

2020 한국리서치 24차 정기조사(11월 4주)

## 악성 댓글에 대한 조사 [결과표]

2020. 12.

# 조사 개요

| 구 분      | 내 용   |
|----------|---|
| 모 집 단    | · 전국의 만 18세 이상 남녀   |
| 표집틀      | · 한국리서치 마스터샘플(2020년 10월 기준 전국 54만여 명)                               |
| 표집방법     | · 지역별, 성별, 연령별 기준 비례할당추출  |
| 표본크기     | · 1,000명  |
| 표본오차     | · 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서<br>최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$              |
| 조사방법     | · 웹조사(휴대전화 문자와 이메일을 통해 url 발송)                                      |
| 가중치 부여방식 | · 지역별, 성별, 연령별 가중치 부여(림가중)<br>(2019년 12월 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)       |
| 응답(협조)율  | · 조사요청 7,521명, 조사참여 1,381명, 조사완료 1,000명<br>(요청대비 13.3%, 참여대비 72.4%) |
| 조사일시     | · 2020년 11월 27일 ~ 11월 30일   |
| 조사기관     | (주)한국리서치(대표이사 노익상)  |

# 목 차

## 응답자 분포표 1

|         |  |    |
|---------|--|----|
| [표 c01] | 최근 일주일 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼 콘텐츠 이용빈도                   | 2  |
| [표 c02] | 코로나19 이후 콘텐츠 이용 시간 증감  | 3  |
| [표 c03] | 콘텐츠 이용시 댓글읽기: 1. 인터넷 웹 사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지)      | 4  |
| [표 c04] | 콘텐츠 이용시 댓글읽기: 2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등)                     | 5  |
| [표 c05] | 콘텐츠 이용시 댓글읽기: 3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등)             | 6  |
| [표 c06] | 콘텐츠 이용시 댓글읽기: (종합) "읽는다"                                     | 7  |
| [표 c07] | 콘텐츠 이용시 영역별 댓글작성 경험  | 8  |
| [표 c08] | 댓글을 통해 얻을 수 있는 것: 1. 새로운 정보를 얻을 수 있다                         | 9  |
| [표 c09] | 댓글을 통해 얻을 수 있는 것: 2. 재미/흥미를 얻을 수 있다                          | 10 |
| [표 c10] | 댓글을 통해 얻을 수 있는 것: (종합) "그렇다"                                 | 11 |
| [표 c11] | 악성댓글의 심각성  | 12 |
| [표 c12] | 연예/스포츠 뉴스의 댓글 서비스 폐지 또는 중단 인지                                | 13 |
| [표 c13] | 연예/스포츠 뉴스의 댓글 서비스 폐지 또는 중단에 대한 생각                            | 14 |
| [표 c14] | SNS 댓글 서비스 중단에 대한 생각   | 15 |
| [표 c15] | 인터넷 실명제 도입에 대한 생각  | 16 |
| [표 c16] | 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 1. 인터넷 웹사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지) 선플 | 17 |
| [표 c17] | 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 1. 인터넷 웹사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지) 악플 | 18 |
| [표 c18] | 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 선플               | 19 |
| [표 c19] | 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 악플               | 20 |
| [표 c20] | 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등) 선플       | 21 |
| [표 c21] | 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등) 악플       | 22 |
| [표 c22] | 플랫폼별 선플과 악플의 비율: (종합) 선플과 악플 비율                              | 23 |
| [표 c23] | 악성댓글 줄이기 위한 방안   | 24 |

응답자 분포표

(단위 : %)

| Base=전체            |             | 사례수 (명) | 계   |
|--------------------|-------------|---------|-----|
| ■ 전체 ■             |             | (1,000) | 100 |
| 성별                 | 남자          | (494)   | 49  |
|                    | 여자          | (506)   | 51  |
| 연령                 | 18-29세      | (183)   | 18  |
|                    | 30-39세      | (160)   | 16  |
|                    | 40-49세      | (192)   | 19  |
|                    | 50-59세      | (197)   | 20  |
|                    | 60세이상       | (268)   | 27  |
| 거주지역               | 서울          | (192)   | 19  |
|                    | 인천/경기       | (308)   | 31  |
|                    | 대전/세종/충청    | (107)   | 11  |
|                    | 광주/전라       | (100)   | 10  |
|                    | 대구/경북       | (100)   | 10  |
|                    | 부산/울산/경남    | (152)   | 15  |
|                    | 강원/제주       | (41)    | 4   |
| 학력                 | 고졸이하        | (529)   | 53  |
|                    | 대재이상        | (471)   | 47  |
| 직업                 | 농/임/어업      | (13)    | 1   |
|                    | 자영업         | (78)    | 8   |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102)   | 10  |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)    | 10  |
|                    | 사무/관리/전문    | (235)   | 23  |
|                    | 주부          | (156)   | 16  |
|                    | 학생          | (83)    | 8   |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238)   | 24  |
| 직장지위               | 정규직근로자      | (332)   | 33  |
|                    | 비정규직근로자     | (154)   | 15  |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)    | 4   |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)    | 9   |
|                    | 무급가족종사자     | (20)    | 2   |
| 월평균 가구소득           | 비경제활동       | (359)   | 36  |
|                    | 200만원미만     | (157)   | 16  |
|                    | 200-300만원   | (161)   | 16  |
|                    | 300-400만원   | (165)   | 16  |
|                    | 400-500만원   | (131)   | 13  |
|                    | 500-600만원   | (98)    | 10  |
|                    | 600-700만원   | (73)    | 7   |
|                    | 700만원이상     | (216)   | 22  |
| 이념성향(11점)          | 진보(0-4)     | (290)   | 29  |
|                    | 중도(5)       | (402)   | 40  |
|                    | 보수(6-10)    | (259)   | 26  |
|                    | 모름          | (49)    | 5   |
| 종교                 | 개신교         | (198)   | 20  |
|                    | 천주교         | (121)   | 12  |
|                    | 불교          | (164)   | 16  |
|                    | 다른 종교       | (23)    | 2   |
|                    | 무교          | (494)   | 49  |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       | 1~2일        | (86)    | 9   |
|                    | 3~4일        | (116)   | 12  |
|                    | 5~6일        | (82)    | 8   |
|                    | 매일          | (671)   | 67  |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)    | 5   |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 | 인터넷 웹사이트    | (253)   | 25  |
|                    | SNS         | (190)   | 19  |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180)   | 18  |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574)   | 57  |

[표 c01] 최근 일주일 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼 콘텐츠 이용빈도

[C1] 최근 일주일 동안 인터넷 웹사이트와 SNS 또는 온라인 동영상 플랫폼의 콘텐츠를 며칠 정도 이용하십니까?

| Base=전체            |             | (단위 : %) |      |      |      |     |          |
|--------------------|-------------|----------|------|------|------|-----|----------|
| ■ 전체 ■             |             | 사례수 (명)  | 1~2일 | 3~4일 | 5~6일 | 매일  | 이용하지 않았다 |
|                    |             | (1,000)  | 9    | 12   | 8    | 67  | 5        |
| 성별                 | 남자          | (494)    | 8    | 15   | 10   | 64  | 4        |
|                    | 여자          | (506)    | 9    | 8    | 6    | 71  | 6        |
| 연령                 | 18-29세      | (183)    | 2    | 6    | 8    | 81  | 4        |
|                    | 30-39세      | (160)    | 4    | 15   | 8    | 71  | 1        |
|                    | 40-49세      | (192)    | 10   | 11   | 6    | 69  | 4        |
|                    | 50-59세      | (197)    | 12   | 7    | 12   | 63  | 7        |
|                    | 60세이상       | (268)    | 12   | 17   | 7    | 57  | 6        |
|                    | 계           |          |      |      |      |     | 100      |
| 거주지역               | 서울          | (192)    | 9    | 11   | 6    | 68  | 5        |
|                    | 인천/경기       | (308)    | 11   | 9    | 7    | 67  | 5        |
|                    | 대전/세종/충청    | (107)    | 6    | 15   | 13   | 65  | 1        |
|                    | 광주/전라       | (100)    | 8    | 11   | 10   | 67  | 5        |
|                    | 대구/경북       | (100)    | 10   | 21   | 7    | 58  | 4        |
|                    | 부산/울산/경남    | (152)    | 7    | 10   | 8    | 69  | 6        |
|                    | 강원/제주       | (41)     | 0    | 2    | 13   | 82  | 3        |
|                    | 계           |          |      |      |      |     | 100      |
| 학력                 | 고졸이하        | (529)    | 10   | 11   | 8    | 66  | 6        |
|                    | 대재이상        | (471)    | 7    | 12   | 9    | 69  | 4        |
| 직업                 | 농/임/어업      | (13)     | 7    | 14   | 7    | 71  | 0        |
|                    | 자영업         | (78)     | 12   | 17   | 8    | 57  | 6        |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102)    | 8    | 11   | 5    | 71  | 5        |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)     | 11   | 18   | 8    | 56  | 7        |
|                    | 사무/관리/전문    | (235)    | 7    | 13   | 13   | 64  | 3        |
|                    | 주부          | (156)    | 10   | 8    | 7    | 69  | 6        |
|                    | 학생          | (83)     | 0    | 6    | 5    | 87  | 3        |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238)    | 10   | 11   | 7    | 68  | 5        |
|                    | 계           |          |      |      |      |     | 100      |
| 직장지위               | 정규직근로자      | (332)    | 8    | 12   | 11   | 64  | 5        |
|                    | 비정규직근로자     | (154)    | 11   | 12   | 6    | 67  | 4        |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)     | 9    | 15   | 12   | 60  | 5        |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)     | 13   | 18   | 6    | 55  | 7        |
|                    | 무급가족종사자     | (20)     | 5    | 10   | 9    | 76  | 0        |
|                    | 비경제활동       | (359)    | 7    | 9    | 6    | 73  | 4        |
| 월평균 가구소득           | 200만원미만     | (157)    | 8    | 12   | 6    | 66  | 8        |
|                    | 200-300만원   | (161)    | 7    | 16   | 10   | 64  | 4        |
|                    | 300-400만원   | (165)    | 10   | 11   | 7    | 68  | 4        |
|                    | 400-500만원   | (131)    | 10   | 11   | 10   | 67  | 2        |
|                    | 500-600만원   | (98)     | 13   | 9    | 12   | 63  | 3        |
|                    | 600-700만원   | (73)     | 5    | 21   | 6    | 66  | 1        |
|                    | 700만원이상     | (216)    | 7    | 7    | 7    | 71  | 7        |
|                    | 계           |          |      |      |      |     | 100      |
| 이념성향(11점)          | 진보(0-4)     | (290)    | 6    | 10   | 8    | 72  | 3        |
|                    | 중도(5)       | (402)    | 10   | 12   | 9    | 63  | 6        |
|                    | 보수(6-10)    | (259)    | 9    | 13   | 7    | 65  | 5        |
|                    | 모름          | (49)     | 10   | 4    | 2    | 82  | 2        |
| 종교                 | 개신교         | (198)    | 10   | 11   | 7    | 68  | 4        |
|                    | 천주교         | (121)    | 11   | 12   | 9    | 61  | 7        |
|                    | 불교          | (164)    | 12   | 15   | 7    | 61  | 4        |
|                    | 다른 종교       | (23)     | 0    | 8    | 13   | 78  | 0        |
|                    | 무교          | (494)    | 7    | 10   | 8    | 70  | 5        |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       | 1~2일        | (86)     | 100  | 0    | 0    | 0   | 0        |
|                    | 3~4일        | (116)    | 0    | 100  | 0    | 0   | 0        |
|                    | 5~6일        | (82)     | 0    | 0    | 100  | 0   | 0        |
|                    | 매일          | (671)    | 0    | 0    | 0    | 100 | 0        |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)     | 0    | 0    | 0    | 0   | 100      |
|                    | 계           |          |      |      |      |     | 100      |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 | 인터넷 웹사이트    | (253)    | 6    | 11   | 9    | 72  | 2        |
|                    | SNS         | (190)    | 5    | 14   | 9    | 71  | 1        |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180)    | 3    | 10   | 5    | 80  | 2        |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574)    | 10   | 11   | 8    | 64  | 6        |
|                    | 계           |          |      |      |      |     | 100      |

[표 c02] 코로나19 이후 콘텐츠 이용 시간 증감

[C2] 코로나19 사태 이후, 인터넷 웹사이트와 SNS 또는 온라인 동영상 플랫폼의 콘텐츠 이용 시간이 늘어났습니까, 줄어들었습니까?

(단위 : %)

| Base=전체            | 사례수 (명) | ① 코로나19<br>사태 이전에<br>훨씬 더 많이<br>이용했다 | ② 코로나19<br>사태 이전에<br>더 많이<br>이용한<br>편이다 | ①+②<br>코로나19<br>사태 이전에<br>많이<br>이용했다 | ③ 코로나19<br>사태 이전,<br>이후 이용<br>변화가 없다 | ④ 코로나19<br>사태 이후 더<br>많이 이용한<br>편이다 | ⑤ 코로나19<br>사태 이후<br>훨씬 더 많이<br>이용했다 | ④+⑤<br>코로나19<br>사태 이후에<br>많이<br>이용했다 | 계   |
|--------------------|---------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----|
| ▣ 전체 ▣             | (1,000) | 12                                   | 11                                      | 23                                   | 37                                   | 28                                  | 12                                  | 40                                   | 100 |
| 성별                 |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 남자                 | (494)   | 13                                   | 12                                      | 25                                   | 39                                   | 24                                  | 11                                  | 35                                   | 100 |
| 여자                 | (506)   | 10                                   | 11                                      | 21                                   | 34                                   | 32                                  | 13                                  | 45                                   | 100 |
| 연령                 |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 18-29세             | (183)   | 14                                   | 7                                       | 21                                   | 25                                   | 35                                  | 19                                  | 54                                   | 100 |
| 30-39세             | (160)   | 14                                   | 12                                      | 26                                   | 39                                   | 23                                  | 11                                  | 35                                   | 100 |
| 40-49세             | (192)   | 8                                    | 12                                      | 20                                   | 39                                   | 28                                  | 13                                  | 41                                   | 100 |
| 50-59세             | (197)   | 12                                   | 16                                      | 28                                   | 41                                   | 22                                  | 9                                   | 31                                   | 100 |
| 60세이상              | (268)   | 10                                   | 11                                      | 21                                   | 38                                   | 31                                  | 9                                   | 41                                   | 100 |
| 거주지역               |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 서울                 | (192)   | 10                                   | 9                                       | 19                                   | 37                                   | 29                                  | 15                                  | 44                                   | 100 |
| 인천/경기              | (308)   | 11                                   | 10                                      | 21                                   | 35                                   | 31                                  | 12                                  | 43                                   | 100 |
| 대전/세종/충청           | (107)   | 16                                   | 12                                      | 29                                   | 36                                   | 25                                  | 11                                  | 36                                   | 100 |
| 광주/전라              | (100)   | 19                                   | 14                                      | 33                                   | 32                                   | 26                                  | 9                                   | 35                                   | 100 |
| 대구/경북              | (100)   | 10                                   | 14                                      | 24                                   | 39                                   | 25                                  | 12                                  | 38                                   | 100 |
| 부산/울산/경남           | (152)   | 7                                    | 13                                      | 21                                   | 43                                   | 25                                  | 11                                  | 37                                   | 100 |
| 강원/제주              | (41)    | 11                                   | 11                                      | 22                                   | 28                                   | 34                                  | 15                                  | 50                                   | 100 |
| 학력                 |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 고졸이하               | (529)   | 11                                   | 11                                      | 23                                   | 40                                   | 25                                  | 12                                  | 38                                   | 100 |
| 대재이상               | (471)   | 12                                   | 12                                      | 23                                   | 33                                   | 32                                  | 12                                  | 44                                   | 100 |
| 직업                 |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 농/임/어업             | (13)    | 0                                    | 15                                      | 15                                   | 57                                   | 28                                  | 0                                   | 28                                   | 100 |
| 자영업                | (78)    | 2                                    | 15                                      | 17                                   | 51                                   | 20                                  | 12                                  | 32                                   | 100 |
| 판매/영업/서비스          | (102)   | 12                                   | 16                                      | 28                                   | 29                                   | 34                                  | 9                                   | 43                                   | 100 |
| 생산/기능/노무           | (96)    | 13                                   | 16                                      | 29                                   | 43                                   | 15                                  | 13                                  | 28                                   | 100 |
| 사무/관리/전문           | (235)   | 14                                   | 13                                      | 26                                   | 37                                   | 30                                  | 7                                   | 37                                   | 100 |
| 주부                 | (156)   | 13                                   | 11                                      | 24                                   | 35                                   | 26                                  | 15                                  | 41                                   | 100 |
| 학생                 | (83)    | 13                                   | 6                                       | 19                                   | 32                                   | 28                                  | 20                                  | 49                                   | 100 |
| 무직/퇴직/기타           | (238)   | 11                                   | 8                                       | 19                                   | 33                                   | 34                                  | 14                                  | 48                                   | 100 |
| 직장지위               |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 정규직근로자             | (332)   | 14                                   | 13                                      | 27                                   | 39                                   | 24                                  | 10                                  | 34                                   | 100 |
| 비정규직근로자            | (154)   | 10                                   | 14                                      | 24                                   | 34                                   | 28                                  | 13                                  | 42                                   | 100 |
| 고용원있는자영업           | (44)    | 9                                    | 13                                      | 22                                   | 36                                   | 29                                  | 13                                  | 42                                   | 100 |
| 고용원없는자영업           | (91)    | 5                                    | 14                                      | 20                                   | 44                                   | 30                                  | 6                                   | 36                                   | 100 |
| 무급가족종사자            | (20)    | 5                                    | 10                                      | 15                                   | 52                                   | 28                                  | 5                                   | 33                                   | 100 |
| 비경제활동              | (359)   | 12                                   | 8                                       | 20                                   | 33                                   | 31                                  | 16                                  | 47                                   | 100 |
| 월평균 가구소득           |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 200만원미만            | (157)   | 13                                   | 9                                       | 22                                   | 33                                   | 32                                  | 13                                  | 45                                   | 100 |
| 200-300만원          | (161)   | 14                                   | 11                                      | 25                                   | 39                                   | 25                                  | 10                                  | 36                                   | 100 |
| 300-400만원          | (165)   | 11                                   | 9                                       | 19                                   | 39                                   | 30                                  | 11                                  | 42                                   | 100 |
| 400-500만원          | (131)   | 11                                   | 16                                      | 27                                   | 36                                   | 28                                  | 8                                   | 36                                   | 100 |
| 500-600만원          | (98)    | 8                                    | 10                                      | 18                                   | 42                                   | 29                                  | 11                                  | 40                                   | 100 |
| 600-700만원          | (73)    | 10                                   | 12                                      | 23                                   | 36                                   | 27                                  | 15                                  | 42                                   | 100 |
| 700만원이상            | (216)   | 12                                   | 13                                      | 25                                   | 33                                   | 27                                  | 15                                  | 42                                   | 100 |
| 이념성향(11점)          |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 진보(0-4)            | (290)   | 13                                   | 11                                      | 24                                   | 35                                   | 29                                  | 12                                  | 41                                   | 100 |
| 중도(5)              | (402)   | 12                                   | 12                                      | 25                                   | 35                                   | 28                                  | 13                                  | 41                                   | 100 |
| 보수(6-10)           | (259)   | 9                                    | 11                                      | 20                                   | 41                                   | 28                                  | 10                                  | 38                                   | 100 |
| 모름                 | (49)    | 11                                   | 7                                       | 18                                   | 36                                   | 28                                  | 17                                  | 46                                   | 100 |
| 종교                 |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 개신교                | (198)   | 10                                   | 9                                       | 19                                   | 40                                   | 28                                  | 12                                  | 40                                   | 100 |
| 천주교                | (121)   | 11                                   | 11                                      | 22                                   | 36                                   | 27                                  | 15                                  | 43                                   | 100 |
| 불교                 | (164)   | 13                                   | 9                                       | 22                                   | 38                                   | 28                                  | 11                                  | 40                                   | 100 |
| 다른 종교              | (23)    | 9                                    | 0                                       | 9                                    | 66                                   | 17                                  | 8                                   | 25                                   | 100 |
| 무교                 | (494)   | 12                                   | 14                                      | 26                                   | 33                                   | 29                                  | 12                                  | 41                                   | 100 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 1~2일               | (86)    | 14                                   | 12                                      | 25                                   | 56                                   | 14                                  | 4                                   | 18                                   | 100 |
| 3~4일               | (116)   | 13                                   | 19                                      | 32                                   | 36                                   | 29                                  | 3                                   | 32                                   | 100 |
| 5~6일               | (82)    | 13                                   | 19                                      | 32                                   | 34                                   | 28                                  | 5                                   | 34                                   | 100 |
| 매일                 | (671)   | 11                                   | 9                                       | 20                                   | 33                                   | 31                                  | 16                                  | 47                                   | 100 |
| 이용하지 않았다           | (47)    | 9                                    | 10                                      | 20                                   | 60                                   | 13                                  | 7                                   | 20                                   | 100 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |         |                                      |   |                                      |                                      |                                     |                                     |                                      |     |
| 인터넷 웹사이트           | (253)   | 13                                   | 15                                      | 28                                   | 31                                   | 25                                  | 16                                  | 41                                   | 100 |
| SNS                | (190)   | 10                                   | 18                                      | 28                                   | 26                                   | 27                                  | 19                                  | 46                                   | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼        | (180)   | 9                                    | 14                                      | 23                                   | 28                                   | 31                                  | 17                                  | 48                                   | 100 |
| 댓글 단 적 없다          | (574)   | 12                                   | 8                                       | 20                                   | 42                                   | 29                                  | 10                                  | 38                                   | 100 |

[표 c03] 콘텐츠 이용시 댓글읽기: 1. 인터넷 웹 사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지)  
[C3\_1] 인터넷 웹사이트와 SNS 또는 온라인 동영상 플랫폼의 콘텐츠를 이용할 때 댓글도 함께 읽으십니까?

