58	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	26	32	58	23	10	33	9	100
대체로 지지	(581)	19	36	56	28	7	35	10	100
대체로 지지하지 않음	(233)	25	33	58	23	9	33	10	100
전혀 지지하지 않음	(54)	46	16	63	8	11	19	18	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	26	36	62	21	9	30	8	100
없음	(781)	22	33	55	26	8	34	11	100

[표 c16] 노동조합에 대한 생각: 종합, "그렇다" 응답
[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	1. 노동조합													5. 노동조합		
		12. 노동조합은 자신의 의견을 제기하는 경우에 균형적인 방식을 사용한다	3. 노동조합은 근로자들의 도움이 된다	11. 노동조합은 너무 투쟁적이기 때문에 대처하기 위해 극단적인 방식을 사용한다	1. 노동조합은 고용주의 부당한 대우로부터 균형적인 조치를 취하는 경우에 도움이 된다	2. 노동조합은 근로자들의 고용안정을 위해 활동한다	13. 노동조합은 노동자들의 이익을 위해 활동한다	14. 노동조합은 기업활동을 위축시킨다	7. 노조는 노동조합은 대선 등 선거와 정치에 큰 영향력을 행사한다	8. 노조가 법률의 제정이나 개정에 큰 영향을 미친다	10. 노조가 정부의 국정운영에 큰 영향을 미친다	6. 노동조합은 사회적 불평등 해소에 기여한다	9. 노동조합은 사회적 불평등 해소에 더 힘이 있다	4. 노동조합은 기업보다 경제발전에 기여한다	5. 노동조합은 사회통합에 기여한다		
■ 전체 ■	(1,000)	71	68	68	65	59	58	57	51	48	43	38	36	27	27		
성별																	
남자	(496)	75	72	66	63	57	64	63	57	51	50	34	41	26	25		
여자	(504)	68	64	70	66	61	53	50	45	36	43	32	29	30			
연령																	
18-29세	(177)	49	46	60	61	56	48	37	43	54	35	45	21	34	32		
30-39세	(154)	62	62	59	60	50	60	47	40	41	32	36	28	29	30		
40-49세	(187)	74	68	65	66	58	61	56	46	38	35	35	33	26	28		
50-59세	(194)	80	73	76	70	62	55	61	57	52	51	39	43	28	29		
60세 이상	(288)	83	82	74	66	65	64	72	60	52	55	36	48	23	22		
거주지역																	
서울	(189)	74	71	66	65	58	61	53	50	52	43	37	37	26	28		
인천/경기	(314)	70	68	68	65	57	58	56	47	42	40	39	33	26	26		
대전/세종/충청	(107)	75	69	71	64	64	61	60	52	48	43	39	40	36	35		
광주/전라	(98)	71	71	65	61	58	54	64	54	47	51	34	35	23	26		
대구/경북	(99)	77	74	74	70	63	58	57	58	58	43	42	40	31	27		
부산/울산/경남	(150)	66	61	68	63	59	58	58	53	50	46	39	42	28	25		
강원/제주	(43)	68	68	62	68	53	52	51	46	40	32	27	25		27		
학력																	
고졸 이하	(516)	71	67	66	64	60	53	56	48	44	41	38	36	29	28		
대재 이상	(484)	72	70	70	66	58	64	57	54	51	45	38	37	26	27		
직업																	
농/임/어업	(16)	62	56	50	45	46	62	56	64	37	37	14	37	0	20		
자영업	(69)	82	84	65	62	51	69	72	62	56	59	26	44	19	19		
판매/영업/서비스	(96)	74	69	61	58	57	57	57	44	49	44	39	38	24	28		
생산/기능/노무	(85)	70	70	63	59	59	53	62	49	43	43	35	40	36	28		
사무/관리/전문	(258)	72	71	73	68	60	66	57	53	53	44	36	36	25	23		
조달	(160)	73	65	71	66	62	55	57	44	42	38	45	37	26	31		
학생	(75)	47	46	61	64	61	46	39	48	55	38	52	19	48	45		
기타	(105)	69	65	68	69	61	49	42	40	34	26	34	27	25	29		
무직/퇴직	(135)	76	74	71	66	59	62	65	62	51	57	40	47	28	26		
직장지위																	
정규직	(336)	70	67	70	65	59	61	54	47	49	40	34	35	28	27		
비정규직	(148)	77	75	66	66	60	57	58	50	44	39	36	37	21	22		
임금근로자	(146)	74	73	64	61	55	62	62	59	49	50	32	39	22	23		
자영업자	(370)	69	65	69	66	61	56	57	52	48	45	45	37	31	32		
비경제활동																	
월평균 가구소득																	
200만원 미만	(173)	65	63	62	59	58	51	53	50	48	48	37	40	30	29		
200만원 이상~300만원 미만	(177)	73	68	62	58	51	53	55	51	42	35	35	24	24			
300만원 이상~400만원 미만	(190)	77	72	72	70	63	60	58	52	43	42	41	29	24	26		
400만원 이상~500만원 미만	(134)	69	65	66	64	57	58	60	48	38	35	33	32	29	30		
500만원 이상~600만원 미만	(95)	75	72	65	71	63	62	53	56	52	44	43	37	29	28		
600만원 이상~700만원 미만	(74)	72	70	76	64	60	64	58	50	52	51	44	39	28	30		
700만원 이상	(158)	70	70	77	68	64	65	61	49	55	45	38	45	30	27		
주관적 계층인식																	
중상층	(353)	72	71	74	69	66	66	62	55	55	47	44	39	30	31		
하층	(620)	72	68	66	63	56	55	54	50	46	35	36	27	26			
모르겠다	(28)	53	45	44	44	43	34	45	19	12	8	23	15	4	7		
이념성향(11점)																	
진보(0-4)	(292)	67	65	75	76	70	55	46	51	52	40	51	31	38	36		
중도(5)	(371)	72	67	67	62	57	59	57	48	46	42	38	37	27	29		
보수(6-10)	(280)	79	77	66	59	54	67	72	61	52	53	26	44	19	17		
모름	(58)	54	49	51	54	45	35	32	19	19	32	19	19	22	24		
노사문제 관심도																	
관심이 아주 많다	(130)	72	73	70	69	66	64	62	59	60	58	38	42	34	28		
관심이 어느 정도 있다	(527)	75	72	76	73	68	61	57	52	47	43	32	36	32			
별로 관심이 없다	(268)	66	63	60	57	49	53	49	42	34	36	27	21	23			
천천히 관심이 없다	(75)	62	53	38	25	25	46	46	29	26	13	30	11	11			
택배노조 파업 영향도																	
큰 영향을 준다	(236)	76	73	64	65	59	62	66	55	57	45	41	39	26	29		
약간 영향을 준다	(424)	76	74	76	68	63	63	60	53	48	45	41	38	30	29		
영향을 주지 않는다는다	(193)	71	66	67	69	61	58	52	49	45	44	35	34	29	29		
전혀 영향을 주지 않는다는다	(58)	58	57	63	59	53	49	45	45	37	38	33	30	24	23		
전혀 영향을 잘 모르겠다	(39)	36	34	35	33	26	28	34	31	21	30	16	16	15			
택배노조 파업 지지정도																	
매우 지지	(132)	68	66	80	71	70	65	58	57	61	46	53	33	43	42		
대체로 지지	(581)	72	69	70	72	64	56	56	49	46	40	33	28	29			
대체로 지지하지 않음	(233)	70	69	62	49	48	56	58	50	47	47	26	44	21	20		
전혀 지지하지 않음	(54)	74	65	42	33	33	59	63	54	41	58	11	51	11	8		
택배노조 파업으로 인한 피해																	
인물을 없음	(219)	73	71	65	63	55	65	62	52	49	44	36	41	28	29		
인물을 있음	(781)	71	68	69	65	60	57	55	50	48	43	39	35	27	27		

[표 c17] 노동조합에 대한 생각: 종합, "그렇지 않다" 응답
[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	5. 노동조합 은 사회통합 에 기여한다	4. 노동조합 은 경제발전 에 기여한다	9. 노동조합 은 기업보다 더 힘이 세다	6. 노동조합 은 사회적 불평등 해소에 기여한다	10. 노조가 정부의 국정운영 에 큰 영향을 미친다	8. 노조가 법률의 제정이나 개정에 큰 영향을 미친다	7. 노조는 대선 등 총선 등 선거와 정치에 큰 영향력을 미친다	14. 노동조합 은 기업활동 을 정치에 위축시킨 다	13. 노동조합 은 노동조합 원들이 이익만을 위해 활동한다	1. 노동조합 은 고용주의 부당한 待遇를 보호하는 도움이 된다	2. 노동조합 은 대우로부 터 근로자들 의 고용안정 에 도움이 된다	3. 노동조합 은 부당한 待遇에 임금인상 를 보호하는 도움이 된다	12. 노동조합 은 자신의 의견을 관철시키 기 위해 극단적인 방식을 사용한다	11. 노동조합 은 너무 투쟁적이 다
		(1,000)	61	60	52	51	44	38	35	33	31	26	23	23	21
정별	남자 여자	(496) (504)	67 54	67 54	50 53	58 45	42 46	41 35	35 36	29 37	30 35	35 28	30 23	27 19	21 25
연령	18-29세 30-39세 40-49세 50-59세 60세 이상	(177) (154) (187) (194) (288)	45 58 61 64 69	43 57 57 66 67	57 53 54 50 43	36 54 53 56 55	41 44 47 39 35	24 44 40 35 36	34 46 40 35 29	41 30 34 35 23	31 26 31 41 31	26 29 32 35 27	22 30 27 21 19	33 27 24 18 13	
거주지역	서울 인천/경기 대전/세종/충청 광주/전라 대구/경북 부산/울산/경남 강원/제주	(189) (314) (107) (98) (99) (150) (43)	60 62 53 59 63 63 61	61 60 55 63 59 61 63	53 52 48 51 46 46 56	51 52 44 36 46 43 44	44 46 44 37 46 35 43	35 43 37 35 32 35 43	36 40 30 29 31 34 41	31 32 34 24 36 31 40	32 34 26 31 32 34 25	26 27 25 30 23 27 21	27 22 22 30 20 <br;> </br;>		
학력	고졸이하 대재이상	(516) (484)	59 62	58 63	50 53	50 53	43 44	39 36	37 34	31 35	36 30	28 35	24 28	23 24	19 22
직업	농/임/어업 판매/영업 생산/기능/노무 사무/관리/전문 주부 학생 기타 무직/퇴직	(16) (69) (96) (85) (258) (160) (75) (105) (135)	63 78 60 65 68 55 40 51 60	75 78 64 58 65 56 37 57 59	46 49 55 52 54 46 46 59 42	69 74 50 61 56 39 61 48 52	46 43 46 51 46 37 42 45 43	38 38 40 48 37 36 35 42 35	19 35 45 42 36 35 27 42 39	27 25 35 32 35 31 34 34 41	21 28 30 32 29 27 36 34 31	37 43 38 40 35 34 24 34 31	38 35 32 35 35 26 23 23 25	25 28 32 32 28 23 21 23 25	27 14 20 25 25 22 18 23 25
직장지위	정규직 비정규직 임금근로자 근로자 자영업자 비경제활동	(336) (148) (146) (370)	63 62 69 54	62 64 71 53	55 57 49 47	56 52 63 43	48 51 41 38	39 44 40 33	41 37 32 30	31 37 32 33	33 34 38 33	27 25 34 26	25 26 34 27 19	26 18 22 23 20	
월평균 가구소득	200만원 미만 200만원 이상-300만원 미만 300만원 이상-400만원 미만 400만원 이상-500만원 미만 500만원 이상-600만원 미만 600만원 이상-700만원 미만 700만원 이상	(173) (177) (190) (134) (95) (74) (158)	54 63 63 62 62 61 60	54 63 64 59 61 62 59	41 56 60 57 51 50 45	48 54 49 56 52 51 52	34 49 44 39 48 43 52	34 41 39 48 40 36 45	30 40 31 31 31 38 33	32 38 31 32 33 38 30	35 40 32 33 35 32 25	28 40 27 35 32 31 28	27 33 21 29 21 24 15	24 31 21 25 24 20 22	22 24 17 24 25 21 22
주관적 계층인식	중상층 하층 모르겠다	(353) (620) (28)	60 61 55	60 61 51	52 52 34	49 54 42	44 44 30	35 40 36	31 35 31	29 36 28	29 33 21	26 26 25	20 25 24	23 21 18	
이념성향(11점)	진보(0-4) 중도(5) 보수(6-10) 모름	(292) (371) (280) (58)	55 56 76 44	52 58 76 43	60 50 47 39	42 49 68 36	49 44 40 39	35 37 41 41	35 36 24 37	45 31 24 29	39 31 31 30	24 27 40 23	17 24 36 16	28 22 29 20	26 20 17 12
노사문제 관심도	관심이 아주 많다 관심이 어느 정도 있다 별로 관심이 없다 전혀 관심이 없다	(130) (527) (268) (75)	66 60 61 53	62 60 62 54	50 52 57 33	55 52 49 50	37 45 45 39	34 38 40 34	34 35 38 33	32 34 35 26	33 34 33 39	31 28 34 38	29 23 25 30	23 21 22 15	
택배노조 파업 영향도	큰 영향을 준다 약간 영향을 준다 영향을 주지 않는다 전혀 영향을 주지 않는다는 걸 모르겠다	(236) (424) (193) (88) (58)	62 62 62 70 29	63 61 61 70 28	52 52 58 60 15	50 51 58 62 24	41 46 48 52 14	30 36 45 46 9	32 34 43 47 14	25 32 41 47 19	30 35 37 45 15	33 28 44 45 37	27 24 27 28 15	18 20 24 35 10	
택배노조 파업 지지정도	매우 지지 대체로 지지 전혀 지지하지 않음	(132) (581) (233) (54)	49 59 69 73	46 58 70 72	54 55 45 33	40 48 64 67	42 48 40 20	29 37 36 39	33 35 33 30	26 34 35 29	24 34 42 48	21 20 40 50	16 21 29 39	26 22 23 18	
택배노조 파업으로 인한 피해 있음 없음	(219) (781)	62 60	64 59	51 52	55 50	47 43	38 38	37 35	30 34	28 34	37 34	30 30	27 25	21 24	20 21

[표 c18] 우리나라 노동조합의 필요성
[C03] 우리나라에 노동조합이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

Base=전체		사례수 (명)	① 전혀 필요하지 않다	② 별로 필요하지 않다	①+② 필요하지 않다	③ 대체로 필요한 편이다	④ 반드시 필요하다	③+④ 필요하다	잘 모르겠다	(단위 : %) 계
■ 전체 ■		(1,000)	5	15	19	56	18	74	7	100
성별	남자	(496)	6	14	20	56	18	74	6	100
	여자	(504)	3	15	18	56	18	74	8	100
거주지역	18-29세	(177)	4	13	17	50	19	68	15	100
	30-39세	(154)	5	13	18	56	18	75	7	100
	40-49세	(187)	4	11	16	61	18	80	4	100
	50-59세	(194)	7	12	20	57	20	78	2	100
	60세이상	(288)	3	21	23	55	16	70	6	100
	서울	(189)	6	13	19	58	18	76	5	100
	인천/경기	(314)	4	15	18	55	20	74	7	100
	대전/세종/충청	(107)	5	17	22	53	17	71	7	100
	광주/전라	(98)	6	10	17	57	19	76	8	100
	대구/경북	(99)	3	15	18	59	14	73	9	100
학력	부산/울산/경남	(150)	5	17	23	54	18	72	6	100
	강원/제주	(43)	0	19	19	56	16	72	9	100
직업	고졸이하	(516)	4	14	19	55	18	73	9	100
	대재이상	(484)	5	15	20	56	18	75	5	100
직장지위	농/임/어업 자영업	(16)	6	25	31	56	8	64	5	100
	판매/영업/서비스	(69)	7	28	35	49	11	60	6	100
	생산/기능/노무	(96)	7	15	22	59	16	75	3	100
	사무/관리/전문	(85)	4	17	21	54	21	75	4	100
	주부	(258)	6	10	16	62	18	80	4	100
	학생	(160)	2	18	20	53	16	69	11	100
	기타	(75)	3	12	15	53	19	73	12	100
	무직/퇴직	(105)	2	11	13	54	21	75	12	100
	정규직 임금근로자	(135)	4	16	20	53	22	75	6	100
	비정규직 임금근로자 자영업자 비경제활동	(370)	3	16	19	53	19	72	9	100
월평균 가구소득	200만원 미만	(173)	4	20	24	52	13	65	11	100
	200만원 이상-300만원 미만	(177)	3	16	19	56	15	71	10	100
	300만원 이상-400만원 미만	(190)	3	12	15	59	20	79	6	100
	400만원 이상-500만원 미만	(134)	5	14	19	60	17	77	4	100
	500만원 이상-600만원 미만	(95)	8	8	16	56	24	80	4	100
	600만원 이상-700만원 미만	(74)	7	14	21	57	20	77	3	100
	700만원이상	(158)	6	16	21	53	19	73	6	100
주관적 계층인식	중상층	(353)	5	16	22	54	19	73	5	100
	하층	(620)	4	14	18	58	18	75	7	100
	모르겠다	(28)	4	21	24	38	11	48	28	100
이념성향(11점)	진보(0-4)	(292)	4	8	11	56	29	85	3	100
	중도(5)	(371)	5	13	18	58	15	73	9	100
	보수(6-10)	(280)	5	25	31	54	11	65	4	100
	모름	(58)	3	9	12	51	14	65	23	100
노사문제 관심도	관심이 아주 많다	(130)	9	11	20	44	33	78	2	100
	관심이 어느 정도 있다	(527)	3	13	17	61	19	80	3	100
	별로 관심이 없다	(268)	3	17	19	56	12	68	12	100
	전혀 관심이 없다	(75)	10	24	33	37	5	42	24	100
	큰 영향을 준다	(236)	9	14	23	53	20	73	4	100
택배노조 파업 영향도	약간 영향을 준다	(424)	3	16	19	59	17	76	5	100
	별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	15	16	62	19	81	3	100
	전혀 영향을 주지 않는다	(88)	11	14	25	51	21	73	2	100
	잘 모르겠다	(58)	4	8	12	27	11	38	50	100
택배노조 파업 지지정도	매우 지지	(132)	7	7	13	46	37	83	4	100
	대체로 지지	(581)	2	13	15	63	16	79	6	100
	대체로 지지하지 않음	(233)	6	23	29	49	14	63	8	100
	전혀 지지하지 않음	(54)	23	16	39	34	12	46	15	100
	있음	(219)	5	14	19	58	17	75	5	100
택배노조 파업으로 인한 피해	없음	(781)	4	15	19	55	18	73	7	100

[표 c19] 노동조합 파업에 의한 영향 - 1) A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업)

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 큰 영향을 준다	② 약간 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 별로 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	8	23	30	37	24	60	9	100
성별									
남자	(496)	10	22	32	34	25	59	9	100
여자	(504)	5	23	28	39	23	62	10	100
연령									
18-29세	(177)	3	15	17	31	33	64	19	100
30-39세	(154)	13	20	33	32	27	59	8	100
40-49세	(187)	6	24	30	37	26	63	7	100
50-59세	(194)	8	25	33	42	21	63	4	100
60세이상	(288)	10	26	36	39	17	56	9	100
거주지역									
서울	(189)	6	17	23	36	34	69	7	100
인천/경기	(314)	9	23	32	38	23	61	7	100
대전/세종/충청	(107)	7	25	32	39	20	59	9	100
광주/전라	(98)	9	19	28	30	24	54	17	100
대구/경북	(99)	9	20	28	39	22	61	10	100
부산/울산/경남	(150)	8	28	37	36	17	54	10	100
강원/제주	(43)	0	33	33	32	24	56	11	100
학력									
고졸이하	(516)	7	24	31	35	23	59	10	100
대재이상	(484)	8	21	29	38	25	62	8	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16)	6	43	49	26	25	51	0	100
판매/영업/서비스	(69)	15	28	43	33	18	51	7	100
생산/기능/노무	(96)	9	24	34	39	21	60	7	100
사무/관리/전문	(85)	7	30	37	34	26	60	4	100
주부	(258)	10	19	28	41	25	65	6	100
학생	(160)	7	23	29	40	20	59	11	100
기타	(75)	2	14	16	36	29	65	19	100
무직/퇴직	(105)	2	18	20	36	34	70	10	100
	(135)	9	28	37	29	21	50	13	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	7	21	28	38	27	65	7	100
비정규직 임금근로자	(148)	6	21	27	36	30	67	6	100
자영업자	(146)	14	27	41	36	17	53	6	100
비경제활동	(370)	7	23	29	35	22	57	14	100
월평균 가구소득									
200만원 미만	(173)	6	25	31	32	19	51	18	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	10	20	30	35	28	63	6	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	6	25	31	40	21	62	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	5	25	30	36	27	63	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	12	24	35	31	25	56	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	11	21	32	38	25	63	5	100
700만원이상	(158)	8	18	26	42	24	65	9	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	7	23	30	42	22	64	6	100
하층	(620)	8	23	31	34	25	59	10	100
모르겠다	(28)	4	10	14	21	27	48	38	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	7	24	30	37	27	64	6	100
중도(5)	(371)	9	22	31	37	22	59	10	100
보수(6-10)	(280)	8	23	31	38	24	62	7	100
모름	(58)	3	21	24	22	23	44	32	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	11	24	35	25	34	59	5	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	9	26	35	40	20	60	5	100
별로 관심이 없다	(268)	5	16	20	40	28	68	12	100
전혀 관심이 없다	(75)	7	20	27	16	23	39	34	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	19	30	49	25	20	45	6	100
약간 영향을 준다	(424)	5	28	33	42	20	62	5	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	4	16	20	57	20	77	3	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	3	4	7	21	69	91	2	100
잘 모르겠다	(58)	2	3	5	3	10	14	81	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	9	21	30	25	36	61	9	100
대체로 지지	(581)	6	22	27	41	24	64	8	100
대체로 지지하지 않음	(233)	9	27	36	36	19	55	9	100
전혀 지지하지 않음	(54)	20	18	38	20	20	39	23	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	9	25	34	36	23	59	7	100
없음	(781)	7	22	29	37	24	61	10	100

[표 c20] 노동조합 파업에 의한 영향 - 2) B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업)

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 큰 영향을 준다	② 약간 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 별로 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	10	31	40	33	18	51	9	100
성별									
남자	(496)	10	29	39	33	19	52	9	100
여자	(504)	9	33	42	33	17	49	9	100
연령									
18-29세	(177)	9	25	33	25	23	48	19	100
30-39세	(154)	8	30	38	29	22	51	11	100
40-49세	(187)	7	27	34	41	18	59	7	100
50-59세	(194)	7	36	43	37	16	52	5	100
60세이상	(288)	14	34	48	31	14	45	7	100
거주지역									
서울	(189)	6	31	36	34	23	56	7	100
인천/경기	(314)	10	31	41	33	18	51	8	100
대전/세종/충청	(107)	13	32	45	32	12	44	11	100
광주/전라	(98)	8	27	35	28	22	49	16	100
대구/경북	(99)	9	25	34	38	19	57	9	100
부산/울산/경남	(150)	13	35	48	31	13	44	9	100
강원/제주	(43)	6	35	40	31	19	50	10	100
학력									
고졸이하	(516)	8	31	39	34	17	51	10	100
대재이상	(484)	11	31	42	31	19	50	8	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16)	6	44	50	32	19	50	0	100
판매/영업/서비스	(69)	13	33	46	33	12	46	8	100
생산/기능/노무	(96)	10	30	40	34	20	54	6	100
사무/관리/전문	(85)	7	27	34	41	19	60	7	100
주부	(258)	8	33	41	32	20	52	6	100
학생	(160)	12	33	44	33	13	46	9	100
기타	(75)	4	28	32	31	15	46	22	100
무직/퇴직	(105)	11	23	34	30	26	56	10	100
비(370)	(135)	12	32	44	29	15	45	11	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	7	30	37	35	21	56	8	100
비정규직 임금근로자	(148)	11	29	40	29	24	54	6	100
자영업자	(146)	12	34	46	34	14	48	6	100
비경제활동	(370)	10	32	42	31	14	46	13	100
월평균 가구소득									
200만원 미만	(173)	7	32	38	31	16	46	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	11	30	41	28	23	51	8	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	12	31	43	33	17	50	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	8	31	38	36	19	55	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	9	39	48	32	11	44	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	7	27	34	40	18	58	8	100
700만원이상	(158)	10	29	39	33	19	52	9	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	7	33	41	37	17	54	5	100
하층	(620)	11	30	41	31	18	49	10	100
모르겠다	(28)	3	17	20	20	22	42	38	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	9	32	42	33	19	52	6	100
중도(5)	(371)	10	30	40	33	16	49	11	100
보수(6-10)	(280)	10	32	41	33	19	52	7	100
모름	(58)	4	27	31	28	16	44	25	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	16	28	44	24	28	53	3	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	11	34	46	36	14	49	5	100
별로 관심이 없다	(268)	3	28	32	35	20	55	13	100
전혀 관심이 없다	(75)	8	19	27	20	20	40	33	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	26	38	64	19	10	29	7	100
약간 영향을 준다	(424)	5	41	46	35	14	49	5	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	4	17	21	61	16	76	3	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	1	8	9	18	70	88	3	100
잘 모르겠다	(58)	6	5	11	2	5	7	82	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	14	24	39	23	27	50	11	100
대체로 지지	(581)	7	32	38	37	17	54	8	100
대체로 지지하지 않음	(233)	11	36	46	32	15	46	7	100
전혀 지지하지 않음	(54)	25	18	44	18	14	32	24	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	10	33	42	32	18	49	8	100
없음	(781)	9	30	40	33	18	51	9	100

[표 c21] 노동조합 파업에 의한 영향 - 3) C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관
파업)

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 큰 영향을 준다	② 약간 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 별로 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	잘 모르겠다	계	
■ 전체 ■	(1,000)	17	37	54	24	14	39	7	100	
정별	남자	(496)	16	36	51	26	16	42	7	100
	여자	(504)	19	38	57	23	13	36	8	100
연령	18~29세	(177)	21	31	52	16	17	34	14	100
	30~39세	(154)	17	35	51	24	17	41	8	100
거주지역	40~49세	(187)	8	34	42	32	19	51	7	100
	50~59세	(194)	16	43	58	27	12	38	3	100
학력	60세이상	(288)	22	39	61	23	9	33	6	100
	서울	(189)	22	44	66	18	10	29	5	100
연령	인천/경기	(314)	20	40	60	21	13	34	6	100
	대전/세종/충청	(107)	13	32	45	28	17	45	10	100
거주지역	광주/전라	(98)	10	29	39	26	22	48	14	100
	대구/경북	(99)	11	28	39	37	16	53	9	100
직업	부산/울산/경남	(150)	20	38	58	23	12	35	7	100
	강원/제주	(43)	8	24	32	37	21	57	11	100
직장지위	고졸이하	(516)	16	36	52	25	14	39	9	100
	대재이상	(484)	19	37	56	23	15	38	6	100
직장지위	농/임/어업 자영업	(16)	25	25	50	31	19	50	0	100
	판매/영업/서비스	(69)	15	45	61	19	13	33	7	100
직장지위	생산/기능/노무	(96)	22	32	53	23	21	43	3	100
	사무/관리/전문	(85)	10	35	45	32	17	49	6	100
직장지위	주부	(258)	16	36	52	28	14	42	6	100
	학생	(160)	16	39	55	28	8	36	10	100
직장지위	기타	(75)	20	34	54	22	11	32	14	100
	무직/퇴직	(105)	15	36	51	18	21	39	10	100
직장지위	(135)	22	40	62	18	12	30	8	100	
직장지위	정규직 임금근로자	(336)	15	33	48	28	18	46	6	100
	비정규직 임금근로자	(148)	17	39	56	21	17	38	6	100
직장지위	자영업자	(146)	19	39	58	22	14	36	6	100
	비경제활동	(370)	19	38	57	23	10	33	10	100
월평균 가구소득	200만원 미만	(173)	18	32	49	25	12	37	14	100
	200만원 이상-300만원 미만	(177)	15	33	48	28	16	45	7	100
월평균 가구소득	300만원 이상-400만원 미만	(190)	20	38	58	22	14	36	5	100
	400만원 이상-500만원 미만	(134)	16	39	55	25	16	40	5	100
월평균 가구소득	500만원 이상-600만원 미만	(95)	19	39	58	23	12	35	7	100
	600만원 이상-700만원 미만	(74)	17	40	58	23	15	38	4	100
월평균 가구소득	700만원이상	(158)	16	40	55	24	15	38	6	100
주관적 계층인식	중상층 하층	(353)	17	39	57	26	14	40	4	100
	모르겠다	(620)	18	35	53	24	15	39	8	100
주관적 계층인식	모르겠다	(28)	4	33	36	15	11	26	38	100
이념성향(11점)	진보(0-4)	(292)	17	38	56	23	16	39	5	100
	중도(5)	(371)	17	36	53	25	13	38	9	100
이념성향(11점)	보수(6-10)	(280)	19	36	56	26	14	40	4	100
	모름	(58)	4	36	41	18	15	33	27	100
노사문제 관심도	관심이 아주 많다	(130)	27	30	57	17	22	39	4	100
	관심이 어느 정도 있다	(527)	17	42	59	24	12	37	4	100
노사문제 관심도	별로 관심이 없다	(268)	14	33	47	30	12	42	11	100
	전혀 관심이 없다	(75)	15	20	35	19	22	40	25	100
택배노조 파업 영향도	큰 영향을 준다	(236)	51	34	85	7	5	12	3	100
	약간 영향을 준다	(424)	10	54	64	26	8	34	3	100
택배노조 파업 영향도	별로 영향을 주지 않는다	(193)	4	23	27	54	18	72	2	100
	전혀 영향을 주지 않는다	(88)	2	13	15	14	70	84	2	100
택배노조 파업 지지정도	잘 모르겠다	(58)	0	7	7	2	2	3	90	100
택배노조 파업으로 인한 피해	매우 지지	(132)	25	36	61	12	21	34	6	100
	대체로 지지	(581)	14	38	52	28	13	41	7	100
택배노조 파업으로 인한 피해	대체로 지지하지 않음	(233)	17	38	55	25	14	39	6	100
	전혀 지지하지 않음	(54)	31	22	53	12	14	26	21	100
택배노조 파업으로 인한 피해	있음	(219)	22	41	63	18	14	32	5	100
	없음	(781)	16	36	51	26	14	40	8	100

[표 c22] 노동조합 파업에 의한 영향 - 4) 택배 노조 파업

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 큰 영향을 준다	② 약간 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 별로 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	24	42	66	19	9	28	6	100
성별									
남자	(496)	20	41	61	23	10	32	7	100
여자	(504)	27	44	71	16	8	24	5	100
연령									
18-29세	(177)	36	29	65	14	9	23	12	100
30-39세	(154)	30	43	73	13	8	21	6	100
40-49세	(187)	18	45	62	21	11	33	5	100
50-59세	(194)	21	44	65	22	10	31	3	100
60세이상	(288)	18	48	66	22	7	30	4	100
거주지역									
서울	(189)	22	45	67	18	10	28	5	100
인천/경기	(314)	27	40	67	20	9	28	5	100
대전/세종/충청	(107)	18	47	65	18	9	27	8	100
광주/전라	(98)	26	39	65	17	10	27	8	100
대구/경북	(99)	16	41	56	27	12	39	5	100
부산/울산/경남	(150)	26	46	73	17	5	21	6	100
강원/제주	(43)	23	39	61	22	9	32	7	100
학력									
고졸이하	(516)	20	42	62	21	10	31	7	100
대재이상	(484)	28	43	71	17	7	25	5	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16)	12	52	64	18	18	36	0	100
판매/영업/서비스	(69)	23	45	68	16	7	23	9	100
생산/기능/노무	(96)	24	40	64	19	13	32	4	100
사무/관리/전문	(85)	17	39	55	32	8	40	5	100
주부	(258)	24	44	68	19	9	28	4	100
학생	(160)	25	51	76	13	6	19	5	100
기타	(75)	41	27	68	19	5	24	8	100
무직/퇴직	(105)	24	39	63	20	11	32	6	100
비정규직	(135)	19	42	61	22	8	30	10	100
비정규직	(336)	22	43	65	19	11	30	5	100
임금근로자	(148)	23	42	65	22	9	31	4	100
자영업자	(146)	23	41	64	21	9	30	6	100
비경제활동	(370)	26	43	69	17	7	24	7	100
월평균 가구소득									
200만원 미만	(173)	19	41	60	18	10	28	12	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	23	38	61	23	11	34	5	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	28	44	72	18	6	24	4	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	23	46	68	20	8	29	3	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	23	51	74	16	5	21	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	32	33	65	19	14	33	3	100
700만원이상	(158)	22	43	65	19	9	28	7	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	24	44	68	21	7	28	3	100
하층	(620)	24	42	66	18	10	28	6	100
모르겠다	(28)	10	35	45	22	7	29	26	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	24	41	65	22	9	32	3	100
중도(5)	(371)	25	43	68	16	9	25	7	100
보수(6-10)	(280)	23	42	65	22	9	31	4	100
모름	(58)	19	44	63	10	7	17	20	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	33	33	66	14	16	30	4	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	23	46	70	19	7	26	4	100
별로 관심이 없다	(268)	21	42	63	23	7	30	7	100
전혀 관심이 없다	(75)	19	31	50	17	13	30	20	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	100	0	100	0	0	0	0	100
약간 영향을 준다	(424)	0	100	100	0	0	0	0	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	0	0	0	100	0	100	0	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	0	0	0	0	100	100	0	100
잘 모르겠다	(58)	0	0	0	0	0	0	100	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	36	31	67	13	17	30	3	100
대체로 지지	(581)	20	48	67	20	7	27	6	100
대체로 지지하지 않음	(233)	22	41	63	23	10	32	5	100
전혀 지지하지 않음	(54)	44	21	65	10	6	16	19	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	41	38	78	11	8	19	3	100
없음	(781)	19	44	63	22	9	31	7	100

