

2021 한국리서치 15차 정기조사(7월 5주)

택배 노조를 통해 본
노동조합과 파업에 대한 인식 조사
[결과표]

2021. 7.

조사 개요

| 구 분 | 내 용 |
|----------|---|
| 모 집 단 | · 전국의 만 18세 이상 남녀 |
| 표집틀 | · 한국리서치 마스터샘플(2021년 6월 기준 전국 59만여 명) |
| 표집방법 | · 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출 |
| 표본크기 | · 1,000명 |
| 표본오차 | · 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$ |
| 조사방법 | · 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송) |
| 가중치 부여방식 | · 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(셀가중) (2021년 6월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준) |
| 응답(협조)율 | · 조사요청 8,525명, 조사참여 1,311명, 조사완료 1,000명 (요청대비 11.7%, 참여대비 76.3%) |
| 조사일시 | · 2021년 7월 30일 ~ 8월 2일 |
| 조사기관 | (주)한국리서치(대표이사 노익상) |

목 차

응답자 분포표 1

- [표 c01] 노사문제(노동문제, 노동조합, 파업 등)에 대한 관심 정도 2
- [표 c02] 노동조합에 대한 생각 - 1) 노동조합은 고용주의 부당한 대우로부터 근로자들을 보호하는 데에 도움이 된다 3
- [표 c03] 노동조합에 대한 생각 - 2) 노동조합은 근로자들의 고용안정에 도움이 된다 4
- [표 c04] 노동조합에 대한 생각 - 3) 노동조합은 근로자들의 임금인상에 도움이 된다 5
- [표 c05] 노동조합에 대한 생각 - 4) 노동조합은 경제발전에 기여한다 6
- [표 c06] 노동조합에 대한 생각 - 5) 노동조합은 사회통합에 기여한다 7
- [표 c07] 노동조합에 대한 생각 - 6) 노동조합은 사회적 불평등 해소에 기여한다 8
- [표 c08] 노동조합에 대한 생각 - 7) 노조는 대선, 총선 등 선거와 정치에 큰 영향력을 행사한다 9
- [표 c09] 노동조합에 대한 생각 - 8) 노조가 법률의 제정이나 개정에는 큰 영향을 미친다 10
- [표 c10] 노동조합에 대한 생각 - 9) 노동조합은 기업보다 더 힘이 세다 11
- [표 c11] 노동조합에 대한 생각 - 10) 노조가 정부의 국정운영에 큰 영향을 미친다 12
- [표 c12] 노동조합에 대한 생각 - 11) 노동조합은 너무 투쟁적이다 13
- [표 c13] 노동조합에 대한 생각 - 12) 노동조합은 자신의 의견을 관철시키기 위해 극단적인 방식을 사용한다. 14
- [표 c14] 노동조합에 대한 생각 - 13) 노동조합은 노동조합원들의 이익만을 위해 활동한다 15
- [표 c15] 노동조합에 대한 생각 - 14) 노동조합은 기업활동을 위축시킨다 16
- [표 c16] 노동조합에 대한 생각: 종합, "그렇다" 응답 17
- [표 c17] 노동조합에 대한 생각: 종합, "그렇지 않다" 응답 18
- [표 c18] 우리나라 노동조합의 필요성 19
- [표 c19] 노동조합 파업에 의한 영향 - 1) A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업) 20
- [표 c20] 노동조합 파업에 의한 영향 - 2) B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업) 21
- [표 c21] 노동조합 파업에 의한 영향 - 3) C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업) 22
- [표 c22] 노동조합 파업에 의한 영향 - 4) 택배 노조 파업 23
- [표 c23] 노동조합 파업에 의한 영향: 종합, "영향을 준다" 응답 24
- [표 c24] 노동조합 파업에 의한 영향: 종합, "영향을 주지 않는다" 응답 25
- [표 c25] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 1) A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업) 26
- [표 c26] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 2) B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업) 27
- [표 c27] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 3) C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업) 28
- [표 c28] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 4) 택배 노조 파업 29
- [표 c29] 노동조합 파업에 대한 지지 정도: 종합, "지지한다" 응답 30
- [표 c30] 노동조합 파업에 대한 지지 정도: 종합, "지지하지 않는다" 응답 31
- [표 c31] 최근 3개월 내 월 평균 택배 서비스 이용횟수 32
- [표 c32] 코로나19 이전과 비교하여, 최근 택배 서비스 이용 횟수의 변화 33
- [표 c33] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 1) 항상 배송비가 없는 방식으로 물품을 구매한다. 34
- [표 c34] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 2) 배송비를 아끼기 위해 처음 계획한 것보다 더 많은 제품을 구매한 적이 있다 35
- [표 c35] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 3) 배송비가 신경쓰여서 제품을 구매하지 않은 적이 있다 36
- [표 c36] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향: 종합, "그렇다" 응답 37
- [표 c37] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향: 종합, "그렇지 않다" 응답 38
- [표 c38] 택배 서비스 만족도 평가 - 1) 물품 배송 시 배송 추적 서비스 39
- [표 c39] 택배 서비스 만족도 평가 - 2) 물품 도착 전 사전 안내 문자 서비스 40
- [표 c40] 택배 서비스 만족도 평가 - 3) 물품 도착 방문 시 택배기사의 친절도 41
- [표 c41] 택배 서비스 만족도 평가 - 4) 배송 물품의 상태 42
- [표 c42] 택배 서비스 만족도 평가 - 5) 배송 기간 43
- [표 c43] 택배 서비스 만족도 평가 - 6) 배송료(2,500원 기준) 44
- [표 c44] 택배 서비스 만족도 평가 - 7) 전반적 만족도 45
- [표 c45] 택배 서비스 만족도 평가: 종합, "만족한다" 응답 46
- [표 c46] 택배 서비스 만족도 평가: 종합, "만족하지 않는다" 응답 47
- [표 c47] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 1) 식품 48
- [표 c48] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 2) 의류/잡화 49

- [표 c49] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 3) 화장품 50
- [표 c50] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 4) 생활용품 51
- [표 c51] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 5) 도서/음반/DVD 52
- [표 c52] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 6) 건강관리/스포츠/레저 용품 53
- [표 c53] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 7) 가전/디지털 등 전자제품 54
- [표 c54] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 8) 가구 55
- [표 c55] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 1) 택배 서비스를 이용하지 못한다면 생활이 굉장히 불편해질 것이다 56
- [표 c56] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 2) 택배기사에 대한 처우를 개선할 필요가 있다 57
- [표 c57] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 3) 택배기사들이 과로노동(지나치게 무거운 물건 배송, 폭염/한파 속 배송 등)을 하지 않을까 염려가 된다 58
- [표 c58] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 4) 택배기사는 힘든 직업이다 59
- [표 c59] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 5) 택배기사가 고생하는 만큼 그에 대한 이용료는 당연히 내야한다 60
- [표 c60] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 6) 택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다 61
- [표 c61] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 7) 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연을 감수할 수 있다 62
- [표 c62] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 8) 코로나19 사태에도 주문한 물품을 제때 받아볼 수 있어서 안심했다. 63
- [표 c63] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각 - 9) 코로나19 사태를 어느 정도 견뎌낼 수 있었던 것은 필요한 물건을 빠르게 배송해주는 택배 서비스 덕분이다 64
- [표 c64] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각: 종합, "그렇지 않다" 응답 65
- [표 c65] 택배 서비스와 택배 기사들의 근로환경에 대한 생각: 종합, "그렇다" 응답 66
- [표 c66] 택배 노조 파업에 대한 지지 정도 67
- [표 c67] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 1) 분류작업에서 택배기사는 참여를 제외하고, 택배사에서 분류 전담 인력 별도 투입 및 비용 부담. 68
- [표 c68] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 2) 택배기사의 주 최대 작업 시간을 60시간(일 최대 12시간)으로 제한 69
- [표 c69] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 3) 21시 이후 심야 배송 제한 및 심야 배송 방지를 위한 불가피한 지연배송에 대한 책임 완화 70
- [표 c70] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각: 종합, "찬성한다" 응답 71
- [표 c71] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각: 종합, "찬성하지 않는다" 응답 72
- [표 c72] 택배 파업에 대한 책임 소재 73
- [표 c73] 택배 파업에 따른 피해 및 배상 책임의 주체 74
- [표 c74] 택배 노조 파업으로 인한 피해 유무 75
- [표 c75] 택배 노조 파업으로 인한 피해 종류 76
- [표 c76] 택배 노조 파업으로 인한 피해 보상을 받았는지 여부 77
- [표 c77] 노동환경을 개선하기 위한 택배 노조의 행동방식에 대한 생각 78
- [표 c78] 택배비 인상에 대한 동의 여부 79
- [표 c79] 택배비 인상에 수반되어야 하는 가장 중요한 조건 80
- [표 c80] 수용 가능한 택배비 인상 범위 81
- [표 c81] 적정 택배비 82
- [표 c82] 택배기사 처우개선에 따른 배송 기간 지연에 대한 생각 83
- [표 c83] 택배 없는 날의 필요성 84
- [표 c84] 택배 기사들의 근로형태에 대한 생각 85

응답자 분포표

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | 전체 |
|-----------------|-------------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 50 |
| | 여자 | (504) | 50 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 18 |
| | 30-39세 | (154) | 15 |
| | 40-49세 | (187) | 19 |
| | 50-59세 | (194) | 19 |
| | 60세 이상 | (288) | 29 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 19 |
| | 인천/경기 | (314) | 31 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 11 |
| | 광주/전라 | (98) | 10 |
| | 대구/경북 | (99) | 10 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 15 |
| | 강원/제주 | (43) | 4 |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 52 |
| | 대재이상 | (484) | 48 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 2 |
| | 자영업 | (69) | 7 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 10 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 9 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 26 |
| | 주부 | (160) | 16 |
| | 학생 | (75) | 7 |
| | 기타 | (105) | 11 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 13 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 34 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 15 |
| | 자영업자 | (146) | 15 |
| | 비경제활동 | (370) | 37 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 17 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 18 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 19 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 13 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 9 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 7 |
| | 700만원 이상 | (158) | 16 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 35 |
| | 하층 | (620) | 62 |
| | 모르겠다 | (28) | 3 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 29 |
| | 중도(5) | (371) | 37 |
| | 보수(6-10) | (280) | 28 |
| | 모름 | (58) | 6 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 13 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 53 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 27 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 7 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 24 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 42 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 19 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 9 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 6 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 13 |
| | 대체로 지지 | (581) | 58 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 23 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 5 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 22 |
| | 없음 | (781) | 78 |

[표 c01] 노사문제(노동문제, 노동조합, 파업 등)에 대한 관심 정도
 [C01] 선생님께서는 노사문제(노동문제, 노동조합, 파업 등)에 어느 정도 관심을 가지고 계십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 관심이 아주 많다 | ② 관심이 어느 정도 있다 | ①+② 관심이 있다 | ③ 별로 관심이 없다 | ④ 전혀 관심이 없다 | ③+④ 관심이 없다 | 계 |
|-------------------|------------|----------------|----------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 13 | 53 | 66 | 27 | 7 | 34 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 17 | 56 | 73 | 20 | 7 | 27 | 100 |
| 여자 | (504) | 9 | 50 | 59 | 34 | 8 | 41 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 6 | 45 | 50 | 38 | 12 | 50 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 14 | 56 | 70 | 21 | 9 | 30 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 15 | 51 | 66 | 28 | 5 | 34 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 12 | 59 | 71 | 23 | 5 | 29 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 16 | 53 | 68 | 25 | 7 | 32 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 14 | 48 | 62 | 30 | 7 | 38 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 12 | 53 | 66 | 29 | 6 | 34 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 14 | 54 | 68 | 23 | 9 | 32 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 15 | 52 | 67 | 25 | 7 | 33 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 12 | 52 | 64 | 24 | 12 | 36 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 12 | 59 | 71 | 21 | 7 | 29 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 10 | 46 | 56 | 35 | 9 | 44 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 13 | 49 | 62 | 28 | 9 | 38 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 13 | 56 | 69 | 25 | 6 | 31 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 24 | 51 | 76 | 11 | 13 | 24 | 100 |
| 자영업 | (69) | 10 | 66 | 76 | 23 | 1 | 24 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 11 | 54 | 65 | 30 | 5 | 35 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 23 | 46 | 69 | 26 | 5 | 31 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 17 | 55 | 72 | 23 | 4 | 28 | 100 |
| 주부 | (160) | 4 | 50 | 54 | 34 | 12 | 46 | 100 |
| 학생 | (75) | 2 | 46 | 49 | 35 | 16 | 51 | 100 |
| 기타 | (105) | 12 | 52 | 63 | 25 | 11 | 37 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 20 | 51 | 71 | 23 | 6 | 29 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 17 | 55 | 72 | 23 | 5 | 28 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 15 | 46 | 60 | 30 | 9 | 40 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 11 | 61 | 73 | 24 | 4 | 27 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 9 | 50 | 59 | 30 | 11 | 41 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 9 | 50 | 59 | 31 | 10 | 41 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 16 | 54 | 69 | 23 | 7 | 31 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 15 | 52 | 67 | 25 | 8 | 33 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 15 | 54 | 69 | 23 | 7 | 31 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 10 | 52 | 63 | 31 | 6 | 37 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 13 | 54 | 67 | 28 | 5 | 33 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 11 | 54 | 65 | 28 | 6 | 35 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 12 | 57 | 69 | 27 | 4 | 31 | 100 |
| 하층 | (620) | 14 | 51 | 65 | 26 | 9 | 35 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 7 | 27 | 34 | 36 | 30 | 66 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 14 | 57 | 70 | 25 | 5 | 30 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 13 | 53 | 67 | 26 | 7 | 33 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 13 | 52 | 65 | 26 | 9 | 35 | 100 |
| 모름 | (58) | 8 | 31 | 40 | 41 | 19 | 60 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 18 | 52 | 71 | 24 | 6 | 29 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 10 | 58 | 68 | 27 | 6 | 32 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 10 | 51 | 61 | 33 | 7 | 39 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 23 | 45 | 68 | 21 | 11 | 32 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 8 | 36 | 44 | 30 | 26 | 56 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 22 | 48 | 70 | 23 | 7 | 30 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 10 | 59 | 69 | 26 | 5 | 31 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 11 | 46 | 57 | 32 | 11 | 43 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 33 | 22 | 55 | 23 | 22 | 45 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 16 | 51 | 67 | 27 | 7 | 33 | 100 |
| 없음 | (781) | 12 | 53 | 65 | 27 | 8 | 35 | 100 |

[표 c02] 노동조합에 대한 생각 - 1) 노동조합은 고용주의 부당한 대우로부터 근로자들을 보호하는 데에 도움이 된다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 9 | 56 | 65 | 17 | 10 | 26 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 9 | 54 | 63 | 18 | 12 | 30 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 9 | 57 | 66 | 15 | 7 | 23 | 11 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 6 | 55 | 61 | 14 | 9 | 22 | 17 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 8 | 52 | 60 | 14 | 15 | 29 | 11 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 10 | 56 | 66 | 17 | 8 | 26 | 8 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 13 | 57 | 70 | 17 | 9 | 26 | 5 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 10 | 56 | 66 | 19 | 8 | 27 | 7 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 4 | 60 | 65 | 14 | 13 | 26 | 9 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 10 | 55 | 65 | 18 | 9 | 27 | 8 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 13 | 52 | 64 | 17 | 8 | 25 | 11 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 4 | 56 | 61 | 21 | 9 | 30 | 9 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 18 | 52 | 70 | 17 | 6 | 23 | 7 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 10 | 53 | 63 | 15 | 12 | 27 | 10 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 8 | 60 | 68 | 13 | 9 | 21 | 11 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 10 | 54 | 64 | 16 | 8 | 24 | 12 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 9 | 57 | 66 | 18 | 11 | 28 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 45 | 45 | 26 | 12 | 38 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 9 | 53 | 62 | 18 | 17 | 35 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 6 | 52 | 58 | 17 | 15 | 32 | 10 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 12 | 47 | 59 | 19 | 16 | 35 | 6 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 8 | 60 | 68 | 18 | 8 | 26 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 8 | 58 | 66 | 15 | 7 | 22 | 12 | 100 |
| 학생 | (75) | 10 | 54 | 64 | 14 | 7 | 21 | 15 | 100 |
| 기타 | (105) | 10 | 59 | 69 | 14 | 3 | 18 | 13 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 14 | 52 | 66 | 16 | 9 | 25 | 9 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 10 | 55 | 65 | 16 | 10 | 27 | 9 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 7 | 59 | 66 | 16 | 9 | 25 | 9 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 5 | 55 | 61 | 22 | 13 | 34 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 11 | 55 | 66 | 15 | 8 | 23 | 11 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 10 | 49 | 59 | 18 | 9 | 27 | 15 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 8 | 50 | 58 | 21 | 12 | 33 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 9 | 61 | 70 | 12 | 9 | 21 | 9 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 7 | 57 | 64 | 19 | 10 | 29 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 9 | 62 | 71 | 14 | 6 | 21 | 8 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 13 | 51 | 64 | 16 | 13 | 29 | 7 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 9 | 59 | 68 | 15 | 8 | 24 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 8 | 60 | 69 | 17 | 9 | 26 | 5 | 100 |
| 하층 | (620) | 10 | 54 | 63 | 16 | 10 | 26 | 10 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 4 | 40 | 44 | 14 | 11 | 25 | 31 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 13 | 63 | 76 | 11 | 7 | 17 | 7 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 9 | 53 | 62 | 19 | 8 | 27 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 5 | 54 | 59 | 21 | 15 | 36 | 5 | 100 |
| 모름 | (58) | 10 | 44 | 54 | 9 | 8 | 16 | 30 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 22 | 46 | 69 | 14 | 16 | 31 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 10 | 64 | 73 | 16 | 7 | 23 | 4 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 53 | 57 | 19 | 8 | 28 | 16 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 2 | 23 | 25 | 19 | 19 | 38 | 37 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 12 | 53 | 65 | 15 | 13 | 28 | 7 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 7 | 61 | 68 | 17 | 8 | 24 | 8 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 9 | 60 | 69 | 21 | 6 | 27 | 4 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 13 | 46 | 59 | 17 | 17 | 35 | 6 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 9 | 26 | 35 | 8 | 7 | 15 | 50 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 21 | 50 | 71 | 13 | 9 | 21 | 7 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 9 | 64 | 72 | 14 | 6 | 20 | 8 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 4 | 45 | 49 | 24 | 15 | 40 | 11 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 10 | 24 | 33 | 20 | 29 | 50 | 17 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 8 | 55 | 63 | 16 | 14 | 30 | 7 | 100 |
| 없음 | (781) | 10 | 56 | 65 | 17 | 8 | 25 | 10 | 100 |

[표 c03] 노동조합에 대한 생각 - 2) 노동조합은 근로자들의 고용안정에 도움이 된다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 8 | 52 | 59 | 21 | 10 | 31 | 10 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 8 | 49 | 57 | 22 | 13 | 35 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 7 | 54 | 61 | 20 | 8 | 28 | 11 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 7 | 48 | 56 | 18 | 8 | 26 | 18 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 7 | 43 | 50 | 22 | 17 | 39 | 11 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 8 | 50 | 58 | 23 | 9 | 32 | 10 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 10 | 52 | 62 | 25 | 11 | 35 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 7 | 59 | 65 | 18 | 9 | 27 | 8 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 6 | 53 | 58 | 21 | 11 | 32 | 9 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 9 | 48 | 57 | 25 | 9 | 34 | 9 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 9 | 54 | 64 | 18 | 8 | 26 | 10 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 2 | 56 | 58 | 23 | 8 | 31 | 11 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 11 | 51 | 63 | 20 | 8 | 28 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 8 | 51 | 59 | 16 | 16 | 32 | 9 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 5 | 56 | 62 | 12 | 13 | 25 | 13 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 8 | 52 | 60 | 19 | 8 | 28 | 12 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 7 | 51 | 58 | 23 | 12 | 35 | 7 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 46 | 46 | 26 | 12 | 37 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 7 | 44 | 51 | 27 | 16 | 43 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 6 | 52 | 57 | 20 | 17 | 37 | 5 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 10 | 49 | 59 | 24 | 11 | 35 | 6 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 8 | 52 | 60 | 24 | 10 | 34 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 6 | 56 | 62 | 16 | 7 | 24 | 14 | 100 |
| 학생 | (75) | 12 | 50 | 61 | 17 | 6 | 22 | 16 | 100 |
| 기타 | (105) | 5 | 56 | 61 | 21 | 4 | 25 | 14 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 11 | 48 | 59 | 19 | 12 | 31 | 10 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 8 | 51 | 59 | 21 | 12 | 33 | 8 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 7 | 52 | 60 | 27 | 7 | 34 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 5 | 50 | 55 | 24 | 14 | 38 | 7 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 9 | 52 | 61 | 17 | 9 | 26 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 7 | 51 | 58 | 20 | 7 | 28 | 14 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 6 | 45 | 51 | 26 | 15 | 40 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 9 | 54 | 63 | 18 | 9 | 27 | 10 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 7 | 49 | 57 | 23 | 12 | 35 | 9 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 7 | 56 | 63 | 18 | 9 | 27 | 9 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 12 | 48 | 60 | 21 | 12 | 33 | 7 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 8 | 56 | 64 | 20 | 8 | 28 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 7 | 58 | 66 | 19 | 10 | 29 | 6 | 100 |
| 하층 | (620) | 8 | 48 | 56 | 23 | 10 | 33 | 10 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 4 | 39 | 43 | 10 | 11 | 21 | 36 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 12 | 58 | 70 | 17 | 6 | 24 | 7 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 6 | 51 | 57 | 21 | 10 | 31 | 11 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 5 | 48 | 54 | 26 | 15 | 40 | 6 | 100 |
| 모름 | (58) | 5 | 40 | 45 | 15 | 8 | 23 | 32 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 23 | 44 | 66 | 16 | 17 | 33 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 8 | 60 | 68 | 20 | 9 | 28 | 4 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 2 | 47 | 49 | 26 | 8 | 34 | 17 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 3 | 23 | 25 | 20 | 19 | 39 | 36 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 9 | 51 | 59 | 18 | 15 | 33 | 8 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 7 | 56 | 63 | 21 | 8 | 28 | 8 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 7 | 54 | 61 | 28 | 7 | 35 | 4 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 11 | 43 | 53 | 26 | 18 | 44 | 3 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 7 | 26 | 33 | 5 | 10 | 15 | 52 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 20 | 50 | 70 | 16 | 8 | 24 | 6 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 7 | 57 | 64 | 20 | 7 | 27 | 9 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 4 | 44 | 48 | 27 | 15 | 42 | 10 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 6 | 27 | 33 | 19 | 29 | 48 | 19 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 7 | 48 | 55 | 23 | 13 | 37 | 8 | 100 |
| 없음 | (781) | 8 | 53 | 60 | 20 | 9 | 30 | 10 | 100 |

[표 c04] 노동조합에 대한 생각 - 3) 노동조합은 근로자들의 임금인상에 도움이 된다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 10 | 58 | 68 | 15 | 8 | 23 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 10 | 56 | 66 | 17 | 10 | 27 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 11 | 59 | 70 | 13 | 6 | 19 | 11 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 11 | 49 | 60 | 15 | 7 | 22 | 18 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 9 | 50 | 59 | 15 | 16 | 30 | 11 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 11 | 55 | 65 | 19 | 8 | 27 | 8 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 13 | 63 | 76 | 16 | 6 | 21 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 9 | 65 | 74 | 12 | 7 | 19 | 7 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 7 | 59 | 66 | 17 | 10 | 27 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 12 | 57 | 68 | 15 | 7 | 22 | 10 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 13 | 58 | 71 | 15 | 7 | 22 | 8 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 5 | 60 | 65 | 19 | 7 | 26 | 10 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 10 | 64 | 74 | 13 | 8 | 20 | 6 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 16 | 52 | 68 | 11 | 11 | 22 | 10 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 5 | 57 | 62 | 17 | 11 | 28 | 9 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 10 | 56 | 66 | 15 | 7 | 23 | 11 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 11 | 59 | 70 | 14 | 9 | 24 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 50 | 50 | 25 | 0 | 25 | 25 | 100 |
| 자영업 | (69) | 7 | 58 | 65 | 16 | 11 | 28 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 9 | 53 | 61 | 16 | 16 | 32 | 6 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 9 | 55 | 63 | 22 | 10 | 32 | 4 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 10 | 62 | 73 | 15 | 8 | 23 | 4 | 100 |
| 주부 | (160) | 9 | 62 | 71 | 11 | 6 | 17 | 12 | 100 |
| 학생 | (75) | 17 | 44 | 61 | 16 | 5 | 21 | 18 | 100 |
| 기타 | (105) | 12 | 56 | 68 | 15 | 4 | 19 | 13 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 13 | 58 | 71 | 10 | 11 | 21 | 8 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 10 | 60 | 70 | 15 | 9 | 25 | 5 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 11 | 55 | 66 | 18 | 8 | 26 | 8 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 7 | 57 | 64 | 19 | 8 | 27 | 9 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 12 | 57 | 69 | 12 | 7 | 19 | 12 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 9 | 53 | 62 | 18 | 6 | 24 | 13 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 6 | 56 | 62 | 20 | 11 | 31 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 10 | 62 | 72 | 11 | 10 | 21 | 7 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 9 | 56 | 66 | 16 | 10 | 25 | 9 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 8 | 57 | 65 | 19 | 5 | 24 | 11 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 19 | 57 | 76 | 14 | 7 | 20 | 4 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 16 | 61 | 77 | 8 | 7 | 15 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 12 | 62 | 74 | 14 | 6 | 20 | 6 | 100 |
| 하층 | (620) | 10 | 56 | 66 | 16 | 9 | 25 | 10 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 7 | 37 | 44 | 14 | 11 | 24 | 31 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 14 | 61 | 75 | 12 | 5 | 18 | 8 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 8 | 59 | 67 | 15 | 8 | 24 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 11 | 55 | 66 | 18 | 11 | 29 | 5 | 100 |
| 모름 | (58) | 7 | 45 | 51 | 12 | 8 | 20 | 29 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 20 | 50 | 70 | 14 | 15 | 29 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 12 | 64 | 76 | 13 | 7 | 20 | 4 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 4 | 56 | 60 | 19 | 6 | 25 | 15 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 6 | 32 | 38 | 14 | 17 | 30 | 32 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 13 | 51 | 64 | 16 | 10 | 27 | 9 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 9 | 67 | 76 | 12 | 6 | 18 | 6 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 8 | 59 | 67 | 22 | 6 | 28 | 4 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 15 | 48 | 63 | 15 | 19 | 34 | 3 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 11 | 24 | 34 | 7 | 7 | 14 | 52 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 21 | 59 | 80 | 9 | 6 | 16 | 4 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 9 | 61 | 70 | 15 | 6 | 21 | 9 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 8 | 53 | 62 | 18 | 11 | 29 | 9 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 10 | 32 | 42 | 17 | 22 | 39 | 19 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 8 | 57 | 65 | 15 | 12 | 27 | 8 | 100 |
| 없음 | (781) | 11 | 58 | 69 | 15 | 7 | 22 | 9 | 100 |

[표 c05] 노동조합에 대한 생각 - 4) 노동조합은 경제발전에 기여한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 4 | 24 | 27 | 35 | 25 | 60 | 12 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 4 | 22 | 26 | 36 | 31 | 67 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 3 | 26 | 29 | 34 | 20 | 54 | 17 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 4 | 29 | 34 | 25 | 18 | 43 | 23 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 4 | 25 | 29 | 29 | 28 | 57 | 14 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 3 | 23 | 26 | 38 | 25 | 63 | 11 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 4 | 24 | 28 | 42 | 23 | 66 | 6 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 3 | 21 | 23 | 37 | 30 | 67 | 9 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 3 | 22 | 26 | 34 | 28 | 61 | 13 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 3 | 23 | 26 | 37 | 23 | 60 | 14 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 6 | 31 | 36 | 33 | 22 | 55 | 9 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 1 | 22 | 23 | 33 | 29 | 63 | 14 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 7 | 23 | 31 | 37 | 23 | 59 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 3 | 24 | 28 | 36 | 24 | 61 | 11 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 2 | 23 | 25 | 29 | 34 | 63 | 12 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 4 | 24 | 29 | 35 | 22 | 58 | 14 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 3 | 23 | 26 | 35 | 28 | 63 | 11 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 0 | 0 | 57 | 18 | 75 | 25 | 100 |
| 자영업 | (69) | 1 | 18 | 19 | 38 | 40 | 78 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 4 | 20 | 24 | 30 | 34 | 64 | 12 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 3 | 33 | 36 | 30 | 28 | 58 | 6 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 3 | 22 | 25 | 40 | 25 | 65 | 10 | 100 |
| 주부 | (160) | 2 | 24 | 26 | 39 | 17 | 56 | 17 | 100 |
| 학생 | (75) | 8 | 40 | 48 | 20 | 17 | 37 | 15 | 100 |
| 기타 | (105) | 1 | 24 | 25 | 42 | 15 | 57 | 18 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 7 | 21 | 28 | 26 | 33 | 59 | 13 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 3 | 25 | 28 | 36 | 25 | 62 | 10 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 3 | 18 | 21 | 38 | 26 | 64 | 15 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 2 | 20 | 22 | 40 | 30 | 71 | 7 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 5 | 26 | 31 | 31 | 23 | 53 | 15 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 5 | 25 | 30 | 33 | 21 | 54 | 16 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 2 | 22 | 24 | 37 | 26 | 63 | 13 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 4 | 21 | 24 | 40 | 23 | 64 | 12 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 27 | 29 | 32 | 27 | 59 | 13 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 1 | 28 | 29 | 40 | 21 | 61 | 10 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 10 | 19 | 28 | 32 | 30 | 62 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 4 | 25 | 30 | 30 | 29 | 59 | 11 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 6 | 25 | 30 | 35 | 25 | 60 | 10 | 100 |
| 하층 | (620) | 3 | 24 | 27 | 36 | 25 | 61 | 12 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 4 | 4 | 27 | 24 | 51 | 45 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 7 | 31 | 38 | 34 | 18 | 52 | 11 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 25 | 27 | 33 | 24 | 58 | 15 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 3 | 16 | 19 | 39 | 37 | 76 | 5 | 100 |
| 모름 | (58) | 0 | 22 | 22 | 33 | 10 | 43 | 35 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 12 | 22 | 34 | 22 | 40 | 62 | 4 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 3 | 29 | 32 | 38 | 22 | 60 | 8 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 20 | 21 | 41 | 21 | 62 | 18 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 1 | 9 | 11 | 19 | 35 | 54 | 36 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 4 | 22 | 26 | 30 | 32 | 63 | 11 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 2 | 28 | 30 | 40 | 21 | 61 | 9 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 4 | 25 | 29 | 37 | 23 | 61 | 10 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 5 | 19 | 24 | 34 | 36 | 70 | 6 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 7 | 9 | 16 | 12 | 16 | 28 | 55 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 9 | 34 | 43 | 27 | 20 | 46 | 11 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 3 | 26 | 28 | 38 | 21 | 58 | 13 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 3 | 18 | 21 | 36 | 34 | 70 | 9 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 4 | 7 | 11 | 21 | 51 | 72 | 17 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 2 | 26 | 28 | 32 | 32 | 64 | 9 | 100 |
| 없음 | (781) | 4 | 23 | 27 | 36 | 23 | 59 | 13 | 100 |

[표 c06] 노동조합에 대한 생각 - 5) 노동조합은 사회통합에 기여한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 4 | 24 | 27 | 34 | 27 | 61 | 12 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 4 | 22 | 25 | 33 | 34 | 67 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 4 | 26 | 30 | 34 | 20 | 54 | 16 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 4 | 29 | 32 | 25 | 20 | 45 | 23 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 5 | 25 | 30 | 32 | 27 | 58 | 11 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 4 | 24 | 28 | 35 | 26 | 61 | 11 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 5 | 25 | 29 | 36 | 28 | 64 | 7 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 3 | 19 | 22 | 38 | 31 | 69 | 10 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 3 | 26 | 28 | 33 | 27 | 60 | 12 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 3 | 23 | 26 | 37 | 25 | 62 | 12 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 8 | 27 | 35 | 32 | 21 | 53 | 12 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 2 | 24 | 26 | 33 | 26 | 59 | 15 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 6 | 21 | 27 | 34 | 29 | 63 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 3 | 22 | 25 | 32 | 32 | 63 | 12 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 5 | 22 | 27 | 32 | 30 | 61 | 12 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 5 | 23 | 28 | 34 | 26 | 59 | 13 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 3 | 24 | 27 | 34 | 28 | 62 | 11 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 20 | 20 | 38 | 24 | 63 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 19 | 19 | 34 | 44 | 78 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 4 | 24 | 28 | 28 | 32 | 60 | 12 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 2 | 26 | 28 | 31 | 34 | 65 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 4 | 19 | 23 | 40 | 28 | 68 | 10 | 100 |
| 주부 | (160) | 4 | 27 | 31 | 37 | 19 | 55 | 13 | 100 |
| 학생 | (75) | 5 | 39 | 45 | 21 | 19 | 40 | 15 | 100 |
| 기타 | (105) | 3 | 26 | 29 | 35 | 17 | 51 | 20 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 7 | 19 | 26 | 32 | 28 | 60 | 14 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 4 | 23 | 27 | 36 | 27 | 63 | 10 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 3 | 19 | 22 | 33 | 29 | 62 | 16 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 1 | 22 | 23 | 35 | 34 | 69 | 8 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 5 | 27 | 32 | 32 | 22 | 54 | 14 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 5 | 24 | 29 | 30 | 24 | 54 | 17 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 4 | 21 | 24 | 36 | 27 | 63 | 13 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 4 | 22 | 26 | 34 | 29 | 63 | 11 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 29 | 30 | 38 | 24 | 62 | 8 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 1 | 27 | 28 | 41 | 21 | 62 | 10 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 6 | 23 | 30 | 30 | 32 | 61 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 4 | 23 | 27 | 29 | 31 | 60 | 13 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 5 | 26 | 31 | 35 | 25 | 60 | 9 | 100 |
| 하층 | (620) | 3 | 23 | 26 | 34 | 27 | 61 | 12 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 7 | 7 | 26 | 29 | 55 | 38 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 6 | 30 | 36 | 34 | 21 | 55 | 9 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 3 | 27 | 29 | 33 | 23 | 56 | 15 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 4 | 14 | 17 | 36 | 40 | 76 | 7 | 100 |
| 모름 | (58) | 1 | 22 | 24 | 28 | 16 | 44 | 32 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 12 | 16 | 28 | 25 | 41 | 66 | 6 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 3 | 29 | 32 | 36 | 24 | 60 | 8 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 22 | 23 | 38 | 23 | 61 | 16 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 1 | 9 | 11 | 17 | 36 | 53 | 36 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 5 | 24 | 29 | 27 | 35 | 62 | 10 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 3 | 26 | 29 | 40 | 22 | 62 | 9 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 3 | 26 | 29 | 36 | 26 | 62 | 9 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 6 | 17 | 23 | 33 | 37 | 70 | 7 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 7 | 7 | 15 | 14 | 15 | 29 | 57 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 10 | 32 | 42 | 24 | 24 | 49 | 9 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 3 | 26 | 29 | 37 | 21 | 59 | 12 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 3 | 17 | 20 | 35 | 35 | 69 | 11 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 4 | 4 | 8 | 18 | 55 | 73 | 20 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 3 | 26 | 29 | 34 | 28 | 62 | 9 | 100 |
| 없음 | (781) | 4 | 23 | 27 | 34 | 26 | 60 | 13 | 100 |

[표 c07] 노동조합에 대한 생각 - 6) 노동조합은 사회적 불평등 해소에 기여한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 5 | 33 | 38 | 29 | 22 | 51 | 10 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 5 | 28 | 34 | 31 | 27 | 58 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 5 | 38 | 43 | 28 | 17 | 45 | 13 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 6 | 40 | 45 | 24 | 13 | 36 | 19 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 8 | 28 | 36 | 27 | 26 | 53 | 11 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 3 | 32 | 35 | 34 | 20 | 54 | 11 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 7 | 32 | 39 | 34 | 22 | 56 | 5 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 4 | 33 | 36 | 28 | 27 | 55 | 8 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 6 | 31 | 37 | 29 | 21 | 51 | 12 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 5 | 33 | 39 | 32 | 20 | 52 | 9 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 6 | 33 | 39 | 30 | 18 | 48 | 13 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 3 | 31 | 34 | 33 | 20 | 53 | 13 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 6 | 36 | 42 | 24 | 22 | 46 | 12 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 4 | 35 | 39 | 25 | 29 | 54 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 2 | 30 | 32 | 26 | 30 | 56 | 12 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 5 | 33 | 38 | 28 | 22 | 50 | 12 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 5 | 34 | 38 | 31 | 22 | 53 | 9 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 14 | 14 | 51 | 18 | 69 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 3 | 24 | 26 | 38 | 36 | 74 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 3 | 35 | 39 | 28 | 22 | 50 | 11 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 6 | 29 | 35 | 34 | 27 | 61 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 5 | 31 | 36 | 33 | 22 | 56 | 9 | 100 |
| 주부 | (160) | 5 | 40 | 45 | 22 | 16 | 39 | 16 | 100 |
| 학생 | (75) | 10 | 42 | 52 | 17 | 14 | 31 | 16 | 100 |
| 기타 | (105) | 3 | 32 | 34 | 33 | 16 | 48 | 17 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 8 | 33 | 40 | 26 | 28 | 54 | 6 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 5 | 29 | 34 | 34 | 22 | 56 | 9 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 3 | 32 | 36 | 32 | 20 | 52 | 12 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 2 | 30 | 32 | 35 | 28 | 63 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 7 | 38 | 45 | 22 | 20 | 43 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 6 | 32 | 37 | 26 | 22 | 48 | 15 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 5 | 30 | 35 | 31 | 23 | 54 | 11 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 5 | 36 | 41 | 26 | 23 | 49 | 11 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 2 | 31 | 33 | 34 | 22 | 56 | 11 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 2 | 41 | 43 | 36 | 16 | 52 | 5 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 14 | 30 | 44 | 23 | 28 | 51 | 5 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 5 | 33 | 38 | 31 | 21 | 52 | 10 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 6 | 38 | 44 | 30 | 19 | 49 | 7 | 100 |
| 하층 | (620) | 4 | 31 | 35 | 30 | 24 | 54 | 11 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 4 | 19 | 23 | 10 | 24 | 34 | 43 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 7 | 44 | 51 | 25 | 17 | 42 | 7 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 4 | 34 | 38 | 28 | 21 | 49 | 13 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 5 | 22 | 26 | 38 | 30 | 68 | 6 | 100 |
| 모름 | (58) | 5 | 27 | 32 | 22 | 14 | 36 | 32 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 12 | 26 | 38 | 19 | 36 | 55 | 7 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 6 | 37 | 43 | 31 | 20 | 52 | 5 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 34 | 36 | 34 | 16 | 49 | 15 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 3 | 10 | 13 | 18 | 32 | 50 | 37 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 7 | 34 | 41 | 21 | 29 | 50 | 9 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 3 | 38 | 41 | 33 | 18 | 51 | 8 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 3 | 31 | 35 | 36 | 22 | 58 | 7 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 8 | 25 | 33 | 31 | 31 | 62 | 5 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 11 | 11 | 21 | 14 | 10 | 24 | 55 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 13 | 40 | 53 | 22 | 18 | 40 | 7 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 4 | 38 | 42 | 30 | 18 | 48 | 10 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 3 | 24 | 26 | 36 | 28 | 64 | 10 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 6 | 5 | 11 | 14 | 53 | 67 | 22 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 3 | 33 | 36 | 29 | 27 | 55 | 9 | 100 |
| 없음 | (781) | 6 | 33 | 39 | 30 | 21 | 50 | 11 | 100 |

[표 c08] 노동조합에 대한 생각 - 7) 노조는 대선, 총선 등 선거와 정치에 큰 영향력을 행사한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 15 | 35 | 51 | 24 | 11 | 35 | 14 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 20 | 37 | 57 | 22 | 14 | 35 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 11 | 34 | 45 | 27 | 9 | 36 | 20 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 11 | 32 | 43 | 25 | 9 | 34 | 24 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 13 | 27 | 40 | 26 | 20 | 46 | 14 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 10 | 36 | 46 | 30 | 10 | 40 | 14 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 15 | 43 | 57 | 25 | 10 | 35 | 8 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 24 | 37 | 60 | 20 | 9 | 29 | 11 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 16 | 34 | 50 | 27 | 9 | 36 | 15 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 14 | 32 | 47 | 26 | 13 | 40 | 14 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 15 | 37 | 52 | 28 | 7 | 35 | 13 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 14 | 40 | 54 | 21 | 9 | 29 | 17 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 17 | 41 | 58 | 23 | 8 | 31 | 11 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 19 | 34 | 53 | 19 | 14 | 33 | 14 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 12 | 40 | 51 | 24 | 15 | 39 | 9 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 15 | 33 | 48 | 27 | 10 | 37 | 15 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 16 | 38 | 54 | 22 | 12 | 34 | 12 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 25 | 39 | 64 | 6 | 13 | 19 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 23 | 39 | 62 | 28 | 7 | 35 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 14 | 29 | 44 | 31 | 14 | 45 | 11 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 12 | 37 | 49 | 31 | 11 | 42 | 9 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 15 | 39 | 53 | 23 | 13 | 36 | 11 | 100 |
| 주부 | (160) | 9 | 35 | 44 | 27 | 9 | 35 | 20 | 100 |
| 학생 | (75) | 13 | 34 | 48 | 21 | 6 | 27 | 25 | 100 |
| 기타 | (105) | 14 | 26 | 40 | 30 | 13 | 42 | 17 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 24 | 39 | 62 | 14 | 11 | 26 | 12 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 14 | 33 | 47 | 27 | 14 | 41 | 12 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 17 | 33 | 50 | 24 | 13 | 37 | 13 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 18 | 42 | 59 | 26 | 7 | 34 | 7 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 15 | 36 | 52 | 21 | 9 | 30 | 18 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 16 | 35 | 50 | 24 | 7 | 30 | 19 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 18 | 33 | 51 | 26 | 14 | 40 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 14 | 38 | 52 | 20 | 11 | 31 | 17 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 14 | 34 | 48 | 29 | 11 | 40 | 12 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 17 | 39 | 56 | 23 | 8 | 31 | 13 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 17 | 33 | 50 | 21 | 19 | 40 | 10 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 12 | 37 | 49 | 27 | 11 | 38 | 12 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 15 | 39 | 55 | 22 | 13 | 35 | 11 | 100 |
| 하층 | (620) | 16 | 35 | 50 | 26 | 10 | 36 | 14 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 12 | 7 | 19 | 20 | 10 | 31 | 51 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 9 | 41 | 51 | 28 | 8 | 35 | 14 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 15 | 33 | 48 | 25 | 11 | 36 | 15 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 24 | 36 | 61 | 20 | 14 | 34 | 6 | 100 |
| 모름 | (58) | 3 | 16 | 19 | 24 | 13 | 37 | 44 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 33 | 26 | 59 | 19 | 15 | 34 | 8 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 14 | 42 | 57 | 27 | 7 | 35 | 9 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 8 | 34 | 42 | 24 | 14 | 38 | 20 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 19 | 10 | 29 | 14 | 19 | 33 | 38 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 23 | 33 | 55 | 21 | 10 | 32 | 13 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 11 | 41 | 53 | 27 | 9 | 36 | 12 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 12 | 38 | 49 | 29 | 14 | 43 | 8 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 22 | 23 | 45 | 25 | 20 | 46 | 10 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 19 | 15 | 34 | 6 | 3 | 9 | 57 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 23 | 34 | 57 | 20 | 9 | 29 | 14 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 11 | 38 | 49 | 28 | 10 | 37 | 13 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 18 | 33 | 50 | 21 | 15 | 36 | 14 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 30 | 24 | 54 | 15 | 15 | 30 | 17 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 16 | 36 | 52 | 25 | 12 | 37 | 11 | 100 |
| 없음 | (781) | 15 | 35 | 50 | 24 | 11 | 35 | 15 | 100 |

[표 c09] 노동조합에 대한 생각 - 8) 노조가 법률의 제정이나 개정에는 큰 영향을 미친다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 8 | 39 | 48 | 27 | 10 | 38 | 14 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 12 | 39 | 51 | 28 | 14 | 41 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 5 | 39 | 44 | 27 | 7 | 35 | 21 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 7 | 47 | 54 | 12 | 12 | 24 | 22 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 8 | 33 | 41 | 29 | 15 | 44 | 15 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 5 | 32 | 38 | 35 | 13 | 47 | 15 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 11 | 41 | 52 | 29 | 9 | 39 | 9 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 10 | 42 | 52 | 30 | 6 | 36 | 12 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 9 | 43 | 52 | 24 | 11 | 35 | 13 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 8 | 34 | 42 | 33 | 9 | 43 | 15 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 9 | 39 | 48 | 30 | 7 | 37 | 15 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 7 | 40 | 47 | 26 | 11 | 37 | 16 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 9 | 49 | 58 | 21 | 11 | 32 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 9 | 41 | 50 | 23 | 12 | 35 | 15 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 6 | 39 | 46 | 28 | 15 | 43 | 12 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 7 | 37 | 44 | 30 | 10 | 39 | 16 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 10 | 42 | 51 | 25 | 11 | 36 | 12 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 18 | 19 | 37 | 32 | 6 | 38 | 25 | 100 |
| 자영업 | (69) | 15 | 41 | 56 | 32 | 6 | 38 | 6 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 5 | 44 | 49 | 25 | 15 | 40 | 11 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 5 | 39 | 43 | 30 | 18 | 48 | 9 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 9 | 44 | 53 | 26 | 11 | 37 | 10 | 100 |
| 주부 | (160) | 4 | 38 | 42 | 25 | 10 | 35 | 22 | 100 |
| 학생 | (75) | 10 | 45 | 55 | 10 | 9 | 20 | 25 | 100 |
| 기타 | (105) | 5 | 30 | 34 | 37 | 9 | 45 | 20 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 14 | 36 | 51 | 32 | 6 | 39 | 11 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 8 | 41 | 49 | 26 | 13 | 39 | 12 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 5 | 40 | 44 | 31 | 13 | 44 | 12 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 11 | 38 | 49 | 33 | 7 | 40 | 11 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 9 | 39 | 48 | 25 | 9 | 33 | 19 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 8 | 40 | 48 | 26 | 8 | 34 | 18 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 11 | 40 | 51 | 28 | 13 | 41 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 6 | 37 | 43 | 26 | 12 | 39 | 18 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 5 | 32 | 38 | 34 | 14 | 48 | 15 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 7 | 44 | 52 | 28 | 5 | 33 | 16 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 12 | 39 | 52 | 29 | 8 | 36 | 12 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 11 | 45 | 55 | 23 | 10 | 33 | 11 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 9 | 46 | 55 | 25 | 10 | 35 | 11 | 100 |
| 하층 | (620) | 8 | 37 | 46 | 29 | 11 | 40 | 14 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 3 | 9 | 12 | 16 | 14 | 30 | 58 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 6 | 46 | 52 | 28 | 7 | 35 | 13 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 9 | 37 | 46 | 27 | 11 | 37 | 16 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 11 | 41 | 52 | 27 | 13 | 41 | 7 | 100 |
| 모름 | (58) | 3 | 16 | 19 | 28 | 13 | 41 | 40 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 20 | 40 | 60 | 21 | 13 | 34 | 6 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 8 | 43 | 52 | 30 | 8 | 38 | 10 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 38 | 41 | 28 | 12 | 40 | 19 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 10 | 16 | 26 | 14 | 20 | 34 | 40 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 14 | 43 | 57 | 21 | 9 | 30 | 13 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 5 | 43 | 48 | 30 | 9 | 40 | 12 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 5 | 40 | 45 | 36 | 9 | 45 | 10 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 13 | 25 | 37 | 27 | 26 | 53 | 10 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 14 | 22 | 36 | 6 | 7 | 12 | 51 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 14 | 48 | 61 | 18 | 11 | 29 | 10 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 5 | 40 | 46 | 30 | 10 | 40 | 14 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 9 | 37 | 47 | 27 | 11 | 38 | 15 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 24 | 16 | 41 | 19 | 20 | 39 | 20 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 9 | 40 | 49 | 27 | 11 | 38 | 13 | 100 |
| 없음 | (781) | 8 | 39 | 48 | 28 | 10 | 38 | 14 | 100 |