(단위 : %)

| Base=전체                   | 사례수 (명) | ① 항상 읽는다 | ② 종종 읽는 편이다 | ①+② 읽는다 | ③ 읽지 않는다 | ④ 이용하지 않는다 | 계   |
|---------------------------|---------|----------|-------------|---------|----------|------------|-----|
| ■ 전체 ■                    | (1,000) | 25       | 57          | 82      | 12       | 6          | 100 |
| <b>성별</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 남자                        | (494)   | 26       | 56          | 81      | 14       | 5          | 100 |
| 여자                        | (506)   | 25       | 58          | 83      | 11       | 6          | 100 |
| <b>연령</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 18-29세                    | (183)   | 34       | 50          | 84      | 12       | 4          | 100 |
| 30-39세                    | (160)   | 26       | 61          | 87      | 7        | 6          | 100 |
| 40-49세                    | (192)   | 29       | 53          | 82      | 13       | 5          | 100 |
| 50-59세                    | (197)   | 22       | 56          | 78      | 16       | 7          | 100 |
| 60세 이상                    | (268)   | 19       | 62          | 81      | 13       | 6          | 100 |
| <b>거주지역</b>               |         |          |             |         |          |            |     |
| 서울                        | (192)   | 22       | 60          | 82      | 12       | 6          | 100 |
| 인천/경기                     | (308)   | 27       | 52          | 79      | 13       | 7          | 100 |
| 대전/세종/충청                  | (107)   | 22       | 60          | 82      | 13       | 5          | 100 |
| 광주/전라                     | (100)   | 28       | 61          | 90      | 6        | 5          | 100 |
| 대구/경북                     | (100)   | 27       | 56          | 83      | 14       | 3          | 100 |
| 부산/울산/경남                  | (152)   | 23       | 58          | 82      | 15       | 3          | 100 |
| 강원/제주                     | (41)    | 28       | 54          | 83      | 9        | 9          | 100 |
| <b>학력</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 고졸이하                      | (529)   | 23       | 57          | 80      | 13       | 7          | 100 |
| 대재이상                      | (471)   | 28       | 57          | 85      | 12       | 4          | 100 |
| <b>직업</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 농/임/어업                    | (13)    | 14       | 64          | 78      | 22       | 0          | 100 |
| 자영업                       | (78)    | 19       | 65          | 84      | 13       | 4          | 100 |
| 판매/영업/서비스                 | (102)   | 23       | 61          | 84      | 10       | 6          | 100 |
| 생산/기능/노무                  | (96)    | 29       | 50          | 79      | 15       | 5          | 100 |
| 사무/관리/전문                  | (235)   | 28       | 53          | 81      | 15       | 4          | 100 |
| 주부                        | (156)   | 24       | 58          | 81      | 8        | 10         | 100 |
| 학생                        | (83)    | 38       | 45          | 83      | 13       | 4          | 100 |
| 무직/퇴직/기타                  | (238)   | 21       | 62          | 83      | 12       | 5          | 100 |
| <b>직장지위</b>               |         |          |             |         |          |            |     |
| 정규직근로자                    | (332)   | 26       | 56          | 82      | 13       | 5          | 100 |
| 비정규직근로자                   | (154)   | 25       | 58          | 84      | 12       | 4          | 100 |
| 고용원있는자영업                  | (44)    | 24       | 58          | 83      | 11       | 6          | 100 |
| 고용원없는자영업                  | (91)    | 18       | 63          | 82      | 14       | 4          | 100 |
| 무급가족종사자                   | (20)    | 18       | 67          | 85      | 10       | 5          | 100 |
| 비경제활동                     | (359)   | 27       | 55          | 82      | 11       | 7          | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>           |         |          |             |         |          |            |     |
| 200만원미만                   | (157)   | 23       | 61          | 84      | 11       | 5          | 100 |
| 200-300만원                 | (161)   | 27       | 51          | 78      | 16       | 6          | 100 |
| 300-400만원                 | (165)   | 25       | 63          | 88      | 9        | 3          | 100 |
| 400-500만원                 | (131)   | 18       | 58          | 76      | 17       | 7          | 100 |
| 500-600만원                 | (98)    | 23       | 55          | 78      | 16       | 6          | 100 |
| 600-700만원                 | (73)    | 26       | 59          | 86      | 10       | 5          | 100 |
| 700만원이상                   | (216)   | 31       | 53          | 83      | 10       | 6          | 100 |
| <b>이념성향(11점)</b>          |         |          |             |         |          |            |     |
| 진보(0-4)                   | (290)   | 24       | 59          | 83      | 12       | 5          | 100 |
| 중도(5)                     | (402)   | 27       | 54          | 82      | 13       | 5          | 100 |
| 보수(6-10)                  | (259)   | 23       | 60          | 83      | 11       | 6          | 100 |
| 모름                        | (49)    | 26       | 45          | 72      | 18       | 10         | 100 |
| <b>종교</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 개신교                       | (198)   | 25       | 60          | 85      | 8        | 7          | 100 |
| 천주교                       | (121)   | 20       | 56          | 76      | 16       | 8          | 100 |
| 불교                        | (164)   | 26       | 56          | 82      | 15       | 3          | 100 |
| 다른 종교                     | (23)    | 21       | 54          | 75      | 12       | 12         | 100 |
| 무교                        | (494)   | 27       | 56          | 83      | 12       | 5          | 100 |
| <b>온라인 콘텐츠 이용빈도</b>       |         |          |             |         |          |            |     |
| 1~2일                      | (86)    | 17       | 60          | 77      | 15       | 8          | 100 |
| 3~4일                      | (116)   | 19       | 60          | 79      | 16       | 4          | 100 |
| 5~6일                      | (82)    | 23       | 58          | 81      | 12       | 7          | 100 |
| 매일                        | (671)   | 28       | 57          | 85      | 11       | 4          | 100 |
| 이용하지 않았다                  | (47)    | 14       | 36          | 50      | 23       | 27         | 100 |
| <b>댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼</b> |         |          |             |         |          |            |     |
| 인터넷 웹사이트                  | (253)   | 35       | 59          | 93      | 6        | 1          | 100 |
| SNS                       | (190)   | 33       | 53          | 86      | 11       | 3          | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼               | (180)   | 31       | 55          | 87      | 10       | 3          | 100 |
| 댓글 단 적 없다                 | (574)   | 21       | 57          | 78      | 14       | 8          | 100 |

[표 c04] 콘텐츠 이용시 댓글읽기: 2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등)

[C3\_2] 인터넷 웹사이트와 SNS 또는 온라인 동영상 플랫폼의 콘텐츠를 이용할 때 댓글도 함께 읽으십니까?

(단위 : %)

| Base=전체                   | 사례수 (명) | ① 항상 읽는다 | ② 종종 읽는 편이다 | ①+② 읽는다 | ③ 읽지 않는다 | ④ 이용하지 않는다 | 계   |
|---------------------------|---------|----------|-------------|---------|----------|------------|-----|
| ■ 전체 ■                    | (1,000) | 16       | 44          | 60      | 20       | 20         | 100 |
| <b>성별</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 남자                        | (494)   | 15       | 45          | 60      | 21       | 18         | 100 |
| 여자                        | (506)   | 17       | 43          | 60      | 18       | 22         | 100 |
| <b>연령</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 18-29세                    | (183)   | 39       | 41          | 80      | 12       | 8          | 100 |
| 30-39세                    | (160)   | 16       | 50          | 65      | 11       | 23         | 100 |
| 40-49세                    | (192)   | 8        | 45          | 53      | 22       | 25         | 100 |
| 50-59세                    | (197)   | 11       | 40          | 52      | 27       | 22         | 100 |
| 60세 이상                    | (268)   | 11       | 44          | 55      | 23       | 21         | 100 |
| <b>거주지역</b>               |         |          |             |         |          |            |     |
| 서울                        | (192)   | 18       | 44          | 61      | 20       | 19         | 100 |
| 인천/경기                     | (308)   | 15       | 45          | 59      | 20       | 21         | 100 |
| 대전/세종/충청                  | (107)   | 17       | 43          | 60      | 19       | 21         | 100 |
| 광주/전라                     | (100)   | 20       | 38          | 58      | 21       | 21         | 100 |
| 대구/경북                     | (100)   | 16       | 44          | 60      | 21       | 19         | 100 |
| 부산/울산/경남                  | (152)   | 15       | 45          | 60      | 22       | 18         | 100 |
| 강원/제주                     | (41)    | 16       | 52          | 68      | 11       | 21         | 100 |
| <b>학력</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 고졸이하                      | (529)   | 13       | 40          | 54      | 24       | 22         | 100 |
| 대재이상                      | (471)   | 19       | 48          | 68      | 15       | 17         | 100 |
| <b>직업</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 농/임/어업                    | (13)    | 7        | 57          | 64      | 15       | 21         | 100 |
| 자영업                       | (78)    | 13       | 54          | 66      | 17       | 16         | 100 |
| 판매/영업/서비스                 | (102)   | 13       | 43          | 57      | 20       | 24         | 100 |
| 생산/기능/노무                  | (96)    | 13       | 38          | 51      | 27       | 22         | 100 |
| 사무/관리/전문                  | (235)   | 18       | 43          | 61      | 19       | 20         | 100 |
| 주부                        | (156)   | 11       | 46          | 56      | 20       | 24         | 100 |
| 학생                        | (83)    | 42       | 40          | 82      | 12       | 6          | 100 |
| 무직/퇴직/기타                  | (238)   | 14       | 44          | 57      | 21       | 21         | 100 |
| <b>직장지위</b>               |         |          |             |         |          |            |     |
| 정규직근로자                    | (332)   | 14       | 43          | 57      | 22       | 21         | 100 |
| 비정규직근로자                   | (154)   | 18       | 43          | 62      | 19       | 19         | 100 |
| 고용원있는자영업                  | (44)    | 25       | 46          | 71      | 13       | 16         | 100 |
| 고용원없는자영업                  | (91)    | 11       | 45          | 55      | 25       | 20         | 100 |
| 무급가족종사자                   | (20)    | 14       | 47          | 61      | 5        | 34         | 100 |
| 비경제활동                     | (359)   | 18       | 44          | 62      | 19       | 19         | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>           |         |          |             |         |          |            |     |
| 200만원미만                   | (157)   | 21       | 42          | 62      | 19       | 18         | 100 |
| 200-300만원                 | (161)   | 16       | 41          | 57      | 22       | 20         | 100 |
| 300-400만원                 | (165)   | 16       | 47          | 63      | 19       | 18         | 100 |
| 400-500만원                 | (131)   | 11       | 46          | 57      | 19       | 24         | 100 |
| 500-600만원                 | (98)    | 16       | 43          | 59      | 23       | 18         | 100 |
| 600-700만원                 | (73)    | 23       | 40          | 63      | 9        | 28         | 100 |
| 700만원이상                   | (216)   | 15       | 46          | 61      | 21       | 19         | 100 |
| <b>이념성향(11점)</b>          |         |          |             |         |          |            |     |
| 진보(0-4)                   | (290)   | 14       | 43          | 58      | 18       | 24         | 100 |
| 중도(5)                     | (402)   | 18       | 44          | 62      | 20       | 19         | 100 |
| 보수(6-10)                  | (259)   | 14       | 47          | 60      | 21       | 18         | 100 |
| 모름                        | (49)    | 26       | 38          | 64      | 20       | 16         | 100 |
| <b>종교</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 개신교                       | (198)   | 19       | 46          | 65      | 16       | 20         | 100 |
| 천주교                       | (121)   | 15       | 50          | 64      | 25       | 11         | 100 |
| 불교                        | (164)   | 14       | 43          | 58      | 23       | 19         | 100 |
| 다른 종교                     | (23)    | 9        | 49          | 58      | 13       | 29         | 100 |
| 무교                        | (494)   | 17       | 42          | 59      | 19       | 22         | 100 |
| <b>온라인 콘텐츠 이용빈도</b>       |         |          |             |         |          |            |     |
| 1~2일                      | (86)    | 12       | 47          | 59      | 23       | 18         | 100 |
| 3~4일                      | (116)   | 13       | 39          | 52      | 25       | 23         | 100 |
| 5~6일                      | (82)    | 16       | 48          | 64      | 11       | 25         | 100 |
| 매일                        | (671)   | 18       | 45          | 64      | 19       | 18         | 100 |
| 이용하지 않았다                  | (47)    | 8        | 23          | 31      | 31       | 38         | 100 |
| <b>댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼</b> |         |          |             |         |          |            |     |
| 인터넷 웹사이트                  | (253)   | 17       | 51          | 67      | 20       | 13         | 100 |
| SNS                       | (190)   | 37       | 57          | 94      | 4        | 2          | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼               | (180)   | 23       | 45          | 68      | 20       | 12         | 100 |
| 댓글 단 적 없다                 | (574)   | 12       | 40          | 52      | 22       | 26         | 100 |



[표 c05] 콘텐츠 이용시 댓글읽기: 3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등)  
[C3\_3] 인터넷 웹사이트와 SNS 또는 온라인 동영상 플랫폼의 콘텐츠를 이용할 때 댓글도 함께 읽으십니까?

(단위 : %)

| Base=전체                   | 사례수 (명) | ① 항상 읽는다 | ② 종종 읽는 편이다 | ①+② 읽는다 | ③ 읽지 않는다 | ④ 이용하지 않는다 | 계   |
|---------------------------|---------|----------|-------------|---------|----------|------------|-----|
| ■ 전체 ■                    | (1,000) | 20       | 47          | 67      | 23       | 10         | 100 |
| <b>성별</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 남자                        | (494)   | 21       | 48          | 69      | 22       | 9          | 100 |
| 여자                        | (506)   | 19       | 46          | 65      | 23       | 12         | 100 |
| <b>연령</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 18-29세                    | (183)   | 43       | 42          | 85      | 9        | 6          | 100 |
| 30-39세                    | (160)   | 17       | 53          | 70      | 19       | 11         | 100 |
| 40-49세                    | (192)   | 18       | 44          | 62      | 28       | 10         | 100 |
| 50-59세                    | (197)   | 14       | 41          | 55      | 33       | 12         | 100 |
| 60세 이상                    | (268)   | 12       | 53          | 65      | 23       | 12         | 100 |
| <b>거주지역</b>               |         |          |             |         |          |            |     |
| 서울                        | (192)   | 18       | 50          | 68      | 21       | 11         | 100 |
| 인천/경기                     | (308)   | 19       | 46          | 65      | 23       | 12         | 100 |
| 대전/세종/충청                  | (107)   | 20       | 45          | 65      | 25       | 10         | 100 |
| 광주/전라                     | (100)   | 24       | 43          | 67      | 24       | 9          | 100 |
| 대구/경북                     | (100)   | 24       | 46          | 70      | 21       | 9          | 100 |
| 부산/울산/경남                  | (152)   | 22       | 48          | 70      | 22       | 8          | 100 |
| 강원/제주                     | (41)    | 15       | 53          | 67      | 22       | 11         | 100 |
| <b>학력</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 고졸이하                      | (529)   | 19       | 44          | 62      | 24       | 14         | 100 |
| 대재이상                      | (471)   | 22       | 51          | 72      | 21       | 7          | 100 |
| <b>직업</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 농/임/어업                    | (13)    | 7        | 64          | 71      | 14       | 15         | 100 |
| 자영업                       | (78)    | 13       | 54          | 67      | 27       | 6          | 100 |
| 판매/영업/서비스                 | (102)   | 18       | 45          | 63      | 23       | 14         | 100 |
| 생산/기능/노무                  | (96)    | 19       | 42          | 61      | 28       | 11         | 100 |
| 사무/관리/전문                  | (235)   | 17       | 49          | 66      | 25       | 9          | 100 |
| 주부                        | (156)   | 17       | 43          | 60      | 24       | 16         | 100 |
| 학생                        | (83)    | 50       | 42          | 92      | 5        | 3          | 100 |
| 무직/퇴직/기타                  | (238)   | 19       | 49          | 68      | 22       | 10         | 100 |
| <b>직장지위</b>               |         |          |             |         |          |            |     |
| 정규직근로자                    | (332)   | 17       | 46          | 63      | 26       | 11         | 100 |
| 비정규직근로자                   | (154)   | 21       | 47          | 69      | 23       | 8          | 100 |
| 고용원있는자영업                  | (44)    | 18       | 55          | 73      | 18       | 9          | 100 |
| 고용원없는자영업                  | (91)    | 13       | 54          | 66      | 27       | 6          | 100 |
| 무급가족종사자                   | (20)    | 5        | 47          | 52      | 33       | 15         | 100 |
| 비경제활동                     | (359)   | 26       | 45          | 70      | 18       | 12         | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>           |         |          |             |         |          |            |     |
| 200만원미만                   | (157)   | 24       | 49          | 72      | 17       | 11         | 100 |
| 200-300만원                 | (161)   | 23       | 45          | 68      | 20       | 12         | 100 |
| 300-400만원                 | (165)   | 18       | 52          | 70      | 21       | 9          | 100 |
| 400-500만원                 | (131)   | 14       | 51          | 65      | 27       | 9          | 100 |
| 500-600만원                 | (98)    | 17       | 42          | 59      | 32       | 9          | 100 |
| 600-700만원                 | (73)    | 23       | 47          | 70      | 17       | 13         | 100 |
| 700만원이상                   | (216)   | 22       | 43          | 65      | 24       | 10         | 100 |
| <b>이념성향(11점)</b>          |         |          |             |         |          |            |     |
| 진보(0-4)                   | (290)   | 21       | 45          | 65      | 23       | 11         | 100 |
| 중도(5)                     | (402)   | 21       | 44          | 65      | 24       | 11         | 100 |
| 보수(6-10)                  | (259)   | 16       | 55          | 71      | 20       | 9          | 100 |
| 모름                        | (49)    | 28       | 42          | 70      | 22       | 8          | 100 |
| <b>종교</b>                 |         |          |             |         |          |            |     |
| 개신교                       | (198)   | 21       | 52          | 73      | 19       | 8          | 100 |
| 천주교                       | (121)   | 15       | 50          | 65      | 27       | 8          | 100 |
| 불교                        | (164)   | 20       | 47          | 67      | 23       | 10         | 100 |
| 다른 종교                     | (23)    | 26       | 31          | 57      | 35       | 8          | 100 |
| 무교                        | (494)   | 21       | 45          | 66      | 22       | 12         | 100 |
| <b>온라인 콘텐츠 이용빈도</b>       |         |          |             |         |          |            |     |
| 1~2일                      | (86)    | 10       | 39          | 49      | 33       | 17         | 100 |
| 3~4일                      | (116)   | 13       | 56          | 69      | 21       | 10         | 100 |
| 5~6일                      | (82)    | 11       | 56          | 67      | 23       | 10         | 100 |
| 매일                        | (671)   | 25       | 47          | 71      | 20       | 8          | 100 |
| 이용하지 않았다                  | (47)    | 8        | 27          | 35      | 36       | 29         | 100 |
| <b>댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼</b> |         |          |             |         |          |            |     |
| 인터넷 웹사이트                  | (253)   | 24       | 51          | 75      | 19       | 6          | 100 |
| SNS                       | (190)   | 30       | 52          | 82      | 15       | 3          | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼               | (180)   | 40       | 49          | 88      | 10       | 1          | 100 |
| 댓글 단 적 없다                 | (574)   | 15       | 44          | 59      | 27       | 15         | 100 |

[표 c06] 콘텐츠 이용시 댓글읽기: (종합) "읽는다"

[C3\_1~C3\_3] 인터넷 웹사이트와 SNS 또는 온라인 동영상 플랫폼의 콘텐츠를 이용할 때 댓글도 함께 읽으십니까?