[표 c23] 노동조합 파업에 의한 영향: 종합, "영향을 준다" 응답

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	4. 택배기사 과로사 원인으로 지목된 분류작업 논쟁으로부터 촉발된 택배 노조 파업	3. C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업)	2. B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업)	1. A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업)
■ 전체 ■	(1,000)	66	54	40	30
성별					
남자	(496)	61	51	39	32
여자	(504)	71	57	42	28
연령					
18-29세	(177)	65	52	33	17
30-39세	(154)	73	51	38	33
40-49세	(187)	62	42	34	30
50-59세	(194)	65	58	43	33
60세이상	(288)	66	61	48	36
거주지역					
서울	(189)	67	66	36	23
인천/경기	(314)	67	60	41	32
대전/세종/충청	(107)	65	45	45	32
광주/전라	(98)	65	39	35	28
대구/경북	(99)	56	39	34	28
부산/울산/경남	(150)	73	58	48	37
강원/제주	(43)	61	32	40	33
학력					
고졸 이하	(516)	62	52	39	31
대재 이상	(484)	71	56	42	29
직업					
농/임/어업 자영업	(16) (69)	64 68	50 61	50 46	49 43
판매/영업/서비스	(96)	64	53	40	34
생산/기능/노무	(85)	55	45	34	37
사무/관리/전문	(258)	68	52	41	28
주부	(160)	76	55	44	29
학생	(75)	68	54	32	16
기타	(105)	63	51	34	20
무직/퇴직	(135)	61	62	44	37
직장지위					
정규직 임금근로자	(336)	65	48	37	28
비정규직 임금근로자	(148)	65	56	40	27
자영업자	(146)	64	58	46	41
비경제활동	(370)	69	57	42	29
월평균 가구소득					
200만원 미만	(173)	60	49	38	31
200만원 이상-300만원 미만	(177)	61	48	41	30
300만원 이상-400만원 미만	(190)	72	58	43	31
400만원 이상-500만원 미만	(134)	68	55	38	30
500만원 이상-600만원 미만	(95)	74	58	48	35
600만원 이상-700만원 미만	(74)	65	58	34	32
700만원 이상	(158)	65	55	39	26
주관적 계층인식					
중상층	(353)	68	57	41	30
하층	(620)	66	53	41	31
모르겠다	(28)	45	36	20	14
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(292)	65	56	42	30
중도(5)	(371)	68	53	40	31
보수(6-10)	(280)	65	56	41	31
모름	(58)	63	41	31	24
노사문제 관심도					
관심이 아주 많다	(130)	66	57	44	35
관심이 어느 정도 있다	(527)	70	59	46	35
별로 관심이 없다	(268)	63	47	32	20
전혀 관심이 없다	(75)	50	35	27	27
택배노조 파업 영향도					
큰 영향을 준다	(236)	100	85	64	49
약간 영향을 준다	(424)	100	64	46	33
별로 영향을 주지 않는다	(193)	0	27	21	20
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	0	15	9	7
잘 모르겠다	(58)	0	7	11	5
택배노조 파업 지지정도					
매우 지지	(132)	67	61	39	30
대체로 지지	(581)	67	52	38	27
대체로 지지하지 않을	(233)	63	55	46	36
전혀 지지하지 않음	(54)	65	53	44	38
택배노조 파업으로 인한 피해					
있음	(219)	78	63	42	34
없음	(781)	63	51	40	29

[표 c24] 노동조합 파업에 의한 영향: 종합, "영향을 주지 않는다" 응답

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	1. A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업)	2. B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업)	3. C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업)	4. 택배기사 과로사 원인으로 지목된 분류작업 논쟁으로부터 축발된 택배 노조 파업
■ 전체 ■	(1,000)	60	51	39	28
성별					
남자	(496)	59	52	42	32
여자	(504)	62	49	36	24
연령					
18-29세	(177)	64	48	34	23
30-39세	(154)	59	51	41	21
40-49세	(187)	63	59	51	33
50-59세	(194)	63	52	38	31
60세이상	(288)	56	45	33	30
거주지역					
서울	(189)	69	56	29	28
인천/경기	(314)	61	51	34	28
대전/세종/충청	(107)	59	44	45	27
광주/전라	(98)	54	49	48	27
대구/경북	(99)	61	57	53	39
부산/울산/경남	(150)	54	44	35	21
강원/제주	(43)	56	50	57	32
학력					
고졸이하	(516)	59	51	39	31
대재이상	(484)	62	50	38	25
직업					
농/임/어업	(16)	51	50	50	36
자영업	(69)	51	46	33	23
판매/영업/서비스	(96)	60	54	43	32
생산/기능/노무	(85)	60	60	49	40
사무/관리/전문	(258)	65	52	42	28
주부	(160)	59	46	36	19
학생	(75)	65	46	32	24
기타	(105)	70	56	39	32
무직/퇴직	(135)	50	45	30	30
직장지위					
정규직 임금근로자	(336)	65	56	46	30
비정규직 임금근로자	(148)	67	54	38	31
자영업자	(146)	53	48	36	30
비경제활동	(370)	57	46	33	24
월평균 가구소득					
200만원 미만	(173)	51	46	37	28
200만원 이상-300만원 미만	(177)	63	51	45	34
300만원 이상-400만원 미만	(190)	62	50	36	24
400만원 이상-500만원 미만	(134)	63	55	40	29
500만원 이상-600만원 미만	(95)	56	44	35	21
600만원 이상-700만원 미만	(74)	63	58	38	33
700만원이상	(158)	65	52	38	28
주관적 계층인식					
중상층	(353)	64	54	40	28
하층	(620)	59	49	39	28
모르겠다	(28)	48	42	26	29
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(292)	64	52	39	32
중도(5)	(371)	59	49	38	25
보수(6-10)	(280)	62	52	40	31
모름	(58)	44	44	33	17
노사문제 관심도					
관심이 아주 많다	(130)	59	53	39	30
관심이 어느 정도 있다	(527)	60	49	37	26
별로 관심이 없다	(268)	68	55	42	30
전혀 관심이 없다	(75)	39	40	40	30
택배노조 파업 영향도					
큰 영향을 준다	(236)	45	29	12	0
약간 영향을 준다	(424)	62	49	34	0
별로 영향을 주지 않는다	(193)	77	76	72	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	91	88	84	100
잘 모르겠다	(58)	14	7	3	0
택배노조 파업 지지정도					
매우 지지	(132)	61	50	34	30
대체로 지지	(581)	64	54	41	27
대체로 지지하지 않음	(233)	55	46	39	32
전혀 지지하지 않음	(54)	39	32	26	16
택배노조 파업으로 인한 피해					
있음	(219)	59	49	32	19
없음	(781)	61	51	40	31

[표 c25] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 1) A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업)

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 지지한다	② 대체로 지지한다	①+② 지지한다	③ 별로 지지하지 않는다	④ 전혀 지지하지 않는다	③+④ 지지하지 않는다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	16	19	39	31	70	11	100
성별									
남자	(496)	2	14	16	37	39	76	7	100
여자	(504)	2	19	21	41	23	64	15	100
연령									
18-29세	(177)	4	28	32	22	20	42	26	100
30-39세	(154)	4	14	18	34	35	69	13	100
40-49세	(187)	1	18	19	39	32	72	9	100
50-59세	(194)	1	17	18	40	38	78	4	100
60세이상	(288)	2	9	11	52	30	81	8	100
거주지역									
서울	(189)	2	21	23	31	35	67	11	100
인천/경기	(314)	2	20	22	39	30	69	9	100
대전/세종/충청	(107)	3	12	15	45	29	74	11	100
광주/전라	(98)	4	12	16	35	32	67	17	100
대구/경북	(99)	2	11	13	50	27	77	10	100
부산/울산/경남	(150)	1	15	16	39	30	69	15	100
강원/제주	(43)	4	8	12	48	27	74	14	100
학력									
고졸이하	(516)	3	15	18	44	27	70	12	100
대재이상	(484)	2	17	19	34	36	70	11	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	20 14	20 14	44 45	25 40	69 85	11 1	100 100
판매/영업/서비스	(96)	2	14	16	41	36	77	7	100
생산/기능/노무	(85)	2	20	22	43	30	73	5	100
사무/관리/전문	(258)	2	16	17	37	37	74	9	100
주부	(160)	2	13	16	48	20	68	16	100
학생	(75)	6	33	39	15	16	30	31	100
기타	(105)	2	15	17	38	30	68	16	100
무직/퇴직	(135)	4	13	17	39	35	74	9	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	1	17	18	37	35	72	10	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	17	18	42	31	73	9	100
자영업자	(146)	2	13	15	43	37	80	5	100
비경제활동	(370)	4	17	21	38	25	62	16	100
월평균 가구소득									
200만원 미만	(173)	4	10	15	40	31	71	15	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	2	17	19	42	28	69	12	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	3	15	18	44	29	72	10	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	2	18	20	39	32	71	9	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	0	19	19	35	32	67	14	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	1	26	27	23	42	65	8	100
700만원이상	(158)	2	17	19	39	31	70	11	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	2	18	21	39	29	69	11	100
하층	(620)	3	15	18	39	32	71	11	100
모르겠다	(28)	0	10	10	27	32	59	31	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	5	20	25	38	26	64	12	100
중도(5)	(371)	2	16	18	41	27	68	14	100
보수(6-10)	(280)	1	11	12	40	44	84	4	100
모름	(58)	0	23	23	26	18	44	33	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	4	19	22	29	45	74	4	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	3	20	22	43	28	71	6	100
별로 관심이 없다	(268)	2	11	13	41	27	68	19	100
전혀 관심이 없다	(75)	1	6	8	21	37	58	34	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	3	23	26	28	38	66	8	100
약간 영향을 준다	(424)	2	15	17	44	29	73	10	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	2	16	17	53	24	77	6	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	5	13	18	33	44	76	6	100
잘 모르겠다	(58)	4	5	9	10	18	28	63	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	11	24	35	24	31	55	10	100
대체로 지지	(581)	1	19	20	44	25	69	11	100
대체로 지지하지 않음	(233)	0	9	9	42	38	81	10	100
전혀 지지하지 않음	(54)	2	5	8	14	58	72	21	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	3	22	25	30	38	68	7	100
없음	(781)	2	15	17	42	29	71	13	100

[표 c26] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 2) B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업)

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 지지한다	② 대체로 지지한다	①+② 지지한다	③ 별로 지지하지 않는다	④ 전혀 지지하지 않는다	③+④ 지지하지 않는다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	4	22	26	35	29	64	10	100
성별	남자	5	22	27	32	34	66	7	100
	여자	4	22	26	38	24	62	13	100
연령	18-29세	(177)	9	26	35	24	18	42	23
	30-39세	(154)	6	21	27	30	31	61	12
	40-49세	(187)	2	22	24	46	24	70	6
	50-59세	(194)	2	27	28	30	37	67	4
	60세이상	(288)	4	16	20	40	33	73	7
	거주지역	서울	(189)	5	21	25	35	31	66
학력	인천/경기	(314)	5	23	28	37	26	63	9
	대전/세종/충청	(107)	6	18	24	36	31	67	9
	광주/전라	(98)	5	16	21	30	33	63	16
	대구/경북	(99)	2	28	30	36	25	61	9
	부산/울산/경남	(150)	1	25	27	31	31	63	11
	강원/제주	(43)	4	17	21	35	37	72	7
	고졸이하 대재이상	(516)	5	21	25	37	27	64	11
직업	고졸이하 대재이상	(484)	4	23	27	32	32	64	9
	농/임/어업 자영업	(16)	0	26	26	37	31	67	6
	(69)	2	19	21	36	39	75	4	100
	판매/영업/서비스	(96)	6	23	29	32	35	67	4
	생산/기능/노무	(85)	5	26	30	38	28	65	5
	사무/관리/전문	(258)	4	21	24	36	34	69	7
	주부	(160)	3	17	20	42	25	67	13
	학생	(75)	8	31	39	18	13	31	30
	기타	(105)	4	25	29	31	27	58	13
	무직/퇴직	(135)	6	19	25	36	29	65	10
직장지위	정규직 임금근로자	(336)	4	22	26	34	32	67	8
	비정규직 임금근로자	(148)	5	25	29	38	28	65	5
	자영업자	(146)	3	21	25	33	37	70	5
	비경제활동	(370)	5	21	26	35	24	59	15
	월평균 가구소득	200만원 미만	(173)	6	17	24	38	25	63
주관적 계층인식	200만원 이상-300만원 미만	(177)	6	20	26	36	27	63	11
	300만원 이상-400만원 미만	(190)	4	22	26	34	32	65	9
	400만원 이상-500만원 미만	(134)	3	24	27	37	30	66	7
	500만원 이상-600만원 미만	(95)	0	25	25	35	30	65	11
	600만원 이상-700만원 미만	(74)	5	31	36	19	36	55	9
	700만원이상	(158)	4	21	25	38	28	66	9
	중상층 하층 모르겠다	(353) (620) (28)	5 4 0	24 21 17	28 35 17	35 30 17	27 30 32	62 66 48	9 9 34
이념성향(11점)	진보(0-4)	(292)	7	28	35	33	21	54	11
	중도(5)	(371)	4	21	25	38	27	64	11
	보수(6-10)	(280)	3	15	18	36	43	79	3
	모름	(58)	0	28	28	22	19	41	31
노사문제 관심도	관심이 아주 많다	(130)	8	20	28	27	43	70	2
	관심이 어느 정도 있다	(527)	4	27	31	37	27	63	6
	별로 관심이 없다	(268)	3	17	21	38	25	63	16
	전혀 관심이 없다	(75)	1	7	8	23	40	63	29
	택배노조 파업 영향도	큰 영향을 준다	(236)	9	24	33	26	34	60
택배노조 파업 지지정도	약간 영향을 준다	(424)	2	24	26	41	27	67	7
	별로 영향을 주지 않는다	(193)	2	22	24	43	26	69	6
	전혀 영향을 주지 않는다	(88)	8	18	26	26	44	70	4
	잘 모르겠다	(58)	4	2	6	15	15	30	64
택배노조 파업으로 인한 피해	매우 지지	(132)	19	32	50	16	25	42	8
	대체로 지지	(581)	3	26	28	39	23	62	10
	대체로 지지하지 않음	(233)	1	11	12	40	40	79	9
	전혀 지지하지 않음	(54)	4	0	4	16	63	79	17
	택배노조 파업으로 인한 피해	있음	(219)	6	22	28	33	32	7
	없음	(781)	4	22	25	35	28	64	11

[표 c27] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 3) C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업)

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 지지한다	② 대체로 지지한다	①+② 지지한다	③ 별로 지지하지 않는다	④ 전혀 지지하지 않는다	③+④ 지지하지 않는다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	4	26	30	33	28	60	9	100
정별									
남자	(496)	4	23	28	31	34	66	7	100
여자	(504)	4	29	33	34	21	55	12	100
연령									
18~29세	(177)	9	39	48	18	14	31	21	100
30~39세	(154)	6	32	38	31	20	51	10	100
40~49세	(187)	3	30	33	35	24	59	9	100
50~59세	(194)	2	23	26	32	40	72	3	100
60세이상	(288)	2	15	17	42	34	76	7	100
거주지역									
서울	(189)	6	32	38	30	25	55	7	100
인천/경기	(314)	5	30	35	29	28	58	8	100
대전/세종/충청	(107)	4	25	29	32	29	60	11	100
광주/전라	(98)	4	17	21	34	30	64	15	100
대구/경북	(99)	2	23	25	45	22	67	8	100
부산/울산/경남	(150)	3	23	25	33	29	63	12	100
강원/제주	(43)	4	17	21	36	31	67	12	100
학력									
고졸이하	(516)	4	21	26	37	26	63	11	100
대재이상	(484)	4	32	35	28	29	57	8	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16)	0	14	14	32	43	75	11	100
판매/영업/서비스	(69)	0	21	21	35	38	72	7	100
생산/기능/노무	(96)	3	24	27	32	35	67	6	100
사무/관리/전문	(85)	5	30	35	29	29	58	7	100
주부	(258)	4	30	35	31	27	59	7	100
학생	(160)	2	24	26	42	20	62	12	100
기타	(75)	10	40	50	24	5	29	21	100
무직/퇴직	(105)	3	26	28	28	32	61	11	100
(135)	8	17	26	33	32	66	9	100	
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	3	30	33	29	29	58	9	100
비정규직 임금근로자	(148)	5	28	32	32	29	61	6	100
자영업자	(146)	2	19	21	35	37	72	6	100
비경제활동	(370)	6	25	31	35	21	57	13	100
월평균 가구소득									
200만원미만	(173)	5	18	23	35	29	63	14	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	3	32	35	27	29	55	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	4	23	27	35	29	64	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	5	29	34	34	25	59	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	2	26	28	40	20	60	11	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	7	27	33	31	32	63	4	100
700만원이상	(158)	4	31	35	29	27	56	9	100
주관적 계층인식									
중상층 하층	(353) (620)	4 4	29 25	33 29	34 32	25 29	59 62	8 9	100 100
모르겠다	(28)	0	26	26	19	28	46	28	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	9	30	39	30	23	53	8	100
중도(5)	(371)	3	27	30	33	25	58	12	100
보수(6-10)	(280)	2	19	22	36	38	74	4	100
모름	(58)	0	35	35	25	14	39	27	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	7	23	31	21	44	65	4	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	4	30	35	35	25	60	6	100
별로 관심이 없다	(268)	3	24	26	35	24	59	14	100
전혀 관심이 없다	(75)	3	13	15	23	32	56	29	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	8	34	42	21	33	54	4	100
약간 영향을 준다	(424)	3	27	30	39	24	64	7	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	2	24	26	45	24	69	5	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	7	19	26	20	46	67	8	100
잘 모르겠다	(58)	4	7	11	7	13	20	70	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	21	35	56	15	20	35	9	100
대체로 지지	(581)	2	30	32	35	24	59	10	100
대체로 지지하지 않음	(233)	0	17	17	40	35	75	8	100
전혀 지지하지 않음	(54)	6	6	12	15	56	71	17	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	4	28	32	34	28	62	5	100
없음	(781)	4	26	30	32	27	59	11	100

[표 c28] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 4) 택배 노조 파업
[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)									
Base=전체	사례수 (명)	① 매우 지지한다	② 대체로 지지한다	①+② 지지한다	③ 별로 지지하지 않는다	④ 전혀 지지하지 않는다	③+④ 지지하지 않는다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	18	42	60	20	13	33	7	100
성별									
남자	(496)	17	40	57	20	17	37	6	100
여자	(504)	19	44	63	20	9	29	8	100
연령									
18-29세	(177)	25	33	58	13	13	26	16	100
30-39세	(154)	20	35	55	21	13	33	12	100
40-49세	(187)	18	47	65	21	10	31	5	100
50-59세	(194)	14	50	64	18	16	33	3	100
60세이상	(288)	15	42	58	25	13	38	4	100
거주지역									
서울	(189)	23	40	63	16	15	31	6	100
인천/경기	(314)	17	44	61	21	12	32	7	100
대전/세종/충청	(107)	15	41	56	22	15	37	7	100
광주/전라	(98)	16	38	54	20	14	34	12	100
대구/경북	(99)	16	45	60	25	9	35	5	100
부산/울산/경남	(150)	18	42	60	18	13	31	9	100
강원/제주	(43)	20	43	63	22	11	33	5	100
학력									
고졸이하	(516)	17	41	58	20	14	34	8	100
대재이상	(484)	20	43	62	20	12	32	6	100
직업									
농/임/어업 자영업	(16)	0	46	46	30	18	48	6	100
판매/영업/서비스	(69)	13	37	50	26	20	46	4	100
생산/기능/노무	(96)	19	37	56	21	19	40	4	100
사무/관리/전문	(85)	15	47	63	20	14	34	3	100
주부	(258)	19	44	62	20	11	31	6	100
학생	(160)	20	43	63	20	7	27	11	100
기타	(75)	27	37	64	13	9	22	14	100
무직/퇴직	(105)	13	42	56	24	11	35	9	100
(135)	19	42	62	16	17	33	6	100	
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	19	40	60	20	14	33	7	100
비정규직 임금근로자	(148)	11	52	63	22	12	33	4	100
자영업자	(146)	15	37	52	27	17	44	5	100
비경제활동	(370)	21	41	63	17	11	28	9	100
월평균 가구소득									
200만원 미만	(173)	17	33	50	24	15	39	11	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	15	45	60	17	13	30	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	15	51	67	18	10	28	5	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	19	49	68	19	11	30	2	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	17	34	52	27	15	41	7	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	27	30	57	18	18	36	7	100
700만원 이상	(158)	22	40	63	18	11	30	8	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	20	46	66	18	12	30	5	100
하층	(620)	17	40	57	22	13	35	8	100
모르겠다	(28)	18	37	55	7	14	21	24	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	26	43	69	15	12	27	4	100
중도(5)	(371)	15	40	55	23	12	35	10	100
보수(6-10)	(280)	14	45	59	22	16	38	3	100
모름	(58)	17	36	53	16	6	22	25	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	20	38	58	12	28	39	3	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	20	47	67	20	9	29	4	100
별로 관심이 없다	(268)	17	38	54	24	12	36	10	100
전혀 관심이 없다	(75)	6	26	33	21	18	39	28	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	30	38	68	12	18	29	3	100
약간 영향을 준다	(424)	14	52	66	21	9	30	4	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	12	41	53	34	10	44	3	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	22	25	47	21	27	48	4	100
잘 모르겠다	(58)	12	15	27	0	10	10	63	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	59	27	86	5	5	10	4	100
대체로 지지	(581)	17	56	73	14	7	20	7	100
대체로 지지하지 않음	(233)	2	24	25	45	22	67	7	100
전혀 지지하지 않음	(54)	2	9	11	14	59	73	16	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	20	41	61	18	15	33	6	100
없음	(781)	18	42	60	21	12	33	7	100

[표 c29] 노동조합 파업에 대한 지지 정도: 종합, "지지한다" 응답

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	4. 택배기사 과로사 원인으로 지목된 분류작업 논쟁으로부터 촉발된 택배 노조 파업	3. C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업)	2. B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업)	1. A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업)
■ 전체 ■	(1,000)	60	30	26	19
성별					
남자	(496)	57	28	27	16
여자	(504)	63	33	26	21
연령					
18-29세	(177)	58	48	35	32
30-39세	(154)	55	38	27	18
40-49세	(187)	65	33	24	19
50-59세	(194)	64	26	28	18
60세이상	(288)	58	17	20	11
거주지역					
서울	(189)	63	38	25	23
인천/경기	(314)	61	35	28	22
대전/세종/충청	(107)	56	29	24	15
광주/전라	(98)	54	21	21	16
대구/경북	(99)	60	25	30	13
부산/울산/경남	(150)	60	25	27	16
강원/제주	(43)	63	21	21	12
학력					
고졸이하	(516)	58	26	25	18
대재이상	(484)	62	35	27	19
직업					
농/임/어업	(16)	46	14	26	20
자영업	(69)	50	21	21	14
판매/영업/서비스	(96)	56	27	29	16
생산/기능/노무	(85)	63	35	30	22
사무/관리/전문	(258)	62	35	24	17
주부	(160)	63	26	20	16
학생	(75)	64	50	39	39
기타	(105)	56	28	29	17
무직/퇴직	(135)	62	26	25	17
직장지위					
정규직 임금근로자	(336)	60	33	26	18
비정규직 임금근로자	(148)	63	32	29	18
자영업자	(146)	52	21	25	15
비경제활동	(370)	63	31	26	21
월평균 가구소득					
200만원미만	(173)	50	23	24	15
200만원 이상-300만원 미만	(177)	60	35	26	19
300만원 이상-400만원 미만	(190)	67	27	26	18
400만원 이상-500만원 미만	(134)	68	34	27	20
500만원 이상-600만원 미만	(95)	52	28	25	19
600만원 이상-700만원 미만	(74)	57	33	36	27
700만원이상	(158)	63	35	25	19
주관적 계층인식					
중상층	(353)	66	33	28	21
하층	(620)	57	29	25	18
모르겠다	(28)	55	26	17	10
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(292)	69	39	35	25
중도(5)	(371)	55	30	25	18
보수(6-10)	(280)	59	22	18	12
모름	(58)	53	35	28	23
노사문제 관심도					
관심이 아주 많다	(130)	58	31	28	22
관심이 어느 정도 있다	(527)	67	35	31	22
별로 관심이 없다	(268)	54	26	21	13
전혀 관심이 없다	(75)	33	15	8	8
택배노조 파업 영향도					
큰 영향을 준다	(236)	68	42	33	26
약간 영향을 준다	(424)	66	30	26	17
별로 영향을 주지 않는다	(193)	53	26	24	17
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	47	26	26	18
잘 모르겠다	(58)	27	11	6	9
택배노조 파업 지지정도					
매우 지지	(132)	86	56	50	35
대체로 지지	(581)	73	32	28	20
대체로 지지하지 않음	(233)	25	17	12	9
전혀 지지하지 않음	(54)	11	12	4	8
택배노조 파업으로 인한 피해					
있음	(219)	61	32	28	25
없음	(781)	60	30	25	17

[표 C30] 노동조합 파업에 대한 지지 정도: 종합, "지지하지 않는다" 응답

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	1. A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업)	2. B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업)	3. C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업)	4. 택배기사 파로사 원인으로 지목된 분류작업 논쟁으로부터 축발된 노조 파업
■ 전체 ■	(1,000)	70	64	60	33
성별					
남자	(496)	76	66	66	37
여자	(504)	64	62	55	29
연령					
18-29세	(177)	42	42	31	26
30-39세	(154)	69	61	51	33
40-49세	(187)	72	70	59	31
50-59세	(194)	78	67	72	33
60세이상	(288)	81	73	76	38
거주지역					
서울	(189)	67	66	55	31
인천/경기	(314)	69	63	58	32
대전/세종/충청	(107)	74	67	60	37
광주/전라	(98)	67	63	64	34
대구/경북	(99)	77	61	67	35
부산/울산/경남	(150)	69	63	63	31
강원/제주	(43)	74	72	67	33
학력					
고졸이하	(516)	70	64	63	34
대학이상	(484)	70	64	57	32
직업					
농/임/어업	(16)	69	67	75	48
자영업	(69)	85	75	72	46
판매/영업/서비스	(96)	77	67	67	40
생산/기능/노무	(85)	73	65	58	34
사무/관리/전문	(258)	74	69	59	31
주부	(160)	68	67	62	27
학생	(75)	30	31	29	22
기타	(105)	68	58	61	35
무직/퇴직	(135)	74	65	66	33
직장지위					
정규직 임금근로자	(336)	72	67	58	33
비정규직 임금근로자	(148)	73	65	61	33
자영업자	(146)	80	70	72	44
비경제활동	(370)	62	59	57	28
월평균 가구소득					
200만원미만	(173)	71	63	63	39
200만원 이상-300만원 미만	(177)	69	63	55	30
300만원 이상-400만원 미만	(190)	72	65	64	28
400만원 이상-500만원 미만	(134)	71	66	59	30
500만원 이상-600만원 미만	(95)	67	65	60	41
600만원 이상-700만원 미만	(74)	65	55	63	36
700만원이상	(158)	70	66	56	30
주관적 계층인식					
중상층	(353)	69	62	59	30
하층	(620)	71	66	62	35
모르겠다	(28)	59	48	46	21
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(292)	64	54	53	27
중도(5)	(371)	68	64	58	35
보수(6-10)	(280)	84	79	74	38
모름	(58)	44	41	39	22
노사문제 관심도					
관심이 아주 많다	(130)	74	70	65	39
관심이 어느 정도 있다	(527)	71	63	60	29
별로 관심이 없다	(268)	68	63	59	36
전혀 관심이 없다	(75)	58	63	56	39
택배노조 파업 영향도					
큰 영향을 준다	(236)	66	60	54	29
약간 영향을 준다	(424)	73	67	64	30
별로 영향을 주지 않는다	(193)	77	69	69	44
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	76	70	67	48
잘 모르겠다	(58)	28	30	20	10
택배노조 파업 지지정도					
매우 지지	(132)	55	42	35	10
대체로 지지	(581)	69	62	59	20
대체로 지지하지 않음	(233)	81	79	75	67
전혀 지지하지 않음	(54)	72	79	71	73
택배노조 파업으로 인한 피해					
있음	(219)	68	65	62	33
없음	(781)	71	64	59	33

[표 c31] 최근 3개월 내 월 평균 택배 서비스 이용횟수
[C06] 최근 3개월 동안의 월 평균 택배 서비스 이용횟수는 어떻게 되십니까?