[표 c10] 노동조합에 대한 생각 - 9) 노동조합은 기업보다 더 힘이 세다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 11 | 26 | 36 | 34 | 18 | 52 | 12 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 15 | 27 | 41 | 33 | 17 | 50 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 6 | 25 | 32 | 34 | 19 | 53 | 16 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 5 | 17 | 21 | 32 | 25 | 57 | 22 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 7 | 21 | 28 | 30 | 27 | 57 | 15 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 9 | 24 | 33 | 41 | 16 | 57 | 10 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 14 | 29 | 43 | 36 | 14 | 50 | 6 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 15 | 33 | 48 | 30 | 13 | 43 | 9 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 10 | 27 | 37 | 33 | 19 | 53 | 11 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 10 | 23 | 33 | 38 | 17 | 55 | 12 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 12 | 28 | 40 | 36 | 14 | 50 | 10 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 10 | 25 | 35 | 37 | 14 | 51 | 14 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 10 | 29 | 40 | 20 | 27 | 46 | 14 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 13 | 29 | 42 | 30 | 16 | 46 | 12 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 10 | 17 | 27 | 36 | 25 | 61 | 12 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 11 | 25 | 36 | 35 | 15 | 50 | 14 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 10 | 27 | 37 | 33 | 21 | 53 | 10 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 12 | 25 | 37 | 26 | 19 | 46 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 14 | 30 | 44 | 37 | 12 | 49 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 12 | 25 | 38 | 44 | 11 | 55 | 7 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 12 | 27 | 40 | 34 | 19 | 52 | 8 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 11 | 25 | 36 | 36 | 18 | 54 | 10 | 100 |
| 주부 | (160) | 5 | 31 | 37 | 28 | 19 | 46 | 17 | 100 |
| 학생 | (75) | 4 | 15 | 19 | 38 | 22 | 61 | 21 | 100 |
| 기타 | (105) | 9 | 18 | 27 | 37 | 22 | 59 | 14 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 16 | 31 | 47 | 24 | 18 | 42 | 11 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 11 | 24 | 35 | 36 | 19 | 55 | 11 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 12 | 24 | 37 | 37 | 19 | 57 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 12 | 28 | 39 | 39 | 11 | 49 | 11 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 9 | 28 | 37 | 28 | 19 | 47 | 16 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 14 | 26 | 40 | 30 | 11 | 41 | 19 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 11 | 24 | 35 | 33 | 22 | 56 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 8 | 22 | 29 | 41 | 19 | 60 | 11 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 8 | 24 | 32 | 36 | 21 | 57 | 10 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 10 | 27 | 37 | 35 | 16 | 51 | 13 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 10 | 28 | 39 | 32 | 19 | 50 | 11 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 12 | 32 | 45 | 28 | 17 | 45 | 11 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 11 | 29 | 39 | 36 | 17 | 52 | 9 | 100 |
| 하층 | (620) | 11 | 25 | 36 | 33 | 18 | 52 | 12 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 3 | 12 | 15 | 13 | 21 | 34 | 50 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 5 | 27 | 31 | 37 | 24 | 60 | 9 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 12 | 25 | 37 | 35 | 15 | 50 | 13 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 15 | 29 | 44 | 33 | 15 | 47 | 8 | 100 |
| 모름 | (58) | 6 | 13 | 19 | 17 | 22 | 39 | 42 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 22 | 20 | 42 | 27 | 23 | 50 | 8 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 10 | 31 | 41 | 36 | 16 | 52 | 7 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 24 | 27 | 38 | 19 | 57 | 16 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 19 | 11 | 30 | 14 | 19 | 33 | 37 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 15 | 24 | 39 | 34 | 18 | 52 | 9 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 9 | 29 | 38 | 35 | 17 | 52 | 10 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 8 | 26 | 34 | 38 | 20 | 58 | 9 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 11 | 19 | 30 | 36 | 23 | 60 | 10 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 14 | 16 | 30 | 8 | 7 | 15 | 55 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 11 | 21 | 33 | 30 | 24 | 54 | 13 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 7 | 26 | 33 | 37 | 18 | 55 | 12 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 14 | 29 | 44 | 31 | 14 | 45 | 11 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 29 | 22 | 51 | 13 | 19 | 33 | 16 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 12 | 29 | 41 | 33 | 18 | 51 | 8 | 100 |
| 없음 | (781) | 10 | 25 | 35 | 34 | 18 | 52 | 13 | 100 |

[표 c11] 노동조합에 대한 생각 - 10) 노조가 정부의 국정운영에 큰 영향을 미친다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 9 | 34 | 43 | 32 | 12 | 44 | 13 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 13 | 38 | 50 | 29 | 14 | 42 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 6 | 30 | 36 | 36 | 10 | 46 | 18 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 5 | 30 | 35 | 29 | 11 | 41 | 24 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 9 | 23 | 32 | 33 | 21 | 54 | 15 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 6 | 29 | 35 | 39 | 14 | 53 | 12 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 13 | 38 | 51 | 35 | 8 | 43 | 6 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 12 | 43 | 55 | 28 | 7 | 35 | 10 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 10 | 33 | 43 | 32 | 12 | 44 | 13 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 9 | 32 | 40 | 34 | 11 | 46 | 14 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 8 | 35 | 43 | 36 | 8 | 44 | 13 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 7 | 43 | 51 | 30 | 6 | 36 | 13 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 13 | 31 | 43 | 32 | 15 | 46 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 12 | 35 | 46 | 30 | 14 | 43 | 10 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 7 | 33 | 40 | 24 | 20 | 44 | 16 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 9 | 33 | 41 | 32 | 11 | 43 | 15 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 10 | 35 | 45 | 32 | 12 | 44 | 10 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 12 | 25 | 37 | 26 | 19 | 46 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 18 | 41 | 59 | 28 | 5 | 34 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 13 | 30 | 44 | 35 | 11 | 46 | 10 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 8 | 36 | 43 | 39 | 12 | 51 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 8 | 36 | 44 | 33 | 13 | 46 | 10 | 100 |
| 주부 | (160) | 5 | 32 | 38 | 33 | 12 | 45 | 18 | 100 |
| 학생 | (75) | 7 | 31 | 38 | 32 | 6 | 38 | 24 | 100 |
| 기타 | (105) | 6 | 19 | 26 | 40 | 17 | 57 | 18 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 13 | 44 | 57 | 21 | 10 | 31 | 12 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 9 | 31 | 40 | 35 | 13 | 48 | 11 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 7 | 32 | 39 | 36 | 15 | 51 | 10 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 15 | 35 | 50 | 33 | 8 | 41 | 9 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 9 | 36 | 45 | 28 | 10 | 38 | 17 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 12 | 36 | 48 | 28 | 6 | 34 | 18 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 9 | 33 | 42 | 32 | 17 | 49 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 9 | 33 | 42 | 30 | 14 | 44 | 14 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 9 | 26 | 35 | 37 | 16 | 54 | 11 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 10 | 34 | 44 | 36 | 7 | 43 | 13 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 7 | 44 | 51 | 28 | 8 | 36 | 14 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 8 | 37 | 45 | 34 | 10 | 45 | 10 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 10 | 38 | 47 | 34 | 10 | 44 | 9 | 100 |
| 하층 | (620) | 10 | 33 | 43 | 31 | 13 | 44 | 13 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 3 | 5 | 8 | 27 | 16 | 42 | 49 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 5 | 36 | 40 | 37 | 12 | 49 | 11 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 10 | 32 | 42 | 33 | 11 | 44 | 14 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 15 | 39 | 53 | 29 | 11 | 40 | 7 | 100 |
| 모름 | (58) | 3 | 15 | 19 | 22 | 17 | 39 | 42 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 22 | 37 | 58 | 25 | 13 | 37 | 4 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 8 | 39 | 47 | 35 | 10 | 45 | 7 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 4 | 29 | 34 | 33 | 12 | 45 | 21 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 13 | 11 | 24 | 22 | 17 | 39 | 37 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 16 | 29 | 45 | 30 | 11 | 41 | 13 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 5 | 40 | 45 | 37 | 9 | 46 | 9 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 8 | 36 | 44 | 34 | 14 | 48 | 9 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 9 | 29 | 38 | 32 | 20 | 52 | 10 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 19 | 12 | 31 | 3 | 11 | 14 | 55 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 11 | 35 | 46 | 30 | 12 | 42 | 12 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 5 | 35 | 40 | 36 | 12 | 48 | 12 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 13 | 34 | 47 | 29 | 11 | 40 | 13 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 34 | 25 | 58 | 10 | 9 | 20 | 22 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 11 | 32 | 44 | 35 | 12 | 47 | 10 | 100 |
| 없음 | (781) | 9 | 34 | 43 | 31 | 12 | 43 | 14 | 100 |

[표 c12] 노동조합에 대한 생각 - 11) 노동조합은 너무 투쟁적이다
[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 34 | 37 | 71 | 15 | 6 | 21 | 8 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 41 | 34 | 75 | 13 | 6 | 19 | 6 | 100 |
| 여자 | (504) | 27 | 40 | 68 | 16 | 6 | 22 | 10 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 18 | 31 | 49 | 23 | 8 | 31 | 20 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 33 | 28 | 62 | 19 | 10 | 29 | 9 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 32 | 42 | 74 | 15 | 3 | 18 | 8 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 36 | 44 | 80 | 12 | 5 | 18 | 2 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 45 | 38 | 83 | 9 | 4 | 13 | 4 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 31 | 43 | 74 | 12 | 7 | 18 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 34 | 36 | 70 | 17 | 5 | 21 | 9 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 33 | 42 | 75 | 16 | 2 | 19 | 7 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 39 | 32 | 71 | 14 | 7 | 21 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 40 | 36 | 77 | 7 | 7 | 14 | 9 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 34 | 32 | 66 | 19 | 7 | 26 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 28 | 40 | 68 | 19 | 7 | 25 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 32 | 39 | 71 | 14 | 5 | 19 | 9 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 37 | 35 | 72 | 16 | 6 | 22 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 37 | 25 | 62 | 14 | 7 | 21 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 47 | 35 | 82 | 14 | 3 | 17 | 1 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 33 | 41 | 74 | 15 | 4 | 20 | 6 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 38 | 32 | 70 | 19 | 5 | 25 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 37 | 36 | 72 | 17 | 5 | 22 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 27 | 46 | 73 | 13 | 5 | 18 | 9 | 100 |
| 학생 | (75) | 18 | 30 | 47 | 25 | 10 | 35 | 18 | 100 |
| 기타 | (105) | 33 | 36 | 69 | 13 | 7 | 21 | 10 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 40 | 37 | 76 | 7 | 7 | 14 | 10 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 33 | 37 | 70 | 17 | 5 | 23 | 7 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 39 | 38 | 77 | 11 | 5 | 16 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 42 | 32 | 74 | 18 | 5 | 23 | 4 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 30 | 39 | 69 | 13 | 7 | 20 | 11 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 34 | 30 | 65 | 13 | 7 | 20 | 15 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 35 | 38 | 73 | 15 | 7 | 22 | 5 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 35 | 42 | 77 | 12 | 5 | 17 | 7 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 33 | 36 | 69 | 19 | 5 | 24 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 38 | 37 | 75 | 15 | 4 | 18 | 6 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 33 | 39 | 72 | 15 | 7 | 21 | 7 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 32 | 39 | 70 | 16 | 5 | 22 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 34 | 39 | 72 | 15 | 6 | 21 | 7 | 100 |
| 하층 | (620) | 35 | 37 | 72 | 15 | 5 | 21 | 8 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 31 | 21 | 53 | 14 | 4 | 18 | 30 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 29 | 37 | 67 | 18 | 8 | 26 | 7 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 34 | 38 | 72 | 15 | 5 | 20 | 8 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 43 | 37 | 79 | 13 | 4 | 17 | 3 | 100 |
| 모름 | (58) | 19 | 35 | 54 | 7 | 5 | 12 | 34 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 51 | 21 | 72 | 19 | 4 | 23 | 5 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 34 | 41 | 75 | 15 | 6 | 21 | 4 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 24 | 42 | 66 | 15 | 7 | 22 | 13 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 40 | 22 | 62 | 4 | 7 | 11 | 27 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 43 | 32 | 76 | 12 | 5 | 17 | 7 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 34 | 42 | 76 | 16 | 4 | 20 | 3 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 30 | 40 | 71 | 17 | 7 | 24 | 5 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 30 | 28 | 58 | 15 | 16 | 32 | 10 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 18 | 21 | 39 | 10 | 0 | 10 | 51 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 35 | 33 | 68 | 14 | 8 | 22 | 10 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 31 | 41 | 72 | 16 | 4 | 20 | 7 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 37 | 33 | 70 | 16 | 6 | 22 | 8 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 55 | 19 | 74 | 3 | 11 | 14 | 12 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 32 | 42 | 73 | 15 | 5 | 20 | 7 | 100 |
| 없음 | (781) | 35 | 36 | 71 | 15 | 6 | 21 | 8 | 100 |

[표 c13] 노동조합에 대한 생각 - 12) 노동조합은 자신의 의견을 관철시키기 위해 극단적인 방식을 사용한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 32 | 37 | 68 | 18 | 5 | 23 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 39 | 34 | 72 | 16 | 6 | 21 | 6 | 100 |
| 여자 | (504) | 24 | 40 | 64 | 20 | 5 | 25 | 11 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 19 | 27 | 46 | 27 | 6 | 33 | 21 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 32 | 29 | 62 | 16 | 10 | 27 | 12 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 27 | 41 | 68 | 20 | 5 | 24 | 7 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 34 | 40 | 73 | 19 | 5 | 25 | 2 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 40 | 42 | 82 | 11 | 2 | 14 | 4 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 30 | 40 | 71 | 17 | 4 | 22 | 8 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 33 | 35 | 68 | 19 | 5 | 24 | 8 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 30 | 39 | 69 | 16 | 5 | 21 | 10 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 30 | 41 | 71 | 17 | 4 | 21 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 38 | 36 | 74 | 12 | 3 | 15 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 30 | 31 | 61 | 21 | 8 | 30 | 10 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 26 | 42 | 68 | 17 | 8 | 25 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 29 | 37 | 67 | 18 | 5 | 23 | 10 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 34 | 36 | 70 | 18 | 6 | 24 | 7 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 31 | 25 | 56 | 14 | 13 | 27 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 41 | 42 | 84 | 8 | 6 | 14 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 33 | 36 | 69 | 21 | 4 | 25 | 6 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 34 | 35 | 70 | 24 | 4 | 28 | 2 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 34 | 37 | 71 | 19 | 4 | 23 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 23 | 42 | 65 | 18 | 5 | 23 | 12 | 100 |
| 학생 | (75) | 24 | 22 | 46 | 26 | 6 | 32 | 22 | 100 |
| 기타 | (105) | 27 | 39 | 65 | 17 | 7 | 23 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 37 | 37 | 74 | 11 | 7 | 17 | 9 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 30 | 37 | 67 | 21 | 5 | 26 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 37 | 38 | 75 | 14 | 4 | 18 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 37 | 36 | 73 | 16 | 5 | 22 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 28 | 36 | 65 | 17 | 6 | 23 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 31 | 32 | 63 | 17 | 5 | 22 | 15 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 30 | 38 | 68 | 18 | 6 | 24 | 8 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 34 | 38 | 72 | 17 | 4 | 21 | 7 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 30 | 34 | 65 | 22 | 5 | 27 | 8 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 36 | 37 | 72 | 19 | 4 | 23 | 5 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 31 | 39 | 70 | 19 | 5 | 24 | 6 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 31 | 39 | 70 | 15 | 7 | 22 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 31 | 40 | 71 | 18 | 5 | 23 | 6 | 100 |
| 하층 | (620) | 32 | 36 | 68 | 18 | 5 | 23 | 9 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 30 | 15 | 45 | 14 | 4 | 17 | 38 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 26 | 39 | 65 | 21 | 7 | 28 | 7 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 31 | 37 | 67 | 18 | 4 | 22 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 42 | 35 | 77 | 16 | 4 | 20 | 3 | 100 |
| 모름 | (58) | 17 | 32 | 49 | 9 | 8 | 17 | 34 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 50 | 23 | 73 | 17 | 6 | 23 | 4 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 31 | 41 | 72 | 18 | 5 | 23 | 5 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 22 | 41 | 63 | 21 | 5 | 25 | 12 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 38 | 15 | 53 | 7 | 8 | 15 | 31 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 41 | 32 | 73 | 13 | 5 | 18 | 9 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 30 | 44 | 74 | 18 | 4 | 22 | 4 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 28 | 37 | 66 | 27 | 3 | 30 | 4 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 30 | 27 | 57 | 16 | 20 | 35 | 8 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 18 | 18 | 36 | 9 | 3 | 12 | 52 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 34 | 32 | 66 | 20 | 6 | 26 | 8 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 28 | 41 | 69 | 19 | 4 | 23 | 8 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 35 | 34 | 69 | 16 | 7 | 23 | 8 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 53 | 12 | 65 | 7 | 11 | 18 | 18 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 34 | 37 | 71 | 15 | 6 | 21 | 8 | 100 |
| 없음 | (781) | 31 | 36 | 68 | 19 | 5 | 24 | 9 | 100 |

[표 c14] 노동조합에 대한 생각 - 13) 노동조합은 노동조합원들의 이익만을 위해 활동한다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 25 | 34 | 58 | 24 | 9 | 33 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 32 | 32 | 64 | 20 | 10 | 30 | 6 | 100 |
| 여자 | (504) | 18 | 35 | 53 | 27 | 8 | 35 | 11 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 20 | 29 | 48 | 23 | 8 | 31 | 20 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 29 | 31 | 60 | 21 | 9 | 30 | 9 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 22 | 39 | 61 | 24 | 7 | 31 | 8 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 22 | 34 | 55 | 28 | 13 | 41 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 30 | 34 | 64 | 23 | 8 | 31 | 5 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 21 | 40 | 61 | 20 | 10 | 31 | 8 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 28 | 30 | 58 | 23 | 9 | 32 | 10 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 23 | 38 | 61 | 25 | 9 | 34 | 6 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 18 | 36 | 54 | 29 | 7 | 36 | 10 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 27 | 31 | 58 | 21 | 10 | 32 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 27 | 31 | 58 | 24 | 10 | 34 | 8 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 23 | 30 | 53 | 35 | 4 | 40 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 22 | 31 | 53 | 27 | 9 | 36 | 11 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 28 | 36 | 64 | 21 | 9 | 30 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 31 | 31 | 62 | 21 | 0 | 21 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 39 | 31 | 69 | 17 | 11 | 28 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 20 | 37 | 57 | 26 | 12 | 38 | 5 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 26 | 27 | 53 | 29 | 11 | 40 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 28 | 38 | 66 | 23 | 5 | 29 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 15 | 39 | 55 | 26 | 7 | 33 | 12 | 100 |
| 학생 | (75) | 23 | 23 | 46 | 26 | 10 | 36 | 18 | 100 |
| 기타 | (105) | 23 | 26 | 49 | 27 | 13 | 40 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 28 | 34 | 62 | 19 | 11 | 29 | 8 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 24 | 36 | 61 | 23 | 8 | 31 | 8 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 30 | 27 | 57 | 28 | 9 | 37 | 6 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 29 | 33 | 62 | 22 | 10 | 33 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 22 | 34 | 56 | 23 | 9 | 33 | 12 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 21 | 30 | 51 | 27 | 9 | 35 | 14 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 24 | 29 | 53 | 27 | 13 | 40 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 27 | 34 | 60 | 26 | 6 | 32 | 7 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 23 | 36 | 58 | 23 | 10 | 33 | 8 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 26 | 36 | 62 | 21 | 10 | 32 | 6 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 25 | 39 | 64 | 24 | 7 | 31 | 5 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 29 | 36 | 65 | 17 | 8 | 25 | 10 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 27 | 39 | 66 | 21 | 8 | 29 | 6 | 100 |
| 하층 | (620) | 24 | 31 | 55 | 26 | 10 | 36 | 9 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 17 | 17 | 34 | 21 | 7 | 28 | 38 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 20 | 35 | 55 | 26 | 12 | 39 | 7 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 25 | 34 | 59 | 24 | 7 | 31 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 34 | 33 | 67 | 21 | 9 | 31 | 3 | 100 |
| 모름 | (58) | 9 | 25 | 35 | 22 | 8 | 30 | 35 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 41 | 23 | 64 | 19 | 14 | 33 | 2 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 24 | 38 | 61 | 26 | 8 | 34 | 5 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 18 | 35 | 53 | 25 | 8 | 33 | 14 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 29 | 17 | 46 | 15 | 11 | 26 | 29 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 35 | 27 | 62 | 20 | 10 | 30 | 8 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 22 | 41 | 63 | 26 | 6 | 32 | 5 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 22 | 36 | 58 | 28 | 9 | 37 | 5 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 22 | 26 | 49 | 24 | 22 | 45 | 6 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 14 | 12 | 26 | 9 | 10 | 19 | 55 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 33 | 32 | 65 | 19 | 7 | 26 | 9 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 21 | 37 | 58 | 27 | 7 | 34 | 8 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 25 | 31 | 56 | 23 | 12 | 35 | 9 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 49 | 10 | 59 | 9 | 21 | 29 | 11 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 29 | 37 | 65 | 20 | 9 | 28 | 6 | 100 |
| 없음 | (781) | 24 | 33 | 57 | 25 | 9 | 34 | 9 | 100 |

[표 c15] 노동조합에 대한 생각 - 14) 노동조합은 기업활동을 위축시킨다

[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 그런 편이다 | ①+② 그렇다 | ③ 그렇지 않은 편이다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 23 | 34 | 57 | 25 | 8 | 33 | 10 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 29 | 34 | 63 | 20 | 9 | 29 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 16 | 34 | 50 | 30 | 7 | 37 | 12 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 13 | 24 | 37 | 29 | 13 | 41 | 22 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 24 | 23 | 47 | 27 | 14 | 40 | 13 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 20 | 36 | 56 | 28 | 6 | 34 | 9 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 25 | 35 | 61 | 27 | 8 | 35 | 5 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 28 | 43 | 72 | 19 | 4 | 23 | 6 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 22 | 31 | 53 | 27 | 9 | 36 | 12 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 23 | 33 | 56 | 26 | 8 | 34 | 10 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 24 | 36 | 60 | 22 | 8 | 30 | 10 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 18 | 45 | 64 | 18 | 5 | 24 | 13 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 26 | 30 | 57 | 27 | 7 | 34 | 9 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 23 | 35 | 58 | 25 | 10 | 34 | 8 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 21 | 31 | 52 | 32 | 9 | 41 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 21 | 35 | 56 | 25 | 6 | 31 | 12 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 25 | 32 | 57 | 25 | 10 | 35 | 8 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 18 | 38 | 56 | 20 | 7 | 27 | 17 | 100 |
| 자영업 | (69) | 34 | 38 | 72 | 21 | 4 | 25 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 24 | 33 | 57 | 28 | 7 | 35 | 8 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 24 | 38 | 62 | 23 | 8 | 32 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 23 | 34 | 57 | 26 | 9 | 35 | 8 | 100 |
| 주부 | (160) | 15 | 43 | 57 | 25 | 6 | 31 | 12 | 100 |
| 학생 | (75) | 17 | 23 | 39 | 27 | 15 | 43 | 18 | 100 |
| 기타 | (105) | 22 | 20 | 42 | 33 | 10 | 44 | 14 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 29 | 37 | 65 | 17 | 6 | 24 | 11 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 23 | 31 | 54 | 27 | 10 | 37 | 10 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 26 | 32 | 58 | 25 | 7 | 32 | 10 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 26 | 37 | 62 | 27 | 5 | 32 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 20 | 36 | 57 | 23 | 8 | 31 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 20 | 33 | 53 | 24 | 8 | 32 | 15 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 27 | 28 | 55 | 28 | 10 | 38 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 20 | 37 | 58 | 23 | 7 | 31 | 12 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 24 | 36 | 60 | 23 | 9 | 32 | 8 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 16 | 38 | 53 | 31 | 8 | 38 | 8 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 26 | 32 | 58 | 24 | 9 | 34 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 26 | 35 | 61 | 24 | 6 | 30 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 24 | 38 | 62 | 23 | 8 | 31 | 7 | 100 |
| 하층 | (620) | 22 | 32 | 54 | 27 | 8 | 35 | 10 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 24 | 21 | 45 | 11 | 8 | 18 | 36 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 14 | 32 | 46 | 32 | 13 | 45 | 8 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 21 | 36 | 57 | 24 | 7 | 31 | 11 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 36 | 36 | 72 | 20 | 4 | 24 | 4 | 100 |
| 모름 | (58) | 14 | 19 | 32 | 22 | 7 | 29 | 39 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 42 | 20 | 62 | 20 | 12 | 32 | 6 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 22 | 39 | 61 | 26 | 8 | 34 | 6 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 13 | 36 | 49 | 29 | 6 | 35 | 16 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 31 | 15 | 46 | 13 | 13 | 26 | 28 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 33 | 33 | 66 | 17 | 8 | 25 | 10 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 21 | 39 | 60 | 28 | 6 | 34 | 6 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 16 | 36 | 52 | 33 | 7 | 41 | 7 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 22 | 24 | 45 | 25 | 22 | 47 | 8 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 20 | 8 | 28 | 11 | 3 | 14 | 58 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 26 | 32 | 58 | 23 | 10 | 33 | 9 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 19 | 36 | 56 | 28 | 7 | 35 | 10 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 25 | 33 | 58 | 23 | 9 | 33 | 10 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 46 | 16 | 63 | 8 | 11 | 19 | 18 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 26 | 36 | 62 | 21 | 9 | 30 | 8 | 100 |
| 없음 | (781) | 22 | 33 | 55 | 26 | 8 | 34 | 11 | 100 |

[표 c16] 노동조합에 대한 생각: 종합, "그렇다" 응답
[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사려수 (명) | 11. 노동조합 은 너무 투쟁적이 다 | 12. 노동조합 은 자신의 의견을 관철시키 기 위해 극단적인 방식을 사용한다 | 3. 노동조합 은 근로자들 의 임금인상 에 도움이 된다 | 1. 노동조합 은 고용주 의 부당한 대우로부 터 근로자들 을 보호하는 데에 도움이 된다 | 2. 노동조합 은 근로자들 의 고용안정 에 도움이 된다 | 13. 노동조합 은 노동조합 원들의 이익만을 위해 활동한다 | 14. 노동조합 은 기업활동 을 위축시킨 다 | 7. 노조는 대선 등 선거와 정치에 큰 영향력을 행사한다 | 8. 노조가 법률의 제정이나 개정에 큰 영향을 미친다 | 10. 노조가 정부의 국정운영 에 큰 영향을 미친다 | 6. 노동조합 은 사회적 불평등 해소에 기여한다 | 9. 노동조합 은 기업보다 더 힘이 세다 | 4. 노동조합 은 경제발전 에 기여한다 | 5. 노동조합 은 사회통합 에 기여한다 |
|-----------------|-------------------|------------|----------------------------------|---|--|---|--|---|--|--|--|--|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 71 | 68 | 68 | 65 | 59 | 58 | 57 | 51 | 48 | 43 | 38 | 36 | 27 | 27 |
| 성별 | 남자 | (496) | 75 | 72 | 66 | 63 | 57 | 64 | 63 | 57 | 51 | 50 | 34 | 41 | 26 | 25 |
| | 여자 | (504) | 68 | 64 | 70 | 66 | 61 | 53 | 50 | 45 | 44 | 36 | 43 | 32 | 29 | 30 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 49 | 46 | 60 | 61 | 56 | 48 | 37 | 43 | 54 | 35 | 45 | 21 | 34 | 32 |
| | 30-39세 | (154) | 62 | 62 | 59 | 60 | 50 | 60 | 47 | 40 | 41 | 32 | 36 | 28 | 29 | 30 |
| | 40-49세 | (187) | 74 | 68 | 65 | 66 | 58 | 61 | 56 | 46 | 38 | 35 | 35 | 33 | 26 | 28 |
| | 50-59세 | (194) | 80 | 73 | 76 | 70 | 62 | 55 | 61 | 57 | 52 | 51 | 39 | 43 | 28 | 29 |
| | 60세 이상 | (288) | 83 | 82 | 74 | 66 | 65 | 64 | 72 | 60 | 52 | 55 | 36 | 48 | 23 | 22 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 74 | 71 | 66 | 65 | 58 | 61 | 53 | 50 | 52 | 43 | 37 | 37 | 26 | 28 |
| | 인천/경기 | (314) | 70 | 68 | 68 | 65 | 57 | 58 | 56 | 47 | 42 | 40 | 39 | 33 | 26 | 26 |
| | 대전/충청 | (107) | 75 | 69 | 71 | 64 | 64 | 61 | 60 | 52 | 48 | 43 | 39 | 40 | 36 | 35 |
| | 광주/전라 | (98) | 71 | 71 | 65 | 61 | 58 | 54 | 64 | 54 | 47 | 51 | 34 | 35 | 23 | 26 |
| | 대구/경북 | (99) | 77 | 74 | 74 | 70 | 63 | 58 | 57 | 58 | 58 | 43 | 42 | 40 | 31 | 27 |
| 학력 | 부산/울산/경남 | (150) | 66 | 61 | 68 | 63 | 59 | 58 | 58 | 53 | 50 | 46 | 39 | 42 | 28 | 25 |
| | 강원/제주 | (43) | 68 | 68 | 62 | 68 | 62 | 53 | 52 | 51 | 46 | 40 | 32 | 27 | 25 | 27 |
| 직업 | 고졸이하 | (516) | 71 | 67 | 66 | 64 | 60 | 53 | 56 | 48 | 44 | 41 | 38 | 36 | 29 | 28 |
| | 대재이상 | (484) | 72 | 70 | 70 | 66 | 58 | 64 | 57 | 54 | 51 | 45 | 38 | 37 | 26 | 27 |
| 직장지위 | 농/임/어업 | (16) | 62 | 56 | 50 | 45 | 46 | 62 | 56 | 64 | 37 | 37 | 14 | 37 | 0 | 20 |
| | 자영업 | (69) | 82 | 84 | 65 | 62 | 51 | 69 | 72 | 62 | 56 | 59 | 26 | 44 | 19 | 19 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 74 | 69 | 61 | 58 | 57 | 57 | 57 | 44 | 49 | 44 | 39 | 38 | 24 | 28 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 70 | 70 | 63 | 59 | 59 | 53 | 62 | 49 | 43 | 43 | 35 | 40 | 36 | 28 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 72 | 71 | 73 | 68 | 60 | 66 | 57 | 53 | 53 | 44 | 36 | 36 | 25 | 23 |
| | 주부 | (160) | 73 | 65 | 71 | 66 | 62 | 55 | 57 | 44 | 42 | 38 | 45 | 37 | 26 | 31 |
| | 학생 | (75) | 47 | 46 | 61 | 64 | 61 | 46 | 39 | 48 | 55 | 38 | 52 | 19 | 48 | 45 |
| | 기타 | (105) | 69 | 65 | 68 | 69 | 61 | 49 | 42 | 40 | 34 | 26 | 34 | 27 | 25 | 29 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 76 | 74 | 71 | 66 | 59 | 62 | 65 | 62 | 51 | 57 | 40 | 47 | 28 | 26 |
| | 월평균 가구소득 | 정규직 | (336) | 70 | 67 | 70 | 65 | 59 | 61 | 54 | 47 | 49 | 40 | 34 | 35 | 28 |
| 비정규직 | | (148) | 77 | 75 | 66 | 66 | 60 | 57 | 58 | 50 | 44 | 39 | 36 | 37 | 21 | 22 |
| 자영업자 | | (146) | 74 | 73 | 64 | 61 | 55 | 62 | 62 | 59 | 49 | 50 | 32 | 39 | 22 | 23 |
| 비경제활동 | | (370) | 69 | 65 | 69 | 66 | 61 | 56 | 57 | 52 | 48 | 45 | 45 | 37 | 31 | 32 |
| 주관적 계층인식 | 200만원 미만 | (173) | 65 | 63 | 62 | 59 | 58 | 51 | 53 | 50 | 48 | 48 | 37 | 40 | 30 | 29 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 73 | 68 | 62 | 58 | 51 | 53 | 55 | 51 | 51 | 42 | 35 | 35 | 24 | 24 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 77 | 72 | 72 | 70 | 63 | 60 | 58 | 52 | 43 | 42 | 41 | 29 | 24 | 26 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 69 | 65 | 66 | 64 | 57 | 58 | 60 | 48 | 38 | 35 | 33 | 32 | 29 | 30 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 75 | 72 | 65 | 71 | 63 | 62 | 53 | 56 | 52 | 44 | 43 | 37 | 29 | 28 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 72 | 70 | 76 | 64 | 60 | 64 | 58 | 50 | 52 | 51 | 44 | 39 | 28 | 30 |
| | 700만원 이상 | (158) | 70 | 70 | 77 | 68 | 64 | 65 | 61 | 49 | 55 | 45 | 38 | 45 | 30 | 27 |
| 이념성향(11점) | 중상층 | (353) | 72 | 71 | 74 | 69 | 66 | 66 | 62 | 55 | 55 | 47 | 44 | 39 | 30 | 31 |
| | 하층 | (620) | 72 | 68 | 66 | 63 | 56 | 55 | 54 | 50 | 46 | 43 | 35 | 36 | 27 | 26 |
| | 모르겠다 | (28) | 53 | 45 | 44 | 44 | 43 | 34 | 45 | 19 | 12 | 8 | 23 | 15 | 4 | 7 |
| 노사문제 관심도 | 진보(0-4) | (292) | 67 | 65 | 75 | 76 | 70 | 55 | 46 | 51 | 52 | 40 | 51 | 31 | 38 | 36 |
| | 중도(5) | (371) | 72 | 67 | 67 | 62 | 57 | 59 | 57 | 48 | 46 | 42 | 38 | 37 | 27 | 29 |
| | 보수(6-10) | (280) | 79 | 77 | 66 | 59 | 54 | 67 | 72 | 61 | 52 | 53 | 26 | 44 | 19 | 17 |
| | 모름 | (58) | 54 | 49 | 51 | 54 | 45 | 35 | 32 | 19 | 19 | 19 | 32 | 19 | 22 | 24 |
| 택배도조 파업 영향도 | 관심이 어느 정도 있다 | (130) | 72 | 73 | 70 | 69 | 66 | 64 | 62 | 59 | 60 | 58 | 38 | 42 | 34 | 28 |
| | 관심이 별로 없다 | (527) | 75 | 72 | 76 | 73 | 68 | 61 | 61 | 57 | 52 | 47 | 43 | 41 | 32 | 32 |
| | 별로 전혀 관심이 없다 | (268) | 66 | 63 | 60 | 57 | 49 | 53 | 49 | 42 | 41 | 34 | 36 | 27 | 21 | 23 |
| | 전혀 영향을 미치지 않는다 | (75) | 62 | 53 | 38 | 25 | 25 | 46 | 46 | 29 | 26 | 24 | 13 | 30 | 11 | 11 |
| 택배도조 파업 지지정도 | 영향을 준다고 생각한다 | (236) | 76 | 73 | 64 | 65 | 59 | 62 | 66 | 55 | 57 | 45 | 41 | 39 | 26 | 29 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 76 | 74 | 76 | 68 | 63 | 63 | 60 | 53 | 48 | 45 | 41 | 38 | 30 | 29 |
| | 조금 영향을 준다 | (193) | 71 | 66 | 67 | 69 | 61 | 58 | 52 | 49 | 45 | 44 | 35 | 34 | 29 | 29 |
| | 조금 영향을 준다 | (88) | 58 | 57 | 63 | 59 | 53 | 49 | 45 | 45 | 37 | 38 | 33 | 30 | 24 | 23 |
| | 전혀 영향을 미치지 않는다 | (58) | 39 | 36 | 34 | 35 | 33 | 26 | 28 | 34 | 36 | 31 | 21 | 30 | 16 | 15 |
| 택배도조 파업으로 인한 피해 | 매우 지지하지 않음 | (132) | 68 | 66 | 80 | 71 | 70 | 65 | 58 | 57 | 61 | 46 | 53 | 33 | 43 | 42 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (581) | 72 | 69 | 70 | 72 | 64 | 58 | 56 | 49 | 46 | 40 | 42 | 33 | 28 | 29 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (233) | 70 | 69 | 62 | 49 | 48 | 56 | 58 | 50 | 47 | 47 | 26 | 44 | 21 | 20 |
| | 모름 | (54) | 74 | 65 | 42 | 33 | 33 | 59 | 63 | 54 | 41 | 58 | 11 | 51 | 11 | 8 |
| 택배도조 파업으로 인한 피해 | 있을 것이다 | (219) | 73 | 71 | 65 | 63 | 55 | 65 | 62 | 52 | 49 | 44 | 36 | 41 | 28 | 29 |
| | 있지 않을 것이다 | (781) | 71 | 68 | 69 | 65 | 60 | 57 | 55 | 50 | 48 | 43 | 39 | 35 | 27 | 27 |

[표 c17] 노동조합에 대한 생각: 종합, "그렇지 않다" 응답
[C02] 노동조합에 대한 아래의 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사려수 (명) | 5. 노동조합 은 사회통합 에 기여한다 | 4. 노동조합 은 경제발전 에 기여한다 | 9. 노동조합 은 기업보다 더 힘이 세다 | 6. 노동조합 은 사회적 불평등 해소에 기여한다 | 10. 노조가 정부의 국정운영 에 큰 영향을 미친다 | 8. 노조가 법률의 제정이나 개정에서 영향을 미친다 | 7. 노조는 대선 등 선거와 정치에 큰 영향력을 행사한다 | 14. 노동조합 은 기업활동 을 위축시킨 다 | 13. 노동조합 은 노동조합 원들의 이익만을 위해 활동한다 | 2. 노동조합 은 근로자들 의 고용안정 에 도움이 된다 | 1. 노동조합 은 고용주의 부당한 근로자들 을 보호하는 데에 도움이 된다 | 3. 노동조합 은 근로자들 의 임금인상 에 도움이 된다 | 12. 노동조합 은 자신의 의견을 관철시키 기 위해 극단적인 방식을 사용한다 | 11. 노동조합 은 너무 투쟁적이 다 |
|-----------------|-------------------|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|----------------------------------|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 61 | 60 | 52 | 51 | 44 | 38 | 35 | 33 | 33 | 31 | 26 | 23 | 23 | 21 |
| 성별 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 남자 | (496) | 67 | 67 | 50 | 58 | 42 | 41 | 35 | 29 | 30 | 35 | 30 | 27 | 21 | 19 |
| | 여자 | (504) | 54 | 54 | 53 | 45 | 46 | 35 | 36 | 37 | 35 | 28 | 23 | 19 | 25 | 22 |
| 연령 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 18-29세 | (177) | 45 | 43 | 57 | 36 | 41 | 24 | 34 | 41 | 31 | 26 | 22 | 22 | 33 | 31 |
| | 30-39세 | (154) | 58 | 57 | 57 | 53 | 54 | 44 | 46 | 40 | 30 | 39 | 29 | 30 | 27 | 29 |
| | 40-49세 | (187) | 61 | 63 | 57 | 54 | 53 | 47 | 40 | 34 | 31 | 32 | 26 | 27 | 24 | 18 |
| | 50-59세 | (194) | 64 | 66 | 50 | 56 | 43 | 39 | 35 | 35 | 41 | 35 | 26 | 21 | 25 | 18 |
| | 60세 이상 | (288) | 69 | 67 | 43 | 55 | 35 | 36 | 29 | 23 | 31 | 27 | 27 | 19 | 14 | 13 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 서울 | (189) | 60 | 61 | 53 | 51 | 44 | 35 | 36 | 36 | 31 | 32 | 26 | 27 | 22 | 18 |
| | 인천/경기 | (314) | 62 | 60 | 55 | 52 | 46 | 43 | 40 | 34 | 32 | 34 | 27 | 22 | 24 | 21 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 53 | 55 | 50 | 48 | 44 | 37 | 35 | 30 | 34 | 26 | 25 | 22 | 21 | 19 |
| | 광주/전라 | (98) | 59 | 63 | 51 | 53 | 36 | 37 | 29 | 24 | 36 | 31 | 30 | 26 | 21 | 21 |
| | 대구/경북 | (99) | 63 | 59 | 46 | 46 | 46 | 32 | 31 | 34 | 32 | 28 | 23 | 20 | 15 | 14 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 63 | 61 | 46 | 54 | 43 | 35 | 33 | 34 | 34 | 32 | 27 | 22 | 30 | 26 |
| | 강원/제주 | (43) | 61 | 63 | 61 | 56 | 44 | 43 | 39 | 41 | 40 | 25 | 21 | 28 | 25 | 25 |
| 학력 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 고졸이하 | (516) | 59 | 58 | 50 | 50 | 43 | 39 | 37 | 31 | 36 | 28 | 24 | 23 | 23 | 19 |
| | 대재이상 | (484) | 62 | 63 | 53 | 53 | 44 | 36 | 34 | 35 | 30 | 35 | 28 | 24 | 24 | 22 |
| 직업 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 농/임/어업 | (16) | 63 | 75 | 46 | 69 | 46 | 38 | 19 | 27 | 21 | 37 | 38 | 25 | 27 | 21 |
| | 자영업 | (69) | 78 | 78 | 49 | 74 | 34 | 38 | 35 | 25 | 28 | 43 | 35 | 28 | 14 | 17 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 60 | 64 | 55 | 50 | 46 | 40 | 45 | 35 | 38 | 37 | 32 | 32 | 25 | 20 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 65 | 58 | 52 | 61 | 51 | 48 | 42 | 32 | 40 | 35 | 35 | 32 | 28 | 25 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 68 | 65 | 54 | 56 | 46 | 37 | 36 | 35 | 29 | 34 | 26 | 23 | 23 | 22 |
| | 주부 | (160) | 55 | 56 | 46 | 39 | 45 | 35 | 35 | 31 | 33 | 24 | 22 | 17 | 23 | 18 |
| | 학생 | (75) | 40 | 37 | 61 | 31 | 38 | 20 | 27 | 43 | 36 | 22 | 21 | 21 | 32 | 35 |
| | 기타 | (105) | 51 | 57 | 59 | 48 | 57 | 45 | 42 | 44 | 40 | 25 | 18 | 19 | 23 | 21 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 60 | 59 | 42 | 54 | 31 | 39 | 26 | 24 | 29 | 31 | 25 | 21 | 17 | 14 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 정규직 | (336) | 63 | 62 | 55 | 56 | 48 | 39 | 41 | 37 | 31 | 33 | 27 | 25 | 26 | 23 |
| | 비정규직 | (148) | 62 | 64 | 57 | 52 | 51 | 44 | 37 | 32 | 37 | 34 | 25 | 26 | 18 | 16 |
| | 자영업자 | (146) | 69 | 71 | 49 | 63 | 41 | 40 | 34 | 32 | 33 | 38 | 34 | 27 | 22 | 23 |
| | 비경제활동 | (370) | 54 | 53 | 47 | 43 | 38 | 33 | 30 | 31 | 33 | 26 | 23 | 19 | 23 | 20 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 200만원 미만 | (173) | 54 | 54 | 41 | 48 | 34 | 34 | 30 | 32 | 35 | 28 | 27 | 24 | 22 | 20 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 63 | 63 | 56 | 54 | 49 | 41 | 40 | 38 | 40 | 40 | 33 | 31 | 24 | 22 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 63 | 64 | 60 | 49 | 44 | 39 | 31 | 31 | 32 | 27 | 21 | 21 | 21 | 17 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 62 | 59 | 57 | 56 | 54 | 48 | 40 | 32 | 33 | 35 | 29 | 25 | 27 | 24 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 62 | 61 | 51 | 52 | 43 | 33 | 31 | 38 | 32 | 27 | 21 | 24 | 23 | 18 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 61 | 62 | 50 | 51 | 36 | 36 | 40 | 34 | 31 | 33 | 29 | 20 | 24 | 21 |
| | 700만원 이상 | (158) | 60 | 59 | 45 | 52 | 45 | 33 | 38 | 30 | 25 | 28 | 24 | 15 | 22 | 22 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 중상층 | (353) | 60 | 60 | 52 | 49 | 44 | 35 | 35 | 31 | 29 | 29 | 26 | 20 | 23 | 21 |
| | 하층 | (620) | 61 | 61 | 52 | 54 | 44 | 40 | 36 | 35 | 36 | 33 | 26 | 25 | 23 | 21 |
| | 모르겠다 | (28) | 55 | 51 | 34 | 34 | 42 | 30 | 31 | 18 | 28 | 21 | 25 | 24 | 17 | 18 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 진보(0-4) | (292) | 55 | 52 | 60 | 42 | 49 | 35 | 35 | 45 | 39 | 24 | 17 | 18 | 28 | 26 |
| | 중도(5) | (371) | 56 | 58 | 50 | 49 | 44 | 37 | 36 | 31 | 31 | 31 | 27 | 24 | 22 | 20 |
| | 보수(6-10) | (280) | 76 | 76 | 47 | 68 | 40 | 41 | 34 | 24 | 31 | 40 | 36 | 29 | 20 | 17 |
| | 모름 | (58) | 44 | 43 | 39 | 36 | 39 | 41 | 37 | 29 | 30 | 23 | 16 | 20 | 17 | 12 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (130) | 66 | 62 | 50 | 55 | 37 | 34 | 34 | 32 | 33 | 33 | 31 | 29 | 23 | 23 |
| | 관심이 별로 없다 | (527) | 60 | 60 | 52 | 52 | 45 | 38 | 35 | 34 | 34 | 28 | 23 | 20 | 23 | 21 |
| | 별로 전혀 관심 없다 | (268) | 61 | 62 | 57 | 49 | 45 | 40 | 38 | 35 | 33 | 34 | 28 | 25 | 25 | 22 |
| | 별로 전혀 관심 있다 | (75) | 53 | 54 | 33 | 50 | 39 | 34 | 33 | 26 | 26 | 39 | 38 | 30 | 15 | 11 |
| 택배도조 파업 영향도 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 영향을 준다고 생각한다 | (236) | 62 | 63 | 52 | 50 | 41 | 30 | 32 | 25 | 30 | 33 | 28 | 27 | 18 | 17 |
| | 영향을 준다고 생각한다 | (424) | 62 | 61 | 52 | 51 | 46 | 40 | 36 | 34 | 32 | 28 | 24 | 18 | 22 | 20 |
| | 영향을 준다고 생각한다 | (193) | 62 | 61 | 58 | 58 | 48 | 45 | 43 | 41 | 37 | 35 | 27 | 28 | 30 | 24 |
| | 영향을 준다고 생각한다 | (88) | 70 | 70 | 60 | 62 | 52 | 53 | 46 | 47 | 45 | 44 | 35 | 34 | 35 | 32 |
| | 영향을 준다고 생각한다 | (58) | 29 | 28 | 15 | 24 | 14 | 12 | 9 | 14 | 19 | 15 | 15 | 14 | 12 | 10 |
| 택배도조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 매우 지지한다 | (132) | 49 | 46 | 54 | 40 | 42 | 29 | 29 | 33 | 26 | 24 | 21 | 16 | 26 | 22 |
| | 대체로 지지한다 | (581) | 59 | 58 | 55 | 48 | 48 | 40 | 37 | 35 | 34 | 27 | 20 | 21 | 23 | 20 |
| | 대체로 지지 않는다 | (233) | 69 | 70 | 45 | 64 | 40 | 38 | 36 | 33 | 35 | 42 | 40 | 29 | 23 | 22 |
| | 전혀 지지 않는다 | (54) | 73 | 72 | 33 | 67 | 20 | 39 | 30 | 19 | 29 | 48 | 50 | 39 | 18 | 14 |
| 택배도조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 있다고 생각한다 | (219) | 62 | 64 | 51 | 55 | 47 | 38 | 37 | 30 | 28 | 37 | 30 | 27 | 21 | 20 |
| | 있다고 생각한다 | (781) | 60 | 59 | 52 | 50 | 43 | 38 | 35 | 34 | 34 | 30 | 25 | 22 | 24 | 21 |