(단위 : %)

| Base=전체            | 사례수 (명) | 1. 인터넷 웹사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지) | 3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등) | 2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) |
|--------------------|---------|--|------------------------------------|----------------------------|
| ■ 전체 ■             | (1,000) | 82                                       | 67                                 | 60                         |
| 성별                 |         |  |                                    |                            |
| 남자                 | (494)   | 81                                       | 69                                 | 60                         |
| 여자                 | (506)   | 83                                       | 65                                 | 60                         |
| 연령                 |         |  |                                    |                            |
| 18-29세             | (183)   | 84                                       | 85                                 | 80                         |
| 30-39세             | (160)   | 87                                       | 70                                 | 65                         |
| 40-49세             | (192)   | 82                                       | 62                                 | 53                         |
| 50-59세             | (197)   | 78                                       | 55                                 | 52                         |
| 60세 이상             | (268)   | 81                                       | 65                                 | 55                         |
| 거주지역               |         |  |                                    |                            |
| 서울                 | (192)   | 82                                       | 68                                 | 61                         |
| 인천/경기              | (308)   | 79                                       | 65                                 | 59                         |
| 대전/세종/충청           | (107)   | 82                                       | 65                                 | 60                         |
| 광주/전라              | (100)   | 90                                       | 67                                 | 58                         |
| 대구/경북              | (100)   | 83                                       | 70                                 | 60                         |
| 부산/울산/경남           | (152)   | 82                                       | 70                                 | 60                         |
| 강원/제주              | (41)    | 83                                       | 67                                 | 68                         |
| 학력                 |         |  |                                    |                            |
| 고졸이하               | (529)   | 80                                       | 62                                 | 54                         |
| 대재 이상              | (471)   | 85                                       | 72                                 | 68                         |
| 직업                 |         |  |                                    |                            |
| 농/임/어업             | (13)    | 78                                       | 71                                 | 64                         |
| 자영업                | (78)    | 84                                       | 67                                 | 66                         |
| 판매/영업/서비스          | (102)   | 84                                       | 63                                 | 57                         |
| 생산/기능/노무           | (96)    | 79                                       | 61                                 | 51                         |
| 사무/관리/전문           | (235)   | 81                                       | 66                                 | 61                         |
| 주부                 | (156)   | 81                                       | 60                                 | 56                         |
| 학생                 | (83)    | 83                                       | 92                                 | 82                         |
| 무직/퇴직/기타           | (238)   | 83                                       | 68                                 | 57                         |
| 직장지위               |         |  |                                    |                            |
| 정규직근로자             | (332)   | 82                                       | 63                                 | 57                         |
| 비정규직근로자            | (154)   | 84                                       | 69                                 | 62                         |
| 고용원있는자영업           | (44)    | 83                                       | 73                                 | 71                         |
| 고용원없는자영업           | (91)    | 82                                       | 66                                 | 55                         |
| 무급가족종사자            | (20)    | 85                                       | 52                                 | 61                         |
| 비경제활동              | (359)   | 82                                       | 70                                 | 62                         |
| 월평균 가구소득           |         |  |                                    |                            |
| 200만원미만            | (157)   | 84                                       | 72                                 | 62                         |
| 200-300만원          | (161)   | 78                                       | 68                                 | 57                         |
| 300-400만원          | (165)   | 88                                       | 70                                 | 63                         |
| 400-500만원          | (131)   | 76                                       | 65                                 | 57                         |
| 500-600만원          | (98)    | 78                                       | 59                                 | 59                         |
| 600-700만원          | (73)    | 86                                       | 70                                 | 63                         |
| 700만원이상            | (216)   | 83                                       | 65                                 | 61                         |
| 이념성향(11점)          |         |  |                                    |                            |
| 진보(0-4)            | (290)   | 83                                       | 65                                 | 58                         |
| 중도(5)              | (402)   | 82                                       | 65                                 | 62                         |
| 보수(6-10)           | (259)   | 83                                       | 71                                 | 60                         |
| 모름                 | (49)    | 72                                       | 70                                 | 64                         |
| 종교                 |         |  |                                    |                            |
| 개신교                | (198)   | 85                                       | 73                                 | 65                         |
| 천주교                | (121)   | 76                                       | 65                                 | 64                         |
| 불교                 | (164)   | 82                                       | 67                                 | 58                         |
| 다른 종교              | (23)    | 75                                       | 57                                 | 58                         |
| 무교                 | (494)   | 83                                       | 66                                 | 59                         |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |         |  |                                    |                            |
| 1~2일               | (86)    | 77                                       | 49                                 | 59                         |
| 3~4일               | (116)   | 79                                       | 69                                 | 52                         |
| 5~6일               | (82)    | 81                                       | 67                                 | 64                         |
| 매일                 | (671)   | 85                                       | 71                                 | 64                         |
| 이용하지 않았다           | (47)    | 50                                       | 35                                 | 31                         |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |         |  |                                    |                            |
| 인터넷 웹사이트           | (253)   | 93                                       | 75                                 | 67                         |
| SNS                | (190)   | 86                                       | 82                                 | 94                         |
| 온라인 동영상 플랫폼        | (180)   | 87                                       | 88                                 | 68                         |
| 댓글 단 적 없다          | (574)   | 78                                       | 59                                 | 52                         |

[표 c07] 콘텐츠 이용시 영역별 댓글작성 경험

[C4] 최근 일주일 동안 인터넷 웹사이트와 SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 또는 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등)의 콘텐츠를 이용할 때 댓글을 단 적이 있으십니까?

(단위 : %)

| Base=전체            | 사례수 (명) | 댓글을 단 적이 없다 | 인터넷 웹 사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지) | SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) | 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등) |
|--------------------|---------|-------------|--|-------------------------|---------------------------------|
| ■ 전체 ■             | (1,000) | 57          | 25                                     | 19                      | 18                              |
| 성별                 |         |             |  |                         |                                 |
| 남자                 | (494)   | 52          | 30                                     | 20                      | 22                              |
| 여자                 | (506)   | 63          | 21                                     | 18                      | 14                              |
| 연령                 |         |             |  |                         |                                 |
| 18-29세             | (183)   | 48          | 17                                     | 26                      | 32                              |
| 30-39세             | (160)   | 57          | 28                                     | 23                      | 18                              |
| 40-49세             | (192)   | 59          | 28                                     | 18                      | 21                              |
| 50-59세             | (197)   | 63          | 26                                     | 14                      | 11                              |
| 60세이상              | (268)   | 60          | 26                                     | 16                      | 11                              |
| 거주지역               |         |             |  |                         |                                 |
| 서울                 | (192)   | 57          | 27                                     | 21                      | 18                              |
| 인천/경기              | (308)   | 58          | 22                                     | 21                      | 18                              |
| 대전/세종/충청           | (107)   | 61          | 25                                     | 21                      | 18                              |
| 광주/전라              | (100)   | 59          | 30                                     | 14                      | 17                              |
| 대구/경북              | (100)   | 58          | 24                                     | 14                      | 20                              |
| 부산/울산/경남           | (152)   | 55          | 27                                     | 19                      | 18                              |
| 강원/제주              | (41)    | 54          | 27                                     | 15                      | 19                              |
| 학력                 |         |             |  |                         |                                 |
| 고졸이하               | (529)   | 61          | 25                                     | 17                      | 16                              |
| 대재이상               | (471)   | 53          | 26                                     | 21                      | 20                              |
| 직업                 |         |             |  |                         |                                 |
| 농/임/어업             | (13)    | 50          | 29                                     | 29                      | 28                              |
| 자영업                | (78)    | 61          | 23                                     | 11                      | 18                              |
| 판매/영업/서비스          | (102)   | 60          | 21                                     | 18                      | 14                              |
| 생산/기능/노무           | (96)    | 63          | 28                                     | 17                      | 20                              |
| 사무/관리/전문           | (235)   | 56          | 28                                     | 20                      | 14                              |
| 주부                 | (156)   | 67          | 21                                     | 16                      | 12                              |
| 학생                 | (83)    | 43          | 14                                     | 28                      | 38                              |
| 무직/퇴직/기타           | (238)   | 53          | 30                                     | 20                      | 20                              |
| 직장지위               |         |             |  |                         |                                 |
| 정규직근로자             | (332)   | 58          | 26                                     | 17                      | 16                              |
| 비정규직근로자            | (154)   | 58          | 28                                     | 21                      | 16                              |
| 고용원있는자영업           | (44)    | 49          | 22                                     | 22                      | 24                              |
| 고용원없는자영업           | (91)    | 60          | 26                                     | 14                      | 13                              |
| 무급가족종사자            | (20)    | 67          | 28                                     | 5                       | 9                               |
| 비경제활동              | (359)   | 56          | 23                                     | 21                      | 21                              |
| 월평균 가구소득           |         |             |  |                         |                                 |
| 200만원미만            | (157)   | 61          | 21                                     | 18                      | 20                              |
| 200-300만원          | (161)   | 57          | 25                                     | 19                      | 19                              |
| 300-400만원          | (165)   | 59          | 19                                     | 21                      | 20                              |
| 400-500만원          | (131)   | 60          | 26                                     | 17                      | 14                              |
| 500-600만원          | (98)    | 57          | 27                                     | 19                      | 23                              |
| 600-700만원          | (73)    | 62          | 29                                     | 15                      | 13                              |
| 700만원이상            | (216)   | 51          | 32                                     | 20                      | 16                              |
| 이념성향(11점)          |         |             |  |                         |                                 |
| 진보(0-4)            | (290)   | 57          | 25                                     | 18                      | 18                              |
| 중도(5)              | (402)   | 56          | 26                                     | 19                      | 19                              |
| 보수(6-10)           | (259)   | 57          | 27                                     | 19                      | 15                              |
| 모름                 | (49)    | 68          | 12                                     | 21                      | 18                              |
| 종교                 |         |             |  |                         |                                 |
| 개신교                | (198)   | 55          | 25                                     | 18                      | 23                              |
| 천주교                | (121)   | 52          | 30                                     | 27                      | 10                              |
| 불교                 | (164)   | 59          | 27                                     | 17                      | 14                              |
| 다른 종교              | (23)    | 60          | 17                                     | 27                      | 22                              |
| 무교                 | (494)   | 59          | 24                                     | 18                      | 19                              |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |         |             |  |                         |                                 |
| 1~2일               | (86)    | 70          | 17                                     | 12                      | 6                               |
| 3~4일               | (116)   | 57          | 24                                     | 23                      | 15                              |
| 5~6일               | (82)    | 56          | 28                                     | 21                      | 12                              |
| 매일                 | (671)   | 55          | 27                                     | 20                      | 21                              |
| 이용하지 않았다           | (47)    | 79          | 13                                     | 2                       | 8                               |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |         |             |  |                         |                                 |
| 인터넷 웹사이트           | (253)   | 0           | 100                                    | 31                      | 34                              |
| SNS                | (190)   | 0           | 41                                     | 100                     | 37                              |
| 온라인 동영상 플랫폼        | (180)   | 0           | 48                                     | 39                      | 100                             |
| 댓글 단 적 없다          | (574)   | 100         | 0                                      | 0                       | 0                               |

[표 c08] 댓글을 통해 얻을 수 있는 것: 1. 새로운 정보를 얻을 수 있다  
[C5\_1] 댓글과 관련하여 다음 진술에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

(단위 : %)

| Base=전체                       | 사례수 (명) | ① 매우<br>그렇다 | ② 대체로<br>그렇다 | ①+② 그렇다 | ③ 별로<br>그렇지 않다 | ④ 전혀<br>그렇지 않다 | ③+④ 그렇지<br>않다 | 모르겠다 | 계   |
|-------------------------------|---------|-------------|--------------|---------|----------------|----------------|---------------|------|-----|
| ■ 전체 ■                        | (1,000) | 11          | 38           | 49      | 34             | 10             | 44            | 7    | 100 |
| <b>성별</b>                     |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 남자                            | (494)   | 10          | 41           | 51      | 32             | 12             | 44            | 6    | 100 |
| 여자                            | (506)   | 11          | 36           | 47      | 36             | 9              | 45            | 8    | 100 |
| <b>연령</b>                     |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 18-29세                        | (183)   | 15          | 44           | 59      | 27             | 9              | 35            | 5    | 100 |
| 30-39세                        | (160)   | 15          | 42           | 57      | 26             | 9              | 35            | 8    | 100 |
| 40-49세                        | (192)   | 10          | 31           | 41      | 39             | 13             | 52            | 6    | 100 |
| 50-59세                        | (197)   | 12          | 37           | 49      | 33             | 10             | 42            | 8    | 100 |
| 60세 이상                        | (268)   | 4           | 38           | 42      | 41             | 10             | 51            | 7    | 100 |
| <b>거주지역</b>                   |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 서울                            | (192)   | 10          | 38           | 48      | 33             | 10             | 43            | 9    | 100 |
| 인천/경기                         | (308)   | 10          | 37           | 47      | 34             | 12             | 45            | 7    | 100 |
| 대전/세종/충청                      | (107)   | 13          | 40           | 52      | 34             | 10             | 43            | 4    | 100 |
| 광주/전라                         | (100)   | 12          | 47           | 60      | 30             | 5              | 34            | 6    | 100 |
| 대구/경북                         | (100)   | 10          | 39           | 49      | 35             | 12             | 47            | 5    | 100 |
| 부산/울산/경남                      | (152)   | 8           | 35           | 43      | 38             | 10             | 48            | 8    | 100 |
| 강원/제주                         | (41)    | 16          | 36           | 52      | 37             | 9              | 45            | 2    | 100 |
| <b>학력</b>                     |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 고졸이하                          | (529)   | 12          | 37           | 49      | 33             | 10             | 44            | 8    | 100 |
| 대재이상                          | (471)   | 10          | 40           | 49      | 35             | 10             | 45            | 6    | 100 |
| <b>직업</b>                     |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 농/임/어업                        | (13)    | 14          | 43           | 57      | 43             | 0              | 43            | 0    | 100 |
| 자영업                           | (78)    | 9           | 28           | 36      | 45             | 10             | 55            | 9    | 100 |
| 판매/영업/서비스                     | (102)   | 12          | 37           | 49      | 34             | 11             | 45            | 6    | 100 |
| 생산/기능/노무                      | (96)    | 13          | 37           | 50      | 25             | 14             | 39            | 11   | 100 |
| 사무/관리/전문                      | (235)   | 9           | 41           | 49      | 34             | 9              | 44            | 7    | 100 |
| 주부                            | (156)   | 10          | 34           | 45      | 37             | 11             | 48            | 7    | 100 |
| 학생                            | (83)    | 20          | 45           | 65      | 26             | 7              | 34            | 2    | 100 |
| 무직/퇴직/기타                      | (238)   | 8           | 41           | 49      | 35             | 10             | 44            | 6    | 100 |
| <b>직장지위</b>                   |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 정규직근로자                        | (332)   | 11          | 38           | 49      | 31             | 12             | 43            | 8    | 100 |
| 비정규직근로자                       | (154)   | 9           | 42           | 50      | 35             | 8              | 43            | 7    | 100 |
| 고용원있는자영업                      | (44)    | 9           | 41           | 50      | 33             | 15             | 48            | 2    | 100 |
| 고용원없는자영업                      | (91)    | 9           | 30           | 39      | 41             | 10             | 51            | 10   | 100 |
| 무급가족종사자                       | (20)    | 14          | 38           | 52      | 33             | 10             | 43            | 5    | 100 |
| 비경제활동                         | (359)   | 11          | 39           | 50      | 35             | 9              | 44            | 6    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>               |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 200만원미만                       | (157)   | 9           | 42           | 52      | 31             | 11             | 42            | 7    | 100 |
| 200-300만원                     | (161)   | 12          | 37           | 49      | 32             | 12             | 44            | 7    | 100 |
| 300-400만원                     | (165)   | 10          | 38           | 48      | 35             | 11             | 46            | 6    | 100 |
| 400-500만원                     | (131)   | 9           | 40           | 49      | 36             | 10             | 45            | 5    | 100 |
| 500-600만원                     | (98)    | 8           | 38           | 46      | 36             | 11             | 48            | 6    | 100 |
| 600-700만원                     | (73)    | 12          | 33           | 45      | 35             | 13             | 48            | 7    | 100 |
| 700만원이상                       | (216)   | 13          | 37           | 50      | 35             | 6              | 41            | 9    | 100 |
| <b>이념성향(11점)</b>              |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 진보(0-4)                       | (290)   | 9           | 39           | 49      | 34             | 11             | 46            | 6    | 100 |
| 중도(5)                         | (402)   | 12          | 40           | 52      | 32             | 9              | 40            | 8    | 100 |
| 보수(6-10)                      | (259)   | 8           | 36           | 44      | 39             | 12             | 50            | 5    | 100 |
| 모름                            | (49)    | 22          | 30           | 52      | 28             | 6              | 35            | 14   | 100 |
| <b>종교</b>                     |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 개신교                           | (198)   | 7           | 41           | 48      | 31             | 15             | 47            | 5    | 100 |
| 천주교                           | (121)   | 8           | 37           | 45      | 40             | 10             | 50            | 5    | 100 |
| 불교                            | (164)   | 11          | 37           | 48      | 36             | 11             | 46            | 5    | 100 |
| 다른 종교                         | (23)    | 5           | 32           | 36      | 35             | 8              | 43            | 21   | 100 |
| 무교                            | (494)   | 13          | 38           | 51      | 33             | 8              | 41            | 8    | 100 |
| <b>온라인 콘텐츠 이용빈도</b>           |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 1~2일                          | (86)    | 9           | 32           | 42      | 40             | 9              | 49            | 9    | 100 |
| 3~4일                          | (116)   | 5           | 40           | 45      | 35             | 11             | 46            | 10   | 100 |
| 5~6일                          | (82)    | 8           | 41           | 49      | 35             | 10             | 44            | 6    | 100 |
| 매일                            | (671)   | 12          | 40           | 52      | 33             | 10             | 43            | 5    | 100 |
| 이용하지 않았다                      | (47)    | 12          | 15           | 26      | 39             | 8              | 48            | 26   | 100 |
| <b>댓글 단 경험 있는 온라인<br/>플랫폼</b> |         |             |              |         |                |                |               |      |     |
| 인터넷 웹사이트                      | (253)   | 17          | 51           | 68      | 25             | 6              | 30            | 2    | 100 |
| SNS                           | (190)   | 15          | 53           | 68      | 25             | 6              | 31            | 1    | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼                   | (180)   | 16          | 48           | 64      | 26             | 9              | 35            | 2    | 100 |
| 댓글 단 적 없다                     | (574)   | 8           | 31           | 39      | 39             | 12             | 51            | 11   | 100 |

[표 c09] 댓글을 통해 얻을 수 있는 것: 2. 재미/흥미를 얻을 수 있다  
 [C5\_2] 댓글과 관련하여 다음 진술에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