Base=전체		사례수 (명)	5회 미만	5회 이상~10회 미만	10회 이상~20회 미만	20회 이상~30회 미만	30회 이상	계	(단위 : %)
■ 전체	■	(1,000)	43	25	23	5	3	100	7.6
성별	남자	(496)	51	22	20	4	3	100	7.0
	여자	(504)	36	28	26	6	4	100	8.2
연령	18-29세	(177)	43	24	25	4	3	100	7.7
	30-39세	(154)	42	16	25	10	8	100	9.5
	40-49세	(187)	37	28	24	6	5	100	8.6
	50-59세	(194)	39	27	28	5	1	100	6.8
	60세이상	(288)	51	26	18	3	2	100	6.5
	거주지역	서울	(189)	45	26	19	5	100	7.8
학력	인천/경기	(314)	38	25	27	5	4	100	8.2
	대전/세종/충청	(107)	44	21	26	4	4	100	7.7
	광주/전라	(98)	45	29	16	6	3	100	6.6
	대구/경북	(99)	52	21	20	6	1	100	6.5
	부산/울산/경남	(150)	43	27	24	5	1	100	7.2
	강원/제주	(43)	48	16	33	0	3	100	8.8
직업	고졸이하	(516)	46	26	20	5	3	100	7.4
	대재이상	(484)	41	23	27	5	4	100	7.9
직장지위	농/임/어업 자영업	(16)	31	33	24	11	0	100	7.7
	판매/영업/서비스	(69)	40	22	29	3	6	100	8.1
	생산/기능/노무	(96)	39	30	19	7	5	100	8.4
	사무/관리/전문	(85)	60	20	18	2	0	100	4.8
	주부	(258)	33	26	29	7	4	100	9.0
	학생	(160)	41	22	26	6	4	100	8.0
월평균 가구소득	기타	(75)	47	31	17	3	2	100	6.0
	무직/퇴직	(105)	51	19	23	4	3	100	7.6
	정규직 임금근로자	(336)	41	22	28	6	3	100	8.1
	비정규직 임금근로자	(148)	43	29	20	4	4	100	8.2
	자영업자	(146)	41	25	25	4	4	100	7.6
	비경제활동	(370)	47	26	20	4	3	100	6.9
주관적 계층인식	200만원미만	(173)	53	23	16	4	4	100	7.2
	200만원 이상-300만원 미만	(177)	54	17	23	5	2	100	6.7
	300만원 이상-400만원 미만	(190)	42	30	18	5	5	100	7.4
이념성향(11점)	400만원 이상-500만원 미만	(134)	35	26	31	5	2	100	7.8
	500만원 이상-600만원 미만	(95)	37	24	30	4	5	100	8.8
	600만원 이상-700만원 미만	(74)	29	37	24	7	3	100	7.7
	700만원이상	(158)	39	24	27	6	4	100	8.3
	중상층	(353)	43	24	25	5	3	100	7.8
	하층	(620)	44	25	22	5	4	100	7.5
노사문제 관심도	모르겠다	(28)	45	20	28	3	3	100	7.4
	진보(0-4)	(292)	43	29	19	5	3	100	7.3
	중도(5)	(371)	42	24	25	5	4	100	7.8
	보수(6-10)	(280)	47	22	23	4	4	100	7.5
택배노조 파업 영향도	모름	(58)	34	21	36	8	2	100	8.2
	관심이 아주 많다	(130)	39	29	17	8	8	100	10.0
	관심이 어느 정도 있다	(527)	40	25	26	5	4	100	7.6
	별로 관심이 없다	(268)	46	24	24	4	2	100	7.0
	전혀 관심이 없다	(75)	62	17	18	4	0	100	5.3
택배노조 파업 지지정도	큰 영향을 준다	(236)	39	23	27	7	4	100	8.3
	약간 영향을 준다	(424)	40	26	25	5	4	100	7.8
	별로 영향을 주지 않는다	(193)	51	28	16	3	2	100	6.3
	전혀 영향을 주지 않는다	(88)	48	23	20	6	4	100	8.3
	잘 모르겠다	(58)	51	19	25	3	2	100	6.1
택배노조 파업으로 인한 피해	매우 지지	(132)	36	28	21	7	7	100	9.7
	대체로 지지	(581)	44	24	25	4	3	100	7.1
	대체로 지지하지 않음	(233)	46	24	21	6	4	100	8.0
	전혀 지지하지 않음	(54)	39	30	27	4	0	100	6.7
	있음	(219)	32	25	30	7	6	100	9.6
택배노조 파업으로 인한 피해	없음	(781)	46	25	21	5	3	100	7.1

[표 C32] 코로나19 이전과 비교하여, 최근 택배 서비스 이용 횟수의 변화

[C07] 코로나19 사태 전인 2019년과 비교했을 때, 최근 택배 서비스 이용 횟수에 변화가 있습니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	이용 횟수가 늘었다	이용 횟수가 줄었다	변함없다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	60	4	34	2	100
성별						
남자	(496)	53	5	39	3	100
여자	(504)	67	4	29	1	100
연령						
18-29세	(177)	61	3	32	4	100
30-39세	(154)	59	4	34	3	100
40-49세	(187)	64	5	30	2	100
50-59세	(194)	64	4	32	0	100
60세 이상	(288)	56	5	39	1	100
거주지역						
서울	(189)	57	3	39	0	100
인천/경기	(314)	63	5	30	2	100
대전/세종/충청	(107)	59	3	36	2	100
광주/전라	(98)	65	6	26	3	100
대구/경북	(99)	59	7	33	1	100
부산/울산/경남	(150)	58	3	35	3	100
강원/제주	(43)	52	0	48	0	100
학력						
고졸이하	(516)	56	5	37	2	100
대재이상	(484)	65	4	30	1	100
직업						
농/임/어업 자영업	(16)	59	6	29	6	100
판매/영업/서비스	(69)	55	6	38	1	100
생산/기능/노무	(96)	58	5	35	2	100
사무/관리/전문	(85)	53	11	36	0	100
주부	(258)	65	3	31	1	100
학생	(160)	66	3	30	1	100
기타	(75)	58	4	33	4	100
무직/퇴직	(105)	63	1	34	3	100
무직/퇴직	(135)	51	5	40	3	100
직장지위						
정규직 임금근로자	(336)	61	4	33	1	100
비정규직 임금근로자	(148)	63	1	34	1	100
자영업자	(146)	56	8	34	2	100
비경제활동	(370)	59	4	35	2	100
월평균 가구소득						
200만원 미만	(173)	59	7	31	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	51	6	42	2	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	58	3	39	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	73	1	25	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	60	7	31	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	61	4	32	3	100
700만원 이상	(158)	64	2	33	1	100
주관적 계층인식						
중상층	(353)	62	3	33	1	100
하층	(620)	59	5	34	1	100
모르겠다	(28)	51	3	31	14	100
이념성향(11점)						
진보(0-4)	(292)	57	5	37	0	100
중도(5)	(371)	64	3	31	2	100
보수(6-10)	(280)	57	6	34	3	100
모름	(58)	61	0	36	3	100
노사문제 관심도						
관심이 아주 많다	(130)	60	6	33	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	63	4	32	1	100
별로 관심이 없다	(268)	59	4	36	1	100
전혀 관심이 없다	(75)	47	3	40	10	100
택배노조 파업 영향도						
큰 영향을 준다	(236)	70	2	26	1	100
약간 영향을 준다	(424)	64	4	32	1	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	52	7	41	0	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	45	7	45	3	100
잘 모르겠다	(58)	44	5	39	12	100
택배노조 파업 지지정도						
매우 지지	(132)	61	6	31	2	100
대체로 지지	(581)	60	3	35	1	100
대체로 지지하지 않음	(233)	60	6	31	3	100
전혀 지지하지 않음	(54)	59	2	36	4	100
택배노조 파업으로 인한 피해						
있음	(219)	74	3	21	2	100
없음	(781)	56	5	37	2	100

[표 c33] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 1) 항상 배송비가 없는 방식으로 물품을 구매한다

[C08] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 항상 그렇다	② 종종 그렇다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(1,000)	24	56	80	16	4	20	100
성별								
남자	(496)	21	55	76	19	5	24	100
여자	(504)	27	57	84	13	4	16	100
연령								
18-29세	(177)	19	59	78	17	5	22	100
30-39세	(154)	30	49	80	16	5	20	100
40-49세	(187)	24	62	86	11	2	14	100
50-59세	(194)	27	55	82	15	3	18	100
60세이상	(288)	21	54	76	19	6	24	100
거주지역								
서울	(189)	28	50	79	18	3	21	100
인천/경기	(314)	20	60	80	15	5	20	100
대전/세종/충청	(107)	29	57	87	10	3	13	100
광주/전라	(98)	18	61	79	20	2	21	100
대구/경북	(99)	29	50	80	15	5	20	100
부산/울산/경남	(150)	26	55	81	14	5	19	100
강원/제주	(43)	18	53	70	24	6	30	100
학력								
고졸이하	(516)	27	52	79	15	6	21	100
대재이상	(484)	21	60	81	16	3	19	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 20	55 65	55 85	33 13	12 3	45 15	100 100
판매/영업/서비스	(96)	27	48	75	22	3	25	100
생산/기능/노무	(85)	30	52	82	14	5	18	100
사무/관리/전문	(258)	23	60	82	13	4	18	100
주부	(160)	29	53	82	16	2	18	100
학생	(75)	17	58	75	22	3	25	100
기타	(105)	26	51	77	14	8	23	100
무직/퇴직	(135)	22	58	80	15	5	20	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	26	56	83	13	4	17	100
비정규직 임금근로자	(148)	25	56	81	15	5	19	100
자영업자	(146)	18	55	73	21	6	27	100
비경제활동	(370)	24	56	80	17	3	20	100
월평균 가구소득								
200만원 이상-300만원 미만	(173)	27	49	76	17	7	24	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	23	57	80	17	2	20	100
400만원 이상-500만원 미만	(190)	25	62	86	10	4	14	100
500만원 이상-600만원 미만	(134)	21	55	76	21	3	24	100
600만원 이상-700만원 미만	(95)	21	61	83	15	2	17	100
700만원이상	(158)	24	53	77	17	6	23	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	19	62	80	16	4	20	100
하층	(620)	27	53	81	15	4	19	100
모르겠다	(28)	19	39	58	33	8	42	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	20	61	81	15	4	19	100
중도(5)	(371)	28	53	82	15	3	18	100
보수(6-10)	(280)	22	55	77	18	5	23	100
모름	(58)	28	48	77	14	9	23	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	30	46	76	19	5	24	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	20	61	81	15	4	19	100
별로 관심이 없다	(268)	28	54	82	15	3	18	100
전혀 관심이 없다	(75)	28	45	73	19	8	27	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	27	51	78	17	5	22	100
약간 영향을 준다	(424)	20	64	84	14	2	16	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	25	51	77	19	4	23	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	34	46	81	15	4	19	100
잘 모르겠다	(58)	24	45	69	17	14	31	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	33	48	81	14	5	19	100
대체로 지지	(581)	22	59	81	15	3	19	100
대체로 지지하지 않음	(233)	23	55	78	17	4	22	100
전혀 지지하지 않음	(54)	27	43	69	19	11	31	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	24	57	81	17	2	19	100
없음	(781)	24	56	80	16	5	20	100

[표 C34] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 2) 배송비를 아끼기 위해 처음 계획한 것보다 더 많은 제품을 구매한 적이 있다

[C08] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 항상 그렇다	② 종종 그렇다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(1,000)	13	54	66	24	9	34	100
성별								
남자	(496)	9	49	57	32	11	43	100
여자	(504)	17	59	75	17	7	25	100
연령								
18-29세	(177)	19	46	65	21	14	35	100
30-39세	(154)	20	54	74	22	4	26	100
40-49세	(187)	12	58	70	24	6	30	100
50-59세	(194)	13	58	70	21	8	30	100
60세이상	(288)	6	53	59	31	11	41	100
거주지역								
서울	(189)	11	59	70	21	9	30	100
인천/경기	(314)	13	53	67	23	10	33	100
대전/세종/충청	(107)	20	47	67	25	8	33	100
광주/전라	(98)	11	57	67	23	10	33	100
대구/경북	(99)	10	49	59	30	10	41	100
부산/울산/경남	(150)	12	54	66	28	6	34	100
강원/제주	(43)	12	56	68	24	8	32	100
학력								
고졸이하	(516)	12	51	63	26	11	37	100
대재이상	(484)	13	57	70	23	7	30	100
직업								
농/임/어업	(16)	6	43	49	32	19	51	100
자영업	(69)	11	69	79	17	4	21	100
판매/영업/서비스	(96)	13	53	66	26	7	34	100
생산/기능/노무	(85)	10	48	58	35	6	42	100
사무/관리/전문	(258)	13	57	70	22	8	30	100
주부	(160)	17	55	72	21	7	28	100
학생	(75)	15	45	60	22	18	40	100
기타	(105)	14	48	62	23	15	38	100
무직/퇴직	(135)	9	53	62	30	8	38	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	12	53	66	25	9	34	100
비정규직 임금근로자	(148)	14	55	69	25	7	31	100
자영업자	(146)	11	57	68	23	9	32	100
비경제활동	(370)	13	52	66	25	10	34	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(173)	13	47	59	29	12	41	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	12	53	65	26	10	35	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	10	54	64	28	8	36	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	13	61	74	19	7	26	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	14	52	66	23	11	34	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	18	52	70	23	7	30	100
700만원이상	(158)	14	57	71	21	8	29	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	12	56	68	23	9	32	100
하층	(620)	13	54	67	25	9	33	100
모르겠다	(28)	10	31	41	40	19	59	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	10	58	67	24	8	33	100
중도(5)	(371)	14	55	69	23	8	31	100
보수(6-10)	(280)	14	50	64	27	9	36	100
모름	(58)	11	46	57	23	19	43	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	16	52	68	20	12	32	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	11	54	66	27	8	34	100
별로 관심이 없다	(268)	13	57	70	21	9	30	100
전혀 관심이 없다	(75)	15	42	57	30	13	43	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	17	53	70	19	11	30	100
약간 영향을 준다	(424)	10	60	70	25	5	30	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	10	50	60	30	9	40	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	19	43	61	23	16	39	100
잘 모르겠다	(58)	11	41	52	25	23	48	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	19	45	64	22	14	36	100
대체로 지지	(581)	11	57	68	23	8	32	100
대체로 지지하지 않음	(233)	13	50	63	30	6	37	100
전혀 지지하지 않음	(54)	12	55	67	16	17	33	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	20	58	79	19	3	21	100
없음	(781)	11	53	63	26	11	37	100

[표 c35] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 3) 배송비가 신경쓰여서 제품을 구매하지 않은 적이 있다

[C08] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 항상 그렇다	② 종종 그렇다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
■ 전체 ■	(1,000)	10	52	62	28	10	38	100
성별								
남자	(496)	9	46	55	32	14	45	100
여자	(504)	11	58	69	24	7	31	100
연령								
18-29세	(177)	15	53	68	20	12	32	100
30-39세	(154)	18	46	64	29	7	36	100
40-49세	(187)	5	55	61	30	10	39	100
50-59세	(194)	10	55	66	23	11	34	100
60세이상	(288)	6	49	55	34	11	45	100
거주지역								
서울	(189)	12	54	66	25	9	34	100
인천/경기	(314)	10	53	63	26	12	37	100
대전/세종/충청	(107)	12	49	61	34	5	39	100
광주/전라	(98)	5	57	61	26	13	39	100
대구/경북	(99)	8	48	56	34	10	44	100
부산/울산/경남	(150)	12	46	58	30	12	42	100
강원/제주	(43)	10	56	66	23	11	34	100
학력								
고졸이하	(516)	10	50	60	28	12	40	100
대재이상	(484)	11	54	64	27	9	36	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16)	0	68	68	19	13	32	100
판매/영업/서비스	(69)	8	56	64	26	10	36	100
생산/기능/노무	(96)	8	54	62	29	9	38	100
사무/관리/전문	(85)	10	40	50	33	17	50	100
주부	(258)	10	51	61	29	9	39	100
학생	(160)	11	56	67	27	6	33	100
기타	(75)	17	53	70	19	11	30	100
무직/퇴직	(105)	13	51	64	21	15	36	100
(135)	7	50	57	34	10	43	100	
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	10	50	60	28	12	40	100
비정규직 임금근로자	(148)	13	52	65	25	11	35	100
자영업자	(146)	7	52	59	31	10	41	100
비경제활동	(370)	11	53	64	28	9	36	100
월평균 가구소득								
200만원 이상미만	(173)	9	51	60	25	15	40	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	12	50	61	28	10	39	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	10	54	64	31	6	36	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	7	57	64	26	9	36	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	13	50	64	25	12	36	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	11	58	69	20	11	31	100
700만원이상	(158)	11	46	56	33	11	44	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	10	52	62	28	10	38	100
하층	(620)	10	52	62	28	11	38	100
모르겠다	(28)	7	56	63	24	13	37	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	9	50	59	29	12	41	100
중도(5)	(371)	12	54	67	26	7	33	100
보수(6-10)	(280)	8	52	60	29	11	40	100
모름	(58)	10	45	56	22	22	44	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	15	43	58	24	18	42	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	9	51	60	29	10	40	100
별로 관심이 없다	(268)	9	57	66	27	7	34	100
전혀 관심이 없다	(75)	16	51	67	24	9	33	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	14	50	64	24	12	36	100
약간 영향을 준다	(424)	8	56	65	27	8	35	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	8	49	57	35	8	43	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	13	45	59	28	13	41	100
잘 모르겠다	(58)	10	45	55	19	26	45	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	15	42	57	26	17	43	100
대체로 지지	(581)	9	54	63	26	10	37	100
대체로 지지하지 않음	(233)	7	54	61	32	6	39	100
전혀 지지하지 않음	(54)	21	37	59	27	15	41	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	15	53	68	26	6	32	100
없음	(781)	9	51	60	28	12	40	100

[표 c36] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향: 종합, "그렇다" 응답

[C05] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	1. 항상 배송비가 없는 방식으로 물품을 구매한다	2. 배송비를 아끼기 위해 처음 계획한 것보다 더 많은 제품을 구매한 적이 있다	3. 배송비가 신경쓰여서 제품을 구매하지 않은 적이 있다
■ 전체 ■	(1,000)	80	66	62
성별				
남자	(496)	76	57	55
여자	(504)	84	75	69
연령				
18-29세	(177)	78	65	68
30-39세	(154)	80	74	64
40-49세	(187)	86	70	61
50-59세	(194)	82	70	66
60세이상	(288)	76	59	55
거주지역				
서울	(189)	79	70	66
인천/경기	(314)	80	67	63
대전/세종/충청	(107)	87	67	61
광주/전라	(98)	79	67	61
대구/경북	(99)	80	59	56
부산/울산/경남	(150)	81	66	58
강원/제주	(43)	70	68	66
학력				
고졸이하	(516)	79	63	60
대재이상	(484)	81	70	64
직업				
농/임/어업	(16)	55	49	68
자영업	(69)	85	79	64
판매/영업/서비스	(96)	75	66	62
생산/기능/노무	(85)	82	58	50
사무/관리/전문	(258)	82	70	61
주부	(160)	82	72	67
학생	(75)	75	60	70
기타	(105)	77	62	64
무직/퇴직	(135)	80	62	57
직장지위				
정규직	임금근로자	(336)	83	66
비정규직	임금근로자	(148)	81	69
	자영업자	(146)	73	68
	비경제활동	(370)	80	66
월평균 가구소득				
200만원미만	(173)	76	59	60
200만원 이상-300만원 미만	(177)	80	65	61
300만원 이상-400만원 미만	(190)	86	64	64
400만원 이상-500만원 미만	(134)	76	74	64
500만원 이상-600만원 미만	(95)	83	66	64
600만원 이상-700만원 미만	(74)	81	70	69
700만원이상	(158)	77	71	56
주관적 계층인식				
중상층	(353)	80	68	62
하층	(620)	81	67	62
모르겠다	(28)	58	41	63
이념성향(11점)				
진보(0-4)	(292)	81	67	59
중도(5)	(371)	82	69	67
보수(6-10)	(280)	77	64	60
모름	(58)	77	57	56
노사문제 관심도				
관심이 아주 많다	(130)	76	68	58
관심이 어느 정도 있다	(527)	81	66	60
별로 관심이 없다	(268)	82	70	66
전혀 관심이 없다	(75)	73	57	67
택배노조 파업 영향도				
큰 영향을 준다	(236)	78	70	64
약간 영향을 준다	(424)	84	70	65
별로 영향을 주지 않는다	(193)	77	60	57
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	81	61	59
잘 모르겠다	(58)	69	52	55
택배노조 파업 지지정도				
매우 지지	(132)	81	64	57
대체로 지지	(581)	81	68	63
대체로 지지하지 않음	(233)	78	63	61
전혀 지지하지 않음	(54)	69	67	59
택배노조 파업으로 인한 피해				
있음	(219)	81	79	68
없음	(781)	80	63	60

[표 c37] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향: 종합, "그렇지 않다" 응답

[C05] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수(명)	3. 배송비가 신경쓰여서 제품을 구매하지 않은 적이 있다	2. 배송비를 아끼기 위해 처음 계획한 것보다 더 많은 제품을 구매한 적이 있다	1. 항상 배송비가 없는 방식으로 물품을 구매한다
■ 전체 ■	(1,000)	38	34	20
성별				
남자	(496)	45	43	24
여자	(504)	31	25	16
연령				
18-29세	(177)	32	35	22
30-39세	(154)	36	26	20
40-49세	(187)	39	30	14
50-59세	(194)	34	30	18
60세이상	(288)	45	41	24
거주지역				
서울	(189)	34	30	21
인천/경기	(314)	37	33	20
대전/세종/충청	(107)	39	33	13
광주/전라	(98)	39	33	21
대구/경북	(99)	44	41	20
부산/울산/경남	(150)	42	34	19
강원/제주	(43)	34	32	30
학력				
고졸이하	(516)	40	37	21
대재이상	(484)	36	30	19
직업				
농/임/어업	(16)	32	51	45
자영업	(69)	36	21	15
판매/영업/서비스	(96)	38	34	25
생산/기능/노무	(85)	50	42	18
사무/관리/전문	(258)	39	30	18
주부	(160)	33	28	18
학생	(75)	30	40	25
기타	(105)	36	38	23
무직/퇴직	(135)	43	38	20
직장지위				
정규직	임금근로자	(336)	40	34
비정규직	임금근로자	(148)	35	31
	자영업자	(146)	41	32
	비경제활동	(370)	36	34
월평균 가구소득				
200만원미만	(173)	40	41	24
200만원 이상-300만원 미만	(177)	39	35	20
300만원 이상-400만원 미만	(190)	36	36	14
400만원 이상-500만원 미만	(134)	36	26	24
500만원 이상-600만원 미만	(95)	36	34	17
600만원 이상-700만원 미만	(74)	31	30	19
700만원이상	(158)	44	29	23
주관적 계층인식				
중상층	(353)	38	32	20
하층	(620)	38	33	19
모르겠다	(28)	37	59	42
이념성향(11점)				
진보(0-4)	(292)	41	33	19
중도(5)	(371)	33	31	18
보수(6-10)	(280)	40	36	23
모름	(58)	44	43	23
노사문제 관심도				
관심이 아주 많다	(130)	42	32	24
관심이 어느 정도 있다	(527)	40	34	19
별로 관심이 없다	(268)	34	30	18
전혀 관심이 없다	(75)	33	43	27
택배노조 파업 영향도				
큰 영향을 준다	(236)	36	30	22
약간 영향을 준다	(424)	35	30	16
별로 영향을 주지 않는다	(193)	43	40	23
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	41	39	19
잘 모르겠다	(58)	45	48	31
택배노조 파업 지지정도				
매우 지지	(132)	43	36	19
대체로 지지	(581)	37	32	19
대체로 지지하지 않음	(233)	39	37	22
전혀 지지하지 않음	(54)	41	33	31
택배노조 파업으로 인한 피해				
있음	(219)	32	21	19
없음	(781)	40	37	20

[표 c38] 택배 서비스 만족도 평가 - 1) 물품 배송 시 배송 추적 서비스
[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 만족한다	② 대체로 만족하는 편이다	①+② 만족한다	③ 보통이다	④ 대체로 불만족 하는 편이다	⑤ 매우 불만족 한다	④+⑤ 불만족 한다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	23	50	73	19	4	1	6	2	100
성별										
남자	(496)	19	49	68	22	5	2	7	2	100
여자	(504)	27	50	78	17	3	1	4	2	100
연령										
18-29세	(177)	32	39	71	13	9	2	11	5	100
30-39세	(154)	27	44	71	20	5	1	7	2	100
40-49세	(187)	20	54	74	20	2	2	4	2	100
50-59세	(194)	19	57	76	21	2	1	3	0	100
60세이상	(288)	21	52	72	21	5	0	5	1	100
거주지역										
서울	(189)	24	48	72	22	4	1	5	1	100
인천/경기	(314)	22	55	77	15	5	0	5	3	100
대전/세종/충청	(107)	25	48	72	22	4	1	5	1	100
광주/전라	(98)	15	53	69	24	4	1	5	1	100
대구/경북	(99)	22	52	74	16	5	2	7	3	100
부산/울산/경남	(150)	28	41	68	23	4	3	6	3	100
강원/제주	(43)	28	50	77	18	2	2	5	0	100
학력										
고졸이하	(516)	23	49	72	21	3	1	5	3	100
대재이상	(484)	23	51	74	18	5	1	7	2	100
직업										
농/임/어업 자영업	(16)	20	54	74	19	7	0	7	0	100
판매/영업/서비스	(69)	21	55	76	24	0	0	0	0	100
생산/기능/노무	(96)	20	56	76	19	3	1	4	1	100
사무/관리/전문	(85)	22	49	71	20	3	4	7	2	100
주부	(258)	24	50	74	19	4	1	5	2	100
학생	(160)	22	56	78	16	4	1	4	2	100
기타	(75)	32	39	71	11	14	0	14	4	100
무직/퇴직	(105)	22	50	72	21	2	1	3	4	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(336)	25	47	72	20	4	2	5	3	100
비정규직 임금근로자	(148)	17	61	78	19	1	1	2	2	100
자영업자	(146)	22	53	75	20	3	1	4	1	100
비경제활동	(370)	25	47	72	18	6	1	8	2	100
월평균 가구소득										
200만원 미만	(173)	20	44	64	26	6	1	7	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	24	48	72	20	4	2	6	2	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	22	56	77	18	2	2	3	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	29	51	79	17	3	0	3	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	17	51	68	20	7	1	8	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	35	49	84	8	7	0	7	1	100
700만원 이상	(158)	21	50	72	20	5	1	6	2	100
주관적 계층인식										
중상층	(353)	24	51	75	18	5	0	5	2	100
하층	(620)	23	49	73	20	4	2	6	2	100
모르겠다	(28)	18	39	58	22	3	7	11	10	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(292)	25	53	78	16	4	1	6	1	100
중도(5)	(371)	21	46	67	24	5	1	6	3	100
보수(6-10)	(280)	23	53	76	18	4	1	5	1	100
모름	(58)	29	42	71	18	3	2	5	6	100
노사문제 관심도										
관심이 아주 많다	(130)	28	46	74	17	5	3	8	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	22	54	76	18	4	0	4	2	100
별로 관심이 없다	(268)	22	48	70	22	4	2	6	2	100
전혀 관심이 없다	(75)	29	31	61	22	5	4	9	7	100
택배노조 파업 영향도										
큰 영향을 준다	(236)	38	45	83	13	3	1	4	0	100
약간 영향을 준다	(424)	19	58	77	19	3	0	3	0	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	14	50	64	25	8	2	10	1	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	30	37	67	17	7	5	12	3	100
잘 모르겠다	(58)	14	25	39	31	3	2	5	25	100
택배노조 파업 지지정도										
매우 지지	(132)	55	31	86	12	1	1	2	1	100
대체로 지지	(581)	20	57	77	19	3	0	3	1	100
대체로 지지하지 않음	(233)	13	47	60	25	9	2	11	3	100
전혀 지지하지 않음	(54)	25	33	58	20	5	8	14	9	100
택배노조 파업으로 인한 피해										
있음	(219)	27	46	73	19	7	2	9	0	100
없음	(781)	22	51	73	20	4	1	5	3	100

[표 c39] 택배 서비스 만족도 평가 - 2) 물품 도착 전 사전 안내 문자 서비스

[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 만족한다	② 대체로 만족하는 편이다	①+② 만족한다	③ 보통이다	④ 대체로 불만족 하는 편이다	⑤ 매우 불만족 한다	④+⑤ 불만족 한다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	35	47	82	13	3	1	4	1	100
성별										
남자	(496)	29	47	76	17	4	2	5	2	100
여자	(504)	40	47	87	9	2	1	3	1	100
연령										
18-29세	(177)	46	35	82	8	3	2	5	5	100
30-39세	(154)	33	42	75	21	2	1	3	1	100
40-49세	(187)	32	49	80	14	3	1	4	2	100
50-59세	(194)	35	48	84	13	3	1	4	0	100
60세이상	(288)	30	55	85	11	2	1	3	0	100
거주지역										
서울	(189)	34	45	79	17	4	1	4	0	100
인천/경기	(314)	36	48	84	9	2	2	5	2	100
대전/세종/충청	(107)	40	42	82	15	1	1	2	2	100
광주/전라	(98)	27	50	76	17	5	0	5	1	100
대구/경북	(99)	35	47	82	13	3	0	3	2	100
부산/울산/경남	(150)	36	46	82	12	3	2	5	2	100
강원/제주	(43)	32	55	87	9	2	0	2	2	100
학력										
고졸이하	(516)	35	48	83	12	2	1	3	1	100
대재이상	(484)	34	46	81	14	4	1	5	1	100
직업										
농/임/어업 자영업자	(16)	40	47	87	13	0	0	0	0	100
판매/영업/서비스	(69)	31	58	88	10	2	0	2	0	100
생산/기능/노무	(96)	32	49	81	15	2	1	3	1	100
사무/관리/전문	(85)	32	47	79	14	6	1	7	0	100
주부	(258)	33	46	79	16	2	0	3	2	100
학생	(160)	34	54	88	8	2	2	4	0	100
기타	(75)	47	38	85	6	4	2	6	3	100
무직/퇴직	(105)	44	42	85	9	2	2	4	2	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(336)	33	45	78	16	4	1	4	2	100
비정규직 임금근로자	(148)	37	50	87	10	1	0	1	2	100
자영업자	(146)	35	49	84	12	2	1	3	0	100
비경제활동	(370)	36	47	82	12	3	2	5	1	100
월평균 가구소득										
200만원 미만	(173)	32	46	77	15	3	2	5	2	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	32	50	82	12	4	1	5	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	36	50	85	12	0	1	1	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	40	46	85	12	1	1	2	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	31	46	78	14	4	1	6	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	41	48	89	8	1	1	3	0	100
700만원 이상	(158)	35	43	78	13	6	1	6	2	100
주관적 계층인식										
중상층	(353)	36	49	85	11	2	1	3	1	100
하층	(620)	34	46	80	14	3	1	4	1	100
모르겠다	(28)	36	45	81	4	4	4	7	9	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(292)	37	47	84	11	3	1	4	1	100
중도(5)	(371)	33	45	78	16	3	1	4	2	100
보수(6-10)	(280)	33	52	85	10	2	2	4	0	100
모름	(58)	44	33	77	14	1	2	3	6	100
노사문제 관심도										
관심이 아주 많다	(130)	38	45	83	12	2	1	3	2	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	35	47	82	13	3	1	4	1	100
별로 관심이 없다	(268)	30	52	82	13	3	2	4	1	100
전혀 관심이 없다	(75)	43	32	75	14	4	3	7	4	100
택배노조 파업 영향도										
큰 영향을 준다	(236)	49	41	90	9	1	0	1	0	100
약간 영향을 준다	(424)	30	55	85	12	2	1	3	0	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	26	50	77	17	5	1	7	0	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	40	34	74	16	5	4	9	1	100
잘 모르겠다	(58)	31	22	53	19	3	5	8	19	100
택배노조 파업 지지정도										
매우 지지	(132)	67	25	92	4	1	2	3	1	100
대체로 지지	(581)	34	51	85	13	1	1	2	0	100
대체로 지지하지 않음	(233)	20	50	70	19	8	2	10	1	100
전혀 지지하지 않음	(54)	28	45	73	14	2	0	2	12	100
택배노조 파업으로 인한 피해										
있음	(219)	35	49	84	12	3	1	4	0	100
없음	(781)	35	47	81	13	3	1	4	2	100

[표 c40] 택배 서비스 만족도 평가 - 3) 물품 도착 방문 시 택배기사의 친절도

[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 만족한다	② 대체로 만족하는 편이다	①+② 만족한다	③ 보통이다	④ 대체로 불만족 하는 편이다	⑤ 매우 불만족 한다	④+⑤ 불만족 한다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	25	42	67	24	5	2	7	2	100
성별										
남자	(496)	21	41	61	26	7	2	9	3	100
여자	(504)	29	44	73	21	3	2	5	1	100
연령										
18-29세	(177)	30	36	66	21	5	2	7	5	100
30-39세	(154)	25	39	64	23	7	3	9	3	100
40-49세	(187)	20	44	64	27	6	1	7	2	100
50-59세	(194)	22	51	73	22	3	0	4	2	100
60세이상	(288)	26	41	67	25	4	4	8	0	100
거주지역										
서울	(189)	21	41	62	27	5	4	8	2	100
인천/경기	(314)	23	45	67	21	5	3	7	4	100
대전/세종/충청	(107)	28	46	74	23	1	2	3	0	100
광주/전라	(98)	24	34	58	31	9	1	10	1	100
대구/경북	(99)	26	41	66	24	7	0	7	2	100
부산/울산/경남	(150)	29	43	71	21	5	1	6	2	100
강원/제주	(43)	35	38	73	24	0	2	2	0	100
학력										
고졸이하	(516)	24	41	65	26	4	3	6	2	100
대재이상	(484)	26	43	69	22	6	1	8	2	100
직업										
농/임/어업 자영업자	(16)	33	24	57	43	0	0	0	0	100
판매/영업/서비스	(69)	19	56	75	22	4	0	4	0	100
생산/기능/노무	(96)	25	39	64	25	6	5	11	0	100
사무/관리/전문	(85)	24	44	67	23	7	1	8	2	100
주부	(258)	25	43	68	23	6	1	7	3	100
학생	(160)	22	46	69	25	4	2	5	1	100
기타	(75)	30	41	70	17	9	0	9	4	100
무직/퇴직	(105)	27	38	65	24	5	2	7	5	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(336)	26	41	67	23	6	1	7	2	100
비정규직 임금근로자	(148)	22	48	70	22	4	1	5	3	100
자영업자	(146)	23	42	65	26	4	3	8	1	100
비경제활동	(370)	25	41	67	25	4	3	7	2	100
월평균 가구소득										
200만원 미만	(173)	25	36	61	31	4	2	6	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	22	47	69	23	6	0	6	2	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	26	44	70	24	3	3	6	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	28	35	63	27	8	1	9	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	21	37	58	25	6	4	11	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	23	51	74	18	3	3	5	3	100
700만원 이상	(158)	27	46	73	18	5	2	7	2	100
주관적 계층인식										
중상층	(353)	25	47	72	20	4	2	6	3	100
하층	(620)	25	39	64	26	5	2	8	2	100
모르겠다	(28)	26	46	72	16	0	7	7	5	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(292)	24	44	68	24	4	3	7	1	100
중도(5)	(371)	26	41	67	24	5	2	7	2	100
보수(6-10)	(280)	23	45	68	23	6	2	7	2	100
모름	(58)	32	25	57	28	4	4	7	7	100
노사문제 관심도										
관심이 아주 많다	(130)	31	29	60	23	9	5	14	3	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	23	46	70	24	4	1	5	2	100
별로 관심이 없다	(268)	22	43	65	25	5	3	8	2	100
전혀 관심이 없다	(75)	34	34	68	22	3	3	5	5	100
택배노조 파업 영향도										
큰 영향을 준다	(236)	37	35	72	21	3	2	5	2	100
약간 영향을 준다	(424)	21	48	69	25	5	1	6	1	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	19	47	66	25	7	2	8	0	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	26	32	59	22	9	7	16	3	100
잘 모르겠다	(58)	21	27	48	29	3	2	5	18	100
택배노조 파업 지지정도										
매우 지지	(132)	58	28	86	8	2	1	4	2	100
대체로 지지	(581)	22	49	70	24	3	1	4	1	100
대체로 지지하지 않음	(233)	14	37	51	33	10	3	13	3	100
전혀 지지하지 않음	(54)	25	30	55	17	5	12	17	10	100
택배노조 파업으로 인한 피해										
있음	(219)	26	38	64	24	6	5	11	0	100
없음	(781)	24	43	68	24	4	1	6	3	100