[표 c18] 우리나라 노동조합의 필요성
[C03] 우리나라에 노동조합이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 필요하지 않다 | ② 별로 필요하지 않다 | ①+② 필요하지 않다 | ③ 대체로 필요한 편이다 | ④ 반드시 필요하다 | ③+④ 필요하다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|---------------|-------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 5 | 15 | 19 | 56 | 18 | 74 | 7 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 6 | 14 | 20 | 56 | 18 | 74 | 6 | 100 |
| 여자 | (504) | 3 | 15 | 18 | 56 | 18 | 74 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 4 | 13 | 17 | 50 | 19 | 68 | 15 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 5 | 13 | 18 | 56 | 18 | 75 | 7 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 4 | 11 | 16 | 61 | 18 | 80 | 4 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 7 | 12 | 20 | 57 | 20 | 78 | 2 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 3 | 21 | 23 | 55 | 16 | 70 | 6 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 6 | 13 | 19 | 58 | 18 | 76 | 5 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 4 | 15 | 18 | 55 | 20 | 74 | 7 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 5 | 17 | 22 | 53 | 17 | 71 | 7 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 6 | 10 | 17 | 57 | 19 | 76 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 3 | 15 | 18 | 59 | 14 | 73 | 9 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 5 | 17 | 23 | 54 | 18 | 72 | 6 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 19 | 19 | 56 | 16 | 72 | 9 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 4 | 14 | 19 | 55 | 18 | 73 | 9 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 5 | 15 | 20 | 56 | 18 | 75 | 5 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 25 | 31 | 56 | 8 | 64 | 5 | 100 |
| 자영업 | (69) | 7 | 28 | 35 | 49 | 11 | 60 | 6 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 7 | 15 | 22 | 59 | 16 | 75 | 3 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 4 | 17 | 21 | 54 | 21 | 75 | 4 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 6 | 10 | 16 | 62 | 18 | 80 | 4 | 100 |
| 주부 | (160) | 2 | 18 | 20 | 53 | 16 | 69 | 11 | 100 |
| 학생 | (75) | 3 | 12 | 15 | 53 | 19 | 73 | 12 | 100 |
| 기타 | (105) | 2 | 11 | 13 | 54 | 21 | 75 | 12 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 4 | 16 | 20 | 53 | 22 | 75 | 6 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 5 | 10 | 15 | 59 | 20 | 80 | 5 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 3 | 20 | 23 | 57 | 15 | 72 | 5 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 8 | 18 | 27 | 53 | 15 | 67 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 3 | 16 | 19 | 53 | 19 | 72 | 9 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 4 | 20 | 24 | 52 | 13 | 65 | 11 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 3 | 16 | 19 | 56 | 15 | 71 | 10 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 3 | 12 | 15 | 59 | 20 | 79 | 6 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 5 | 14 | 19 | 60 | 17 | 77 | 4 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 8 | 8 | 16 | 56 | 24 | 80 | 4 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 7 | 14 | 21 | 57 | 20 | 77 | 3 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 6 | 16 | 21 | 53 | 19 | 73 | 6 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 5 | 16 | 22 | 54 | 19 | 73 | 5 | 100 |
| 하층 | (620) | 4 | 14 | 18 | 58 | 18 | 75 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 4 | 21 | 24 | 38 | 11 | 48 | 28 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 4 | 8 | 11 | 56 | 29 | 85 | 3 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 5 | 13 | 18 | 58 | 15 | 73 | 9 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 5 | 25 | 31 | 54 | 11 | 65 | 4 | 100 |
| 모름 | (58) | 3 | 9 | 12 | 51 | 14 | 65 | 23 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 9 | 11 | 20 | 44 | 33 | 78 | 2 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 3 | 13 | 17 | 61 | 19 | 80 | 3 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 17 | 19 | 56 | 12 | 68 | 12 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 10 | 24 | 33 | 37 | 5 | 42 | 24 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 9 | 14 | 23 | 53 | 20 | 73 | 4 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 3 | 16 | 19 | 59 | 17 | 76 | 5 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 15 | 16 | 62 | 19 | 81 | 3 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 11 | 14 | 25 | 51 | 21 | 73 | 2 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 4 | 8 | 12 | 27 | 11 | 38 | 50 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 7 | 7 | 13 | 46 | 37 | 83 | 4 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 2 | 13 | 15 | 63 | 16 | 79 | 6 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 6 | 23 | 29 | 49 | 14 | 63 | 8 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 23 | 16 | 39 | 34 | 12 | 46 | 15 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 5 | 14 | 19 | 58 | 17 | 75 | 5 | 100 |
| 없음 | (781) | 4 | 15 | 19 | 55 | 18 | 73 | 7 | 100 |

[표 c19] 노동조합 파업에 의한 영향 - 1) A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업)
[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 큰 영향을 준다 | ② 약간 영향을 준다 | ①+② 영향을 준다 | ③ 별로 영향을 주지 않는다 | ④ 전혀 영향을 주지 않는다 | ③+④ 영향을 주지 않는다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|---------------|----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 8 | 23 | 30 | 37 | 24 | 60 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 10 | 22 | 32 | 34 | 25 | 59 | 9 | 100 |
| 여자 | (504) | 5 | 23 | 28 | 39 | 23 | 62 | 10 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 3 | 15 | 17 | 31 | 33 | 64 | 19 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 13 | 20 | 33 | 32 | 27 | 59 | 8 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 6 | 24 | 30 | 37 | 26 | 63 | 7 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 8 | 25 | 33 | 42 | 21 | 63 | 4 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 10 | 26 | 36 | 39 | 17 | 56 | 9 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 6 | 17 | 23 | 36 | 34 | 69 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 9 | 23 | 32 | 38 | 23 | 61 | 7 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 7 | 25 | 32 | 39 | 20 | 59 | 9 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 9 | 19 | 28 | 30 | 24 | 54 | 17 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 9 | 20 | 28 | 39 | 22 | 61 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 8 | 28 | 37 | 36 | 17 | 54 | 10 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 33 | 33 | 32 | 24 | 56 | 11 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 7 | 24 | 31 | 35 | 23 | 59 | 10 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 8 | 21 | 29 | 38 | 25 | 62 | 8 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 43 | 49 | 26 | 25 | 51 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 15 | 28 | 43 | 33 | 18 | 51 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 9 | 24 | 34 | 39 | 21 | 60 | 7 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 7 | 30 | 37 | 34 | 26 | 60 | 4 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 10 | 19 | 28 | 41 | 25 | 65 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 7 | 23 | 29 | 40 | 20 | 59 | 11 | 100 |
| 학생 | (75) | 2 | 14 | 16 | 36 | 29 | 65 | 19 | 100 |
| 기타 | (105) | 2 | 18 | 20 | 36 | 34 | 70 | 10 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 9 | 28 | 37 | 29 | 21 | 50 | 13 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 7 | 21 | 28 | 38 | 27 | 65 | 7 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 6 | 21 | 27 | 36 | 30 | 67 | 6 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 14 | 27 | 41 | 36 | 17 | 53 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 7 | 23 | 29 | 35 | 22 | 57 | 14 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 6 | 25 | 31 | 32 | 19 | 51 | 18 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 10 | 20 | 30 | 35 | 28 | 63 | 6 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 6 | 25 | 31 | 40 | 21 | 62 | 8 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 5 | 25 | 30 | 36 | 27 | 63 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 12 | 24 | 35 | 31 | 25 | 56 | 8 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 11 | 21 | 32 | 38 | 25 | 63 | 5 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 8 | 18 | 26 | 42 | 24 | 65 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 7 | 23 | 30 | 42 | 22 | 64 | 6 | 100 |
| 하층 | (620) | 8 | 23 | 31 | 34 | 25 | 59 | 10 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 4 | 10 | 14 | 21 | 27 | 48 | 38 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 7 | 24 | 30 | 37 | 27 | 64 | 6 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 9 | 22 | 31 | 37 | 22 | 59 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 8 | 23 | 31 | 38 | 24 | 62 | 7 | 100 |
| 모름 | (58) | 3 | 21 | 24 | 22 | 23 | 44 | 32 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 11 | 24 | 35 | 25 | 34 | 59 | 5 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 9 | 26 | 35 | 40 | 20 | 60 | 5 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 5 | 16 | 20 | 40 | 28 | 68 | 12 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 7 | 20 | 27 | 16 | 23 | 39 | 34 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 19 | 30 | 49 | 25 | 20 | 45 | 6 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 5 | 28 | 33 | 42 | 20 | 62 | 5 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 4 | 16 | 20 | 57 | 20 | 77 | 3 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 3 | 4 | 7 | 21 | 69 | 91 | 2 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 2 | 3 | 5 | 3 | 10 | 14 | 81 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 9 | 21 | 30 | 25 | 36 | 61 | 9 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 6 | 22 | 27 | 41 | 24 | 64 | 8 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 9 | 27 | 36 | 36 | 19 | 55 | 9 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 20 | 18 | 38 | 20 | 20 | 39 | 23 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 9 | 25 | 34 | 36 | 23 | 59 | 7 | 100 |
| 없음 | (781) | 7 | 22 | 29 | 37 | 24 | 61 | 10 | 100 |

[표 c20] 노동조합 파업에 의한 영향 - 2) B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업)

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 큰 영향을 준다 | ② 약간 영향을 준다 | ①+② 영향을 준다 | ③ 별로 영향을 주지 않는다 | ④ 전혀 영향을 주지 않는다 | ③+④ 영향을 주지 않는다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|---------------|----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 10 | 31 | 40 | 33 | 18 | 51 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 10 | 29 | 39 | 33 | 19 | 52 | 9 | 100 |
| 여자 | (504) | 9 | 33 | 42 | 33 | 17 | 49 | 9 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 9 | 25 | 33 | 25 | 23 | 48 | 19 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 8 | 30 | 38 | 29 | 22 | 51 | 11 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 7 | 27 | 34 | 41 | 18 | 59 | 7 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 7 | 36 | 43 | 37 | 16 | 52 | 5 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 14 | 34 | 48 | 31 | 14 | 45 | 7 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 6 | 31 | 36 | 34 | 23 | 56 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 10 | 31 | 41 | 33 | 18 | 51 | 8 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 13 | 32 | 45 | 32 | 12 | 44 | 11 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 8 | 27 | 35 | 28 | 22 | 49 | 16 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 9 | 25 | 34 | 38 | 19 | 57 | 9 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 13 | 35 | 48 | 31 | 13 | 44 | 9 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 6 | 35 | 40 | 31 | 19 | 50 | 10 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 8 | 31 | 39 | 34 | 17 | 51 | 10 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 11 | 31 | 42 | 31 | 19 | 50 | 8 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 44 | 50 | 32 | 19 | 50 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 13 | 33 | 46 | 33 | 12 | 46 | 8 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 10 | 30 | 40 | 34 | 20 | 54 | 6 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 7 | 27 | 34 | 41 | 19 | 60 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 8 | 33 | 41 | 32 | 20 | 52 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 12 | 33 | 44 | 33 | 13 | 46 | 9 | 100 |
| 학생 | (75) | 4 | 28 | 32 | 31 | 15 | 46 | 22 | 100 |
| 기타 | (105) | 11 | 23 | 34 | 30 | 26 | 56 | 10 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 12 | 32 | 44 | 29 | 15 | 45 | 11 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 7 | 30 | 37 | 35 | 21 | 56 | 8 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 11 | 29 | 40 | 29 | 24 | 54 | 6 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 12 | 34 | 46 | 34 | 14 | 48 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 10 | 32 | 42 | 31 | 14 | 46 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 7 | 32 | 38 | 31 | 16 | 46 | 15 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 11 | 30 | 41 | 28 | 23 | 51 | 8 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 12 | 31 | 43 | 33 | 17 | 50 | 7 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 8 | 31 | 38 | 36 | 19 | 55 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 9 | 39 | 48 | 32 | 11 | 44 | 8 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 7 | 27 | 34 | 40 | 18 | 58 | 8 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 10 | 29 | 39 | 33 | 19 | 52 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 7 | 33 | 41 | 37 | 17 | 54 | 5 | 100 |
| 하층 | (620) | 11 | 30 | 41 | 31 | 18 | 49 | 10 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 3 | 17 | 20 | 20 | 22 | 42 | 38 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 9 | 32 | 42 | 33 | 19 | 52 | 6 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 10 | 30 | 40 | 33 | 16 | 49 | 11 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 10 | 32 | 41 | 33 | 19 | 52 | 7 | 100 |
| 모름 | (58) | 4 | 27 | 31 | 28 | 16 | 44 | 25 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 16 | 28 | 44 | 24 | 28 | 53 | 3 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 11 | 34 | 46 | 36 | 14 | 49 | 5 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 28 | 32 | 35 | 20 | 55 | 13 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 8 | 19 | 27 | 20 | 20 | 40 | 33 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 26 | 38 | 64 | 19 | 10 | 29 | 7 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 5 | 41 | 46 | 35 | 14 | 49 | 5 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 4 | 17 | 21 | 61 | 16 | 76 | 3 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 1 | 8 | 9 | 18 | 70 | 88 | 3 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 6 | 5 | 11 | 2 | 5 | 7 | 82 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 14 | 24 | 39 | 23 | 27 | 50 | 11 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 7 | 32 | 38 | 37 | 17 | 54 | 8 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 11 | 36 | 46 | 32 | 15 | 46 | 7 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 25 | 18 | 44 | 18 | 14 | 32 | 24 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 10 | 33 | 42 | 32 | 18 | 49 | 8 | 100 |
| 없음 | (781) | 9 | 30 | 40 | 33 | 18 | 51 | 9 | 100 |

[표 c21] 노동조합 파업에 의한 영향 - 3) C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업)

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 큰 영향을 준다 | ② 약간 영향을 준다 | ①+② 영향을 준다 | ③ 별로 영향을 주지 않는다 | ④ 전혀 영향을 주지 않는다 | ③+④ 영향을 주지 않는다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|---------------|----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 17 | 37 | 54 | 24 | 14 | 39 | 7 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 16 | 36 | 51 | 26 | 16 | 42 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 19 | 38 | 57 | 23 | 13 | 36 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 21 | 31 | 52 | 16 | 17 | 34 | 14 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 17 | 35 | 51 | 24 | 17 | 41 | 8 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 8 | 34 | 42 | 32 | 19 | 51 | 7 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 16 | 43 | 58 | 27 | 12 | 38 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 22 | 39 | 61 | 23 | 9 | 33 | 6 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 22 | 44 | 66 | 18 | 10 | 29 | 5 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 20 | 40 | 60 | 21 | 13 | 34 | 6 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 13 | 32 | 45 | 28 | 17 | 45 | 10 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 10 | 29 | 39 | 26 | 22 | 48 | 14 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 11 | 28 | 39 | 37 | 16 | 53 | 9 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 20 | 38 | 58 | 23 | 12 | 35 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 8 | 24 | 32 | 37 | 21 | 57 | 11 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 16 | 36 | 52 | 25 | 14 | 39 | 9 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 19 | 37 | 56 | 23 | 15 | 38 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 25 | 25 | 50 | 31 | 19 | 50 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 15 | 45 | 61 | 19 | 13 | 33 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 22 | 32 | 53 | 23 | 21 | 43 | 3 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 10 | 35 | 45 | 32 | 17 | 49 | 6 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 16 | 36 | 52 | 28 | 14 | 42 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 16 | 39 | 55 | 28 | 8 | 36 | 10 | 100 |
| 학생 | (75) | 20 | 34 | 54 | 22 | 11 | 32 | 14 | 100 |
| 기타 | (105) | 15 | 36 | 51 | 18 | 21 | 39 | 10 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 22 | 40 | 62 | 18 | 12 | 30 | 8 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 15 | 33 | 48 | 28 | 18 | 46 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 17 | 39 | 56 | 21 | 17 | 38 | 6 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 19 | 39 | 58 | 22 | 14 | 36 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 19 | 38 | 57 | 23 | 10 | 33 | 10 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 18 | 32 | 49 | 25 | 12 | 37 | 14 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 15 | 33 | 48 | 28 | 16 | 45 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 20 | 38 | 58 | 22 | 14 | 36 | 5 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 16 | 39 | 55 | 25 | 16 | 40 | 5 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 19 | 39 | 58 | 23 | 12 | 35 | 7 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 17 | 40 | 58 | 23 | 15 | 38 | 4 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 16 | 40 | 55 | 24 | 15 | 38 | 6 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 17 | 39 | 57 | 26 | 14 | 40 | 4 | 100 |
| 하층 | (620) | 18 | 35 | 53 | 24 | 15 | 39 | 8 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 4 | 33 | 36 | 15 | 11 | 26 | 38 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 17 | 38 | 56 | 23 | 16 | 39 | 5 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 17 | 36 | 53 | 25 | 13 | 38 | 9 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 19 | 36 | 56 | 26 | 14 | 40 | 4 | 100 |
| 모름 | (58) | 4 | 36 | 41 | 18 | 15 | 33 | 27 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 27 | 30 | 57 | 17 | 22 | 39 | 4 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 17 | 42 | 59 | 24 | 12 | 37 | 4 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 14 | 33 | 47 | 30 | 12 | 42 | 11 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 15 | 20 | 35 | 19 | 22 | 40 | 25 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 51 | 34 | 85 | 7 | 5 | 12 | 3 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 10 | 54 | 64 | 26 | 8 | 34 | 3 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 4 | 23 | 27 | 54 | 18 | 72 | 2 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 2 | 13 | 15 | 14 | 70 | 84 | 2 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 0 | 7 | 7 | 2 | 2 | 3 | 90 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 25 | 36 | 61 | 12 | 21 | 34 | 6 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 14 | 38 | 52 | 28 | 13 | 41 | 7 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 17 | 38 | 55 | 25 | 14 | 39 | 6 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 31 | 22 | 53 | 12 | 14 | 26 | 21 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 22 | 41 | 63 | 18 | 14 | 32 | 5 | 100 |
| 없음 | (781) | 16 | 36 | 51 | 26 | 14 | 40 | 8 | 100 |

[표 c22] 노동조합 파업에 의한 영향 - 4) 택배 노조 파업

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 큰 영향을 준다 | ② 약간 영향을 준다 | ①+② 영향을 준다 | ③ 별로 영향을 주지 않는다 | ④ 전혀 영향을 주지 않는다 | ③+④ 영향을 주지 않는다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|---------------|----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 24 | 42 | 66 | 19 | 9 | 28 | 6 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 20 | 41 | 61 | 23 | 10 | 32 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 27 | 44 | 71 | 16 | 8 | 24 | 5 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 36 | 29 | 65 | 14 | 9 | 23 | 12 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 30 | 43 | 73 | 13 | 8 | 21 | 6 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 18 | 45 | 62 | 21 | 11 | 33 | 5 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 21 | 44 | 65 | 22 | 10 | 31 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 18 | 48 | 66 | 22 | 7 | 30 | 4 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 22 | 45 | 67 | 18 | 10 | 28 | 5 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 27 | 40 | 67 | 20 | 9 | 28 | 5 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 18 | 47 | 65 | 18 | 9 | 27 | 8 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 26 | 39 | 65 | 17 | 10 | 27 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 16 | 41 | 56 | 27 | 12 | 39 | 5 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 26 | 46 | 73 | 17 | 5 | 21 | 6 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 23 | 39 | 61 | 22 | 9 | 32 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 20 | 42 | 62 | 21 | 10 | 31 | 7 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 28 | 43 | 71 | 17 | 7 | 25 | 5 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 12 | 52 | 64 | 18 | 18 | 36 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 23 | 45 | 68 | 16 | 7 | 23 | 9 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 24 | 40 | 64 | 19 | 13 | 32 | 4 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 17 | 39 | 55 | 32 | 8 | 40 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 24 | 44 | 68 | 19 | 9 | 28 | 4 | 100 |
| 주부 | (160) | 25 | 51 | 76 | 13 | 6 | 19 | 5 | 100 |
| 학생 | (75) | 41 | 27 | 68 | 19 | 5 | 24 | 8 | 100 |
| 기타 | (105) | 24 | 39 | 63 | 20 | 11 | 32 | 6 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 19 | 42 | 61 | 22 | 8 | 30 | 10 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 22 | 43 | 65 | 19 | 11 | 30 | 5 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 23 | 42 | 65 | 22 | 9 | 31 | 4 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 23 | 41 | 64 | 21 | 9 | 30 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 26 | 43 | 69 | 17 | 7 | 24 | 7 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 19 | 41 | 60 | 18 | 10 | 28 | 12 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 23 | 38 | 61 | 23 | 11 | 34 | 5 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 28 | 44 | 72 | 18 | 6 | 24 | 4 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 23 | 46 | 68 | 20 | 8 | 29 | 3 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 23 | 51 | 74 | 16 | 5 | 21 | 5 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 32 | 33 | 65 | 19 | 14 | 33 | 3 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 22 | 43 | 65 | 19 | 9 | 28 | 7 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 24 | 44 | 68 | 21 | 7 | 28 | 3 | 100 |
| 하층 | (620) | 24 | 42 | 66 | 18 | 10 | 28 | 6 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 10 | 35 | 45 | 22 | 7 | 29 | 26 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 24 | 41 | 65 | 22 | 9 | 32 | 3 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 25 | 43 | 68 | 16 | 9 | 25 | 7 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 23 | 42 | 65 | 22 | 9 | 31 | 4 | 100 |
| 모름 | (58) | 19 | 44 | 63 | 10 | 7 | 17 | 20 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 33 | 33 | 66 | 14 | 16 | 30 | 4 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 23 | 46 | 70 | 19 | 7 | 26 | 4 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 21 | 42 | 63 | 23 | 7 | 30 | 7 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 19 | 31 | 50 | 17 | 13 | 30 | 20 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 36 | 31 | 67 | 13 | 17 | 30 | 3 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 20 | 48 | 67 | 20 | 7 | 27 | 6 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 22 | 41 | 63 | 23 | 10 | 32 | 5 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 44 | 21 | 65 | 10 | 6 | 16 | 19 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 41 | 38 | 78 | 11 | 8 | 19 | 3 | 100 |
| 없음 | (781) | 19 | 44 | 63 | 22 | 9 | 31 | 7 | 100 |

[표 c23] 노동조합 파업에 의한 영향: 종합, "영향을 준다" 응답

[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 4. 택배기사 과로사 원인으로 지목된 분류작업 논쟁으로부터 촉발된 택배 노조 파업 | 3. C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업) | 2. B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업) | 1. A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업) |
|------------------------|---------|--|---|--|--|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 66 | 54 | 40 | 30 |
| 성별 | | | | | |
| 남자 | (496) | 61 | 51 | 39 | 32 |
| 여자 | (504) | 71 | 57 | 42 | 28 |
| 연령 | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 65 | 52 | 33 | 17 |
| 30-39세 | (154) | 73 | 51 | 38 | 33 |
| 40-49세 | (187) | 62 | 42 | 34 | 30 |
| 50-59세 | (194) | 65 | 58 | 43 | 33 |
| 60세이상 | (288) | 66 | 61 | 48 | 36 |
| 거주지역 | | | | | |
| 서울 | (189) | 67 | 66 | 36 | 23 |
| 인천/경기 | (314) | 67 | 60 | 41 | 32 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 65 | 45 | 45 | 32 |
| 광주/전라 | (98) | 65 | 39 | 35 | 28 |
| 대구/경북 | (99) | 56 | 39 | 34 | 28 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 73 | 58 | 48 | 37 |
| 강원/제주 | (43) | 61 | 32 | 40 | 33 |
| 학력 | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 62 | 52 | 39 | 31 |
| 대재이상 | (484) | 71 | 56 | 42 | 29 |
| 직업 | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 64 | 50 | 50 | 49 |
| 자영업 | (69) | 68 | 61 | 46 | 43 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 64 | 53 | 40 | 34 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 55 | 45 | 34 | 37 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 68 | 52 | 41 | 28 |
| 주부 | (160) | 76 | 55 | 44 | 29 |
| 학생 | (75) | 68 | 54 | 32 | 16 |
| 기타 | (105) | 63 | 51 | 34 | 20 |
| 무직/퇴직 | (135) | 61 | 62 | 44 | 37 |
| 직장지위 | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 65 | 48 | 37 | 28 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 65 | 56 | 40 | 27 |
| 자영업자 | (146) | 64 | 58 | 46 | 41 |
| 비경제활동 | (370) | 69 | 57 | 42 | 29 |
| 월평균 가구소득 | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 60 | 49 | 38 | 31 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 61 | 48 | 41 | 30 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 72 | 58 | 43 | 31 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 68 | 55 | 38 | 30 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 74 | 58 | 48 | 35 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 65 | 58 | 34 | 32 |
| 700만원이상 | (158) | 65 | 55 | 39 | 26 |
| 주관적 계층인식 | | | | | |
| 중상층 | (353) | 68 | 57 | 41 | 30 |
| 하층 | (620) | 66 | 53 | 41 | 31 |
| 모르겠다 | (28) | 45 | 36 | 20 | 14 |
| 이념성향(11점) | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 65 | 56 | 42 | 30 |
| 중도(5) | (371) | 68 | 53 | 40 | 31 |
| 보수(6-10) | (280) | 65 | 56 | 41 | 31 |
| 모름 | (58) | 63 | 41 | 31 | 24 |
| 노사문제 관심도 | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 66 | 57 | 44 | 35 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 70 | 59 | 46 | 35 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 63 | 47 | 32 | 20 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 50 | 35 | 27 | 27 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 100 | 85 | 64 | 49 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 100 | 64 | 46 | 33 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 0 | 27 | 21 | 20 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 0 | 15 | 9 | 7 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 0 | 7 | 11 | 5 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 67 | 61 | 39 | 30 |
| 대체로 지지 | (581) | 67 | 52 | 38 | 27 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 63 | 55 | 46 | 36 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 65 | 53 | 44 | 38 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | |
| 있음 | (219) | 78 | 63 | 42 | 34 |
| 없음 | (781) | 63 | 51 | 40 | 29 |

[표 c24] 노동조합 파업에 의한 영향: 종합, "영향을 주지 않는다" 응답
[C04] 다음의 노동조합 파업이 선생님의 생활에 어느 정도 영향을 미치는지 답변해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 1. A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업) | 2. B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업) | 3. C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업) | 4. 택배기사 과로사 원인으로 지목된 분류작업 논쟁으로부터 축발된 택배 노조 파업 |
|----------------------------|---------|--|--|---|--|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 60 | 51 | 39 | 28 |
| 성별 | | | | | |
| 남자 | (496) | 59 | 52 | 42 | 32 |
| 여자 | (504) | 62 | 49 | 36 | 24 |
| 연령 | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 64 | 48 | 34 | 23 |
| 30-39세 | (154) | 59 | 51 | 41 | 21 |
| 40-49세 | (187) | 63 | 59 | 51 | 33 |
| 50-59세 | (194) | 63 | 52 | 38 | 31 |
| 60세이상 | (288) | 56 | 45 | 33 | 30 |
| 거주지역 | | | | | |
| 서울 | (189) | 69 | 56 | 29 | 28 |
| 인천/경기 | (314) | 61 | 51 | 34 | 28 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 59 | 44 | 45 | 27 |
| 광주/전라 | (98) | 54 | 49 | 48 | 27 |
| 대구/경북 | (99) | 61 | 57 | 53 | 39 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 54 | 44 | 35 | 21 |
| 강원/제주 | (43) | 56 | 50 | 57 | 32 |
| 학력 | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 59 | 51 | 39 | 31 |
| 대재이상 | (484) | 62 | 50 | 38 | 25 |
| 직업 | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 51 | 50 | 50 | 36 |
| 자영업 | (69) | 51 | 46 | 33 | 23 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 60 | 54 | 43 | 32 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 60 | 60 | 49 | 40 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 65 | 52 | 42 | 28 |
| 주부 | (160) | 59 | 46 | 36 | 19 |
| 학생 | (75) | 65 | 46 | 32 | 24 |
| 기타 | (105) | 70 | 56 | 39 | 32 |
| 무직/퇴직 | (135) | 50 | 45 | 30 | 30 |
| 직장지위 | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 65 | 56 | 46 | 30 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 67 | 54 | 38 | 31 |
| 자영업자 | (146) | 53 | 48 | 36 | 30 |
| 비경제활동 | (370) | 57 | 46 | 33 | 24 |
| 월평균 가구소득 | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 51 | 46 | 37 | 28 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 63 | 51 | 45 | 34 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 62 | 50 | 36 | 24 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 63 | 55 | 40 | 29 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 56 | 44 | 35 | 21 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 63 | 58 | 38 | 33 |
| 700만원이상 | (158) | 65 | 52 | 38 | 28 |
| 주관적 계층인식 | | | | | |
| 중상층 | (353) | 64 | 54 | 40 | 28 |
| 하층 | (620) | 59 | 49 | 39 | 28 |
| 모르겠다 | (28) | 48 | 42 | 26 | 29 |
| 이념성향(11점) | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 64 | 52 | 39 | 32 |
| 중도(5) | (371) | 59 | 49 | 38 | 25 |
| 보수(6-10) | (280) | 62 | 52 | 40 | 31 |
| 모름 | (58) | 44 | 44 | 33 | 17 |
| 노사문제 관심도 | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 59 | 53 | 39 | 30 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 60 | 49 | 37 | 26 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 68 | 55 | 42 | 30 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 39 | 40 | 40 | 30 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 45 | 29 | 12 | 0 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 62 | 49 | 34 | 0 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 77 | 76 | 72 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 91 | 88 | 84 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 14 | 7 | 3 | 0 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 61 | 50 | 34 | 30 |
| 대체로 지지 | (581) | 64 | 54 | 41 | 27 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 55 | 46 | 39 | 32 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 39 | 32 | 26 | 16 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | |
| 있음 | (219) | 59 | 49 | 32 | 19 |
| 없음 | (781) | 61 | 51 | 40 | 31 |

[표 c25] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 1) A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업)

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 지지한다 | ② 대체로 지지한다 | ①+② 지지한다 | ③ 별로 지지하지 않는다 | ④ 전혀 지지하지 않는다 | ③+④ 지지하지 않는다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|--------------|---------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 2 | 16 | 19 | 39 | 31 | 70 | 11 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 2 | 14 | 16 | 37 | 39 | 76 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 2 | 19 | 21 | 41 | 23 | 64 | 15 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 4 | 28 | 32 | 22 | 20 | 42 | 26 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 4 | 14 | 18 | 34 | 35 | 69 | 13 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 1 | 18 | 19 | 39 | 32 | 72 | 9 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 1 | 17 | 18 | 40 | 38 | 78 | 4 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 2 | 9 | 11 | 52 | 30 | 81 | 8 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 2 | 21 | 23 | 31 | 35 | 67 | 11 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 2 | 20 | 22 | 39 | 30 | 69 | 9 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 3 | 12 | 15 | 45 | 29 | 74 | 11 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 4 | 12 | 16 | 35 | 32 | 67 | 17 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 2 | 11 | 13 | 50 | 27 | 77 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 1 | 15 | 16 | 39 | 30 | 69 | 15 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 4 | 8 | 12 | 48 | 27 | 74 | 14 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 3 | 15 | 18 | 44 | 27 | 70 | 12 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 2 | 17 | 19 | 34 | 36 | 70 | 11 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 20 | 20 | 44 | 25 | 69 | 11 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 14 | 14 | 45 | 40 | 85 | 1 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 2 | 14 | 16 | 41 | 36 | 77 | 7 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 2 | 20 | 22 | 43 | 30 | 73 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 2 | 16 | 17 | 37 | 37 | 74 | 9 | 100 |
| 주부 | (160) | 2 | 13 | 16 | 48 | 20 | 68 | 16 | 100 |
| 학생 | (75) | 6 | 33 | 39 | 15 | 16 | 30 | 31 | 100 |
| 기타 | (105) | 2 | 15 | 17 | 38 | 30 | 68 | 16 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 4 | 13 | 17 | 39 | 35 | 74 | 9 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 1 | 17 | 18 | 37 | 35 | 72 | 10 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 17 | 18 | 42 | 31 | 73 | 9 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 2 | 13 | 15 | 43 | 37 | 80 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 4 | 17 | 21 | 38 | 25 | 62 | 16 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 4 | 10 | 15 | 40 | 31 | 71 | 15 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 2 | 17 | 19 | 42 | 28 | 69 | 12 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 3 | 15 | 18 | 44 | 29 | 72 | 10 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 2 | 18 | 20 | 39 | 32 | 71 | 9 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 0 | 19 | 19 | 35 | 32 | 67 | 14 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 1 | 26 | 27 | 23 | 42 | 65 | 8 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 2 | 17 | 19 | 39 | 31 | 70 | 11 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 2 | 18 | 21 | 39 | 29 | 69 | 11 | 100 |
| 하층 | (620) | 3 | 15 | 18 | 39 | 32 | 71 | 11 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 10 | 10 | 27 | 32 | 59 | 31 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 5 | 20 | 25 | 38 | 26 | 64 | 12 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 16 | 18 | 41 | 27 | 68 | 14 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 1 | 11 | 12 | 40 | 44 | 84 | 4 | 100 |
| 모름 | (58) | 0 | 23 | 23 | 26 | 18 | 44 | 33 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 4 | 19 | 22 | 29 | 45 | 74 | 4 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 3 | 20 | 22 | 43 | 28 | 71 | 6 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 2 | 11 | 13 | 41 | 27 | 68 | 19 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 1 | 6 | 8 | 21 | 37 | 58 | 34 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 3 | 23 | 26 | 28 | 38 | 66 | 8 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 2 | 15 | 17 | 44 | 29 | 73 | 10 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 2 | 16 | 17 | 53 | 24 | 77 | 6 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 5 | 13 | 18 | 33 | 44 | 76 | 6 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 4 | 5 | 9 | 10 | 18 | 28 | 63 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 11 | 24 | 35 | 24 | 31 | 55 | 10 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 1 | 19 | 20 | 44 | 25 | 69 | 11 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 0 | 9 | 9 | 42 | 38 | 81 | 10 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 2 | 5 | 8 | 14 | 58 | 72 | 21 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 3 | 22 | 25 | 30 | 38 | 68 | 7 | 100 |
| 없음 | (781) | 2 | 15 | 17 | 42 | 29 | 71 | 13 | 100 |

[표 c26] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 2) B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업)

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사려수 (명) | ① 매우 지지한다 | ② 대체로 지지한다 | ①+② 지지한다 | ③ 별로 지지하지 않는다 | ④ 전혀 지지하지 않는다 | ③+④ 지지하지 않는다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|---------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 4 | 22 | 26 | 35 | 29 | 64 | 10 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 5 | 22 | 27 | 32 | 34 | 66 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 4 | 22 | 26 | 38 | 24 | 62 | 13 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 9 | 26 | 35 | 24 | 18 | 42 | 23 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 6 | 21 | 27 | 30 | 31 | 61 | 12 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 2 | 22 | 24 | 46 | 24 | 70 | 6 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 2 | 27 | 28 | 30 | 37 | 67 | 4 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 4 | 16 | 20 | 40 | 33 | 73 | 7 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 5 | 21 | 25 | 35 | 31 | 66 | 9 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 5 | 23 | 28 | 37 | 26 | 63 | 9 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 6 | 18 | 24 | 36 | 31 | 67 | 9 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 5 | 16 | 21 | 30 | 33 | 63 | 16 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 2 | 28 | 30 | 36 | 25 | 61 | 9 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 1 | 25 | 27 | 31 | 31 | 63 | 11 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 4 | 17 | 21 | 35 | 37 | 72 | 7 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 5 | 21 | 25 | 37 | 27 | 64 | 11 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 4 | 23 | 27 | 32 | 32 | 64 | 9 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 26 | 26 | 37 | 31 | 67 | 6 | 100 |
| 자영업 | (69) | 2 | 19 | 21 | 36 | 39 | 75 | 4 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 6 | 23 | 29 | 32 | 35 | 67 | 4 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 5 | 26 | 30 | 38 | 28 | 65 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 4 | 21 | 24 | 36 | 34 | 69 | 7 | 100 |
| 주부 | (160) | 3 | 17 | 20 | 42 | 25 | 67 | 13 | 100 |
| 학생 | (75) | 8 | 31 | 39 | 18 | 13 | 31 | 30 | 100 |
| 기타 | (105) | 4 | 25 | 29 | 31 | 27 | 58 | 13 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 6 | 19 | 25 | 36 | 29 | 65 | 10 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 4 | 22 | 26 | 34 | 32 | 67 | 8 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 5 | 25 | 29 | 38 | 28 | 65 | 5 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 3 | 21 | 25 | 33 | 37 | 70 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 5 | 21 | 26 | 35 | 24 | 59 | 15 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 6 | 17 | 24 | 38 | 25 | 63 | 13 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 6 | 20 | 26 | 36 | 27 | 63 | 11 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 4 | 22 | 26 | 34 | 32 | 65 | 9 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 3 | 24 | 27 | 37 | 30 | 66 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 0 | 25 | 25 | 35 | 30 | 65 | 11 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 5 | 31 | 36 | 19 | 36 | 55 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 4 | 21 | 25 | 38 | 28 | 66 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 5 | 24 | 28 | 35 | 27 | 62 | 9 | 100 |
| 하층 | (620) | 4 | 21 | 25 | 35 | 30 | 66 | 9 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 17 | 17 | 17 | 32 | 48 | 34 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 7 | 28 | 35 | 33 | 21 | 54 | 11 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 4 | 21 | 25 | 38 | 27 | 64 | 11 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 3 | 15 | 18 | 36 | 43 | 79 | 3 | 100 |
| 모름 | (58) | 0 | 28 | 28 | 22 | 19 | 41 | 31 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 8 | 20 | 28 | 27 | 43 | 70 | 2 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 4 | 27 | 31 | 37 | 27 | 63 | 6 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 17 | 21 | 38 | 25 | 63 | 16 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 1 | 7 | 8 | 23 | 40 | 63 | 29 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 9 | 24 | 33 | 26 | 34 | 60 | 6 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 2 | 24 | 26 | 41 | 27 | 67 | 7 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 2 | 22 | 24 | 43 | 26 | 69 | 6 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 8 | 18 | 26 | 26 | 44 | 70 | 4 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 4 | 2 | 6 | 15 | 15 | 30 | 64 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 19 | 32 | 50 | 16 | 25 | 42 | 8 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 3 | 26 | 28 | 39 | 23 | 62 | 10 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 11 | 12 | 40 | 40 | 79 | 9 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 4 | 0 | 4 | 16 | 63 | 79 | 17 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 6 | 22 | 28 | 33 | 32 | 65 | 7 | 100 |
| 없음 | (781) | 4 | 22 | 25 | 35 | 28 | 64 | 11 | 100 |

[표 c27] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 3) C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업)

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 지지한다 | ② 대체로 지지한다 | ①+② 지지한다 | ③ 별로 지지하지 않는다 | ④ 전혀 지지하지 않는다 | ③+④ 지지하지 않는다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|--------------|---------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 4 | 26 | 30 | 33 | 28 | 60 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 4 | 23 | 28 | 31 | 34 | 66 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 4 | 29 | 33 | 34 | 21 | 55 | 12 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 9 | 39 | 48 | 18 | 14 | 31 | 21 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 6 | 32 | 38 | 31 | 20 | 51 | 10 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 3 | 30 | 33 | 35 | 24 | 59 | 9 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 2 | 23 | 26 | 32 | 40 | 72 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 2 | 15 | 17 | 42 | 34 | 76 | 7 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 6 | 32 | 38 | 30 | 25 | 55 | 7 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 5 | 30 | 35 | 29 | 28 | 58 | 8 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 4 | 25 | 29 | 32 | 29 | 60 | 11 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 4 | 17 | 21 | 34 | 30 | 64 | 15 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 2 | 23 | 25 | 45 | 22 | 67 | 8 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 3 | 23 | 25 | 33 | 29 | 63 | 12 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 4 | 17 | 21 | 36 | 31 | 67 | 12 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 4 | 21 | 26 | 37 | 26 | 63 | 11 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 4 | 32 | 35 | 28 | 29 | 57 | 8 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 14 | 14 | 32 | 43 | 75 | 11 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 21 | 21 | 35 | 38 | 72 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 3 | 24 | 27 | 32 | 35 | 67 | 6 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 5 | 30 | 35 | 29 | 29 | 58 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 4 | 30 | 35 | 31 | 27 | 59 | 7 | 100 |
| 주부 | (160) | 2 | 24 | 26 | 42 | 20 | 62 | 12 | 100 |
| 학생 | (75) | 10 | 40 | 50 | 24 | 5 | 29 | 21 | 100 |
| 기타 | (105) | 3 | 26 | 28 | 28 | 32 | 61 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 8 | 17 | 26 | 33 | 32 | 66 | 9 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 3 | 30 | 33 | 29 | 29 | 58 | 9 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 5 | 28 | 32 | 32 | 29 | 61 | 6 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 2 | 19 | 21 | 35 | 37 | 72 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 6 | 25 | 31 | 35 | 21 | 57 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 5 | 18 | 23 | 35 | 29 | 63 | 14 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 3 | 32 | 35 | 27 | 29 | 55 | 10 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 4 | 23 | 27 | 35 | 29 | 64 | 9 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 5 | 29 | 34 | 34 | 25 | 59 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 2 | 26 | 28 | 40 | 20 | 60 | 11 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 7 | 27 | 33 | 31 | 32 | 63 | 4 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 4 | 31 | 35 | 29 | 27 | 56 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 4 | 29 | 33 | 34 | 25 | 59 | 8 | 100 |
| 하층 | (620) | 4 | 25 | 29 | 32 | 29 | 62 | 9 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 26 | 26 | 19 | 28 | 46 | 28 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 9 | 30 | 39 | 30 | 23 | 53 | 8 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 3 | 27 | 30 | 33 | 25 | 58 | 12 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 2 | 19 | 22 | 36 | 38 | 74 | 4 | 100 |
| 모름 | (58) | 0 | 35 | 35 | 25 | 14 | 39 | 27 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 7 | 23 | 31 | 21 | 44 | 65 | 4 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 4 | 30 | 35 | 35 | 25 | 60 | 6 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 24 | 26 | 35 | 24 | 59 | 14 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 3 | 13 | 15 | 23 | 32 | 56 | 29 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 8 | 34 | 42 | 21 | 33 | 54 | 4 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 3 | 27 | 30 | 39 | 24 | 64 | 7 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 2 | 24 | 26 | 45 | 24 | 69 | 5 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 7 | 19 | 26 | 20 | 46 | 67 | 8 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 4 | 7 | 11 | 7 | 13 | 20 | 70 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 21 | 35 | 56 | 15 | 20 | 35 | 9 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 2 | 30 | 32 | 35 | 24 | 59 | 10 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 0 | 17 | 17 | 40 | 35 | 75 | 8 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 6 | 6 | 12 | 15 | 56 | 71 | 17 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 4 | 28 | 32 | 34 | 28 | 62 | 5 | 100 |
| 없음 | (781) | 4 | 26 | 30 | 32 | 27 | 59 | 11 | 100 |

[표 c28] 노동조합 파업에 대한 지지 정도 - 4) 택배 노조 파업
[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 지지한다 | ② 대체로 지지한다 | ①+② 지지한다 | ③ 별로 지지하지 않는다 | ④ 전혀 지지하지 않는다 | ③+④ 지지하지 않는다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|---------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 18 | 42 | 60 | 20 | 13 | 33 | 7 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 17 | 40 | 57 | 20 | 17 | 37 | 6 | 100 |
| 여자 | (504) | 19 | 44 | 63 | 20 | 9 | 29 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 25 | 33 | 58 | 13 | 13 | 26 | 16 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 20 | 35 | 55 | 21 | 13 | 33 | 12 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 18 | 47 | 65 | 21 | 10 | 31 | 5 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 14 | 50 | 64 | 18 | 16 | 33 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 15 | 42 | 58 | 25 | 13 | 38 | 4 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 23 | 40 | 63 | 16 | 15 | 31 | 6 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 17 | 44 | 61 | 21 | 12 | 32 | 7 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 15 | 41 | 56 | 22 | 15 | 37 | 7 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 16 | 38 | 54 | 20 | 14 | 34 | 12 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 16 | 45 | 60 | 25 | 9 | 35 | 5 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 18 | 42 | 60 | 18 | 13 | 31 | 9 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 20 | 43 | 63 | 22 | 11 | 33 | 5 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 17 | 41 | 58 | 20 | 14 | 34 | 8 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 20 | 43 | 62 | 20 | 12 | 32 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 46 | 46 | 30 | 18 | 48 | 6 | 100 |
| 자영업 | (69) | 13 | 37 | 50 | 26 | 20 | 46 | 4 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 19 | 37 | 56 | 21 | 19 | 40 | 4 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 15 | 47 | 63 | 20 | 14 | 34 | 3 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 19 | 44 | 62 | 20 | 11 | 31 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 20 | 43 | 63 | 20 | 7 | 27 | 11 | 100 |
| 학생 | (75) | 27 | 37 | 64 | 13 | 9 | 22 | 14 | 100 |
| 기타 | (105) | 13 | 42 | 56 | 24 | 11 | 35 | 9 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 19 | 42 | 62 | 16 | 17 | 33 | 6 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 19 | 40 | 60 | 20 | 14 | 33 | 7 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 11 | 52 | 63 | 22 | 12 | 33 | 4 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 15 | 37 | 52 | 27 | 17 | 44 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 21 | 41 | 63 | 17 | 11 | 28 | 9 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 17 | 33 | 50 | 24 | 15 | 39 | 11 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 15 | 45 | 60 | 17 | 13 | 30 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 15 | 51 | 67 | 18 | 10 | 28 | 5 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 19 | 49 | 68 | 19 | 11 | 30 | 2 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 17 | 34 | 52 | 27 | 15 | 41 | 7 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 27 | 30 | 57 | 18 | 18 | 36 | 7 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 22 | 40 | 63 | 18 | 11 | 30 | 8 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 20 | 46 | 66 | 18 | 12 | 30 | 5 | 100 |
| 하층 | (620) | 17 | 40 | 57 | 22 | 13 | 35 | 8 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 18 | 37 | 55 | 7 | 14 | 21 | 24 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 26 | 43 | 69 | 15 | 12 | 27 | 4 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 15 | 40 | 55 | 23 | 12 | 35 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 14 | 45 | 59 | 22 | 16 | 38 | 3 | 100 |
| 모름 | (58) | 17 | 36 | 53 | 16 | 6 | 22 | 25 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 20 | 38 | 58 | 12 | 28 | 39 | 3 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 20 | 47 | 67 | 20 | 9 | 29 | 4 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 17 | 38 | 54 | 24 | 12 | 36 | 10 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 6 | 26 | 33 | 21 | 18 | 39 | 28 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 30 | 38 | 68 | 12 | 18 | 29 | 3 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 14 | 52 | 66 | 21 | 9 | 30 | 4 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 12 | 41 | 53 | 34 | 10 | 44 | 3 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 22 | 25 | 47 | 21 | 27 | 48 | 4 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 12 | 15 | 27 | 0 | 10 | 10 | 63 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 59 | 27 | 86 | 5 | 5 | 10 | 4 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 17 | 56 | 73 | 14 | 7 | 20 | 7 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 2 | 24 | 25 | 45 | 22 | 67 | 7 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 2 | 9 | 11 | 14 | 59 | 73 | 16 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 20 | 41 | 61 | 18 | 15 | 33 | 6 | 100 |
| 없음 | (781) | 18 | 42 | 60 | 21 | 12 | 33 | 7 | 100 |