(단위 : %)

| Base=전체                   | 사례수 (명) | ① 매우 그렇다 | ② 대체로 그렇다 | ①+② 그렇다 | ③ 별로 그렇지 않다 | ④ 전혀 그렇지 않다 | ③+④ 그렇지 않다 | 모르겠다 | 계   |
|---------------------------|---------|----------|-----------|---------|-------------|-------------|------------|------|-----|
| ■ 전체 ■                    | (1,000) | 14       | 45        | 59      | 25          | 10          | 35         | 6    | 100 |
| <b>성별</b>                 |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 남자                        | (494)   | 15       | 45        | 60      | 25          | 10          | 35         | 5    | 100 |
| 여자                        | (506)   | 12       | 46        | 59      | 25          | 10          | 35         | 6    | 100 |
| <b>연령</b>                 |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 18-29세                    | (183)   | 32       | 48        | 80      | 11          | 5           | 16         | 4    | 100 |
| 30-39세                    | (160)   | 19       | 49        | 69      | 18          | 6           | 24         | 7    | 100 |
| 40-49세                    | (192)   | 9        | 48        | 57      | 25          | 11          | 36         | 7    | 100 |
| 50-59세                    | (197)   | 8        | 45        | 53      | 30          | 11          | 40         | 6    | 100 |
| 60세 이상                    | (268)   | 5        | 40        | 45      | 36          | 16          | 51         | 4    | 100 |
| <b>거주지역</b>               |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 서울                        | (192)   | 12       | 49        | 60      | 21          | 14          | 35         | 5    | 100 |
| 인천/경기                     | (308)   | 13       | 47        | 60      | 24          | 10          | 34         | 6    | 100 |
| 대전/세종/충청                  | (107)   | 13       | 47        | 60      | 19          | 14          | 33         | 7    | 100 |
| 광주/전라                     | (100)   | 22       | 38        | 61      | 26          | 6           | 31         | 8    | 100 |
| 대구/경북                     | (100)   | 12       | 37        | 48      | 36          | 12          | 48         | 4    | 100 |
| 부산/울산/경남                  | (152)   | 13       | 46        | 59      | 27          | 9           | 36         | 5    | 100 |
| 강원/제주                     | (41)    | 15       | 48        | 63      | 24          | 9           | 33         | 4    | 100 |
| <b>학력</b>                 |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 고졸이하                      | (529)   | 15       | 41        | 56      | 25          | 12          | 37         | 7    | 100 |
| 대재이상                      | (471)   | 12       | 50        | 63      | 24          | 9           | 33         | 4    | 100 |
| <b>직업</b>                 |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 농/임/어업                    | (13)    | 7        | 50        | 57      | 21          | 22          | 43         | 0    | 100 |
| 자영업                       | (78)    | 4        | 48        | 51      | 34          | 10          | 44         | 5    | 100 |
| 판매/영업/서비스                 | (102)   | 12       | 45        | 57      | 29          | 9           | 38         | 5    | 100 |
| 생산/기능/노무                  | (96)    | 11       | 44        | 55      | 23          | 12          | 35         | 10   | 100 |
| 사무/관리/전문                  | (235)   | 11       | 49        | 61      | 24          | 11          | 35         | 4    | 100 |
| 주부                        | (156)   | 10       | 46        | 56      | 27          | 12          | 39         | 5    | 100 |
| 학생                        | (83)    | 45       | 44        | 88      | 5           | 5           | 10         | 2    | 100 |
| 무직/퇴직/기타                  | (238)   | 13       | 42        | 55      | 27          | 10          | 38         | 7    | 100 |
| <b>직장지위</b>               |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 정규직근로자                    | (332)   | 13       | 46        | 59      | 26          | 8           | 35         | 6    | 100 |
| 비정규직근로자                   | (154)   | 11       | 51        | 62      | 21          | 10          | 30         | 7    | 100 |
| 고용원있는자영업                  | (44)    | 9        | 44        | 53      | 29          | 15          | 45         | 2    | 100 |
| 고용원없는자영업                  | (91)    | 3        | 41        | 44      | 34          | 15          | 49         | 6    | 100 |
| 무급가족종사자                   | (20)    | 14       | 42        | 57      | 24          | 20          | 43         | 0    | 100 |
| 비경제활동                     | (359)   | 18       | 44        | 62      | 23          | 10          | 33         | 5    | 100 |
| <b>월평균 가구소득</b>           |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 200만원미만                   | (157)   | 15       | 38        | 53      | 28          | 12          | 40         | 7    | 100 |
| 200-300만원                 | (161)   | 16       | 44        | 59      | 25          | 12          | 37         | 4    | 100 |
| 300-400만원                 | (165)   | 14       | 51        | 65      | 25          | 5           | 31         | 4    | 100 |
| 400-500만원                 | (131)   | 9        | 47        | 57      | 27          | 10          | 37         | 7    | 100 |
| 500-600만원                 | (98)    | 14       | 47        | 61      | 22          | 11          | 34         | 6    | 100 |
| 600-700만원                 | (73)    | 18       | 34        | 52      | 25          | 17          | 42         | 6    | 100 |
| 700만원이상                   | (216)   | 12       | 50        | 62      | 22          | 10          | 32         | 6    | 100 |
| <b>이념성향(11점)</b>          |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 진보(0-4)                   | (290)   | 14       | 47        | 61      | 25          | 9           | 34         | 5    | 100 |
| 중도(5)                     | (402)   | 14       | 45        | 58      | 26          | 9           | 35         | 6    | 100 |
| 보수(6-10)                  | (259)   | 12       | 46        | 57      | 24          | 15          | 39         | 4    | 100 |
| 모름                        | (49)    | 24       | 40        | 64      | 16          | 6           | 22         | 14   | 100 |
| <b>종교</b>                 |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 개신교                       | (198)   | 13       | 45        | 58      | 28          | 11          | 39         | 3    | 100 |
| 천주교                       | (121)   | 10       | 48        | 59      | 30          | 8           | 38         | 3    | 100 |
| 불교                        | (164)   | 13       | 40        | 53      | 31          | 13          | 43         | 4    | 100 |
| 다른 종교                     | (23)    | 10       | 40        | 50      | 17          | 13          | 30         | 21   | 100 |
| 무교                        | (494)   | 15       | 47        | 62      | 21          | 10          | 31         | 7    | 100 |
| <b>온라인 콘텐츠 이용빈도</b>       |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 1~2일                      | (86)    | 11       | 39        | 50      | 28          | 14          | 41         | 9    | 100 |
| 3~4일                      | (116)   | 8        | 42        | 49      | 30          | 13          | 43         | 7    | 100 |
| 5~6일                      | (82)    | 10       | 49        | 60      | 27          | 11          | 38         | 2    | 100 |
| 매일                        | (671)   | 16       | 48        | 64      | 23          | 9           | 32         | 4    | 100 |
| 이용하지 않았다                  | (47)    | 7        | 24        | 31      | 31          | 14          | 45         | 24   | 100 |
| <b>댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼</b> |         |          |           |         |             |             |            |      |     |
| 인터넷 웹사이트                  | (253)   | 18       | 50        | 68      | 23          | 8           | 31         | 1    | 100 |
| SNS                       | (190)   | 20       | 58        | 79      | 17          | 3           | 20         | 2    | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼               | (180)   | 25       | 50        | 76      | 16          | 8           | 23         | 1    | 100 |
| 댓글 단 적 없다                 | (574)   | 10       | 41        | 50      | 28          | 13          | 41         | 9    | 100 |

[표 c10] 댓글을 통해 얻을 수 있는 것: (종합) "그렇다"  
 [C5\_1~C5\_2] 댓글과 관련하여 다음 진술에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주세요.

(단위 : %)

| Base=전체            |             | 사례수 (명) | 2. 재미/흥미를 얻을 수 있다 | 1. 새로운 정보를 얻을 수 있다 |
|--------------------|-------------|---------|-------------------|--------------------|
| ■ 전체 ■             |             | (1,000) | 59                | 49                 |
| 성별                 | 남자          | (494)   | 60                | 51                 |
|                    | 여자          | (506)   | 59                | 47                 |
| 연령                 | 18-29세      | (183)   | 80                | 59                 |
|                    | 30-39세      | (160)   | 69                | 57                 |
|                    | 40-49세      | (192)   | 57                | 41                 |
|                    | 50-59세      | (197)   | 53                | 49                 |
|                    | 60세 이상      | (268)   | 45                | 42                 |
| 거주지역               | 서울          | (192)   | 60                | 48                 |
|                    | 인천/경기       | (308)   | 60                | 47                 |
|                    | 대전/세종/충청    | (107)   | 60                | 52                 |
|                    | 광주/전라       | (100)   | 61                | 60                 |
|                    | 대구/경북       | (100)   | 48                | 49                 |
|                    | 부산/울산/경남    | (152)   | 59                | 43                 |
|                    | 강원/제주       | (41)    | 63                | 52                 |
| 학력                 | 고졸이하        | (529)   | 56                | 49                 |
|                    | 대재 이상       | (471)   | 63                | 49                 |
| 직업                 | 농/임/어업      | (13)    | 57                | 57                 |
|                    | 자영업         | (78)    | 51                | 36                 |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102)   | 57                | 49                 |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)    | 55                | 50                 |
|                    | 사무/관리/전문    | (235)   | 61                | 49                 |
|                    | 주부          | (156)   | 56                | 45                 |
|                    | 학생          | (83)    | 88                | 65                 |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238)   | 55                | 49                 |
| 직장지위               | 정규직근로자      | (332)   | 59                | 49                 |
|                    | 비정규직근로자     | (154)   | 62                | 50                 |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)    | 53                | 50                 |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)    | 44                | 39                 |
|                    | 무급가족종사자     | (20)    | 57                | 52                 |
| 월평균 가구소득           | 비경제활동       | (359)   | 62                | 50                 |
|                    | 200만원미만     | (157)   | 53                | 52                 |
|                    | 200-300만원   | (161)   | 59                | 49                 |
|                    | 300-400만원   | (165)   | 65                | 48                 |
|                    | 400-500만원   | (131)   | 57                | 49                 |
|                    | 500-600만원   | (98)    | 61                | 46                 |
|                    | 600-700만원   | (73)    | 52                | 45                 |
|                    | 700만원 이상    | (216)   | 62                | 50                 |
| 이념성향(11점)          | 진보(0-4)     | (290)   | 61                | 49                 |
|                    | 중도(5)       | (402)   | 58                | 52                 |
|                    | 보수(6-10)    | (259)   | 57                | 44                 |
|                    | 모름          | (49)    | 64                | 52                 |
| 종교                 | 개신교         | (198)   | 58                | 48                 |
|                    | 천주교         | (121)   | 59                | 45                 |
|                    | 불교          | (164)   | 53                | 48                 |
|                    | 다른 종교       | (23)    | 50                | 36                 |
|                    | 무교          | (494)   | 62                | 51                 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       | 1~2일        | (86)    | 50                | 42                 |
|                    | 3~4일        | (116)   | 49                | 45                 |
|                    | 5~6일        | (82)    | 60                | 49                 |
|                    | 매일          | (671)   | 64                | 52                 |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)    | 31                | 26                 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 | 인터넷 웹사이트    | (253)   | 68                | 68                 |
|                    | SNS         | (190)   | 79                | 68                 |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180)   | 76                | 64                 |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574)   | 50                | 39                 |

[표 c11] 악성댓글의 심각성

[C6] 인터넷 웹사이트와 SNS 또는 온라인 동영상 플랫폼의 악성 댓글의 심각성에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체               | 사례수 (명) | ① 매우<br>심각하다 | ② 대체로<br>심각하다 | ①+②<br>심각하다 | ③ 별로<br>심각하지<br>않다 | ④ 전혀<br>심각하지<br>않다 | ③+④<br>심각하지<br>않다 | 모르겠다 | 계   |
|-----------------------|---------|--------------|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------------|------|-----|
| ■ 전체 ■                | (1,000) | 45           | 43            | 88          | 7                  | 1                  | 8                 | 4    | 100 |
| 성별                    |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 남자                    | (494)   | 40           | 44            | 84          | 10                 | 1                  | 12                | 4    | 100 |
| 여자                    | (506)   | 49           | 43            | 92          | 4                  | 0                  | 4                 | 4    | 100 |
| 연령                    |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 18-29세                | (183)   | 43           | 43            | 86          | 5                  | 4                  | 9                 | 5    | 100 |
| 30-39세                | (160)   | 51           | 42            | 93          | 6                  | 0                  | 6                 | 1    | 100 |
| 40-49세                | (192)   | 47           | 43            | 90          | 7                  | 0                  | 7                 | 3    | 100 |
| 50-59세                | (197)   | 44           | 43            | 87          | 8                  | 0                  | 8                 | 5    | 100 |
| 60세이상                 | (268)   | 41           | 45            | 86          | 9                  | 0                  | 9                 | 4    | 100 |
| 거주지역                  |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 서울                    | (192)   | 40           | 46            | 86          | 7                  | 1                  | 8                 | 6    | 100 |
| 인천/경기                 | (308)   | 47           | 42            | 89          | 6                  | 1                  | 7                 | 4    | 100 |
| 대전/세종/충청              | (107)   | 44           | 40            | 84          | 10                 | 3                  | 13                | 3    | 100 |
| 광주/전라                 | (100)   | 50           | 42            | 92          | 6                  | 0                  | 6                 | 2    | 100 |
| 대구/경북                 | (100)   | 45           | 41            | 86          | 10                 | 0                  | 10                | 4    | 100 |
| 부산/울산/경남              | (152)   | 43           | 44            | 87          | 8                  | 1                  | 9                 | 4    | 100 |
| 강원/제주                 | (41)    | 43           | 55            | 98          | 2                  | 0                  | 2                 | 0    | 100 |
| 학력                    |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 고졸이하                  | (529)   | 47           | 42            | 88          | 6                  | 0                  | 6                 | 5    | 100 |
| 대재이상                  | (471)   | 42           | 45            | 88          | 9                  | 1                  | 10                | 2    | 100 |
| 직업                    |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 농/임/어업                | (13)    | 50           | 43            | 93          | 0                  | 0                  | 0                 | 7    | 100 |
| 자영업                   | (78)    | 41           | 37            | 78          | 15                 | 0                  | 15                | 7    | 100 |
| 판매/영업/서비스             | (102)   | 45           | 45            | 90          | 7                  | 0                  | 7                 | 3    | 100 |
| 생산/기능/노무              | (96)    | 43           | 48            | 91          | 5                  | 0                  | 5                 | 4    | 100 |
| 사무/관리/전문              | (235)   | 45           | 44            | 89          | 8                  | 1                  | 8                 | 2    | 100 |
| 주부                    | (156)   | 47           | 46            | 92          | 4                  | 0                  | 4                 | 4    | 100 |
| 학생                    | (83)    | 38           | 45            | 82          | 8                  | 5                  | 13                | 5    | 100 |
| 무직/퇴직/기타              | (238)   | 47           | 40            | 87          | 7                  | 1                  | 9                 | 5    | 100 |
| 직장지위                  |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 정규직근로자                | (332)   | 47           | 42            | 89          | 7                  | 1                  | 7                 | 3    | 100 |
| 비정규직근로자               | (154)   | 47           | 45            | 92          | 6                  | 0                  | 6                 | 2    | 100 |
| 고용원있는자영업              | (44)    | 53           | 40            | 93          | 7                  | 0                  | 7                 | 0    | 100 |
| 고용원없는자영업              | (91)    | 37           | 39            | 76          | 16                 | 0                  | 16                | 8    | 100 |
| 무급가족종사자               | (20)    | 47           | 33            | 80          | 5                  | 5                  | 10                | 10   | 100 |
| 비경제활동                 | (359)   | 42           | 46            | 88          | 6                  | 1                  | 8                 | 4    | 100 |
| 월평균 가구소득              |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 200만 원미만              | (157)   | 40           | 41            | 81          | 9                  | 1                  | 11                | 8    | 100 |
| 200-300만원             | (161)   | 44           | 46            | 90          | 7                  | 1                  | 8                 | 2    | 100 |
| 300-400만원             | (165)   | 42           | 48            | 90          | 8                  | 0                  | 8                 | 1    | 100 |
| 400-500만원             | (131)   | 48           | 39            | 87          | 5                  | 1                  | 6                 | 6    | 100 |
| 500-600만원             | (98)    | 44           | 43            | 87          | 8                  | 1                  | 9                 | 4    | 100 |
| 600-700만원             | (73)    | 44           | 48            | 92          | 5                  | 0                  | 5                 | 3    | 100 |
| 700만원 이상              | (216)   | 49           | 40            | 90          | 6                  | 1                  | 7                 | 3    | 100 |
| 이념성향(11점)             |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 진보(0-4)               | (290)   | 55           | 39            | 94          | 4                  | 0                  | 4                 | 2    | 100 |
| 중도(5)                 | (402)   | 39           | 49            | 88          | 8                  | 1                  | 8                 | 4    | 100 |
| 보수(6-10)              | (259)   | 41           | 41            | 82          | 10                 | 2                  | 12                | 5    | 100 |
| 모름                    | (49)    | 52           | 33            | 85          | 7                  | 0                  | 7                 | 8    | 100 |
| 종교                    |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 개신교                   | (198)   | 44           | 44            | 88          | 7                  | 0                  | 7                 | 5    | 100 |
| 천주교                   | (121)   | 42           | 49            | 90          | 4                  | 1                  | 5                 | 4    | 100 |
| 불교                    | (164)   | 49           | 39            | 89          | 8                  | 1                  | 9                 | 2    | 100 |
| 다른 종교                 | (23)    | 48           | 34            | 82          | 10                 | 0                  | 10                | 8    | 100 |
| 무교                    | (494)   | 44           | 44            | 88          | 7                  | 1                  | 9                 | 4    | 100 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도          |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 1~2일                  | (86)    | 46           | 37            | 83          | 9                  | 0                  | 9                 | 8    | 100 |
| 3~4일                  | (116)   | 37           | 49            | 86          | 11                 | 2                  | 13                | 1    | 100 |
| 5~6일                  | (82)    | 36           | 45            | 81          | 9                  | 3                  | 12                | 7    | 100 |
| 매일                    | (671)   | 48           | 43            | 90          | 6                  | 0                  | 7                 | 3    | 100 |
| 이용하지 않았다              | (47)    | 33           | 46            | 80          | 4                  | 2                  | 6                 | 14   | 100 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인<br>플랫폼 |         |              |               |             |                    |                    |                   |      |     |
| 인터넷 웹사이트              | (253)   | 43           | 48            | 91          | 7                  | 1                  | 8                 | 1    | 100 |
| SNS                   | (190)   | 38           | 49            | 87          | 12                 | 1                  | 12                | 1    | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼           | (180)   | 41           | 46            | 87          | 11                 | 1                  | 13                | 1    | 100 |
| 댓글 단 적 없다             | (574)   | 47           | 41            | 88          | 5                  | 0                  | 6                 | 6    | 100 |

[표 c12] 연예/스포츠 뉴스의 댓글 서비스 폐지 또는 중단 인지  
[C7] 포털 사이트의 연예뉴스와 스포츠 뉴스 댓글 서비스 폐지 또는 중단에 대해 알고 있습니까?