[표 c41] 택배 서비스 만족도 평가 - 4) 배송 물품의 상태

[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 만족한다	② 대체로 만족하는 편이다	①+② 만족한다	③ 보통이다	④ 대체로 불만족 하는 편이다	⑤ 매우 불만족 한다	④+⑤ 불만족 한다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	19	52	71	23	4	1	5	1	100
성별										
남자	(496)	16	49	65	26	5	2	7	2	100
여자	(504)	22	55	77	20	2	0	3	1	100
연령										
18-29세	(177)	28	42	69	20	6	1	7	4	100
30-39세	(154)	19	45	64	27	6	1	7	2	100
40-49세	(187)	16	57	73	23	1	1	2	2	100
50-59세	(194)	16	57	73	23	3	1	4	0	100
60세이상	(288)	18	54	72	23	3	1	4	0	100
거주지역										
서울	(189)	19	53	73	22	4	1	5	0	100
인천/경기	(314)	17	52	70	24	3	1	4	2	100
대전/세종/충청	(107)	20	55	74	23	1	2	3	0	100
광주/전라	(98)	12	55	67	27	5	0	5	1	100
대구/경북	(99)	20	49	69	22	6	1	7	2	100
부산/울산/경남	(150)	24	47	71	21	6	1	7	2	100
강원/제주	(43)	30	48	78	20	0	0	0	2	100
학력										
고졸이하	(516)	18	51	68	26	3	1	4	2	100
대재이상	(484)	21	53	74	20	4	1	5	1	100
직업										
농/임/어업	(16)	18	63	81	6	6	7	13	0	100
자영업	(69)	21	49	69	28	3	0	3	0	100
판매/영업/서비스	(96)	16	53	70	26	2	1	3	1	100
생산/기능/노무	(85)	19	55	74	17	6	1	7	1	100
사무/관리/전문	(258)	20	53	73	22	3	0	3	2	100
주부	(160)	16	57	72	23	4	0	4	1	100
학생	(75)	28	39	67	21	8	0	8	3	100
기타	(105)	20	47	67	26	2	2	4	3	100
무직/퇴직	(135)	18	49	67	25	3	3	6	2	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(336)	20	50	70	24	3	1	4	2	100
비정규직 임금근로자	(148)	15	64	80	17	2	0	2	1	100
자영업자	(146)	21	45	66	27	4	3	7	0	100
비경제활동	(370)	19	50	70	23	5	1	6	1	100
월평균 가구소득										
200만원 미만	(173)	20	48	68	26	2	2	4	2	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	18	53	71	23	4	0	4	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	18	56	74	22	3	1	4	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	21	52	73	21	5	1	6	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	22	45	67	25	6	0	6	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	18	57	75	19	3	2	5	1	100
700만원 이상	(158)	19	50	69	24	4	1	5	2	100
주관적 계층인식										
중상층	(353)	21	54	75	20	3	1	4	1	100
하층	(620)	18	51	69	25	4	1	5	1	100
모르겠다	(28)	14	44	58	22	7	4	11	9	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(292)	20	56	76	18	4	1	5	1	100
중도(5)	(371)	20	47	67	27	4	1	5	2	100
보수(6-10)	(280)	17	56	73	22	3	1	4	1	100
모름	(58)	23	38	60	29	5	0	5	6	100
노사문제 관심도										
관심이 아주 많다	(130)	26	44	70	21	5	2	6	2	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	18	55	72	23	3	1	4	1	100
별로 관심이 없다	(268)	17	54	70	25	3	1	4	1	100
전혀 관심이 없다	(75)	26	37	64	20	9	3	12	4	100
택배노조 파업 영향도										
큰 영향을 준다	(236)	31	48	79	19	3	0	3	0	100
약간 영향을 준다	(424)	15	58	73	24	3	1	4	0	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	15	54	68	24	7	0	7	0	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	19	42	61	24	8	5	13	2	100
잘 모르겠다	(58)	22	26	48	31	0	2	2	19	100
택배노조 파업 지지정도										
매우 지지	(132)	46	42	88	11	0	1	1	0	100
대체로 지지	(581)	17	58	75	22	2	0	3	0	100
대체로 지지하지 않음	(233)	9	45	55	33	8	2	10	3	100
전혀 지지하지 않음	(54)	24	32	56	24	8	2	10	10	100
택배노조 파업으로 인한 피해										
있음	(219)	18	47	65	28	6	1	7	0	100
없음	(781)	20	53	73	22	3	1	4	2	100

[표 c42] 택배 서비스 만족도 평가 - 5) 배송 기간

[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 만족한다	② 대체로 만족하는 편이다	①+② 만족한다	③ 보통이다	④ 대체로 불만족 하는 편이다	⑤ 매우 불만족 한다	④+⑤ 불만족 한다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	23	50	73	20	4	1	6	1	100
성별										
남자	(496)	20	48	68	22	6	2	8	2	100
여자	(504)	26	52	78	18	3	1	3	1	100
연령										
18-29세	(177)	35	36	71	16	8	1	9	4	100
30-39세	(154)	27	47	74	20	3	3	5	1	100
40-49세	(187)	18	55	73	21	3	2	5	2	100
50-59세	(194)	21	56	77	18	5	0	5	0	100
60세이상	(288)	19	53	72	22	3	1	5	1	100
거주지역										
서울	(189)	27	51	78	16	3	2	5	1	100
인천/경기	(314)	24	50	74	17	5	2	7	2	100
대전/세종/충청	(107)	25	48	73	22	4	1	5	0	100
광주/전라	(98)	11	56	67	26	4	2	6	1	100
대구/경북	(99)	24	47	71	23	4	0	4	2	100
부산/울산/경남	(150)	23	50	73	19	5	1	6	2	100
강원/제주	(43)	29	41	70	28	0	2	2	0	100
학력										
고졸이하	(516)	21	49	71	22	4	2	6	1	100
대재이상	(484)	26	51	76	17	5	1	6	1	100
직업										
농/임/어업 자영업자	(16)	24	50	75	12	13	0	13	0	100
판매/영업/서비스	(69)	22	56	78	14	8	0	8	0	100
생산/기능/노무	(96)	24	51	75	19	2	3	5	0	100
사무/관리/전문	(85)	21	53	74	22	3	0	3	1	100
주부	(258)	26	50	76	17	5	1	5	2	100
학생	(160)	18	57	75	21	2	1	4	0	100
기타	(75)	33	39	73	14	9	2	11	3	100
무직/퇴직	(105)	26	49	75	20	1	2	3	2	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(336)	25	50	74	19	4	1	5	1	100
비정규직 임금근로자	(148)	23	56	80	19	1	0	1	1	100
자영업자	(146)	25	50	75	15	7	2	10	1	100
비경제활동	(370)	22	48	69	22	5	2	7	1	100
월평균 가구소득										
200만원 미만	(173)	20	45	65	25	6	2	7	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	23	47	70	25	3	1	4	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	23	53	75	21	2	2	3	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	27	50	77	19	2	1	3	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	22	49	71	17	9	1	10	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	28	56	84	9	4	3	7	0	100
700만원 이상	(158)	23	54	77	14	7	1	8	1	100
주관적 계층인식										
중상층	(353)	24	54	78	16	4	1	5	1	100
하층	(620)	23	47	70	23	5	1	6	1	100
모르겠다	(28)	23	58	81	7	0	7	7	5	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(292)	25	53	77	15	5	2	6	1	100
중도(5)	(371)	24	45	69	25	4	1	5	2	100
보수(6-10)	(280)	23	53	75	18	5	1	6	1	100
모름	(58)	20	52	72	19	5	2	7	2	100
노사문제 관심도										
관심이 아주 많다	(130)	36	40	76	15	4	4	8	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	20	54	74	20	4	1	5	1	100
별로 관심이 없다	(268)	21	52	73	21	4	1	4	1	100
전혀 관심이 없다	(75)	33	30	64	21	10	3	13	3	100
택배노조 파업 영향도										
큰 영향을 준다	(236)	38	41	79	16	4	0	4	0	100
약간 영향을 준다	(424)	16	58	75	21	3	1	4	0	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	18	55	73	20	6	1	7	0	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	29	40	69	16	9	7	15	0	100
잘 모르겠다	(58)	22	24	46	28	3	3	6	19	100
택배노조 파업 지지정도										
매우 지지	(132)	51	39	90	6	2	2	4	0	100
대체로 지지	(581)	21	56	76	20	2	1	3	0	100
대체로 지지하지 않음	(233)	15	44	60	27	9	3	12	2	100
전혀 지지하지 않음	(54)	19	42	61	17	10	2	12	10	100
택배노조 파업으로 인한 피해										
있음	(219)	23	46	68	22	7	3	10	0	100
없음	(781)	24	51	75	19	4	1	5	1	100

[표 c43] 택배 서비스 만족도 평가 - 6) 배송료(2,500원 기준)

[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 만족한다	② 대체로 만족하는 편이다	①+② 만족한다	③ 보통이다	④ 대체로 불만족 하는 편이다	⑤ 매우 불만족 한다	④+⑤ 불만족 한다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	14	40	54	32	8	4	12	3	100
성별										
남자	(496)	13	39	52	33	7	5	12	3	100
여자	(504)	15	41	55	31	8	3	11	3	100
연령										
18-29세	(177)	22	32	54	28	7	6	13	5	100
30-39세	(154)	15	41	56	30	7	5	11	3	100
40-49세	(187)	12	40	52	35	8	2	10	3	100
50-59세	(194)	10	45	55	31	9	4	13	1	100
60세이상	(288)	12	40	52	34	8	4	11	3	100
거주지역										
서울	(189)	16	44	60	28	8	3	11	1	100
인천/경기	(314)	15	41	56	28	8	5	12	3	100
대전/세종/충청	(107)	14	36	50	41	4	4	7	2	100
광주/전라	(98)	12	37	49	36	9	4	13	1	100
대구/경북	(99)	11	33	43	36	12	1	13	7	100
부산/울산/경남	(150)	12	37	49	37	4	6	10	4	100
강원/제주	(43)	15	49	64	17	14	2	16	2	100
학력										
고졸이하	(516)	13	39	52	32	9	4	12	4	100
대재이상	(484)	15	41	56	32	7	4	11	1	100
직업										
농/임/어업	(16)	6	39	44	49	7	0	7	0	100
자영업	(69)	9	47	57	39	2	1	4	1	100
판매/영업/서비스	(96)	14	37	52	32	7	8	15	1	100
생산/기능/노무	(85)	18	44	62	22	12	2	14	2	100
사무/관리/전문	(258)	14	42	56	29	9	4	12	2	100
주부	(160)	13	40	53	31	10	3	13	3	100
학생	(75)	21	33	54	28	10	4	14	4	100
기타	(105)	12	42	54	31	7	3	9	6	100
무직/퇴직	(135)	13	32	45	42	3	6	9	3	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(336)	15	40	55	31	8	4	12	2	100
비정규직 임금근로자	(148)	14	45	59	26	8	3	11	4	100
자영업자	(146)	10	44	54	34	7	3	10	2	100
비경제활동	(370)	15	36	50	34	8	4	12	3	100
월평균 가구소득										
200만원 미만	(173)	12	26	38	44	9	3	12	6	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	16	37	54	32	7	5	12	3	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	16	46	61	28	6	3	9	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	17	38	55	36	6	2	9	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	8	48	56	27	7	7	14	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	10	48	58	30	7	3	9	3	100
700만원 이상	(158)	13	44	57	24	11	5	16	3	100
주관적 계층인식										
중상층	(353)	15	45	60	28	6	3	9	2	100
하층	(620)	13	38	51	34	9	4	13	3	100
모르겠다	(28)	10	20	31	45	7	7	14	10	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(292)	15	45	61	26	8	2	10	3	100
중도(5)	(371)	14	35	49	35	9	4	13	3	100
보수(6-10)	(280)	12	43	56	31	5	5	11	2	100
모름	(58)	10	28	38	45	6	7	13	4	100
노사문제 관심도										
관심이 아주 많다	(130)	25	36	61	22	9	7	17	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	11	44	55	32	8	2	10	2	100
별로 관심이 없다	(268)	12	36	48	37	7	6	13	2	100
전혀 관심이 없다	(75)	22	27	49	31	7	3	9	11	100
택배노조 파업 영향도										
큰 영향을 준다	(236)	26	34	60	27	5	6	11	2	100
약간 영향을 준다	(424)	8	45	53	35	9	1	10	1	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	11	43	54	31	9	4	13	2	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	16	34	50	30	10	9	19	1	100
잘 모르겠다	(58)	12	21	34	31	4	7	11	24	100
택배노조 파업 지지정도										
매우 지지	(132)	34	36	70	20	6	3	8	2	100
대체로 지지	(581)	11	45	56	34	6	2	8	2	100
대체로 지지하지 않음	(233)	9	32	41	37	13	5	18	4	100
전혀 지지하지 않음	(54)	16	30	46	20	7	19	26	9	100
택배노조 파업으로 인한 피해										
있음	(219)	15	37	52	32	8	7	15	1	100
없음	(781)	14	41	54	32	8	3	11	3	100

[표 c44] 택배 서비스 만족도 평가 - 7) 전반적 만족도
[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)										
Base=전체	사례수 (명)	① 매우 만족한다	② 대체로 만족하는 편이다	①+② 만족한다	③ 보통이다	④ 대체로 불만족 하는 편이다	⑤ 매우 불만족 한다	④+⑤ 불만족 한다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	19	53	72	22	4	1	5	1	100
성별										
남자	(496)	16	52	68	23	6	2	8	2	100
여자	(504)	22	55	77	21	2	0	2	1	100
연령										
18-29세	(177)	33	41	74	17	4	1	6	4	100
30-39세	(154)	21	49	70	21	7	1	7	1	100
40-49세	(187)	13	57	70	25	4	1	5	1	100
50-59세	(194)	14	61	75	22	3	0	3	0	100
60세이상	(288)	16	56	73	23	3	1	4	0	100
거주지역										
서울	(189)	19	54	73	21	5	1	6	0	100
인천/경기	(314)	20	55	76	18	4	1	5	2	100
대전/세종/충청	(107)	20	54	74	24	1	1	2	0	100
광주/전라	(98)	18	43	61	35	1	1	2	1	100
대구/경북	(99)	15	53	68	23	7	0	7	2	100
부산/울산/경남	(150)	17	58	74	19	5	1	5	2	100
강원/제주	(43)	25	46	72	22	4	2	6	0	100
학력										
고졸이하	(516)	17	53	70	24	4	1	4	1	100
대재이상	(484)	22	54	75	19	5	1	5	1	100
직업										
농/임/어업 자영업자	(16)	6	64	70	23	7	0	7	0	100
판매/영업/서비스	(69)	17	64	81	16	3	0	3	0	100
생산/기능/노무	(96)	19	48	67	27	5	1	6	0	100
사무/관리/전문	(85)	12	66	78	16	5	1	6	0	100
주부	(258)	18	57	75	19	4	0	4	2	100
학생	(160)	20	53	74	21	4	0	4	1	100
기타	(75)	35	40	75	15	7	0	7	3	100
무직/퇴직	(105)	21	48	69	26	1	2	3	2	100
직장지위										
정규직 임금근로자	(336)	19	53	72	22	5	1	5	1	100
비정규직 임금근로자	(148)	17	62	79	18	2	0	2	1	100
자영업자	(146)	14	59	73	22	4	1	5	0	100
비경제활동	(370)	22	49	70	22	5	1	6	1	100
월평균 가구소득										
200만원 미만	(173)	17	43	61	31	5	1	6	2	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	21	53	74	18	7	0	7	1	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	19	57	75	22	1	1	3	0	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	20	54	74	19	6	0	6	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	17	53	69	20	6	2	8	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	20	58	78	19	0	3	3	0	100
700만원 이상	(158)	18	59	77	19	2	0	2	1	100
주관적 계층인식										
중상층	(353)	21	58	78	18	3	0	3	1	100
하층	(620)	18	51	69	24	5	1	6	1	100
모르겠다	(28)	18	52	71	17	0	7	7	5	100
이념성향(11점)										
진보(0-4)	(292)	21	60	81	16	2	1	3	1	100
중도(5)	(371)	19	45	64	28	5	1	6	2	100
보수(6-10)	(280)	16	59	75	18	5	1	6	1	100
모름	(58)	24	46	70	26	0	2	2	2	100
노사문제 관심도										
관심이 아주 많다	(130)	26	45	71	18	7	3	9	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	17	58	74	21	3	0	3	1	100
별로 관심이 없다	(268)	18	54	72	24	3	1	3	1	100
전혀 관심이 없다	(75)	27	36	63	21	10	4	14	3	100
택배노조 파업 영향도										
큰 영향을 준다	(236)	32	50	81	15	2	1	3	0	100
약간 영향을 준다	(424)	14	61	76	22	2	0	2	0	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	12	56	68	24	8	0	8	0	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	26	33	58	28	10	5	14	0	100
잘 모르겠다	(58)	18	33	50	26	3	2	4	19	100
택배노조 파업 지지정도										
매우 지지	(132)	51	36	86	12	1	1	2	0	100
대체로 지지	(581)	16	63	78	18	3	0	3	0	100
대체로 지지하지 않음	(233)	9	44	54	35	8	1	9	2	100
전혀 지지하지 않음	(54)	18	38	56	20	9	6	16	9	100
택배노조 파업으로 인한 피해										
있음	(219)	20	48	68	26	5	2	7	0	100
없음	(781)	19	55	74	20	4	1	4	1	100

[표 c45] 택배 서비스 만족도 평가: 종합, "만족한다" 응답

[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	2. 물품 도착 전 사전 안내 문자 서비스	5. 배송 기간	1. 물품 배송 시 배송 추적 서비스	7. 전반적 만족도	4. 배송 물품의 상태	3. 물품 도착 방문 시 택배기사의 친절도	6. 배송료
■ 전체 ■	(1,000)	82	73	73	72	71	67	54
성별								
남자	(496)	76	68	68	68	65	61	52
여자	(504)	87	78	78	77	77	73	55
연령								
18-29세	(177)	82	71	71	74	69	66	54
30-39세	(154)	75	74	71	70	64	64	56
40-49세	(187)	80	73	74	70	73	64	52
50-59세	(194)	84	77	76	75	73	73	55
60세이상	(288)	85	72	72	73	72	67	52
거주지역								
서울	(189)	79	78	72	73	73	62	60
인천/경기	(314)	84	74	77	76	70	67	56
대전/세종/충청	(107)	82	73	72	74	74	74	50
광주/전라	(98)	76	67	69	61	67	58	49
대구/경북	(99)	82	71	74	68	69	66	43
부산/울산/경남	(150)	82	73	68	74	71	71	49
강원/제주	(43)	87	70	77	72	78	73	64
학력								
고졸이하	(516)	83	71	72	70	68	65	52
대재이상	(484)	81	76	74	75	74	69	56
직업								
농/임/어업	(16)	87	75	74	70	81	57	44
자영업	(69)	88	78	76	81	69	75	57
판매/영업/서비스	(96)	81	75	76	67	70	64	52
생산/기능/노무	(85)	79	74	71	78	74	67	62
사무/관리/전문	(258)	79	76	74	75	73	68	56
주부	(160)	88	75	78	74	72	69	53
학생	(75)	85	73	71	75	67	70	54
기타	(105)	85	75	72	69	67	65	54
무직/퇴직	(135)	74	61	65	63	67	62	45
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	78	74	72	72	70	67	55
비정규직 임금근로자	(148)	87	80	78	79	80	70	59
자영업자	(146)	84	75	75	73	66	65	54
비경제활동	(370)	82	69	72	70	70	67	50
월평균 가구소득								
200만원 미만	(173)	77	65	64	61	68	61	38
200만원 이상-300만원 미만	(177)	82	70	72	74	71	69	54
300만원 이상-400만원 미만	(190)	85	75	77	75	74	70	61
400만원 이상-500만원 미만	(134)	85	77	79	74	73	63	55
500만원 이상-600만원 미만	(95)	78	71	68	69	67	58	56
600만원 이상-700만원 미만	(74)	89	84	84	78	75	74	58
700만원이상	(158)	78	77	72	77	69	73	57
주관적 계층인식								
중상층	(353)	85	78	75	78	75	72	60
하층	(620)	80	70	73	69	69	64	51
모르겠다	(28)	81	81	58	71	58	72	31
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	84	77	78	81	76	68	61
중도(5)	(371)	78	69	67	64	67	67	49
보수(6-10)	(280)	85	75	76	75	73	68	56
모름	(58)	77	72	71	70	60	57	38
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	83	76	74	71	70	60	61
관심이 어느 정도 있다	(527)	82	74	76	74	72	70	55
별로 관심이 없다	(268)	82	73	70	72	70	65	48
전혀 관심이 없다	(75)	75	64	61	63	64	68	49
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	90	79	83	81	79	72	60
약간 영향을 준다	(424)	85	75	77	76	73	69	53
별로 영향을 주지 않는다	(193)	77	73	64	68	68	66	54
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	74	69	67	58	61	59	50
잘 모르겠다	(58)	53	46	39	50	48	48	34
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	92	90	86	86	88	86	70
대체로 지지	(581)	85	76	77	78	75	70	56
대체로 지지하지 않음	(233)	70	60	60	54	55	51	41
전혀 지지하지 않음	(54)	73	61	58	56	56	55	46
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	84	68	73	68	65	64	52
없음	(781)	81	75	73	74	73	68	54

[표 c46] 택배 서비스 만족도 평가: 종합, "만족하지 않는다" 응답
 [C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)								
Base=전체	사례수 (명)	6. 배송료	3. 물품 도착 방문 시 택배기사의 친절도	5. 배송 기간	1. 물품 배송 시 배송 추적 서비스	7. 전반적 만족도	4. 배송 물품의 상태	2. 물품 도착 전 사전 안내 문자 서비스
■ 전체 ■	(1,000)	12	7	6	6	5	5	4
성별								
남자	(496)	12	9	8	7	8	7	5
여자	(504)	11	5	3	4	2	3	3
연령								
18-29세	(177)	13	7	9	11	6	7	5
30-39세	(154)	11	9	5	7	7	7	3
40-49세	(187)	10	7	5	4	5	2	4
50-59세	(194)	13	4	5	3	3	4	4
60세이상	(288)	11	8	5	5	4	4	3
거주지역								
서울	(189)	11	8	5	5	6	5	4
인천/경기	(314)	12	7	7	5	5	4	5
대전/세종/충청	(107)	7	3	5	5	2	3	2
광주/전라	(98)	13	10	6	5	2	5	5
대구/경북	(99)	13	7	4	7	7	7	3
부산/울산/경남	(150)	10	6	6	6	5	7	5
강원/제주	(43)	16	2	2	5	6	0	2
학력								
고졸이하	(516)	12	6	6	5	4	4	3
대재이상	(484)	11	8	6	7	5	5	5
직업								
농/임/어업	(16)	7	0	13	7	7	13	0
자영업	(69)	4	4	8	0	3	3	2
판매/영업/서비스	(96)	15	11	5	4	6	3	3
생산/기능/노무	(85)	14	8	3	7	6	7	7
사무/관리/전문	(258)	12	7	5	5	4	3	3
주부	(160)	13	5	4	4	4	4	4
학생	(75)	14	9	11	14	7	8	6
기타	(105)	9	7	3	3	3	4	4
무직/퇴직	(135)	9	8	8	8	7	6	6
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	12	7	5	5	5	4	4
비정규직 임금근로자	(148)	11	5	1	2	2	2	1
자영업자	(146)	10	8	10	4	5	7	3
비경제활동	(370)	12	7	7	8	6	6	5
월평균 가구소득								
200만원 미만	(173)	12	6	7	7	6	4	5
200만원 이상-300만원 미만	(177)	12	6	4	6	7	4	5
300만원 이상-400만원 미만	(190)	9	6	3	3	3	4	1
400만원 이상-500만원 미만	(134)	9	9	3	3	6	6	2
500만원 이상-600만원 미만	(95)	14	11	10	8	8	6	6
600만원 이상-700만원 미만	(74)	9	5	7	7	3	5	3
700만원이상	(158)	16	7	8	6	2	5	6
주관적 계층인식								
중상층	(353)	9	6	5	5	3	4	3
하층	(620)	13	8	6	6	6	5	4
모르겠다	(28)	14	7	7	11	7	11	7
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	10	7	6	6	3	5	4
중도(5)	(371)	13	7	5	6	6	5	4
보수(6-10)	(280)	11	7	6	5	6	4	4
모름	(58)	13	7	7	5	2	5	3
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	17	14	8	8	9	6	3
관심이 어느 정도 있다	(527)	10	5	5	4	3	4	4
별로 관심이 없다	(268)	13	8	4	6	3	4	4
전혀 관심이 없다	(75)	9	5	13	9	14	12	7
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	11	5	4	4	3	3	1
약간 영향을 준다	(424)	10	6	4	3	2	4	3
별로 영향을 주지 않는다	(193)	13	8	7	10	8	7	7
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	19	16	15	12	14	13	9
잘 모르겠다	(58)	11	5	6	5	4	2	8
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	8	4	4	2	2	1	3
대체로 지지	(581)	8	4	3	3	3	3	2
대체로 지지하지 않음	(233)	18	13	12	11	9	10	10
전혀 지지하지 않음	(54)	26	17	12	14	16	10	2
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	15	11	10	9	7	7	4
없음	(781)	11	6	5	5	4	4	4

[표 c47] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 1) 식품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	당일 배송	1일	2일	3일	4일 이상	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	23	44	22	6	1	3	100
성별								
남자	(496)	22	42	22	7	1	5	100
여자	(504)	25	46	22	5	0	2	100
연령								
18-29세	(177)	25	45	17	4	1	8	100
30-39세	(154)	28	42	18	5	2	5	100
40-49세	(187)	27	44	19	6	1	3	100
50-59세	(194)	18	45	30	5	0	1	100
60세이상	(288)	21	44	24	9	0	2	100
거주지역								
서울	(189)	28	48	17	6	0	2	100
인천/경기	(314)	27	44	20	5	1	3	100
대전/세종/충청	(107)	20	43	28	7	1	2	100
광주/전라	(98)	12	52	23	4	1	8	100
대구/경북	(99)	24	34	28	9	0	5	100
부산/울산/경남	(150)	20	44	23	9	1	3	100
강원/제주	(43)	17	40	29	9	0	5	100
학력								
고졸이하	(516)	24	42	24	6	1	3	100
대재이상	(484)	23	47	21	6	0	3	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	7 20	56 45	24 31	7 3	6 0	0 1	100 100
판매/영업/서비스	(96)	24	37	29	10	0	0	100
생산/기능/노무	(85)	22	44	20	8	3	2	100
사무/관리/전문	(258)	27	48	20	2	0	3	100
주부	(160)	27	45	23	4	0	1	100
학생	(75)	30	43	11	9	0	8	100
기타	(105)	21	42	17	10	1	8	100
무직/퇴직	(135)	15	40	27	11	2	5	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	24	45	22	5	1	4	100
비정규직 임금근로자	(148)	27	45	20	6	0	3	100
자영업자	(146)	19	45	26	6	1	3	100
비경제활동	(370)	23	43	22	7	1	4	100
월평균 가구소득								
200만원 이상-300만원 미만	(173)	18	40	27	7	1	6	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	21	46	25	5	1	3	100
400만원 이상-500만원 미만	(190)	29	39	21	8	0	2	100
500만원 이상-600만원 미만	(134)	27	40	23	7	1	3	100
600만원 이상-700만원 미만	(95)	27	43	18	9	0	3	100
700만원이상	(74)	18	61	17	3	1	0	100
200만원미만	(158)	23	49	18	5	1	4	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	24	47	19	7	0	4	100
하층	(620)	23	43	24	5	1	3	100
모르겠다	(28)	20	31	19	14	4	12	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	19	51	21	4	1	4	100
중도(5)	(371)	29	37	23	8	1	3	100
보수(6-10)	(280)	21	48	21	6	1	2	100
모름	(58)	23	35	26	9	0	8	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	25	42	23	7	0	3	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	22	45	23	7	0	3	100
별로 관심이 없다	(268)	24	46	20	6	1	2	100
전혀 관심이 없다	(75)	26	34	21	3	4	12	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	27	47	20	4	0	1	100
약간 영향을 준다	(424)	23	46	24	5	0	1	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	20	47	22	8	0	3	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	26	32	25	9	5	2	100
잘 모르겠다	(58)	17	25	13	11	2	32	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	25	43	26	4	1	2	100
대체로 지지	(581)	24	47	22	5	0	3	100
대체로 지지하지 않음	(233)	22	41	21	10	2	4	100
전혀 지지하지 않음	(54)	21	29	21	14	2	13	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	25	48	19	8	0	0	100
없음	(781)	23	43	23	6	1	4	100

[표 c48] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 2) 의류/잡화

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	당일 배송	1일	2일	3일	4일 이상	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	20	48	24	4	2	100
성별								
남자	(496)	2	21	45	25	4	4	100
여자	(504)	0	18	52	24	4	1	100
연령								
18-29세	(177)	2	24	42	22	3	7	100
30-39세	(154)	3	26	43	23	3	2	100
40-49세	(187)	1	24	49	21	4	1	100
50-59세	(194)	0	14	55	26	3	1	100
60세이상	(288)	1	15	51	27	5	1	100
거주지역								
서울	(189)	0	21	50	25	3	2	100
인천/경기	(314)	2	19	50	21	5	2	100
대전/세종/충청	(107)	1	20	51	21	4	3	100
광주/전라	(98)	0	28	40	28	3	1	100
대구/경북	(99)	0	17	47	26	5	5	100
부산/울산/경남	(150)	3	16	48	28	3	3	100
강원/제주	(43)	0	19	48	31	2	0	100
학력								
고졸이하	(516)	1	18	47	27	5	2	100
대재이상	(484)	1	22	50	22	3	3	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	6 0	31 25	31 50	31 16	0 7	0 1	100 100
판매/영업/서비스	(96)	1	26	42	28	3	0	100
생산/기능/노무	(85)	1	12	51	34	2	0	100
사무/관리/전문	(258)	2	21	50	22	3	2	100
주부	(160)	1	16	54	24	4	1	100
학생	(75)	1	22	42	23	6	6	100
기타	(105)	2	21	43	26	3	6	100
무직/퇴직	(135)	1	15	50	24	5	5	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	2	21	47	24	4	2	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	17	52	25	2	3	100
자영업자	(146)	1	25	43	26	3	1	100
비경제활동	(370)	1	17	50	24	5	3	100
월평균 가구소득								
200만원 이상-300만원 미만	(173)	1	19	39	30	6	5	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	1	18	54	23	2	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(190)	1	19	47	28	5	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(134)	2	22	52	21	2	1	100
600만원 이상-700만원 미만	(95)	1	24	47	23	3	2	100
700만원이상	(74)	0	18	57	20	4	1	100
200만원미만	(158)	2	20	49	21	4	3	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	20	50	22	4	2	100
하층	(620)	1	20	47	25	4	2	100
모르겠다	(28)	0	11	47	30	4	8	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	0	17	50	25	5	2	100
중도(5)	(371)	2	21	46	25	4	2	100
보수(6-10)	(280)	0	22	51	23	3	1	100
모름	(58)	4	15	44	28	3	6	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	5	23	46	22	4	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	20	46	27	5	2	100
별로 관심이 없다	(268)	1	17	58	20	2	2	100
전혀 관심이 없다	(75)	0	23	39	26	4	8	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	1	22	49	23	3	0	100
약간 영향을 준다	(424)	1	21	50	24	3	0	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	2	15	53	23	6	3	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	2	20	40	30	7	1	100
잘 모르겠다	(58)	2	17	29	26	0	26	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	1	23	44	25	6	2	100
대체로 지지	(581)	1	20	50	24	3	1	100
대체로 지지하지 않음	(233)	1	19	47	24	4	3	100
전혀 지지하지 않음	(54)	6	15	42	23	2	13	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	1	22	52	18	7	0	100
없음	(781)	1	19	48	26	3	3	100