[표 c29] 노동조합 파업에 대한 지지 정도: 종합, "지지한다" 응답
[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 4. 택배기사 과로사 원인으로 지목된 분류작업 논쟁으로부터 촉발된 택배 노조 파업 | 3. C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업) | 2. B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업) | 1. A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업) |
|-------------------|---------|---|---|--|--|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 60 | 30 | 26 | 19 |
| 성별 | | | | | |
| 남자 | (496) | 57 | 28 | 27 | 16 |
| 여자 | (504) | 63 | 33 | 26 | 21 |
| 연령 | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 58 | 48 | 35 | 32 |
| 30-39세 | (154) | 55 | 38 | 27 | 18 |
| 40-49세 | (187) | 65 | 33 | 24 | 19 |
| 50-59세 | (194) | 64 | 26 | 28 | 18 |
| 60세 이상 | (288) | 58 | 17 | 20 | 11 |
| 거주지역 | | | | | |
| 서울 | (189) | 63 | 38 | 25 | 23 |
| 인천/경기 | (314) | 61 | 35 | 28 | 22 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 56 | 29 | 24 | 15 |
| 광주/전라 | (98) | 54 | 21 | 21 | 16 |
| 대구/경북 | (99) | 60 | 25 | 30 | 13 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 60 | 25 | 27 | 16 |
| 강원/제주 | (43) | 63 | 21 | 21 | 12 |
| 학력 | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 58 | 26 | 25 | 18 |
| 대재이상 | (484) | 62 | 35 | 27 | 19 |
| 직업 | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 46 | 14 | 26 | 20 |
| 자영업 | (69) | 50 | 21 | 21 | 14 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 56 | 27 | 29 | 16 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 63 | 35 | 30 | 22 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 62 | 35 | 24 | 17 |
| 주부 | (160) | 63 | 26 | 20 | 16 |
| 학생 | (75) | 64 | 50 | 39 | 39 |
| 기타 | (105) | 56 | 28 | 29 | 17 |
| 무직/퇴직 | (135) | 62 | 26 | 25 | 17 |
| 직장지위 | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 60 | 33 | 26 | 18 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 63 | 32 | 29 | 18 |
| 자영업자 | (146) | 52 | 21 | 25 | 15 |
| 비경제활동 | (370) | 63 | 31 | 26 | 21 |
| 월평균 가구소득 | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 50 | 23 | 24 | 15 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 60 | 35 | 26 | 19 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 67 | 27 | 26 | 18 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 68 | 34 | 27 | 20 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 52 | 28 | 25 | 19 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 57 | 33 | 36 | 27 |
| 700만원이상 | (158) | 63 | 35 | 25 | 19 |
| 주관적 계층인식 | | | | | |
| 중상층 | (353) | 66 | 33 | 28 | 21 |
| 하층 | (620) | 57 | 29 | 25 | 18 |
| 모르겠다 | (28) | 55 | 26 | 17 | 10 |
| 이념성향(11점) | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 69 | 39 | 35 | 25 |
| 중도(5) | (371) | 55 | 30 | 25 | 18 |
| 보수(6-10) | (280) | 59 | 22 | 18 | 12 |
| 모름 | (58) | 53 | 35 | 28 | 23 |
| 노사문제 관심도 | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 58 | 31 | 28 | 22 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 67 | 35 | 31 | 22 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 54 | 26 | 21 | 13 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 33 | 15 | 8 | 8 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 68 | 42 | 33 | 26 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 66 | 30 | 26 | 17 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 53 | 26 | 24 | 17 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 47 | 26 | 26 | 18 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 27 | 11 | 6 | 9 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 86 | 56 | 50 | 35 |
| 대체로 지지 | (581) | 73 | 32 | 28 | 20 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 25 | 17 | 12 | 9 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 11 | 12 | 4 | 8 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | |
| 있음 | (219) | 61 | 32 | 28 | 25 |
| 없음 | (781) | 60 | 30 | 25 | 17 |

[표 c30] 노동조합 파업에 대한 지지 정도: 종합, "지지하지 않는다" 응답

[C05] 다음 각각의 노동조합 파업에 대해 어느 정도 지지하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 1. A사 파업(임금 및 단체협약 교섭 난항에 따른 기업 노조 파업) | 2. B사 파업(직접고용 문제로부터 발생한 고객센터 파업) | 3. C사 파업(만성적 적자로 인한 공사 측의 대규모 구조조정 요구에 반대하는 공공기관 파업) | 4. 택배기사 과로사 원인으로 지목된 분류작업 논쟁으로부터 촉발된 택배 노조 파업 |
|-------------------|---------|--|----------------------------------|--|---|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 70 | 64 | 60 | 33 |
| 성별 | | | | | |
| 남자 | (496) | 76 | 66 | 66 | 37 |
| 여자 | (504) | 64 | 62 | 55 | 29 |
| 연령 | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 42 | 42 | 31 | 26 |
| 30-39세 | (154) | 69 | 61 | 51 | 33 |
| 40-49세 | (187) | 72 | 70 | 59 | 31 |
| 50-59세 | (194) | 78 | 67 | 72 | 33 |
| 60세 이상 | (288) | 81 | 73 | 76 | 38 |
| 거주지역 | | | | | |
| 서울 | (189) | 67 | 66 | 55 | 31 |
| 인천/경기 | (314) | 69 | 63 | 58 | 32 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 74 | 67 | 60 | 37 |
| 광주/전라 | (98) | 67 | 63 | 64 | 34 |
| 대구/경북 | (99) | 77 | 61 | 67 | 35 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 69 | 63 | 63 | 31 |
| 강원/제주 | (43) | 74 | 72 | 67 | 33 |
| 학력 | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 70 | 64 | 63 | 34 |
| 대재이상 | (484) | 70 | 64 | 57 | 32 |
| 직업 | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 69 | 67 | 75 | 48 |
| 자영업 | (69) | 85 | 75 | 72 | 46 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 77 | 67 | 67 | 40 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 73 | 65 | 58 | 34 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 74 | 69 | 59 | 31 |
| 주부 | (160) | 68 | 67 | 62 | 27 |
| 학생 | (75) | 30 | 31 | 29 | 22 |
| 기타 | (105) | 68 | 58 | 61 | 35 |
| 무직/퇴직 | (135) | 74 | 65 | 66 | 33 |
| 직장지위 | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 72 | 67 | 58 | 33 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 73 | 65 | 61 | 33 |
| 자영업자 | (146) | 80 | 70 | 72 | 44 |
| 비경제활동 | (370) | 62 | 59 | 57 | 28 |
| 월평균 가구소득 | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 71 | 63 | 63 | 39 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 69 | 63 | 55 | 30 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 72 | 65 | 64 | 28 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 71 | 66 | 59 | 30 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 67 | 65 | 60 | 41 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 65 | 55 | 63 | 36 |
| 700만원이상 | (158) | 70 | 66 | 56 | 30 |
| 주관적 계층인식 | | | | | |
| 중상층 | (353) | 69 | 62 | 59 | 30 |
| 하층 | (620) | 71 | 66 | 62 | 35 |
| 모르겠다 | (28) | 59 | 48 | 46 | 21 |
| 이념성향(11점) | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 64 | 54 | 53 | 27 |
| 중도(5) | (371) | 68 | 64 | 58 | 35 |
| 보수(6-10) | (280) | 84 | 79 | 74 | 38 |
| 모름 | (58) | 44 | 41 | 39 | 22 |
| 노사문제 관심도 | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 74 | 70 | 65 | 39 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 71 | 63 | 60 | 29 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 68 | 63 | 59 | 36 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 58 | 63 | 56 | 39 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 66 | 60 | 54 | 29 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 73 | 67 | 64 | 30 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 77 | 69 | 69 | 44 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 76 | 70 | 67 | 48 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 28 | 30 | 20 | 10 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 55 | 42 | 35 | 10 |
| 대체로 지지 | (581) | 69 | 62 | 59 | 20 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 81 | 79 | 75 | 67 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 72 | 79 | 71 | 73 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | |
| 있음 | (219) | 68 | 65 | 62 | 33 |
| 없음 | (781) | 71 | 64 | 59 | 33 |

[표 c31] 최근 3개월 내 월 평균 택배 서비스 이용횟수
[C06] 최근 3개월 동안의 월 평균 택배 서비스 이용횟수는 어떻게 되십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | 5회 미만 | 5회 이상~10회 미만 | 10회 이상~20회 미만 | 20회 이상~30회 미만 | 30회 이상 | 계 | 평균(회) |
|-----------------|-------------------|------------|-------|--------------------|---------------------|---------------------|--------|-----|-------|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 43 | 25 | 23 | 5 | 3 | 100 | 7.6 |
| 성별 | 남자 | (496) | 51 | 22 | 20 | 4 | 3 | 100 | 7.0 |
| | 여자 | (504) | 36 | 28 | 26 | 6 | 4 | 100 | 8.2 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 43 | 24 | 25 | 4 | 3 | 100 | 7.7 |
| | 30-39세 | (154) | 42 | 16 | 25 | 10 | 8 | 100 | 9.5 |
| | 40-49세 | (187) | 37 | 28 | 24 | 6 | 5 | 100 | 8.6 |
| | 50-59세 | (194) | 39 | 27 | 28 | 5 | 1 | 100 | 6.8 |
| | 60세 이상 | (288) | 51 | 26 | 18 | 3 | 2 | 100 | 6.5 |
| | | | | | | | | | |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 45 | 26 | 19 | 6 | 5 | 100 | 7.8 |
| | 인천/경기 | (314) | 38 | 25 | 27 | 5 | 4 | 100 | 8.2 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 44 | 21 | 26 | 4 | 4 | 100 | 7.7 |
| | 광주/전라 | (98) | 45 | 29 | 16 | 6 | 3 | 100 | 6.6 |
| | 대구/경북 | (99) | 52 | 21 | 20 | 6 | 1 | 100 | 6.5 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 43 | 27 | 24 | 5 | 1 | 100 | 7.2 |
| | 강원/제주 | (43) | 48 | 16 | 33 | 0 | 3 | 100 | 8.8 |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 46 | 26 | 20 | 5 | 3 | 100 | 7.4 |
| | 대재이상 | (484) | 41 | 23 | 27 | 5 | 4 | 100 | 7.9 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 31 | 33 | 24 | 11 | 0 | 100 | 7.7 |
| | 자영업 | (69) | 40 | 22 | 29 | 3 | 6 | 100 | 8.1 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 39 | 30 | 19 | 7 | 5 | 100 | 8.4 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 60 | 20 | 18 | 2 | 0 | 100 | 4.8 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 33 | 26 | 29 | 7 | 4 | 100 | 9.0 |
| | 주부 | (160) | 41 | 22 | 26 | 6 | 4 | 100 | 8.0 |
| | 학생 | (75) | 47 | 31 | 17 | 3 | 2 | 100 | 6.0 |
| | 기타 | (105) | 51 | 19 | 23 | 4 | 3 | 100 | 7.6 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 53 | 26 | 15 | 3 | 3 | 100 | 6.2 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 41 | 22 | 28 | 6 | 3 | 100 | 8.1 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 43 | 29 | 20 | 4 | 4 | 100 | 8.2 |
| | 자영업자 | (146) | 41 | 25 | 25 | 4 | 4 | 100 | 7.6 |
| | 비경제활동 | (370) | 47 | 26 | 20 | 4 | 3 | 100 | 6.9 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 53 | 23 | 16 | 4 | 4 | 100 | 7.2 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 54 | 17 | 23 | 5 | 2 | 100 | 6.7 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 42 | 30 | 18 | 5 | 5 | 100 | 7.4 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 35 | 26 | 31 | 5 | 2 | 100 | 7.8 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 37 | 24 | 30 | 4 | 5 | 100 | 8.8 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 29 | 37 | 24 | 7 | 3 | 100 | 7.7 |
| | 700만원이상 | (158) | 39 | 24 | 27 | 6 | 4 | 100 | 8.3 |
| | | | | | | | | | |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 43 | 24 | 25 | 5 | 3 | 100 | 7.8 |
| | 하층 | (620) | 44 | 25 | 22 | 5 | 4 | 100 | 7.5 |
| | 모르겠다 | (28) | 45 | 20 | 28 | 3 | 3 | 100 | 7.4 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 43 | 29 | 19 | 5 | 3 | 100 | 7.3 |
| | 중도(5) | (371) | 42 | 24 | 25 | 5 | 4 | 100 | 7.8 |
| | 보수(6-10) | (280) | 47 | 22 | 23 | 4 | 4 | 100 | 7.5 |
| | 모름 | (58) | 34 | 21 | 36 | 8 | 2 | 100 | 8.2 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 39 | 29 | 17 | 8 | 8 | 100 | 10.0 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 40 | 25 | 26 | 5 | 4 | 100 | 7.6 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 46 | 24 | 24 | 4 | 2 | 100 | 7.0 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 62 | 17 | 18 | 4 | 0 | 100 | 5.3 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 39 | 23 | 27 | 7 | 4 | 100 | 8.3 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 40 | 26 | 25 | 5 | 4 | 100 | 7.8 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 51 | 28 | 16 | 3 | 2 | 100 | 6.3 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 48 | 23 | 20 | 6 | 4 | 100 | 8.3 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 51 | 19 | 25 | 3 | 2 | 100 | 6.1 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 36 | 28 | 21 | 7 | 7 | 100 | 9.7 |
| | 대체로 지지 | (581) | 44 | 24 | 25 | 4 | 3 | 100 | 7.1 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 46 | 24 | 21 | 6 | 4 | 100 | 8.0 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 39 | 30 | 27 | 4 | 0 | 100 | 6.7 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 32 | 25 | 30 | 7 | 6 | 100 | 9.6 |
| | 없음 | (781) | 46 | 25 | 21 | 5 | 3 | 100 | 7.1 |

[표 c32] 코로나19 이전과 비교하여, 최근 택배 서비스 이용 횟수의 변화
 [C07] 코로나19 사태 전인 2019년과 비교했을 때, 최근 택배 서비스 이용 횟수에 변화가 있습니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 이용 횟수가 늘었다 | 이용 횟수가 줄었다 | 변함없다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|---------|---------------|---------------|------|--------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 60 | 4 | 34 | 2 | 100 |
| 성별 | | | | | | |
| 남자 | (496) | 53 | 5 | 39 | 3 | 100 |
| 여자 | (504) | 67 | 4 | 29 | 1 | 100 |
| 연령 | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 61 | 3 | 32 | 4 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 59 | 4 | 34 | 3 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 64 | 5 | 30 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 64 | 4 | 32 | 0 | 100 |
| 60세 이상 | (288) | 56 | 5 | 39 | 1 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | |
| 서울 | (189) | 57 | 3 | 39 | 0 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 63 | 5 | 30 | 2 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 59 | 3 | 36 | 2 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 65 | 6 | 26 | 3 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 59 | 7 | 33 | 1 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 58 | 3 | 35 | 3 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 52 | 0 | 48 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 56 | 5 | 37 | 2 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 65 | 4 | 30 | 1 | 100 |
| 직업 | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 59 | 6 | 29 | 6 | 100 |
| 자영업 | (69) | 55 | 6 | 38 | 1 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 58 | 5 | 35 | 2 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 53 | 11 | 36 | 0 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 65 | 3 | 31 | 1 | 100 |
| 주부 | (160) | 66 | 3 | 30 | 1 | 100 |
| 학생 | (75) | 58 | 4 | 33 | 4 | 100 |
| 기타 | (105) | 63 | 1 | 34 | 3 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 51 | 5 | 40 | 3 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 61 | 4 | 33 | 1 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 63 | 1 | 34 | 1 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 56 | 8 | 34 | 2 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 59 | 4 | 35 | 2 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 59 | 7 | 31 | 3 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 51 | 6 | 42 | 2 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 58 | 3 | 39 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 73 | 1 | 25 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 60 | 7 | 31 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 61 | 4 | 32 | 3 | 100 |
| 700만원 이상 | (158) | 64 | 2 | 33 | 1 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 62 | 3 | 33 | 1 | 100 |
| 하층 | (620) | 59 | 5 | 34 | 1 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 51 | 3 | 31 | 14 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 57 | 5 | 37 | 0 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 64 | 3 | 31 | 2 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 57 | 6 | 34 | 3 | 100 |
| 모름 | (58) | 61 | 0 | 36 | 3 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 60 | 6 | 33 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 63 | 4 | 32 | 1 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 59 | 4 | 36 | 1 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 47 | 3 | 40 | 10 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 70 | 2 | 26 | 1 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 64 | 4 | 32 | 1 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 52 | 7 | 41 | 0 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 45 | 7 | 45 | 3 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 44 | 5 | 39 | 12 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 61 | 6 | 31 | 2 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 60 | 3 | 35 | 1 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 60 | 6 | 31 | 3 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 59 | 2 | 36 | 4 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | |
| 있음 | (219) | 74 | 3 | 21 | 2 | 100 |
| 없음 | (781) | 56 | 5 | 37 | 2 | 100 |

[표 c33] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 1) 항상 배송비가 없는 방식으로 물품을 구매한다
[C08] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 항상 그렇다 | ② 종종 그렇다 | ①+② 그렇다 | ③ 별로 그렇지 않다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|---------|----------------|----------------|---------------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 24 | 56 | 80 | 16 | 4 | 20 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 21 | 55 | 76 | 19 | 5 | 24 | 100 |
| 여자 | (504) | 27 | 57 | 84 | 13 | 4 | 16 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 19 | 59 | 78 | 17 | 5 | 22 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 30 | 49 | 80 | 16 | 5 | 20 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 24 | 62 | 86 | 11 | 2 | 14 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 27 | 55 | 82 | 15 | 3 | 18 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 21 | 54 | 76 | 19 | 6 | 24 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 28 | 50 | 79 | 18 | 3 | 21 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 20 | 60 | 80 | 15 | 5 | 20 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 29 | 57 | 87 | 10 | 3 | 13 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 18 | 61 | 79 | 20 | 2 | 21 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 29 | 50 | 80 | 15 | 5 | 20 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 26 | 55 | 81 | 14 | 5 | 19 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 18 | 53 | 70 | 24 | 6 | 30 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 27 | 52 | 79 | 15 | 6 | 21 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 21 | 60 | 81 | 16 | 3 | 19 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 55 | 55 | 33 | 12 | 45 | 100 |
| 자영업 | (69) | 20 | 65 | 85 | 13 | 3 | 15 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 27 | 48 | 75 | 22 | 3 | 25 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 30 | 52 | 82 | 14 | 5 | 18 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 23 | 60 | 82 | 13 | 4 | 18 | 100 |
| 주부 | (160) | 29 | 53 | 82 | 16 | 2 | 18 | 100 |
| 학생 | (75) | 17 | 58 | 75 | 22 | 3 | 25 | 100 |
| 기타 | (105) | 26 | 51 | 77 | 14 | 8 | 23 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 22 | 58 | 80 | 15 | 5 | 20 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 26 | 56 | 83 | 13 | 4 | 17 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 25 | 56 | 81 | 15 | 5 | 19 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 18 | 55 | 73 | 21 | 6 | 27 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 24 | 56 | 80 | 17 | 3 | 20 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 27 | 49 | 76 | 17 | 7 | 24 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 23 | 57 | 80 | 17 | 2 | 20 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 25 | 62 | 86 | 10 | 4 | 14 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 21 | 55 | 76 | 21 | 3 | 24 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 21 | 61 | 83 | 15 | 2 | 17 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 26 | 55 | 81 | 14 | 5 | 19 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 24 | 53 | 77 | 17 | 6 | 23 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 19 | 62 | 80 | 16 | 4 | 20 | 100 |
| 하층 | (620) | 27 | 53 | 81 | 15 | 4 | 19 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 19 | 39 | 58 | 33 | 8 | 42 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 20 | 61 | 81 | 15 | 4 | 19 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 28 | 53 | 82 | 15 | 3 | 18 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 22 | 55 | 77 | 18 | 5 | 23 | 100 |
| 모름 | (58) | 28 | 48 | 77 | 14 | 9 | 23 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 30 | 46 | 76 | 19 | 5 | 24 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 20 | 61 | 81 | 15 | 4 | 19 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 28 | 54 | 82 | 15 | 3 | 18 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 28 | 45 | 73 | 19 | 8 | 27 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 27 | 51 | 78 | 17 | 5 | 22 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 20 | 64 | 84 | 14 | 2 | 16 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 25 | 51 | 77 | 19 | 4 | 23 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 34 | 46 | 81 | 15 | 4 | 19 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 24 | 45 | 69 | 17 | 14 | 31 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 33 | 48 | 81 | 14 | 5 | 19 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 22 | 59 | 81 | 15 | 3 | 19 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 23 | 55 | 78 | 17 | 4 | 22 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 27 | 43 | 69 | 19 | 11 | 31 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 24 | 57 | 81 | 17 | 2 | 19 | 100 |
| 없음 | (781) | 24 | 56 | 80 | 16 | 5 | 20 | 100 |

[표 c34] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 2) 배송비를 아끼기 위해 처음 계획한 것보다 더 많은 제품을 구매한 적이 있다

[C08] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사레수 (명) | ① 항상 그렇다 | ② 종종 그렇다 | ①+② 그렇다 | ③ 별로 그렇지 않다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 계 |
|------------------------|------------|-------------|-------------|---------|----------------|----------------|---------------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 13 | 54 | 66 | 24 | 9 | 34 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 9 | 49 | 57 | 32 | 11 | 43 | 100 |
| 여자 | (504) | 17 | 59 | 75 | 17 | 7 | 25 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 19 | 46 | 65 | 21 | 14 | 35 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 20 | 54 | 74 | 22 | 4 | 26 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 12 | 58 | 70 | 24 | 6 | 30 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 13 | 58 | 70 | 21 | 8 | 30 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 6 | 53 | 59 | 31 | 11 | 41 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 11 | 59 | 70 | 21 | 9 | 30 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 13 | 53 | 67 | 23 | 10 | 33 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 20 | 47 | 67 | 25 | 8 | 33 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 11 | 57 | 67 | 23 | 10 | 33 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 10 | 49 | 59 | 30 | 10 | 41 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 12 | 54 | 66 | 28 | 6 | 34 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 12 | 56 | 68 | 24 | 8 | 32 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 12 | 51 | 63 | 26 | 11 | 37 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 13 | 57 | 70 | 23 | 7 | 30 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 43 | 49 | 32 | 19 | 51 | 100 |
| 자영업 | (69) | 11 | 69 | 79 | 17 | 4 | 21 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 13 | 53 | 66 | 26 | 7 | 34 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 10 | 48 | 58 | 35 | 6 | 42 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 13 | 57 | 70 | 22 | 8 | 30 | 100 |
| 주부 | (160) | 17 | 55 | 72 | 21 | 7 | 28 | 100 |
| 학생 | (75) | 15 | 45 | 60 | 22 | 18 | 40 | 100 |
| 기타 | (105) | 14 | 48 | 62 | 23 | 15 | 38 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 9 | 53 | 62 | 30 | 8 | 38 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 12 | 53 | 66 | 25 | 9 | 34 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 14 | 55 | 69 | 25 | 7 | 31 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 11 | 57 | 68 | 23 | 9 | 32 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 13 | 52 | 66 | 25 | 10 | 34 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 13 | 47 | 59 | 29 | 12 | 41 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 12 | 53 | 65 | 26 | 10 | 35 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 10 | 54 | 64 | 28 | 8 | 36 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 13 | 61 | 74 | 19 | 7 | 26 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 14 | 52 | 66 | 23 | 11 | 34 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 18 | 52 | 70 | 23 | 7 | 30 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 14 | 57 | 71 | 21 | 8 | 29 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 12 | 56 | 68 | 23 | 9 | 32 | 100 |
| 하층 | (620) | 13 | 54 | 67 | 25 | 9 | 33 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 10 | 31 | 41 | 40 | 19 | 59 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 10 | 58 | 67 | 24 | 8 | 33 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 14 | 55 | 69 | 23 | 8 | 31 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 14 | 50 | 64 | 27 | 9 | 36 | 100 |
| 모름 | (58) | 11 | 46 | 57 | 23 | 19 | 43 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 16 | 52 | 68 | 20 | 12 | 32 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 11 | 54 | 66 | 27 | 8 | 34 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 13 | 57 | 70 | 21 | 9 | 30 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 15 | 42 | 57 | 30 | 13 | 43 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 17 | 53 | 70 | 19 | 11 | 30 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 10 | 60 | 70 | 25 | 5 | 30 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 10 | 50 | 60 | 30 | 9 | 40 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 19 | 43 | 61 | 23 | 16 | 39 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 11 | 41 | 52 | 25 | 23 | 48 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 19 | 45 | 64 | 22 | 14 | 36 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 11 | 57 | 68 | 23 | 8 | 32 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 13 | 50 | 63 | 30 | 6 | 37 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 12 | 55 | 67 | 16 | 17 | 33 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 20 | 58 | 79 | 19 | 3 | 21 | 100 |
| 없음 | (781) | 11 | 53 | 63 | 26 | 11 | 37 | 100 |

[표 c35] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향 - 3) 배송비가 신경쓰여서 제품을 구매하지 않은 적이 있다

[C08] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 항상 그렇다 | ② 종종 그렇다 | ①+② 그렇다 | ③ 별로 그렇지 않다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 계 |
|-------------------|------------|-------------|-------------|---------|----------------|----------------|---------------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 10 | 52 | 62 | 28 | 10 | 38 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 9 | 46 | 55 | 32 | 14 | 45 | 100 |
| 여자 | (504) | 11 | 58 | 69 | 24 | 7 | 31 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 15 | 53 | 68 | 20 | 12 | 32 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 18 | 46 | 64 | 29 | 7 | 36 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 5 | 55 | 61 | 30 | 10 | 39 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 10 | 55 | 66 | 23 | 11 | 34 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 6 | 49 | 55 | 34 | 11 | 45 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 12 | 54 | 66 | 25 | 9 | 34 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 10 | 53 | 63 | 26 | 12 | 37 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 12 | 49 | 61 | 34 | 5 | 39 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 5 | 57 | 61 | 26 | 13 | 39 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 8 | 48 | 56 | 34 | 10 | 44 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 12 | 46 | 58 | 30 | 12 | 42 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 10 | 56 | 66 | 23 | 11 | 34 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 10 | 50 | 60 | 28 | 12 | 40 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 11 | 54 | 64 | 27 | 9 | 36 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 68 | 68 | 19 | 13 | 32 | 100 |
| 자영업 | (69) | 8 | 56 | 64 | 26 | 10 | 36 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 8 | 54 | 62 | 29 | 9 | 38 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 10 | 40 | 50 | 33 | 17 | 50 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 10 | 51 | 61 | 29 | 9 | 39 | 100 |
| 주부 | (160) | 11 | 56 | 67 | 27 | 6 | 33 | 100 |
| 학생 | (75) | 17 | 53 | 70 | 19 | 11 | 30 | 100 |
| 기타 | (105) | 13 | 51 | 64 | 21 | 15 | 36 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 7 | 50 | 57 | 34 | 10 | 43 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 10 | 50 | 60 | 28 | 12 | 40 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 13 | 52 | 65 | 25 | 11 | 35 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 7 | 52 | 59 | 31 | 10 | 41 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 11 | 53 | 64 | 28 | 9 | 36 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 9 | 51 | 60 | 25 | 15 | 40 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 12 | 50 | 61 | 28 | 10 | 39 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 10 | 54 | 64 | 31 | 6 | 36 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 7 | 57 | 64 | 26 | 9 | 36 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 13 | 50 | 64 | 25 | 12 | 36 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 11 | 58 | 69 | 20 | 11 | 31 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 11 | 46 | 56 | 33 | 11 | 44 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 10 | 52 | 62 | 28 | 10 | 38 | 100 |
| 하층 | (620) | 10 | 52 | 62 | 28 | 11 | 38 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 7 | 56 | 63 | 24 | 13 | 37 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 9 | 50 | 59 | 29 | 12 | 41 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 12 | 54 | 67 | 26 | 7 | 33 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 8 | 52 | 60 | 29 | 11 | 40 | 100 |
| 모름 | (58) | 10 | 45 | 56 | 22 | 22 | 44 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 15 | 43 | 58 | 24 | 18 | 42 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 9 | 51 | 60 | 29 | 10 | 40 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 9 | 57 | 66 | 27 | 7 | 34 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 16 | 51 | 67 | 24 | 9 | 33 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 14 | 50 | 64 | 24 | 12 | 36 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 8 | 56 | 65 | 27 | 8 | 35 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 8 | 49 | 57 | 35 | 8 | 43 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 13 | 45 | 59 | 28 | 13 | 41 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 10 | 45 | 55 | 19 | 26 | 45 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 15 | 42 | 57 | 26 | 17 | 43 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 9 | 54 | 63 | 26 | 10 | 37 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 7 | 54 | 61 | 32 | 6 | 39 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 21 | 37 | 59 | 27 | 15 | 41 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 15 | 53 | 68 | 26 | 6 | 32 | 100 |
| 없음 | (781) | 9 | 51 | 60 | 28 | 12 | 40 | 100 |

[표 c36] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향: 종합, "그렇다" 응답
[C05] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | 1. 항상 배송비가 없는 방식으로 물품을 구매한다 | 2. 배송비를 아끼기 위해 처음 계획한 것보다 더 많은 제품을 구매한 적이 있다 | 3. 배송비가 신경쓰여서 제품을 구매하지 않은 적이 있다 |
|-----------------|-------------------|---------|-----------------------------|--|---------------------------------|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 80 | 66 | 62 |
| 성별 | 남자 | (496) | 76 | 57 | 55 |
| | 여자 | (504) | 84 | 75 | 69 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 78 | 65 | 68 |
| | 30-39세 | (154) | 80 | 74 | 64 |
| | 40-49세 | (187) | 86 | 70 | 61 |
| | 50-59세 | (194) | 82 | 70 | 66 |
| | 60세이상 | (288) | 76 | 59 | 55 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 79 | 70 | 66 |
| | 인천/경기 | (314) | 80 | 67 | 63 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 87 | 67 | 61 |
| | 광주/전라 | (98) | 79 | 67 | 61 |
| | 대구/경북 | (99) | 80 | 59 | 56 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 81 | 66 | 58 |
| | 강원/제주 | (43) | 70 | 68 | 66 |
| | 고졸이하 | (516) | 79 | 63 | 60 |
| 학력 | 대재이상 | (484) | 81 | 70 | 64 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 55 | 49 | 68 |
| | 자영업 | (69) | 85 | 79 | 64 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 75 | 66 | 62 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 82 | 58 | 50 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 82 | 70 | 61 |
| | 주부 | (160) | 82 | 72 | 67 |
| | 학생 | (75) | 75 | 60 | 70 |
| | 기타 | (105) | 77 | 62 | 64 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 80 | 62 | 57 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 83 | 66 | 60 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 81 | 69 | 65 |
| | 자영업자 | (146) | 73 | 68 | 59 |
| | 비경제활동 | (370) | 80 | 66 | 64 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 76 | 59 | 60 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 80 | 65 | 61 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 86 | 64 | 64 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 76 | 74 | 64 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 83 | 66 | 64 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 81 | 70 | 69 |
| | 700만원이상 | (158) | 77 | 71 | 56 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 80 | 68 | 62 |
| | 하층 | (620) | 81 | 67 | 62 |
| | 모르겠다 | (28) | 58 | 41 | 63 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 81 | 67 | 59 |
| | 중도(5) | (371) | 82 | 69 | 67 |
| | 보수(6-10) | (280) | 77 | 64 | 60 |
| | 모름 | (58) | 77 | 57 | 56 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 76 | 68 | 58 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 81 | 66 | 60 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 82 | 70 | 66 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 73 | 57 | 67 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 78 | 70 | 64 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 84 | 70 | 65 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 77 | 60 | 57 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 81 | 61 | 59 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 69 | 52 | 55 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 81 | 64 | 57 |
| | 대체로 지지 | (581) | 81 | 68 | 63 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 78 | 63 | 61 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 69 | 67 | 59 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 81 | 79 | 68 |
| | 없음 | (781) | 80 | 63 | 60 |

[표 c37] 택배 배송비가 제품 구매에 끼치는 영향: 종합, "그렇지 않다" 응답

[C05] 평소 택배 서비스를 이용할 때, 본인은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 3. 배송비가 신경쓰여서 제품을 구매하지 않은 적이 있다 | 2. 배송비를 아끼기 위해 처음 계획한 것보다 더 많은 제품을 구매한 적이 있다 | 1. 항상 배송비가 없는 방식으로 물품을 구매한다 |
|-------------------|---------|---------------------------------------|--|--------------------------------|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 38 | 34 | 20 |
| 성별 | | | | |
| 남자 | (496) | 45 | 43 | 24 |
| 여자 | (504) | 31 | 25 | 16 |
| 연령 | | | | |
| 18-29세 | (177) | 32 | 35 | 22 |
| 30-39세 | (154) | 36 | 26 | 20 |
| 40-49세 | (187) | 39 | 30 | 14 |
| 50-59세 | (194) | 34 | 30 | 18 |
| 60세 이상 | (288) | 45 | 41 | 24 |
| 거주지역 | | | | |
| 서울 | (189) | 34 | 30 | 21 |
| 인천/경기 | (314) | 37 | 33 | 20 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 39 | 33 | 13 |
| 광주/전라 | (98) | 39 | 33 | 21 |
| 대구/경북 | (99) | 44 | 41 | 20 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 42 | 34 | 19 |
| 강원/제주 | (43) | 34 | 32 | 30 |
| 학력 | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 40 | 37 | 21 |
| 대재이상 | (484) | 36 | 30 | 19 |
| 직업 | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 32 | 51 | 45 |
| 자영업 | (69) | 36 | 21 | 15 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 38 | 34 | 25 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 50 | 42 | 18 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 39 | 30 | 18 |
| 주부 | (160) | 33 | 28 | 18 |
| 학생 | (75) | 30 | 40 | 25 |
| 기타 | (105) | 36 | 38 | 23 |
| 무직/퇴직 | (135) | 43 | 38 | 20 |
| 직장지위 | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 40 | 34 | 17 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 35 | 31 | 19 |
| 자영업자 | (146) | 41 | 32 | 27 |
| 비경제활동 | (370) | 36 | 34 | 20 |
| 월평균 가구소득 | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 40 | 41 | 24 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 39 | 35 | 20 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 36 | 36 | 14 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 36 | 26 | 24 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 36 | 34 | 17 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 31 | 30 | 19 |
| 700만원 이상 | (158) | 44 | 29 | 23 |
| 주관적 계층인식 | | | | |
| 중상층 | (353) | 38 | 32 | 20 |
| 하층 | (620) | 38 | 33 | 19 |
| 모르겠다 | (28) | 37 | 59 | 42 |
| 이념성향(11점) | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 41 | 33 | 19 |
| 중도(5) | (371) | 33 | 31 | 18 |
| 보수(6-10) | (280) | 40 | 36 | 23 |
| 모름 | (58) | 44 | 43 | 23 |
| 노사문제 관심도 | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 42 | 32 | 24 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 40 | 34 | 19 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 34 | 30 | 18 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 33 | 43 | 27 |
| 택배도조 파업 영향도 | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 36 | 30 | 22 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 35 | 30 | 16 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 43 | 40 | 23 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 41 | 39 | 19 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 45 | 48 | 31 |
| 택배도조 파업 지지정도 | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 43 | 36 | 19 |
| 대체로 지지 | (581) | 37 | 32 | 19 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 39 | 37 | 22 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 41 | 33 | 31 |
| 택배도조 파업으로 인한 피해 | | | | |
| 있음 | (219) | 32 | 21 | 19 |
| 없음 | (781) | 40 | 37 | 20 |

[표 c38] 택배 서비스 만족도 평가 - 1) 물품 배송 시 배송 추적 서비스
[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 만족한다 | ② 대체로 만족하는 편이다 | ①+② 만족한다 | ③ 보통이다 | ④ 대체로 불만족 하는 편이다 | ⑤ 매우 불만족 한다 | ④+⑤ 불만족 한다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------|------------------|-----------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 23 | 50 | 73 | 19 | 4 | 1 | 6 | 2 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 19 | 49 | 68 | 22 | 5 | 2 | 7 | 2 | 100 |
| 여자 | (504) | 27 | 50 | 78 | 17 | 3 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 32 | 39 | 71 | 13 | 9 | 2 | 11 | 5 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 27 | 44 | 71 | 20 | 5 | 1 | 7 | 2 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 20 | 54 | 74 | 20 | 2 | 2 | 4 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 19 | 57 | 76 | 21 | 2 | 1 | 3 | 0 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 21 | 52 | 72 | 21 | 5 | 0 | 5 | 1 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 24 | 48 | 72 | 22 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 22 | 55 | 77 | 15 | 5 | 0 | 5 | 3 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 25 | 48 | 72 | 22 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 15 | 53 | 69 | 24 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 22 | 52 | 74 | 16 | 5 | 2 | 7 | 3 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 28 | 41 | 68 | 23 | 4 | 3 | 6 | 3 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 28 | 50 | 77 | 18 | 2 | 2 | 5 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 23 | 49 | 72 | 21 | 3 | 1 | 5 | 3 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 23 | 51 | 74 | 18 | 5 | 1 | 7 | 2 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 20 | 54 | 74 | 19 | 7 | 0 | 7 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 21 | 55 | 76 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 20 | 56 | 76 | 19 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 22 | 49 | 71 | 20 | 3 | 4 | 7 | 2 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 24 | 50 | 74 | 19 | 4 | 1 | 5 | 2 | 100 |
| 주부 | (160) | 22 | 56 | 78 | 16 | 4 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 학생 | (75) | 32 | 39 | 71 | 11 | 14 | 0 | 14 | 4 | 100 |
| 기타 | (105) | 22 | 50 | 72 | 21 | 2 | 1 | 3 | 4 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 24 | 40 | 65 | 26 | 5 | 3 | 8 | 2 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 25 | 47 | 72 | 20 | 4 | 2 | 5 | 3 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 17 | 61 | 78 | 19 | 1 | 1 | 2 | 2 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 22 | 53 | 75 | 20 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 25 | 47 | 72 | 18 | 6 | 1 | 8 | 2 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 20 | 44 | 64 | 26 | 6 | 1 | 7 | 3 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 24 | 48 | 72 | 20 | 4 | 2 | 6 | 2 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 22 | 56 | 77 | 18 | 2 | 2 | 3 | 2 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 29 | 51 | 79 | 17 | 3 | 0 | 3 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 17 | 51 | 68 | 20 | 7 | 1 | 8 | 4 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 35 | 49 | 84 | 8 | 7 | 0 | 7 | 1 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 21 | 50 | 72 | 20 | 5 | 1 | 6 | 2 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 24 | 51 | 75 | 18 | 5 | 0 | 5 | 2 | 100 |
| 하층 | (620) | 23 | 49 | 73 | 20 | 4 | 2 | 6 | 2 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 18 | 39 | 58 | 22 | 3 | 7 | 11 | 10 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 25 | 53 | 78 | 16 | 4 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 21 | 46 | 67 | 24 | 5 | 1 | 6 | 3 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 23 | 53 | 76 | 18 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 모름 | (58) | 29 | 42 | 71 | 18 | 3 | 2 | 5 | 6 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 28 | 46 | 74 | 17 | 5 | 3 | 8 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 22 | 54 | 76 | 18 | 4 | 0 | 4 | 2 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 22 | 48 | 70 | 22 | 4 | 2 | 6 | 2 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 29 | 31 | 61 | 22 | 5 | 4 | 9 | 7 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 38 | 45 | 83 | 13 | 3 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 19 | 58 | 77 | 19 | 3 | 0 | 3 | 0 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 14 | 50 | 64 | 25 | 8 | 2 | 10 | 1 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 30 | 37 | 67 | 17 | 7 | 5 | 12 | 3 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 14 | 25 | 39 | 31 | 3 | 2 | 5 | 25 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 55 | 31 | 86 | 12 | 1 | 1 | 2 | 1 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 20 | 57 | 77 | 19 | 3 | 0 | 3 | 1 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 13 | 47 | 60 | 25 | 9 | 2 | 11 | 3 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 25 | 33 | 58 | 20 | 5 | 8 | 14 | 9 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 27 | 46 | 73 | 19 | 7 | 2 | 9 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 22 | 51 | 73 | 20 | 4 | 1 | 5 | 3 | 100 |

[표 c39] 택배 서비스 만족도 평가 - 2) 물품 도착 전 사전 안내 문자 서비스

[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 만족한다 | ② 대체로 만족하는 편이다 | ①+② 만족한다 | ③ 보통이다 | ④ 대체로 불만족 하는 편이다 | ⑤ 매우 불만족 한다 | ④+⑤ 불만족 한다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------|------------------|-----------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 35 | 47 | 82 | 13 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 29 | 47 | 76 | 17 | 4 | 2 | 5 | 2 | 100 |
| 여자 | (504) | 40 | 47 | 87 | 9 | 2 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 46 | 35 | 82 | 8 | 3 | 2 | 5 | 5 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 33 | 42 | 75 | 21 | 2 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 32 | 49 | 80 | 14 | 3 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 35 | 48 | 84 | 13 | 3 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 30 | 55 | 85 | 11 | 2 | 1 | 3 | 0 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 34 | 45 | 79 | 17 | 4 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 36 | 48 | 84 | 9 | 2 | 2 | 5 | 2 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 40 | 42 | 82 | 15 | 1 | 1 | 2 | 2 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 27 | 50 | 76 | 17 | 5 | 0 | 5 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 35 | 47 | 82 | 13 | 3 | 0 | 3 | 2 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 36 | 46 | 82 | 12 | 3 | 2 | 5 | 2 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 32 | 55 | 87 | 9 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 35 | 48 | 83 | 12 | 2 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 34 | 46 | 81 | 14 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 40 | 47 | 87 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 31 | 58 | 88 | 10 | 2 | 0 | 2 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 32 | 49 | 81 | 15 | 2 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 32 | 47 | 79 | 14 | 6 | 1 | 7 | 0 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 33 | 46 | 79 | 16 | 2 | 0 | 3 | 2 | 100 |
| 주부 | (160) | 34 | 54 | 88 | 8 | 2 | 2 | 4 | 0 | 100 |
| 학생 | (75) | 47 | 38 | 85 | 6 | 4 | 2 | 6 | 3 | 100 |
| 기타 | (105) | 44 | 42 | 85 | 9 | 2 | 2 | 4 | 2 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 31 | 42 | 74 | 18 | 4 | 2 | 6 | 2 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 33 | 45 | 78 | 16 | 4 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 37 | 50 | 87 | 10 | 1 | 0 | 1 | 2 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 35 | 49 | 84 | 12 | 2 | 1 | 3 | 0 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 36 | 47 | 82 | 12 | 3 | 2 | 5 | 1 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 32 | 46 | 77 | 15 | 3 | 2 | 5 | 2 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 32 | 50 | 82 | 12 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 36 | 50 | 85 | 12 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 40 | 46 | 85 | 12 | 1 | 1 | 2 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 31 | 46 | 78 | 14 | 4 | 1 | 6 | 3 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 41 | 48 | 89 | 8 | 1 | 1 | 3 | 0 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 35 | 43 | 78 | 13 | 6 | 1 | 6 | 2 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 36 | 49 | 85 | 11 | 2 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 하층 | (620) | 34 | 46 | 80 | 14 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 36 | 45 | 81 | 4 | 4 | 4 | 7 | 9 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 37 | 47 | 84 | 11 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 33 | 45 | 78 | 16 | 3 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 33 | 52 | 85 | 10 | 2 | 2 | 4 | 0 | 100 |
| 모름 | (58) | 44 | 33 | 77 | 14 | 1 | 2 | 3 | 6 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 38 | 45 | 83 | 12 | 2 | 1 | 3 | 2 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 35 | 47 | 82 | 13 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 30 | 52 | 82 | 13 | 3 | 2 | 4 | 1 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 43 | 32 | 75 | 14 | 4 | 3 | 7 | 4 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 49 | 41 | 90 | 9 | 1 | 0 | 1 | 0 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 30 | 55 | 85 | 12 | 2 | 1 | 3 | 0 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 26 | 50 | 77 | 17 | 5 | 1 | 7 | 0 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 40 | 34 | 74 | 16 | 5 | 4 | 9 | 1 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 31 | 22 | 53 | 19 | 3 | 5 | 8 | 19 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 67 | 25 | 92 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 34 | 51 | 85 | 13 | 1 | 1 | 2 | 0 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 20 | 50 | 70 | 19 | 8 | 2 | 10 | 1 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 28 | 45 | 73 | 14 | 2 | 0 | 2 | 12 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 35 | 49 | 84 | 12 | 3 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 35 | 47 | 81 | 13 | 3 | 1 | 4 | 2 | 100 |