(단위 : %)

| Base=전체            | 사례수 (명) | 연예뉴스, 스포츠<br>뉴스 댓글<br>폐지/중단에 대해<br>모두 알고 있다 | 연예뉴스, 스포츠<br>뉴스 댓글<br>폐지/중단에 대해<br>처음 듣는다 | 연예뉴스 댓글<br>폐지에 대해서만<br>알고 있다 | 스포츠 뉴스 댓글<br>중단에 대해서만<br>알고 있다 | 계   |
|--------------------|---------|---|---|------------------------------|--------------------------------|-----|
| ▣ 전체 ▣             | (1,000) | 43  | 27  | 26                           | 3                              | 100 |
| 성별                 |         |   |   |                              |                                |     |
| 남자                 | (494)   | 47  | 29  | 19                           | 5                              | 100 |
| 여자                 | (506)   | 39  | 26  | 33                           | 2                              | 100 |
| 연령                 |         |   |   |                              |                                |     |
| 18-29세             | (183)   | 49  | 19  | 30                           | 1                              | 100 |
| 30-39세             | (160)   | 51  | 22  | 25                           | 2                              | 100 |
| 40-49세             | (192)   | 53  | 18  | 26                           | 3                              | 100 |
| 50-59세             | (197)   | 34  | 39  | 25                           | 2                              | 100 |
| 60세 이상             | (268)   | 34  | 35  | 24                           | 7                              | 100 |
| 거주지역               |         |   |   |                              |                                |     |
| 서울                 | (192)   | 46  | 27  | 23                           | 4                              | 100 |
| 인천/경기              | (308)   | 46  | 27  | 24                           | 3                              | 100 |
| 대전/세종/충청           | (107)   | 44  | 25  | 27                           | 4                              | 100 |
| 광주/전라              | (100)   | 42  | 24  | 31                           | 3                              | 100 |
| 대구/경북              | (100)   | 43  | 24  | 28                           | 5                              | 100 |
| 부산/울산/경남           | (152)   | 38  | 31  | 30                           | 1                              | 100 |
| 강원/제주              | (41)    | 31  | 40  | 26                           | 2                              | 100 |
| 학력                 |         |   |   |                              |                                |     |
| 고졸이하               | (529)   | 40  | 32  | 25                           | 4                              | 100 |
| 대재이상               | (471)   | 47  | 22  | 27                           | 3                              | 100 |
| 직업                 |         |   |   |                              |                                |     |
| 농/임/어업             | (13)    | 36  | 28  | 14                           | 21                             | 100 |
| 자영업                | (78)    | 34  | 33  | 24                           | 10                             | 100 |
| 판매/영업/서비스          | (102)   | 39  | 23  | 32                           | 6                              | 100 |
| 생산/기능/노무           | (96)    | 46  | 31  | 20                           | 3                              | 100 |
| 사무/관리/전문           | (235)   | 49  | 24  | 26                           | 1                              | 100 |
| 주부                 | (156)   | 43  | 26  | 29                           | 2                              | 100 |
| 학생                 | (83)    | 50  | 20  | 27                           | 3                              | 100 |
| 무직/퇴직/기타           | (238)   | 40  | 33  | 25                           | 2                              | 100 |
| 직장지위               |         |   |   |                              |                                |     |
| 정규직근로자             | (332)   | 48  | 26  | 24                           | 2                              | 100 |
| 비정규직근로자            | (154)   | 39  | 30  | 28                           | 3                              | 100 |
| 고용원있는자영업           | (44)    | 38  | 26  | 27                           | 9                              | 100 |
| 고용원없는자영업           | (91)    | 35  | 28  | 27                           | 11                             | 100 |
| 무급가족종사자            | (20)    | 38  | 43  | 14                           | 5                              | 100 |
| 비경제활동              | (359)   | 44  | 27  | 27                           | 2                              | 100 |
| 월평균 가구소득           |         |   |   |                              |                                |     |
| 200만원미만            | (157)   | 45  | 31  | 18                           | 6                              | 100 |
| 200-300만원          | (161)   | 38  | 29  | 29                           | 3                              | 100 |
| 300-400만원          | (165)   | 46  | 25  | 24                           | 4                              | 100 |
| 400-500만원          | (131)   | 42  | 28  | 29                           | 2                              | 100 |
| 500-600만원          | (98)    | 44  | 28  | 26                           | 2                              | 100 |
| 600-700만원          | (73)    | 52  | 25  | 22                           | 1                              | 100 |
| 700만원이상            | (216)   | 41  | 25  | 31                           | 3                              | 100 |
| 이념성향(11점)          |         |   |   |                              |                                |     |
| 진보(0-4)            | (290)   | 50  | 23  | 27                           | 1                              | 100 |
| 중도(5)              | (402)   | 40  | 29  | 27                           | 4                              | 100 |
| 보수(6-10)           | (259)   | 41  | 29  | 24                           | 6                              | 100 |
| 모름                 | (49)    | 38  | 36  | 23                           | 2                              | 100 |
| 종교                 |         |   |   |                              |                                |     |
| 개신교                | (198)   | 45  | 30  | 18                           | 7                              | 100 |
| 천주교                | (121)   | 41  | 29  | 27                           | 2                              | 100 |
| 불교                 | (164)   | 44  | 24  | 28                           | 4                              | 100 |
| 다른 종교              | (23)    | 31  | 42  | 27                           | 0                              | 100 |
| 무교                 | (494)   | 43  | 26  | 28                           | 2                              | 100 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |         |   |   |                              |                                |     |
| 1~2일               | (86)    | 35  | 32  | 30                           | 4                              | 100 |
| 3~4일               | (116)   | 48  | 23  | 25                           | 3                              | 100 |
| 5~6일               | (82)    | 49  | 25  | 23                           | 2                              | 100 |
| 매일                 | (671)   | 44  | 27  | 26                           | 3                              | 100 |
| 이용하지 않았다           | (47)    | 19  | 43  | 25                           | 13                             | 100 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |         |   |   |                              |                                |     |
| 인터넷 웹사이트           | (253)   | 52  | 22  | 23                           | 3                              | 100 |
| SNS                | (190)   | 50  | 20  | 27                           | 3                              | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼        | (180)   | 54  | 20  | 22                           | 4                              | 100 |
| 댓글 단 적 없다          | (574)   | 39  | 31  | 27                           | 3                              | 100 |



[표 c13] 연예/스포츠 뉴스의 댓글 서비스 폐지 또는 중단에 대한 생각  
[C8] 포털 사이트의 연예뉴스, 스포츠 뉴스 댓글 서비스 폐지/중단에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체            | 사례수 (명) | ① 매우 동의한다 | ② 대체로 동의한다 | ①+② 동의한다 | ③ 별로 동의하지 않는다 | ④ 전혀 동의하지 않는다 | ③+④ 동의하지 않는다 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------|---------|-----------|------------|----------|---------------|---------------|--------------|------|-----|
| ■ 전체 ■             | (1,000) | 40        | 40         | 80       | 13            | 3             | 15           | 5    | 100 |
| 성별                 |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 남자                 | (494)   | 32        | 42         | 74       | 17            | 4             | 21           | 5    | 100 |
| 여자                 | (506)   | 47        | 38         | 85       | 8             | 1             | 10           | 5    | 100 |
| 연령                 |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 18-29세             | (183)   | 35        | 36         | 71       | 16            | 6             | 22           | 7    | 100 |
| 30-39세             | (160)   | 44        | 33         | 77       | 13            | 3             | 16           | 6    | 100 |
| 40-49세             | (192)   | 47        | 37         | 85       | 11            | 2             | 12           | 3    | 100 |
| 50-59세             | (197)   | 42        | 43         | 85       | 10            | 0             | 10           | 5    | 100 |
| 60세이상              | (268)   | 34        | 46         | 80       | 14            | 2             | 16           | 4    | 100 |
| 거주지역               |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 서울                 | (192)   | 41        | 38         | 79       | 13            | 2             | 16           | 5    | 100 |
| 인천/경기              | (308)   | 40        | 40         | 80       | 12            | 4             | 15           | 4    | 100 |
| 대전/세종/충청           | (107)   | 41        | 41         | 82       | 12            | 2             | 13           | 5    | 100 |
| 광주/전라              | (100)   | 43        | 47         | 90       | 6             | 0             | 6            | 4    | 100 |
| 대구/경북              | (100)   | 34        | 39         | 73       | 19            | 4             | 23           | 4    | 100 |
| 부산/울산/경남           | (152)   | 37        | 37         | 74       | 15            | 3             | 18           | 8    | 100 |
| 강원/제주              | (41)    | 52        | 39         | 90       | 10            | 0             | 10           | 0    | 100 |
| 학력                 |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 고졸이하               | (529)   | 43        | 38         | 81       | 11            | 2             | 14           | 5    | 100 |
| 대재이상               | (471)   | 36        | 42         | 78       | 14            | 3             | 17           | 5    | 100 |
| 직업                 |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 농/임/어업             | (13)    | 43        | 21         | 64       | 28            | 7             | 36           | 0    | 100 |
| 자영업                | (78)    | 43        | 37         | 80       | 12            | 3             | 15           | 5    | 100 |
| 판매/영업/서비스          | (102)   | 45        | 37         | 82       | 11            | 2             | 13           | 5    | 100 |
| 생산/기능/노무           | (96)    | 39        | 39         | 78       | 14            | 2             | 17           | 6    | 100 |
| 사무/관리/전문           | (235)   | 39        | 42         | 81       | 13            | 2             | 15           | 3    | 100 |
| 주부                 | (156)   | 44        | 38         | 83       | 12            | 1             | 12           | 5    | 100 |
| 학생                 | (83)    | 29        | 38         | 67       | 18            | 8             | 26           | 6    | 100 |
| 무직/퇴직/기타           | (238)   | 39        | 43         | 82       | 10            | 3             | 12           | 6    | 100 |
| 직장지위               |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 정규직근로자             | (332)   | 38        | 43         | 82       | 12            | 3             | 15           | 4    | 100 |
| 비정규직근로자            | (154)   | 46        | 37         | 82       | 11            | 2             | 13           | 5    | 100 |
| 고용원있는자영업           | (44)    | 51        | 31         | 82       | 14            | 0             | 14           | 4    | 100 |
| 고용원없는자영업           | (91)    | 35        | 43         | 79       | 12            | 4             | 16           | 5    | 100 |
| 무급가족종사자            | (20)    | 42        | 24         | 66       | 24            | 5             | 29           | 5    | 100 |
| 비경제활동              | (359)   | 39        | 40         | 78       | 13            | 2             | 16           | 6    | 100 |
| 월평균 가구소득           |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 200만 원미만           | (157)   | 35        | 38         | 73       | 14            | 3             | 17           | 10   | 100 |
| 200-300만원          | (161)   | 38        | 36         | 74       | 16            | 5             | 22           | 5    | 100 |
| 300-400만원          | (165)   | 43        | 42         | 84       | 11            | 1             | 11           | 4    | 100 |
| 400-500만원          | (131)   | 42        | 40         | 82       | 11            | 2             | 13           | 5    | 100 |
| 500-600만원          | (98)    | 34        | 49         | 83       | 11            | 3             | 15           | 2    | 100 |
| 600-700만원          | (73)    | 46        | 34         | 80       | 15            | 1             | 17           | 3    | 100 |
| 700만원이상            | (216)   | 42        | 41         | 83       | 11            | 2             | 13           | 4    | 100 |
| 이념성향(11점)          |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 진보(0-4)            | (290)   | 51        | 36         | 87       | 8             | 1             | 10           | 3    | 100 |
| 중도(5)              | (402)   | 37        | 41         | 78       | 13            | 4             | 17           | 6    | 100 |
| 보수(6-10)           | (259)   | 31        | 44         | 75       | 17            | 2             | 19           | 6    | 100 |
| 모름                 | (49)    | 49        | 29         | 77       | 14            | 0             | 14           | 8    | 100 |
| 종교                 |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 개신교                | (198)   | 41        | 41         | 82       | 13            | 2             | 15           | 3    | 100 |
| 천주교                | (121)   | 42        | 44         | 85       | 8             | 1             | 9            | 6    | 100 |
| 불교                 | (164)   | 37        | 47         | 83       | 14            | 1             | 15           | 2    | 100 |
| 다른 종교              | (23)    | 47        | 35         | 82       | 4             | 0             | 4            | 14   | 100 |
| 무교                 | (494)   | 40        | 37         | 76       | 14            | 4             | 18           | 6    | 100 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 1~2일               | (86)    | 38        | 48         | 86       | 6             | 1             | 7            | 7    | 100 |
| 3~4일               | (116)   | 33        | 42         | 75       | 20            | 3             | 23           | 2    | 100 |
| 5~6일               | (82)    | 29        | 49         | 78       | 14            | 5             | 19           | 4    | 100 |
| 매일                 | (671)   | 43        | 38         | 81       | 12            | 2             | 15           | 4    | 100 |
| 이용하지 않았다           | (47)    | 29        | 36         | 65       | 8             | 4             | 12           | 23   | 100 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |         |           |            |          |               |               |              |      |     |
| 인터넷 웹사이트           | (253)   | 34        | 48         | 82       | 12            | 4             | 16           | 2    | 100 |
| SNS                | (190)   | 36        | 46         | 81       | 14            | 2             | 16           | 2    | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼        | (180)   | 36        | 42         | 78       | 16            | 4             | 20           | 2    | 100 |
| 댓글 단 적 없다          | (574)   | 42        | 37         | 79       | 13            | 2             | 14           | 7    | 100 |

[표 c14] SNS 댓글 서비스 중단에 대한 생각  
[C9] SNS 댓글 서비스를 중단해야 한다는 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체               | 사례수 (명) | ① 매우<br>동의한다 | ② 대체로<br>동의한다 | ①+②<br>동의한다 | ③ 별로<br>동의하지<br>않는다 | ④ 전혀<br>동의하지<br>않는다 | ③+④<br>동의하지<br>않는다 | 모르겠다 | 계   |
|-----------------------|---------|--------------|---------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------|------|-----|
| ■ 전체 ■                | (1,000) | 26           | 42            | 67          | 21                  | 6                   | 27                 | 6    | 100 |
| 성별                    |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 남자                    | (494)   | 24           | 39            | 63          | 23                  | 9                   | 32                 | 5    | 100 |
| 여자                    | (506)   | 28           | 44            | 71          | 18                  | 3                   | 21                 | 7    | 100 |
| 연령                    |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 18-29세                | (183)   | 13           | 32            | 46          | 29                  | 15                  | 45                 | 10   | 100 |
| 30-39세                | (160)   | 29           | 33            | 62          | 26                  | 6                   | 33                 | 6    | 100 |
| 40-49세                | (192)   | 32           | 45            | 77          | 13                  | 5                   | 18                 | 5    | 100 |
| 50-59세                | (197)   | 32           | 45            | 76          | 17                  | 2                   | 19                 | 5    | 100 |
| 60세이상                 | (268)   | 23           | 48            | 71          | 19                  | 3                   | 23                 | 7    | 100 |
| 거주지역                  |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 서울                    | (192)   | 22           | 44            | 66          | 19                  | 8                   | 27                 | 8    | 100 |
| 인천/경기                 | (308)   | 29           | 37            | 66          | 22                  | 7                   | 29                 | 5    | 100 |
| 대전/세종/충청              | (107)   | 28           | 38            | 67          | 17                  | 6                   | 23                 | 10   | 100 |
| 광주/전라                 | (100)   | 29           | 49            | 79          | 13                  | 3                   | 16                 | 5    | 100 |
| 대구/경북                 | (100)   | 18           | 48            | 65          | 22                  | 6                   | 29                 | 6    | 100 |
| 부산/울산/경남              | (152)   | 22           | 42            | 64          | 24                  | 5                   | 28                 | 7    | 100 |
| 강원/제주                 | (41)    | 31           | 41            | 72          | 26                  | 2                   | 28                 | 0    | 100 |
| 학력                    |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 고졸이하                  | (529)   | 29           | 41            | 70          | 20                  | 4                   | 23                 | 7    | 100 |
| 대재이상                  | (471)   | 22           | 42            | 64          | 21                  | 9                   | 30                 | 6    | 100 |
| 직업                    |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 농/임/어업                | (13)    | 36           | 29            | 65          | 35                  | 0                   | 35                 | 0    | 100 |
| 자영업                   | (78)    | 24           | 47            | 71          | 18                  | 5                   | 23                 | 6    | 100 |
| 판매/영업/서비스             | (102)   | 29           | 43            | 73          | 15                  | 7                   | 22                 | 5    | 100 |
| 생산/기능/노무              | (96)    | 29           | 38            | 67          | 19                  | 6                   | 25                 | 8    | 100 |
| 사무/관리/전문              | (235)   | 25           | 45            | 70          | 22                  | 4                   | 26                 | 4    | 100 |
| 주부                    | (156)   | 26           | 46            | 72          | 17                  | 3                   | 20                 | 8    | 100 |
| 학생                    | (83)    | 14           | 25            | 39          | 30                  | 20                  | 50                 | 11   | 100 |
| 무직/퇴직/기타              | (238)   | 27           | 40            | 67          | 21                  | 5                   | 27                 | 6    | 100 |
| 직장지위                  |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 정규직근로자                | (332)   | 26           | 46            | 72          | 18                  | 5                   | 23                 | 5    | 100 |
| 비정규직근로자               | (154)   | 32           | 35            | 67          | 22                  | 6                   | 28                 | 5    | 100 |
| 고용원있는자영업              | (44)    | 31           | 47            | 78          | 17                  | 0                   | 17                 | 4    | 100 |
| 고용원없는자영업              | (91)    | 20           | 49            | 69          | 20                  | 4                   | 25                 | 7    | 100 |
| 무급가족종사자               | (20)    | 33           | 25            | 57          | 33                  | 4                   | 38                 | 5    | 100 |
| 비경제활동                 | (359)   | 23           | 38            | 61          | 22                  | 9                   | 30                 | 8    | 100 |
| 월평균 가구소득              |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 200만원미만               | (157)   | 23           | 39            | 62          | 23                  | 6                   | 30                 | 9    | 100 |
| 200-300만원             | (161)   | 25           | 37            | 61          | 21                  | 9                   | 31                 | 8    | 100 |
| 300-400만원             | (165)   | 27           | 44            | 71          | 22                  | 4                   | 26                 | 4    | 100 |
| 400-500만원             | (131)   | 28           | 41            | 68          | 18                  | 9                   | 26                 | 5    | 100 |
| 500-600만원             | (98)    | 20           | 54            | 74          | 18                  | 5                   | 23                 | 3    | 100 |
| 600-700만원             | (73)    | 29           | 40            | 69          | 14                  | 9                   | 23                 | 9    | 100 |
| 700만원이상               | (216)   | 28           | 41            | 68          | 22                  | 3                   | 25                 | 7    | 100 |
| 이념성향(11점)             |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 진보(0-4)               | (290)   | 29           | 39            | 68          | 24                  | 4                   | 28                 | 4    | 100 |
| 중도(5)                 | (402)   | 26           | 43            | 69          | 17                  | 7                   | 24                 | 7    | 100 |
| 보수(6-10)              | (259)   | 20           | 43            | 64          | 22                  | 8                   | 30                 | 7    | 100 |
| 모름                    | (49)    | 31           | 35            | 66          | 22                  | 2                   | 24                 | 10   | 100 |
| 종교                    |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 개신교                   | (198)   | 26           | 43            | 69          | 21                  | 7                   | 27                 | 4    | 100 |
| 천주교                   | (121)   | 23           | 48            | 71          | 18                  | 3                   | 21                 | 8    | 100 |
| 불교                    | (164)   | 23           | 50            | 73          | 21                  | 2                   | 23                 | 4    | 100 |
| 다른 종교                 | (23)    | 34           | 31            | 65          | 13                  | 4                   | 17                 | 18   | 100 |
| 무교                    | (494)   | 27           | 37            | 64          | 21                  | 8                   | 29                 | 7    | 100 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도          |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 1~2일                  | (86)    | 22           | 54            | 76          | 14                  | 3                   | 17                 | 7    | 100 |
| 3~4일                  | (116)   | 20           | 52            | 71          | 18                  | 5                   | 22                 | 6    | 100 |
| 5~6일                  | (82)    | 19           | 47            | 66          | 24                  | 5                   | 29                 | 5    | 100 |
| 매일                    | (671)   | 28           | 38            | 66          | 22                  | 7                   | 29                 | 5    | 100 |
| 이용하지 않았다              | (47)    | 23           | 38            | 61          | 13                  | 4                   | 17                 | 23   | 100 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인<br>플랫폼 |         |              |               |             |                     |                     |                    |      |     |
| 인터넷 웹사이트              | (253)   | 28           | 44            | 72          | 19                  | 7                   | 27                 | 2    | 100 |
| SNS                   | (190)   | 23           | 40            | 62          | 26                  | 8                   | 34                 | 3    | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼           | (180)   | 24           | 37            | 61          | 25                  | 12                  | 37                 | 2    | 100 |
| 댓글 단 적 없다             | (574)   | 26           | 42            | 68          | 19                  | 4                   | 23                 | 9    | 100 |

[표 c15] 인터넷 실명제 도입에 대한 생각

[C10] 인터넷 실명제와 관련한 다음 의견 중 귀하의 생각과 가까운 것을 골라 주세요.