[표 c49] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 3) 화장품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	당일 배송	1일	2일	3일	4일 이상	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	20	48	21	3	7	100
성별								
남자	(496)	2	21	42	20	3	11	100
여자	(504)	1	19	53	22	3	3	100
연령								
18-29세	(177)	2	27	40	18	2	12	100
30-39세	(154)	3	26	42	21	4	4	100
40-49세	(187)	1	23	50	17	2	6	100
50-59세	(194)	1	13	55	22	1	8	100
60세이상	(288)	0	15	49	25	4	6	100
거주지역								
서울	(189)	0	23	48	20	2	6	100
인천/경기	(314)	2	20	49	19	2	9	100
대전/세종/충청	(107)	3	19	49	19	5	5	100
광주/전라	(98)	0	24	43	25	1	6	100
대구/경북	(99)	0	19	48	19	6	9	100
부산/울산/경남	(150)	2	16	48	26	3	5	100
강원/제주	(43)	0	12	48	26	4	9	100
학력								
고졸이하	(516)	1	18	47	23	3	8	100
대재이상	(484)	1	22	49	19	3	6	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	30 23	52 52	18 14	0 7	0 4	100 100
판매/영업/서비스	(96)	2	23	46	23	2	3	100
생산/기능/노무	(85)	1	15	48	26	3	8	100
사무/관리/전문	(258)	1	22	52	18	1	5	100
주부	(160)	1	17	53	21	5	4	100
학생	(75)	1	25	33	22	1	17	100
기타	(105)	2	20	39	27	1	11	100
무직/퇴직	(135)	1	15	47	22	5	10	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	1	21	49	20	2	7	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	20	48	25	1	4	100
자영업자	(146)	0	24	49	19	3	5	100
비경제활동	(370)	1	18	47	21	4	9	100
월평균 가구소득								
200만원 이상-300만원 미만	(173)	1	17	39	27	7	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(177)	1	20	54	18	1	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(190)	1	19	47	22	4	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(134)	2	24	49	18	3	4	100
600만원 이상-700만원 미만	(95)	2	23	46	22	1	6	100
700만원이상	(74)	0	19	53	18	0	9	100
200만원미만	(158)	1	20	50	21	2	6	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	22	49	19	2	7	100
하층	(620)	1	19	47	23	3	7	100
모르겠다	(28)	0	11	50	18	9	13	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	0	19	48	22	4	7	100
중도(5)	(371)	2	21	46	23	2	6	100
보수(6-10)	(280)	0	21	49	20	3	6	100
모름	(58)	4	14	51	16	2	14	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	4	26	42	16	4	8	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	19	46	24	2	8	100
별로 관심이 없다	(268)	1	18	56	18	3	4	100
전혀 관심이 없다	(75)	0	25	41	17	5	12	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	1	25	48	19	3	5	100
약간 영향을 준다	(424)	1	21	50	21	2	5	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	16	52	21	4	5	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	1	18	36	29	5	11	100
잘 모르겠다	(58)	2	12	34	19	2	31	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	0	21	48	25	3	3	100
대체로 지지	(581)	1	20	49	21	2	7	100
대체로 지지하지 않음	(233)	1	21	46	21	4	8	100
전혀 지지하지 않음	(54)	4	16	42	18	4	15	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	2	21	50	17	4	6	100
없음	(781)	1	20	47	22	3	7	100

[표 c50] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 4) 생활용품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	당일 배송	1일	2일	3일	4일 이상	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	3	23	49	21	2	2	100
성별								
남자	(496)	4	23	47	20	2	3	100
여자	(504)	2	23	51	21	2	0	100
연령								
18-29세	(177)	4	31	42	18	1	5	100
30-39세	(154)	4	28	43	21	2	2	100
40-49세	(187)	3	27	50	17	2	2	100
50-59세	(194)	2	18	56	20	3	1	100
60세이상	(288)	2	17	53	25	3	0	100
거주지역								
서울	(189)	1	27	51	19	1	1	100
인천/경기	(314)	5	23	50	19	1	2	100
대전/세종/충청	(107)	3	25	49	19	3	1	100
광주/전라	(98)	2	28	44	22	2	1	100
대구/경북	(99)	1	20	52	20	3	4	100
부산/울산/경남	(150)	3	21	48	23	3	2	100
강원/제주	(43)	2	14	48	34	2	0	100
학력								
고졸이하	(516)	4	20	48	24	2	2	100
대재이상	(484)	2	27	50	18	2	2	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	30 29	52 52	19 15	0 4	0 0	100 100
판매/영업/서비스	(96)	5	29	42	22	2	0	100
생산/기능/노무	(85)	3	14	56	22	2	2	100
사무/관리/전문	(258)	2	26	51	17	2	2	100
주부	(160)	4	17	55	22	3	0	100
학생	(75)	7	29	40	19	0	4	100
기타	(105)	4	27	40	25	0	4	100
무직/퇴직	(135)	1	17	51	25	2	4	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	3	24	49	20	2	2	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	26	47	22	1	3	100
자영업자	(146)	3	27	49	17	3	1	100
비경제활동	(370)	3	19	51	22	2	2	100
월평균 가구소득								
200만원 이상미만	(173)	2	21	46	25	4	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	2	22	52	21	1	2	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	2	21	50	22	4	1	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	5	22	54	17	0	1	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	3	30	45	18	2	2	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	1	26	52	21	0	0	100
700만원이상	(158)	4	26	48	19	1	2	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	3	25	50	19	1	1	100
하층	(620)	3	23	49	21	2	2	100
모르겠다	(28)	4	10	49	28	4	5	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	2	22	49	23	2	1	100
중도(5)	(371)	4	25	47	21	2	2	100
보수(6-10)	(280)	2	23	53	19	1	1	100
모름	(58)	7	17	48	19	4	6	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	7	25	48	16	2	1	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	2	23	49	23	2	2	100
별로 관심이 없다	(268)	3	25	54	17	1	1	100
전혀 관심이 없다	(75)	4	21	41	23	3	8	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	3	26	48	21	1	0	100
약간 영향을 준다	(424)	2	25	53	19	2	0	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	3	21	51	20	3	1	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	7	18	45	26	3	1	100
잘 모르겠다	(58)	4	15	30	24	2	25	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	2	23	48	24	2	1	100
대체로 지지	(581)	3	24	51	20	2	1	100
대체로 지지하지 않음	(233)	3	23	47	23	3	2	100
전혀 지지하지 않음	(54)	8	17	45	16	0	14	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	3	27	50	18	1	0	100
없음	(781)	3	22	49	21	2	2	100

[표 c51] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 5) 도서/음반/DVD

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	당일 배송	1일	2일	3일	4일 이상	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	20	42	23	4	9	100
성별								
남자	(496)	2	22	41	21	4	10	100
여자	(504)	1	19	44	24	5	8	100
연령								
18-29세	(177)	2	30	34	20	3	10	100
30-39세	(154)	3	30	36	24	3	4	100
40-49세	(187)	2	23	47	17	4	8	100
50-59세	(194)	0	14	50	22	6	8	100
60세이상	(288)	0	12	43	27	5	12	100
거주지역								
서울	(189)	2	24	43	24	3	5	100
인천/경기	(314)	2	21	43	21	4	9	100
대전/세종/충청	(107)	1	21	43	19	5	10	100
광주/전라	(98)	0	25	38	23	1	13	100
대구/경북	(99)	0	17	40	27	8	9	100
부산/울산/경남	(150)	2	15	45	23	5	10	100
강원/제주	(43)	0	15	41	23	4	17	100
학력								
고졸이하	(516)	1	17	43	26	4	9	100
대재이상	(484)	1	24	42	19	4	9	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	36 24	45 43	12 21	6 7	0 6	100 100
판매/영업/서비스	(96)	1	22	44	24	4	5	100
생산/기능/노무	(85)	1	10	54	24	6	6	100
사무/관리/전문	(258)	1	23	45	22	3	6	100
주부	(160)	1	18	46	22	5	8	100
학생	(75)	3	29	31	23	3	11	100
기타	(105)	2	23	31	25	2	17	100
무직/퇴직	(135)	2	15	39	23	6	15	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	1	22	44	22	4	6	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	18	43	23	3	13	100
자영업자	(146)	1	23	43	23	5	5	100
비경제활동	(370)	2	19	41	22	5	11	100
월평균 가구소득								
200만원 미만	(173)	1	16	33	30	7	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	1	18	48	22	2	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	1	22	39	23	6	10	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	23	47	21	4	3	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	1	20	50	19	0	9	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	2	22	49	16	4	7	100
700만원이상	(158)	2	24	40	21	5	9	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	21	47	20	3	9	100
하층	(620)	1	20	40	24	5	9	100
모르겠다	(28)	0	14	39	26	9	13	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	1	19	42	24	5	9	100
중도(5)	(371)	2	20	41	22	4	10	100
보수(6-10)	(280)	0	22	46	22	4	6	100
모름	(58)	4	21	36	22	0	18	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	3	23	40	18	7	9	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	21	40	27	4	8	100
별로 관심이 없다	(268)	2	18	48	18	3	10	100
전혀 관심이 없다	(75)	0	24	41	17	5	13	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	1	25	41	23	4	7	100
약간 영향을 준다	(424)	1	21	45	23	4	7	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	17	46	24	4	7	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	2	16	39	21	9	12	100
잘 모르겠다	(58)	2	15	25	19	2	37	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	1	20	42	27	6	4	100
대체로 지지	(581)	1	21	43	23	4	8	100
대체로 지지하지 않음	(233)	0	20	44	22	4	10	100
전혀 지지하지 않음	(54)	6	13	39	14	6	22	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	1	24	46	20	6	4	100
없음	(781)	1	19	42	23	4	10	100

[표 c52] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 6) 건강관리/스포츠/레저 용품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	당일 배송	1일	2일	3일	4일 이상	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	17	45	25	5	6	100
성별								
남자	(496)	2	18	43	25	5	7	100
여자	(504)	1	16	47	26	5	6	100
연령								
18-29세	(177)	3	26	39	19	3	10	100
30-39세	(154)	2	23	43	23	4	5	100
40-49세	(187)	1	19	49	20	4	6	100
50-59세	(194)	0	10	52	26	6	6	100
60세이상	(288)	0	11	42	33	8	6	100
거주지역								
서울	(189)	0	19	44	27	5	5	100
인천/경기	(314)	2	16	49	22	5	6	100
대전/세종/충청	(107)	1	17	48	23	5	6	100
광주/전라	(98)	0	24	38	24	7	7	100
대구/경북	(99)	1	15	39	32	4	8	100
부산/울산/경남	(150)	1	13	44	28	6	7	100
강원/제주	(43)	0	15	44	25	4	12	100
학력								
고졸이하	(516)	1	14	44	27	6	8	100
대재이상	(484)	1	20	46	23	5	5	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	30 20	31 43	33 25	6 10	0 3	100 100
판매/영업/서비스	(96)	2	19	38	30	7	3	100
생산/기능/노무	(85)	1	7	53	30	7	2	100
사무/관리/전문	(258)	1	19	50	22	4	5	100
주부	(160)	1	12	51	26	3	6	100
학생	(75)	1	27	37	21	3	11	100
기타	(105)	2	20	37	27	3	11	100
무직/퇴직	(135)	2	13	42	24	9	11	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	2	18	48	23	5	5	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	14	45	28	5	7	100
자영업자	(146)	0	22	39	30	7	2	100
비경제활동	(370)	1	15	45	24	5	9	100
월평균 가구소득								
200만원 미만	(173)	2	15	33	33	8	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	1	15	50	27	3	4	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	0	16	48	24	5	7	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	16	49	24	7	3	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	1	20	46	23	4	6	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	0	18	52	21	5	4	100
700만원이상	(158)	2	22	42	21	5	9	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	20	47	23	3	5	100
하층	(620)	1	15	44	26	6	7	100
모르겠다	(28)	0	11	35	26	9	20	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	0	15	49	25	5	6	100
중도(5)	(371)	2	17	45	25	4	7	100
보수(6-10)	(280)	0	20	42	27	7	4	100
모름	(58)	5	15	42	15	4	18	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	4	19	44	21	6	6	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	0	16	43	29	6	5	100
별로 관심이 없다	(268)	1	17	51	20	4	6	100
전혀 관심이 없다	(75)	1	20	38	22	4	15	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	0	20	47	26	3	4	100
약간 영향을 준다	(424)	0	18	46	25	6	4	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	14	48	26	6	4	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	4	15	39	26	9	8	100
잘 모르겠다	(58)	4	12	26	18	3	36	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	0	17	42	28	9	4	100
대체로 지지	(581)	1	17	46	25	5	6	100
대체로 지지하지 않음	(233)	1	17	45	27	5	5	100
전혀 지지하지 않음	(54)	4	13	39	16	4	24	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	1	18	46	24	7	3	100
없음	(781)	1	17	45	25	5	7	100

[표 c53] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 7) 가전/디지털 등 전자제품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	당일 배송	1일	2일	3일	4일 이상	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	15	37	27	11	8	100
성별								
남자	(496)	3	15	37	28	9	8	100
여자	(504)	1	15	37	27	12	8	100
연령								
18-29세	(177)	3	23	32	24	5	13	100
30-39세	(154)	4	24	35	22	9	6	100
40-49세	(187)	2	13	43	27	9	6	100
50-59세	(194)	1	10	39	30	14	5	100
60세이상	(288)	0	10	37	31	14	8	100
거주지역								
서울	(189)	2	16	37	29	11	6	100
인천/경기	(314)	3	14	37	27	10	9	100
대전/세종/충청	(107)	1	21	44	20	9	5	100
광주/전라	(98)	0	19	30	31	12	8	100
대구/경북	(99)	0	11	44	24	13	7	100
부산/울산/경남	(150)	3	13	38	30	9	7	100
강원/제주	(43)	0	15	27	29	14	16	100
학력								
고졸이하	(516)	2	13	37	28	12	9	100
대재이상	(484)	2	18	37	27	10	7	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	30 17	38 38	27 26	6 15	0 4	100 100
판매/영업/서비스	(96)	3	20	32	28	14	2	100
생산/기능/노무	(85)	3	8	49	23	11	6	100
사무/관리/전문	(258)	2	18	38	28	10	4	100
주부	(160)	1	12	41	26	11	9	100
학생	(75)	3	18	28	29	5	17	100
기타	(105)	1	17	29	32	8	13	100
무직/퇴직	(135)	2	8	39	27	12	12	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	3	17	38	26	10	6	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	16	34	30	11	7	100
자영업자	(146)	0	19	37	29	12	3	100
비경제활동	(370)	2	12	38	27	10	12	100
월평균 가구소득								
200만원 미만	(173)	1	11	32	31	14	10	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	2	16	39	28	8	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	0	12	40	25	14	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	3	16	35	29	13	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	2	17	42	24	7	8	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	0	13	45	28	7	7	100
700만원이상	(158)	3	19	33	26	9	9	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	2	17	36	29	9	7	100
하층	(620)	2	14	38	27	12	7	100
모르겠다	(28)	0	7	35	30	4	24	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	0	15	35	29	13	8	100
중도(5)	(371)	2	15	38	29	9	8	100
보수(6-10)	(280)	2	17	39	24	13	5	100
모름	(58)	7	10	36	24	2	22	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	5	17	38	26	9	6	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	14	35	30	12	7	100
별로 관심이 없다	(268)	2	14	42	23	10	9	100
전혀 관심이 없다	(75)	0	22	32	28	9	8	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	1	18	38	27	10	6	100
약간 영향을 준다	(424)	2	14	38	29	11	6	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	16	39	28	12	4	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	4	11	36	27	13	9	100
잘 모르겠다	(58)	4	10	26	18	9	33	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	1	17	35	27	13	7	100
대체로 지지	(581)	2	14	38	28	11	7	100
대체로 지지하지 않음	(233)	2	16	37	28	10	7	100
전혀 지지하지 않음	(54)	4	15	30	24	9	17	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	1	16	42	24	12	5	100
없음	(781)	2	15	36	28	10	9	100

[표 c54] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 8) 가구

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	당일 배송	1일	2일	3일	4일 이상	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	10	27	29	19	14	100
성별								
남자	(496)	2	11	26	30	17	13	100
여자	(504)	1	9	28	27	21	14	100
연령								
18-29세	(177)	2	17	22	26	14	19	100
30-39세	(154)	2	13	29	27	22	7	100
40-49세	(187)	1	11	26	31	16	15	100
50-59세	(194)	1	4	35	27	22	10	100
60세이상	(288)	1	7	25	32	21	15	100
거주지역								
서울	(189)	2	12	30	26	18	12	100
인천/경기	(314)	2	9	28	26	21	13	100
대전/세종/충청	(107)	1	11	32	23	19	14	100
광주/전라	(98)	0	14	23	33	16	14	100
대구/경북	(99)	0	7	23	36	21	14	100
부산/울산/경남	(150)	1	10	25	36	16	12	100
강원/제주	(43)	0	5	26	23	18	28	100
학력								
고졸이하	(516)	2	10	27	29	18	15	100
대재이상	(484)	1	10	28	29	20	12	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	30 10	19 23	32 37	20 19	0 10	100 100
판매/영업/서비스	(96)	3	15	28	28	23	4	100
생산/기능/노무	(85)	2	9	28	35	14	12	100
사무/관리/전문	(258)	1	10	28	27	23	11	100
주부	(160)	1	6	33	26	20	14	100
학생	(75)	1	15	18	27	16	22	100
기타	(105)	1	8	29	28	11	23	100
무직/퇴직	(135)	2	7	26	29	20	17	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	2	12	27	26	21	12	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	7	25	35	17	15	100
자영업자	(146)	0	12	31	31	18	8	100
비경제활동	(370)	1	8	27	27	19	17	100
월평균 가구소득								
200만원 미만	(173)	1	7	23	28	21	20	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	1	11	29	39	10	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	0	9	27	29	20	14	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	3	8	25	27	26	11	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	1	8	34	25	16	15	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	0	12	24	22	27	15	100
700만원이상	(158)	1	14	29	26	18	11	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	11	26	28	21	13	100
하층	(620)	2	9	28	30	18	14	100
모르겠다	(28)	0	7	21	21	25	26	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	0	8	27	30	22	13	100
중도(5)	(371)	2	10	27	29	17	15	100
보수(6-10)	(280)	1	12	28	29	21	9	100
모름	(58)	5	8	28	20	7	31	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	4	13	26	30	17	10	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	9	26	31	21	13	100
별로 관심이 없다	(268)	1	9	30	26	19	14	100
전혀 관심이 없다	(75)	0	16	29	19	11	24	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	1	12	26	32	20	9	100
약간 영향을 준다	(424)	1	9	27	30	21	12	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	10	30	28	16	14	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	3	9	28	28	20	12	100
잘 모르겠다	(58)	2	9	21	12	13	42	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	0	11	24	28	25	12	100
대체로 지지	(581)	1	10	27	30	18	14	100
대체로 지지하지 않음	(233)	2	10	31	27	19	11	100
전혀 지지하지 않음	(54)	4	10	19	24	14	29	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	0	8	31	28	23	9	100
없음	(781)	1	10	26	29	18	15	100

[표 c55] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 1) 택배 서비스를 이용하지 못한다면 생활이 굉장히 불편해질 것이다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	8	10	40	50	90	100
성별								
남자	(496)	3	12	14	46	40	86	100
여자	(504)	0	4	5	34	61	95	100
연령								
18-29세	(177)	0	6	6	30	64	94	100
30-39세	(154)	2	11	13	28	59	87	100
40-49세	(187)	2	9	11	40	50	89	100
50-59세	(194)	2	8	10	42	48	90	100
60세이상	(288)	1	8	9	52	40	91	100
거주지역								
서울	(189)	1	9	10	43	47	90	100
인천/경기	(314)	2	7	9	37	55	91	100
대전/세종/충청	(107)	0	12	12	38	51	88	100
광주/전라	(98)	2	8	10	42	48	90	100
대구/경북	(99)	3	12	15	36	49	85	100
부산/울산/경남	(150)	2	5	7	46	47	93	100
강원/제주	(43)	0	2	2	46	52	98	100
학력								
고졸이하	(516)	2	9	11	45	45	89	100
대재이상	(484)	1	7	8	35	56	92	100
직업								
농/임/어업	(16)	6	6	12	56	32	88	100
자영업	(69)	0	9	9	48	43	91	100
판매/영업/서비스	(96)	0	13	13	38	49	87	100
생산/기능/노무	(85)	7	12	19	47	34	81	100
사무/관리/전문	(258)	1	8	9	37	54	91	100
주부	(160)	1	5	6	41	53	94	100
학생	(75)	1	6	7	32	61	93	100
기타	(105)	1	7	8	40	51	92	100
무직/퇴직	(135)	2	7	9	41	50	91	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	2	9	11	41	48	89	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	8	9	38	52	91	100
자영업자	(146)	1	11	12	42	46	88	100
비경제활동	(370)	1	6	7	39	53	93	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(173)	2	9	11	46	43	89	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	4	11	15	38	46	85	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	0	9	9	39	52	91	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	5	6	39	56	94	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	1	10	11	36	53	89	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	0	11	11	36	54	89	100
700만원이상	(158)	2	3	5	43	53	95	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	7	8	41	50	92	100
하층	(620)	2	8	10	39	51	90	100
모르겠다	(28)	0	11	11	47	42	89	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	2	8	10	38	53	90	100
중도(5)	(371)	2	8	10	39	52	90	100
보수(6-10)	(280)	1	9	10	48	42	90	100
모름	(58)	0	5	5	24	71	95	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	5	12	17	31	52	83	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	8	9	42	49	91	100
별로 관심이 없다	(268)	0	7	7	42	51	93	100
전혀 관심이 없다	(75)	3	6	9	36	55	91	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	0	3	3	25	72	97	100
약간 영향을 준다	(424)	1	6	8	44	49	92	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	3	13	16	52	32	84	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	3	15	19	39	42	81	100
잘 모르겠다	(58)	2	10	12	37	51	88	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	2	6	8	21	71	92	100
대체로 지지	(581)	2	5	7	44	49	93	100
대체로 지지하지 않음	(233)	1	14	15	46	39	85	100
전혀 지지하지 않음	(54)	2	14	16	21	63	84	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	1	8	9	34	56	91	100
없음	(781)	2	8	10	42	49	90	100

[표 c56] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 2) 택배기사에 대한 처우를 개선할 필요가 있다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	8	9	53	38	91	100
성별								
남자	(496)	2	11	13	53	34	87	100
여자	(504)	0	6	6	53	41	94	100
연령								
18-29세	(177)	1	3	3	44	53	97	100
30-39세	(154)	3	15	18	42	40	82	100
40-49세	(187)	2	9	11	50	39	89	100
50-59세	(194)	0	7	7	58	34	93	100
60세이상	(288)	1	8	9	62	29	91	100
거주지역								
서울	(189)	0	11	11	48	41	89	100
인천/경기	(314)	2	7	9	52	39	91	100
대전/세종/충청	(107)	2	7	9	56	35	91	100
광주/전라	(98)	1	12	13	47	40	87	100
대구/경북	(99)	1	8	9	59	32	91	100
부산/울산/경남	(150)	0	6	6	57	36	94	100
강원/제주	(43)	2	4	7	54	39	93	100
학력								
고졸이하	(516)	2	8	10	54	36	90	100
대재이상	(484)	1	8	9	52	40	91	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16)	0	31	31	43	26	69	100
판매/영업/서비스	(69)	1	7	9	72	19	91	100
생산/기능/노무	(96)	2	9	11	47	42	89	100
사무/관리/전문	(85)	0	13	13	51	35	87	100
주부	(258)	2	7	9	52	39	91	100
학생	(160)	1	6	8	53	39	92	100
기타	(75)	1	4	6	43	51	94	100
무직/퇴직	(105)	0	10	10	60	31	90	100
(135)	2	7	9	50	41	91	100	
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	2	10	11	53	35	89	100
비정규직 임금근로자	(148)	0	8	8	51	42	92	100
자영업자	(146)	1	10	11	60	29	89	100
비경제활동	(370)	2	6	8	50	42	92	100
월평균 가구소득								
200만원 이상미만	(173)	2	9	11	51	38	89	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	1	11	11	48	41	89	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	2	6	7	53	40	93	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	8	9	52	39	91	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	2	7	10	57	33	90	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	1	11	12	58	30	88	100
700만원이상	(158)	1	7	7	56	37	93	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	9	10	54	35	90	100
하층	(620)	1	7	9	52	39	91	100
모르겠다	(28)	4	7	11	46	43	89	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	1	8	10	46	44	90	100
중도(5)	(371)	2	7	9	54	37	91	100
보수(6-10)	(280)	0	10	10	60	30	90	100
모름	(58)	3	5	8	42	50	92	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	5	11	16	42	42	84	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	7	8	52	40	92	100
별로 관심이 없다	(268)	1	7	8	61	31	92	100
전혀 관심이 없다	(75)	1	13	14	45	41	86	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	2	5	6	46	48	94	100
약간 영향을 준다	(424)	1	7	7	58	34	93	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	0	13	14	57	29	86	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	2	10	13	50	38	87	100
잘 모르겠다	(58)	5	12	18	31	51	82	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	1	0	1	15	84	99	100
대체로 지지	(581)	1	4	4	57	39	96	100
대체로 지지하지 않음	(233)	0	20	20	68	12	80	100
전혀 지지하지 않음	(54)	13	27	40	39	22	60	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	4	8	12	54	34	88	100
없음	(781)	1	8	9	53	39	91	100

[표 c57] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 3) 택배기사들이 과로노동(지나치게 무거운 물건 배송, 폭염/한파 속 배송 등)을 하지 않을까 염려가 된다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	8	9	53	38	91	100
성별								
남자	(496)	3	11	13	56	31	87	100
여자	(504)	1	4	5	50	44	95	100
연령								
18-29세	(177)	1	6	7	39	54	93	100
30-39세	(154)	2	13	15	42	43	85	100
40-49세	(187)	3	6	9	56	35	91	100
50-59세	(194)	1	5	6	58	36	94	100
60세이상	(288)	1	8	9	63	28	91	100
거주지역								
서울	(189)	1	8	9	51	40	91	100
인천/경기	(314)	3	7	10	50	40	90	100
대전/세종/충청	(107)	1	6	7	58	35	93	100
광주/전라	(98)	0	15	15	45	40	85	100
대구/경북	(99)	2	7	9	57	35	91	100
부산/울산/경남	(150)	1	7	7	61	32	93	100
강원/제주	(43)	5	4	9	50	41	91	100
학력								
고졸이하	(516)	2	7	9	56	35	91	100
대재이상	(484)	1	8	10	50	40	90	100
직업								
농/임/어업	(16)	0	25	25	49	26	75	100
자영업	(69)	0	10	10	60	29	90	100
판매/영업/서비스	(96)	2	4	6	48	46	94	100
생산/기능/노무	(85)	2	15	17	61	21	83	100
사무/관리/전문	(258)	3	7	10	51	40	90	100
주부	(160)	0	4	4	57	40	96	100
학생	(75)	1	4	6	41	53	94	100
기타	(105)	3	8	11	51	37	89	100
무직/퇴직	(135)	1	9	10	56	34	90	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	3	8	10	54	36	90	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	8	10	52	38	90	100
자영업자	(146)	1	12	13	52	35	87	100
비경제활동	(370)	1	6	6	53	40	94	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(173)	2	8	10	53	37	90	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	1	7	8	54	38	92	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	1	7	8	53	38	92	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	8	9	45	46	91	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	2	9	11	59	30	89	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	1	11	12	53	35	88	100
700만원이상	(158)	2	6	8	56	36	92	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	9	10	53	37	90	100
하층	(620)	2	7	9	53	38	91	100
모르겠다	(28)	4	4	7	48	45	93	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	3	6	9	50	41	91	100
중도(5)	(371)	1	8	9	52	39	91	100
보수(6-10)	(280)	1	9	10	59	31	90	100
모름	(58)	3	5	8	44	48	92	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	6	10	16	42	42	84	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	7	8	53	39	92	100
별로 관심이 없다	(268)	0	8	9	58	33	91	100
전혀 관심이 없다	(75)	4	8	12	50	38	88	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	3	7	10	38	52	90	100
약간 영향을 준다	(424)	0	7	7	60	33	93	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	2	12	13	60	27	87	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	5	4	10	51	39	90	100
잘 모르겠다	(58)	5	4	8	42	50	92	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	0	2	2	14	83	98	100
대체로 지지	(581)	1	4	5	57	38	95	100
대체로 지지하지 않음	(233)	1	17	18	69	13	82	100
전혀 지지하지 않음	(54)	15	22	37	32	31	63	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	4	9	13	53	34	87	100
없음	(781)	1	7	8	53	39	92	100

[표 c58] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 4) 택배기사는 힘든 직업이다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	6	7	46	47	93	100
성별								
남자	(496)	1	8	10	51	39	90	100
여자	(504)	1	4	5	40	55	95	100
연령								
18-29세	(177)	1	3	4	35	62	96	100
30-39세	(154)	2	13	15	37	48	85	100
40-49세	(187)	2	8	10	48	42	90	100
50-59세	(194)	0	3	4	53	43	96	100
60세이상	(288)	1	5	6	50	44	94	100
거주지역								
서울	(189)	0	8	8	46	46	92	100
인천/경기	(314)	2	4	6	45	49	94	100
대전/세종/충청	(107)	1	7	9	47	44	91	100
광주/전라	(98)	1	9	10	48	42	90	100
대구/경북	(99)	0	7	7	45	48	93	100
부산/울산/경남	(150)	1	5	6	46	48	94	100
강원/제주	(43)	2	5	7	37	56	93	100
학력								
고졸이하	(516)	1	6	7	47	46	93	100
대재이상	(484)	1	6	7	44	49	93	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 2	6 3	6 4	67 57	26 39	94 96	100 100
판매/영업/서비스	(96)	2	8	10	39	51	90	100
생산/기능/노무	(85)	0	7	7	57	35	93	100
사무/관리/전문	(258)	1	7	8	46	45	92	100
주부	(160)	1	2	3	45	52	97	100
학생	(75)	0	2	2	36	62	98	100
기타	(105)	0	10	10	43	47	90	100
무직/퇴직	(135)	2	7	10	42	48	90	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	1	7	8	51	41	92	100
비정규직 임금근로자	(148)	0	6	6	42	52	94	100
자영업자	(146)	2	8	10	46	44	90	100
비경제활동	(370)	1	4	5	42	52	95	100
월평균 가구소득								
200만원 이상미만	(173)	1	10	11	44	45	89	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	0	8	8	39	53	92	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	1	6	7	46	47	93	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	5	6	46	48	94	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	3	5	8	51	41	92	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	3	6	10	41	49	90	100
700만원이상	(158)	1	1	2	53	45	98	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	5	6	48	46	94	100
하층	(620)	1	7	8	45	47	92	100
모르겠다	(28)	4	7	11	36	54	89	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	1	4	5	44	51	95	100
중도(5)	(371)	1	7	8	44	49	92	100
보수(6-10)	(280)	0	8	8	52	40	92	100
모름	(58)	5	2	7	38	55	93	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	4	11	15	37	47	85	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	6	6	46	47	94	100
별로 관심이 없다	(268)	0	5	5	52	43	95	100
전혀 관심이 없다	(75)	1	6	8	35	58	92	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	2	4	6	37	57	94	100
약간 영향을 준다	(424)	0	5	5	51	44	95	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	10	11	50	39	89	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	1	10	11	40	49	89	100
잘 모르겠다	(58)	3	6	9	37	55	91	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	0	0	0	12	88	100	100
대체로 지지	(581)	0	3	3	48	49	97	100
대체로 지지하지 않음	(233)	1	15	16	63	21	84	100
전혀 지지하지 않음	(54)	11	19	31	30	39	69	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	3	8	11	44	45	89	100
없음	(781)	0	6	6	46	48	94	100