[표 c40] 택배 서비스 만족도 평가 - 3) 물품 도착 방문 시 택배기사의 친절도

[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 만족한다 | ② 대체로 만족하는 편이다 | ①+② 만족한다 | ③ 보통이다 | ④ 대체로 불만족 하는 편이다 | ⑤ 매우 불만족 한다 | ④+⑤ 불만족 한다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------|------------------|-----------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 25 | 42 | 67 | 24 | 5 | 2 | 7 | 2 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 21 | 41 | 61 | 26 | 7 | 2 | 9 | 3 | 100 |
| 여자 | (504) | 29 | 44 | 73 | 21 | 3 | 2 | 5 | 1 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 30 | 36 | 66 | 21 | 5 | 2 | 7 | 5 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 25 | 39 | 64 | 23 | 7 | 3 | 9 | 3 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 20 | 44 | 64 | 27 | 6 | 1 | 7 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 22 | 51 | 73 | 22 | 3 | 0 | 4 | 2 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 26 | 41 | 67 | 25 | 4 | 4 | 8 | 0 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 21 | 41 | 62 | 27 | 5 | 4 | 8 | 2 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 23 | 45 | 67 | 21 | 5 | 3 | 7 | 4 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 28 | 46 | 74 | 23 | 1 | 2 | 3 | 0 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 24 | 34 | 58 | 31 | 9 | 1 | 10 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 26 | 41 | 66 | 24 | 7 | 0 | 7 | 2 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 29 | 43 | 71 | 21 | 5 | 1 | 6 | 2 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 35 | 38 | 73 | 24 | 0 | 2 | 2 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 24 | 41 | 65 | 26 | 4 | 3 | 6 | 2 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 26 | 43 | 69 | 22 | 6 | 1 | 8 | 2 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 33 | 24 | 57 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 19 | 56 | 75 | 22 | 4 | 0 | 4 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 25 | 39 | 64 | 25 | 6 | 5 | 11 | 0 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 24 | 44 | 67 | 23 | 7 | 1 | 8 | 2 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 25 | 43 | 68 | 23 | 6 | 1 | 7 | 3 | 100 |
| 주부 | (160) | 22 | 46 | 69 | 25 | 4 | 2 | 5 | 1 | 100 |
| 학생 | (75) | 30 | 41 | 70 | 17 | 9 | 0 | 9 | 4 | 100 |
| 기타 | (105) | 27 | 38 | 65 | 24 | 5 | 2 | 7 | 5 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 27 | 35 | 62 | 29 | 1 | 6 | 8 | 2 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 26 | 41 | 67 | 23 | 6 | 1 | 7 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 22 | 48 | 70 | 22 | 4 | 1 | 5 | 3 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 23 | 42 | 65 | 26 | 4 | 3 | 8 | 1 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 25 | 41 | 67 | 25 | 4 | 3 | 7 | 2 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 25 | 36 | 61 | 31 | 4 | 2 | 6 | 3 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 22 | 47 | 69 | 23 | 6 | 0 | 6 | 2 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 26 | 44 | 70 | 24 | 3 | 3 | 6 | 0 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 28 | 35 | 63 | 27 | 8 | 1 | 9 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 21 | 37 | 58 | 25 | 6 | 4 | 11 | 6 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 23 | 51 | 74 | 18 | 3 | 3 | 5 | 3 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 27 | 46 | 73 | 18 | 5 | 2 | 7 | 2 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 25 | 47 | 72 | 20 | 4 | 2 | 6 | 3 | 100 |
| 하층 | (620) | 25 | 39 | 64 | 26 | 5 | 2 | 8 | 2 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 26 | 46 | 72 | 16 | 0 | 7 | 7 | 5 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 24 | 44 | 68 | 24 | 4 | 3 | 7 | 1 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 26 | 41 | 67 | 24 | 5 | 2 | 7 | 2 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 23 | 45 | 68 | 23 | 6 | 2 | 7 | 2 | 100 |
| 모름 | (58) | 32 | 25 | 57 | 28 | 4 | 4 | 7 | 7 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 31 | 29 | 60 | 23 | 9 | 5 | 14 | 3 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 23 | 46 | 70 | 24 | 4 | 1 | 5 | 2 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 22 | 43 | 65 | 25 | 5 | 3 | 8 | 2 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 34 | 34 | 68 | 22 | 3 | 3 | 5 | 5 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 37 | 35 | 72 | 21 | 3 | 2 | 5 | 2 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 21 | 48 | 69 | 25 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 19 | 47 | 66 | 25 | 7 | 2 | 8 | 0 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 26 | 32 | 59 | 22 | 9 | 7 | 16 | 3 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 21 | 27 | 48 | 29 | 3 | 2 | 5 | 18 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 58 | 28 | 86 | 8 | 2 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 22 | 49 | 70 | 24 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 14 | 37 | 51 | 33 | 10 | 3 | 13 | 3 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 25 | 30 | 55 | 17 | 5 | 12 | 17 | 10 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 26 | 38 | 64 | 24 | 6 | 5 | 11 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 24 | 43 | 68 | 24 | 4 | 1 | 6 | 3 | 100 |

[표 c41] 택배 서비스 만족도 평가 - 4) 배송 물품의 상태
[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 만족한다 | ② 대체로 만족하는 편이다 | ①+② 만족한다 | ③ 보통이다 | ④ 대체로 불만족 하는 편이다 | ⑤ 매우 불만족 한다 | ④+⑤ 불만족 한다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------|------------------|-----------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 19 | 52 | 71 | 23 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 16 | 49 | 65 | 26 | 5 | 2 | 7 | 2 | 100 |
| 여자 | (504) | 22 | 55 | 77 | 20 | 2 | 0 | 3 | 1 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 28 | 42 | 69 | 20 | 6 | 1 | 7 | 4 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 19 | 45 | 64 | 27 | 6 | 1 | 7 | 2 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 16 | 57 | 73 | 23 | 1 | 1 | 2 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 16 | 57 | 73 | 23 | 3 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 18 | 54 | 72 | 23 | 3 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 19 | 53 | 73 | 22 | 4 | 1 | 5 | 0 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 17 | 52 | 70 | 24 | 3 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 20 | 55 | 74 | 23 | 1 | 2 | 3 | 0 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 12 | 55 | 67 | 27 | 5 | 0 | 5 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 20 | 49 | 69 | 22 | 6 | 1 | 7 | 2 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 24 | 47 | 71 | 21 | 6 | 1 | 7 | 2 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 30 | 48 | 78 | 20 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 18 | 51 | 68 | 26 | 3 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 21 | 53 | 74 | 20 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 18 | 63 | 81 | 6 | 6 | 7 | 13 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 21 | 49 | 69 | 28 | 3 | 0 | 3 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 16 | 53 | 70 | 26 | 2 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 19 | 55 | 74 | 17 | 6 | 1 | 7 | 1 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 20 | 53 | 73 | 22 | 3 | 0 | 3 | 2 | 100 |
| 주부 | (160) | 16 | 57 | 72 | 23 | 4 | 0 | 4 | 1 | 100 |
| 학생 | (75) | 28 | 39 | 67 | 21 | 8 | 0 | 8 | 3 | 100 |
| 기타 | (105) | 20 | 47 | 67 | 26 | 2 | 2 | 4 | 3 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 18 | 49 | 67 | 25 | 3 | 3 | 6 | 2 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 20 | 50 | 70 | 24 | 3 | 1 | 4 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 15 | 64 | 80 | 17 | 2 | 0 | 2 | 1 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 21 | 45 | 66 | 27 | 4 | 3 | 7 | 0 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 19 | 50 | 70 | 23 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 20 | 48 | 68 | 26 | 2 | 2 | 4 | 2 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 18 | 53 | 71 | 23 | 4 | 0 | 4 | 1 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 18 | 56 | 74 | 22 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 21 | 52 | 73 | 21 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 22 | 45 | 67 | 25 | 6 | 0 | 6 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 18 | 57 | 75 | 19 | 3 | 2 | 5 | 1 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 19 | 50 | 69 | 24 | 4 | 1 | 5 | 2 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 21 | 54 | 75 | 20 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 하층 | (620) | 18 | 51 | 69 | 25 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 14 | 44 | 58 | 22 | 7 | 4 | 11 | 9 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 20 | 56 | 76 | 18 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 20 | 47 | 67 | 27 | 4 | 1 | 5 | 2 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 17 | 56 | 73 | 22 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 모름 | (58) | 23 | 38 | 60 | 29 | 5 | 0 | 5 | 6 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 26 | 44 | 70 | 21 | 5 | 2 | 6 | 2 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 18 | 55 | 72 | 23 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 17 | 54 | 70 | 25 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 26 | 37 | 64 | 20 | 9 | 3 | 12 | 4 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 31 | 48 | 79 | 19 | 3 | 0 | 3 | 0 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 15 | 58 | 73 | 24 | 3 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 15 | 54 | 68 | 24 | 7 | 0 | 7 | 0 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 19 | 42 | 61 | 24 | 8 | 5 | 13 | 2 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 22 | 26 | 48 | 31 | 0 | 2 | 2 | 19 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 46 | 42 | 88 | 11 | 0 | 1 | 1 | 0 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 17 | 58 | 75 | 22 | 2 | 0 | 3 | 0 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 9 | 45 | 55 | 33 | 8 | 2 | 10 | 3 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 24 | 32 | 56 | 24 | 8 | 2 | 10 | 10 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 18 | 47 | 65 | 28 | 6 | 1 | 7 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 20 | 53 | 73 | 22 | 3 | 1 | 4 | 2 | 100 |

[표 c42] 택배 서비스 만족도 평가 - 5) 배송 기간
[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 만족한다 | ② 대체로 만족하는 편이다 | ①+② 만족한다 | ③ 보통이다 | ④ 대체로 불만족 하는 편이다 | ⑤ 매우 불만족 한다 | ④+⑤ 불만족 한다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------|------------------|-----------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 23 | 50 | 73 | 20 | 4 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 20 | 48 | 68 | 22 | 6 | 2 | 8 | 2 | 100 |
| 여자 | (504) | 26 | 52 | 78 | 18 | 3 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 35 | 36 | 71 | 16 | 8 | 1 | 9 | 4 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 27 | 47 | 74 | 20 | 3 | 3 | 5 | 1 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 18 | 55 | 73 | 21 | 3 | 2 | 5 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 21 | 56 | 77 | 18 | 5 | 0 | 5 | 0 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 19 | 53 | 72 | 22 | 3 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 27 | 51 | 78 | 16 | 3 | 2 | 5 | 1 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 24 | 50 | 74 | 17 | 5 | 2 | 7 | 2 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 25 | 48 | 73 | 22 | 4 | 1 | 5 | 0 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 11 | 56 | 67 | 26 | 4 | 2 | 6 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 24 | 47 | 71 | 23 | 4 | 0 | 4 | 2 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 23 | 50 | 73 | 19 | 5 | 1 | 6 | 2 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 29 | 41 | 70 | 28 | 0 | 2 | 2 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 21 | 49 | 71 | 22 | 4 | 2 | 6 | 1 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 26 | 51 | 76 | 17 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 24 | 50 | 75 | 12 | 13 | 0 | 13 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 22 | 56 | 78 | 14 | 8 | 0 | 8 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 24 | 51 | 75 | 19 | 2 | 3 | 5 | 0 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 21 | 53 | 74 | 22 | 3 | 0 | 3 | 1 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 26 | 50 | 76 | 17 | 5 | 1 | 5 | 2 | 100 |
| 주부 | (160) | 18 | 57 | 75 | 21 | 2 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 학생 | (75) | 33 | 39 | 73 | 14 | 9 | 2 | 11 | 3 | 100 |
| 기타 | (105) | 26 | 49 | 75 | 20 | 1 | 2 | 3 | 2 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 19 | 42 | 61 | 28 | 5 | 3 | 8 | 2 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 25 | 50 | 74 | 19 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 23 | 56 | 80 | 19 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 25 | 50 | 75 | 15 | 7 | 2 | 10 | 1 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 22 | 48 | 69 | 22 | 5 | 2 | 7 | 1 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 20 | 45 | 65 | 25 | 6 | 2 | 7 | 3 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 23 | 47 | 70 | 25 | 3 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 23 | 53 | 75 | 21 | 2 | 2 | 3 | 0 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 27 | 50 | 77 | 19 | 2 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 22 | 49 | 71 | 17 | 9 | 1 | 10 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 28 | 56 | 84 | 9 | 4 | 3 | 7 | 0 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 23 | 54 | 77 | 14 | 7 | 1 | 8 | 1 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 24 | 54 | 78 | 16 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 하층 | (620) | 23 | 47 | 70 | 23 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 23 | 58 | 81 | 7 | 0 | 7 | 7 | 5 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 25 | 53 | 77 | 15 | 5 | 2 | 6 | 1 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 24 | 45 | 69 | 25 | 4 | 1 | 5 | 2 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 23 | 53 | 75 | 18 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 모름 | (58) | 20 | 52 | 72 | 19 | 5 | 2 | 7 | 2 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 36 | 40 | 76 | 15 | 4 | 4 | 8 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 20 | 54 | 74 | 20 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 21 | 52 | 73 | 21 | 4 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 33 | 30 | 64 | 21 | 10 | 3 | 13 | 3 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 38 | 41 | 79 | 16 | 4 | 0 | 4 | 0 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 16 | 58 | 75 | 21 | 3 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 18 | 55 | 73 | 20 | 6 | 1 | 7 | 0 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 29 | 40 | 69 | 16 | 9 | 7 | 15 | 0 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 22 | 24 | 46 | 28 | 3 | 3 | 6 | 19 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 51 | 39 | 90 | 6 | 2 | 2 | 4 | 0 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 21 | 56 | 76 | 20 | 2 | 1 | 3 | 0 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 15 | 44 | 60 | 27 | 9 | 3 | 12 | 2 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 19 | 42 | 61 | 17 | 10 | 2 | 12 | 10 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 23 | 46 | 68 | 22 | 7 | 3 | 10 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 24 | 51 | 75 | 19 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |

[표 c43] 택배 서비스 만족도 평가 - 6) 배송료(2,500원 기준)
 [C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 만족한다 | ② 대체로 만족하는 편이다 | ①+② 만족한다 | ③ 보통이다 | ④ 대체로 불만족 하는 편이다 | ⑤ 매우 불만족 한다 | ④+⑤ 불만족 한다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------|------------------|-----------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 14 | 40 | 54 | 32 | 8 | 4 | 12 | 3 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 13 | 39 | 52 | 33 | 7 | 5 | 12 | 3 | 100 |
| 여자 | (504) | 15 | 41 | 55 | 31 | 8 | 3 | 11 | 3 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 22 | 32 | 54 | 28 | 7 | 6 | 13 | 5 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 15 | 41 | 56 | 30 | 7 | 5 | 11 | 3 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 12 | 40 | 52 | 35 | 8 | 2 | 10 | 3 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 10 | 45 | 55 | 31 | 9 | 4 | 13 | 1 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 12 | 40 | 52 | 34 | 8 | 4 | 11 | 3 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 16 | 44 | 60 | 28 | 8 | 3 | 11 | 1 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 15 | 41 | 56 | 28 | 8 | 5 | 12 | 3 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 14 | 36 | 50 | 41 | 4 | 4 | 7 | 2 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 12 | 37 | 49 | 36 | 9 | 4 | 13 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 11 | 33 | 43 | 36 | 12 | 1 | 13 | 7 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 12 | 37 | 49 | 37 | 4 | 6 | 10 | 4 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 15 | 49 | 64 | 17 | 14 | 2 | 16 | 2 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 13 | 39 | 52 | 32 | 9 | 4 | 12 | 4 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 15 | 41 | 56 | 32 | 7 | 4 | 11 | 1 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 39 | 44 | 49 | 7 | 0 | 7 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 9 | 47 | 57 | 39 | 2 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 14 | 37 | 52 | 32 | 7 | 8 | 15 | 1 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 18 | 44 | 62 | 22 | 12 | 2 | 14 | 2 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 14 | 42 | 56 | 29 | 9 | 4 | 12 | 2 | 100 |
| 주부 | (160) | 13 | 40 | 53 | 31 | 10 | 3 | 13 | 3 | 100 |
| 학생 | (75) | 21 | 33 | 54 | 28 | 10 | 4 | 14 | 4 | 100 |
| 기타 | (105) | 12 | 42 | 54 | 31 | 7 | 3 | 9 | 6 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 13 | 32 | 45 | 42 | 3 | 6 | 9 | 3 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 15 | 40 | 55 | 31 | 8 | 4 | 12 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 14 | 45 | 59 | 26 | 8 | 3 | 11 | 4 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 10 | 44 | 54 | 34 | 7 | 3 | 10 | 2 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 15 | 36 | 50 | 34 | 8 | 4 | 12 | 3 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 12 | 26 | 38 | 44 | 9 | 3 | 12 | 6 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 16 | 37 | 54 | 32 | 7 | 5 | 12 | 3 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 16 | 46 | 61 | 28 | 6 | 3 | 9 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 17 | 38 | 55 | 36 | 6 | 2 | 9 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 8 | 48 | 56 | 27 | 7 | 7 | 14 | 3 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 10 | 48 | 58 | 30 | 7 | 3 | 9 | 3 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 13 | 44 | 57 | 24 | 11 | 5 | 16 | 3 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 15 | 45 | 60 | 28 | 6 | 3 | 9 | 2 | 100 |
| 하층 | (620) | 13 | 38 | 51 | 34 | 9 | 4 | 13 | 3 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 10 | 20 | 31 | 45 | 7 | 7 | 14 | 10 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 15 | 45 | 61 | 26 | 8 | 2 | 10 | 3 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 14 | 35 | 49 | 35 | 9 | 4 | 13 | 3 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 12 | 43 | 56 | 31 | 5 | 5 | 11 | 2 | 100 |
| 모름 | (58) | 10 | 28 | 38 | 45 | 6 | 7 | 13 | 4 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 25 | 36 | 61 | 22 | 9 | 7 | 17 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 11 | 44 | 55 | 32 | 8 | 2 | 10 | 2 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 12 | 36 | 48 | 37 | 7 | 6 | 13 | 2 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 22 | 27 | 49 | 31 | 7 | 3 | 9 | 11 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 26 | 34 | 60 | 27 | 5 | 6 | 11 | 2 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 8 | 45 | 53 | 35 | 9 | 1 | 10 | 1 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 11 | 43 | 54 | 31 | 9 | 4 | 13 | 2 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 16 | 34 | 50 | 30 | 10 | 9 | 19 | 1 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 12 | 21 | 34 | 31 | 4 | 7 | 11 | 24 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 34 | 36 | 70 | 20 | 6 | 3 | 8 | 2 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 11 | 45 | 56 | 34 | 6 | 2 | 8 | 2 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 9 | 32 | 41 | 37 | 13 | 5 | 18 | 4 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 16 | 30 | 46 | 20 | 7 | 19 | 26 | 9 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 15 | 37 | 52 | 32 | 8 | 7 | 15 | 1 | 100 |
| 없음 | (781) | 14 | 41 | 54 | 32 | 8 | 3 | 11 | 3 | 100 |

[표 c44] 택배 서비스 만족도 평가 - 7) 전반적 만족도
[C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 만족한다 | ② 대체로 만족하는 편이다 | ①+② 만족한다 | ③ 보통이다 | ④ 대체로 불만족 하는 편이다 | ⑤ 매우 불만족 한다 | ④+⑤ 불만족 한다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------|------------------|-----------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 19 | 53 | 72 | 22 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 16 | 52 | 68 | 23 | 6 | 2 | 8 | 2 | 100 |
| 여자 | (504) | 22 | 55 | 77 | 21 | 2 | 0 | 2 | 1 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 33 | 41 | 74 | 17 | 4 | 1 | 6 | 4 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 21 | 49 | 70 | 21 | 7 | 1 | 7 | 1 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 13 | 57 | 70 | 25 | 4 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 14 | 61 | 75 | 22 | 3 | 0 | 3 | 0 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 16 | 56 | 73 | 23 | 3 | 1 | 4 | 0 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 19 | 54 | 73 | 21 | 5 | 1 | 6 | 0 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 20 | 55 | 76 | 18 | 4 | 1 | 5 | 2 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 20 | 54 | 74 | 24 | 1 | 1 | 2 | 0 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 18 | 43 | 61 | 35 | 1 | 1 | 2 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 15 | 53 | 68 | 23 | 7 | 0 | 7 | 2 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 17 | 58 | 74 | 19 | 5 | 1 | 5 | 2 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 25 | 46 | 72 | 22 | 4 | 2 | 6 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 17 | 53 | 70 | 24 | 4 | 1 | 4 | 1 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 22 | 54 | 75 | 19 | 5 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 64 | 70 | 23 | 7 | 0 | 7 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 17 | 64 | 81 | 16 | 3 | 0 | 3 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 19 | 48 | 67 | 27 | 5 | 1 | 6 | 0 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 12 | 66 | 78 | 16 | 5 | 1 | 6 | 0 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 18 | 57 | 75 | 19 | 4 | 0 | 4 | 2 | 100 |
| 주부 | (160) | 20 | 53 | 74 | 21 | 4 | 0 | 4 | 1 | 100 |
| 학생 | (75) | 35 | 40 | 75 | 15 | 7 | 0 | 7 | 3 | 100 |
| 기타 | (105) | 21 | 48 | 69 | 26 | 1 | 2 | 3 | 2 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 16 | 47 | 63 | 28 | 4 | 4 | 7 | 2 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 19 | 53 | 72 | 22 | 5 | 1 | 5 | 1 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 17 | 62 | 79 | 18 | 2 | 0 | 2 | 1 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 14 | 59 | 73 | 22 | 4 | 1 | 5 | 0 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 22 | 49 | 70 | 22 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 17 | 43 | 61 | 31 | 5 | 1 | 6 | 2 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 21 | 53 | 74 | 18 | 7 | 0 | 7 | 1 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 19 | 57 | 75 | 22 | 1 | 1 | 3 | 0 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 20 | 54 | 74 | 19 | 6 | 0 | 6 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 17 | 53 | 69 | 20 | 6 | 2 | 8 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 20 | 58 | 78 | 19 | 0 | 3 | 3 | 0 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 18 | 59 | 77 | 19 | 2 | 0 | 2 | 1 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 21 | 58 | 78 | 18 | 3 | 0 | 3 | 1 | 100 |
| 하층 | (620) | 18 | 51 | 69 | 24 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 18 | 52 | 71 | 17 | 0 | 7 | 7 | 5 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 21 | 60 | 81 | 16 | 2 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 19 | 45 | 64 | 28 | 5 | 1 | 6 | 2 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 16 | 59 | 75 | 18 | 5 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 모름 | (58) | 24 | 46 | 70 | 26 | 0 | 2 | 2 | 2 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 26 | 45 | 71 | 18 | 7 | 3 | 9 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 17 | 58 | 74 | 21 | 3 | 0 | 3 | 1 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 18 | 54 | 72 | 24 | 3 | 1 | 3 | 1 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 27 | 36 | 63 | 21 | 10 | 4 | 14 | 3 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 32 | 50 | 81 | 15 | 2 | 1 | 3 | 0 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 14 | 61 | 76 | 22 | 2 | 0 | 2 | 0 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 12 | 56 | 68 | 24 | 8 | 0 | 8 | 0 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 26 | 33 | 58 | 28 | 10 | 5 | 14 | 0 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 18 | 33 | 50 | 26 | 3 | 2 | 4 | 19 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 51 | 36 | 86 | 12 | 1 | 1 | 2 | 0 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 16 | 63 | 78 | 18 | 3 | 0 | 3 | 0 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 9 | 44 | 54 | 35 | 8 | 1 | 9 | 2 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 18 | 38 | 56 | 20 | 9 | 6 | 16 | 9 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 20 | 48 | 68 | 26 | 5 | 2 | 7 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 19 | 55 | 74 | 20 | 4 | 1 | 4 | 1 | 100 |

[표 c45] 택배 서비스 만족도 평가: 종합, "만족한다" 응답
 [C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 2. 물품 도착 전 사전 안내 문자 서비스 | 5. 배송 기간 | 1. 물품 배송 시 배송 추적 서비스 | 7. 전반적 만족도 | 4. 배송 물품의 상태 | 3. 물품 도착 방문 시 택배기사의 친절도 | 6. 배송료 |
|-------------------|------------|-------------------------------|----------|----------------------------|---------------|-----------------|----------------------------------|--------|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 82 | 73 | 73 | 72 | 71 | 67 | 54 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 76 | 68 | 68 | 68 | 65 | 61 | 52 |
| 여자 | (504) | 87 | 78 | 78 | 77 | 77 | 73 | 55 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 82 | 71 | 71 | 74 | 69 | 66 | 54 |
| 30-39세 | (154) | 75 | 74 | 71 | 70 | 64 | 64 | 56 |
| 40-49세 | (187) | 80 | 73 | 74 | 70 | 73 | 64 | 52 |
| 50-59세 | (194) | 84 | 77 | 76 | 75 | 73 | 73 | 55 |
| 60세이상 | (288) | 85 | 72 | 72 | 73 | 72 | 67 | 52 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 79 | 78 | 72 | 73 | 73 | 62 | 60 |
| 인천/경기 | (314) | 84 | 74 | 77 | 76 | 70 | 67 | 56 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 82 | 73 | 72 | 74 | 74 | 74 | 50 |
| 광주/전라 | (98) | 76 | 67 | 69 | 61 | 67 | 58 | 49 |
| 대구/경북 | (99) | 82 | 71 | 74 | 68 | 69 | 66 | 43 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 82 | 73 | 68 | 74 | 71 | 71 | 49 |
| 강원/제주 | (43) | 87 | 70 | 77 | 72 | 78 | 73 | 64 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 83 | 71 | 72 | 70 | 68 | 65 | 52 |
| 대재이상 | (484) | 81 | 76 | 74 | 75 | 74 | 69 | 56 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 87 | 75 | 74 | 70 | 81 | 57 | 44 |
| 자영업 | (69) | 88 | 78 | 76 | 81 | 69 | 75 | 57 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 81 | 75 | 76 | 67 | 70 | 64 | 52 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 79 | 74 | 71 | 78 | 74 | 67 | 62 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 79 | 76 | 74 | 75 | 73 | 68 | 56 |
| 주부 | (160) | 88 | 75 | 78 | 74 | 72 | 69 | 53 |
| 학생 | (75) | 85 | 73 | 71 | 75 | 67 | 70 | 54 |
| 기타 | (105) | 85 | 75 | 72 | 69 | 67 | 65 | 54 |
| 무직/퇴직 | (135) | 74 | 61 | 65 | 63 | 67 | 62 | 45 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 78 | 74 | 72 | 72 | 70 | 67 | 55 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 87 | 80 | 78 | 79 | 80 | 70 | 59 |
| 자영업자 | (146) | 84 | 75 | 75 | 73 | 66 | 65 | 54 |
| 비경제활동 | (370) | 82 | 69 | 72 | 70 | 70 | 67 | 50 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 77 | 65 | 64 | 61 | 68 | 61 | 38 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 82 | 70 | 72 | 74 | 71 | 69 | 54 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 85 | 75 | 77 | 75 | 74 | 70 | 61 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 85 | 77 | 79 | 74 | 73 | 63 | 55 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 78 | 71 | 68 | 69 | 67 | 58 | 56 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 89 | 84 | 84 | 78 | 75 | 74 | 58 |
| 700만원이상 | (158) | 78 | 77 | 72 | 77 | 69 | 73 | 57 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 85 | 78 | 75 | 78 | 75 | 72 | 60 |
| 하층 | (620) | 80 | 70 | 73 | 69 | 69 | 64 | 51 |
| 모르겠다 | (28) | 81 | 81 | 58 | 71 | 58 | 72 | 31 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 84 | 77 | 78 | 81 | 76 | 68 | 61 |
| 중도(5) | (371) | 78 | 69 | 67 | 64 | 67 | 67 | 49 |
| 보수(6-10) | (280) | 85 | 75 | 76 | 75 | 73 | 68 | 56 |
| 모름 | (58) | 77 | 72 | 71 | 70 | 60 | 57 | 38 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 83 | 76 | 74 | 71 | 70 | 60 | 61 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 82 | 74 | 76 | 74 | 72 | 70 | 55 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 82 | 73 | 70 | 72 | 70 | 65 | 48 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 75 | 64 | 61 | 63 | 64 | 68 | 49 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 90 | 79 | 83 | 81 | 79 | 72 | 60 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 85 | 75 | 77 | 76 | 73 | 69 | 53 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 77 | 73 | 64 | 68 | 68 | 66 | 54 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 74 | 69 | 67 | 58 | 61 | 59 | 50 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 53 | 46 | 39 | 50 | 48 | 48 | 34 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 92 | 90 | 86 | 86 | 88 | 86 | 70 |
| 대체로 지지 | (581) | 85 | 76 | 77 | 78 | 75 | 70 | 56 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 70 | 60 | 60 | 54 | 55 | 51 | 41 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 73 | 61 | 58 | 56 | 56 | 55 | 46 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 84 | 68 | 73 | 68 | 65 | 64 | 52 |
| 없음 | (781) | 81 | 75 | 73 | 74 | 73 | 68 | 54 |

[표 c46] 택배 서비스 만족도 평가: 종합, "만족하지 않는다" 응답
 [C09] 택배 서비스와 관련하여, 아래 항목별로 만족도를 평가해 주십시오.

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 6. 배송료 | 3. 물품 도착 방문 시 택배기사의 친절도 | 5. 배송 기간 | 1. 물품 배송 시 배송 추적 서비스 | 7. 전반적 만족도 | 4. 배송 물품의 상태 | 2. 물품 도착 전 사전 안내 문자 서비스 |
|-------------------|------------|--------|----------------------------------|----------|----------------------------|---------------|-----------------|-------------------------------|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 12 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 4 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 12 | 9 | 8 | 7 | 8 | 7 | 5 |
| 여자 | (504) | 11 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 13 | 7 | 9 | 11 | 6 | 7 | 5 |
| 30-39세 | (154) | 11 | 9 | 5 | 7 | 7 | 7 | 3 |
| 40-49세 | (187) | 10 | 7 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 50-59세 | (194) | 13 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 60세이상 | (288) | 11 | 8 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 11 | 8 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 |
| 인천/경기 | (314) | 12 | 7 | 7 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 7 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 |
| 광주/전라 | (98) | 13 | 10 | 6 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| 대구/경북 | (99) | 13 | 7 | 4 | 7 | 7 | 7 | 3 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 10 | 6 | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 |
| 강원/제주 | (43) | 16 | 2 | 2 | 5 | 6 | 0 | 2 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 12 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 대재이상 | (484) | 11 | 8 | 6 | 7 | 5 | 5 | 5 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 7 | 0 | 13 | 7 | 7 | 13 | 0 |
| 자영업 | (69) | 4 | 4 | 8 | 0 | 3 | 3 | 2 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 15 | 11 | 5 | 4 | 6 | 3 | 3 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 14 | 8 | 3 | 7 | 6 | 7 | 7 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 12 | 7 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 주부 | (160) | 13 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 학생 | (75) | 14 | 9 | 11 | 14 | 7 | 8 | 6 |
| 기타 | (105) | 9 | 7 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 무직/퇴직 | (135) | 9 | 8 | 8 | 8 | 7 | 6 | 6 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 12 | 7 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 11 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 자영업자 | (146) | 10 | 8 | 10 | 4 | 5 | 7 | 3 |
| 비경제활동 | (370) | 12 | 7 | 7 | 8 | 6 | 6 | 5 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 12 | 6 | 7 | 7 | 6 | 4 | 5 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 12 | 6 | 4 | 6 | 7 | 4 | 5 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 9 | 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 9 | 9 | 3 | 3 | 6 | 6 | 2 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 14 | 11 | 10 | 8 | 8 | 6 | 6 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 9 | 5 | 7 | 7 | 3 | 5 | 3 |
| 700만원이상 | (158) | 16 | 7 | 8 | 6 | 2 | 5 | 6 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 9 | 6 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 하층 | (620) | 13 | 8 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 |
| 모르겠다 | (28) | 14 | 7 | 7 | 11 | 7 | 11 | 7 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 10 | 7 | 6 | 6 | 3 | 5 | 4 |
| 중도(5) | (371) | 13 | 7 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 |
| 보수(6-10) | (280) | 11 | 7 | 6 | 5 | 6 | 4 | 4 |
| 모름 | (58) | 13 | 7 | 7 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 17 | 14 | 8 | 8 | 9 | 6 | 3 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 10 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 13 | 8 | 4 | 6 | 3 | 4 | 4 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 9 | 5 | 13 | 9 | 14 | 12 | 7 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 11 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 10 | 6 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 13 | 8 | 7 | 10 | 8 | 7 | 7 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 19 | 16 | 15 | 12 | 14 | 13 | 9 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 11 | 5 | 6 | 5 | 4 | 2 | 8 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 8 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 대체로 지지 | (581) | 8 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 18 | 13 | 12 | 11 | 9 | 10 | 10 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 26 | 17 | 12 | 14 | 16 | 10 | 2 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 15 | 11 | 10 | 9 | 7 | 7 | 4 |
| 없음 | (781) | 11 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |

[표 c47] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 1) 식품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 당일 배송 | 1일 | 2일 | 3일 | 4일 이상 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------|----|----|----|-------|--------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 23 | 44 | 22 | 6 | 1 | 3 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 22 | 42 | 22 | 7 | 1 | 5 | 100 |
| 여자 | (504) | 25 | 46 | 22 | 5 | 0 | 2 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 25 | 45 | 17 | 4 | 1 | 8 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 28 | 42 | 18 | 5 | 2 | 5 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 27 | 44 | 19 | 6 | 1 | 3 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 18 | 45 | 30 | 5 | 0 | 1 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 21 | 44 | 24 | 9 | 0 | 2 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 28 | 48 | 17 | 6 | 0 | 2 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 27 | 44 | 20 | 5 | 1 | 3 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 20 | 43 | 28 | 7 | 1 | 2 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 12 | 52 | 23 | 4 | 1 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 24 | 34 | 28 | 9 | 0 | 5 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 20 | 44 | 23 | 9 | 1 | 3 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 17 | 40 | 29 | 9 | 0 | 5 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 24 | 42 | 24 | 6 | 1 | 3 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 23 | 47 | 21 | 6 | 0 | 3 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 7 | 56 | 24 | 7 | 6 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 20 | 45 | 31 | 3 | 0 | 1 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 24 | 37 | 29 | 10 | 0 | 0 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 22 | 44 | 20 | 8 | 3 | 2 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 27 | 48 | 20 | 2 | 0 | 3 | 100 |
| 주부 | (160) | 27 | 45 | 23 | 4 | 0 | 1 | 100 |
| 학생 | (75) | 30 | 43 | 11 | 9 | 0 | 8 | 100 |
| 기타 | (105) | 21 | 42 | 17 | 10 | 1 | 8 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 15 | 40 | 27 | 11 | 2 | 5 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 24 | 45 | 22 | 5 | 1 | 4 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 27 | 45 | 20 | 6 | 0 | 3 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 19 | 45 | 26 | 6 | 1 | 3 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 23 | 43 | 22 | 7 | 1 | 4 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 18 | 40 | 27 | 7 | 1 | 6 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 21 | 46 | 25 | 5 | 1 | 3 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 29 | 39 | 21 | 8 | 0 | 2 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 27 | 40 | 23 | 7 | 1 | 3 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 27 | 43 | 18 | 9 | 0 | 3 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 18 | 61 | 17 | 3 | 1 | 0 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 23 | 49 | 18 | 5 | 1 | 4 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 24 | 47 | 19 | 7 | 0 | 4 | 100 |
| 하층 | (620) | 23 | 43 | 24 | 5 | 1 | 3 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 20 | 31 | 19 | 14 | 4 | 12 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 19 | 51 | 21 | 4 | 1 | 4 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 29 | 37 | 23 | 8 | 1 | 3 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 21 | 48 | 21 | 6 | 1 | 2 | 100 |
| 모름 | (58) | 23 | 35 | 26 | 9 | 0 | 8 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 25 | 42 | 23 | 7 | 0 | 3 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 22 | 45 | 23 | 7 | 0 | 3 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 24 | 46 | 20 | 6 | 1 | 2 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 26 | 34 | 21 | 3 | 4 | 12 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 27 | 47 | 20 | 4 | 0 | 1 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 23 | 46 | 24 | 5 | 0 | 1 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 20 | 47 | 22 | 8 | 0 | 3 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 26 | 32 | 25 | 9 | 5 | 2 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 17 | 25 | 13 | 11 | 2 | 32 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 25 | 43 | 26 | 4 | 1 | 2 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 24 | 47 | 22 | 5 | 0 | 3 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 22 | 41 | 21 | 10 | 2 | 4 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 21 | 29 | 21 | 14 | 2 | 13 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 25 | 48 | 19 | 8 | 0 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 23 | 43 | 23 | 6 | 1 | 4 | 100 |

[표 c48] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 2) 의류/잡화

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 당일 배송 | 1일 | 2일 | 3일 | 4일 이상 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------|----|----|----|-------|--------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 1 | 20 | 48 | 24 | 4 | 2 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 2 | 21 | 45 | 25 | 4 | 4 | 100 |
| 여자 | (504) | 0 | 18 | 52 | 24 | 4 | 1 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 2 | 24 | 42 | 22 | 3 | 7 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 3 | 26 | 43 | 23 | 3 | 2 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 1 | 24 | 49 | 21 | 4 | 1 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 0 | 14 | 55 | 26 | 3 | 1 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 1 | 15 | 51 | 27 | 5 | 1 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 0 | 21 | 50 | 25 | 3 | 2 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 2 | 19 | 50 | 21 | 5 | 2 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 20 | 51 | 21 | 4 | 3 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 0 | 28 | 40 | 28 | 3 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 0 | 17 | 47 | 26 | 5 | 5 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 3 | 16 | 48 | 28 | 3 | 3 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 19 | 48 | 31 | 2 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 1 | 18 | 47 | 27 | 5 | 2 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 22 | 50 | 22 | 3 | 3 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 31 | 31 | 31 | 0 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 25 | 50 | 16 | 7 | 1 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 1 | 26 | 42 | 28 | 3 | 0 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 1 | 12 | 51 | 34 | 2 | 0 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 2 | 21 | 50 | 22 | 3 | 2 | 100 |
| 주부 | (160) | 1 | 16 | 54 | 24 | 4 | 1 | 100 |
| 학생 | (75) | 1 | 22 | 42 | 23 | 6 | 6 | 100 |
| 기타 | (105) | 2 | 21 | 43 | 26 | 3 | 6 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 1 | 15 | 50 | 24 | 5 | 5 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 2 | 21 | 47 | 24 | 4 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 17 | 52 | 25 | 2 | 3 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 1 | 25 | 43 | 26 | 3 | 1 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 1 | 17 | 50 | 24 | 5 | 3 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 1 | 19 | 39 | 30 | 6 | 5 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 18 | 54 | 23 | 2 | 2 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 19 | 47 | 28 | 5 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 2 | 22 | 52 | 21 | 2 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 1 | 24 | 47 | 23 | 3 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 0 | 18 | 57 | 20 | 4 | 1 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 2 | 20 | 49 | 21 | 4 | 3 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 20 | 50 | 22 | 4 | 2 | 100 |
| 하층 | (620) | 1 | 20 | 47 | 25 | 4 | 2 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 11 | 47 | 30 | 4 | 8 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 0 | 17 | 50 | 25 | 5 | 2 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 21 | 46 | 25 | 4 | 2 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 0 | 22 | 51 | 23 | 3 | 1 | 100 |
| 모름 | (58) | 4 | 15 | 44 | 28 | 3 | 6 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 5 | 23 | 46 | 22 | 4 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 20 | 46 | 27 | 5 | 2 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 17 | 58 | 20 | 2 | 2 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 0 | 23 | 39 | 26 | 4 | 8 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 1 | 22 | 49 | 23 | 3 | 0 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 1 | 21 | 50 | 24 | 3 | 0 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 2 | 15 | 53 | 23 | 6 | 3 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 2 | 20 | 40 | 30 | 7 | 1 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 2 | 17 | 29 | 26 | 0 | 26 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 1 | 23 | 44 | 25 | 6 | 2 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 1 | 20 | 50 | 24 | 3 | 1 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 19 | 47 | 24 | 4 | 3 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 6 | 15 | 42 | 23 | 2 | 13 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 1 | 22 | 52 | 18 | 7 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 1 | 19 | 48 | 26 | 3 | 3 | 100 |

[표 c49] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 3) 화장품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 당일 배송 | 1일 | 2일 | 3일 | 4일 이상 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------|----|----|----|-------|--------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 1 | 20 | 48 | 21 | 3 | 7 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 2 | 21 | 42 | 20 | 3 | 11 | 100 |
| 여자 | (504) | 1 | 19 | 53 | 22 | 3 | 3 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 2 | 27 | 40 | 18 | 2 | 12 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 3 | 26 | 42 | 21 | 4 | 4 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 1 | 23 | 50 | 17 | 2 | 6 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 1 | 13 | 55 | 22 | 1 | 8 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 0 | 15 | 49 | 25 | 4 | 6 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 0 | 23 | 48 | 20 | 2 | 6 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 2 | 20 | 49 | 19 | 2 | 9 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 3 | 19 | 49 | 19 | 5 | 5 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 0 | 24 | 43 | 25 | 1 | 6 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 0 | 19 | 48 | 19 | 6 | 9 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 2 | 16 | 48 | 26 | 3 | 5 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 12 | 48 | 26 | 4 | 9 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 1 | 18 | 47 | 23 | 3 | 8 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 22 | 49 | 19 | 3 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 30 | 52 | 18 | 0 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 23 | 52 | 14 | 7 | 4 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 2 | 23 | 46 | 23 | 2 | 3 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 1 | 15 | 48 | 26 | 3 | 8 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 1 | 22 | 52 | 18 | 1 | 5 | 100 |
| 주부 | (160) | 1 | 17 | 53 | 21 | 5 | 4 | 100 |
| 학생 | (75) | 1 | 25 | 33 | 22 | 1 | 17 | 100 |
| 기타 | (105) | 2 | 20 | 39 | 27 | 1 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 1 | 15 | 47 | 22 | 5 | 10 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 1 | 21 | 49 | 20 | 2 | 7 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 20 | 48 | 25 | 1 | 4 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 0 | 24 | 49 | 19 | 3 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 1 | 18 | 47 | 21 | 4 | 9 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 1 | 17 | 39 | 27 | 7 | 9 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 20 | 54 | 18 | 1 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 19 | 47 | 22 | 4 | 7 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 2 | 24 | 49 | 18 | 3 | 4 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 2 | 23 | 46 | 22 | 1 | 6 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 0 | 19 | 53 | 18 | 0 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 1 | 20 | 50 | 21 | 2 | 6 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 22 | 49 | 19 | 2 | 7 | 100 |
| 하층 | (620) | 1 | 19 | 47 | 23 | 3 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 11 | 50 | 18 | 9 | 13 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 0 | 19 | 48 | 22 | 4 | 7 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 21 | 46 | 23 | 2 | 6 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 0 | 21 | 49 | 20 | 3 | 6 | 100 |
| 모름 | (58) | 4 | 14 | 51 | 16 | 2 | 14 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 4 | 26 | 42 | 16 | 4 | 8 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 19 | 46 | 24 | 2 | 8 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 18 | 56 | 18 | 3 | 4 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 0 | 25 | 41 | 17 | 5 | 12 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 1 | 25 | 48 | 19 | 3 | 5 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 1 | 21 | 50 | 21 | 2 | 5 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 16 | 52 | 21 | 4 | 5 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 1 | 18 | 36 | 29 | 5 | 11 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 2 | 12 | 34 | 19 | 2 | 31 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 0 | 21 | 48 | 25 | 3 | 3 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 1 | 20 | 49 | 21 | 2 | 7 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 21 | 46 | 21 | 4 | 8 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 4 | 16 | 42 | 18 | 4 | 15 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 2 | 21 | 50 | 17 | 4 | 6 | 100 |
| 없음 | (781) | 1 | 20 | 47 | 22 | 3 | 7 | 100 |

[표 c50] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 4) 생활용품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 당일 배송 | 1일 | 2일 | 3일 | 4일 이상 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|-------|----|----|----|-------|--------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 3 | 23 | 49 | 21 | 2 | 2 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 4 | 23 | 47 | 20 | 2 | 3 | 100 |
| 여자 | (504) | 2 | 23 | 51 | 21 | 2 | 0 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 4 | 31 | 42 | 18 | 1 | 5 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 4 | 28 | 43 | 21 | 2 | 2 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 3 | 27 | 50 | 17 | 2 | 2 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 2 | 18 | 56 | 20 | 3 | 1 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 2 | 17 | 53 | 25 | 3 | 0 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 1 | 27 | 51 | 19 | 1 | 1 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 5 | 23 | 50 | 19 | 1 | 2 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 3 | 25 | 49 | 19 | 3 | 1 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 2 | 28 | 44 | 22 | 2 | 1 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 1 | 20 | 52 | 20 | 3 | 4 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 3 | 21 | 48 | 23 | 3 | 2 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 2 | 14 | 48 | 34 | 2 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 4 | 20 | 48 | 24 | 2 | 2 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 2 | 27 | 50 | 18 | 2 | 2 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 30 | 52 | 19 | 0 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 29 | 52 | 15 | 4 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 5 | 29 | 42 | 22 | 2 | 0 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 3 | 14 | 56 | 22 | 2 | 2 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 2 | 26 | 51 | 17 | 2 | 2 | 100 |
| 주부 | (160) | 4 | 17 | 55 | 22 | 3 | 0 | 100 |
| 학생 | (75) | 7 | 29 | 40 | 19 | 0 | 4 | 100 |
| 기타 | (105) | 4 | 27 | 40 | 25 | 0 | 4 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 1 | 17 | 51 | 25 | 2 | 4 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 3 | 24 | 49 | 20 | 2 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 26 | 47 | 22 | 1 | 3 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 3 | 27 | 49 | 17 | 3 | 1 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 3 | 19 | 51 | 22 | 2 | 2 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 2 | 21 | 46 | 25 | 4 | 3 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 2 | 22 | 52 | 21 | 1 | 2 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 2 | 21 | 50 | 22 | 4 | 1 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 5 | 22 | 54 | 17 | 0 | 1 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 3 | 30 | 45 | 18 | 2 | 2 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 1 | 26 | 52 | 21 | 0 | 0 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 4 | 26 | 48 | 19 | 1 | 2 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 3 | 25 | 50 | 19 | 1 | 1 | 100 |
| 하층 | (620) | 3 | 23 | 49 | 21 | 2 | 2 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 4 | 10 | 49 | 28 | 4 | 5 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 2 | 22 | 49 | 23 | 2 | 1 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 4 | 25 | 47 | 21 | 2 | 2 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 2 | 23 | 53 | 19 | 1 | 1 | 100 |
| 모름 | (58) | 7 | 17 | 48 | 19 | 4 | 6 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 7 | 25 | 48 | 16 | 2 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 2 | 23 | 49 | 23 | 2 | 2 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 25 | 54 | 17 | 1 | 1 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 4 | 21 | 41 | 23 | 3 | 8 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 3 | 26 | 48 | 21 | 1 | 0 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 2 | 25 | 53 | 19 | 2 | 0 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 3 | 21 | 51 | 20 | 3 | 1 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 7 | 18 | 45 | 26 | 3 | 1 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 4 | 15 | 30 | 24 | 2 | 25 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 2 | 23 | 48 | 24 | 2 | 1 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 3 | 24 | 51 | 20 | 2 | 1 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 3 | 23 | 47 | 23 | 3 | 2 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 8 | 17 | 45 | 16 | 0 | 14 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 3 | 27 | 50 | 18 | 1 | 0 | 100 |
| 없음 | (781) | 3 | 22 | 49 | 21 | 2 | 2 | 100 |