(단위 : %)

| Base=전체            | 사례수 (명) | ① (1) 인터넷<br>실명제를<br>도입하여<br>악성 댓글<br>작성을<br>규제해야<br>한다 | ② (1)에 좀<br>더 가깝다 | ①+② 인터넷<br>실명제를<br>도입하여<br>규제해야<br>한다 | ③ 어느쪽도<br>아니다 | ④ (2)에 좀<br>더 가깝다 | ⑤ (2) 인터넷<br>실명제는<br>악성 댓글<br>감소보다<br>표현의<br>자유를<br>위축시키는<br>효과가더<br>크므로<br>도입해서는<br>안 된다 | ④+⑤ 인터넷<br>실명제를<br>도입하면 안<br>된다 | 계   |
|--------------------|---------|---|-------------------|---------------------------------------|---------------|-------------------|---|---------------------------------|-----|
| ■ 전체 ■             | (1,000) | 53  | 27                | 80                                    | 11            | 3                 | 6   | 9                               | 100 |
| 성별                 |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 남자                 | (494)   | 50  | 27                | 77                                    | 11            | 5                 | 7   | 12                              | 100 |
| 여자                 | (506)   | 56  | 26                | 83                                    | 11            | 2                 | 4   | 6                               | 100 |
| 연령                 |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 18-29세             | (183)   | 43  | 26                | 68                                    | 19            | 5                 | 8   | 13                              | 100 |
| 30-39세             | (160)   | 54  | 26                | 80                                    | 11            | 5                 | 3   | 8                               | 100 |
| 40-49세             | (192)   | 66  | 21                | 87                                    | 8             | 2                 | 3   | 5                               | 100 |
| 50-59세             | (197)   | 55  | 28                | 83                                    | 9             | 2                 | 6   | 9                               | 100 |
| 60세이상              | (268)   | 49  | 31                | 81                                    | 10            | 3                 | 7   | 10                              | 100 |
| 거주지역               |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 서울                 | (192)   | 49  | 26                | 75                                    | 12            | 6                 | 7   | 13                              | 100 |
| 인천/경기              | (308)   | 51  | 31                | 82                                    | 11            | 2                 | 5   | 7                               | 100 |
| 대전/세종/충청           | (107)   | 53  | 24                | 77                                    | 12            | 4                 | 7   | 11                              | 100 |
| 광주/전라              | (100)   | 57  | 32                | 89                                    | 8             | 2                 | 2   | 4                               | 100 |
| 대구/경북              | (100)   | 49  | 27                | 76                                    | 14            | 5                 | 5   | 10                              | 100 |
| 부산/울산/경남           | (152)   | 62  | 17                | 79                                    | 12            | 2                 | 7   | 9                               | 100 |
| 강원/제주              | (41)    | 61  | 24                | 85                                    | 4             | 4                 | 7   | 11                              | 100 |
| 학력                 |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 고졸이하               | (529)   | 56  | 25                | 81                                    | 10            | 2                 | 6   | 8                               | 100 |
| 대재이상               | (471)   | 50  | 29                | 79                                    | 12            | 5                 | 5   | 10                              | 100 |
| 직업                 |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 농/임/어업             | (13)    | 43  | 29                | 72                                    | 7             | 7                 | 14  | 21                              | 100 |
| 자영업                | (78)    | 53  | 29                | 82                                    | 10            | 4                 | 4   | 7                               | 100 |
| 판매/영업/서비스          | (102)   | 62  | 21                | 83                                    | 10            | 1                 | 6   | 7                               | 100 |
| 생산/기능/노무           | (96)    | 67  | 21                | 87                                    | 9             | 0                 | 3   | 3                               | 100 |
| 사무/관리/전문           | (235)   | 52  | 28                | 80                                    | 10            | 5                 | 4   | 9                               | 100 |
| 주부                 | (156)   | 58  | 24                | 82                                    | 11            | 1                 | 6   | 7                               | 100 |
| 학생                 | (83)    | 33  | 33                | 66                                    | 19            | 3                 | 12  | 16                              | 100 |
| 무직/퇴직/기타           | (238)   | 50  | 29                | 79                                    | 10            | 6                 | 6   | 11                              | 100 |
| 직장지위               |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 정규직근로자             | (332)   | 62  | 22                | 84                                    | 9             | 4                 | 3   | 6                               | 100 |
| 비정규직근로자            | (154)   | 55  | 27                | 82                                    | 9             | 2                 | 6   | 8                               | 100 |
| 고용원있는자영업           | (44)    | 54  | 30                | 84                                    | 8             | 2                 | 6   | 8                               | 100 |
| 고용원없는자영업           | (91)    | 48  | 32                | 80                                    | 10            | 5                 | 5   | 10                              | 100 |
| 무급가족종사자            | (20)    | 37  | 30                | 67                                    | 14            | 5                 | 14  | 19                              | 100 |
| 비경제활동              | (359)   | 47  | 28                | 75                                    | 14            | 4                 | 8   | 11                              | 100 |
| 월평균 가구소득           |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 200만원미만            | (157)   | 49  | 23                | 72                                    | 15            | 3                 | 11  | 13                              | 100 |
| 200-300만원          | (161)   | 51  | 28                | 80                                    | 13            | 3                 | 4   | 7                               | 100 |
| 300-400만원          | (165)   | 53  | 28                | 81                                    | 10            | 5                 | 4   | 9                               | 100 |
| 400-500만원          | (131)   | 52  | 29                | 82                                    | 10            | 4                 | 5   | 9                               | 100 |
| 500-600만원          | (98)    | 49  | 30                | 79                                    | 14            | 1                 | 5   | 7                               | 100 |
| 600-700만원          | (73)    | 47  | 34                | 81                                    | 7             | 6                 | 6   | 12                              | 100 |
| 700만원이상            | (216)   | 63  | 22                | 84                                    | 8             | 3                 | 4   | 8                               | 100 |
| 이념성향(11점)          |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 진보(0-4)            | (290)   | 61  | 27                | 88                                    | 5             | 5                 | 2   | 7                               | 100 |
| 중도(5)              | (402)   | 56  | 23                | 79                                    | 13            | 2                 | 5   | 7                               | 100 |
| 보수(6-10)           | (259)   | 40  | 34                | 74                                    | 13            | 5                 | 9   | 14                              | 100 |
| 모름                 | (49)    | 54  | 16                | 70                                    | 19            | 2                 | 10  | 12                              | 100 |
| 종교                 |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 개신교                | (198)   | 52  | 30                | 83                                    | 10            | 2                 | 6   | 8                               | 100 |
| 천주교                | (121)   | 47  | 34                | 81                                    | 8             | 5                 | 6   | 11                              | 100 |
| 불교                 | (164)   | 58  | 25                | 83                                    | 9             | 4                 | 4   | 8                               | 100 |
| 다른 종교              | (23)    | 61  | 23                | 84                                    | 12            | 0                 | 4   | 4                               | 100 |
| 무교                 | (494)   | 53  | 24                | 78                                    | 13            | 4                 | 6   | 10                              | 100 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 1~2일               | (86)    | 54  | 28                | 82                                    | 9             | 1                 | 8   | 9                               | 100 |
| 3~4일               | (116)   | 49  | 28                | 77                                    | 14            | 1                 | 8   | 9                               | 100 |
| 5~6일               | (82)    | 49  | 24                | 73                                    | 15            | 7                 | 5   | 12                              | 100 |
| 매일                 | (671)   | 54  | 27                | 82                                    | 10            | 4                 | 5   | 9                               | 100 |
| 이용하지 않았다           | (47)    | 54  | 19                | 73                                    | 17            | 0                 | 11  | 11                              | 100 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |         |   |                   |                                       |               |                   |   |                                 |     |
| 인터넷 웹사이트           | (253)   | 56  | 27                | 83                                    | 8             | 3                 | 6   | 9                               | 100 |
| SNS                | (190)   | 56  | 25                | 81                                    | 12            | 3                 | 4   | 8                               | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼        | (180)   | 50  | 30                | 81                                    | 11            | 2                 | 6   | 9                               | 100 |
| 댓글 단 적 없다          | (574)   | 52  | 26                | 79                                    | 12            | 4                 | 6   | 9                               | 100 |

[표 c16] 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 1. 인터넷 웹사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지) 선플  
[C11\_1\_1] 댓글을 선플과 악플로 나누었을 때, 우리 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼의 선플과 악플의 비율은 어느  
정도라고 생각하십니까?

| Base=전체            |             | (단위 : %) |       |        |        |        |        |      |
|--------------------|-------------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|------|
| ■ 전체 ■             |             | 사례수 (명)  | 0~19% | 20~39% | 40~59% | 60~79% | 80% 이상 | 평균   |
|                    |             | (1,000)  | 15    | 30     | 31     | 14     | 10     | 42.8 |
| 성별                 | 남자          | (494)    | 15    | 32     | 29     | 15     | 9      | 42.6 |
|                    | 여자          | (506)    | 15    | 28     | 34     | 13     | 10     | 43.0 |
| 연령                 | 18-29세      | (183)    | 21    | 32     | 27     | 7      | 12     | 40.4 |
|                    | 30-39세      | (160)    | 16    | 38     | 28     | 15     | 3      | 37.9 |
|                    | 40-49세      | (192)    | 15    | 33     | 27     | 14     | 11     | 43.2 |
|                    | 50-59세      | (197)    | 11    | 28     | 32     | 16     | 13     | 45.7 |
|                    | 60세 이상      | (268)    | 14    | 23     | 38     | 16     | 9      | 45.2 |
| 거주지역               | 서울          | (192)    | 14    | 35     | 28     | 14     | 10     | 42.8 |
|                    | 인천/경기       | (308)    | 13    | 32     | 34     | 11     | 11     | 42.9 |
|                    | 대전/세종/충청    | (107)    | 14    | 25     | 35     | 18     | 7      | 42.9 |
|                    | 광주/전라       | (100)    | 16    | 30     | 30     | 17     | 8      | 43.5 |
|                    | 대구/경북       | (100)    | 20    | 24     | 30     | 12     | 14     | 46.1 |
|                    | 부산/울산/경남    | (152)    | 17    | 28     | 29     | 17     | 9      | 41.9 |
|                    | 강원/제주       | (41)     | 24    | 27     | 31     | 13     | 5      | 36.7 |
| 학력                 | 고졸이하        | (529)    | 14    | 30     | 31     | 15     | 10     | 44.5 |
|                    | 대재이상        | (471)    | 17    | 30     | 31     | 13     | 9      | 41.0 |
| 직업                 | 농/임/어업      | (13)     | 21    | 22     | 21     | 22     | 14     | 51.2 |
|                    | 자영업         | (78)     | 8     | 26     | 39     | 19     | 9      | 46.7 |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102)    | 20    | 26     | 34     | 9      | 11     | 40.8 |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)     | 11    | 36     | 27     | 16     | 8      | 42.9 |
|                    | 사무/관리/전문    | (235)    | 15    | 32     | 30     | 11     | 12     | 41.2 |
|                    | 주부          | (156)    | 17    | 28     | 33     | 16     | 6      | 42.8 |
|                    | 학생          | (83)     | 16    | 31     | 31     | 11     | 10     | 41.9 |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238)    | 16    | 30     | 30     | 15     | 10     | 44.0 |
| 직장지위               | 정규직근로자      | (332)    | 17    | 35     | 28     | 11     | 9      | 39.9 |
|                    | 비정규직근로자     | (154)    | 16    | 25     | 31     | 14     | 14     | 43.7 |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)     | 11    | 35     | 29     | 13     | 12     | 42.2 |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)     | 5     | 21     | 43     | 20     | 11     | 50.0 |
|                    | 무급가족종사자     | (20)     | 19    | 29     | 33     | 14     | 5      | 43.6 |
|                    | 비경제활동       | (359)    | 16    | 30     | 31     | 15     | 8      | 43.3 |
| 월평균 가구소득           | 200만원미만     | (157)    | 22    | 29     | 28     | 13     | 8      | 43.1 |
|                    | 200-300만원   | (161)    | 14    | 26     | 32     | 17     | 10     | 43.9 |
|                    | 300-400만원   | (165)    | 14    | 27     | 29     | 18     | 12     | 45.2 |
|                    | 400-500만원   | (131)    | 10    | 33     | 35     | 9      | 13     | 44.6 |
|                    | 500-600만원   | (98)     | 20    | 31     | 33     | 14     | 3      | 37.7 |
|                    | 600-700만원   | (73)     | 15    | 37     | 32     | 9      | 7      | 38.1 |
|                    | 700만원이상     | (216)    | 13    | 32     | 30     | 13     | 11     | 43.0 |
| 이념성향(11점)          | 진보(0-4)     | (290)    | 18    | 30     | 28     | 15     | 10     | 41.3 |
|                    | 중도(5)       | (402)    | 15    | 29     | 30     | 14     | 11     | 44.6 |
|                    | 보수(6-10)    | (259)    | 11    | 33     | 34     | 14     | 8      | 42.4 |
|                    | 모름          | (49)     | 21    | 24     | 43     | 10     | 2      | 39.3 |
| 종교                 | 개신교         | (198)    | 16    | 26     | 34     | 12     | 11     | 43.1 |
|                    | 천주교         | (121)    | 10    | 32     | 33     | 18     | 7      | 44.0 |
|                    | 불교          | (164)    | 18    | 29     | 30     | 14     | 10     | 42.9 |
|                    | 다른 종교       | (23)     | 35    | 21     | 27     | 13     | 4      | 37.3 |
|                    | 무교          | (494)    | 15    | 32     | 30     | 13     | 10     | 42.6 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       | 1~2일        | (86)     | 18    | 30     | 35     | 11     | 6      | 41.3 |
|                    | 3~4일        | (116)    | 9     | 28     | 31     | 18     | 13     | 47.6 |
|                    | 5~6일        | (82)     | 19    | 32     | 26     | 16     | 7      | 41.6 |
|                    | 매일          | (671)    | 15    | 31     | 31     | 13     | 10     | 42.3 |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)     | 20    | 21     | 36     | 17     | 6      | 44.0 |
| 온라인 댓글 작성 경험       | 있음          | (426)    | 14    | 29     | 31     | 14     | 11     | 44.7 |
|                    | 없음          | (574)    | 16    | 31     | 31     | 14     | 8      | 41.4 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 | 인터넷 웹사이트    | (253)    | 12    | 30     | 34     | 14     | 10     | 44.4 |
|                    | SNS         | (190)    | 13    | 28     | 30     | 14     | 14     | 47.4 |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180)    | 15    | 30     | 27     | 14     | 14     | 45.8 |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574)    | 16    | 31     | 31     | 14     | 8      | 41.4 |

[표 c17] 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 1. 인터넷 웹사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지) 악플  
 [C11\_1\_2] 댓글을 선플과 악플로 나누었을 때, 우리 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼의 선플과 악플의 비율은 어느  
 정도라고 생각하십니까?

| Base=전체            |             |         |       |        |        |        |        | (단위 : %) |
|--------------------|-------------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|----------|
| ■ 전체 ■             |             | 사례수 (명) | 0~19% | 20~39% | 40~59% | 60~79% | 80% 이상 | 평균       |
|                    |             | (1,000) | 9     | 14     | 28     | 28     | 21     | 57.2     |
| 성별                 | 남자          | (494)   | 9     | 13     | 30     | 27     | 21     | 57.4     |
|                    | 여자          | (506)   | 9     | 14     | 27     | 30     | 21     | 57.0     |
| 연령                 | 18-29세      | (183)   | 10    | 11     | 26     | 25     | 28     | 59.6     |
|                    | 30-39세      | (160)   | 5     | 8      | 30     | 31     | 27     | 62.1     |
|                    | 40-49세      | (192)   | 11    | 13     | 25     | 28     | 23     | 56.8     |
|                    | 50-59세      | (197)   | 7     | 19     | 30     | 27     | 16     | 54.3     |
|                    | 60세 이상      | (268)   | 9     | 16     | 30     | 30     | 15     | 54.8     |
| 거주지역               | 서울          | (192)   | 7     | 15     | 26     | 30     | 22     | 57.2     |
|                    | 인천/경기       | (308)   | 9     | 13     | 28     | 29     | 21     | 57.1     |
|                    | 대전/세종/충청    | (107)   | 10    | 10     | 33     | 26     | 21     | 57.1     |
|                    | 광주/전라       | (100)   | 9     | 13     | 33     | 30     | 16     | 56.5     |
|                    | 대구/경북       | (100)   | 13    | 18     | 27     | 25     | 17     | 53.9     |
|                    | 부산/울산/경남    | (152)   | 6     | 16     | 27     | 29     | 22     | 58.1     |
|                    | 강원/제주       | (41)    | 7     | 9      | 25     | 24     | 34     | 63.3     |
| 학력                 | 고졸이하        | (529)   | 11    | 15     | 27     | 29     | 18     | 55.5     |
|                    | 대재이상        | (471)   | 6     | 13     | 29     | 27     | 24     | 59.0     |
| 직업                 | 농/임/어업      | (13)    | 21    | 29     | 28     | 15     | 7      | 48.8     |
|                    | 자영업         | (78)    | 6     | 19     | 29     | 36     | 10     | 53.3     |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102)   | 8     | 14     | 21     | 33     | 24     | 59.2     |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)    | 11    | 11     | 29     | 29     | 20     | 57.1     |
|                    | 사무/관리/전문    | (235)   | 9     | 10     | 27     | 27     | 27     | 58.8     |
|                    | 주부          | (156)   | 8     | 16     | 27     | 30     | 19     | 57.2     |
|                    | 학생          | (83)    | 7     | 13     | 33     | 23     | 24     | 58.1     |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238)   | 10    | 14     | 32     | 26     | 18     | 56.0     |
| 직장지위               | 정규직근로자      | (332)   | 8     | 9      | 28     | 29     | 27     | 60.1     |
|                    | 비정규직근로자     | (154)   | 11    | 17     | 24     | 28     | 20     | 56.3     |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)    | 8     | 15     | 23     | 34     | 20     | 57.8     |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)    | 8     | 20     | 36     | 30     | 7      | 50.0     |
|                    | 무급가족종사자     | (20)    | 14    | 19     | 28     | 24     | 15     | 56.4     |
|                    | 비경제활동       | (359)   | 9     | 14     | 30     | 27     | 20     | 56.7     |
| 월평균 가구소득           | 200만원미만     | (157)   | 14    | 16     | 27     | 23     | 21     | 56.9     |
|                    | 200-300만원   | (161)   | 7     | 16     | 29     | 29     | 19     | 56.1     |
|                    | 300-400만원   | (165)   | 8     | 15     | 30     | 25     | 21     | 54.8     |
|                    | 400-500만원   | (131)   | 10    | 14     | 29     | 29     | 18     | 55.4     |
|                    | 500-600만원   | (98)    | 4     | 7      | 36     | 27     | 27     | 62.3     |
|                    | 600-700만원   | (73)    | 5     | 8      | 29     | 27     | 31     | 61.9     |
|                    | 700만원이상     | (216)   | 10    | 14     | 23     | 35     | 17     | 57.0     |
| 이념성향(11점)          | 진보(0-4)     | (290)   | 8     | 13     | 23     | 31     | 25     | 58.7     |
|                    | 중도(5)       | (402)   | 10    | 15     | 31     | 24     | 19     | 55.4     |
|                    | 보수(6-10)    | (259)   | 8     | 14     | 27     | 32     | 19     | 57.6     |
|                    | 모름          | (49)    | 8     | 4      | 36     | 28     | 25     | 60.7     |
| 종교                 | 개신교         | (198)   | 6     | 15     | 31     | 25     | 22     | 56.9     |
|                    | 천주교         | (121)   | 6     | 17     | 32     | 25     | 20     | 56.0     |
|                    | 불교          | (164)   | 11    | 15     | 24     | 33     | 17     | 57.1     |
|                    | 다른 종교       | (23)    | 21    | 9      | 22     | 22     | 27     | 62.7     |
|                    | 무교          | (494)   | 9     | 12     | 28     | 29     | 22     | 57.4     |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       | 1~2일        | (86)    | 8     | 14     | 31     | 30     | 17     | 58.7     |
|                    | 3~4일        | (116)   | 9     | 22     | 26     | 27     | 16     | 52.4     |
|                    | 5~6일        | (82)    | 8     | 15     | 25     | 27     | 25     | 58.4     |
|                    | 매일          | (671)   | 9     | 12     | 28     | 29     | 22     | 57.7     |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)    | 12    | 19     | 34     | 23     | 12     | 56.0     |
| 온라인 댓글 작성 경험       | 있음          | (426)   | 10    | 13     | 31     | 29     | 18     | 55.3     |
|                    | 없음          | (574)   | 8     | 14     | 27     | 28     | 23     | 58.6     |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 | 인터넷 웹사이트    | (253)   | 11    | 10     | 33     | 30     | 17     | 55.6     |
|                    | SNS         | (190)   | 15    | 12     | 30     | 27     | 16     | 52.6     |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180)   | 10    | 15     | 30     | 24     | 20     | 54.2     |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574)   | 8     | 14     | 27     | 28     | 23     | 58.6     |

[표 c18] 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 선플  
 [C11\_2\_1] 댓글을 선플과 악플로 나누었을 때, 우리 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼의 선플과 악플의 비율은 어느  
 정도라고 생각하십니까?