[표 c59] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 5) 택배기사가 고생하는 만큼 그에 대한 이용료는 당연히 내야한다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	10	11	58	32	89	100
성별								
남자	(496)	2	13	15	58	27	85	100
여자	(504)	0	7	7	57	36	93	100
연령								
18-29세	(177)	0	10	10	45	46	90	100
30-39세	(154)	2	16	18	47	35	82	100
40-49세	(187)	4	9	12	63	25	88	100
50-59세	(194)	0	8	8	61	31	92	100
60세이상	(288)	0	9	9	65	26	91	100
거주지역								
서울	(189)	1	10	11	54	35	89	100
인천/경기	(314)	2	8	10	57	33	90	100
대전/세종/충청	(107)	1	14	15	55	30	85	100
광주/전라	(98)	0	16	16	58	26	84	100
대구/경북	(99)	0	9	9	62	29	91	100
부산/울산/경남	(150)	0	10	10	58	31	90	100
강원/제주	(43)	2	2	4	65	31	96	100
학력								
고졸이하	(516)	1	9	10	59	31	90	100
대재이상	(484)	1	11	12	56	32	88	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	25 6	25 6	69 72	6 22	75 94	100 100
판매/영업/서비스	(96)	2	14	16	48	37	84	100
생산/기능/노무	(85)	0	15	15	59	26	85	100
사무/관리/전문	(258)	2	9	11	57	32	89	100
주부	(160)	1	6	7	59	34	93	100
학생	(75)	1	7	8	51	41	92	100
기타	(105)	0	10	10	60	30	90	100
무직/퇴직	(135)	2	11	14	56	31	86	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	2	10	12	58	30	88	100
비정규직 임금근로자	(148)	0	12	12	56	31	88	100
자영업자	(146)	0	11	11	61	27	89	100
비경제활동	(370)	1	8	10	56	34	90	100
월평균 가구소득								
200만원 이상미만	(173)	2	12	14	58	28	86	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	1	8	9	57	34	91	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	1	13	14	55	31	86	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	9	10	54	35	90	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	1	9	10	65	25	90	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	1	7	8	60	32	92	100
700만원이상	(158)	1	8	8	58	33	92	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	8	8	61	31	92	100
하층	(620)	1	11	12	56	32	88	100
모르겠다	(28)	4	14	18	49	34	82	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	1	12	13	53	34	87	100
중도(5)	(371)	1	9	10	59	31	90	100
보수(6-10)	(280)	1	10	10	63	27	90	100
모름	(58)	3	3	7	48	45	93	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	5	9	14	53	34	86	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	0	9	10	59	32	90	100
별로 관심이 없다	(268)	1	10	11	62	27	89	100
전혀 관심이 없다	(75)	1	13	15	43	42	85	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	1	9	10	48	42	90	100
약간 영향을 준다	(424)	0	8	8	66	26	92	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	13	14	60	26	86	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	3	18	21	46	33	79	100
잘 모르겠다	(58)	5	5	11	47	43	89	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	0	1	1	22	77	99	100
대체로 지지	(581)	0	5	5	66	29	95	100
대체로 지지하지 않음	(233)	1	23	24	63	12	76	100
전혀 지지하지 않음	(54)	13	22	35	34	30	65	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	4	15	18	53	29	82	100
없음	(781)	0	8	9	59	32	91	100

[표 c60] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 6) 택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	9	11	57	32	89	100
성별								
남자	(496)	3	11	14	57	29	86	100
여자	(504)	1	6	7	57	36	93	100
연령								
18-29세	(177)	2	10	12	44	43	88	100
30-39세	(154)	4	14	17	46	37	83	100
40-49세	(187)	3	9	12	59	28	88	100
50-59세	(194)	0	7	7	64	29	93	100
60세이상	(288)	1	7	8	64	28	92	100
거주지역								
서울	(189)	1	11	12	51	38	88	100
인천/경기	(314)	3	7	9	56	34	91	100
대전/세종/충청	(107)	2	8	10	59	31	90	100
광주/전라	(98)	2	13	16	55	29	84	100
대구/경북	(99)	2	8	11	61	28	89	100
부산/울산/경남	(150)	0	8	8	64	27	92	100
강원/제주	(43)	2	8	11	54	36	89	100
학력								
고졸이하	(516)	2	7	9	60	31	91	100
대재이상	(484)	2	11	12	53	34	88	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	0 0	24 9	24 9	57 69	19 22	76 91	100 100
판매/영업/서비스	(96)	2	9	11	51	38	89	100
생산/기능/노무	(85)	3	11	14	62	25	86	100
사무/관리/전문	(258)	2	8	11	55	34	89	100
주부	(160)	1	5	5	60	34	95	100
학생	(75)	2	9	11	50	38	89	100
기타	(105)	1	12	13	57	30	87	100
무직/퇴직	(135)	3	8	12	54	34	88	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	2	8	10	58	31	90	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	9	11	57	33	89	100
자영업자	(146)	1	15	16	56	28	84	100
비경제활동	(370)	2	7	9	56	35	91	100
월평균 가구소득								
200만원 미만	(173)	3	11	14	57	29	86	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	1	9	11	52	37	89	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	2	8	9	58	33	91	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	12	13	50	37	87	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	4	10	13	63	23	87	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	1	9	11	57	33	89	100
700만원이상	(158)	1	4	5	63	32	95	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	8	9	59	32	91	100
하층	(620)	3	9	12	56	33	88	100
모르겠다	(28)	4	7	11	59	30	89	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	1	7	8	57	35	92	100
중도(5)	(371)	2	10	12	54	34	88	100
보수(6-10)	(280)	2	10	11	61	27	89	100
모름	(58)	3	6	9	51	39	91	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	8	11	19	42	39	81	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	8	9	58	33	91	100
별로 관심이 없다	(268)	1	8	9	65	26	91	100
전혀 관심이 없다	(75)	3	9	11	51	38	89	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	4	6	9	46	44	91	100
약간 영향을 준다	(424)	0	8	8	65	27	92	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	2	11	13	61	26	87	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	2	15	17	47	36	83	100
잘 모르겠다	(58)	5	9	15	46	39	85	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	0	0	0	23	77	100	100
대체로 지지	(581)	1	3	4	65	32	96	100
대체로 지지하지 않음	(233)	1	25	26	62	11	74	100
전혀 지지하지 않음	(54)	23	23	46	31	23	54	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	6	12	18	53	29	82	100
없음	(781)	1	8	9	58	33	91	100

[표 c61] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 7) 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연을 감수할 수 있다
[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

								(단위 : %)
Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	3	14	18	58	25	82	100
성별								
남자	(496)	5	17	22	57	21	78	100
여자	(504)	2	11	13	59	28	87	100
연령								
18-29세	(177)	7	14	21	42	36	79	100
30-39세	(154)	4	17	21	53	26	79	100
40-49세	(187)	4	18	21	59	20	79	100
50-59세	(194)	2	14	16	63	22	84	100
60세이상	(288)	2	10	12	66	22	88	100
거주지역								
서울	(189)	3	11	14	58	28	86	100
인천/경기	(314)	4	11	15	59	25	85	100
대전/세종/충청	(107)	3	15	18	58	24	82	100
광주/전라	(98)	5	21	26	55	19	74	100
대구/경북	(99)	3	17	20	58	22	80	100
부산/울산/경남	(150)	2	17	18	59	23	82	100
강원/제주	(43)	2	16	18	48	34	82	100
학력								
고졸이하	(516)	3	13	16	61	23	84	100
대재이상	(484)	4	15	19	55	27	81	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	6 0	18 17	24 17	70 66	6 17	76 83	100 100
판매/영업/서비스	(96)	5	11	16	58	26	84	100
생산/기능/노무	(85)	5	19	24	53	22	76	100
사무/관리/전문	(258)	3	16	19	54	27	81	100
주부	(160)	2	9	11	63	26	89	100
학생	(75)	6	15	21	47	32	79	100
기타	(105)	2	15	17	60	23	83	100
무직/퇴직	(135)	6	11	17	60	23	83	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	4	16	20	55	25	80	100
비정규직 임금근로자	(148)	3	13	16	59	25	84	100
자영업자	(146)	1	18	19	62	19	81	100
비경제활동	(370)	4	11	15	59	26	85	100
월평균 가구소득								
200만원 미만	(173)	6	11	16	61	23	84	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	4	12	16	59	26	84	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	1	14	16	59	26	84	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	3	15	18	56	26	82	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	5	20	25	53	22	75	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	4	15	18	58	23	82	100
700만원이상	(158)	3	15	18	56	26	82	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	3	13	16	59	26	84	100
하층	(620)	4	15	19	57	24	81	100
모르겠다	(28)	7	7	15	56	29	85	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	4	13	17	54	29	83	100
중도(5)	(371)	3	15	18	56	26	82	100
보수(6-10)	(280)	3	13	16	65	19	84	100
모름	(58)	7	16	23	52	25	77	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	9	12	21	45	34	79	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	2	15	17	60	23	83	100
별로 관심이 없다	(268)	4	14	18	62	21	82	100
전혀 관심이 없다	(75)	7	11	17	50	33	83	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	7	14	20	49	30	80	100
약간 영향을 준다	(424)	1	15	16	64	20	84	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	2	16	17	60	22	83	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	6	13	19	51	30	81	100
잘 모르겠다	(58)	7	8	16	49	36	84	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	0	3	3	29	68	97	100
대체로 지지	(581)	1	11	13	66	21	87	100
대체로 지지하지 않음	(233)	5	25	30	61	9	70	100
전혀 지지하지 않음	(54)	30	22	53	23	25	47	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	8	21	29	49	22	71	100
없음	(781)	2	12	14	60	25	86	100

[표 c62] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 8) 코로나19 사태에도 주문한 물품을 제때 받아볼 수 있어서 안심했다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	1	7	8	53	39	92	100
성별								
남자	(496)	2	10	11	56	32	89	100
여자	(504)	0	3	4	51	46	96	100
연령								
18-29세	(177)	1	4	4	43	53	96	100
30-39세	(154)	2	14	16	41	43	84	100
40-49세	(187)	2	7	9	58	33	91	100
50-59세	(194)	0	5	5	60	35	95	100
60세이상	(288)	1	6	6	59	35	94	100
거주지역								
서울	(189)	0	9	9	50	41	91	100
인천/경기	(314)	2	5	6	55	38	94	100
대전/세종/충청	(107)	3	4	7	61	32	93	100
광주/전라	(98)	0	11	11	56	33	89	100
대구/경북	(99)	0	8	8	46	47	92	100
부산/울산/경남	(150)	0	5	5	55	40	95	100
강원/제주	(43)	2	10	12	47	41	88	100
학력								
고졸이하	(516)	1	7	8	58	34	92	100
대재이상	(484)	1	6	7	48	44	93	100
직업								
농/임/어업	(16)	0	12	12	74	14	88	100
자영업	(69)	3	4	7	65	27	93	100
판매/영업/서비스	(96)	1	7	8	54	38	92	100
생산/기능/노무	(85)	0	11	11	55	34	89	100
사무/관리/전문	(258)	1	8	9	53	38	91	100
주부	(160)	0	3	3	51	46	97	100
학생	(75)	1	4	6	40	54	94	100
기타	(105)	0	8	8	56	36	92	100
무직/퇴직	(135)	2	6	9	53	39	91	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	1	8	10	55	35	90	100
비정규직 임금근로자	(148)	0	6	6	55	39	94	100
자영업자	(146)	1	8	9	58	33	91	100
비경제활동	(370)	1	4	6	50	45	94	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(173)	1	6	7	61	32	93	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	0	9	9	51	41	91	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	1	5	5	54	40	95	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	7	8	51	41	92	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	0	8	8	53	39	92	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	3	10	13	49	38	87	100
700만원이상	(158)	2	4	6	52	41	94	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	5	6	54	40	94	100
하층	(620)	1	7	8	53	38	92	100
모르겠다	(28)	7	7	14	43	43	86	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	1	6	7	51	42	93	100
중도(5)	(371)	1	6	7	52	41	93	100
보수(6-10)	(280)	0	9	9	59	32	91	100
모름	(58)	3	4	7	46	48	93	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	5	9	14	39	47	86	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	0	7	7	54	39	93	100
별로 관심이 없다	(268)	0	5	5	61	34	95	100
전혀 관심이 없다	(75)	0	8	8	48	44	92	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	0	6	7	40	54	93	100
약간 영향을 준다	(424)	0	5	5	60	35	95	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	1	10	12	59	30	88	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	2	8	10	52	38	90	100
잘 모르겠다	(58)	7	5	12	42	46	88	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	1	2	3	20	78	97	100
대체로 지지	(581)	0	4	4	59	37	96	100
대체로 지지하지 않음	(233)	2	15	17	62	21	83	100
전혀 지지하지 않음	(54)	9	12	21	41	37	79	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	2	10	12	50	38	88	100
없음	(781)	1	6	6	54	39	94	100

[표 c63] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각 - 9) 코로나19 사태를 어느 정도 견뎌낼 수 있었던 것은 필요한 물건을 빠르게 배송해주는 택배 서비스 덕분이다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	①+② 그렇지 않다	③ 그런 편이다	④ 매우 그렇다	③+④ 그렇다	계
■ 전체 ■	(1,000)	2	10	12	50	38	88	100
성별								
남자	(496)	3	12	15	54	31	85	100
여자	(504)	1	7	8	46	46	92	100
연령								
18-29세	(177)	1	5	6	45	49	94	100
30-39세	(154)	3	15	18	38	44	82	100
40-49세	(187)	4	10	14	49	37	86	100
50-59세	(194)	0	12	12	55	33	88	100
60세이상	(288)	2	9	11	56	33	89	100
거주지역								
서울	(189)	1	12	13	49	37	87	100
인천/경기	(314)	3	8	11	49	40	89	100
대전/세종/충청	(107)	1	9	10	53	37	90	100
광주/전라	(98)	3	12	15	51	34	85	100
대구/경북	(99)	1	10	11	47	42	89	100
부산/울산/경남	(150)	0	10	10	53	38	90	100
강원/제주	(43)	2	12	14	44	42	86	100
학력								
고졸이하	(516)	3	11	14	51	34	86	100
대재이상	(484)	1	8	9	48	43	91	100
직업								
농/임/어업	(16)	0	19	19	61	20	81	100
자영업	(69)	1	15	17	58	25	83	100
판매/영업/서비스	(96)	1	12	13	49	39	87	100
생산/기능/노무	(85)	2	11	13	55	32	87	100
사무/관리/전문	(258)	2	9	11	48	41	89	100
주부	(160)	1	11	12	43	45	88	100
학생	(75)	0	6	6	46	48	94	100
기타	(105)	1	11	12	53	35	88	100
무직/퇴직	(135)	6	7	12	52	36	88	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	2	10	12	51	37	88	100
비정규직 임금근로자	(148)	1	6	8	53	39	92	100
자영업자	(146)	0	18	18	51	31	82	100
비경제활동	(370)	3	8	11	47	42	89	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(173)	4	9	14	49	37	86	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	0	9	9	53	37	91	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	1	12	13	46	40	87	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	1	12	12	45	43	88	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	2	8	11	53	36	89	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	3	10	12	51	37	88	100
700만원이상	(158)	3	8	11	52	37	89	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	1	9	10	52	38	90	100
하층	(620)	2	10	12	49	39	88	100
모르겠다	(28)	7	18	25	36	39	75	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	2	10	12	45	43	88	100
중도(5)	(371)	2	10	12	49	39	88	100
보수(6-10)	(280)	0	11	12	57	31	88	100
모름	(58)	5	2	7	42	51	93	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	8	8	16	46	38	84	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	1	9	10	52	38	90	100
별로 관심이 없다	(268)	1	12	13	49	37	87	100
전혀 관심이 없다	(75)	2	14	16	42	43	84	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	1	8	9	41	50	91	100
약간 영향을 준다	(424)	1	8	9	55	36	91	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	3	17	19	52	29	81	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	3	12	16	52	33	84	100
잘 모르겠다	(58)	7	5	12	40	48	88	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	1	3	4	18	78	96	100
대체로 지지	(581)	0	8	8	55	37	92	100
대체로 지지하지 않음	(233)	3	19	22	58	20	78	100
전혀 지지하지 않음	(54)	18	9	27	38	35	73	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	3	13	16	46	38	84	100
없음	(781)	2	9	11	51	39	89	100

[표 c64] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각: 종합, "그렇지 않다" 응답

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	7. 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연을 감수할 수 있다	9. 코로나19 사태를 어느 정도 견뎌낼 수 있었던 것은 필요한 물건을 빠르게 배송해주는 택배 서비스 덕분이다	5. 택배기사가 고생하는 만큼 그에 대한 이용료는 당연히 내야한다	6. 택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다	1. 택배 서비스를 이용하지 못한다면 생활이 굉장히 불편해질 것이다	2. 택배기사에 대한 처우를 개선할 필요가 있다	3. 택배기사들 이 과로노동(지 나치게 무거운 물건 배송, 폭염/한파 속 배송 등)을 하지 않을까 염려가 된다	8. 코로나19 사태에도 주문한 물품을 제때 받아볼 수 있어서 안심했다	4. 택배기사는 힘든 직업이다
■ 전체 ■	(1,000)	18	12	11	11	10	9	9	8	7
성별										
남자	(496)	22	15	15	14	14	13	13	11	10
여자	(504)	13	8	7	7	5	6	5	4	5
연령										
18~29세	(177)	21	6	10	12	6	3	7	4	4
30~39세	(154)	21	18	18	17	13	18	15	16	15
40~49세	(187)	21	14	12	12	11	11	9	9	10
50~59세	(194)	16	12	8	7	10	7	6	5	4
60세 이상	(288)	12	11	9	8	9	9	9	6	6
거주지역										
서울	(189)	14	13	11	12	10	11	9	9	8
인천/경기	(314)	15	11	10	9	9	9	10	6	6
대전/세종/충청	(107)	18	10	15	10	12	9	7	7	9
광주/전라	(98)	26	15	16	16	10	13	15	11	10
대구/경북	(99)	20	11	9	11	15	9	9	8	7
부산/울산/경남	(150)	18	10	10	8	7	6	7	5	6
강원/제주	(43)	18	14	4	11	2	7	9	12	7
학력										
고졸이하	(516)	16	14	10	9	11	10	9	8	7
대재 이상	(484)	19	9	12	12	8	9	10	7	7
직업										
농/임/어업	(16)	24	19	25	24	12	31	25	12	6
자영업	(69)	17	17	6	9	9	10	7	4	4
판매/영업/서비스	(96)	16	13	16	11	13	11	6	8	10
생산/기능/노무	(85)	24	13	15	14	19	13	17	11	7
사무/관리/전문	(258)	19	11	11	11	9	9	10	9	8
주부	(160)	11	12	7	5	6	8	4	3	3
학생	(75)	21	6	8	11	7	6	6	6	2
기타	(105)	17	12	10	13	8	10	11	8	10
무직/퇴직	(135)	17	12	14	12	9	9	10	9	10
직장지위										
정규직	임금근로자	(336)	20	12	12	10	11	10	10	8
비정규직	임금근로자	(148)	16	8	12	11	9	8	6	6
	자영업자	(146)	19	18	11	16	12	11	13	10
	비경제활동	(370)	15	11	10	9	7	8	6	5
월평균 가구소득										
200만원 미만	(173)	16	14	14	14	11	11	10	7	11
200만원 이상~300만원 미만	(177)	16	9	9	11	15	11	8	9	8
300만원 이상~400만원 미만	(190)	16	13	14	9	9	7	8	5	7
400만원 이상~500만원 미만	(134)	18	12	10	13	6	9	9	8	6
500만원 이상~600만원 미만	(95)	25	11	10	13	11	10	11	8	8
600만원 이상~700만원 미만	(74)	18	12	8	11	11	12	12	13	10
700만원 이상	(158)	18	11	8	5	5	7	6	6	2
주관적 계층인식										
중상층	(353)	16	10	8	9	8	10	10	6	6
하층	(620)	19	12	12	12	10	9	9	8	8
모르겠다	(28)	15	25	18	11	11	11	7	14	11
이념성향(11점)										
진보(0~4)	(292)	17	12	13	8	10	10	9	7	5
중도(5)	(371)	18	12	10	12	10	9	9	7	8
보수(6~10)	(280)	16	12	10	11	10	10	10	9	8
모름	(58)	23	7	7	9	5	8	8	7	7
도사문제 관심도										
관심이 아주 많다	(130)	21	16	14	19	17	16	16	14	15
관심이 어느 정도 있다	(527)	17	10	10	9	8	8	8	7	6
별로 관심이 없다	(268)	18	13	11	9	7	8	9	5	5
전혀 관심이 없다	(75)	17	16	15	11	9	14	12	8	8
택배노조 파업 영향도										
큰 영향을 준다	(236)	20	9	10	9	3	6	10	7	6
약간 영향을 준다	(424)	16	9	8	8	8	7	7	5	5
별로 영향을 준다	(193)	17	19	14	13	16	14	13	12	11
전혀 영향을 준다	(88)	19	16	21	17	19	13	10	10	11
잘 모르겠다	(58)	16	12	11	15	12	18	8	12	9
택배노조 파업 지지정도										
매우 지지	(132)	3	4	1	0	8	1	2	3	0
대체로 지지	(581)	13	8	5	4	7	4	5	4	3
전혀 지지하지 않음	(233)	30	22	24	26	15	20	18	17	16
모름	(54)	53	27	35	46	16	40	37	21	31
택배노조 파업으로 인한 피해										
있음	(219)	29	16	18	18	9	9	12	12	11
없음	(781)	14	11	9	10	10	9	8	6	6

[표 c65] 택배 서비스와 택배 기사의 근로환경에 대한 생각: 종합, "그렇다" 응답

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

Base=전체		사례수 (명)	4. 택배기사는 힘든 직업이다	8. 코로나19 사태에도 주문한 물품을 제때 받아볼 수 있어서 안심했다	3. 택배기사들이 과로노동(지나치게 무거운 물건 배송, 폭염/한파 속 배송 등)을 하지 않을까 염려가 된다	2. 택배기사에 대한 처우를 개선할 필요가 있다	1. 택배 서비스를 이용하지 못한다면 생활이 굉장히 불편해질 것이다	6. 택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다	5. 택배기사가 고생하는 만큼 그에 대한 이용료는 당연히 내야한다	9. 코로나19 사태를 어느 정도 견뎌낼 수 있었던 것은 필요한 물건을 빠르게 배송해주는 택배 서비스 덕분이다	7. 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연을 감수할 수 있다
■ 전체 ■	(1,000)	93	92	91	91	90	89	89	88	82	
성별											
남자	(496)	90	89	87	87	86	86	85	85	78	
여자	(504)	95	96	95	94	95	93	93	92	87	
연령											
18~29세	(177)	96	96	93	97	94	88	90	94	79	
30~39세	(154)	85	84	85	82	87	83	82	82	79	
40~49세	(187)	90	91	91	89	89	88	88	86	79	
50~59세	(194)	96	95	94	93	90	93	92	88	84	
60세이상	(288)	94	94	91	91	91	92	91	89	88	
거주지역											
서울	(189)	92	91	91	89	90	88	89	87	86	
인천/경기	(314)	94	94	90	91	91	90	89	89	85	
대전/세종/충청	(107)	91	93	93	91	88	90	85	90	82	
광주/전라	(98)	90	89	85	87	90	84	85	85	74	
대구/경북	(99)	93	92	91	91	85	89	91	89	80	
부산/울산/경남	(150)	94	95	93	94	93	92	90	90	82	
강원/제주	(43)	93	88	91	93	98	89	96	86	82	
학력											
고졸이하	(516)	93	92	91	90	89	91	90	86	84	
대재 이상	(484)	93	93	90	91	92	88	88	91	81	
직업											
농/임/어업	(16)	94	88	75	69	88	76	75	81	76	
자영업	(69)	96	93	90	91	91	91	94	83	83	
판매/영업/서비스	(96)	90	92	94	89	87	89	84	87	84	
생산/기능/노무	(85)	93	89	83	87	81	86	85	87	76	
사무/관리/전문	(258)	92	91	90	91	91	89	89	89	81	
주부	(160)	97	97	96	92	94	95	93	88	89	
학생	(75)	98	94	94	94	93	89	92	94	79	
기타	(105)	90	92	89	90	92	87	90	88	83	
무직/퇴직	(135)	90	91	90	91	91	88	86	88	83	
직장지위											
정규직	임금근로자	(336)	92	90	90	89	89	90	88	88	80
비정규직	임금근로자	(148)	94	94	90	92	91	89	88	92	84
	자영업자	(146)	90	91	87	89	88	84	89	82	81
	비경제활동	(370)	95	94	94	92	93	91	90	89	85
월평균 가구소득											
200만원 미만	(173)	89	93	90	89	89	86	86	86	84	
200만원 이상~300만원 미만	(177)	92	91	92	89	85	89	91	91	84	
300만원 이상~400만원 미만	(190)	93	95	92	93	91	91	86	87	84	
400만원 이상~500만원 미만	(134)	94	92	91	91	94	87	90	88	82	
500만원 이상~600만원 미만	(95)	92	92	89	90	89	87	90	89	75	
600만원 이상~700만원 미만	(74)	90	87	88	88	89	89	92	88	82	
700만원 이상	(158)	98	94	92	93	95	95	92	89	82	
주관적 계층인식											
중상층	(353)	94	94	90	90	92	91	92	90	84	
하층	(620)	92	92	91	91	90	88	88	88	81	
모르겠다	(28)	89	86	93	89	89	89	82	75	85	
이념성향(11점)											
진보(0~4)	(292)	95	93	91	90	90	92	87	88	83	
중도(5)	(371)	92	93	91	91	90	88	90	88	82	
보수(6~10)	(280)	92	91	90	90	90	89	90	88	84	
모름	(58)	93	93	92	92	95	91	93	93	77	
도사문제 관심도											
관심이 아득히 많다	(130)	85	86	84	84	83	81	86	84	79	
관심이 어느 정도 있다	(527)	94	93	92	92	91	90	90	90	83	
별로 관심이 없다	(268)	95	95	91	92	93	91	89	87	82	
전혀 관심이 없다	(75)	92	92	88	86	91	89	85	84	83	
택배노조 파업 영향도											
큰 영향을 준다	(236)	94	93	90	94	97	91	90	91	80	
약간 영향을 준다	(424)	95	95	93	93	92	92	92	91	84	
전혀 영향을 주지 않는다	(193)	89	88	87	86	84	87	86	81	83	
잘 모르겠다	(88)	89	90	90	87	81	83	79	84	81	
택배노조 파업 지지정도											
매우 지지	(132)	100	97	98	99	92	100	99	96	97	
대체로 지지	(581)	97	96	95	96	93	96	95	92	87	
전혀 지지하지 않음	(233)	84	83	82	80	85	74	76	78	70	
전혀 지지하지 않음	(54)	69	79	63	60	84	54	65	73	47	
택배노조 파업으로 인한 피해 있음 없음	(219)	89	88	87	88	91	82	82	84	71	
	(781)	94	94	92	91	90	91	91	89	86	

[표 c66] 택배 노조 파업에 대한 지지 정도
[C12] 택배 노조의 파업에 대해 어떻게 생각하십니까?