[표 c51] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 5) 도서/음반/DVD

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 당일 배송 | 1일 | 2일 | 3일 | 4일 이상 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------|----|----|----|-------|--------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 1 | 20 | 42 | 23 | 4 | 9 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 2 | 22 | 41 | 21 | 4 | 10 | 100 |
| 여자 | (504) | 1 | 19 | 44 | 24 | 5 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 2 | 30 | 34 | 20 | 3 | 10 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 3 | 30 | 36 | 24 | 3 | 4 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 2 | 23 | 47 | 17 | 4 | 8 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 0 | 14 | 50 | 22 | 6 | 8 | 100 |
| 60세 이상 | (288) | 0 | 12 | 43 | 27 | 5 | 12 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 2 | 24 | 43 | 24 | 3 | 5 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 2 | 21 | 43 | 21 | 4 | 9 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 21 | 43 | 19 | 5 | 10 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 0 | 25 | 38 | 23 | 1 | 13 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 0 | 17 | 40 | 27 | 8 | 9 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 2 | 15 | 45 | 23 | 5 | 10 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 15 | 41 | 23 | 4 | 17 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 1 | 17 | 43 | 26 | 4 | 9 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 24 | 42 | 19 | 4 | 9 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 36 | 45 | 12 | 6 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 24 | 43 | 21 | 7 | 6 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 1 | 22 | 44 | 24 | 4 | 5 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 1 | 10 | 54 | 24 | 6 | 6 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 1 | 23 | 45 | 22 | 3 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 1 | 18 | 46 | 22 | 5 | 8 | 100 |
| 학생 | (75) | 3 | 29 | 31 | 23 | 3 | 11 | 100 |
| 기타 | (105) | 2 | 23 | 31 | 25 | 2 | 17 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 2 | 15 | 39 | 23 | 6 | 15 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 1 | 22 | 44 | 22 | 4 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 18 | 43 | 23 | 3 | 13 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 1 | 23 | 43 | 23 | 5 | 5 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 2 | 19 | 41 | 22 | 5 | 11 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 1 | 16 | 33 | 30 | 7 | 13 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 18 | 48 | 22 | 2 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 22 | 39 | 23 | 6 | 10 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 23 | 47 | 21 | 4 | 3 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 1 | 20 | 50 | 19 | 0 | 9 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 2 | 22 | 49 | 16 | 4 | 7 | 100 |
| 700만원 이상 | (158) | 2 | 24 | 40 | 21 | 5 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 21 | 47 | 20 | 3 | 9 | 100 |
| 하층 | (620) | 1 | 20 | 40 | 24 | 5 | 9 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 14 | 39 | 26 | 9 | 13 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 1 | 19 | 42 | 24 | 5 | 9 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 20 | 41 | 22 | 4 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 0 | 22 | 46 | 22 | 4 | 6 | 100 |
| 모름 | (58) | 4 | 21 | 36 | 22 | 0 | 18 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 3 | 23 | 40 | 18 | 7 | 9 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 21 | 40 | 27 | 4 | 8 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 2 | 18 | 48 | 18 | 3 | 10 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 0 | 24 | 41 | 17 | 5 | 13 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 1 | 25 | 41 | 23 | 4 | 7 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 1 | 21 | 45 | 23 | 4 | 7 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 17 | 46 | 24 | 4 | 7 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 2 | 16 | 39 | 21 | 9 | 12 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 2 | 15 | 25 | 19 | 2 | 37 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 1 | 20 | 42 | 27 | 6 | 4 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 1 | 21 | 43 | 23 | 4 | 8 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 0 | 20 | 44 | 22 | 4 | 10 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 6 | 13 | 39 | 14 | 6 | 22 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 1 | 24 | 46 | 20 | 6 | 4 | 100 |
| 없음 | (781) | 1 | 19 | 42 | 23 | 4 | 10 | 100 |

[표 c52] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 6) 건강관리/스포츠/레저 용품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 당일 배송 | 1일 | 2일 | 3일 | 4일 이상 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------|----|----|----|-------|--------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 1 | 17 | 45 | 25 | 5 | 6 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 2 | 18 | 43 | 25 | 5 | 7 | 100 |
| 여자 | (504) | 1 | 16 | 47 | 26 | 5 | 6 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 3 | 26 | 39 | 19 | 3 | 10 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 2 | 23 | 43 | 23 | 4 | 5 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 1 | 19 | 49 | 20 | 4 | 6 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 0 | 10 | 52 | 26 | 6 | 6 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 0 | 11 | 42 | 33 | 8 | 6 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 0 | 19 | 44 | 27 | 5 | 5 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 2 | 16 | 49 | 22 | 5 | 6 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 17 | 48 | 23 | 5 | 6 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 0 | 24 | 38 | 24 | 7 | 7 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 1 | 15 | 39 | 32 | 4 | 8 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 1 | 13 | 44 | 28 | 6 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 15 | 44 | 25 | 4 | 12 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 1 | 14 | 44 | 27 | 6 | 8 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 20 | 46 | 23 | 5 | 5 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 30 | 31 | 33 | 6 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 20 | 43 | 25 | 10 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 2 | 19 | 38 | 30 | 7 | 3 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 1 | 7 | 53 | 30 | 7 | 2 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 1 | 19 | 50 | 22 | 4 | 5 | 100 |
| 주부 | (160) | 1 | 12 | 51 | 26 | 3 | 6 | 100 |
| 학생 | (75) | 1 | 27 | 37 | 21 | 3 | 11 | 100 |
| 기타 | (105) | 2 | 20 | 37 | 27 | 3 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 2 | 13 | 42 | 24 | 9 | 11 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 2 | 18 | 48 | 23 | 5 | 5 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 14 | 45 | 28 | 5 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 0 | 22 | 39 | 30 | 7 | 2 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 1 | 15 | 45 | 24 | 5 | 9 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 2 | 15 | 33 | 33 | 8 | 10 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 15 | 50 | 27 | 3 | 4 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 0 | 16 | 48 | 24 | 5 | 7 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 16 | 49 | 24 | 7 | 3 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 1 | 20 | 46 | 23 | 4 | 6 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 0 | 18 | 52 | 21 | 5 | 4 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 2 | 22 | 42 | 21 | 5 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 20 | 47 | 23 | 3 | 5 | 100 |
| 하층 | (620) | 1 | 15 | 44 | 26 | 6 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 11 | 35 | 26 | 9 | 20 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 0 | 15 | 49 | 25 | 5 | 6 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 17 | 45 | 25 | 4 | 7 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 0 | 20 | 42 | 27 | 7 | 4 | 100 |
| 모름 | (58) | 5 | 15 | 42 | 15 | 4 | 18 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 4 | 19 | 44 | 21 | 6 | 6 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 0 | 16 | 43 | 29 | 6 | 5 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 17 | 51 | 20 | 4 | 6 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 1 | 20 | 38 | 22 | 4 | 15 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 0 | 20 | 47 | 26 | 3 | 4 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 0 | 18 | 46 | 25 | 6 | 4 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 14 | 48 | 26 | 6 | 4 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 4 | 15 | 39 | 26 | 9 | 8 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 4 | 12 | 26 | 18 | 3 | 36 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 0 | 17 | 42 | 28 | 9 | 4 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 1 | 17 | 46 | 25 | 5 | 6 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 17 | 45 | 27 | 5 | 5 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 4 | 13 | 39 | 16 | 4 | 24 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 1 | 18 | 46 | 24 | 7 | 3 | 100 |
| 없음 | (781) | 1 | 17 | 45 | 25 | 5 | 7 | 100 |

[표 c53] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 7) 가전/디지털 등 전자제품

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 당일 배송 | 1일 | 2일 | 3일 | 4일 이상 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------|----|----|----|-------|--------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 2 | 15 | 37 | 27 | 11 | 8 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 3 | 15 | 37 | 28 | 9 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 1 | 15 | 37 | 27 | 12 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 3 | 23 | 32 | 24 | 5 | 13 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 4 | 24 | 35 | 22 | 9 | 6 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 2 | 13 | 43 | 27 | 9 | 6 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 1 | 10 | 39 | 30 | 14 | 5 | 100 |
| 60세 이상 | (288) | 0 | 10 | 37 | 31 | 14 | 8 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 2 | 16 | 37 | 29 | 11 | 6 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 3 | 14 | 37 | 27 | 10 | 9 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 21 | 44 | 20 | 9 | 5 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 0 | 19 | 30 | 31 | 12 | 8 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 0 | 11 | 44 | 24 | 13 | 7 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 3 | 13 | 38 | 30 | 9 | 7 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 15 | 27 | 29 | 14 | 16 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 2 | 13 | 37 | 28 | 12 | 9 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 2 | 18 | 37 | 27 | 10 | 7 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 30 | 38 | 27 | 6 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 17 | 38 | 26 | 15 | 4 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 3 | 20 | 32 | 28 | 14 | 2 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 3 | 8 | 49 | 23 | 11 | 6 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 2 | 18 | 38 | 28 | 10 | 4 | 100 |
| 주부 | (160) | 1 | 12 | 41 | 26 | 11 | 9 | 100 |
| 학생 | (75) | 3 | 18 | 28 | 29 | 5 | 17 | 100 |
| 기타 | (105) | 1 | 17 | 29 | 32 | 8 | 13 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 2 | 8 | 39 | 27 | 12 | 12 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 3 | 17 | 38 | 26 | 10 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 16 | 34 | 30 | 11 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 0 | 19 | 37 | 29 | 12 | 3 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 2 | 12 | 38 | 27 | 10 | 12 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 1 | 11 | 32 | 31 | 14 | 10 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 2 | 16 | 39 | 28 | 8 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 0 | 12 | 40 | 25 | 14 | 8 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 3 | 16 | 35 | 29 | 13 | 4 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 2 | 17 | 42 | 24 | 7 | 8 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 0 | 13 | 45 | 28 | 7 | 7 | 100 |
| 700만원 이상 | (158) | 3 | 19 | 33 | 26 | 9 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 2 | 17 | 36 | 29 | 9 | 7 | 100 |
| 하층 | (620) | 2 | 14 | 38 | 27 | 12 | 7 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 7 | 35 | 30 | 4 | 24 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 0 | 15 | 35 | 29 | 13 | 8 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 15 | 38 | 29 | 9 | 8 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 2 | 17 | 39 | 24 | 13 | 5 | 100 |
| 모름 | (58) | 7 | 10 | 36 | 24 | 2 | 22 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 5 | 17 | 38 | 26 | 9 | 6 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 14 | 35 | 30 | 12 | 7 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 2 | 14 | 42 | 23 | 10 | 9 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 0 | 22 | 32 | 28 | 9 | 8 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 1 | 18 | 38 | 27 | 10 | 6 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 2 | 14 | 38 | 29 | 11 | 6 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 16 | 39 | 28 | 12 | 4 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 4 | 11 | 36 | 27 | 13 | 9 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 4 | 10 | 26 | 18 | 9 | 33 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 1 | 17 | 35 | 27 | 13 | 7 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 2 | 14 | 38 | 28 | 11 | 7 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 2 | 16 | 37 | 28 | 10 | 7 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 4 | 15 | 30 | 24 | 9 | 17 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 1 | 16 | 42 | 24 | 12 | 5 | 100 |
| 없음 | (781) | 2 | 15 | 36 | 28 | 10 | 9 | 100 |

[표 c54] 택배 물품 수령시 기대 배송 기간 - 8) 가구

[C10] 온라인 쇼핑몰에서 물품을 주문하여, 택배 물품이 도착하기까지의 기대하는 배송 기간은 평균 몇 일입니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 당일 배송 | 1일 | 2일 | 3일 | 4일 이상 | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|------------|-------|----|----|----|-------|--------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 1 | 10 | 27 | 29 | 19 | 14 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 2 | 11 | 26 | 30 | 17 | 13 | 100 |
| 여자 | (504) | 1 | 9 | 28 | 27 | 21 | 14 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 2 | 17 | 22 | 26 | 14 | 19 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 2 | 13 | 29 | 27 | 22 | 7 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 1 | 11 | 26 | 31 | 16 | 15 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 1 | 4 | 35 | 27 | 22 | 10 | 100 |
| 60세 이상 | (288) | 1 | 7 | 25 | 32 | 21 | 15 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 2 | 12 | 30 | 26 | 18 | 12 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 2 | 9 | 28 | 26 | 21 | 13 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 11 | 32 | 23 | 19 | 14 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 0 | 14 | 23 | 33 | 16 | 14 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 0 | 7 | 23 | 36 | 21 | 14 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 1 | 10 | 25 | 36 | 16 | 12 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 5 | 26 | 23 | 18 | 28 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 2 | 10 | 27 | 29 | 18 | 15 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 10 | 28 | 29 | 20 | 12 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 30 | 19 | 32 | 20 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 10 | 23 | 37 | 19 | 10 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 3 | 15 | 28 | 28 | 23 | 4 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 2 | 9 | 28 | 35 | 14 | 12 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 1 | 10 | 28 | 27 | 23 | 11 | 100 |
| 주부 | (160) | 1 | 6 | 33 | 26 | 20 | 14 | 100 |
| 학생 | (75) | 1 | 15 | 18 | 27 | 16 | 22 | 100 |
| 기타 | (105) | 1 | 8 | 29 | 28 | 11 | 23 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 2 | 7 | 26 | 29 | 20 | 17 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 2 | 12 | 27 | 26 | 21 | 12 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 7 | 25 | 35 | 17 | 15 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 0 | 12 | 31 | 31 | 18 | 8 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 1 | 8 | 27 | 27 | 19 | 17 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 1 | 7 | 23 | 28 | 21 | 20 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 11 | 29 | 39 | 10 | 10 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 0 | 9 | 27 | 29 | 20 | 14 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 3 | 8 | 25 | 27 | 26 | 11 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 1 | 8 | 34 | 25 | 16 | 15 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 0 | 12 | 24 | 22 | 27 | 15 | 100 |
| 700만원 이상 | (158) | 1 | 14 | 29 | 26 | 18 | 11 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 11 | 26 | 28 | 21 | 13 | 100 |
| 하층 | (620) | 2 | 9 | 28 | 30 | 18 | 14 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 7 | 21 | 21 | 25 | 26 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 0 | 8 | 27 | 30 | 22 | 13 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 10 | 27 | 29 | 17 | 15 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 1 | 12 | 28 | 29 | 21 | 9 | 100 |
| 모름 | (58) | 5 | 8 | 28 | 20 | 7 | 31 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 4 | 13 | 26 | 30 | 17 | 10 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 9 | 26 | 31 | 21 | 13 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 9 | 30 | 26 | 19 | 14 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 0 | 16 | 29 | 19 | 11 | 24 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 1 | 12 | 26 | 32 | 20 | 9 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 1 | 9 | 27 | 30 | 21 | 12 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 10 | 30 | 28 | 16 | 14 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 3 | 9 | 28 | 28 | 20 | 12 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 2 | 9 | 21 | 12 | 13 | 42 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 0 | 11 | 24 | 28 | 25 | 12 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 1 | 10 | 27 | 30 | 18 | 14 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 2 | 10 | 31 | 27 | 19 | 11 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 4 | 10 | 19 | 24 | 14 | 29 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 0 | 8 | 31 | 28 | 23 | 9 | 100 |
| 없음 | (781) | 1 | 10 | 26 | 29 | 18 | 15 | 100 |

[표 c55] 택배 서비스와 택배 기사사의 근로환경에 대한 생각 - 1) 택배 서비스를 이용하지 못한다면 생활이 굉장히 불편해질 것이다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|-------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 2 | 8 | 10 | 40 | 50 | 90 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 3 | 12 | 14 | 46 | 40 | 86 | 100 |
| 여자 | (504) | 0 | 4 | 5 | 34 | 61 | 95 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 0 | 6 | 6 | 30 | 64 | 94 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 2 | 11 | 13 | 28 | 59 | 87 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 2 | 9 | 11 | 40 | 50 | 89 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 2 | 8 | 10 | 42 | 48 | 90 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 1 | 8 | 9 | 52 | 40 | 91 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 1 | 9 | 10 | 43 | 47 | 90 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 2 | 7 | 9 | 37 | 55 | 91 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 0 | 12 | 12 | 38 | 51 | 88 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 2 | 8 | 10 | 42 | 48 | 90 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 3 | 12 | 15 | 36 | 49 | 85 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 2 | 5 | 7 | 46 | 47 | 93 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 0 | 2 | 2 | 46 | 52 | 98 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 2 | 9 | 11 | 45 | 45 | 89 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 7 | 8 | 35 | 56 | 92 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 6 | 12 | 56 | 32 | 88 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 9 | 9 | 48 | 43 | 91 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 0 | 13 | 13 | 38 | 49 | 87 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 7 | 12 | 19 | 47 | 34 | 81 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 1 | 8 | 9 | 37 | 54 | 91 | 100 |
| 주부 | (160) | 1 | 5 | 6 | 41 | 53 | 94 | 100 |
| 학생 | (75) | 1 | 6 | 7 | 32 | 61 | 93 | 100 |
| 기타 | (105) | 1 | 7 | 8 | 40 | 51 | 92 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 2 | 7 | 9 | 41 | 50 | 91 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 2 | 9 | 11 | 41 | 48 | 89 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 8 | 9 | 38 | 52 | 91 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 1 | 11 | 12 | 42 | 46 | 88 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 1 | 6 | 7 | 39 | 53 | 93 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 2 | 9 | 11 | 46 | 43 | 89 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 4 | 11 | 15 | 38 | 46 | 85 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 0 | 9 | 9 | 39 | 52 | 91 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 5 | 6 | 39 | 56 | 94 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 1 | 10 | 11 | 36 | 53 | 89 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 0 | 11 | 11 | 36 | 54 | 89 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 2 | 3 | 5 | 43 | 53 | 95 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 7 | 8 | 41 | 50 | 92 | 100 |
| 하층 | (620) | 2 | 8 | 10 | 39 | 51 | 90 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 0 | 11 | 11 | 47 | 42 | 89 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 2 | 8 | 10 | 38 | 53 | 90 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 8 | 10 | 39 | 52 | 90 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 1 | 9 | 10 | 48 | 42 | 90 | 100 |
| 모름 | (58) | 0 | 5 | 5 | 24 | 71 | 95 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 5 | 12 | 17 | 31 | 52 | 83 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 8 | 9 | 42 | 49 | 91 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 0 | 7 | 7 | 42 | 51 | 93 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 3 | 6 | 9 | 36 | 55 | 91 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 0 | 3 | 3 | 25 | 72 | 97 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 1 | 6 | 8 | 44 | 49 | 92 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 3 | 13 | 16 | 52 | 32 | 84 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 3 | 15 | 19 | 39 | 42 | 81 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 2 | 10 | 12 | 37 | 51 | 88 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 2 | 6 | 8 | 21 | 71 | 92 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 2 | 5 | 7 | 44 | 49 | 93 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 14 | 15 | 46 | 39 | 85 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 2 | 14 | 16 | 21 | 63 | 84 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 1 | 8 | 9 | 34 | 56 | 91 | 100 |
| 없음 | (781) | 2 | 8 | 10 | 42 | 49 | 90 | 100 |

[표 c56] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각 - 2) 택배기사에 대한 처우를 개선할 필요가 있다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|-----------------|-------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 1 | 8 | 9 | 53 | 38 | 91 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 2 | 11 | 13 | 53 | 34 | 87 | 100 |
| | 여자 | (504) | 0 | 6 | 6 | 53 | 41 | 94 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 1 | 3 | 3 | 44 | 53 | 97 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 3 | 15 | 18 | 42 | 40 | 82 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 2 | 9 | 11 | 50 | 39 | 89 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 0 | 7 | 7 | 58 | 34 | 93 | 100 |
| | 60세 이상 | (288) | 1 | 8 | 9 | 62 | 29 | 91 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 0 | 11 | 11 | 48 | 41 | 89 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 2 | 7 | 9 | 52 | 39 | 91 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 2 | 7 | 9 | 56 | 35 | 91 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 1 | 12 | 13 | 47 | 40 | 87 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 1 | 8 | 9 | 59 | 32 | 91 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 0 | 6 | 6 | 57 | 36 | 94 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 2 | 4 | 7 | 54 | 39 | 93 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 2 | 8 | 10 | 54 | 36 | 90 | 100 |
| | 대재이상 | (484) | 1 | 8 | 9 | 52 | 40 | 91 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 0 | 31 | 31 | 43 | 26 | 69 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 1 | 7 | 9 | 72 | 19 | 91 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 2 | 9 | 11 | 47 | 42 | 89 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 0 | 13 | 13 | 51 | 35 | 87 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 2 | 7 | 9 | 52 | 39 | 91 | 100 |
| | 주부 | (160) | 1 | 6 | 8 | 53 | 39 | 92 | 100 |
| | 학생 | (75) | 1 | 4 | 6 | 43 | 51 | 94 | 100 |
| | 기타 | (105) | 0 | 10 | 10 | 60 | 31 | 90 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 2 | 7 | 9 | 50 | 41 | 91 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 2 | 10 | 11 | 53 | 35 | 89 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 0 | 8 | 8 | 51 | 42 | 92 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 1 | 10 | 11 | 60 | 29 | 89 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 2 | 6 | 8 | 50 | 42 | 92 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 2 | 9 | 11 | 51 | 38 | 89 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 11 | 11 | 48 | 41 | 89 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 2 | 6 | 7 | 53 | 40 | 93 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 8 | 9 | 52 | 39 | 91 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 2 | 7 | 10 | 57 | 33 | 90 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 1 | 11 | 12 | 58 | 30 | 88 | 100 |
| | 700만원 이상 | (158) | 1 | 7 | 7 | 56 | 37 | 93 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 1 | 9 | 10 | 54 | 35 | 90 | 100 |
| | 하층 | (620) | 1 | 7 | 9 | 52 | 39 | 91 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 4 | 7 | 11 | 46 | 43 | 89 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 1 | 8 | 10 | 46 | 44 | 90 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 2 | 7 | 9 | 54 | 37 | 91 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 0 | 10 | 10 | 60 | 30 | 90 | 100 |
| | 모름 | (58) | 3 | 5 | 8 | 42 | 50 | 92 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 5 | 11 | 16 | 42 | 42 | 84 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 7 | 8 | 52 | 40 | 92 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 7 | 8 | 61 | 31 | 92 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 1 | 13 | 14 | 45 | 41 | 86 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 2 | 5 | 6 | 46 | 48 | 94 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 1 | 7 | 7 | 58 | 34 | 93 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 0 | 13 | 14 | 57 | 29 | 86 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 2 | 10 | 13 | 50 | 38 | 87 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 5 | 12 | 18 | 31 | 51 | 82 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 1 | 0 | 1 | 15 | 84 | 99 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 1 | 4 | 4 | 57 | 39 | 96 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 0 | 20 | 20 | 68 | 12 | 80 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 13 | 27 | 40 | 39 | 22 | 60 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 4 | 8 | 12 | 54 | 34 | 88 | 100 |
| | 없음 | (781) | 1 | 8 | 9 | 53 | 39 | 91 | 100 |

[표 c57] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각 - 3) 택배기사들이 과로노동(지나치게 무거운 물건 배송, 폭염/한파 속 배송 등)을 하지 않을까 염려가 된다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|------------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 2 | 8 | 9 | 53 | 38 | 91 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 3 | 11 | 13 | 56 | 31 | 87 | 100 |
| 여자 | (504) | 1 | 4 | 5 | 50 | 44 | 95 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 1 | 6 | 7 | 39 | 54 | 93 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 2 | 13 | 15 | 42 | 43 | 85 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 3 | 6 | 9 | 56 | 35 | 91 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 1 | 5 | 6 | 58 | 36 | 94 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 1 | 8 | 9 | 63 | 28 | 91 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 1 | 8 | 9 | 51 | 40 | 91 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 3 | 7 | 10 | 50 | 40 | 90 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 6 | 7 | 58 | 35 | 93 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 0 | 15 | 15 | 45 | 40 | 85 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 2 | 7 | 9 | 57 | 35 | 91 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 1 | 7 | 7 | 61 | 32 | 93 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 5 | 4 | 9 | 50 | 41 | 91 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 2 | 7 | 9 | 56 | 35 | 91 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 8 | 10 | 50 | 40 | 90 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 25 | 25 | 49 | 26 | 75 | 100 |
| 자영업 | (69) | 0 | 10 | 10 | 60 | 29 | 90 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 2 | 4 | 6 | 48 | 46 | 94 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 2 | 15 | 17 | 61 | 21 | 83 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 3 | 7 | 10 | 51 | 40 | 90 | 100 |
| 주부 | (160) | 0 | 4 | 4 | 57 | 40 | 96 | 100 |
| 학생 | (75) | 1 | 4 | 6 | 41 | 53 | 94 | 100 |
| 기타 | (105) | 3 | 8 | 11 | 51 | 37 | 89 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 1 | 9 | 10 | 56 | 34 | 90 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 3 | 8 | 10 | 54 | 36 | 90 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 8 | 10 | 52 | 38 | 90 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 1 | 12 | 13 | 52 | 35 | 87 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 1 | 6 | 6 | 53 | 40 | 94 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 2 | 8 | 10 | 53 | 37 | 90 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 7 | 8 | 54 | 38 | 92 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 7 | 8 | 53 | 38 | 92 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 8 | 9 | 45 | 46 | 91 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 2 | 9 | 11 | 59 | 30 | 89 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 1 | 11 | 12 | 53 | 35 | 88 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 2 | 6 | 8 | 56 | 36 | 92 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 9 | 10 | 53 | 37 | 90 | 100 |
| 하층 | (620) | 2 | 7 | 9 | 53 | 38 | 91 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 4 | 4 | 7 | 48 | 45 | 93 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 3 | 6 | 9 | 50 | 41 | 91 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 1 | 8 | 9 | 52 | 39 | 91 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 1 | 9 | 10 | 59 | 31 | 90 | 100 |
| 모름 | (58) | 3 | 5 | 8 | 44 | 48 | 92 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 6 | 10 | 16 | 42 | 42 | 84 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 7 | 8 | 53 | 39 | 92 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 0 | 8 | 9 | 58 | 33 | 91 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 4 | 8 | 12 | 50 | 38 | 88 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 3 | 7 | 10 | 38 | 52 | 90 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 0 | 7 | 7 | 60 | 33 | 93 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 2 | 12 | 13 | 60 | 27 | 87 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 5 | 4 | 10 | 51 | 39 | 90 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 5 | 4 | 8 | 42 | 50 | 92 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 0 | 2 | 2 | 14 | 83 | 98 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 1 | 4 | 5 | 57 | 38 | 95 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 17 | 18 | 69 | 13 | 82 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 15 | 22 | 37 | 32 | 31 | 63 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 4 | 9 | 13 | 53 | 34 | 87 | 100 |
| 없음 | (781) | 1 | 7 | 8 | 53 | 39 | 92 | 100 |

[표 c58] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각 - 4) 택배기사는 힘든 직업이다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|-----------------|-------------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|----------|------------|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 1 | 6 | 7 | 46 | 47 | 93 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 1 | 8 | 10 | 51 | 39 | 90 | 100 |
| | 여자 | (504) | 1 | 4 | 5 | 40 | 55 | 95 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 1 | 3 | 4 | 35 | 62 | 96 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 2 | 13 | 15 | 37 | 48 | 85 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 2 | 8 | 10 | 48 | 42 | 90 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 0 | 3 | 4 | 53 | 43 | 96 | 100 |
| | 60세 이상 | (288) | 1 | 5 | 6 | 50 | 44 | 94 | 100 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 0 | 8 | 8 | 46 | 46 | 92 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 2 | 4 | 6 | 45 | 49 | 94 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 7 | 9 | 47 | 44 | 91 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 1 | 9 | 10 | 48 | 42 | 90 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 0 | 7 | 7 | 45 | 48 | 93 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 1 | 5 | 6 | 46 | 48 | 94 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 2 | 5 | 7 | 37 | 56 | 93 | 100 |
| | 고졸이하 대재이상 | (516) (484) | 1 1 | 6 6 | 7 7 | 47 44 | 46 49 | 93 93 | 100 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 0 | 6 | 6 | 67 | 26 | 94 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 2 | 3 | 4 | 57 | 39 | 96 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 2 | 8 | 10 | 39 | 51 | 90 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 0 | 7 | 7 | 57 | 35 | 93 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 1 | 7 | 8 | 46 | 45 | 92 | 100 |
| | 주부 | (160) | 1 | 2 | 3 | 45 | 52 | 97 | 100 |
| | 학생 | (75) | 0 | 2 | 2 | 36 | 62 | 98 | 100 |
| | 기타 | (105) | 0 | 10 | 10 | 43 | 47 | 90 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 2 | 7 | 10 | 42 | 48 | 90 | 100 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 1 | 7 | 8 | 51 | 41 | 92 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 0 | 6 | 6 | 42 | 52 | 94 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 2 | 8 | 10 | 46 | 44 | 90 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 1 | 4 | 5 | 42 | 52 | 95 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 1 | 10 | 11 | 44 | 45 | 89 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 0 | 8 | 8 | 39 | 53 | 92 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 6 | 7 | 46 | 47 | 93 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 5 | 6 | 46 | 48 | 94 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 3 | 5 | 8 | 51 | 41 | 92 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 3 | 6 | 10 | 41 | 49 | 90 | 100 |
| | 700만원 이상 | (158) | 1 | 1 | 2 | 53 | 45 | 98 | 100 |
| | 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| | 중상층 | (353) | 1 | 5 | 6 | 48 | 46 | 94 | 100 |
| | 하층 | (620) | 1 | 7 | 8 | 45 | 47 | 92 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 4 | 7 | 11 | 36 | 54 | 89 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 1 | 4 | 5 | 44 | 51 | 95 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 1 | 7 | 8 | 44 | 49 | 92 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 0 | 8 | 8 | 52 | 40 | 92 | 100 |
| | 모름 | (58) | 5 | 2 | 7 | 38 | 55 | 93 | 100 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 4 | 11 | 15 | 37 | 47 | 85 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 6 | 6 | 46 | 47 | 94 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 0 | 5 | 5 | 52 | 43 | 95 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 1 | 6 | 8 | 35 | 58 | 92 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 2 | 4 | 6 | 37 | 57 | 94 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 0 | 5 | 5 | 51 | 44 | 95 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 10 | 11 | 50 | 39 | 89 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 1 | 10 | 11 | 40 | 49 | 89 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 3 | 6 | 9 | 37 | 55 | 91 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 0 | 0 | 0 | 12 | 88 | 100 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 0 | 3 | 3 | 48 | 49 | 97 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 15 | 16 | 63 | 21 | 84 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 11 | 19 | 31 | 30 | 39 | 69 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 3 | 8 | 11 | 44 | 45 | 89 | 100 |
| | 없음 | (781) | 0 | 6 | 6 | 46 | 48 | 94 | 100 |

[표 c59] 택배 서비스와 택배 기사사의 근로환경에 대한 생각 - 5) 택배기사가 고생하는 만큼 그에 대한 이용료는 당연히 내야한다
[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|-----------------|-------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 1 | 10 | 11 | 58 | 32 | 89 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 2 | 13 | 15 | 58 | 27 | 85 | 100 |
| | 여자 | (504) | 0 | 7 | 7 | 57 | 36 | 93 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 0 | 10 | 10 | 45 | 46 | 90 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 2 | 16 | 18 | 47 | 35 | 82 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 4 | 9 | 12 | 63 | 25 | 88 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 0 | 8 | 8 | 61 | 31 | 92 | 100 |
| | 60세이상 | (288) | 0 | 9 | 9 | 65 | 26 | 91 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 1 | 10 | 11 | 54 | 35 | 89 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 2 | 8 | 10 | 57 | 33 | 90 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 14 | 15 | 55 | 30 | 85 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 0 | 16 | 16 | 58 | 26 | 84 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 0 | 9 | 9 | 62 | 29 | 91 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 0 | 10 | 10 | 58 | 31 | 90 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 2 | 2 | 4 | 65 | 31 | 96 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 1 | 9 | 10 | 59 | 31 | 90 | 100 |
| | 대재이상 | (484) | 1 | 11 | 12 | 56 | 32 | 88 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 0 | 25 | 25 | 69 | 6 | 75 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 0 | 6 | 6 | 72 | 22 | 94 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 2 | 14 | 16 | 48 | 37 | 84 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 0 | 15 | 15 | 59 | 26 | 85 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 2 | 9 | 11 | 57 | 32 | 89 | 100 |
| | 주부 | (160) | 1 | 6 | 7 | 59 | 34 | 93 | 100 |
| | 학생 | (75) | 1 | 7 | 8 | 51 | 41 | 92 | 100 |
| | 기타 | (105) | 0 | 10 | 10 | 60 | 30 | 90 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 2 | 11 | 14 | 56 | 31 | 86 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 2 | 10 | 12 | 58 | 30 | 88 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 0 | 12 | 12 | 56 | 31 | 88 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 0 | 11 | 11 | 61 | 27 | 89 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 1 | 8 | 10 | 56 | 34 | 90 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 2 | 12 | 14 | 58 | 28 | 86 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 8 | 9 | 57 | 34 | 91 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 13 | 14 | 55 | 31 | 86 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 9 | 10 | 54 | 35 | 90 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 1 | 9 | 10 | 65 | 25 | 90 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 1 | 7 | 8 | 60 | 32 | 92 | 100 |
| | 700만원이상 | (158) | 1 | 8 | 8 | 58 | 33 | 92 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 1 | 8 | 8 | 61 | 31 | 92 | 100 |
| | 하층 | (620) | 1 | 11 | 12 | 56 | 32 | 88 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 4 | 14 | 18 | 49 | 34 | 82 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 1 | 12 | 13 | 53 | 34 | 87 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 1 | 9 | 10 | 59 | 31 | 90 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 1 | 10 | 10 | 63 | 27 | 90 | 100 |
| | 모름 | (58) | 3 | 3 | 7 | 48 | 45 | 93 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 5 | 9 | 14 | 53 | 34 | 86 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 0 | 9 | 10 | 59 | 32 | 90 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 10 | 11 | 62 | 27 | 89 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 1 | 13 | 15 | 43 | 42 | 85 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 1 | 9 | 10 | 48 | 42 | 90 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 0 | 8 | 8 | 66 | 26 | 92 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 13 | 14 | 60 | 26 | 86 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 3 | 18 | 21 | 46 | 33 | 79 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 5 | 5 | 11 | 47 | 43 | 89 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 0 | 1 | 1 | 22 | 77 | 99 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 0 | 5 | 5 | 66 | 29 | 95 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 23 | 24 | 63 | 12 | 76 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 13 | 22 | 35 | 34 | 30 | 65 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 4 | 15 | 18 | 53 | 29 | 82 | 100 |
| | 없음 | (781) | 0 | 8 | 9 | 59 | 32 | 91 | 100 |

[표 c60] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각 - 6) 택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|-----------------|-------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 2 | 9 | 11 | 57 | 32 | 89 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 3 | 11 | 14 | 57 | 29 | 86 | 100 |
| | 여자 | (504) | 1 | 6 | 7 | 57 | 36 | 93 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 2 | 10 | 12 | 44 | 43 | 88 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 4 | 14 | 17 | 46 | 37 | 83 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 3 | 9 | 12 | 59 | 28 | 88 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 0 | 7 | 7 | 64 | 29 | 93 | 100 |
| | 60세 이상 | (288) | 1 | 7 | 8 | 64 | 28 | 92 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 1 | 11 | 12 | 51 | 38 | 88 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 3 | 7 | 9 | 56 | 34 | 91 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 2 | 8 | 10 | 59 | 31 | 90 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 2 | 13 | 16 | 55 | 29 | 84 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 2 | 8 | 11 | 61 | 28 | 89 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 0 | 8 | 8 | 64 | 27 | 92 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 2 | 8 | 11 | 54 | 36 | 89 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 2 | 7 | 9 | 60 | 31 | 91 | 100 |
| | 대재이상 | (484) | 2 | 11 | 12 | 53 | 34 | 88 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 0 | 24 | 24 | 57 | 19 | 76 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 0 | 9 | 9 | 69 | 22 | 91 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 2 | 9 | 11 | 51 | 38 | 89 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 3 | 11 | 14 | 62 | 25 | 86 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 2 | 8 | 11 | 55 | 34 | 89 | 100 |
| | 주부 | (160) | 1 | 5 | 5 | 60 | 34 | 95 | 100 |
| | 학생 | (75) | 2 | 9 | 11 | 50 | 38 | 89 | 100 |
| | 기타 | (105) | 1 | 12 | 13 | 57 | 30 | 87 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 3 | 8 | 12 | 54 | 34 | 88 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 2 | 8 | 10 | 58 | 31 | 90 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 9 | 11 | 57 | 33 | 89 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 1 | 15 | 16 | 56 | 28 | 84 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 2 | 7 | 9 | 56 | 35 | 91 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 3 | 11 | 14 | 57 | 29 | 86 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 1 | 9 | 11 | 52 | 37 | 89 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 2 | 8 | 9 | 58 | 33 | 91 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 12 | 13 | 50 | 37 | 87 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 4 | 10 | 13 | 63 | 23 | 87 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 1 | 9 | 11 | 57 | 33 | 89 | 100 |
| | 700만원 이상 | (158) | 1 | 4 | 5 | 63 | 32 | 95 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 1 | 8 | 9 | 59 | 32 | 91 | 100 |
| | 하층 | (620) | 3 | 9 | 12 | 56 | 33 | 88 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 4 | 7 | 11 | 59 | 30 | 89 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 1 | 7 | 8 | 57 | 35 | 92 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 2 | 10 | 12 | 54 | 34 | 88 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 2 | 10 | 11 | 61 | 27 | 89 | 100 |
| | 모름 | (58) | 3 | 6 | 9 | 51 | 39 | 91 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 8 | 11 | 19 | 42 | 39 | 81 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 8 | 9 | 58 | 33 | 91 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 8 | 9 | 65 | 26 | 91 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 3 | 9 | 11 | 51 | 38 | 89 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 4 | 6 | 9 | 46 | 44 | 91 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 0 | 8 | 8 | 65 | 27 | 92 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 2 | 11 | 13 | 61 | 26 | 87 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 2 | 15 | 17 | 47 | 36 | 83 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 5 | 9 | 15 | 46 | 39 | 85 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 0 | 0 | 0 | 23 | 77 | 100 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 1 | 3 | 4 | 65 | 32 | 96 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 1 | 25 | 26 | 62 | 11 | 74 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 23 | 23 | 46 | 31 | 23 | 54 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 6 | 12 | 18 | 53 | 29 | 82 | 100 |
| | 없음 | (781) | 1 | 8 | 9 | 58 | 33 | 91 | 100 |

[표 c61] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각 - 7) 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연을 감수할 수 있다
 [C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|-----------------|-------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 3 | 14 | 18 | 58 | 25 | 82 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 5 | 17 | 22 | 57 | 21 | 78 | 100 |
| | 여자 | (504) | 2 | 11 | 13 | 59 | 28 | 87 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 7 | 14 | 21 | 42 | 36 | 79 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 4 | 17 | 21 | 53 | 26 | 79 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 4 | 18 | 21 | 59 | 20 | 79 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 2 | 14 | 16 | 63 | 22 | 84 | 100 |
| | 60세 이상 | (288) | 2 | 10 | 12 | 66 | 22 | 88 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 3 | 11 | 14 | 58 | 28 | 86 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 4 | 11 | 15 | 59 | 25 | 85 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 3 | 15 | 18 | 58 | 24 | 82 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 5 | 21 | 26 | 55 | 19 | 74 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 3 | 17 | 20 | 58 | 22 | 80 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 2 | 17 | 18 | 59 | 23 | 82 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 2 | 16 | 18 | 48 | 34 | 82 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 3 | 13 | 16 | 61 | 23 | 84 | 100 |
| | 대재이상 | (484) | 4 | 15 | 19 | 55 | 27 | 81 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 6 | 18 | 24 | 70 | 6 | 76 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 0 | 17 | 17 | 66 | 17 | 83 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 5 | 11 | 16 | 58 | 26 | 84 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 5 | 19 | 24 | 53 | 22 | 76 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 3 | 16 | 19 | 54 | 27 | 81 | 100 |
| | 주부 | (160) | 2 | 9 | 11 | 63 | 26 | 89 | 100 |
| | 학생 | (75) | 6 | 15 | 21 | 47 | 32 | 79 | 100 |
| | 기타 | (105) | 2 | 15 | 17 | 60 | 23 | 83 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 6 | 11 | 17 | 60 | 23 | 83 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 4 | 16 | 20 | 55 | 25 | 80 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 3 | 13 | 16 | 59 | 25 | 84 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 1 | 18 | 19 | 62 | 19 | 81 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 4 | 11 | 15 | 59 | 26 | 85 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 6 | 11 | 16 | 61 | 23 | 84 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 4 | 12 | 16 | 59 | 26 | 84 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 14 | 16 | 59 | 26 | 84 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 3 | 15 | 18 | 56 | 26 | 82 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 5 | 20 | 25 | 53 | 22 | 75 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 4 | 15 | 18 | 58 | 23 | 82 | 100 |
| | 700만원 이상 | (158) | 3 | 15 | 18 | 56 | 26 | 82 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 3 | 13 | 16 | 59 | 26 | 84 | 100 |
| | 하층 | (620) | 4 | 15 | 19 | 57 | 24 | 81 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 7 | 7 | 15 | 56 | 29 | 85 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 4 | 13 | 17 | 54 | 29 | 83 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 3 | 15 | 18 | 56 | 26 | 82 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 3 | 13 | 16 | 65 | 19 | 84 | 100 |
| | 모름 | (58) | 7 | 16 | 23 | 52 | 25 | 77 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 9 | 12 | 21 | 45 | 34 | 79 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 2 | 15 | 17 | 60 | 23 | 83 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 4 | 14 | 18 | 62 | 21 | 82 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 7 | 11 | 17 | 50 | 33 | 83 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 7 | 14 | 20 | 49 | 30 | 80 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 1 | 15 | 16 | 64 | 20 | 84 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 2 | 16 | 17 | 60 | 22 | 83 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 6 | 13 | 19 | 51 | 30 | 81 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 7 | 8 | 16 | 49 | 36 | 84 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 0 | 3 | 3 | 29 | 68 | 97 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 1 | 11 | 13 | 66 | 21 | 87 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 5 | 25 | 30 | 61 | 9 | 70 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 30 | 22 | 53 | 23 | 25 | 47 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 8 | 21 | 29 | 49 | 22 | 71 | 100 |
| | 없음 | (781) | 2 | 12 | 14 | 60 | 25 | 86 | 100 |

[표 c62] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각 - 8) 코로나19 사태에도 주문한 물품을 제때 받아볼 수 있어서
 안심했다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|------------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 1 | 7 | 8 | 53 | 39 | 92 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 2 | 10 | 11 | 56 | 32 | 89 | 100 |
| 여자 | (504) | 0 | 3 | 4 | 51 | 46 | 96 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 1 | 4 | 4 | 43 | 53 | 96 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 2 | 14 | 16 | 41 | 43 | 84 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 2 | 7 | 9 | 58 | 33 | 91 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 0 | 5 | 5 | 60 | 35 | 95 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 1 | 6 | 6 | 59 | 35 | 94 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 0 | 9 | 9 | 50 | 41 | 91 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 2 | 5 | 6 | 55 | 38 | 94 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 3 | 4 | 7 | 61 | 32 | 93 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 0 | 11 | 11 | 56 | 33 | 89 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 0 | 8 | 8 | 46 | 47 | 92 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 0 | 5 | 5 | 55 | 40 | 95 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 2 | 10 | 12 | 47 | 41 | 88 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 1 | 7 | 8 | 58 | 34 | 92 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 6 | 7 | 48 | 44 | 93 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 12 | 12 | 74 | 14 | 88 | 100 |
| 자영업 | (69) | 3 | 4 | 7 | 65 | 27 | 93 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 1 | 7 | 8 | 54 | 38 | 92 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 0 | 11 | 11 | 55 | 34 | 89 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 1 | 8 | 9 | 53 | 38 | 91 | 100 |
| 주부 | (160) | 0 | 3 | 3 | 51 | 46 | 97 | 100 |
| 학생 | (75) | 1 | 4 | 6 | 40 | 54 | 94 | 100 |
| 기타 | (105) | 0 | 8 | 8 | 56 | 36 | 92 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 2 | 6 | 9 | 53 | 39 | 91 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 1 | 8 | 10 | 55 | 35 | 90 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 0 | 6 | 6 | 55 | 39 | 94 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 1 | 8 | 9 | 58 | 33 | 91 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 1 | 4 | 6 | 50 | 45 | 94 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 1 | 6 | 7 | 61 | 32 | 93 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 0 | 9 | 9 | 51 | 41 | 91 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 5 | 5 | 54 | 40 | 95 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 7 | 8 | 51 | 41 | 92 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 0 | 8 | 8 | 53 | 39 | 92 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 3 | 10 | 13 | 49 | 38 | 87 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 2 | 4 | 6 | 52 | 41 | 94 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 5 | 6 | 54 | 40 | 94 | 100 |
| 하층 | (620) | 1 | 7 | 8 | 53 | 38 | 92 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 7 | 7 | 14 | 43 | 43 | 86 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 1 | 6 | 7 | 51 | 42 | 93 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 1 | 6 | 7 | 52 | 41 | 93 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 0 | 9 | 9 | 59 | 32 | 91 | 100 |
| 모름 | (58) | 3 | 4 | 7 | 46 | 48 | 93 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 5 | 9 | 14 | 39 | 47 | 86 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 0 | 7 | 7 | 54 | 39 | 93 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 0 | 5 | 5 | 61 | 34 | 95 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 0 | 8 | 8 | 48 | 44 | 92 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 0 | 6 | 7 | 40 | 54 | 93 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 0 | 5 | 5 | 60 | 35 | 95 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 1 | 10 | 12 | 59 | 30 | 88 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 2 | 8 | 10 | 52 | 38 | 90 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 7 | 5 | 12 | 42 | 46 | 88 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 1 | 2 | 3 | 20 | 78 | 97 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 0 | 4 | 4 | 59 | 37 | 96 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 2 | 15 | 17 | 62 | 21 | 83 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 9 | 12 | 21 | 41 | 37 | 79 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 2 | 10 | 12 | 50 | 38 | 88 | 100 |
| 없음 | (781) | 1 | 6 | 6 | 54 | 39 | 94 | 100 |

[표 c63] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각 - 9) 코로나19 사태를 어느 정도 견뎌낼 수 있었던 것은 필요한 물건을 빠르게 배송해주는 택배 서비스 덕분이다

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 그렇지 않다 | ② 그렇지 않은 편이다 | ①+② 그렇지 않다 | ③ 그런 편이다 | ④ 매우 그렇다 | ③+④ 그렇다 | 계 |
|------------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 2 | 10 | 12 | 50 | 38 | 88 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 3 | 12 | 15 | 54 | 31 | 85 | 100 |
| 여자 | (504) | 1 | 7 | 8 | 46 | 46 | 92 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 1 | 5 | 6 | 45 | 49 | 94 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 3 | 15 | 18 | 38 | 44 | 82 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 4 | 10 | 14 | 49 | 37 | 86 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 0 | 12 | 12 | 55 | 33 | 88 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 2 | 9 | 11 | 56 | 33 | 89 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 1 | 12 | 13 | 49 | 37 | 87 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 3 | 8 | 11 | 49 | 40 | 89 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 1 | 9 | 10 | 53 | 37 | 90 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 3 | 12 | 15 | 51 | 34 | 85 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 1 | 10 | 11 | 47 | 42 | 89 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 0 | 10 | 10 | 53 | 38 | 90 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 2 | 12 | 14 | 44 | 42 | 86 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 3 | 11 | 14 | 51 | 34 | 86 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 1 | 8 | 9 | 48 | 43 | 91 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 0 | 19 | 19 | 61 | 20 | 81 | 100 |
| 자영업 | (69) | 1 | 15 | 17 | 58 | 25 | 83 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 1 | 12 | 13 | 49 | 39 | 87 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 2 | 11 | 13 | 55 | 32 | 87 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 2 | 9 | 11 | 48 | 41 | 89 | 100 |
| 주부 | (160) | 1 | 11 | 12 | 43 | 45 | 88 | 100 |
| 학생 | (75) | 0 | 6 | 6 | 46 | 48 | 94 | 100 |
| 기타 | (105) | 1 | 11 | 12 | 53 | 35 | 88 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 6 | 7 | 12 | 52 | 36 | 88 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 2 | 10 | 12 | 51 | 37 | 88 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 1 | 6 | 8 | 53 | 39 | 92 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 0 | 18 | 18 | 51 | 31 | 82 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 3 | 8 | 11 | 47 | 42 | 89 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 4 | 9 | 14 | 49 | 37 | 86 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 0 | 9 | 9 | 53 | 37 | 91 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 1 | 12 | 13 | 46 | 40 | 87 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 1 | 12 | 12 | 45 | 43 | 88 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 2 | 8 | 11 | 53 | 36 | 89 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 3 | 10 | 12 | 51 | 37 | 88 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 3 | 8 | 11 | 52 | 37 | 89 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 1 | 9 | 10 | 52 | 38 | 90 | 100 |
| 하층 | (620) | 2 | 10 | 12 | 49 | 39 | 88 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 7 | 18 | 25 | 36 | 39 | 75 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 2 | 10 | 12 | 45 | 43 | 88 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 2 | 10 | 12 | 49 | 39 | 88 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 0 | 11 | 12 | 57 | 31 | 88 | 100 |
| 모름 | (58) | 5 | 2 | 7 | 42 | 51 | 93 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 8 | 8 | 16 | 46 | 38 | 84 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 1 | 9 | 10 | 52 | 38 | 90 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 1 | 12 | 13 | 49 | 37 | 87 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 2 | 14 | 16 | 42 | 43 | 84 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 1 | 8 | 9 | 41 | 50 | 91 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 1 | 8 | 9 | 55 | 36 | 91 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 3 | 17 | 19 | 52 | 29 | 81 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 3 | 12 | 16 | 52 | 33 | 84 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 7 | 5 | 12 | 40 | 48 | 88 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 1 | 3 | 4 | 18 | 78 | 96 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 0 | 8 | 8 | 55 | 37 | 92 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 3 | 19 | 22 | 58 | 20 | 78 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 18 | 9 | 27 | 38 | 35 | 73 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 3 | 13 | 16 | 46 | 38 | 84 | 100 |
| 없음 | (781) | 2 | 9 | 11 | 51 | 39 | 89 | 100 |