| Base=전체            |             | 사례수 (명) | 0~19% | 20~39% | 40~59% | 60~79% | 80% 이상 | 계   | (단위 : %) |
|--------------------|-------------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|-----|----------|
| ■ 전체 ■             |             | (1,000) | 11    | 19     | 40     | 17     | 13     | 100 | 49.8     |
| 성별                 | 남자          | (494)   | 12    | 19     | 38     | 18     | 12     | 100 | 49.6     |
|                    | 여자          | (506)   | 10    | 19     | 41     | 17     | 13     | 100 | 49.9     |
| 연령                 | 18-29세      | (183)   | 12    | 20     | 37     | 17     | 14     | 100 | 50.5     |
|                    | 30-39세      | (160)   | 9     | 21     | 45     | 16     | 10     | 100 | 47.8     |
|                    | 40-49세      | (192)   | 16    | 15     | 38     | 18     | 13     | 100 | 48.9     |
|                    | 50-59세      | (197)   | 8     | 18     | 41     | 20     | 14     | 100 | 51.5     |
|                    | 60세이상       | (268)   | 11    | 21     | 39     | 17     | 12     | 100 | 50.0     |
| 거주지역               | 서울          | (192)   | 11    | 18     | 39     | 18     | 14     | 100 | 50.2     |
|                    | 인천/경기       | (308)   | 9     | 18     | 44     | 16     | 13     | 100 | 50.5     |
|                    | 대전/세종/충청    | (107)   | 10    | 17     | 39     | 21     | 12     | 100 | 50.7     |
|                    | 광주/전라       | (100)   | 17    | 22     | 40     | 12     | 9      | 100 | 46.1     |
|                    | 대구/경북       | (100)   | 13    | 19     | 36     | 20     | 13     | 100 | 51.6     |
|                    | 부산/울산/경남    | (152)   | 11    | 19     | 37     | 20     | 14     | 100 | 49.7     |
|                    | 강원/제주       | (41)    | 13    | 25     | 36     | 16     | 11     | 100 | 45.1     |
| 학력                 | 고졸이하        | (529)   | 11    | 18     | 42     | 15     | 14     | 100 | 50.5     |
|                    | 대재이상        | (471)   | 11    | 20     | 38     | 20     | 11     | 100 | 49.0     |
| 직업                 | 농/임/어업      | (13)    | 14    | 7      | 51     | 21     | 7      | 100 | 55.7     |
|                    | 자영업         | (78)    | 11    | 17     | 38     | 20     | 14     | 100 | 52.4     |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102)   | 11    | 21     | 42     | 12     | 14     | 100 | 48.4     |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)    | 12    | 19     | 48     | 7      | 14     | 100 | 48.4     |
|                    | 사무/관리/전문    | (235)   | 12    | 20     | 36     | 20     | 13     | 100 | 49.2     |
|                    | 주부          | (156)   | 10    | 19     | 40     | 18     | 13     | 100 | 50.8     |
|                    | 학생          | (83)    | 12    | 13     | 40     | 25     | 10     | 100 | 50.0     |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238)   | 10    | 21     | 40     | 18     | 11     | 100 | 49.6     |
| 직장지위               | 정규직근로자      | (332)   | 14    | 17     | 43     | 15     | 11     | 100 | 47.4     |
|                    | 비정규직근로자     | (154)   | 8     | 26     | 36     | 13     | 18     | 100 | 50.1     |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)    | 9     | 19     | 38     | 20     | 13     | 100 | 50.8     |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)    | 11    | 11     | 42     | 22     | 14     | 100 | 54.9     |
|                    | 무급가족종사자     | (20)    | 9     | 14     | 48     | 24     | 5      | 100 | 52.9     |
|                    | 비경제활동       | (359)   | 11    | 20     | 38     | 20     | 12     | 100 | 50.4     |
| 월평균 가구소득           | 200만원미만     | (157)   | 16    | 23     | 37     | 14     | 9      | 100 | 48.1     |
|                    | 200-300만원   | (161)   | 10    | 20     | 39     | 16     | 15     | 100 | 49.7     |
|                    | 300-400만원   | (165)   | 10    | 15     | 42     | 18     | 15     | 100 | 52.1     |
|                    | 400-500만원   | (131)   | 10    | 19     | 35     | 24     | 11     | 100 | 49.6     |
|                    | 500-600만원   | (98)    | 10    | 19     | 43     | 20     | 8      | 100 | 47.8     |
|                    | 600-700만원   | (73)    | 11    | 22     | 42     | 11     | 15     | 100 | 47.1     |
|                    | 700만원이상     | (216)   | 10    | 17     | 42     | 17     | 14     | 100 | 51.2     |
| 이념성향(11점)          | 진보(0-4)     | (290)   | 11    | 21     | 40     | 15     | 13     | 100 | 49.4     |
|                    | 중도(5)       | (402)   | 10    | 17     | 41     | 17     | 15     | 100 | 51.6     |
|                    | 보수(6-10)    | (259)   | 11    | 20     | 38     | 22     | 9      | 100 | 48.8     |
|                    | 모름          | (49)    | 17    | 22     | 40     | 14     | 8      | 100 | 42.7     |
| 종교                 | 개신교         | (198)   | 9     | 18     | 41     | 15     | 16     | 100 | 51.1     |
|                    | 천주교         | (121)   | 7     | 19     | 44     | 22     | 8      | 100 | 48.9     |
|                    | 불교          | (164)   | 14    | 17     | 32     | 20     | 16     | 100 | 51.0     |
|                    | 다른 종교       | (23)    | 21    | 13     | 49     | 4      | 13     | 100 | 50.3     |
|                    | 무교          | (494)   | 11    | 20     | 40     | 17     | 11     | 100 | 49.0     |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       | 1~2일        | (86)    | 14    | 19     | 45     | 16     | 6      | 100 | 45.6     |
|                    | 3~4일        | (116)   | 9     | 23     | 37     | 15     | 16     | 100 | 51.6     |
|                    | 5~6일        | (82)    | 13    | 29     | 32     | 17     | 9      | 100 | 47.1     |
|                    | 매일          | (671)   | 10    | 18     | 40     | 18     | 14     | 100 | 50.5     |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)    | 18    | 13     | 53     | 11     | 6      | 100 | 47.1     |
| 온라인 댓글 작성 경험       | 있음          | (426)   | 9     | 17     | 39     | 20     | 15     | 100 | 52.7     |
|                    | 없음          | (574)   | 13    | 21     | 40     | 15     | 11     | 100 | 47.6     |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |             |         |       |        |        |        |        |     |          |
|                    | 인터넷 웹사이트    | (253)   | 9     | 17     | 43     | 19     | 12     | 100 | 51.1     |
|                    | SNS         | (190)   | 5     | 18     | 38     | 23     | 17     | 100 | 55.0     |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180)   | 11    | 18     | 36     | 19     | 15     | 100 | 52.8     |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574)   | 13    | 21     | 40     | 15     | 11     | 100 | 47.6     |

[표 c19] 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 악플  
 [C11\_2\_2] 댓글을 선플과 악플로 나누었을 때, 우리 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼의 선플과 악플의 비율은 어느 정도라고 생각하십니까?

| Base=전체            |             | 사례수 (명) | 0~19% | 20~39% | 40~59% | 60~79% | 80% 이상 | 계   | 평균   |
|--------------------|-------------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|-----|------|
| ■ 전체 ■             |             | (1,000) | 13    | 16     | 38     | 20     | 13     | 100 | 50.2 |
| 성별                 | 남자          | (494)   | 13    | 16     | 39     | 19     | 13     | 100 | 50.4 |
|                    | 여자          | (506)   | 12    | 16     | 38     | 21     | 12     | 100 | 50.0 |
| 연령                 | 18-29세      | (183)   | 13    | 15     | 37     | 22     | 12     | 100 | 49.5 |
|                    | 30-39세      | (160)   | 9     | 14     | 41     | 21     | 14     | 100 | 52.2 |
|                    | 40-49세      | (192)   | 15    | 13     | 38     | 17     | 17     | 100 | 51.1 |
|                    | 50-59세      | (197)   | 12    | 18     | 40     | 18     | 12     | 100 | 48.5 |
|                    | 60세이상       | (268)   | 13    | 19     | 37     | 22     | 10     | 100 | 49.9 |
| 거주지역               | 서울          | (192)   | 12    | 17     | 37     | 21     | 13     | 100 | 49.8 |
|                    | 인천/경기       | (308)   | 13    | 16     | 40     | 22     | 10     | 100 | 49.5 |
|                    | 대전/세종/충청    | (107)   | 15    | 15     | 44     | 14     | 11     | 100 | 49.3 |
|                    | 광주/전라       | (100)   | 12    | 13     | 40     | 21     | 14     | 100 | 53.9 |
|                    | 대구/경북       | (100)   | 16    | 18     | 35     | 18     | 13     | 100 | 48.4 |
|                    | 부산/울산/경남    | (152)   | 10    | 20     | 35     | 19     | 15     | 100 | 50.1 |
|                    | 강원/제주       | (41)    | 15    | 9      | 33     | 20     | 23     | 100 | 54.9 |
| 학력                 | 고졸이하        | (529)   | 14    | 16     | 38     | 20     | 12     | 100 | 49.4 |
|                    | 대재이상        | (471)   | 11    | 16     | 39     | 20     | 14     | 100 | 51.0 |
| 직업                 | 농/임/어업      | (13)    | 14    | 28     | 43     | 15     | 0      | 100 | 44.3 |
|                    | 자영업         | (78)    | 15    | 17     | 40     | 20     | 7      | 100 | 47.6 |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102)   | 13    | 16     | 33     | 23     | 16     | 100 | 51.6 |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)    | 15    | 13     | 44     | 16     | 12     | 100 | 51.6 |
|                    | 사무/관리/전문    | (235)   | 13    | 14     | 38     | 18     | 17     | 100 | 50.8 |
|                    | 주부          | (156)   | 13    | 20     | 34     | 23     | 11     | 100 | 49.0 |
|                    | 학생          | (83)    | 8     | 13     | 51     | 18     | 10     | 100 | 50.0 |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238)   | 12    | 18     | 36     | 22     | 12     | 100 | 50.4 |
| 직장지위               | 정규직근로자      | (332)   | 12    | 12     | 40     | 19     | 16     | 100 | 52.6 |
|                    | 비정규직근로자     | (154)   | 15    | 17     | 32     | 23     | 13     | 100 | 49.9 |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)    | 16    | 13     | 43     | 18     | 11     | 100 | 49.2 |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)    | 15    | 22     | 41     | 17     | 5      | 100 | 45.1 |
|                    | 무급가족종사자     | (20)    | 9     | 29     | 38     | 19     | 5      | 100 | 47.1 |
|                    | 비경제활동       | (359)   | 12    | 18     | 38     | 21     | 11     | 100 | 49.5 |
| 월평균 가구소득           | 200만원미만     | (157)   | 15    | 17     | 34     | 20     | 14     | 100 | 51.9 |
|                    | 200-300만원   | (161)   | 13    | 15     | 38     | 22     | 12     | 100 | 50.3 |
|                    | 300-400만원   | (165)   | 15    | 18     | 40     | 16     | 12     | 100 | 47.7 |
|                    | 400-500만원   | (131)   | 11    | 15     | 40     | 18     | 15     | 100 | 50.4 |
|                    | 500-600만원   | (98)    | 10    | 12     | 44     | 21     | 13     | 100 | 52.2 |
|                    | 600-700만원   | (73)    | 12    | 8      | 44     | 17     | 19     | 100 | 52.9 |
|                    | 700만원이상     | (216)   | 12    | 21     | 35     | 23     | 10     | 100 | 48.8 |
| 이념성향(11점)          | 진보(0-4)     | (290)   | 12    | 15     | 38     | 21     | 13     | 100 | 50.6 |
|                    | 중도(5)       | (402)   | 15    | 17     | 38     | 18     | 12     | 100 | 48.4 |
|                    | 보수(6-10)    | (259)   | 11    | 18     | 38     | 22     | 12     | 100 | 51.2 |
|                    | 모름          | (49)    | 10    | 10     | 40     | 18     | 23     | 100 | 57.3 |
| 종교                 | 개신교         | (198)   | 13    | 16     | 41     | 19     | 11     | 100 | 48.9 |
|                    | 천주교         | (121)   | 8     | 17     | 40     | 25     | 10     | 100 | 51.1 |
|                    | 불교          | (164)   | 16    | 21     | 34     | 17     | 13     | 100 | 48.8 |
|                    | 다른 종교       | (23)    | 29    | 9      | 28     | 21     | 13     | 100 | 49.7 |
|                    | 무교          | (494)   | 12    | 15     | 39     | 20     | 14     | 100 | 51.0 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       | 1~2일        | (86)    | 7     | 18     | 40     | 19     | 15     | 100 | 54.4 |
|                    | 3~4일        | (116)   | 18    | 15     | 40     | 16     | 11     | 100 | 48.2 |
|                    | 5~6일        | (82)    | 11    | 18     | 33     | 22     | 16     | 100 | 52.9 |
|                    | 매일          | (671)   | 12    | 16     | 38     | 21     | 12     | 100 | 49.5 |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)    | 18    | 10     | 43     | 17     | 12     | 100 | 52.9 |
| 온라인 댓글 작성 경험       | 있음          | (426)   | 15    | 18     | 37     | 20     | 10     | 100 | 47.3 |
|                    | 없음          | (574)   | 11    | 15     | 39     | 20     | 14     | 100 | 52.3 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 | 인터넷 웹사이트    | (253)   | 12    | 17     | 39     | 22     | 9      | 100 | 48.9 |
|                    | SNS         | (190)   | 16    | 20     | 35     | 20     | 8      | 100 | 45.0 |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180)   | 16    | 16     | 39     | 17     | 11     | 100 | 47.2 |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574)   | 11    | 15     | 39     | 20     | 14     | 100 | 52.3 |



[표 c20] 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등) 선플  
[C11\_3\_1] 댓글을 선플과 악플로 나누었을 때, 우리 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼의 선플과 악플의 비율은 어느  
정도라고 생각하십니까?

| (단위 : %)           |             |       |        |        |        |        |     |      |      |
|--------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|--------|-----|------|------|
| Base=전체            | 사례수 (명)     | 0~19% | 20~39% | 40~59% | 60~79% | 80% 이상 | 계   | 평균   |      |
| ■ 전체 ■             | (1,000)     | 12    | 20     | 38     | 18     | 12     | 100 | 49.0 |      |
| 성별                 | 남자          | (494) | 13     | 19     | 36     | 19     | 13  | 100  | 49.2 |
|                    | 여자          | (506) | 11     | 20     | 39     | 18     | 12  | 100  | 48.9 |
| 연령                 | 18-29세      | (183) | 11     | 20     | 35     | 18     | 16  | 100  | 50.6 |
|                    | 30-39세      | (160) | 15     | 22     | 41     | 16     | 7   | 100  | 43.2 |
|                    | 40-49세      | (192) | 15     | 17     | 38     | 16     | 14  | 100  | 48.1 |
|                    | 50-59세      | (197) | 10     | 19     | 38     | 20     | 13  | 100  | 51.7 |
|                    | 60세이상       | (268) | 11     | 20     | 37     | 21     | 11  | 100  | 50.2 |
| 거주지역               | 서울          | (192) | 14     | 21     | 35     | 18     | 12  | 100  | 46.9 |
|                    | 인천/경기       | (308) | 12     | 20     | 36     | 21     | 11  | 100  | 49.0 |
|                    | 대전/세종/충청    | (107) | 10     | 15     | 45     | 20     | 9   | 100  | 50.9 |
|                    | 광주/전라       | (100) | 11     | 20     | 38     | 17     | 13  | 100  | 50.9 |
|                    | 대구/경북       | (100) | 15     | 13     | 39     | 17     | 17  | 100  | 53.0 |
|                    | 부산/울산/경남    | (152) | 12     | 21     | 38     | 14     | 15  | 100  | 48.0 |
|                    | 강원/제주       | (41)  | 12     | 27     | 40     | 12     | 9   | 100  | 44.5 |
| 학력                 | 고졸이하        | (529) | 12     | 17     | 39     | 17     | 14  | 100  | 50.4 |
|                    | 대재이상        | (471) | 12     | 22     | 36     | 19     | 11  | 100  | 47.5 |
| 직업                 | 농/임/어업      | (13)  | 14     | 15     | 21     | 43     | 7   | 100  | 58.4 |
|                    | 자영업         | (78)  | 9      | 20     | 37     | 20     | 14  | 100  | 52.0 |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102) | 15     | 18     | 39     | 16     | 13  | 100  | 47.4 |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)  | 14     | 19     | 43     | 11     | 12  | 100  | 47.6 |
|                    | 사무/관리/전문    | (235) | 12     | 23     | 36     | 15     | 14  | 100  | 47.1 |
|                    | 주부          | (156) | 12     | 18     | 42     | 20     | 9   | 100  | 48.4 |
|                    | 학생          | (83)  | 9      | 17     | 33     | 27     | 14  | 100  | 52.6 |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238) | 12     | 19     | 37     | 20     | 12  | 100  | 49.9 |
| 직장지위               | 정규직근로자      | (332) | 15     | 21     | 39     | 13     | 13  | 100  | 45.8 |
|                    | 비정규직근로자     | (154) | 10     | 22     | 38     | 18     | 12  | 100  | 49.1 |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)  | 7      | 24     | 40     | 14     | 16  | 100  | 49.1 |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)  | 10     | 18     | 36     | 23     | 14  | 100  | 53.7 |
|                    | 무급가족종사자     | (20)  | 9      | 5      | 57     | 24     | 5   | 100  | 52.5 |
|                    | 비경제활동       | (359) | 12     | 17     | 36     | 23     | 12  | 100  | 50.6 |
| 월평균 가구소득           | 200만원미만     | (157) | 18     | 18     | 35     | 18     | 11  | 100  | 49.6 |
|                    | 200-300만원   | (161) | 12     | 18     | 38     | 19     | 13  | 100  | 48.2 |
|                    | 300-400만원   | (165) | 8      | 17     | 42     | 20     | 12  | 100  | 51.0 |
|                    | 400-500만원   | (131) | 12     | 18     | 38     | 21     | 11  | 100  | 49.1 |
|                    | 500-600만원   | (98)  | 13     | 26     | 34     | 15     | 12  | 100  | 46.9 |
|                    | 600-700만원   | (73)  | 9      | 26     | 45     | 12     | 8   | 100  | 45.1 |
|                    | 700만원이상     | (216) | 12     | 20     | 35     | 19     | 16  | 100  | 50.1 |
| 이념성향(11점)          | 진보(0-4)     | (290) | 11     | 22     | 37     | 18     | 13  | 100  | 48.5 |
|                    | 중도(5)       | (402) | 13     | 19     | 38     | 17     | 13  | 100  | 49.4 |
|                    | 보수(6-10)    | (259) | 12     | 18     | 38     | 20     | 12  | 100  | 49.4 |
|                    | 모름          | (49)  | 18     | 14     | 38     | 21     | 9   | 100  | 46.9 |
| 종교                 | 개신교         | (198) | 10     | 17     | 38     | 24     | 12  | 100  | 50.6 |
|                    | 천주교         | (121) | 8      | 25     | 37     | 22     | 8   | 100  | 47.4 |
|                    | 불교          | (164) | 14     | 18     | 33     | 22     | 12  | 100  | 49.9 |
|                    | 다른 종교       | (23)  | 22     | 17     | 44     | 9      | 8   | 100  | 43.5 |
|                    | 무교          | (494) | 13     | 20     | 39     | 14     | 14  | 100  | 48.7 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       | 1~2일        | (86)  | 15     | 22     | 30     | 24     | 9   | 100  | 47.8 |
|                    | 3~4일        | (116) | 11     | 24     | 26     | 21     | 18  | 100  | 51.4 |
|                    | 5~6일        | (82)  | 13     | 27     | 37     | 16     | 7   | 100  | 45.3 |
|                    | 매일          | (671) | 11     | 18     | 40     | 18     | 13  | 100  | 49.3 |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)  | 22     | 10     | 53     | 13     | 2   | 100  | 46.3 |
| 온라인 댓글 작성 경험       | 있음          | (426) | 8      | 19     | 37     | 21     | 15  | 100  | 51.7 |
|                    | 없음          | (574) | 15     | 20     | 38     | 16     | 11  | 100  | 46.9 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 | 인터넷 웹사이트    | (253) | 7      | 21     | 37     | 23     | 12  | 100  | 50.3 |
|                    | SNS         | (190) | 7      | 18     | 41     | 21     | 13  | 100  | 52.0 |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180) | 9      | 15     | 36     | 19     | 22  | 100  | 55.2 |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574) | 15     | 20     | 38     | 16     | 11  | 100  | 46.9 |



[표 c21] 플랫폼별 선플과 악플의 비율: 3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등) 악플  
[C11\_3\_2] 댓글을 선플과 악플로 나누었을 때, 우리 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼의 선플과 악플의 비율은 어느  
정도라고 생각하십니까?