Base=전체		사례수 (명)	① 매우 지지	② 대체로 지지	①+② 지지	③ 대체로 지지하지 않음	④ 전혀 지지하지 않음	③+④ 지지하지 않음	(단위 : %)
■ 전체 ■		(1,000)	13	58	71	23	5	29	100
성별	남자 여자	(496) (504)	14 13	55 61	69 74	24 23	7 3	31 26	100 100
연령	18-29세 30-39세 40-49세 50-59세 60세이상	(177) (154) (187) (194) (288)	22 16 12 10 9	55 51 65 61 58	76 67 77 71 67	18 26 18 23 29	6 6 6 6 4	24 33 23 29 33	100 100 100 100 100
거주지역	서울 인천/경기 대전/세종/충청 광주/전라 대구/경북 부산/울산/경남 강원/제주	(189) (314) (107) (98) (99) (150) (43)	14 15 12 10 14 14 6	56 59 57 55 61 57 70	71 73 69 65 75 71 76	26 22 25 28 22 20 18	3 5 6 7 3 9 6	29 27 31 35 25 29 24	100 100 100 100 100 100 100
학력	고졸이하 대재이상	(516) (484)	12 14	57 59	69 74	25 22	6 5	31 26	100 100
직업	농/임/어업 자영업 판매/영업/서비스 생산/기능/노무 사무/관리/전문 주부 학생 기타 무직/퇴직	(16) (69) (96) (85) (258) (160) (75) (105) (135)	6 10 14 12 14 11 21 11 15	45 63 52 59 59 61 56 61 55	51 73 66 71 73 71 77 72 70	43 20 30 25 22 24 19 21 22	6 7 4 4 5 5 4 7 9	49 27 34 29 27 29 23 28 30	100 100 100 100 100 100 100 100 100
직장지위	정규직 비정규직 임금근로자 임금근로자 자영업자 비경제활동	(336) (148) (146) (370)	15 9 11 14	57 65 56 58	72 74 67 72	24 21 27 22	5 5 6 6	28 26 33 28	100 100 100 100
월평균 가구소득	200만원미만 200만원 이상-300만원 미만 300만원 이상-400만원 미만 400만원 이상-500만원 미만 500만원 이상-600만원 미만 600만원 이상-700만원 미만 700만원이상	(173) (177) (190) (134) (95) (74) (158)	13 13 16 15 11 13 11	51 62 55 65 56 56 62	64 75 71 80 67 69 73	30 19 26 17 23 23 23	6 6 3 3 10 8 4	36 25 29 20 33 31 27	100 100 100 100 100 100 100
주관적 계층인식	중상층 하층 모르겠다	(353) (620) (28)	12 14 10	59 58 60	71 71 70	25 22 21	4 6 9	29 29 30	100 100 100
이념성향(11점)	진보(0-4) 중도(5) 보수(6-10) 모름	(292) (371) (280) (58)	20 10 9 18	57 57 60 60	78 68 68 77	19 26 27 10	3 6 5 12	22 32 32 23	100 100 100 100
노사문제 관심도	관심이 아주 많다 관심이 어느 정도 있다 별로 관심이 없다 전혀 관심이 없다	(130) (527) (268) (75)	23 12 11 13	45 65 56 37	67 77 67 50	19 20 28 34	14 2 5 16	33 23 33 50	100 100 100 100
택배노조 파업 영향도	큰 영향을 준다 약간 영향을 준다 별로 영향을 주지 않는다 전혀 영향을 주지 않는다 잘 모르겠다	(236) (424) (193) (88) (58)	20 10 9 26 7	48 65 61 45 55	68 75 70 70 62	21 22 27 26 20	10 3 3 4 18	32 25 30 30 38	100 100 100 100 100
택배노조 파업 지지정도	매우 지지 대체로 지지 대체로 지지하지 않음 전혀 지지하지 않음	(132) (581) (233) (54)	100 0 0 0	0 100 0 0	100 100 0 0	0 0 100 0	0 0 100 100	0 0 100 100	100 100 100 100
택배노조 파업으로 인한 피해	있음 없음	(219) (781)	15 13	52 60	67 72	24 23	8 5	33 28	100 100

[표 c67] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 1) 분류작업에서 택배기사는 참여를 제외하고, 택배사에서 분류 전담 인력 별도 투입 및 비용 부담

[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 찬성한다	② 찬성하는 편이다	①+② 찬성한다	③ 반대하는 편이다	④ 매우 반대한다	③+④ 반대한다	계
■ 전체 ■	(1,000)	29	60	89	9	2	11	100
성별								
남자	(496)	26	60	86	11	3	14	100
여자	(504)	32	60	92	7	1	8	100
연령								
18-29세	(177)	31	59	90	8	3	10	100
30-39세	(154)	32	56	88	10	2	12	100
40-49세	(187)	31	60	91	7	2	9	100
50-59세	(194)	29	60	88	10	2	12	100
60세이상	(288)	26	63	89	11	1	11	100
거주지역								
서울	(189)	38	49	87	11	2	13	100
인천/경기	(314)	29	61	90	8	2	10	100
대전/세종/충청	(107)	24	62	86	11	2	14	100
광주/전라	(98)	25	66	91	8	1	9	100
대구/경북	(99)	29	59	88	12	0	12	100
부산/울산/경남	(150)	28	62	91	8	1	9	100
강원/제주	(43)	16	75	90	7	2	10	100
학력								
고졸이하	(516)	28	59	87	11	2	13	100
대재이상	(484)	30	61	91	7	1	9	100
직업								
농/임/어업	(16)	14	73	87	13	0	13	100
자영업	(69)	17	71	88	10	1	12	100
판매/영업/서비스	(96)	35	55	90	9	1	10	100
생산/기능/노무	(85)	29	59	88	11	1	12	100
사무/관리/전문	(258)	33	57	89	8	2	11	100
주부	(160)	29	63	92	8	1	8	100
학생	(75)	27	65	92	7	1	8	100
기타	(105)	25	62	88	11	2	12	100
무직/퇴직	(135)	30	55	86	12	2	14	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	31	58	89	9	2	11	100
비정규직 임금근로자	(148)	33	58	91	7	2	9	100
자영업자	(146)	21	65	87	13	1	13	100
비경제활동	(370)	29	61	90	9	1	10	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(173)	32	55	87	13	0	13	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	26	67	93	6	1	7	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	31	55	86	12	3	14	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	27	66	93	6	1	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	35	51	86	10	4	14	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	27	59	86	8	5	14	100
700만원이상	(158)	26	63	90	9	1	10	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	27	63	90	8	2	10	100
하층	(620)	30	58	89	10	1	11	100
모르겠다	(28)	30	58	88	4	9	12	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	34	59	93	6	1	7	100
중도(5)	(371)	28	59	87	11	2	13	100
보수(6-10)	(280)	24	63	88	12	1	12	100
모름	(58)	31	57	88	7	4	12	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	42	42	83	9	8	17	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	28	62	91	9	1	9	100
별로 관심이 없다	(268)	25	63	88	11	1	12	100
전혀 관심이 없다	(75)	26	63	89	10	1	11	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	37	52	90	7	3	10	100
약간 영향을 준다	(424)	26	64	90	9	1	10	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	29	60	90	10	0	10	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	32	53	84	13	2	16	100
잘 모르겠다	(58)	15	70	85	8	8	15	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	77	19	97	3	0	3	100
대체로 지지	(581)	26	69	95	5	0	5	100
대체로 지지하지 않음	(233)	11	65	76	22	2	24	100
전혀 지지하지 않음	(54)	24	38	62	19	19	38	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	30	56	87	11	3	13	100
없음	(781)	29	61	90	9	1	10	100

[표 c68] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 2) 택배기사의 주 최대 작업 시간을 60시간(일 최대 12시간)으로 제한
[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)								
Base=전체	사례수 (명)	① 매우 찬성한다	② 찬성하는 편이다	①+② 찬성한다	③ 반대하는 편이다	④ 매우 반대한다	③+④ 반대한다	계
■ 전체 ■	(1,000)	27	62	89	9	2	11	100
성별								
남자	(496)	25	60	85	12	3	15	100
여자	(504)	28	64	93	5	2	7	100
연령								
18-29세	(177)	26	56	82	13	5	18	100
30-39세	(154)	33	54	87	9	4	13	100
40-49세	(187)	29	62	91	8	2	9	100
50-59세	(194)	24	65	89	9	2	11	100
60세이상	(288)	24	68	92	7	1	8	100
거주지역								
서울	(189)	28	59	87	12	1	13	100
인천/경기	(314)	31	59	90	7	4	10	100
대전/세종/충청	(107)	27	58	84	13	2	16	100
광주/전라	(98)	24	63	87	11	2	13	100
대구/경북	(99)	28	63	90	9	1	10	100
부산/울산/경남	(150)	21	70	90	7	3	10	100
강원/제주	(43)	16	80	96	2	2	4	100
학력								
고졸이하	(516)	26	62	88	9	3	12	100
대재이상	(484)	27	63	90	8	2	10	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	33 20	49 70	82 91	18 8	0 1	18 9	100
판매/영업/서비스	(96)	32	58	90	6	4	10	100
생산/기능/노무	(85)	22	61	83	15	2	17	100
사무/관리/전문	(258)	30	58	88	10	2	12	100
주부	(160)	24	73	97	2	1	3	100
학생	(75)	26	57	83	13	4	17	100
기타	(105)	28	62	90	9	1	10	100
무직/퇴직	(135)	25	61	85	10	5	15	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	29	60	89	9	2	11	100
비정규직 임금근로자	(148)	31	58	89	9	1	11	100
자영업자	(146)	24	62	86	13	1	14	100
비경제활동	(370)	24	65	90	7	3	10	100
월평균 가구소득								
200만원 이상미만	(173)	24	62	86	11	4	14	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	28	59	87	12	1	13	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	31	59	91	7	3	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	26	62	88	10	2	12	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	29	61	89	6	5	11	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	26	65	91	7	3	9	100
700만원이상	(158)	22	69	91	8	1	9	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	27	63	91	7	2	9	100
하층	(620)	27	61	88	10	2	12	100
모르겠다	(28)	14	70	84	7	9	16	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	32	60	92	6	2	8	100
중도(5)	(371)	27	62	90	8	3	10	100
보수(6-10)	(280)	20	64	84	14	2	16	100
모름	(58)	28	62	89	7	4	11	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	36	45	81	12	7	19	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	29	63	92	7	1	8	100
별로 관심이 없다	(268)	21	68	88	10	2	12	100
전혀 관심이 없다	(75)	17	68	85	11	4	15	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	36	52	88	8	4	12	100
약간 영향을 준다	(424)	25	68	92	7	1	8	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	23	61	84	15	1	16	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	28	59	87	10	3	13	100
잘 모르겠다	(58)	15	72	87	5	8	13	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	72	24	96	3	1	4	100
대체로 지지	(581)	25	70	94	5	1	6	100
대체로 지지하지 않음	(233)	9	70	80	18	2	20	100
전혀 지지하지 않음	(54)	13	40	53	25	22	47	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	29	57	86	10	4	14	100
없음	(781)	26	63	90	9	2	10	100

[표 c69] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 3) 21시 이후 심야 배송 제한 및 심야 배송 방지를 위한 불가피한
지연배송에 대한 책임 완화

[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 매우 찬성한다	② 찬성하는 편이다	①+② 찬성한다	③ 반대하는 편이다	④ 매우 반대한다	③+④ 반대한다	계
■ 전체 ■	(1,000)	27	59	86	12	2	14	100
성별								
남자	(496)	25	57	82	15	3	18	100
여자	(504)	30	60	90	9	1	10	100
연령								
18-29세	(177)	29	53	82	15	3	18	100
30-39세	(154)	31	53	84	11	5	16	100
40-49세	(187)	27	60	87	11	2	13	100
50-59세	(194)	26	60	86	13	1	14	100
60세이상	(288)	25	63	89	10	2	11	100
거주지역								
서울	(189)	29	54	83	14	3	17	100
인천/경기	(314)	30	57	87	10	3	13	100
대전/세종/충청	(107)	28	56	85	14	1	15	100
광주/전라	(98)	20	70	89	6	4	11	100
대구/경북	(99)	27	59	86	14	0	14	100
부산/울산/경남	(150)	25	61	86	13	1	14	100
강원/제주	(43)	23	63	86	12	2	14	100
학력								
고졸이하	(516)	27	60	87	11	2	13	100
대재이상	(484)	28	57	85	12	2	15	100
직업								
농/임/어업	(16)	26	42	69	31	0	31	100
자영업	(69)	19	62	81	18	1	19	100
판매/영업/서비스	(96)	29	62	91	7	2	9	100
생산/기능/노무	(85)	28	60	88	10	2	12	100
사무/관리/전문	(258)	29	57	86	12	2	14	100
주부	(160)	28	64	92	6	2	8	100
학생	(75)	23	59	82	16	3	18	100
기타	(105)	32	53	85	14	1	15	100
무직/퇴직	(135)	25	56	81	14	5	19	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	29	58	87	10	2	13	100
비정규직 임금근로자	(148)	34	57	90	9	1	10	100
자영업자	(146)	21	57	78	20	2	22	100
비경제활동	(370)	26	60	86	11	3	14	100
월평균 가구소득								
200만원미만	(173)	27	56	83	15	2	17	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	28	60	88	11	1	12	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	31	58	89	9	2	11	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	29	56	85	12	3	15	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	29	51	80	14	6	20	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	27	64	91	8	1	9	100
700만원이상	(158)	21	65	86	12	3	14	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	25	62	87	11	2	13	100
하층	(620)	29	57	86	12	2	14	100
모르겠다	(28)	25	59	84	7	9	16	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	33	57	90	8	1	10	100
중도(5)	(371)	26	58	84	13	3	16	100
보수(6-10)	(280)	23	61	84	14	2	16	100
모름	(58)	31	58	90	6	4	10	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	35	44	79	11	10	21	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	28	58	87	12	1	13	100
별로 관심이 없다	(268)	21	67	88	10	2	12	100
전혀 관심이 없다	(75)	29	55	84	15	1	16	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	35	50	85	11	4	15	100
약간 영향을 준다	(424)	25	65	90	10	1	10	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	24	60	85	15	1	15	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	33	45	78	15	7	22	100
잘 모르겠다	(58)	18	63	81	11	8	19	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	76	21	97	1	2	3	100
대체로 지지	(581)	24	68	92	7	0	8	100
대체로 지지하지 않음	(233)	10	62	72	26	2	28	100
전혀 지지하지 않음	(54)	16	35	52	21	27	48	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	26	55	81	14	5	19	100
없음	(781)	28	60	87	11	2	13	100

[표 c70] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각: 종합, "찬성한다" 응답

[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)				
Base=전체	사례수 (명)	1. 분류작업에서 택배기사는 참여를 제외하고, 택배사에서 분류 전담 인력 별도 투입 및 비	2. 택배기사의 주 최대 작업 시간을 60시간(일 최대 12시간)으로 제한	3. 21시 이후 심야 배송 제한 및 심야 배송 방지를 위한 불가피한 지연배송에 대한 책임 완
■ 전체 ■	(1,000)	89	89	86
성별				
남자	(496)	86	85	82
여자	(504)	92	93	90
연령				
18-29세	(177)	90	82	82
30-39세	(154)	88	87	84
40-49세	(187)	91	91	87
50-59세	(194)	88	89	86
60세이상	(288)	89	92	89
거주지역				
서울	(189)	87	87	83
인천/경기	(314)	90	90	87
대전/세종/충청	(107)	86	84	85
광주/전라	(98)	91	87	89
대구/경북	(99)	88	90	86
부산/울산/경남	(150)	91	90	86
강원/제주	(43)	90	96	86
학력				
고졸이하	(516)	87	88	87
대재이상	(484)	91	90	85
직업				
농/임/어업	(16)	87	82	69
자영업	(69)	88	91	81
판매/영업/서비스	(96)	90	90	91
생산/기능/노무	(85)	88	83	88
사무/관리/전문	(258)	89	88	86
주부	(160)	92	97	92
학생	(75)	92	83	82
기타	(105)	88	90	85
무직/퇴직	(135)	86	85	81
직장지위				
정규직 임금근로자	(336)	89	89	87
비정규직 임금근로자	(148)	91	89	90
자영업자	(146)	87	86	78
비경제활동	(370)	90	90	86
월평균 가구소득				
200만원미만	(173)	87	86	83
200만원 이상-300만원 미만	(177)	93	87	88
300만원 이상-400만원 미만	(190)	86	91	89
400만원 이상-500만원 미만	(134)	93	88	85
500만원 이상-600만원 미만	(95)	86	89	80
600만원 이상-700만원 미만	(74)	86	91	91
700만원이상	(158)	90	91	86
주관적 계층인식				
중상층	(353)	90	91	87
하층	(620)	89	88	86
모르겠다	(28)	88	84	84
이념성향(11점)				
진보(0-4)	(292)	93	92	90
중도(5)	(371)	87	90	84
보수(6-10)	(280)	88	84	84
모름	(58)	88	89	90
노사문제 관심도				
관심이 아주 많다	(130)	83	81	79
관심이 어느 정도 있다	(527)	91	92	87
별로 관심이 없다	(268)	88	88	88
전혀 관심이 없다	(75)	89	85	84
택배노조 파업 영향도				
큰 영향을 준다	(236)	90	88	85
약간 영향을 준다	(424)	90	92	90
별로 영향을 주지 않는다	(193)	90	84	85
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	84	87	78
잘 모르겠다	(58)	85	87	81
택배노조 파업 지지정도				
매우 지지	(132)	97	96	97
대체로 지지	(581)	95	94	92
대체로 지지하지 않음	(233)	76	80	72
전혀 지지하지 않음	(54)	62	53	52
택배노조 파업으로 인한 피해				
있음	(219)	87	86	81
없음	(781)	90	90	87

[표 c71] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각: 종합, "찬성하지 않는다" 응답

[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	3. 21시 이후 심야 배송 제한 및 심야 배송 방지를 위한 불가피한 자연배송에 대한 책임 완	2. 택배기사의 주 최대 작업 시간을 60시간(일 최대 12시간)으로 제한	1. 분류작업에서 택배기사는 참여를 제외하고, 택배사에서 분류 전담 인력 별도 투입 및 비
■ 전체 ■	(1,000)	14	11	11
성별				
남자	(496)	18	15	14
여자	(504)	10	7	8
연령				
18-29세	(177)	18	18	10
30-39세	(154)	16	13	12
40-49세	(187)	13	9	9
50-59세	(194)	14	11	12
60세이상	(288)	11	8	11
거주지역				
서울	(189)	17	13	13
인천/경기	(314)	13	10	10
대전/세종/충청	(107)	15	16	14
광주/전라	(98)	11	13	9
대구/경북	(99)	14	10	12
부산/울산/경남	(150)	14	10	9
강원/제주	(43)	14	4	10
학력				
고졸이하	(516)	13	12	13
대재이상	(484)	15	10	9
직업				
농/임/어업	(16)	31	18	13
자영업	(69)	19	9	12
판매/영업/서비스	(96)	9	10	10
생산/기능/노무	(85)	12	17	12
사무/관리/전문	(258)	14	12	11
주부	(160)	8	3	8
학생	(75)	18	17	8
기타	(105)	15	10	12
무직/퇴직	(135)	19	15	14
직장지위				
정규직 임금근로자	(336)	13	11	11
비정규직 임금근로자	(148)	10	11	9
자영업자	(146)	22	14	13
비경제활동	(370)	14	10	10
월평균 가구소득				
200만원미만	(173)	17	14	13
200만원 이상-300만원 미만	(177)	12	13	7
300만원 이상-400만원 미만	(190)	11	9	14
400만원 이상-500만원 미만	(134)	15	12	7
500만원 이상-600만원 미만	(95)	20	11	14
600만원 이상-700만원 미만	(74)	9	9	14
700만원이상	(158)	14	9	10
주관적 계층인식				
중상층	(353)	13	9	10
하층	(620)	14	12	11
모르겠다	(28)	16	16	12
이념성향(11점)				
진보(0-4)	(292)	10	8	7
중도(5)	(371)	16	10	13
보수(6-10)	(280)	16	16	12
모름	(58)	10	11	12
노사문제 관심도				
관심이 아주 많다	(130)	21	19	17
관심이 어느 정도 있다	(527)	13	8	9
별로 관심이 없다	(268)	12	12	12
전혀 관심이 없다	(75)	16	15	11
택배노조 파업 영향도				
큰 영향을 준다	(236)	15	12	10
약간 영향을 준다	(424)	10	8	10
별로 영향을 주지 않는다	(193)	15	16	10
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	22	13	16
잘 모르겠다	(58)	19	13	15
택배노조 파업 지지정도				
매우 지지	(132)	3	4	3
대체로 지지	(581)	8	6	5
대체로 지지하지 않음	(233)	28	20	24
전혀 지지하지 않음	(54)	48	47	38
택배노조 파업으로 인한 피해				
있음	(219)	19	14	13
없음	(781)	13	10	10

[표 c72] 택배 파업에 대한 책임 소재
[C14] 택배 파업에 대한 책임이 다음 중 누구한테 가장 크다고 생각하십니까?

(단위 : %)								
Base=전체	사례수 (명)	택배사	택배 대리점	택배 노조	정부 관계부처	기타	딱히 없다	계
■ 전체 ■	(1,000)	61	13	10	7	0	8	100
성별								
남자	(496)	60	13	11	8	0	8	100
여자	(504)	62	14	9	6	0	9	100
연령								
18-29세	(177)	53	13	9	14	1	12	100
30-39세	(154)	62	16	12	4	0	6	100
40-49세	(187)	68	13	7	4	1	7	100
50-59세	(194)	66	11	10	8	0	4	100
60세이상	(288)	58	15	11	6	0	10	100
거주지역								
서울	(189)	62	14	12	6	1	6	100
인천/경기	(314)	66	13	7	8	1	6	100
대전/세종/충청	(107)	49	18	12	7	0	14	100
광주/전라	(98)	63	9	17	5	0	6	100
대구/경북	(99)	61	12	5	7	0	15	100
부산/울산/경남	(150)	58	14	12	7	0	9	100
강원/제주	(43)	61	21	9	5	0	3	100
학력								
고졸이하	(516)	61	13	9	6	0	10	100
대재이상	(484)	61	14	11	8	0	6	100
직업								
농/임/어업 자영업	(16) (69)	71 60	6 9	7 20	12 4	0 0	5 7	100 100
판매/영업/서비스	(96)	63	16	11	7	2	1	100
생산/기능/노무	(85)	60	20	7	6	0	7	100
사무/관리/전문	(258)	67	12	9	6	0	6	100
주부	(160)	60	12	10	7	0	11	100
학생	(75)	51	16	8	14	0	11	100
기타	(105)	63	12	7	7	0	11	100
무직/퇴직	(135)	54	14	13	7	0	12	100
직장지위								
정규직 임금근로자	(336)	65	14	8	7	0	6	100
비정규직 임금근로자	(148)	67	16	6	4	1	7	100
자영업자	(146)	58	10	19	7	1	6	100
비경제활동	(370)	56	13	11	8	0	11	100
월평균 가구소득								
200만원 이상미만	(173)	57	8	11	9	1	14	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	59	14	8	9	1	9	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	61	15	10	6	0	8	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	64	14	11	5	0	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	57	16	15	7	0	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	65	9	8	7	0	11	100
700만원이상	(158)	65	16	9	5	1	3	100
주관적 계층인식								
중상층	(353)	60	13	12	8	0	7	100
하층	(620)	62	14	9	7	0	8	100
모르겠다	(28)	58	7	11	3	0	21	100
이념성향(11점)								
진보(0-4)	(292)	70	15	6	6	0	3	100
중도(5)	(371)	62	12	11	6	0	10	100
보수(6-10)	(280)	53	15	15	7	1	8	100
모름	(58)	50	8	0	20	0	22	100
노사문제 관심도								
관심이 아주 많다	(130)	62	14	11	9	1	3	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	64	14	8	7	0	7	100
별로 관심이 없다	(268)	60	13	12	6	0	9	100
전혀 관심이 없다	(75)	44	13	17	4	0	22	100
택배노조 파업 영향도								
큰 영향을 준다	(236)	65	9	13	7	0	5	100
약간 영향을 준다	(424)	62	16	8	5	0	9	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	59	17	10	8	0	7	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	62	8	10	9	1	10	100
잘 모르겠다	(58)	44	10	16	12	0	18	100
택배노조 파업 지지정도								
매우 지지	(132)	82	9	1	6	2	1	100
대체로 지지	(581)	67	14	5	6	0	7	100
대체로 지지하지 않음	(233)	42	15	21	9	0	13	100
전혀 지지하지 않음	(54)	23	14	40	7	0	16	100
택배노조 파업으로 인한 피해								
있음	(219)	60	14	13	8	1	5	100
없음	(781)	61	13	9	7	0	9	100

[표 c73] 택배 파업에 따른 피해 및 배상 책임의 주체
[C15] 택배 파업에 따른 피해 및 배상 책임은 누구에게 있다고 생각하십니까?

Base=전체		사례수 (명)	택배사	택배 대리점	택배 노조	(단위 : %)
■ 전체 ■		(1,000)	74	14	13	100
성별						
	남자	(496)	73	14	14	100
	여자	(504)	74	14	12	100
연령						
	18-29세	(177)	74	17	9	100
	30-39세	(154)	73	16	11	100
	40-49세	(187)	78	13	9	100
	50-59세	(194)	78	11	11	100
	60세이상	(288)	67	13	20	100
거주지역						
	서울	(189)	71	16	13	100
	인천/경기	(314)	75	13	12	100
	대전/세종/충청	(107)	70	17	14	100
	광주/전라	(98)	77	7	15	100
	대구/경북	(99)	76	17	8	100
	부산/울산/경남	(150)	76	10	14	100
	강원/제주	(43)	66	21	13	100
학력						
	고졸이하	(516)	72	13	15	100
	대재이상	(484)	75	14	11	100
직업						
	농/임/어업	(16)	76	12	13	100
	자영업	(69)	69	12	20	100
	판매/영업/서비스	(96)	72	14	14	100
	생산/기능/노무	(85)	74	15	11	100
	사무/관리/전문	(258)	79	10	11	100
	주부	(160)	73	14	13	100
	학생	(75)	74	20	6	100
	기타	(105)	72	17	10	100
	무직/퇴직	(135)	68	15	18	100
직장지위						
	정규직 임금근로자	(336)	76	13	12	100
	비정규직 임금근로자	(148)	78	12	10	100
	자영업자	(146)	69	14	17	100
	비경제활동	(370)	71	16	13	100
월평균 가구소득						
	200만원미만	(173)	68	16	16	100
	200만원 이상-300만원 미만	(177)	75	13	12	100
	300만원 이상-400만원 미만	(190)	75	13	12	100
	400만원 이상-500만원 미만	(134)	78	12	10	100
	500만원 이상-600만원 미만	(95)	74	15	11	100
	600만원 이상-700만원 미만	(74)	75	10	14	100
	700만원이상	(158)	71	17	12	100
주관적 계층인식						
	중상층	(353)	73	13	13	100
	하층	(620)	74	14	12	100
	모르겠다	(28)	64	17	19	100
이념성향(11점)						
	진보(0-4)	(292)	79	13	8	100
	중도(5)	(371)	75	11	14	100
	보수(6-10)	(280)	64	19	16	100
	모름	(58)	80	9	11	100
노사문제 관심도						
	관심이 아주 많다	(130)	76	12	11	100
	관심이 어느 정도 있다	(527)	76	13	11	100
	별로 관심이 없다	(268)	71	16	13	100
	전혀 관심이 없다	(75)	59	18	23	100
택배노조 파업 영향도						
	큰 영향을 준다	(236)	77	10	13	100
	약간 영향을 준다	(424)	74	14	12	100
	별로 영향을 주지 않는다	(193)	68	19	13	100
	전혀 영향을 주지 않는다	(88)	77	11	13	100
	잘 모르겠다	(58)	69	16	14	100
택배노조 파업 지지정도						
	매우 지지	(132)	92	6	2	100
	대체로 지지	(581)	80	13	7	100
	대체로 지지하지 않음	(233)	56	19	25	100
	전혀 지지하지 않음	(54)	35	19	46	100
택배노조 파업으로 인한 피해						
	있음	(219)	71	14	15	100
	없음	(781)	74	14	12	100

[표 c74] 택배 노조 파업으로 인한 피해 유무

[C16] 선생님께서는 지난 6월 이후 배송 지연, 분실, 물품 파손, 배송 착오, 물건 구입/발송 불가 등 택배 노조 파업으로 인한 피해를 입은 적이 있으십니까?

		(단위 : %)		
Base=전체		사례수 (명)	예	아니오
■ 전체 □		(1,000)	22	78
성별				
	남자	(496)	20	80
	여자	(504)	24	76
연령				
	18-29세	(177)	26	74
	30-39세	(154)	31	69
	40-49세	(187)	21	79
	50-59세	(194)	19	81
	60세이상	(288)	17	83
거주지역				
	서울	(189)	21	79
	인천/경기	(314)	21	79
	대전/세종/충청	(107)	14	86
	광주/전라	(98)	29	71
	대구/경북	(99)	19	81
	부산/울산/경남	(150)	30	70
	강원/제주	(43)	17	83
학력				
	고졸이하	(516)	20	80
	대재이상	(484)	24	76
직업				
	농/임/어업	(16)	24	76
	자영업	(69)	22	78
	판매/영업/서비스	(96)	26	74
	생산/기능/노무	(85)	11	89
	사무/관리/전문	(258)	24	76
	주부	(160)	19	81
	학생	(75)	36	64
	기타	(105)	15	85
	무직/퇴직	(135)	23	77
직장지위				
	정규직	(336)	22	78
	비정규직	(148)	17	83
	임금근로자	(146)	21	79
	자영업자	(370)	24	76
	비경제활동			
월평균 가구소득				
	200만원미만	(173)	15	85
	200만원 이상-300만원 미만	(177)	17	83
	300만원 이상-400만원 미만	(190)	22	78
	400만원 이상-500만원 미만	(134)	32	68
	500만원 이상-600만원 미만	(95)	26	74
	600만원 이상-700만원 미만	(74)	25	75
	700만원이상	(158)	22	78
주관적 계층인식				
	중상층	(353)	21	79
	하층	(620)	23	77
	모르겠다	(28)	11	89
이념성향(11점)				
	진보(0-4)	(292)	21	79
	중도(5)	(371)	22	78
	보수(6-10)	(280)	23	77
	모름	(58)	26	74
노사문제 관심도				
	관심이 아주 많다	(130)	27	73
	관심이 어느 정도 있다	(527)	21	79
	별로 관심이 없다	(268)	22	78
	전혀 관심이 없다	(75)	20	80
택배노조 파업 영향도				
	큰 영향을 준다	(236)	38	62
	약간 영향을 준다	(424)	19	81
	별로 영향을 주지 않는다	(193)	12	88
	전혀 영향을 주지 않는다	(88)	20	80
	잘 모르겠다	(58)	11	89
택배노조 파업 지지정도				
	매우 지지	(132)	25	75
	대체로 지지	(581)	20	80
	대체로 지지하지 않음	(233)	23	77
	전혀 지지하지 않음	(54)	34	66
택배노조 파업으로 인한 피해				
	있음	(219)	100	0
	없음	(781)	0	100

[표 c75] 택배 노조 파업으로 인한 피해 종류

[C16-1] 경험한 피해는 무엇입니까?

(단위 : %)

Base=택배 노조 파업으로 인한 피해 경험자	사례수 (명)	물품을 제때 보내지/받지 못함(배송 지연)	물품 훼손·파손·부패 경험	필요한 물건을 아예 구입/발송하지 못함	물품을 아예 보내지/받지 못함(배송 분실)	다른 물품이 배송됨(물품 오배송, 배송 착오)	기타
■ 전체 ■	(219)	78	20	15	13	10	2
성별							
남자	(99)	75	20	16	10	9	1
여자	(119)	81	21	14	16	12	3
연령							
18-29세	(47)	75	25	18	13	15	2
30-39세	(47)	79	17	13	19	6	2
40-49세	(39)	82	15	18	10	13	3
50-59세	(38)	72	15	13	24	5	0
60세이상	(49)	83	28	12	3	12	2
거주지역							
서울	(40)	75	15	7	12	15	5
인천/경기	(65)	71	30	17	13	14	3
대전/세종/충청	(15)	79	40	12	15	28	0
광주/전라	(28)	87	9	15	14	0	0
대구/경북	(19)	89	6	17	17	5	0
부산/울산/경남	(44)	81	17	17	13	6	0
강원/제주	(7)	86	23	27	0	0	0
학력							
고졸이하	(101)	79	26	11	8	11	3
대재이상	(118)	78	16	19	18	10	1
직업							
농/임/어업	(4)	75	25	0	25	25	0
자영업	(15)	94	13	7	13	6	0
판매/영업/서비스	(25)	73	34	4	12	28	0
생산/기능/노무	(9)	68	32	8	0	0	0
사무/관리/전문	(61)	79	11	27	20	11	5
주부	(31)	84	20	13	19	7	3
학생	(27)	71	17	19	7	8	0
기타	(16)	76	33	6	11	0	0
무직/퇴직	(31)	80	24	11	3	10	0
직장지위							
정규직 임금근로자	(75)	78	15	17	18	14	4
비정규직 임금근로자	(25)	65	36	17	13	8	0
자영업자	(30)	90	20	10	10	10	0
비경제활동	(89)	79	20	14	10	8	1
월평균 가구소득							
200만원미만	(26)	73	27	16	11	11	0
200만원 이상-300만원 미만	(31)	84	16	9	13	16	3
300만원 이상-400만원 미만	(42)	86	21	10	9	5	0
400만원 이상-500만원 미만	(42)	83	18	10	9	4	0
500만원 이상-600만원 미만	(24)	80	24	19	21	24	0
600만원 이상-700만원 미만	(18)	54	18	31	17	5	6
700만원이상	(35)	74	21	20	17	12	6
주관적 계층인식							
중상층	(74)	77	22	22	15	9	1
하층	(141)	79	19	11	13	11	2
모르겠다	(3)	67	33	0	0	0	0
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(60)	74	23	18	9	10	2
중도(5)	(80)	84	18	15	11	12	0
보수(6-10)	(63)	78	20	14	16	11	3
모름	(15)	73	20	6	26	6	7
노사문제 관심도							
관심이 아주 많다	(35)	78	29	20	5	14	3
관심이 어느 정도 있다	(111)	83	16	15	14	10	1
별로 관심이 없다	(58)	74	26	12	19	7	4
전혀 관심이 없다	(15)	60	14	12	0	20	0
택배노조 파업 영향도							
큰 영향을 준다	(89)	86	18	15	8	8	1
약간 영향을 준다	(82)	79	21	16	17	11	2
별로 영향을 주지 않는다	(23)	57	21	21	4	16	0
전혀 영향을 주지 않는다	(17)	71	28	11	24	11	7
잘 모르겠다	(7)	54	31	0	44	14	0
택배노조 파업 지지정도							
매우 지지	(34)	84	15	10	3	9	3
대체로 지지	(113)	79	22	14	14	6	1
대체로 지지하지 않음	(53)	74	21	11	19	19	2
전혀 지지하지 않음	(18)	79	22	38	10	16	5
택배노조 파업으로 인한 피해 있음	(219)	78	20	15	13	10	2

[표 c76] 택배 노조 파업으로 인한 피해 보상을 받았는지 여부

[C16-2] 피해에 대한 보상은 받으셨습니까?