[표 c64] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각: 종합, "그렇지 않다" 응답

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 7. 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연 감소할 수 있다 | 9. 코로나19 사태를 어느 정도 견뎌낼 수 있었던 것은 필요한 물건을 빠르게 배송해주는 택배 서비스 덕분이다 | 5. 택배기사 가 고생하는 만큼 그에 대한 이용료는 당연히 내야한다 | 6. 택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다 | 1. 택배 서비스를 이용하지 못한다면 생활이 굉장히 불편해질 것이다 | 2. 택배기사 에 대한 처우를 개선할 필요가 있다 | 3. 택배기사 들이 과로노동(지 나치게 무거운 물건 배송, 폭염/한파 속 배송 등)을 하지 않을까 염려가 된다 | 8. 코로나19 사태에도 주문한 물품을 제때 받아볼 수 있어서 안심했다 | 4. 택배기사는 힘든 직업이다 |
|-------------------|------------|--|--|---|------------------------------------|--|---|---|---|------------------------|
| □ 전체 □ | (1,000) | 18 | 12 | 11 | 11 | 10 | 9 | 9 | 8 | 7 |
| 성별 | | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 22 | 15 | 15 | 14 | 14 | 13 | 13 | 11 | 10 |
| 여자 | (504) | 13 | 8 | 7 | 7 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 |
| 연령 | | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 21 | 6 | 10 | 12 | 6 | 3 | 7 | 4 | 4 |
| 30-39세 | (154) | 21 | 18 | 18 | 17 | 13 | 18 | 15 | 16 | 15 |
| 40-49세 | (187) | 21 | 14 | 12 | 12 | 11 | 11 | 9 | 9 | 10 |
| 50-59세 | (194) | 16 | 12 | 8 | 7 | 10 | 7 | 6 | 5 | 4 |
| 60세 이상 | (288) | 12 | 11 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 6 | 6 |
| 거주지역 | | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 14 | 13 | 11 | 12 | 10 | 11 | 9 | 9 | 8 |
| 인천/경기 | (314) | 15 | 11 | 10 | 9 | 9 | 9 | 10 | 6 | 6 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 18 | 10 | 15 | 10 | 12 | 9 | 7 | 7 | 9 |
| 광주/전라 | (98) | 26 | 15 | 16 | 16 | 10 | 13 | 15 | 11 | 10 |
| 대구/경북 | (99) | 20 | 11 | 9 | 11 | 15 | 9 | 9 | 8 | 7 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 18 | 10 | 10 | 8 | 7 | 6 | 7 | 5 | 6 |
| 강원/제주 | (43) | 18 | 14 | 4 | 11 | 2 | 7 | 9 | 12 | 7 |
| 학력 | | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 16 | 14 | 10 | 9 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 |
| 대졸이상 | (484) | 19 | 9 | 12 | 12 | 8 | 9 | 10 | 7 | 7 |
| 직업 | | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 24 | 19 | 25 | 24 | 12 | 31 | 25 | 12 | 6 |
| 영업 | (69) | 17 | 17 | 6 | 9 | 9 | 9 | 10 | 7 | 4 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 16 | 13 | 16 | 11 | 13 | 11 | 6 | 8 | 10 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 24 | 13 | 15 | 14 | 19 | 13 | 17 | 11 | 7 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 19 | 11 | 11 | 11 | 9 | 9 | 10 | 9 | 8 |
| 주부 | (160) | 11 | 12 | 7 | 5 | 6 | 8 | 4 | 3 | 3 |
| 학생 | (75) | 21 | 6 | 8 | 11 | 7 | 6 | 6 | 6 | 2 |
| 기타 | (105) | 17 | 12 | 10 | 13 | 8 | 10 | 11 | 8 | 10 |
| 무직/퇴직 | (135) | 17 | 12 | 14 | 12 | 9 | 9 | 10 | 9 | 10 |
| 직장지위 | | | | | | | | | | |
| 정규직 | (336) | 20 | 12 | 12 | 10 | 11 | 11 | 10 | 10 | 8 |
| 임금근로자 | (148) | 16 | 8 | 12 | 11 | 9 | 8 | 10 | 6 | 6 |
| 비정규직 | (146) | 19 | 18 | 11 | 16 | 12 | 11 | 13 | 9 | 10 |
| 자영업자 | (370) | 15 | 11 | 10 | 9 | 7 | 8 | 6 | 6 | 5 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | | |
| 200만원 미만 | (173) | 16 | 14 | 14 | 14 | 11 | 11 | 10 | 7 | 11 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 16 | 9 | 9 | 11 | 15 | 11 | 8 | 9 | 8 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 16 | 13 | 14 | 9 | 9 | 7 | 8 | 5 | 7 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 18 | 12 | 10 | 13 | 6 | 9 | 9 | 8 | 6 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 25 | 11 | 10 | 13 | 11 | 10 | 11 | 8 | 8 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 18 | 12 | 8 | 11 | 11 | 12 | 12 | 13 | 10 |
| 700만원 이상 | (158) | 18 | 11 | 8 | 5 | 5 | 7 | 8 | 6 | 2 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 16 | 10 | 8 | 9 | 8 | 10 | 10 | 6 | 6 |
| 하층 | (620) | 19 | 12 | 12 | 12 | 10 | 9 | 9 | 8 | 8 |
| 모르겠다 | (28) | 15 | 25 | 18 | 11 | 11 | 11 | 7 | 14 | 11 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 17 | 12 | 13 | 8 | 10 | 10 | 9 | 7 | 5 |
| 중도(5) | (371) | 18 | 12 | 10 | 12 | 10 | 9 | 9 | 7 | 8 |
| 보수(6-10) | (280) | 16 | 12 | 10 | 11 | 10 | 10 | 10 | 9 | 8 |
| 모름 | (58) | 23 | 7 | 7 | 9 | 5 | 8 | 8 | 7 | 7 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | | |
| 관심 | (130) | 21 | 16 | 14 | 19 | 17 | 16 | 16 | 14 | 15 |
| 이 정도 | (527) | 17 | 10 | 10 | 9 | 9 | 8 | 8 | 7 | 6 |
| 아니 | (268) | 18 | 13 | 11 | 9 | 7 | 8 | 9 | 5 | 5 |
| 별로 | (75) | 17 | 16 | 15 | 11 | 9 | 14 | 12 | 8 | 8 |
| 전혀 | | | | | | | | | | |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | | |
| 크게 영향을 준다 | (236) | 20 | 9 | 10 | 9 | 3 | 6 | 10 | 7 | 6 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 16 | 9 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 5 | 5 |
| 영향을 주지 않는다 | (193) | 17 | 19 | 14 | 13 | 16 | 14 | 13 | 12 | 11 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (88) | 19 | 16 | 21 | 17 | 19 | 13 | 10 | 10 | 11 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (58) | 16 | 12 | 11 | 15 | 12 | 18 | 8 | 12 | 9 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 3 | 4 | 1 | 0 | 8 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| 대체로 지지 | (581) | 13 | 8 | 5 | 4 | 7 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 30 | 22 | 24 | 26 | 15 | 20 | 18 | 17 | 16 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 53 | 27 | 35 | 46 | 16 | 40 | 37 | 21 | 31 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 29 | 16 | 18 | 18 | 9 | 12 | 13 | 12 | 11 |
| 없음 | (781) | 14 | 11 | 9 | 9 | 10 | 9 | 8 | 6 | 6 |

[표 c65] 택배 서비스와 택배 기사에 대한 생각: 종합, "그렇다" 응답

[C11] 택배 서비스와 관련하여 다음 각 항목에 답변해 주세요

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | 4. 택배기사는 힘든 직업이다 | 8. 코로나19 사태에도 주문한 물품을 제때 받아볼 수 있어서 안심했다 | 3. 택배기사들 이 과로노동(지 나치게 무거운 물건 배송, 폭염/한파 속 배송 등)을 하지 않을까 염려가 된다 | 2. 택배기사에 대한 처우를 개선할 필요가 있다 | 1. 택배 서비스를 이용하지 못한다면 생활이 굉장히 불편해질 것이다 | 6. 택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다 | 5. 택배기사가 고생하는 만큼 그에 대한 이용료는 당연히 내야한다 | 9. 코로나19 사태를 어느 정도 견뎌낼 수 있었던 것은 필요한 물건을 빠르게 배송해주는 택배 서비스 덕분이다 | 7. 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연 감수할 수 있다 |
|-----------------|-------------------|------------|------------------------|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|--|--|--|
| □ 전체 □ | | (1,000) | 93 | 92 | 91 | 91 | 90 | 89 | 89 | 88 | 82 |
| 성별 | 남자 | (496) | 90 | 89 | 87 | 87 | 86 | 86 | 85 | 85 | 78 |
| | 여자 | (504) | 95 | 96 | 95 | 94 | 95 | 93 | 93 | 92 | 87 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 96 | 96 | 93 | 97 | 94 | 88 | 90 | 94 | 79 |
| | 30-39세 | (154) | 85 | 84 | 85 | 82 | 87 | 83 | 82 | 82 | 79 |
| | 40-49세 | (187) | 90 | 91 | 91 | 89 | 89 | 88 | 88 | 86 | 79 |
| | 50-59세 | (194) | 96 | 95 | 94 | 93 | 90 | 93 | 92 | 88 | 84 |
| | 60세 이상 | (288) | 94 | 94 | 91 | 91 | 91 | 92 | 91 | 89 | 88 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 92 | 91 | 91 | 89 | 90 | 88 | 89 | 87 | 86 |
| | 인천/경기 | (314) | 94 | 94 | 90 | 91 | 91 | 91 | 90 | 89 | 85 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 91 | 93 | 93 | 91 | 88 | 90 | 85 | 90 | 82 |
| | 광주/전라 | (98) | 90 | 89 | 85 | 87 | 90 | 84 | 84 | 85 | 74 |
| | 대구/경북 | (99) | 93 | 92 | 91 | 91 | 85 | 89 | 91 | 89 | 80 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 94 | 95 | 93 | 94 | 93 | 92 | 90 | 90 | 82 |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 93 | 92 | 91 | 90 | 89 | 91 | 90 | 86 | 84 |
| | 대재이상 | (484) | 93 | 93 | 90 | 91 | 92 | 88 | 88 | 91 | 81 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 94 | 88 | 75 | 69 | 88 | 76 | 75 | 81 | 76 |
| | 영업 | (69) | 96 | 93 | 90 | 91 | 91 | 91 | 94 | 83 | 83 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 90 | 92 | 94 | 89 | 87 | 89 | 84 | 87 | 84 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 93 | 89 | 83 | 87 | 81 | 86 | 85 | 87 | 76 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 92 | 91 | 90 | 91 | 91 | 89 | 89 | 89 | 81 |
| | 주부 | (160) | 97 | 97 | 96 | 92 | 94 | 95 | 93 | 88 | 89 |
| | 학생 | (75) | 98 | 94 | 94 | 94 | 93 | 89 | 92 | 94 | 79 |
| | 기타 | (105) | 90 | 92 | 89 | 90 | 92 | 87 | 90 | 88 | 83 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 90 | 91 | 90 | 91 | 91 | 88 | 86 | 88 | 83 |
| 직장지위 | 정규직 | (336) | 92 | 90 | 90 | 89 | 89 | 90 | 88 | 88 | 80 |
| | 임금근로자 | (148) | 94 | 94 | 90 | 92 | 91 | 89 | 88 | 92 | 84 |
| | 비정규직 | (146) | 90 | 91 | 87 | 89 | 88 | 84 | 89 | 82 | 81 |
| | 자영업자 | (370) | 95 | 94 | 94 | 92 | 93 | 91 | 90 | 89 | 85 |
| 월평균 가구소득 | 200만원 미만 | (173) | 89 | 93 | 90 | 89 | 89 | 86 | 86 | 86 | 84 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 92 | 91 | 92 | 89 | 85 | 89 | 91 | 91 | 84 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 93 | 95 | 92 | 93 | 91 | 91 | 86 | 87 | 84 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 94 | 92 | 91 | 91 | 94 | 87 | 90 | 88 | 82 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 92 | 92 | 89 | 90 | 89 | 87 | 90 | 89 | 75 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 90 | 87 | 88 | 88 | 89 | 89 | 92 | 88 | 82 |
| | 700만원 이상 | (158) | 98 | 94 | 92 | 93 | 95 | 95 | 92 | 89 | 82 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 94 | 94 | 90 | 90 | 92 | 91 | 92 | 90 | 84 |
| | 하층 | (620) | 92 | 92 | 91 | 91 | 90 | 88 | 88 | 88 | 81 |
| | 모르겠다 | (28) | 89 | 86 | 93 | 89 | 89 | 89 | 82 | 75 | 85 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 95 | 93 | 91 | 90 | 90 | 92 | 87 | 88 | 83 |
| | 중도(5) | (371) | 92 | 93 | 91 | 91 | 90 | 88 | 90 | 88 | 82 |
| | 보수(6-10) | (280) | 92 | 91 | 90 | 90 | 90 | 89 | 90 | 88 | 84 |
| | 모름 | (58) | 93 | 93 | 92 | 92 | 95 | 91 | 93 | 93 | 77 |
| 노사문제 관심도 | 관심있다 | (130) | 85 | 86 | 84 | 84 | 83 | 81 | 86 | 84 | 79 |
| | 관심없다 | (527) | 94 | 93 | 92 | 92 | 91 | 91 | 90 | 90 | 83 |
| | 관심이 별로 | (268) | 95 | 95 | 91 | 92 | 93 | 91 | 89 | 87 | 82 |
| | 전혀 관심없다 | (75) | 92 | 92 | 88 | 86 | 91 | 89 | 85 | 84 | 83 |
| 택배노조 파업 영향도 | 크게 영향을 준다 | (236) | 94 | 93 | 90 | 94 | 97 | 91 | 90 | 91 | 80 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 95 | 95 | 93 | 93 | 92 | 92 | 92 | 91 | 84 |
| | 영향을 주지 않는다 | (193) | 89 | 88 | 87 | 86 | 84 | 87 | 86 | 81 | 83 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (88) | 89 | 90 | 90 | 87 | 81 | 83 | 79 | 84 | 81 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (58) | 91 | 88 | 92 | 82 | 88 | 85 | 89 | 88 | 84 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지한다 | (132) | 100 | 97 | 98 | 99 | 92 | 100 | 99 | 96 | 97 |
| | 대체로 지지한다 | (581) | 97 | 96 | 95 | 96 | 93 | 96 | 95 | 92 | 87 |
| | 대체로 지지하지 않는다 | (233) | 84 | 83 | 82 | 80 | 85 | 74 | 76 | 78 | 70 |
| | 전혀 지지하지 않는다 | (54) | 69 | 79 | 63 | 60 | 84 | 54 | 65 | 73 | 47 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 89 | 88 | 87 | 88 | 91 | 82 | 82 | 84 | 71 |
| | 없음 | (781) | 94 | 94 | 92 | 91 | 90 | 91 | 91 | 89 | 86 |

[표 c66] 택배 노조 파업에 대한 지지 정도
[C12] 택배 노조의 파업에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | ① 매우 지지 | ② 대체로 지지 | ①+② 지지 | ③ 대체로 지지하지 않음 | ④ 전혀 지지하지 않음 | ③+④ 지지하지 않음 | 계 |
|-----------------|-------------------|------------|---------|-------------|--------|------------------|-----------------|----------------|-----|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 13 | 58 | 71 | 23 | 5 | 29 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 14 | 55 | 69 | 24 | 7 | 31 | 100 |
| | 여자 | (504) | 13 | 61 | 74 | 23 | 3 | 26 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 22 | 55 | 76 | 18 | 6 | 24 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 16 | 51 | 67 | 26 | 6 | 33 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 12 | 65 | 77 | 18 | 6 | 23 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 10 | 61 | 71 | 23 | 6 | 29 | 100 |
| | 60세이상 | (288) | 9 | 58 | 67 | 29 | 4 | 33 | 100 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 14 | 56 | 71 | 26 | 3 | 29 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 15 | 59 | 73 | 22 | 5 | 27 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 12 | 57 | 69 | 25 | 6 | 31 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 10 | 55 | 65 | 28 | 7 | 35 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 14 | 61 | 75 | 22 | 3 | 25 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 14 | 57 | 71 | 20 | 9 | 29 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 6 | 70 | 76 | 18 | 6 | 24 | 100 |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 12 | 57 | 69 | 25 | 6 | 31 | 100 |
| | 대재이상 | (484) | 14 | 59 | 74 | 22 | 5 | 26 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 6 | 45 | 51 | 43 | 6 | 49 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 10 | 63 | 73 | 20 | 7 | 27 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 14 | 52 | 66 | 30 | 4 | 34 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 12 | 59 | 71 | 25 | 4 | 29 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 14 | 59 | 73 | 22 | 5 | 27 | 100 |
| | 주부 | (160) | 11 | 61 | 71 | 24 | 5 | 29 | 100 |
| | 학생 | (75) | 21 | 56 | 77 | 19 | 4 | 23 | 100 |
| | 기타 | (105) | 11 | 61 | 72 | 21 | 7 | 28 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 15 | 55 | 70 | 22 | 9 | 30 | 100 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 15 | 57 | 72 | 24 | 5 | 28 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 9 | 65 | 74 | 21 | 5 | 26 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 11 | 56 | 67 | 27 | 6 | 33 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 14 | 58 | 72 | 22 | 6 | 28 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 13 | 51 | 64 | 30 | 6 | 36 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 13 | 62 | 75 | 19 | 6 | 25 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 16 | 55 | 71 | 26 | 3 | 29 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 15 | 65 | 80 | 17 | 3 | 20 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 11 | 56 | 67 | 23 | 10 | 33 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 13 | 56 | 69 | 23 | 8 | 31 | 100 |
| | 700만원이상 | (158) | 11 | 62 | 73 | 23 | 4 | 27 | 100 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 12 | 59 | 71 | 25 | 4 | 29 | 100 |
| | 하층 | (620) | 14 | 58 | 71 | 22 | 6 | 29 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 10 | 60 | 70 | 21 | 9 | 30 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 20 | 57 | 78 | 19 | 3 | 22 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 10 | 57 | 68 | 26 | 6 | 32 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 9 | 60 | 68 | 27 | 5 | 32 | 100 |
| | 모름 | (58) | 18 | 60 | 77 | 10 | 12 | 23 | 100 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 23 | 45 | 67 | 19 | 14 | 33 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 12 | 65 | 77 | 20 | 2 | 23 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 11 | 56 | 67 | 28 | 5 | 33 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 13 | 37 | 50 | 34 | 16 | 50 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 20 | 48 | 68 | 21 | 10 | 32 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 10 | 65 | 75 | 22 | 3 | 25 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 9 | 61 | 70 | 27 | 3 | 30 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 26 | 45 | 70 | 26 | 4 | 30 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 7 | 55 | 62 | 20 | 18 | 38 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 |
| | | | | | | | | | |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 15 | 52 | 67 | 24 | 8 | 33 | 100 |
| | 없음 | (781) | 13 | 60 | 72 | 23 | 5 | 28 | 100 |

[표 c67] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 1) 분류작업에서 택배기사는 참여를 제외하고, 택배사에서 분류 전담 인력 별도 투입 및 비용 부담

[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 찬성한다 | ② 찬성하는 편이다 | ①+② 찬성한다 | ③ 반대하는 편이다 | ④ 매우 반대한다 | ③+④ 반대한다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|---------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 29 | 60 | 89 | 9 | 2 | 11 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 26 | 60 | 86 | 11 | 3 | 14 | 100 |
| 여자 | (504) | 32 | 60 | 92 | 7 | 1 | 8 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 31 | 59 | 90 | 8 | 3 | 10 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 32 | 56 | 88 | 10 | 2 | 12 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 31 | 60 | 91 | 7 | 2 | 9 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 29 | 60 | 88 | 10 | 2 | 12 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 26 | 63 | 89 | 11 | 1 | 11 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 38 | 49 | 87 | 11 | 2 | 13 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 29 | 61 | 90 | 8 | 2 | 10 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 24 | 62 | 86 | 11 | 2 | 14 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 25 | 66 | 91 | 8 | 1 | 9 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 29 | 59 | 88 | 12 | 0 | 12 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 28 | 62 | 91 | 8 | 1 | 9 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 16 | 75 | 90 | 7 | 2 | 10 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 28 | 59 | 87 | 11 | 2 | 13 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 30 | 61 | 91 | 7 | 1 | 9 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 14 | 73 | 87 | 13 | 0 | 13 | 100 |
| 자영업 | (69) | 17 | 71 | 88 | 10 | 1 | 12 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 35 | 55 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 29 | 59 | 88 | 11 | 1 | 12 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 33 | 57 | 89 | 8 | 2 | 11 | 100 |
| 주부 | (160) | 29 | 63 | 92 | 8 | 1 | 8 | 100 |
| 학생 | (75) | 27 | 65 | 92 | 7 | 1 | 8 | 100 |
| 기타 | (105) | 25 | 62 | 88 | 11 | 2 | 12 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 30 | 55 | 86 | 12 | 2 | 14 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 31 | 58 | 89 | 9 | 2 | 11 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 33 | 58 | 91 | 7 | 2 | 9 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 21 | 65 | 87 | 13 | 1 | 13 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 29 | 61 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 32 | 55 | 87 | 13 | 0 | 13 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 26 | 67 | 93 | 6 | 1 | 7 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 31 | 55 | 86 | 12 | 3 | 14 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 27 | 66 | 93 | 6 | 1 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 35 | 51 | 86 | 10 | 4 | 14 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 27 | 59 | 86 | 8 | 5 | 14 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 26 | 63 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 27 | 63 | 90 | 8 | 2 | 10 | 100 |
| 하층 | (620) | 30 | 58 | 89 | 10 | 1 | 11 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 30 | 58 | 88 | 4 | 9 | 12 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 34 | 59 | 93 | 6 | 1 | 7 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 28 | 59 | 87 | 11 | 2 | 13 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 24 | 63 | 88 | 12 | 1 | 12 | 100 |
| 모름 | (58) | 31 | 57 | 88 | 7 | 4 | 12 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 42 | 42 | 83 | 9 | 8 | 17 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 28 | 62 | 91 | 9 | 1 | 9 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 25 | 63 | 88 | 11 | 1 | 12 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 26 | 63 | 89 | 10 | 1 | 11 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 37 | 52 | 90 | 7 | 3 | 10 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 26 | 64 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 29 | 60 | 90 | 10 | 0 | 10 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 32 | 53 | 84 | 13 | 2 | 16 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 15 | 70 | 85 | 8 | 8 | 15 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 77 | 19 | 97 | 3 | 0 | 3 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 26 | 69 | 95 | 5 | 0 | 5 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 11 | 65 | 76 | 22 | 2 | 24 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 24 | 38 | 62 | 19 | 19 | 38 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 30 | 56 | 87 | 11 | 3 | 13 | 100 |
| 없음 | (781) | 29 | 61 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |

[표 c68] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 2) 택배기사의 주 최대 작업 시간을 60시간(일 최대 12시간)으로 제한
 [C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 찬성한다 | ② 찬성하는 편이다 | ①+② 찬성한다 | ③ 반대하는 편이다 | ④ 매우 반대한다 | ③+④ 반대한다 | 계 |
|------------------------|------------|--------------|---------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 27 | 62 | 89 | 9 | 2 | 11 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 25 | 60 | 85 | 12 | 3 | 15 | 100 |
| 여자 | (504) | 28 | 64 | 93 | 5 | 2 | 7 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 26 | 56 | 82 | 13 | 5 | 18 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 33 | 54 | 87 | 9 | 4 | 13 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 29 | 62 | 91 | 8 | 2 | 9 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 24 | 65 | 89 | 9 | 2 | 11 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 24 | 68 | 92 | 7 | 1 | 8 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 28 | 59 | 87 | 12 | 1 | 13 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 31 | 59 | 90 | 7 | 4 | 10 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 27 | 58 | 84 | 13 | 2 | 16 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 24 | 63 | 87 | 11 | 2 | 13 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 28 | 63 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 21 | 70 | 90 | 7 | 3 | 10 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 16 | 80 | 96 | 2 | 2 | 4 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 26 | 62 | 88 | 9 | 3 | 12 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 27 | 63 | 90 | 8 | 2 | 10 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 33 | 49 | 82 | 18 | 0 | 18 | 100 |
| 자영업 | (69) | 20 | 70 | 91 | 8 | 1 | 9 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 32 | 58 | 90 | 6 | 4 | 10 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 22 | 61 | 83 | 15 | 2 | 17 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 30 | 58 | 88 | 10 | 2 | 12 | 100 |
| 주부 | (160) | 24 | 73 | 97 | 2 | 1 | 3 | 100 |
| 학생 | (75) | 26 | 57 | 83 | 13 | 4 | 17 | 100 |
| 기타 | (105) | 28 | 62 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 25 | 61 | 85 | 10 | 5 | 15 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 29 | 60 | 89 | 9 | 2 | 11 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 31 | 58 | 89 | 9 | 1 | 11 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 24 | 62 | 86 | 13 | 1 | 14 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 24 | 65 | 90 | 7 | 3 | 10 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 24 | 62 | 86 | 11 | 4 | 14 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 28 | 59 | 87 | 12 | 1 | 13 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 31 | 59 | 91 | 7 | 3 | 9 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 26 | 62 | 88 | 10 | 2 | 12 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 29 | 61 | 89 | 6 | 5 | 11 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 26 | 65 | 91 | 7 | 3 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 22 | 69 | 91 | 8 | 1 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 27 | 63 | 91 | 7 | 2 | 9 | 100 |
| 하층 | (620) | 27 | 61 | 88 | 10 | 2 | 12 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 14 | 70 | 84 | 7 | 9 | 16 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 32 | 60 | 92 | 6 | 2 | 8 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 27 | 62 | 90 | 8 | 3 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 20 | 64 | 84 | 14 | 2 | 16 | 100 |
| 모름 | (58) | 28 | 62 | 89 | 7 | 4 | 11 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 36 | 45 | 81 | 12 | 7 | 19 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 29 | 63 | 92 | 7 | 1 | 8 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 21 | 68 | 88 | 10 | 2 | 12 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 17 | 68 | 85 | 11 | 4 | 15 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 36 | 52 | 88 | 8 | 4 | 12 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 25 | 68 | 92 | 7 | 1 | 8 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 23 | 61 | 84 | 15 | 1 | 16 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 28 | 59 | 87 | 10 | 3 | 13 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 15 | 72 | 87 | 5 | 8 | 13 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 72 | 24 | 96 | 3 | 1 | 4 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 25 | 70 | 94 | 5 | 1 | 6 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 9 | 70 | 80 | 18 | 2 | 20 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 13 | 40 | 53 | 25 | 22 | 47 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 29 | 57 | 86 | 10 | 4 | 14 | 100 |
| 없음 | (781) | 26 | 63 | 90 | 9 | 2 | 10 | 100 |

[표 c69] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각 - 3) 21시 이후 심야 배송 제한 및 심야 배송 방지를 위한 불가피한 지연배송에 대한 책임 완화

[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 찬성한다 | ② 찬성하는 편이다 | ①+② 찬성한다 | ③ 반대하는 편이다 | ④ 매우 반대한다 | ③+④ 반대한다 | 계 |
|------------------------|------------|--------------|---------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 27 | 59 | 86 | 12 | 2 | 14 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 25 | 57 | 82 | 15 | 3 | 18 | 100 |
| 여자 | (504) | 30 | 60 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 29 | 53 | 82 | 15 | 3 | 18 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 31 | 53 | 84 | 11 | 5 | 16 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 27 | 60 | 87 | 11 | 2 | 13 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 26 | 60 | 86 | 13 | 1 | 14 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 25 | 63 | 89 | 10 | 2 | 11 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 29 | 54 | 83 | 14 | 3 | 17 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 30 | 57 | 87 | 10 | 3 | 13 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 28 | 56 | 85 | 14 | 1 | 15 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 20 | 70 | 89 | 6 | 4 | 11 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 27 | 59 | 86 | 14 | 0 | 14 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 25 | 61 | 86 | 13 | 1 | 14 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 23 | 63 | 86 | 12 | 2 | 14 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 27 | 60 | 87 | 11 | 2 | 13 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 28 | 57 | 85 | 12 | 2 | 15 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 26 | 42 | 69 | 31 | 0 | 31 | 100 |
| 자영업 | (69) | 19 | 62 | 81 | 18 | 1 | 19 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 29 | 62 | 91 | 7 | 2 | 9 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 28 | 60 | 88 | 10 | 2 | 12 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 29 | 57 | 86 | 12 | 2 | 14 | 100 |
| 주부 | (160) | 28 | 64 | 92 | 6 | 2 | 8 | 100 |
| 학생 | (75) | 23 | 59 | 82 | 16 | 3 | 18 | 100 |
| 기타 | (105) | 32 | 53 | 85 | 14 | 1 | 15 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 25 | 56 | 81 | 14 | 5 | 19 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 29 | 58 | 87 | 10 | 2 | 13 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 34 | 57 | 90 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 21 | 57 | 78 | 20 | 2 | 22 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 26 | 60 | 86 | 11 | 3 | 14 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 27 | 56 | 83 | 15 | 2 | 17 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 28 | 60 | 88 | 11 | 1 | 12 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 31 | 58 | 89 | 9 | 2 | 11 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 29 | 56 | 85 | 12 | 3 | 15 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 29 | 51 | 80 | 14 | 6 | 20 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 27 | 64 | 91 | 8 | 1 | 9 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 21 | 65 | 86 | 12 | 3 | 14 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 25 | 62 | 87 | 11 | 2 | 13 | 100 |
| 하층 | (620) | 29 | 57 | 86 | 12 | 2 | 14 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 25 | 59 | 84 | 7 | 9 | 16 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 33 | 57 | 90 | 8 | 1 | 10 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 26 | 58 | 84 | 13 | 3 | 16 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 23 | 61 | 84 | 14 | 2 | 16 | 100 |
| 모름 | (58) | 31 | 58 | 90 | 6 | 4 | 10 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 35 | 44 | 79 | 11 | 10 | 21 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 28 | 58 | 87 | 12 | 1 | 13 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 21 | 67 | 88 | 10 | 2 | 12 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 29 | 55 | 84 | 15 | 1 | 16 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 35 | 50 | 85 | 11 | 4 | 15 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 25 | 65 | 90 | 10 | 1 | 10 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 24 | 60 | 85 | 15 | 1 | 15 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 33 | 45 | 78 | 15 | 7 | 22 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 18 | 63 | 81 | 11 | 8 | 19 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 76 | 21 | 97 | 1 | 2 | 3 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 24 | 68 | 92 | 7 | 0 | 8 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 10 | 62 | 72 | 26 | 2 | 28 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 16 | 35 | 52 | 21 | 27 | 48 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 26 | 55 | 81 | 14 | 5 | 19 | 100 |
| 없음 | (781) | 28 | 60 | 87 | 11 | 2 | 13 | 100 |

[표 c70] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각: 종합, "찬성한다" 응답

[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 1. 분류작업에서 택배기사는 참여를 제외하고, 택배사에서 분류 전담 인력 별도 투입 및 비 | 2. 택배기사의 주 최대 작업 시간을 60시간(일 최대 12시간)으로 제한 | 3. 21시 이후 심야 배송 제한 및 심야 배송 방식을 위한 불가피한 지연배송에 대한 책임 완 |
|-------------------|---------|--|---|--|
| ▣ 전체 ▣ | (1,000) | 89 | 89 | 86 |
| 성별 | | | | |
| 남자 | (496) | 86 | 85 | 82 |
| 여자 | (504) | 92 | 93 | 90 |
| 연령 | | | | |
| 18-29세 | (177) | 90 | 82 | 82 |
| 30-39세 | (154) | 88 | 87 | 84 |
| 40-49세 | (187) | 91 | 91 | 87 |
| 50-59세 | (194) | 88 | 89 | 86 |
| 60세이상 | (288) | 89 | 92 | 89 |
| 거주지역 | | | | |
| 서울 | (189) | 87 | 87 | 83 |
| 인천/경기 | (314) | 90 | 90 | 87 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 86 | 84 | 85 |
| 광주/전라 | (98) | 91 | 87 | 89 |
| 대구/경북 | (99) | 88 | 90 | 86 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 91 | 90 | 86 |
| 강원/제주 | (43) | 90 | 96 | 86 |
| 학력 | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 87 | 88 | 87 |
| 대재이상 | (484) | 91 | 90 | 85 |
| 직업 | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 87 | 82 | 69 |
| 자영업 | (69) | 88 | 91 | 81 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 90 | 90 | 91 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 88 | 83 | 88 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 89 | 88 | 86 |
| 주부 | (160) | 92 | 97 | 92 |
| 학생 | (75) | 92 | 83 | 82 |
| 기타 | (105) | 88 | 90 | 85 |
| 무직/퇴직 | (135) | 86 | 85 | 81 |
| 직장지위 | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 89 | 89 | 87 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 91 | 89 | 90 |
| 자영업자 | (146) | 87 | 86 | 78 |
| 비경제활동 | (370) | 90 | 90 | 86 |
| 월평균 가구소득 | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 87 | 86 | 83 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 93 | 87 | 88 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 86 | 91 | 89 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 93 | 88 | 85 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 86 | 89 | 80 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 86 | 91 | 91 |
| 700만원이상 | (158) | 90 | 91 | 86 |
| 주관적 계층인식 | | | | |
| 중상층 | (353) | 90 | 91 | 87 |
| 하층 | (620) | 89 | 88 | 86 |
| 모르겠다 | (28) | 88 | 84 | 84 |
| 이념성향(11점) | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 93 | 92 | 90 |
| 중도(5) | (371) | 87 | 90 | 84 |
| 보수(6-10) | (280) | 88 | 84 | 84 |
| 모름 | (58) | 88 | 89 | 90 |
| 노사문제 관심도 | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 83 | 81 | 79 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 91 | 92 | 87 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 88 | 88 | 88 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 89 | 85 | 84 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 90 | 88 | 85 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 90 | 92 | 90 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 90 | 84 | 85 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 84 | 87 | 78 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 85 | 87 | 81 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 97 | 96 | 97 |
| 대체로 지지 | (581) | 95 | 94 | 92 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 76 | 80 | 72 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 62 | 53 | 52 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | |
| 있음 | (219) | 87 | 86 | 81 |
| 없음 | (781) | 90 | 90 | 87 |

[표 c71] 택배 노조 파업의 핵심 쟁점사항에 대한 생각: 종합, "찬성하지 않는다" 응답

[C13] 아래는 지난 6월 전국택배노조 총파업의 핵심 쟁점사항입니다. 각각에 대해서 선생님께서는 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 3. 21시 이후 심야 배송 제한 및 심야 배송 방지를 위한 불가피한 지연배송에 대한 책임 완 | 2. 택배기사의 주 최대 작업 시간을 60시간(일 최대 12시간)으로 제한 | 1. 분류작업에서 택배기사는 참여를 제외하고, 택배사에서 분류 전담 인력 별도 투입 및 비 |
|-------------------|---------|---|---|---|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 14 | 11 | 11 |
| 성별 | | | | |
| 남자 | (496) | 18 | 15 | 14 |
| 여자 | (504) | 10 | 7 | 8 |
| 연령 | | | | |
| 18-29세 | (177) | 18 | 18 | 10 |
| 30-39세 | (154) | 16 | 13 | 12 |
| 40-49세 | (187) | 13 | 9 | 9 |
| 50-59세 | (194) | 14 | 11 | 12 |
| 60세이상 | (288) | 11 | 8 | 11 |
| 거주지역 | | | | |
| 서울 | (189) | 17 | 13 | 13 |
| 인천/경기 | (314) | 13 | 10 | 10 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 15 | 16 | 14 |
| 광주/전라 | (98) | 11 | 13 | 9 |
| 대구/경북 | (99) | 14 | 10 | 12 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 14 | 10 | 9 |
| 강원/제주 | (43) | 14 | 4 | 10 |
| 학력 | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 13 | 12 | 13 |
| 대재이상 | (484) | 15 | 10 | 9 |
| 직업 | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 31 | 18 | 13 |
| 자영업 | (69) | 19 | 9 | 12 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 9 | 10 | 10 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 12 | 17 | 12 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 14 | 12 | 11 |
| 주부 | (160) | 8 | 3 | 8 |
| 학생 | (75) | 18 | 17 | 8 |
| 기타 | (105) | 15 | 10 | 12 |
| 무직/퇴직 | (135) | 19 | 15 | 14 |
| 직장지위 | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 13 | 11 | 11 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 10 | 11 | 9 |
| 자영업자 | (146) | 22 | 14 | 13 |
| 비경제활동 | (370) | 14 | 10 | 10 |
| 월평균 가구소득 | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 17 | 14 | 13 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 12 | 13 | 7 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 11 | 9 | 14 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 15 | 12 | 7 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 20 | 11 | 14 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 9 | 9 | 14 |
| 700만원이상 | (158) | 14 | 9 | 10 |
| 주관적 계층인식 | | | | |
| 중상층 | (353) | 13 | 9 | 10 |
| 하층 | (620) | 14 | 12 | 11 |
| 모르겠다 | (28) | 16 | 16 | 12 |
| 이념성향(11점) | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 10 | 8 | 7 |
| 중도(5) | (371) | 16 | 10 | 13 |
| 보수(6-10) | (280) | 16 | 16 | 12 |
| 모름 | (58) | 10 | 11 | 12 |
| 노사문제 관심도 | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 21 | 19 | 17 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 13 | 8 | 9 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 12 | 12 | 12 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 16 | 15 | 11 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 15 | 12 | 10 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 10 | 8 | 10 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 15 | 16 | 10 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 22 | 13 | 16 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 19 | 13 | 15 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 3 | 4 | 3 |
| 대체로 지지 | (581) | 8 | 6 | 5 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 28 | 20 | 24 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 48 | 47 | 38 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | |
| 있음 | (219) | 19 | 14 | 13 |
| 없음 | (781) | 13 | 10 | 10 |

[표 c72] 택배 파업에 대한 책임 소재

[C14] 택배 파업에 대한 책임이 다음 중 누구한테 가장 크다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 택배사 | 택배 대리점 | 택배 노조 | 정부 관계부처 | 기타 | 딱히 없다 | 계 |
|------------------------|------------|-----|--------|-------|---------|----|-------|-----|
| ☐ 전체 ☐ | (1,000) | 61 | 13 | 10 | 7 | 0 | 8 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 60 | 13 | 11 | 8 | 0 | 8 | 100 |
| 여자 | (504) | 62 | 14 | 9 | 6 | 0 | 9 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 53 | 13 | 9 | 14 | 1 | 12 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 62 | 16 | 12 | 4 | 0 | 6 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 68 | 13 | 7 | 4 | 1 | 7 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 66 | 11 | 10 | 8 | 0 | 4 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 58 | 15 | 11 | 6 | 0 | 10 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 62 | 14 | 12 | 6 | 1 | 6 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 66 | 13 | 7 | 8 | 1 | 6 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 49 | 18 | 12 | 7 | 0 | 14 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 63 | 9 | 17 | 5 | 0 | 6 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 61 | 12 | 5 | 7 | 0 | 15 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 58 | 14 | 12 | 7 | 0 | 9 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 61 | 21 | 9 | 5 | 0 | 3 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 61 | 13 | 9 | 6 | 0 | 10 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 61 | 14 | 11 | 8 | 0 | 6 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 71 | 6 | 7 | 12 | 0 | 5 | 100 |
| 자영업 | (69) | 60 | 9 | 20 | 4 | 0 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 63 | 16 | 11 | 7 | 2 | 1 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 60 | 20 | 7 | 6 | 0 | 7 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 67 | 12 | 9 | 6 | 0 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 60 | 12 | 10 | 7 | 0 | 11 | 100 |
| 학생 | (75) | 51 | 16 | 8 | 14 | 0 | 11 | 100 |
| 기타 | (105) | 63 | 12 | 7 | 7 | 0 | 11 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 54 | 14 | 13 | 7 | 0 | 12 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 65 | 14 | 8 | 7 | 0 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 67 | 16 | 6 | 4 | 1 | 7 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 58 | 10 | 19 | 7 | 1 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 56 | 13 | 11 | 8 | 0 | 11 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 57 | 8 | 11 | 9 | 1 | 14 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 59 | 14 | 8 | 9 | 1 | 9 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 61 | 15 | 10 | 6 | 0 | 8 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 64 | 14 | 11 | 5 | 0 | 5 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 57 | 16 | 15 | 7 | 0 | 5 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 65 | 9 | 8 | 7 | 0 | 11 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 65 | 16 | 9 | 5 | 1 | 3 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 60 | 13 | 12 | 8 | 0 | 7 | 100 |
| 하층 | (620) | 62 | 14 | 9 | 7 | 0 | 8 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 58 | 7 | 11 | 3 | 0 | 21 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 70 | 15 | 6 | 6 | 0 | 3 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 62 | 12 | 11 | 6 | 0 | 10 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 53 | 15 | 15 | 7 | 1 | 8 | 100 |
| 모름 | (58) | 50 | 8 | 0 | 20 | 0 | 22 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 62 | 14 | 11 | 9 | 1 | 3 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 64 | 14 | 8 | 7 | 0 | 7 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 60 | 13 | 12 | 6 | 0 | 9 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 44 | 13 | 17 | 4 | 0 | 22 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 65 | 9 | 13 | 7 | 0 | 5 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 62 | 16 | 8 | 5 | 0 | 9 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 59 | 17 | 10 | 8 | 0 | 7 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 62 | 8 | 10 | 9 | 1 | 10 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 44 | 10 | 16 | 12 | 0 | 18 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 82 | 9 | 1 | 6 | 2 | 1 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 67 | 14 | 5 | 6 | 0 | 7 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 42 | 15 | 21 | 9 | 0 | 13 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 23 | 14 | 40 | 7 | 0 | 16 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 60 | 14 | 13 | 8 | 1 | 5 | 100 |
| 없음 | (781) | 61 | 13 | 9 | 7 | 0 | 9 | 100 |

[표 c73] 택배 파업에 따른 피해 및 배상 책임의 주체
 [C15] 택배 파업에 따른 피해 및 배상 책임은 누구에게 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 ■ 전체 ■ | | 사례수 (명) | 택배사 | 택배 대리점 | 택배 노조 | 계 |
|-------------------|-------------------|----------------|----------|----------|----------|------------|
| | | (1,000) | 74 | 14 | 13 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 73 | 14 | 14 | 100 |
| | 여자 | (504) | 74 | 14 | 12 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 74 | 17 | 9 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 73 | 16 | 11 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 78 | 13 | 9 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 78 | 11 | 11 | 100 |
| | 60세이상 | (288) | 67 | 13 | 20 | 100 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 71 | 16 | 13 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 75 | 13 | 12 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 70 | 17 | 14 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 77 | 7 | 15 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 76 | 17 | 8 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 76 | 10 | 14 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 66 | 21 | 13 | 100 |
| | 고졸이하 대재이상 | (516) (484) | 72 75 | 13 14 | 15 11 | 100 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 76 | 12 | 13 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 69 | 12 | 20 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 72 | 14 | 14 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 74 | 15 | 11 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 79 | 10 | 11 | 100 |
| | 주부 | (160) | 73 | 14 | 13 | 100 |
| | 학생 | (75) | 74 | 20 | 6 | 100 |
| | 기타 | (105) | 72 | 17 | 10 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 68 | 15 | 18 | 100 |
| | 정규직 임금근로자 | (336) | 76 | 13 | 12 | 100 |
| 직장지위 | 비정규직 임금근로자 | (148) | 78 | 12 | 10 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 69 | 14 | 17 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 71 | 16 | 13 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 68 | 16 | 16 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 75 | 13 | 12 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 75 | 13 | 12 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 78 | 12 | 10 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 74 | 15 | 11 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 75 | 10 | 14 | 100 |
| | 700만원이상 | (158) | 71 | 17 | 12 | 100 |
| | 주관적 계층인식 | | | | | |
| | 중상층 | (353) | 73 | 13 | 13 | 100 |
| | 하층 | (620) | 74 | 14 | 12 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 64 | 17 | 19 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 79 | 13 | 8 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 75 | 11 | 14 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 64 | 19 | 16 | 100 |
| | 모름 | (58) | 80 | 9 | 11 | 100 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 76 | 12 | 11 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 76 | 13 | 11 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 71 | 16 | 13 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 59 | 18 | 23 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 77 | 10 | 13 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 74 | 14 | 12 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 68 | 19 | 13 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 77 | 11 | 13 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 69 | 16 | 14 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 92 | 6 | 2 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 80 | 13 | 7 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 56 | 19 | 25 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 35 | 19 | 46 | 100 |
| | 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | |
| | 있음 | (219) | 71 | 14 | 15 | 100 |
| | 없음 | (781) | 74 | 14 | 12 | 100 |

[표 c74] 택배 노조 파업으로 인한 피해 유무

[C16] 선생님께서는 지난 6월 이후 배송 지연, 분실, 물품 파손, 배송 착오, 물건 구입/발송 불가 등 택배 노조 파업으로 인한 피해를 입은 적이 있으십니까?

| Base=전체 | | (단위 : %) | | | |
|-----------------|-------------------|----------|-----|-----|-----|
| ■ 전체 ■ | | 사례수 (명) | 예 | 아니오 | 계 |
| | | (1,000) | 22 | 78 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 20 | 80 | 100 |
| | 여자 | (504) | 24 | 76 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 26 | 74 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 31 | 69 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 21 | 79 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 19 | 81 | 100 |
| | 60세 이상 | (288) | 17 | 83 | 100 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 21 | 79 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 21 | 79 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 14 | 86 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 29 | 71 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 19 | 81 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 30 | 70 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 17 | 83 | 100 |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 20 | 80 | 100 |
| | 대재이상 | (484) | 24 | 76 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 24 | 76 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 22 | 78 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 26 | 74 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 11 | 89 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 24 | 76 | 100 |
| | 주부 | (160) | 19 | 81 | 100 |
| | 학생 | (75) | 36 | 64 | 100 |
| | 기타 | (105) | 15 | 85 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 23 | 77 | 100 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 22 | 78 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 17 | 83 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 21 | 79 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 24 | 76 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 15 | 85 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 17 | 83 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 22 | 78 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 32 | 68 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 26 | 74 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 25 | 75 | 100 |
| | 700만원이상 | (158) | 22 | 78 | 100 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 21 | 79 | 100 |
| | 하층 | (620) | 23 | 77 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 11 | 89 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 21 | 79 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 22 | 78 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 23 | 77 | 100 |
| | 모름 | (58) | 26 | 74 | 100 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 27 | 73 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 21 | 79 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 22 | 78 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 20 | 80 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 38 | 62 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 19 | 81 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 12 | 88 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 20 | 80 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 11 | 89 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 25 | 75 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 20 | 80 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 23 | 77 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 34 | 66 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 100 | 0 | 100 |
| | 없음 | (781) | 0 | 100 | 100 |

[표 c75] 택배 노조 파업으로 인한 피해 종류

[C16-1] 경험한 피해는 무엇입니까?