| Base=전체            |             |         |       |        |        |        |        | (단위 : %) |
|--------------------|-------------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|----------|
| ■ 전체 ■             |             | 사례수 (명) | 0~19% | 20~39% | 40~59% | 60~79% | 80% 이상 | 계        |
|                    |             | (1,000) | 11    | 20     | 35     | 22     | 14     | 100      |
| 성별                 |             |         |       |        |        |        |        | 평균       |
|                    | 남자          | (494)   | 11    | 21     | 34     | 20     | 14     | 100      |
|                    | 여자          | (506)   | 10    | 19     | 35     | 23     | 13     | 100      |
| 연령                 |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 18-29세      | (183)   | 12    | 21     | 32     | 21     | 14     | 100      |
|                    | 30-39세      | (160)   | 7     | 11     | 38     | 26     | 19     | 100      |
|                    | 40-49세      | (192)   | 12    | 18     | 33     | 21     | 17     | 100      |
|                    | 50-59세      | (197)   | 10    | 25     | 35     | 21     | 9      | 100      |
|                    | 60세 이상      | (268)   | 12    | 22     | 35     | 20     | 11     | 100      |
| 거주지역               |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 서울          | (192)   | 8     | 20     | 35     | 17     | 20     | 100      |
|                    | 인천/경기       | (308)   | 12    | 19     | 34     | 23     | 13     | 100      |
|                    | 대전/세종/충청    | (107)   | 9     | 23     | 39     | 22     | 7      | 100      |
|                    | 광주/전라       | (100)   | 10    | 22     | 36     | 22     | 10     | 100      |
|                    | 대구/경북       | (100)   | 14    | 24     | 34     | 17     | 11     | 100      |
|                    | 부산/울산/경남    | (152)   | 9     | 18     | 32     | 25     | 15     | 100      |
|                    | 강원/제주       | (41)    | 12    | 10     | 34     | 26     | 18     | 100      |
| 학력                 |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 고졸이하        | (529)   | 13    | 19     | 35     | 21     | 11     | 100      |
|                    | 대재이상        | (471)   | 8     | 20     | 34     | 22     | 16     | 100      |
| 직업                 |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 농/임/어업      | (13)    | 14    | 35     | 36     | 15     | 0      | 100      |
|                    | 자영업         | (78)    | 11    | 25     | 31     | 21     | 11     | 100      |
|                    | 판매/영업/서비스   | (102)   | 9     | 20     | 32     | 25     | 14     | 100      |
|                    | 생산/기능/노무    | (96)    | 12    | 15     | 38     | 23     | 11     | 100      |
|                    | 사무/관리/전문    | (235)   | 9     | 17     | 32     | 22     | 19     | 100      |
|                    | 주부          | (156)   | 10    | 19     | 39     | 21     | 12     | 100      |
|                    | 학생          | (83)    | 9     | 28     | 34     | 18     | 12     | 100      |
|                    | 무직/퇴직/기타    | (238)   | 12    | 19     | 35     | 22     | 11     | 100      |
| 직장지위               |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 정규직근로자      | (332)   | 9     | 15     | 34     | 25     | 17     | 100      |
|                    | 비정규직근로자     | (154)   | 12    | 20     | 32     | 23     | 12     | 100      |
|                    | 고용원있는자영업    | (44)    | 7     | 24     | 36     | 19     | 13     | 100      |
|                    | 고용원없는자영업    | (91)    | 13    | 26     | 33     | 20     | 8      | 100      |
|                    | 무급가족종사자     | (20)    | 9     | 19     | 44     | 28     | 0      | 100      |
|                    | 비경제활동       | (359)   | 11    | 22     | 36     | 18     | 12     | 100      |
| 월평균 가구소득           |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 200만원미만     | (157)   | 13    | 22     | 34     | 18     | 14     | 100      |
|                    | 200-300만원   | (161)   | 10    | 21     | 31     | 26     | 13     | 100      |
|                    | 300-400만원   | (165)   | 9     | 18     | 42     | 20     | 10     | 100      |
|                    | 400-500만원   | (131)   | 10    | 21     | 34     | 20     | 14     | 100      |
|                    | 500-600만원   | (98)    | 10    | 18     | 33     | 24     | 15     | 100      |
|                    | 600-700만원   | (73)    | 7     | 11     | 44     | 21     | 17     | 100      |
|                    | 700만원이상     | (216)   | 13    | 22     | 30     | 22     | 14     | 100      |
| 이념성향(11점)          |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 진보(0-4)     | (290)   | 9     | 20     | 30     | 27     | 14     | 100      |
|                    | 중도(5)       | (402)   | 11    | 20     | 35     | 19     | 14     | 100      |
|                    | 보수(6-10)    | (259)   | 12    | 19     | 38     | 19     | 12     | 100      |
|                    | 모름          | (49)    | 6     | 18     | 40     | 20     | 16     | 100      |
| 종교                 |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 개신교         | (198)   | 8     | 21     | 43     | 17     | 11     | 100      |
|                    | 천주교         | (121)   | 5     | 24     | 31     | 25     | 16     | 100      |
|                    | 불교          | (164)   | 11    | 25     | 31     | 20     | 12     | 100      |
|                    | 다른 종교       | (23)    | 25    | 9      | 31     | 13     | 23     | 100      |
|                    | 무교          | (494)   | 12    | 17     | 34     | 23     | 14     | 100      |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 1~2일        | (86)    | 6     | 27     | 34     | 15     | 18     | 100      |
|                    | 3~4일        | (116)   | 13    | 29     | 23     | 21     | 13     | 100      |
|                    | 5~6일        | (82)    | 9     | 15     | 38     | 23     | 15     | 100      |
|                    | 매일          | (671)   | 11    | 18     | 36     | 22     | 13     | 100      |
|                    | 이용하지 않았다    | (47)    | 14    | 14     | 40     | 21     | 10     | 100      |
| 온라인 댓글 작성 경험       |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 있음          | (426)   | 10    | 23     | 35     | 22     | 11     | 100      |
|                    | 없음          | (574)   | 11    | 18     | 34     | 21     | 16     | 100      |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |             |         |       |        |        |        |        |          |
|                    | 인터넷 웹사이트    | (253)   | 9     | 21     | 35     | 24     | 11     | 100      |
|                    | SNS         | (190)   | 10    | 19     | 41     | 21     | 8      | 100      |
|                    | 온라인 동영상 플랫폼 | (180)   | 14    | 25     | 31     | 24     | 7      | 100      |
|                    | 댓글 단 적 없다   | (574)   | 11    | 18     | 34     | 21     | 16     | 100      |

[표 c22] 플랫폼별 선플과 악플의 비율: (종합) 선플과 악플 비율

[C11\_1~C11\_3] 댓글을 선플과 악플로 나누었을 때, 우리 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼의 선플과 악플의 비율은 어느 정도라고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체            | 사례수 (명) | 1. 인터넷 웹사이트 선플 | 1. 인터넷 웹사이트 악플 | 2. SNS 선플 | 2. SNS 악플 | 3. 온라인 동영상 플랫폼 선플 | 3. 온라인 동영상 플랫폼 악플 |
|--------------------|---------|----------------|----------------|-----------|-----------|-------------------|-------------------|
| ■ 전체 ■             | (1,000) | 42.8           | 57.2           | 49.8      | 50.2      | 49.0              | 51.0              |
| 성별                 |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 남자                 | (494)   | 42.6           | 57.4           | 49.6      | 50.4      | 49.2              | 50.8              |
| 여자                 | (506)   | 43.0           | 57.0           | 49.9      | 50.0      | 48.9              | 51.1              |
| 연령                 |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 18-29세             | (183)   | 40.4           | 59.6           | 50.5      | 49.5      | 50.6              | 49.4              |
| 30-39세             | (160)   | 37.9           | 62.1           | 47.8      | 52.2      | 43.2              | 56.8              |
| 40-49세             | (192)   | 43.2           | 56.8           | 48.9      | 51.1      | 48.1              | 51.9              |
| 50-59세             | (197)   | 45.7           | 54.3           | 51.5      | 48.5      | 51.7              | 48.3              |
| 60세이상              | (268)   | 45.2           | 54.8           | 50.0      | 49.9      | 50.2              | 49.8              |
| 거주지역               |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 서울                 | (192)   | 42.8           | 57.2           | 50.2      | 49.8      | 46.9              | 53.1              |
| 인천/경기              | (308)   | 42.9           | 57.1           | 50.5      | 49.5      | 49.0              | 51.0              |
| 대전/세종/충청           | (107)   | 42.9           | 57.1           | 50.7      | 49.3      | 50.9              | 49.1              |
| 광주/전라              | (100)   | 43.5           | 56.5           | 46.1      | 53.9      | 50.9              | 49.1              |
| 대구/경북              | (100)   | 46.1           | 53.9           | 51.6      | 48.4      | 53.0              | 47.0              |
| 부산/울산/경남           | (152)   | 41.9           | 58.1           | 49.7      | 50.1      | 48.0              | 52.0              |
| 강원/제주              | (41)    | 36.7           | 63.3           | 45.1      | 54.9      | 44.5              | 55.5              |
| 학력                 |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 고졸이하               | (529)   | 44.5           | 55.5           | 50.5      | 49.4      | 50.4              | 49.6              |
| 대재이상               | (471)   | 41.0           | 59.0           | 49.0      | 51.0      | 47.5              | 52.5              |
| 직업                 |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 농/임/어업             | (13)    | 51.2           | 48.8           | 55.7      | 44.3      | 58.4              | 41.6              |
| 자영업                | (78)    | 46.7           | 53.3           | 52.4      | 47.6      | 52.0              | 48.0              |
| 판매/영업/서비스          | (102)   | 40.8           | 59.2           | 48.4      | 51.6      | 47.4              | 52.6              |
| 생산/기능/노무           | (96)    | 42.9           | 57.1           | 48.4      | 51.6      | 47.6              | 52.4              |
| 사무/관리/전문           | (235)   | 41.2           | 58.8           | 49.2      | 50.8      | 47.1              | 52.9              |
| 주부                 | (156)   | 42.8           | 57.2           | 50.8      | 49.0      | 48.4              | 51.6              |
| 학생                 | (83)    | 41.9           | 58.1           | 50.0      | 50.0      | 52.6              | 47.4              |
| 무직/퇴직/기타           | (238)   | 44.0           | 56.0           | 49.6      | 50.4      | 49.9              | 50.1              |
| 직장지위               |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 정규직근로자             | (332)   | 39.9           | 60.1           | 47.4      | 52.6      | 45.8              | 54.2              |
| 비정규직근로자            | (154)   | 43.7           | 56.3           | 50.1      | 49.9      | 49.1              | 50.9              |
| 고용원있는자영업           | (44)    | 42.2           | 57.8           | 50.8      | 49.2      | 49.1              | 50.9              |
| 고용원없는자영업           | (91)    | 50.0           | 50.0           | 54.9      | 45.1      | 53.7              | 46.3              |
| 무급가족종사자            | (20)    | 43.6           | 56.4           | 52.9      | 47.1      | 52.5              | 47.5              |
| 비경제활동              | (359)   | 43.3           | 56.7           | 50.4      | 49.5      | 50.6              | 49.4              |
| 월평균 가구소득           |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 200만원미만            | (157)   | 43.1           | 56.9           | 48.1      | 51.9      | 49.6              | 50.4              |
| 200-300만원          | (161)   | 43.9           | 56.1           | 49.7      | 50.3      | 48.2              | 51.8              |
| 300-400만원          | (165)   | 45.2           | 54.8           | 52.1      | 47.7      | 51.0              | 49.0              |
| 400-500만원          | (131)   | 44.6           | 55.4           | 49.6      | 50.4      | 49.1              | 50.9              |
| 500-600만원          | (98)    | 37.7           | 62.3           | 47.8      | 52.2      | 46.9              | 53.1              |
| 600-700만원          | (73)    | 38.1           | 61.9           | 47.1      | 52.9      | 45.1              | 54.9              |
| 700만원이상            | (216)   | 43.0           | 57.0           | 51.2      | 48.8      | 50.1              | 49.9              |
| 이념성향(11점)          |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 진보(0-4)            | (290)   | 41.3           | 58.7           | 49.4      | 50.6      | 48.5              | 51.5              |
| 중도(5)              | (402)   | 44.6           | 55.4           | 51.6      | 48.4      | 49.4              | 50.6              |
| 보수(6-10)           | (259)   | 42.4           | 57.6           | 48.8      | 51.2      | 49.4              | 50.6              |
| 모름                 | (49)    | 39.3           | 60.7           | 42.7      | 57.3      | 46.9              | 53.1              |
| 종교                 |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 개신교                | (198)   | 43.1           | 56.9           | 51.1      | 48.9      | 50.6              | 49.4              |
| 천주교                | (121)   | 44.0           | 56.0           | 48.9      | 51.1      | 47.4              | 52.6              |
| 불교                 | (164)   | 42.9           | 57.1           | 51.0      | 48.8      | 49.9              | 50.1              |
| 다른 종교              | (23)    | 37.3           | 62.7           | 50.3      | 49.7      | 43.5              | 56.5              |
| 무교                 | (494)   | 42.6           | 57.4           | 49.0      | 51.0      | 48.7              | 51.3              |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 1~2일               | (86)    | 41.3           | 58.7           | 45.6      | 54.4      | 47.8              | 52.2              |
| 3~4일               | (116)   | 47.6           | 52.4           | 51.6      | 48.2      | 51.4              | 48.6              |
| 5~6일               | (82)    | 41.6           | 58.4           | 47.1      | 52.9      | 45.3              | 54.7              |
| 매일                 | (671)   | 42.3           | 57.7           | 50.5      | 49.5      | 49.3              | 50.7              |
| 이용하지 않았다           | (47)    | 44.0           | 56.0           | 47.1      | 52.9      | 46.3              | 53.7              |
| 온라인 댓글 작성 경험       |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 있음                 | (426)   | 44.7           | 55.3           | 52.7      | 47.3      | 51.7              | 48.3              |
| 없음                 | (574)   | 41.4           | 58.6           | 47.6      | 52.3      | 46.9              | 53.1              |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |         |                |                |           |           |                   |                   |
| 인터넷 웹사이트           | (253)   | 44.4           | 55.6           | 51.1      | 48.9      | 50.3              | 49.7              |
| SNS                | (190)   | 47.4           | 52.6           | 55.0      | 45.0      | 52.0              | 48.0              |
| 온라인 동영상 플랫폼        | (180)   | 45.8           | 54.2           | 52.8      | 47.2      | 55.2              | 44.8              |
| 댓글 단 적 없다          | (574)   | 41.4           | 58.6           | 47.6      | 52.3      | 46.9              | 53.1              |

[표 c23] 악성댓글 줄이기 위한 방안

[C12] 악성 댓글을 줄이기 위해 다음과 같은 방안 중 어느 것이 가장 효과가 크다고 생각하십니까?

(단위 : %)

| Base=전체            | 사례수 (명) | 악성 댓글<br>작성자에 대한<br>민형사상의<br>처벌 수위 강화 | 복잡한 고소,<br>고발 절차 없이<br>처벌할 수<br>있도록 악성<br>댓글에 대한<br>처벌 구성요건<br>완화 | 악성 댓글<br>방지에 대한<br>교육과 선포<br>달기에 대한<br>전국민적<br>캠페인 | 포털, SNS,<br>온라인 동영상<br>플랫폼 등의<br>인터넷<br>사업자에 의한<br>자율 규제 | 모르겠다 | 계   |
|--------------------|---------|---------------------------------------|---|--|--|------|-----|
| ▣ 전체 ▣             | (1,000) | 47                                    | 29  | 13   | 6  | 5    | 100 |
| 성별                 |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 남자                 | (494)   | 48                                    | 27  | 13   | 6  | 6    | 100 |
| 여자                 | (506)   | 45                                    | 32  | 12   | 6  | 4    | 100 |
| 연령                 |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 18-29세             | (183)   | 45                                    | 34  | 6  | 6  | 9    | 100 |
| 30-39세             | (160)   | 51                                    | 27  | 11   | 7  | 5    | 100 |
| 40-49세             | (192)   | 52                                    | 29  | 12   | 5  | 3    | 100 |
| 50-59세             | (197)   | 49                                    | 26  | 14   | 6  | 6    | 100 |
| 60세이상              | (268)   | 40                                    | 31  | 18   | 7  | 3    | 100 |
| 거주지역               |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 서울                 | (192)   | 44                                    | 32  | 11   | 8  | 5    | 100 |
| 인천/경기              | (308)   | 48                                    | 29  | 12   | 5  | 6    | 100 |
| 대전/세종/충청           | (107)   | 46                                    | 31  | 11   | 7  | 5    | 100 |
| 광주/전라              | (100)   | 48                                    | 29  | 15   | 5  | 3    | 100 |
| 대구/경북              | (100)   | 48                                    | 20  | 18   | 11   | 4    | 100 |
| 부산/울산/경남           | (152)   | 44                                    | 33  | 14   | 3  | 6    | 100 |
| 강원/제주              | (41)    | 50                                    | 25  | 11   | 9  | 5    | 100 |
| 학력                 |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 고졸이하               | (529)   | 45                                    | 31  | 12   | 7  | 6    | 100 |
| 대재이상               | (471)   | 49                                    | 28  | 13   | 6  | 4    | 100 |
| 직업                 |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 농/임/어업             | (13)    | 36                                    | 14  | 22   | 21   | 7    | 100 |
| 자영업                | (78)    | 49                                    | 23  | 12   | 9  | 6    | 100 |
| 판매/영업/서비스          | (102)   | 51                                    | 28  | 13   | 4  | 3    | 100 |
| 생산/기능/노무           | (96)    | 56                                    | 26  | 11   | 3  | 3    | 100 |
| 사무/관리/전문           | (235)   | 48                                    | 30  | 13   | 7  | 3    | 100 |
| 주부                 | (156)   | 41                                    | 35  | 14   | 4  | 5    | 100 |
| 학생                 | (83)    | 42                                    | 32  | 5  | 10   | 11   | 100 |
| 무직/퇴직/기타           | (238)   | 45                                    | 28  | 14   | 7  | 6    | 100 |
| 직장지위               |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 정규직근로자             | (332)   | 50                                    | 29  | 13   | 5  | 3    | 100 |
| 비정규직근로자            | (154)   | 46                                    | 31  | 13   | 5  | 5    | 100 |
| 고용원없는자영업           | (44)    | 61                                    | 21  | 9  | 9  | 0    | 100 |
| 고용원없는자영업           | (91)    | 47                                    | 22  | 16   | 9  | 8    | 100 |
| 무급가족종사자            | (20)    | 19                                    | 38  | 14   | 14   | 15   | 100 |
| 비경제활동              | (359)   | 43                                    | 32  | 12   | 6  | 6    | 100 |
| 월평균 가구소득           |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 200만원미만            | (157)   | 40                                    | 28  | 12   | 8  | 12   | 100 |
| 200-300만원          | (161)   | 45                                    | 26  | 15   | 8  | 6    | 100 |
| 300-400만원          | (165)   | 51                                    | 26  | 16   | 6  | 2    | 100 |
| 400-500만원          | (131)   | 44                                    | 33  | 11   | 7  | 6    | 100 |
| 500-600만원          | (98)    | 50                                    | 25  | 11   | 9  | 4    | 100 |
| 600-700만원          | (73)    | 43                                    | 35  | 18   | 1  | 3    | 100 |
| 700만원이상            | (216)   | 51                                    | 33  | 9  | 4  | 3    | 100 |
| 이념성향(11점)          |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 진보(0-4)            | (290)   | 48                                    | 34  | 10   | 4  | 3    | 100 |
| 중도(5)              | (402)   | 47                                    | 27  | 13   | 7  | 5    | 100 |
| 보수(6-10)           | (259)   | 45                                    | 26  | 16   | 7  | 6    | 100 |
| 모름                 | (49)    | 44                                    | 32  | 6  | 6  | 13   | 100 |
| 종교                 |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 개신교                | (198)   | 48                                    | 27  | 14   | 6  | 5    | 100 |
| 천주교                | (121)   | 51                                    | 27  | 12   | 8  | 2    | 100 |
| 불교                 | (164)   | 48                                    | 32  | 15   | 2  | 3    | 100 |
| 다른 종교              | (23)    | 31                                    | 34  | 17   | 9  | 10   | 100 |
| 무교                 | (494)   | 45                                    | 30  | 11   | 7  | 6    | 100 |
| 온라인 콘텐츠 이용빈도       |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 1~2일               | (86)    | 42                                    | 31  | 13   | 8  | 5    | 100 |
| 3~4일               | (116)   | 43                                    | 30  | 16   | 9  | 2    | 100 |
| 5~6일               | (82)    | 50                                    | 24  | 12   | 8  | 5    | 100 |
| 매일                 | (671)   | 48                                    | 30  | 12   | 6  | 5    | 100 |
| 이용하지 않았다           | (47)    | 41                                    | 27  | 15   | 2  | 16   | 100 |
| 댓글 단 경험 있는 온라인 플랫폼 |         |                                       |   |  |  |      |     |
| 인터넷 웹사이트           | (253)   | 47                                    | 27  | 16   | 7  | 3    | 100 |
| SNS                | (190)   | 49                                    | 23  | 19   | 8  | 1    | 100 |
| 온라인 동영상 플랫폼        | (180)   | 46                                    | 31  | 14   | 5  | 4    | 100 |
| 댓글 단 적 없다          | (574)   | 46                                    | 31  | 11   | 5  | 6    | 100 |