(단위 : %)					
Base=택배 노조 파업으로 인한 피해 경험자	사례수 (명)	받았다	일부 받았다	받지 못했다	계
■ 전체 ■	(219)	8	12	79	100
성별					
남자	(99)	4	16	80	100
여자	(119)	12	9	79	100
연령					
18-29세	(47)	4	15	81	100
30-39세	(47)	10	13	77	100
40-49세	(39)	16	7	77	100
50-59세	(38)	3	12	85	100
60세이상	(49)	9	14	77	100
거주지역					
서울	(40)	7	15	77	100
인천/경기	(65)	9	17	73	100
대전/세종/충청	(15)	0	19	81	100
광주/전라	(28)	15	4	81	100
대구/경북	(19)	11	0	89	100
부산/울산/경남	(44)	4	8	87	100
강원/제주	(7)	14	27	59	100
학력					
고졸이하	(101)	9	13	78	100
대재이상	(118)	8	12	80	100
직업					
농/임/어업	(4)	50	0	50	100
자영업	(15)	0	7	93	100
판매/영업/서비스	(25)	8	29	63	100
생산/기능/노무	(9)	0	0	100	100
사무/관리/전문	(61)	8	8	84	100
주부	(31)	6	15	78	100
학생	(27)	4	17	79	100
기타	(16)	6	12	82	100
무직/퇴직	(31)	17	9	73	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(75)	9	12	79	100
비정규직 임금근로자	(25)	4	13	84	100
자영업자	(30)	7	10	84	100
비경제활동	(89)	9	14	77	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(26)	16	20	64	100
200만원 이상-300만원 미만	(31)	13	9	78	100
300만원 이상-400만원 미만	(42)	5	13	83	100
400만원 이상-500만원 미만	(42)	5	6	88	100
500만원 이상-600만원 미만	(24)	12	20	68	100
600만원 이상-700만원 미만	(18)	11	5	84	100
700만원이상	(35)	3	15	83	100
주관적 계층인식					
중상층	(74)	8	15	77	100
하층	(141)	9	11	80	100
모르겠다	(3)	0	0	100	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(60)	15	11	74	100
중도(5)	(80)	4	14	82	100
보수(6-10)	(63)	6	15	79	100
모름	(15)	13	0	87	100
노사문제 관심도					
관심이 아주 많다	(35)	9	11	80	100
관심이 어느 정도 있다	(111)	7	11	81	100
별로 관심이 없다	(58)	13	13	74	100
전혀 관심이 없다	(15)	0	20	80	100
택배노조 파업 영향도					
큰 영향을 준다	(89)	6	7	87	100
약간 영향을 준다	(82)	9	15	77	100
별로 영향을 주지 않는다	(23)	13	13	74	100
전혀 영향을 주지 않는다	(17)	12	28	60	100
잘 모르겠다	(7)	16	14	70	100
택배노조 파업 지지정도					
매우 지지	(34)	6	9	85	100
대체로 지지	(113)	9	11	80	100
대체로 지지하지 않음	(53)	9	18	73	100
전혀 지지하지 않음	(18)	5	10	84	100
택배노조 파업으로 인한 피해					
있음	(219)	8	12	79	100

[표 c77] 노동환경을 개선하기 위한 택배 노조의 행동방식에 대한 생각

[C17] 노동환경, 근무시간 등의 문제를 해결하기 위한 택배 노조의 행동방식에 대해서 어떻게 생각하십니까?

			(단위 : %)							
Base=전체		사례수 (명)	① 매우 과격하다	② 과격한 편이다	①+② 과격하다	③ 온건한 편이다	④ 매우 온건하다	③+④ 온건하다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■		(1,000)	4	26	31	46	5	51	18	100
성별										
	남자	(496)	5	28	33	47	6	53	14	100
	여자	(504)	4	25	29	45	5	50	21	100
연령										
	18-29세	(177)	2	21	23	48	10	58	19	100
	30-39세	(154)	7	24	31	42	6	49	20	100
	40-49세	(187)	3	21	24	52	6	59	17	100
	50-59세	(194)	7	25	32	52	4	56	12	100
	60세이상	(288)	4	35	39	39	2	41	20	100
거주지역										
	서울	(189)	3	24	26	49	8	58	16	100
	인천/경기	(314)	7	25	32	48	5	52	16	100
	대전/세종/충청	(107)	3	28	31	47	6	52	17	100
	광주/전라	(98)	5	38	44	42	3	45	12	100
	대구/경북	(99)	1	26	27	47	3	50	23	100
	부산/울산/경남	(150)	4	27	31	41	6	47	22	100
	강원/제주	(43)	6	19	25	41	8	49	26	100
학력										
	고졸이하	(516)	5	26	32	46	4	50	19	100
	대재이상	(484)	3	27	30	46	7	53	17	100
직업										
	농/임/어업 자영업	(16) (69)	7 5	41 32	48 37	46 42	0 4	46 46	6 17	100
	판매/영업/서비스	(96)	3	33	36	41	8	49	15	100
	생산/기능/노무 사무/관리/전문	(85) (258)	4 4	26 20	30 24	51 54	8 7	59 61	11 15	100
	주부	(160)	4	30	34	37	3	39	27	100
	학생	(75)	2	26	28	46	7	53	19	100
	기타	(105)	5	25	31	49	3	52	18	100
	무직/퇴직	(135)	5	28	33	41	5	46	21	100
직장지위										
	정규직 임금근로자	(336)	4	25	29	49	8	57	14	100
	비정규직 임금근로자	(148)	4	21	25	56	3	58	16	100
	자영업자	(146)	5	32	37	44	5	50	13	100
	비경제활동	(370)	4	28	33	40	4	44	23	100
월평균 가구소득										
	200만원 이상미만	(173)	6	24	30	44	4	48	22	100
	200만원 이상-300만원 미만	(177)	2	23	26	50	7	57	18	100
	300만원 이상-400만원 미만	(190)	3	28	32	44	6	50	18	100
	400만원 이상-500만원 미만	(134)	4	29	33	50	3	53	14	100
	500만원 이상-600만원 미만	(95)	7	27	34	44	7	52	15	100
	600만원 이상-700만원 미만	(74)	8	25	33	46	7	52	15	100
	700만원이상	(158)	3	30	33	45	5	49	18	100
주관적 계층인식										
	중상층	(353)	4	27	31	48	7	55	15	100
	하층	(620)	5	27	31	45	4	50	19	100
	모르겠다	(28)	7	14	21	38	10	48	30	100
이념성향(11점)										
	진보(0-4)	(292)	5	24	29	53	6	58	13	100
	중도(5)	(371)	5	27	32	42	5	47	21	100
	보수(6-10)	(280)	3	30	33	48	5	53	14	100
	모름	(58)	5	20	24	29	7	36	40	100
노사문제 관심도										
	관심이 아주 많다	(130)	13	25	38	47	5	52	10	100
	관심이 어느 정도 있다	(527)	2	25	28	50	6	56	16	100
	별로 관심이 없다	(268)	2	29	31	42	5	47	22	100
	전혀 관심이 없다	(75)	11	29	39	28	4	32	28	100
택배노조 파업 영향도										
	큰 영향을 준다	(236)	9	31	40	38	7	46	15	100
	약간 영향을 준다	(424)	2	27	29	47	4	51	19	100
	별로 영향을 주지 않는다	(193)	2	28	30	53	6	59	11	100
	전혀 영향을 주지 않는다	(88)	6	17	23	56	3	59	17	100
	잘 모르겠다	(58)	7	12	19	29	10	39	42	100
택배노조 파업 지지정도										
	매우 지지	(132)	6	11	17	55	15	70	14	100
	대체로 지지	(581)	1	22	24	53	4	56	20	100
	대체로 지지하지 않음	(233)	5	45	50	32	5	37	13	100
	전혀 지지하지 않음	(54)	34	28	63	10	2	12	26	100
택배노조 파업으로 인한 피해										
	있음	(219)	10	39	49	30	5	35	16	100
	없음	(781)	3	23	26	50	6	56	18	100

[표 c78] 택배비 인상에 대한 동의 여부
[C18] 선생님께서는 택배비 인상에 동의하십니까?

Base=전체		사례수 (명)	동의한다	동의하지 않는다	(단위 : %)
■ 전체 ■		(1,000)	61	39	100
성별	남자	(496)	61	39	100
	여자	(504)	60	40	100
연령	18-29세	(177)	60	40	100
	30-39세	(154)	59	41	100
	40-49세	(187)	61	39	100
	50-59세	(194)	60	40	100
	60세이상	(288)	63	37	100
거주지역	서울	(189)	63	37	100
	인천/경기	(314)	63	37	100
	대전/세종/충청	(107)	61	39	100
	광주/전라	(98)	61	39	100
	대구/경북	(99)	60	40	100
	부산/울산/경남	(150)	55	45	100
	강원/제주	(43)	53	47	100
학력	고졸이하	(516)	60	40	100
	대재이상	(484)	62	38	100
직업	농/임/어업	(16)	65	35	100
	자영업	(69)	59	41	100
	판매/영업/서비스	(96)	62	38	100
	생산/기능/노무	(85)	65	35	100
	사무/관리/전문	(258)	64	36	100
	주부	(160)	60	40	100
	학생	(75)	56	44	100
	기타	(105)	55	45	100
	무직/퇴직	(135)	59	41	100
직장지위	정규직 임금근로자	(336)	64	36	100
	비정규직 임금근로자	(148)	61	39	100
	자영업자	(146)	59	41	100
	비경제활동	(370)	59	41	100
월평균 가구소득	200만 원 미만	(173)	59	41	100
	200만 원 이상-300만 원 미만	(177)	71	29	100
	300만 원 이상-400만 원 미만	(190)	60	40	100
	400만 원 이상-500만 원 미만	(134)	58	42	100
	500만 원 이상-600만 원 미만	(95)	55	45	100
	600만 원 이상-700만 원 미만	(74)	52	48	100
	700만 원 이상	(158)	61	39	100
주관적 계층인식	증상증	(353)	62	38	100
	하층	(620)	60	40	100
	모르겠다	(28)	57	43	100
이념성향(11점)	진보(0-4)	(292)	65	35	100
	중도(5)	(371)	60	40	100
	보수(6-10)	(280)	60	40	100
	모름	(58)	55	45	100
노사문제 관심도	관심이 아주 많다	(130)	57	43	100
	관심이 어느 정도 있다	(527)	66	34	100
	별로 관심이 없다	(268)	57	43	100
	전혀 관심이 없다	(75)	41	59	100
택배노조 파업 영향도	큰 영향을 준다	(236)	59	41	100
	약간 영향을 준다	(424)	63	37	100
	별로 영향을 주지 않는다	(193)	64	36	100
	전혀 영향을 주지 않는다	(88)	56	44	100
	잘 모르겠다	(58)	51	49	100
택배노조 파업 지지정도	매우 지지	(132)	85	15	100
	대체로 지지	(581)	67	33	100
	대체로 지지하지 않음	(233)	42	58	100
	전혀 지지하지 않음	(54)	19	81	100
택배노조 파업으로 인한 피해	있음	(219)	58	42	100
	없음	(781)	62	38	100

[표 c79] 택배비 인상에 수반되어야 하는 가장 중요한 조건

[C18-1] 택배비 인상에 수반되어야 하는 가장 중요한 조건이 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=택배비 인상 동의 응답자	사례수 (명)	택배기사 수수료 인상 등 택배기사 처우개선	분실·파손 시 피해보상 등 서비스 개선	'하루배송', '총알배송' 등 빠른 배송	별다른 전제 조건은 필요하지 않다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(609)	58	20	14	4	3	100
성별							
남자	(305)	58	20	15	5	2	100
여자	(304)	58	20	13	4	5	100
연령							
18-29세	(106)	57	17	19	4	3	100
30-39세	(91)	53	20	18	4	4	100
40-49세	(114)	55	21	16	5	3	100
50-59세	(116)	64	20	10	4	1	100
60세이상	(181)	60	22	9	5	4	100
거주지역							
서울	(120)	57	27	12	4	0	100
인천/경기	(199)	59	17	16	5	3	100
대전/세종/충청	(65)	57	17	14	6	7	100
광주/전라	(60)	55	25	12	3	4	100
대구/경북	(59)	53	21	19	3	4	100
부산/울산/경남	(83)	61	19	11	3	6	100
강원/제주	(23)	68	13	9	7	3	100
학력							
고졸이하	(308)	54	25	14	3	4	100
대재이상	(300)	62	16	13	6	3	100
직업							
농/임/어업	(11)	51	39	0	10	0	100
자영업	(41)	52	13	21	14	0	100
판매/영업/서비스	(60)	49	22	19	5	5	100
생산/기능/노무	(55)	52	29	15	2	2	100
사무/관리/전문	(166)	65	16	14	3	2	100
주부	(96)	58	24	11	4	3	100
학생	(42)	62	17	13	5	3	100
기타	(58)	54	18	15	7	6	100
무직/퇴직	(80)	59	22	11	1	7	100
직장지위							
정규직 임금근로자	(215)	57	20	16	4	2	100
비정규직 임금근로자	(90)	60	19	13	3	4	100
자영업자	(86)	55	17	15	10	3	100
비경제활동	(218)	59	22	11	3	5	100
월평균 가구소득							
200만원미만	(102)	56	20	14	5	4	100
200만원 이상-300만원 미만	(126)	56	23	14	3	3	100
300만원 이상-400만원 미만	(115)	58	22	14	3	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(78)	60	18	14	5	3	100
500만원 이상-600만원 미만	(52)	55	13	20	6	5	100
600만원 이상-700만원 미만	(38)	58	23	9	7	3	100
700만원이상	(97)	63	18	11	4	5	100
주관적 계층인식							
중상층	(219)	66	17	9	6	2	100
하층	(374)	54	21	17	4	4	100
모르겠다	(16)	37	45	12	0	6	100
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(189)	69	14	11	4	2	100
중도(5)	(222)	52	24	15	4	4	100
보수(6-10)	(166)	57	23	12	6	3	100
모름	(31)	38	14	36	2	10	100
노사문제 관심도							
관심이 아주 많다	(75)	51	30	12	5	1	100
관심이 어느 정도 있다	(349)	62	19	12	4	3	100
별로 관심이 없다	(154)	54	19	14	6	7	100
전혀 관심이 없다	(31)	46	20	35	0	0	100
택배노조 파업 영향도							
큰 영향을 준다	(139)	65	20	11	3	1	100
약간 영향을 준다	(267)	57	21	14	5	3	100
별로 영향을 주지 않는다	(124)	63	19	11	2	5	100
전혀 영향을 주지 않는다	(50)	50	22	20	8	0	100
잘 모르겠다	(30)	30	16	23	10	21	100
택배노조 파업 지지정도							
매우 지지	(113)	70	14	14	2	1	100
대체로 지지	(388)	59	20	13	4	4	100
대체로 지지하지 않음	(98)	45	28	13	8	5	100
전혀 지지하지 않음	(10)	20	18	30	19	12	100
택배노조 파업으로 인한 피해							
있음	(127)	61	18	11	8	1	100
없음	(482)	57	21	14	3	4	100

[표 c80] 수용 가능한 택배비 인상 범위

[C18-2] 일반적인 온라인 쇼핑몰의 택배비인 2,500원을 기준으로 했을 때, 얼마까지 요금 인상을 수용하실 수 있습니까?

(단위 : %)

Base=택배비 인상 동의 응답자	사례수 (명)	10%(250원) 이내	20%(500원) 이내	30%(750원) 이내	40%(1,000원) 이내	40%(1,000원) 초과	계
■ 전체 ■	(609)	25	55	5	12	3	100
성별							
남자	(305)	26	54	6	11	3	100
여자	(304)	25	56	4	13	2	100
연령							
18-29세	(106)	19	56	10	10	4	100
30-39세	(91)	24	47	6	21	2	100
40-49세	(114)	20	61	3	13	3	100
50-59세	(116)	20	62	4	10	3	100
60세이상	(181)	35	50	4	10	2	100
거주지역							
서울	(120)	20	56	7	15	2	100
인천/경기	(199)	26	53	5	12	3	100
대전/세종/충청	(65)	24	53	6	14	3	100
광주/전라	(60)	26	46	5	18	5	100
대구/경북	(59)	40	50	3	5	2	100
부산/울산/경남	(83)	22	63	4	8	3	100
강원/제주	(23)	24	67	0	9	0	100
학력							
고졸이하	(308)	24	59	5	10	2	100
대재이상	(300)	26	50	5	14	4	100
직업							
농/임/어업	(11)	20	61	9	9	0	100
자영업	(41)	28	63	2	4	2	100
판매/영업/서비스	(60)	22	50	7	17	5	100
생산/기능/노무	(55)	14	64	5	12	5	100
사무/관리/전문	(166)	22	54	4	16	3	100
주부	(96)	28	54	6	10	3	100
학생	(42)	16	57	13	10	3	100
기타	(58)	28	50	5	15	2	100
무직/퇴직	(80)	40	51	1	6	1	100
직장지위							
정규직 임금근로자	(215)	25	53	3	17	2	100
비정규직 임금근로자	(90)	17	61	7	10	5	100
자영업자	(86)	22	57	5	12	4	100
비경제활동	(218)	30	53	6	9	2	100
월평균 가구소득							
200만원 미만	(102)	37	46	5	9	3	100
200만원 이상-300만원 미만	(126)	28	52	6	11	3	100
300만원 이상-400만원 미만	(115)	24	58	4	11	2	100
400만원 이상-500만원 미만	(78)	17	54	9	15	5	100
500만원 이상-600만원 미만	(52)	18	67	7	9	0	100
600만원 이상-700만원 미만	(38)	24	63	0	10	2	100
700만원 이상	(97)	21	55	4	17	3	100
주관적 계층인식							
중상층	(219)	22	58	4	13	3	100
하층	(374)	28	53	5	12	2	100
모르겠다	(16)	7	50	19	19	6	100
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(189)	24	57	3	13	4	100
중도(5)	(222)	26	56	5	12	1	100
보수(6-10)	(166)	25	52	7	10	5	100
모름	(31)	28	49	4	19	0	100
노사문제 관심도							
관심이 아주 많다	(75)	27	50	4	15	4	100
관심이 어느 정도 있다	(349)	24	56	5	12	2	100
별로 관심이 없다	(154)	24	57	4	11	3	100
전혀 관심이 없다	(31)	36	40	6	13	4	100
택배노조 파업 영향도							
큰 영향을 준다	(139)	24	54	3	14	4	100
약간 영향을 준다	(267)	25	59	4	10	1	100
별로 영향을 주지 않는다	(124)	24	50	8	15	3	100
전혀 영향을 주지 않는다	(50)	26	47	6	15	6	100
잘 모르겠다	(30)	37	50	3	7	3	100
택배노조 파업 지지정도							
매우 지지	(113)	14	60	4	14	7	100
대체로 지지	(388)	25	57	4	12	2	100
대체로 지지하지 않음	(98)	37	40	12	9	2	100
전혀 지지하지 않음	(10)	47	43	0	10	0	100
택배노조 파업으로 인한 피해							
있음	(127)	28	52	5	11	4	100
없음	(482)	25	56	5	12	3	100

[표 c81] 적정 택배비
[C19] 적정 택배비는 어느 정도라고 생각하십니까?

(단위 : %)							
Base=전체	사례수 (명)	2,500원 미만	2,500원	2,500원 초과 3,000원 이하	3,000원 초과	계	평균(원)
■ 전체 ■	(1,000)	10	26	7	57	100	2817.4
성별							
남자	(496)	13	24	6	57	100	2778.4
여자	(504)	8	27	8	56	100	2855.7
연령							
18-29세	(177)	16	26	6	53	100	2699.7
30-39세	(154)	9	29	10	53	100	2772.2
40-49세	(187)	7	30	7	56	100	2822.0
50-59세	(194)	13	24	6	57	100	2795.2
60세이상	(288)	9	22	8	61	100	2925.8
거주지역							
서울	(189)	11	23	6	59	100	2797.1
인천/경기	(314)	9	23	8	61	100	2924.8
대전/세종/충청	(107)	14	23	6	57	100	2786.7
광주/전라	(98)	11	31	11	47	100	2755.5
대구/경북	(99)	10	28	10	52	100	2710.3
부산/울산/경남	(150)	10	30	6	53	100	2763.1
강원/제주	(43)	7	31	2	60	100	2775.2
학력							
고졸이하	(516)	11	24	6	59	100	2833.1
대재이상	(484)	10	27	8	55	100	2800.7
직업							
농/임/어업	(16)	12	42	8	38	100	2655.5
자영업	(69)	5	23	12	60	100	3214.2
판매/영업/서비스	(96)	11	23	6	60	100	2800.1
생산/기능/노무	(85)	14	19	3	64	100	2837.7
사무/관리/전문	(258)	10	26	8	56	100	2815.7
주부	(160)	10	27	7	56	100	2793.5
학생	(75)	14	34	6	46	100	2670.3
기타	(105)	8	23	7	61	100	2809.7
무직/퇴직	(135)	12	25	8	55	100	2752.1
직장지위							
정규직 임금근로자	(336)	12	26	6	56	100	2772.6
비정규직 임금근로자	(148)	5	21	8	65	100	2899.8
자영업자	(146)	10	23	9	58	100	2998.7
비경제활동	(370)	11	28	7	53	100	2753.5
월평균 가구소득							
200만원 미만	(173)	13	26	9	51	100	2735.6
200만원 이상-300만원 미만	(177)	12	19	8	61	100	2825.1
300만원 이상-400만원 미만	(190)	5	29	9	57	100	2816.5
400만원 이상-500만원 미만	(134)	10	27	4	59	100	2811.9
500만원 이상-600만원 미만	(95)	15	21	7	56	100	2720.5
600만원 이상-700만원 미만	(74)	4	34	7	55	100	3154.9
700만원 이상	(158)	12	26	6	56	100	2804.6
주관적 계층인식							
중상층	(353)	9	24	7	60	100	2818.0
하층	(620)	11	27	7	55	100	2825.0
모르겠다	(28)	15	28	7	50	100	2638.3
이념성향(11점)							
진보(0-4)	(292)	7	25	8	60	100	2873.8
중도(5)	(371)	12	26	7	56	100	2760.0
보수(6-10)	(280)	12	25	7	57	100	2875.7
모름	(58)	14	31	10	44	100	2617.8
노사문제 관심도							
관심이 아주 많다	(130)	13	30	6	51	100	2763.3
관심이 어느 정도 있다	(527)	9	21	7	63	100	2836.5
별로 관심이 없다	(268)	12	29	8	51	100	2840.5
전혀 관심이 없다	(75)	12	39	8	41	100	2694.5
택배노조 파업 영향도							
큰 영향을 준다	(236)	8	27	8	57	100	2814.3
약간 영향을 준다	(424)	9	25	8	59	100	2873.7
별로 영향을 주지 않는다	(193)	11	23	7	59	100	2825.9
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	11	28	5	56	100	2856.6
잘 모르겠다	(58)	29	32	5	34	100	2332.7
택배노조 파업 지지정도							
매우 지지	(132)	3	10	8	80	100	3130.6
대체로 지지	(581)	8	23	7	63	100	2872.0
대체로 지지하지 않음	(233)	17	38	9	36	100	2630.8
전혀 지지하지 않음	(54)	28	45	6	22	100	2267.0
택배노조 파업으로 인한 피해							
있음	(219)	13	28	8	50	100	2718.4
없음	(781)	10	25	7	58	100	2845.1

[표 c82] 택배기사 처우개선에 따른 배송 기간 지연에 대한 생각
[C20] 배송 기간에 지연이 발생할 경우 이에 대해 어떻게 생각하시나요?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	택배기사 처우개선을 위해서라면 배송 지연을 감수할 수 있다	배송에 지연이 있어서는 안 된다	계	
■ 전체 ■	(1,000)	78	22	100	
성별					
남자	(496)	72	28	100	
여자	(504)	83	17	100	
연령					
18-29세	(177)	73	27	100	
30-39세	(154)	74	26	100	
40-49세	(187)	78	22	100	
50-59세	(194)	82	18	100	
60세이상	(288)	79	21	100	
거주지역					
서울	(189)	80	20	100	
인천/경기	(314)	81	19	100	
대전/세종/충청	(107)	77	23	100	
광주/전라	(98)	64	36	100	
대구/경북	(99)	78	22	100	
부산/울산/경남	(150)	75	25	100	
강원/제주	(43)	80	20	100	
학력					
고졸이하	(516)	77	23	100	
대재이상	(484)	78	22	100	
직업					
농/임/어업	(16)	71	29	100	
자영업	(69)	81	19	100	
판매/영업/서비스	(96)	76	24	100	
생산/기능/노무	(85)	73	27	100	
사무/관리/전문	(258)	78	22	100	
주부	(160)	87	13	100	
학생	(75)	78	22	100	
기타	(105)	74	26	100	
무직/퇴직	(135)	71	29	100	
직장지위					
정규직	임금근로자	(336)	77	23	100
비정규직	임금근로자	(148)	75	25	100
	자영업자	(146)	76	24	100
	비경제활동	(370)	79	21	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(173)	72	28	100	
200만원 이상-300만원 미만	(177)	75	25	100	
300만원 이상-400만원 미만	(190)	83	17	100	
400만원 이상-500만원 미만	(134)	81	19	100	
500만원 이상-600만원 미만	(95)	75	25	100	
600만원 이상-700만원 미만	(74)	78	22	100	
700만원이상	(158)	78	22	100	
주관적 계층인식					
중상층	(353)	81	19	100	
하층	(620)	76	24	100	
모르겠다	(28)	73	27	100	
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(292)	81	19	100	
중도(5)	(371)	77	23	100	
보수(6-10)	(280)	75	25	100	
모름	(58)	74	26	100	
노사문제 관심도					
관심이 아주 많다	(130)	67	33	100	
관심이 어느 정도 있다	(527)	80	20	100	
별로 관심이 없다	(268)	81	19	100	
전혀 관심이 없다	(75)	65	35	100	
택배노조 파업 영향도					
큰 영향을 준다	(236)	74	26	100	
약간 영향을 준다	(424)	81	19	100	
별로 영향을 주지 않는다	(193)	81	19	100	
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	72	28	100	
잘 모르겠다	(58)	67	33	100	
택배노조 파업 지지정도					
매우 지지	(132)	89	11	100	
대체로 지지	(581)	85	15	100	
대체로 지지하지 않음	(233)	62	38	100	
전혀 지지하지 않음	(54)	35	65	100	
택배노조 파업으로 인한 피해					
있음	(219)	69	31	100	
없음	(781)	80	20	100	

[표 c83] 택배 없는 날의 필요성

[C21] 택배 없는 날의 필요성에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 전혀 필요하지 않다	② 별로 필요하지 않다	①+② 필요하지 않다	③ 대체로 필요한 편이다	④ 반드시 필요하다	③+④ 필요하다	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	5	11	16	47	30	77	7	100
성별									
남자	(496)	6	14	20	45	29	74	6	100
여자	(504)	3	9	12	50	31	81	7	100
연령									
18-29세	(177)	10	15	25	42	21	63	12	100
30-39세	(154)	8	12	20	46	28	74	6	100
40-49세	(187)	4	10	14	48	33	80	6	100
50-59세	(194)	1	10	11	50	35	85	4	100
60세이상	(288)	2	10	12	50	31	81	7	100
거주지역									
서울	(189)	4	8	12	56	27	83	6	100
인천/경기	(314)	4	13	17	44	33	77	6	100
대전/세종/충청	(107)	7	18	25	42	24	67	9	100
광주/전라	(98)	7	11	18	53	21	75	7	100
대구/경북	(99)	2	8	10	49	33	82	8	100
부산/울산/경남	(150)	5	9	14	46	33	79	6	100
강원/제주	(43)	5	12	17	35	37	72	11	100
학력									
고졸이하	(516)	3	10	13	49	32	81	6	100
대재이상	(484)	6	13	19	46	28	74	7	100
직업									
농/임/어업	(16)	6	25	31	51	13	64	5	100
자영업	(69)	6	20	26	47	24	71	3	100
판매/영업/서비스	(96)	4	9	13	47	37	84	3	100
생산/기능/노무	(85)	5	13	18	40	39	79	3	100
사무/관리/전문	(258)	4	12	16	47	30	78	6	100
주부	(160)	2	9	11	53	29	83	6	100
학생	(75)	10	13	23	45	17	63	15	100
기타	(105)	4	8	12	49	30	79	9	100
무직/퇴직	(135)	6	8	14	45	31	77	9	100
직장지위									
정규직 임금근로자	(336)	5	10	15	47	32	79	6	100
비정규직 임금근로자	(148)	3	13	16	46	32	78	6	100
자영업자	(146)	4	17	21	47	28	75	4	100
비경제활동	(370)	5	10	15	49	28	76	9	100
월평균 가구소득									
200만원 미만	(173)	6	11	18	44	32	76	7	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	5	7	12	47	36	83	5	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	3	11	13	50	28	78	9	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	2	11	13	48	35	83	4	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	6	13	19	45	27	72	9	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	7	16	22	45	26	71	7	100
700만원이상	(158)	5	14	20	51	23	74	6	100
주관적 계층인식									
중상층	(353)	5	10	15	50	28	78	7	100
하층	(620)	4	12	17	46	32	78	6	100
모르겠다	(28)	7	3	11	51	20	72	18	100
이념성향(11점)									
진보(0-4)	(292)	5	12	16	45	34	79	4	100
중도(5)	(371)	4	11	16	49	29	77	7	100
보수(6-10)	(280)	5	13	17	50	27	77	5	100
모름	(58)	5	3	8	40	30	70	22	100
노사문제 관심도									
관심이 아주 많다	(130)	13	12	25	41	32	73	3	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	3	12	16	47	32	79	6	100
별로 관심이 없다	(268)	3	9	12	52	28	79	9	100
전혀 관심이 없다	(75)	4	11	15	49	22	71	14	100
택배노조 파업 영향도									
큰 영향을 준다	(236)	7	13	20	40	34	75	5	100
약간 영향을 준다	(424)	3	11	14	53	27	80	7	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	3	10	12	52	33	85	2	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	9	16	25	39	32	70	5	100
잘 모르겠다	(58)	5	7	12	34	22	56	32	100
택배노조 파업 지지정도									
매우 지지	(132)	4	9	12	28	55	83	4	100
대체로 지지	(581)	3	9	11	52	31	83	6	100
대체로 지지하지 않음	(233)	5	18	24	51	17	68	8	100
전혀 지지하지 않음	(54)	25	15	39	30	16	46	14	100
택배노조 파업으로 인한 피해									
있음	(219)	8	13	21	47	27	74	5	100
없음	(781)	4	11	14	48	31	79	7	100

[표 c84] 택배 기사의 근로형태에 대한 생각

[C22] 선생님께서는 택배기사의 근로 형태에 대해 다음 중 어떤 것이 더 적절하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	안정적인 근로 환경과 수입이 보장되는 택배사 직접고용 형태	자유롭게 일하고 일한 만큼 수입을 얻는 개입사업자 형태(현상 유지)	잘 모르겠다	계
■ 전체 ■	(1,000)	52	37	12	100
성별					
남자	(496)	49	42	9	100
여자	(504)	55	31	14	100
연령					
18-29세	(177)	56	33	11	100
30-39세	(154)	47	37	15	100
40-49세	(187)	52	34	15	100
50-59세	(194)	56	38	6	100
60세이상	(288)	49	39	12	100
거주지역					
서울	(189)	54	32	14	100
인천/경기	(314)	56	37	7	100
대전/세종/충청	(107)	48	40	12	100
광주/전라	(98)	53	35	12	100
대구/경북	(99)	48	35	17	100
부산/울산/경남	(150)	48	41	12	100
강원/제주	(43)	46	33	20	100
학력					
고졸이하	(516)	51	35	14	100
대재이상	(484)	53	38	9	100
직업					
농/임/어업	(16)	55	45	0	100
자영업	(69)	39	54	7	100
판매/영업/서비스	(96)	46	42	12	100
생산/기능/노무	(85)	55	40	4	100
사무/관리/전문	(258)	54	35	11	100
주부	(160)	54	30	15	100
학생	(75)	63	26	11	100
기타	(105)	50	35	15	100
무직/퇴직	(135)	48	38	14	100
직장지위					
정규직 임금근로자	(336)	51	36	13	100
비정규직 임금근로자	(148)	54	38	8	100
자영업자	(146)	46	48	6	100
비경제활동	(370)	54	32	14	100
월평균 가구소득					
200만원미만	(173)	50	33	17	100
200만원 이상-300만원 미만	(177)	55	35	10	100
300만원 이상-400만원 미만	(190)	49	36	14	100
400만원 이상-500만원 미만	(134)	56	36	7	100
500만원 이상-600만원 미만	(95)	54	32	14	100
600만원 이상-700만원 미만	(74)	52	42	6	100
700만원이상	(158)	49	42	9	100
주관적 계층인식					
중상층	(353)	57	35	7	100
하층	(620)	48	39	13	100
모르겠다	(28)	61	7	33	100
이념성향(11점)					
진보(0-4)	(292)	57	34	9	100
중도(5)	(371)	50	37	14	100
보수(6-10)	(280)	51	40	9	100
모름	(58)	41	30	28	100
노사문제 관심도					
관심이 아주 많다	(130)	53	40	7	100
관심이 어느 정도 있다	(527)	54	38	9	100
별로 관심이 없다	(268)	49	34	16	100
전혀 관심이 없다	(75)	46	29	25	100
택배노조 파업 영향도					
큰 영향을 준다	(236)	49	40	11	100
약간 영향을 준다	(424)	52	39	9	100
별로 영향을 주지 않는다	(193)	60	31	9	100
전혀 영향을 주지 않는다	(88)	56	33	11	100
잘 모르겠다	(58)	32	29	40	100
택배노조 파업 지지정도					
매우 지지	(132)	69	23	8	100
대체로 지지	(581)	56	35	9	100
대체로 지지하지 않음	(233)	38	45	16	100
전혀 지지하지 않음	(54)	22	52	26	100
택배노조 파업으로 인한 피해					
있음	(219)	51	42	8	100
없음	(781)	52	35	13	100