(단위 : %)

| Base=택배 노조 파업으로 인한 피해 경험자 | 사례수 (명) | 물품을 제때 보내지/받지 못함(배송 지연) | 물품 훼손/파손/부패 경험 | 필요한 물건을 아예 구입/발송하지 못함 | 물품을 아예 보내지/받지 못함(배송 분실) | 다른 물품이 배송됨(물품 오배송, 배송 착오) | 기타 |
|------------------------------|---------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----|
| ▣ 전체 ▣ | (219) | 78 | 20 | 15 | 13 | 10 | 2 |
| 성별 | | | | | | | |
| 남자 | (99) | 75 | 20 | 16 | 10 | 9 | 1 |
| 여자 | (119) | 81 | 21 | 14 | 16 | 12 | 3 |
| 연령 | | | | | | | |
| 18-29세 | (47) | 75 | 25 | 18 | 13 | 15 | 2 |
| 30-39세 | (47) | 79 | 17 | 13 | 19 | 6 | 2 |
| 40-49세 | (39) | 82 | 15 | 18 | 10 | 13 | 3 |
| 50-59세 | (38) | 72 | 15 | 13 | 24 | 5 | 0 |
| 60세이상 | (49) | 83 | 28 | 12 | 3 | 12 | 2 |
| 거주지역 | | | | | | | |
| 서울 | (40) | 75 | 15 | 7 | 12 | 15 | 5 |
| 인천/경기 | (65) | 71 | 30 | 17 | 13 | 14 | 3 |
| 대전/세종/충청 | (15) | 79 | 40 | 12 | 15 | 28 | 0 |
| 광주/전라 | (28) | 87 | 9 | 15 | 14 | 0 | 0 |
| 대구/경북 | (19) | 89 | 6 | 17 | 17 | 5 | 0 |
| 부산/울산/경남 | (44) | 81 | 17 | 17 | 13 | 6 | 0 |
| 강원/제주 | (7) | 86 | 23 | 27 | 0 | 0 | 0 |
| 학력 | | | | | | | |
| 고졸이하 | (101) | 79 | 26 | 11 | 8 | 11 | 3 |
| 대재이상 | (118) | 78 | 16 | 19 | 18 | 10 | 1 |
| 직업 | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (4) | 75 | 25 | 0 | 25 | 25 | 0 |
| 자영업 | (15) | 94 | 13 | 7 | 13 | 6 | 0 |
| 판매/영업/서비스 | (25) | 73 | 34 | 4 | 12 | 28 | 0 |
| 생산/기능/노무 | (9) | 68 | 32 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 사무/관리/전문 | (61) | 79 | 11 | 27 | 20 | 11 | 5 |
| 주부 | (31) | 84 | 20 | 13 | 19 | 7 | 3 |
| 학생 | (27) | 71 | 17 | 19 | 7 | 8 | 0 |
| 기타 | (16) | 76 | 33 | 6 | 11 | 0 | 0 |
| 무직/퇴직 | (31) | 80 | 24 | 11 | 3 | 10 | 0 |
| 직장지위 | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (75) | 78 | 15 | 17 | 18 | 14 | 4 |
| 비정규직 임금근로자 | (25) | 65 | 36 | 17 | 13 | 8 | 0 |
| 자영업자 | (30) | 90 | 20 | 10 | 10 | 10 | 0 |
| 비경제활동 | (89) | 79 | 20 | 14 | 10 | 8 | 1 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | |
| 200만원미만 | (26) | 73 | 27 | 16 | 11 | 11 | 0 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (31) | 84 | 16 | 9 | 13 | 16 | 3 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (42) | 86 | 21 | 10 | 9 | 5 | 0 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (42) | 83 | 18 | 10 | 9 | 4 | 0 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (24) | 80 | 24 | 19 | 21 | 24 | 0 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (18) | 54 | 18 | 31 | 17 | 5 | 6 |
| 700만원이상 | (35) | 74 | 21 | 20 | 17 | 12 | 6 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | |
| 중상층 | (74) | 77 | 22 | 22 | 15 | 9 | 1 |
| 하층 | (141) | 79 | 19 | 11 | 13 | 11 | 2 |
| 모르겠다 | (3) | 67 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (60) | 74 | 23 | 18 | 9 | 10 | 2 |
| 중도(5) | (80) | 84 | 18 | 15 | 11 | 12 | 0 |
| 보수(6-10) | (63) | 78 | 20 | 14 | 16 | 11 | 3 |
| 모름 | (15) | 73 | 20 | 6 | 26 | 6 | 7 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (35) | 78 | 29 | 20 | 5 | 14 | 3 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (111) | 83 | 16 | 15 | 14 | 10 | 1 |
| 별로 관심이 없다 | (58) | 74 | 26 | 12 | 19 | 7 | 4 |
| 전혀 관심이 없다 | (15) | 60 | 14 | 12 | 0 | 20 | 0 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (89) | 86 | 18 | 15 | 8 | 8 | 1 |
| 약간 영향을 준다 | (82) | 79 | 21 | 16 | 17 | 11 | 2 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (23) | 57 | 21 | 21 | 4 | 16 | 0 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (17) | 71 | 28 | 11 | 24 | 11 | 7 |
| 잘 모르겠다 | (7) | 54 | 31 | 0 | 44 | 14 | 0 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | |
| 매우 지지 | (34) | 84 | 15 | 10 | 3 | 9 | 3 |
| 대체로 지지 | (113) | 79 | 22 | 14 | 14 | 6 | 1 |
| 대체로 지지하지 않음 | (53) | 74 | 21 | 11 | 19 | 19 | 2 |
| 전혀 지지하지 않음 | (18) | 79 | 22 | 38 | 10 | 16 | 5 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 있음 | (219) | 78 | 20 | 15 | 13 | 10 | 2 |

[표 c76] 택배 노조 파업으로 인한 피해 보상을 받았는지 여부

[C16-2] 피해에 대한 보상은 받으셨습니까?

(단위 : %)

| Base=택배 노조 파업으로 인한 피해 경험자 | | 사례수 (명) | 받았다 | 일부 받았다 | 받지 못했다 | 계 |
|---------------------------|-------------------|---------|-----|--------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | | (219) | 8 | 12 | 79 | 100 |
| 성별 | 남자 | (99) | 4 | 16 | 80 | 100 |
| | 여자 | (119) | 12 | 9 | 79 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (47) | 4 | 15 | 81 | 100 |
| | 30-39세 | (47) | 10 | 13 | 77 | 100 |
| | 40-49세 | (39) | 16 | 7 | 77 | 100 |
| | 50-59세 | (38) | 3 | 12 | 85 | 100 |
| | 60세 이상 | (49) | 9 | 14 | 77 | 100 |
| 거주지역 | 서울 | (40) | 7 | 15 | 77 | 100 |
| | 인천/경기 | (65) | 9 | 17 | 73 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (15) | 0 | 19 | 81 | 100 |
| | 광주/전라 | (28) | 15 | 4 | 81 | 100 |
| | 대구/경북 | (19) | 11 | 0 | 89 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (44) | 4 | 8 | 87 | 100 |
| | 강원/제주 | (7) | 14 | 27 | 59 | 100 |
| | 고졸이하 | (101) | 9 | 13 | 78 | 100 |
| 학력 | 대재이상 | (118) | 8 | 12 | 80 | 100 |
| | | | | | | |
| 직업 | 농/임/어업 | (4) | 50 | 0 | 50 | 100 |
| | 자영업 | (15) | 0 | 7 | 93 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (25) | 8 | 29 | 63 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (9) | 0 | 0 | 100 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (61) | 8 | 8 | 84 | 100 |
| | 주부 | (31) | 6 | 15 | 78 | 100 |
| | 학생 | (27) | 4 | 17 | 79 | 100 |
| | 기타 | (16) | 6 | 12 | 82 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (31) | 17 | 9 | 73 | 100 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (75) | 9 | 12 | 79 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (25) | 4 | 13 | 84 | 100 |
| | 자영업자 | (30) | 7 | 10 | 84 | 100 |
| | 비경제활동 | (89) | 9 | 14 | 77 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (26) | 16 | 20 | 64 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (31) | 13 | 9 | 78 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (42) | 5 | 13 | 83 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (42) | 5 | 6 | 88 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (24) | 12 | 20 | 68 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (18) | 11 | 5 | 84 | 100 |
| | 700만원 이상 | (35) | 3 | 15 | 83 | 100 |
| | | | | | | |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (74) | 8 | 15 | 77 | 100 |
| | 하층 | (141) | 9 | 11 | 80 | 100 |
| | 모르겠다 | (3) | 0 | 0 | 100 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (60) | 15 | 11 | 74 | 100 |
| | 중도(5) | (80) | 4 | 14 | 82 | 100 |
| | 보수(6-10) | (63) | 6 | 15 | 79 | 100 |
| | 모름 | (15) | 13 | 0 | 87 | 100 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (35) | 9 | 11 | 80 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (111) | 7 | 11 | 81 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (58) | 13 | 13 | 74 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (15) | 0 | 20 | 80 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (89) | 6 | 7 | 87 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (82) | 9 | 15 | 77 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (23) | 13 | 13 | 74 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (17) | 12 | 28 | 60 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (7) | 16 | 14 | 70 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (34) | 6 | 9 | 85 | 100 |
| | 대체로 지지 | (113) | 9 | 11 | 80 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (53) | 9 | 18 | 73 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (18) | 5 | 10 | 84 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | |
| 있음 | | (219) | 8 | 12 | 79 | 100 |

[표 c77] 노동환경을 개선하기 위한 택배 노조의 행동방식에 대한 생각

[C17] 노동환경, 근무시간 등의 문제를 해결하기 위한 택배 노조의 행동방식에 대해서 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 매우 과격하다 | ② 과격한 편이다 | ①+② 과격하다 | ③ 온건한 편이다 | ④ 매우 온건하다 | ③+④ 온건하다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 4 | 26 | 31 | 46 | 5 | 51 | 18 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 5 | 28 | 33 | 47 | 6 | 53 | 14 | 100 |
| 여자 | (504) | 4 | 25 | 29 | 45 | 5 | 50 | 21 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 2 | 21 | 23 | 48 | 10 | 58 | 19 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 7 | 24 | 31 | 42 | 6 | 49 | 20 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 3 | 21 | 24 | 52 | 6 | 59 | 17 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 7 | 25 | 32 | 52 | 4 | 56 | 12 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 4 | 35 | 39 | 39 | 2 | 41 | 20 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 3 | 24 | 26 | 49 | 8 | 58 | 16 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 7 | 25 | 32 | 48 | 5 | 52 | 16 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 3 | 28 | 31 | 47 | 6 | 52 | 17 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 5 | 38 | 44 | 42 | 3 | 45 | 12 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 1 | 26 | 27 | 47 | 3 | 50 | 23 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 4 | 27 | 31 | 41 | 6 | 47 | 22 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 6 | 19 | 25 | 41 | 8 | 49 | 26 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 5 | 26 | 32 | 46 | 4 | 50 | 19 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 3 | 27 | 30 | 46 | 7 | 53 | 17 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 7 | 41 | 48 | 46 | 0 | 46 | 6 | 100 |
| 자영업 | (69) | 5 | 32 | 37 | 42 | 4 | 46 | 17 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 3 | 33 | 36 | 41 | 8 | 49 | 15 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 4 | 26 | 30 | 51 | 8 | 59 | 11 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 4 | 20 | 24 | 54 | 7 | 61 | 15 | 100 |
| 주부 | (160) | 4 | 30 | 34 | 37 | 3 | 39 | 27 | 100 |
| 학생 | (75) | 2 | 26 | 28 | 46 | 7 | 53 | 19 | 100 |
| 기타 | (105) | 5 | 25 | 31 | 49 | 3 | 52 | 18 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 5 | 28 | 33 | 41 | 5 | 46 | 21 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 4 | 25 | 29 | 49 | 8 | 57 | 14 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 4 | 21 | 25 | 56 | 3 | 58 | 16 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 5 | 32 | 37 | 44 | 5 | 50 | 13 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 4 | 28 | 33 | 40 | 4 | 44 | 23 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 6 | 24 | 30 | 44 | 4 | 48 | 22 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 2 | 23 | 26 | 50 | 7 | 57 | 18 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 3 | 28 | 32 | 44 | 6 | 50 | 18 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 4 | 29 | 33 | 50 | 3 | 53 | 14 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 7 | 27 | 34 | 44 | 7 | 52 | 15 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 8 | 25 | 33 | 46 | 7 | 52 | 15 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 3 | 30 | 33 | 45 | 5 | 49 | 18 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 4 | 27 | 31 | 48 | 7 | 55 | 15 | 100 |
| 하층 | (620) | 5 | 27 | 31 | 45 | 4 | 50 | 19 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 7 | 14 | 21 | 38 | 10 | 48 | 30 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 5 | 24 | 29 | 53 | 6 | 58 | 13 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 5 | 27 | 32 | 42 | 5 | 47 | 21 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 3 | 30 | 33 | 48 | 5 | 53 | 14 | 100 |
| 모름 | (58) | 5 | 20 | 24 | 29 | 7 | 36 | 40 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 13 | 25 | 38 | 47 | 5 | 52 | 10 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 2 | 25 | 28 | 50 | 6 | 56 | 16 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 2 | 29 | 31 | 42 | 5 | 47 | 22 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 11 | 29 | 39 | 28 | 4 | 32 | 28 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 9 | 31 | 40 | 38 | 7 | 46 | 15 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 2 | 27 | 29 | 47 | 4 | 51 | 19 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 2 | 28 | 30 | 53 | 6 | 59 | 11 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 6 | 17 | 23 | 56 | 3 | 59 | 17 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 7 | 12 | 19 | 29 | 10 | 39 | 42 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 6 | 11 | 17 | 55 | 15 | 70 | 14 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 1 | 22 | 24 | 53 | 4 | 56 | 20 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 5 | 45 | 50 | 32 | 5 | 37 | 13 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 34 | 28 | 63 | 10 | 2 | 12 | 26 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 10 | 39 | 49 | 30 | 5 | 35 | 16 | 100 |
| 없음 | (781) | 3 | 23 | 26 | 50 | 6 | 56 | 18 | 100 |

[표 c78] 택배비 인상에 대한 동의 여부
[C18] 선생님께서는 택배비 인상에 동의하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 ■ 전체 ■ | | 사례수 (명) (1,000) | 동의한다 61 | 동의하지 않는다 39 | 계 100 |
|-------------------|-------------------|--------------------|------------|----------------|----------|
| 성별 | 남자 | (496) | 61 | 39 | 100 |
| | 여자 | (504) | 60 | 40 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 60 | 40 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 59 | 41 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 61 | 39 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 60 | 40 | 100 |
| | 60세이상 | (288) | 63 | 37 | 100 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 63 | 37 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 63 | 37 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 61 | 39 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 61 | 39 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 60 | 40 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 55 | 45 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 53 | 47 | 100 |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 60 | 40 | 100 |
| | 대재이상 | (484) | 62 | 38 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 65 | 35 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 59 | 41 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 62 | 38 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 65 | 35 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 64 | 36 | 100 |
| | 주부 | (160) | 60 | 40 | 100 |
| | 학생 | (75) | 56 | 44 | 100 |
| | 기타 | (105) | 55 | 45 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 59 | 41 | 100 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 64 | 36 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 61 | 39 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 59 | 41 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 59 | 41 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 59 | 41 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 71 | 29 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 60 | 40 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 58 | 42 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 55 | 45 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 52 | 48 | 100 |
| | 700만원이상 | (158) | 61 | 39 | 100 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 62 | 38 | 100 |
| | 하층 | (620) | 60 | 40 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 57 | 43 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 65 | 35 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 60 | 40 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 60 | 40 | 100 |
| | 모름 | (58) | 55 | 45 | 100 |
| 도사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 57 | 43 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 66 | 34 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 57 | 43 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 41 | 59 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 59 | 41 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 63 | 37 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 64 | 36 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 56 | 44 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 85 | 15 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 67 | 33 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 42 | 58 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 19 | 81 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 58 | 42 | 100 |
| | 없음 | (781) | 62 | 38 | 100 |

[표 c79] 택배비 인상에 수반되어야 하는 가장 중요한 조건
 [C18-1] 택배비 인상에 수반되어야 하는 가장 중요한 조건이 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=택배비 인상 동의 응답자 | 사례수 (명) | 택배기사 수수료 인상 등 택배기사 처우개선 | 분실·파손 시 피해보상 등 서비스 개선 | '하루배송', '충알배송' 등 빠른 배송 | 별다른 전제 조건은 필요하지 않다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|--------------------|---------|-------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|--------|-----|
| ▣ 전체 ▣ | (609) | 58 | 20 | 14 | 4 | 3 | 100 |
| 성별 | | | | | | | |
| 남자 | (305) | 58 | 20 | 15 | 5 | 2 | 100 |
| 여자 | (304) | 58 | 20 | 13 | 4 | 5 | 100 |
| 연령 | | | | | | | |
| 18-29세 | (106) | 57 | 17 | 19 | 4 | 3 | 100 |
| 30-39세 | (91) | 53 | 20 | 18 | 4 | 4 | 100 |
| 40-49세 | (114) | 55 | 21 | 16 | 5 | 3 | 100 |
| 50-59세 | (116) | 64 | 20 | 10 | 4 | 1 | 100 |
| 60세이상 | (181) | 60 | 22 | 9 | 5 | 4 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | |
| 서울 | (120) | 57 | 27 | 12 | 4 | 0 | 100 |
| 인천/경기 | (199) | 59 | 17 | 16 | 5 | 3 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (65) | 57 | 17 | 14 | 6 | 7 | 100 |
| 광주/전라 | (60) | 55 | 25 | 12 | 3 | 4 | 100 |
| 대구/경북 | (59) | 53 | 21 | 19 | 3 | 4 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (83) | 61 | 19 | 11 | 3 | 6 | 100 |
| 강원/제주 | (23) | 68 | 13 | 9 | 7 | 3 | 100 |
| 학력 | | | | | | | |
| 고졸이하 | (308) | 54 | 25 | 14 | 3 | 4 | 100 |
| 대재이상 | (300) | 62 | 16 | 13 | 6 | 3 | 100 |
| 직업 | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (11) | 51 | 39 | 0 | 10 | 0 | 100 |
| 자영업 | (41) | 52 | 13 | 21 | 14 | 0 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (60) | 49 | 22 | 19 | 5 | 5 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (55) | 52 | 29 | 15 | 2 | 2 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (166) | 65 | 16 | 14 | 3 | 2 | 100 |
| 주부 | (96) | 58 | 24 | 11 | 4 | 3 | 100 |
| 학생 | (42) | 62 | 17 | 13 | 5 | 3 | 100 |
| 기타 | (58) | 54 | 18 | 15 | 7 | 6 | 100 |
| 무직/퇴직 | (80) | 59 | 22 | 11 | 1 | 7 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (215) | 57 | 20 | 16 | 4 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (90) | 60 | 19 | 13 | 3 | 4 | 100 |
| 자영업자 | (86) | 55 | 17 | 15 | 10 | 3 | 100 |
| 비경제활동 | (218) | 59 | 22 | 11 | 3 | 5 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | |
| 200만원미만 | (102) | 56 | 20 | 14 | 5 | 4 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (126) | 56 | 23 | 14 | 3 | 3 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (115) | 58 | 22 | 14 | 3 | 2 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (78) | 60 | 18 | 14 | 5 | 3 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (52) | 55 | 13 | 20 | 6 | 5 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (38) | 58 | 23 | 9 | 7 | 3 | 100 |
| 700만원이상 | (97) | 63 | 18 | 11 | 4 | 5 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | |
| 중상층 | (219) | 66 | 17 | 9 | 6 | 2 | 100 |
| 하층 | (374) | 54 | 21 | 17 | 4 | 4 | 100 |
| 모르겠다 | (16) | 37 | 45 | 12 | 0 | 6 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (189) | 69 | 14 | 11 | 4 | 2 | 100 |
| 중도(5) | (222) | 52 | 24 | 15 | 4 | 4 | 100 |
| 보수(6-10) | (166) | 57 | 23 | 12 | 6 | 3 | 100 |
| 모름 | (31) | 38 | 14 | 36 | 2 | 10 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (75) | 51 | 30 | 12 | 5 | 1 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (349) | 62 | 19 | 12 | 4 | 3 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (154) | 54 | 19 | 14 | 6 | 7 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (31) | 46 | 20 | 35 | 0 | 0 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (139) | 65 | 20 | 11 | 3 | 1 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (267) | 57 | 21 | 14 | 5 | 3 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (124) | 63 | 19 | 11 | 2 | 5 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (50) | 50 | 22 | 20 | 8 | 0 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (30) | 30 | 16 | 23 | 10 | 21 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | |
| 매우 지지 | (113) | 70 | 14 | 14 | 2 | 1 | 100 |
| 대체로 지지 | (388) | 59 | 20 | 13 | 4 | 4 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (98) | 45 | 28 | 13 | 8 | 5 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (10) | 20 | 18 | 30 | 19 | 12 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | |
| 있음 | (127) | 61 | 18 | 11 | 8 | 1 | 100 |
| 없음 | (482) | 57 | 21 | 14 | 3 | 4 | 100 |

[표 c80] 수용 가능한 택배비 인상 범위

[C18-2] 일반적인 온라인 쇼핑몰의 택배비인 2,500원을 기준으로 했을 때, 얼마까지 요금 인상을 수용하실 수 있습니까?

(단위 : %)

| Base=택배비 인상 동의 응답자 | 사례수 (명) | 10%(250원) 이내 | 20%(500원) 이내 | 30%(750원) 이내 | 40%(1,000원) 이내 | 40%(1,000원) 초과 | 계 |
|--------------------|---------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----|
| ■ 전체 ■ | (609) | 25 | 55 | 5 | 12 | 3 | 100 |
| 성별 | | | | | | | |
| 남자 | (305) | 26 | 54 | 6 | 11 | 3 | 100 |
| 여자 | (304) | 25 | 56 | 4 | 13 | 2 | 100 |
| 연령 | | | | | | | |
| 18-29세 | (106) | 19 | 56 | 10 | 10 | 4 | 100 |
| 30-39세 | (91) | 24 | 47 | 6 | 21 | 2 | 100 |
| 40-49세 | (114) | 20 | 61 | 3 | 13 | 3 | 100 |
| 50-59세 | (116) | 20 | 62 | 4 | 10 | 3 | 100 |
| 60세이상 | (181) | 35 | 50 | 4 | 10 | 2 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | |
| 서울 | (120) | 20 | 56 | 7 | 15 | 2 | 100 |
| 인천/경기 | (199) | 26 | 53 | 5 | 12 | 3 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (65) | 24 | 53 | 6 | 14 | 3 | 100 |
| 광주/전라 | (60) | 26 | 46 | 5 | 18 | 5 | 100 |
| 대구/경북 | (59) | 40 | 50 | 3 | 5 | 2 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (83) | 22 | 63 | 4 | 8 | 3 | 100 |
| 강원/제주 | (23) | 24 | 67 | 0 | 9 | 0 | 100 |
| 학력 | | | | | | | |
| 고졸이하 | (308) | 24 | 59 | 5 | 10 | 2 | 100 |
| 대재이상 | (300) | 26 | 50 | 5 | 14 | 4 | 100 |
| 직업 | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (11) | 20 | 61 | 9 | 9 | 0 | 100 |
| 자영업 | (41) | 28 | 63 | 2 | 4 | 2 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (60) | 22 | 50 | 7 | 17 | 5 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (55) | 14 | 64 | 5 | 12 | 5 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (166) | 22 | 54 | 4 | 16 | 3 | 100 |
| 주부 | (96) | 28 | 54 | 6 | 10 | 3 | 100 |
| 학생 | (42) | 16 | 57 | 13 | 10 | 3 | 100 |
| 기타 | (58) | 28 | 50 | 5 | 15 | 2 | 100 |
| 무직/퇴직 | (80) | 40 | 51 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (215) | 25 | 53 | 3 | 17 | 2 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (90) | 17 | 61 | 7 | 10 | 5 | 100 |
| 자영업자 | (86) | 22 | 57 | 5 | 12 | 4 | 100 |
| 비경제활동 | (218) | 30 | 53 | 6 | 9 | 2 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | |
| 200만원미만 | (102) | 37 | 46 | 5 | 9 | 3 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (126) | 28 | 52 | 6 | 11 | 3 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (115) | 24 | 58 | 4 | 11 | 2 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (78) | 17 | 54 | 9 | 15 | 5 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (52) | 18 | 67 | 7 | 9 | 0 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (38) | 24 | 63 | 0 | 10 | 2 | 100 |
| 700만원이상 | (97) | 21 | 55 | 4 | 17 | 3 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | |
| 중상층 | (219) | 22 | 58 | 4 | 13 | 3 | 100 |
| 하층 | (374) | 28 | 53 | 5 | 12 | 2 | 100 |
| 모르겠다 | (16) | 7 | 50 | 19 | 19 | 6 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (189) | 24 | 57 | 3 | 13 | 4 | 100 |
| 중도(5) | (222) | 26 | 56 | 5 | 12 | 1 | 100 |
| 보수(6-10) | (166) | 25 | 52 | 7 | 10 | 5 | 100 |
| 모름 | (31) | 28 | 49 | 4 | 19 | 0 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (75) | 27 | 50 | 4 | 15 | 4 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (349) | 24 | 56 | 5 | 12 | 2 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (154) | 24 | 57 | 4 | 11 | 3 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (31) | 36 | 40 | 6 | 13 | 4 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (139) | 24 | 54 | 3 | 14 | 4 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (267) | 25 | 59 | 4 | 10 | 1 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (124) | 24 | 50 | 8 | 15 | 3 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (50) | 26 | 47 | 6 | 15 | 6 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (30) | 37 | 50 | 3 | 7 | 3 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | |
| 매우 지지 | (113) | 14 | 60 | 4 | 14 | 7 | 100 |
| 대체로 지지 | (388) | 25 | 57 | 4 | 12 | 2 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (98) | 37 | 40 | 12 | 9 | 2 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (10) | 47 | 43 | 0 | 10 | 0 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | |
| 있음 | (127) | 28 | 52 | 5 | 11 | 4 | 100 |
| 없음 | (482) | 25 | 56 | 5 | 12 | 3 | 100 |

[표 c81] 적정 택배비
[C19] 적정 택배비는 어느 정도라고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사레수 (명) | 2,500원 미만 | 2,500원 | 2,500원 초과 3,000원 이하 | 3,000원 초과 | 계 | 평균(원) |
|-------------------|---------|-----------|--------|------------------------|-----------|-----|--------|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 10 | 26 | 7 | 57 | 100 | 2817.4 |
| 성별 | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 13 | 24 | 6 | 57 | 100 | 2778.4 |
| 여자 | (504) | 8 | 27 | 8 | 56 | 100 | 2855.7 |
| 연령 | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 16 | 26 | 6 | 53 | 100 | 2699.7 |
| 30-39세 | (154) | 9 | 29 | 10 | 53 | 100 | 2772.2 |
| 40-49세 | (187) | 7 | 30 | 7 | 56 | 100 | 2822.0 |
| 50-59세 | (194) | 13 | 24 | 6 | 57 | 100 | 2795.2 |
| 60세 이상 | (288) | 9 | 22 | 8 | 61 | 100 | 2925.8 |
| 거주지역 | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 11 | 23 | 6 | 59 | 100 | 2797.1 |
| 인천/경기 | (314) | 9 | 23 | 8 | 61 | 100 | 2924.8 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 14 | 23 | 6 | 57 | 100 | 2786.7 |
| 광주/전라 | (98) | 11 | 31 | 11 | 47 | 100 | 2755.5 |
| 대구/경북 | (99) | 10 | 28 | 10 | 52 | 100 | 2710.3 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 10 | 30 | 6 | 53 | 100 | 2763.1 |
| 강원/제주 | (43) | 7 | 31 | 2 | 60 | 100 | 2775.2 |
| 학력 | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 11 | 24 | 6 | 59 | 100 | 2833.1 |
| 대재이상 | (484) | 10 | 27 | 8 | 55 | 100 | 2800.7 |
| 직업 | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 12 | 42 | 8 | 38 | 100 | 2655.5 |
| 자영업 | (69) | 5 | 23 | 12 | 60 | 100 | 3214.2 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 11 | 23 | 6 | 60 | 100 | 2800.1 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 14 | 19 | 3 | 64 | 100 | 2837.7 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 10 | 26 | 8 | 56 | 100 | 2815.7 |
| 주부 | (160) | 10 | 27 | 7 | 56 | 100 | 2793.5 |
| 학생 | (75) | 14 | 34 | 6 | 46 | 100 | 2670.3 |
| 기타 | (105) | 8 | 23 | 7 | 61 | 100 | 2809.7 |
| 무직/퇴직 | (135) | 12 | 25 | 8 | 55 | 100 | 2752.1 |
| 직장지위 | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 12 | 26 | 6 | 56 | 100 | 2772.6 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 5 | 21 | 8 | 65 | 100 | 2899.8 |
| 자영업자 | (146) | 10 | 23 | 9 | 58 | 100 | 2998.7 |
| 비경제활동 | (370) | 11 | 28 | 7 | 53 | 100 | 2753.5 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 13 | 26 | 9 | 51 | 100 | 2735.6 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 12 | 19 | 8 | 61 | 100 | 2825.1 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 5 | 29 | 9 | 57 | 100 | 2816.5 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 10 | 27 | 4 | 59 | 100 | 2811.9 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 15 | 21 | 7 | 56 | 100 | 2720.5 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 4 | 34 | 7 | 55 | 100 | 3154.9 |
| 700만원 이상 | (158) | 12 | 26 | 6 | 56 | 100 | 2804.6 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 9 | 24 | 7 | 60 | 100 | 2818.0 |
| 하층 | (620) | 11 | 27 | 7 | 55 | 100 | 2825.0 |
| 모르겠다 | (28) | 15 | 28 | 7 | 50 | 100 | 2638.3 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 7 | 25 | 8 | 60 | 100 | 2873.8 |
| 중도(5) | (371) | 12 | 26 | 7 | 56 | 100 | 2760.0 |
| 보수(6-10) | (280) | 12 | 25 | 7 | 57 | 100 | 2875.7 |
| 모름 | (58) | 14 | 31 | 10 | 44 | 100 | 2617.8 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 13 | 30 | 6 | 51 | 100 | 2763.3 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 9 | 21 | 7 | 63 | 100 | 2836.5 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 12 | 29 | 8 | 51 | 100 | 2840.5 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 12 | 39 | 8 | 41 | 100 | 2694.5 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 8 | 27 | 8 | 57 | 100 | 2814.3 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 9 | 25 | 8 | 59 | 100 | 2873.7 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 11 | 23 | 7 | 59 | 100 | 2825.9 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 11 | 28 | 5 | 56 | 100 | 2856.6 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 29 | 32 | 5 | 34 | 100 | 2332.7 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 3 | 10 | 8 | 80 | 100 | 3130.6 |
| 대체로 지지 | (581) | 8 | 23 | 7 | 63 | 100 | 2872.0 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 17 | 38 | 9 | 36 | 100 | 2630.8 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 28 | 45 | 6 | 22 | 100 | 2267.0 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 13 | 28 | 8 | 50 | 100 | 2718.4 |
| 없음 | (781) | 10 | 25 | 7 | 58 | 100 | 2845.1 |

[표 c82] 택배기사 처우개선에 따른 배송 기간 지연에 대한 생각
 [C20] 배송 기간에 지연이 발생할 경우 이에 대해 어떻게 생각하시나요?

(단위 : %)

| Base=전체 | | 사례수 (명) | 택배기사 처우개선을 위해서라면 배송 지연을 감수할 수 있다 | 배송에 지연이 있어서는 안 된다 | 계 |
|-----------------|-------------------|---------|--|----------------------|-----|
| ■ 전체 ■ | | (1,000) | 78 | 22 | 100 |
| 성별 | 남자 | (496) | 72 | 28 | 100 |
| | 여자 | (504) | 83 | 17 | 100 |
| 연령 | 18-29세 | (177) | 73 | 27 | 100 |
| | 30-39세 | (154) | 74 | 26 | 100 |
| | 40-49세 | (187) | 78 | 22 | 100 |
| | 50-59세 | (194) | 82 | 18 | 100 |
| | 60세이상 | (288) | 79 | 21 | 100 |
| 거주지역 | 서울 | (189) | 80 | 20 | 100 |
| | 인천/경기 | (314) | 81 | 19 | 100 |
| | 대전/세종/충청 | (107) | 77 | 23 | 100 |
| | 광주/전라 | (98) | 64 | 36 | 100 |
| | 대구/경북 | (99) | 78 | 22 | 100 |
| | 부산/울산/경남 | (150) | 75 | 25 | 100 |
| | 강원/제주 | (43) | 80 | 20 | 100 |
| 학력 | 고졸이하 | (516) | 77 | 23 | 100 |
| | 대재이상 | (484) | 78 | 22 | 100 |
| 직업 | 농/임/어업 | (16) | 71 | 29 | 100 |
| | 자영업 | (69) | 81 | 19 | 100 |
| | 판매/영업/서비스 | (96) | 76 | 24 | 100 |
| | 생산/기능/노무 | (85) | 73 | 27 | 100 |
| | 사무/관리/전문 | (258) | 78 | 22 | 100 |
| | 주부 | (160) | 87 | 13 | 100 |
| | 학생 | (75) | 78 | 22 | 100 |
| | 기타 | (105) | 74 | 26 | 100 |
| | 무직/퇴직 | (135) | 71 | 29 | 100 |
| 직장지위 | 정규직 임금근로자 | (336) | 77 | 23 | 100 |
| | 비정규직 임금근로자 | (148) | 75 | 25 | 100 |
| | 자영업자 | (146) | 76 | 24 | 100 |
| | 비경제활동 | (370) | 79 | 21 | 100 |
| 월평균 가구소득 | 200만원미만 | (173) | 72 | 28 | 100 |
| | 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 75 | 25 | 100 |
| | 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 83 | 17 | 100 |
| | 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 81 | 19 | 100 |
| | 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 75 | 25 | 100 |
| | 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 78 | 22 | 100 |
| | 700만원이상 | (158) | 78 | 22 | 100 |
| 주관적 계층인식 | 중상층 | (353) | 81 | 19 | 100 |
| | 하층 | (620) | 76 | 24 | 100 |
| | 모르겠다 | (28) | 73 | 27 | 100 |
| 이념성향(11점) | 진보(0-4) | (292) | 81 | 19 | 100 |
| | 중도(5) | (371) | 77 | 23 | 100 |
| | 보수(6-10) | (280) | 75 | 25 | 100 |
| | 모름 | (58) | 74 | 26 | 100 |
| 노사문제 관심도 | 관심이 아주 많다 | (130) | 67 | 33 | 100 |
| | 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 80 | 20 | 100 |
| | 별로 관심이 없다 | (268) | 81 | 19 | 100 |
| | 전혀 관심이 없다 | (75) | 65 | 35 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | 큰 영향을 준다 | (236) | 74 | 26 | 100 |
| | 약간 영향을 준다 | (424) | 81 | 19 | 100 |
| | 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 81 | 19 | 100 |
| | 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 72 | 28 | 100 |
| | 잘 모르겠다 | (58) | 67 | 33 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | 매우 지지 | (132) | 89 | 11 | 100 |
| | 대체로 지지 | (581) | 85 | 15 | 100 |
| | 대체로 지지하지 않음 | (233) | 62 | 38 | 100 |
| | 전혀 지지하지 않음 | (54) | 35 | 65 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | 있음 | (219) | 69 | 31 | 100 |
| | 없음 | (781) | 80 | 20 | 100 |

[표 c83] 택배 없는 날의 필요성
[C21] 택배 없는 날의 필요성에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | ① 전혀 필요하지 않다 | ② 별로 필요하지 않다 | ①+② 필요하지 않다 | ③ 대체로 필요한 편이다 | ④ 반드시 필요하다 | ③+④ 필요하다 | 잘 모르겠다 | 계 |
|-------------------|------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|---------------|-------------|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 5 | 11 | 16 | 47 | 30 | 77 | 7 | 100 |
| 성별 | | | | | | | | | |
| 남자 | (496) | 6 | 14 | 20 | 45 | 29 | 74 | 6 | 100 |
| 여자 | (504) | 3 | 9 | 12 | 50 | 31 | 81 | 7 | 100 |
| 연령 | | | | | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 10 | 15 | 25 | 42 | 21 | 63 | 12 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 8 | 12 | 20 | 46 | 28 | 74 | 6 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 4 | 10 | 14 | 48 | 33 | 80 | 6 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 1 | 10 | 11 | 50 | 35 | 85 | 4 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 2 | 10 | 12 | 50 | 31 | 81 | 7 | 100 |
| 거주지역 | | | | | | | | | |
| 서울 | (189) | 4 | 8 | 12 | 56 | 27 | 83 | 6 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 4 | 13 | 17 | 44 | 33 | 77 | 6 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 7 | 18 | 25 | 42 | 24 | 67 | 9 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 7 | 11 | 18 | 53 | 21 | 75 | 7 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 2 | 8 | 10 | 49 | 33 | 82 | 8 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 5 | 9 | 14 | 46 | 33 | 79 | 6 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 5 | 12 | 17 | 35 | 37 | 72 | 11 | 100 |
| 학력 | | | | | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 3 | 10 | 13 | 49 | 32 | 81 | 6 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 6 | 13 | 19 | 46 | 28 | 74 | 7 | 100 |
| 직업 | | | | | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 6 | 25 | 31 | 51 | 13 | 64 | 5 | 100 |
| 자영업 | (69) | 6 | 20 | 26 | 47 | 24 | 71 | 3 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 4 | 9 | 13 | 47 | 37 | 84 | 3 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 5 | 13 | 18 | 40 | 39 | 79 | 3 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 4 | 12 | 16 | 47 | 30 | 78 | 6 | 100 |
| 주부 | (160) | 2 | 9 | 11 | 53 | 29 | 83 | 6 | 100 |
| 학생 | (75) | 10 | 13 | 23 | 45 | 17 | 63 | 15 | 100 |
| 기타 | (105) | 4 | 8 | 12 | 49 | 30 | 79 | 9 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 6 | 8 | 14 | 45 | 31 | 77 | 9 | 100 |
| 직장지위 | | | | | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 5 | 10 | 15 | 47 | 32 | 79 | 6 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 3 | 13 | 16 | 46 | 32 | 78 | 6 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 4 | 17 | 21 | 47 | 28 | 75 | 4 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 5 | 10 | 15 | 49 | 28 | 76 | 9 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 6 | 11 | 18 | 44 | 32 | 76 | 7 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 5 | 7 | 12 | 47 | 36 | 83 | 5 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 3 | 11 | 13 | 50 | 28 | 78 | 9 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 2 | 11 | 13 | 48 | 35 | 83 | 4 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 6 | 13 | 19 | 45 | 27 | 72 | 9 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 7 | 16 | 22 | 45 | 26 | 71 | 7 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 5 | 14 | 20 | 51 | 23 | 74 | 6 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | | | | | |
| 중상층 | (353) | 5 | 10 | 15 | 50 | 28 | 78 | 7 | 100 |
| 하층 | (620) | 4 | 12 | 17 | 46 | 32 | 78 | 6 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 7 | 3 | 11 | 51 | 20 | 72 | 18 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 5 | 12 | 16 | 45 | 34 | 79 | 4 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 4 | 11 | 16 | 49 | 29 | 77 | 7 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 5 | 13 | 17 | 50 | 27 | 77 | 5 | 100 |
| 모름 | (58) | 5 | 3 | 8 | 40 | 30 | 70 | 22 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 13 | 12 | 25 | 41 | 32 | 73 | 3 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 3 | 12 | 16 | 47 | 32 | 79 | 6 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 3 | 9 | 12 | 52 | 28 | 79 | 9 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 4 | 11 | 15 | 49 | 22 | 71 | 14 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 7 | 13 | 20 | 40 | 34 | 75 | 5 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 3 | 11 | 14 | 53 | 27 | 80 | 7 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 3 | 10 | 12 | 52 | 33 | 85 | 2 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 9 | 16 | 25 | 39 | 32 | 70 | 5 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 5 | 7 | 12 | 34 | 22 | 56 | 32 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 4 | 9 | 12 | 28 | 55 | 83 | 4 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 3 | 9 | 11 | 52 | 31 | 83 | 6 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 5 | 18 | 24 | 51 | 17 | 68 | 8 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 25 | 15 | 39 | 30 | 16 | 46 | 14 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | | | | | |
| 있음 | (219) | 8 | 13 | 21 | 47 | 27 | 74 | 5 | 100 |
| 없음 | (781) | 4 | 11 | 14 | 48 | 31 | 79 | 7 | 100 |

[표 c84] 택배 기사의 근로형태에 대한 생각

[C22] 선생님께서는 택배기사의 근로 형태에 대해 다음 중 어떤 것이 더 적절하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체 | 사례수 (명) | 안정적인 근로 환경과 수입이 보장되는 택배사 직접고용 형태 | 자유롭게 일하고 일한 만큼 수입을 얻는 개업사업자 형태(현상 유지) | 잘 모르겠다 | 계 |
|------------------------|---------|---|--|--------|-----|
| ■ 전체 ■ | (1,000) | 52 | 37 | 12 | 100 |
| 성별 | | | | | |
| 남자 | (496) | 49 | 42 | 9 | 100 |
| 여자 | (504) | 55 | 31 | 14 | 100 |
| 연령 | | | | | |
| 18-29세 | (177) | 56 | 33 | 11 | 100 |
| 30-39세 | (154) | 47 | 37 | 15 | 100 |
| 40-49세 | (187) | 52 | 34 | 15 | 100 |
| 50-59세 | (194) | 56 | 38 | 6 | 100 |
| 60세이상 | (288) | 49 | 39 | 12 | 100 |
| 거주지역 | | | | | |
| 서울 | (189) | 54 | 32 | 14 | 100 |
| 인천/경기 | (314) | 56 | 37 | 7 | 100 |
| 대전/세종/충청 | (107) | 48 | 40 | 12 | 100 |
| 광주/전라 | (98) | 53 | 35 | 12 | 100 |
| 대구/경북 | (99) | 48 | 35 | 17 | 100 |
| 부산/울산/경남 | (150) | 48 | 41 | 12 | 100 |
| 강원/제주 | (43) | 46 | 33 | 20 | 100 |
| 학력 | | | | | |
| 고졸이하 | (516) | 51 | 35 | 14 | 100 |
| 대재이상 | (484) | 53 | 38 | 9 | 100 |
| 직업 | | | | | |
| 농/임/어업 | (16) | 55 | 45 | 0 | 100 |
| 자영업 | (69) | 39 | 54 | 7 | 100 |
| 판매/영업/서비스 | (96) | 46 | 42 | 12 | 100 |
| 생산/기능/노무 | (85) | 55 | 40 | 4 | 100 |
| 사무/관리/전문 | (258) | 54 | 35 | 11 | 100 |
| 주부 | (160) | 54 | 30 | 15 | 100 |
| 학생 | (75) | 63 | 26 | 11 | 100 |
| 기타 | (105) | 50 | 35 | 15 | 100 |
| 무직/퇴직 | (135) | 48 | 38 | 14 | 100 |
| 직장지위 | | | | | |
| 정규직 임금근로자 | (336) | 51 | 36 | 13 | 100 |
| 비정규직 임금근로자 | (148) | 54 | 38 | 8 | 100 |
| 자영업자 | (146) | 46 | 48 | 6 | 100 |
| 비경제활동 | (370) | 54 | 32 | 14 | 100 |
| 월평균 가구소득 | | | | | |
| 200만원미만 | (173) | 50 | 33 | 17 | 100 |
| 200만원 이상-300만원 미만 | (177) | 55 | 35 | 10 | 100 |
| 300만원 이상-400만원 미만 | (190) | 49 | 36 | 14 | 100 |
| 400만원 이상-500만원 미만 | (134) | 56 | 36 | 7 | 100 |
| 500만원 이상-600만원 미만 | (95) | 54 | 32 | 14 | 100 |
| 600만원 이상-700만원 미만 | (74) | 52 | 42 | 6 | 100 |
| 700만원이상 | (158) | 49 | 42 | 9 | 100 |
| 주관적 계층인식 | | | | | |
| 중상층 | (353) | 57 | 35 | 7 | 100 |
| 하층 | (620) | 48 | 39 | 13 | 100 |
| 모르겠다 | (28) | 61 | 7 | 33 | 100 |
| 이념성향(11점) | | | | | |
| 진보(0-4) | (292) | 57 | 34 | 9 | 100 |
| 중도(5) | (371) | 50 | 37 | 14 | 100 |
| 보수(6-10) | (280) | 51 | 40 | 9 | 100 |
| 모름 | (58) | 41 | 30 | 28 | 100 |
| 노사문제 관심도 | | | | | |
| 관심이 아주 많다 | (130) | 53 | 40 | 7 | 100 |
| 관심이 어느 정도 있다 | (527) | 54 | 38 | 9 | 100 |
| 별로 관심이 없다 | (268) | 49 | 34 | 16 | 100 |
| 전혀 관심이 없다 | (75) | 46 | 29 | 25 | 100 |
| 택배노조 파업 영향도 | | | | | |
| 큰 영향을 준다 | (236) | 49 | 40 | 11 | 100 |
| 약간 영향을 준다 | (424) | 52 | 39 | 9 | 100 |
| 별로 영향을 주지 않는다 | (193) | 60 | 31 | 9 | 100 |
| 전혀 영향을 주지 않는다 | (88) | 56 | 33 | 11 | 100 |
| 잘 모르겠다 | (58) | 32 | 29 | 40 | 100 |
| 택배노조 파업 지지정도 | | | | | |
| 매우 지지 | (132) | 69 | 23 | 8 | 100 |
| 대체로 지지 | (581) | 56 | 35 | 9 | 100 |
| 대체로 지지하지 않음 | (233) | 38 | 45 | 16 | 100 |
| 전혀 지지하지 않음 | (54) | 22 | 52 | 26 | 100 |
| 택배노조 파업으로 인한 피해 | | | | | |
| 있음 | (219) | 51 | 42 | 8 | 100 |
| 없음 | (781) | 52 | 35 | 13 | 100 |